OCBC Bank

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda bersetuju untuk memohon Kad Kredit OCBC. Pastikan anda juga baca Perjanjian Ahli Kad OCBC.

1. Apakah produk ini?

Kad Kredit OCBC adalah kemudahan tidak bercagar di mana sejumlah kredit diluluskan oleh OCBC kepada anda dan di mana sebarang amaun kredit yang telah anda gunakan dan tidak dijelaskan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh tertentu, maka baki tertunggak adalah tertakluk kepada caj kewangan.

2. Apakah yang boleh saya perolehi daripada produk ini?

- Had kredit yang diluluskan oleh OCBC dan akan dikemukakan kepada anda melalui pek alu-aluan Kad Kredit.
- Penjimatan dari segi rebat tunai atau sebarang gratuiti yang disediakan oleh OCBC kepada Ahli Kad dari masa ke semasa.
- Pampasan Kesulitan Perjalanan Percuma.
- Diskaun dan Faedah & Tawaran Eksklusif Ahli.

3. Apakah kewajipan saya?

- Mematuhi Perjanjian Ahli Kad OCBC bagi penggunaan Kad Kredit pada setiap masa.
- Berwaspada dan mengambil langkah sewajarnya untuk mengelakkan kehilangan, kecurian atau penyalahgunaan Kad Kredit OCBC dan Nombor Pengenalan Peribadi (PIN).
- Nombor PIN adalah sulit dan tidak boleh didedahkan kepada sesiapa jua.
- Laporkan kehilangan Kad Kredit atau PIN kepada OCBC dengan segera.
- Gunakan Kad Kredit secara bertanggungjawab, dan elakkan sebarang aktiviti menyalahi undang-undang.
- Semak penyata bulanan dan laporkan sebarang percanggahan kepada OCBC dengan segera.
- Sebagai Ahli Kad Asas, anda bertanggungjawab terhadap semua urus niaga oleh Ahli Kad Tambahan anda.

4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Sila rujuk muka surat sebelah.

5. Bagaimana jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?

- Yuran bayaran lewat:
  Anda dikehendaki membayar yuran bayaran lewat termasuk sebarang akses sekiranya bayaran bulanan minima tidak diterima oleh OCBC pada atau sebelum tarikh tamat tempoh, tertakluk kepada yuran bayaran lewat yang ditentukan oleh OCBC dari masa ke semasa.
- Hak penolakan:
  OCBC berhak dengan notis terdahulu kepada anda menolak dari sebarang baki dalam akaun perbankan yang anda ada dengan kami terhadap baki tertunggak dalam akaun Kad Kredit anda.
- Liabiliti terhadap urus niaga tanpa izin:
  Anda akan menanggung segala kerugian akibat kecuaian anda mengawasi Kad Kredit anda dari kehilangan, kecurian atau PIN terdedah, atau kegagalan anda melaporkan ke Pusat Kad Kredit OCBC, sebaik sahaja anda mengetahui akan kehilangan, kecurian, pendedahan PIN ataupun anda mengesyaki Kad Kredit anda disalahguna. Anda perlu membuat laporan polis dan salinan laporan perlu diberikan kepada OCBC.
  OCBC boleh memutuskan bahawa liabiliti anda terhad kepada RM250.00 (atau sebarang amaun yang ditetapkan oleh Bank dari masa ke semasa, dengan kelulusan Bank Negara Malaysia, jika diperlukan) tertakluk kepada syarat-syarat berikut:
  (i) Jika terbukti anda telah mengambil langkah sewajarnya untuk mengelakkan Kad Kredit atau PIN anda dari kehilangan, kecurian, penyalahgunaan, atau pendedahan PIN; DAN
  (ii) Anda bertindak secara jujur tanpa tipu daya; DAN
  (iii) Anda telah melaporkan kepada OCBC dengan segera selepas menyedari kehilangan, kecurian, penyalahgunaan Kad Kredit atau PIN atau tidak menerima kad pembaharuan atau penggantian.
- Sekiranya anda gagal mematuhi Perjanjian Ahli Kad OCBC, kami berhak menamatkan Kad Kredit OCBC anda.

6. Bagaimana jika saya menyelesaikan baki bagi pelan Pemindahan Baki dan Pembayaran Ansuran 0% sebelum tarikh matang?

Tiada yuran atau caj akan dikenakan sekiranya anda menyelesaikan segala baki Pemindahan Baki atau Pelan Ansuran sebelum tempoh matang pelan anda.

7. Apakah risiko-risiko utama?

- Dengan membayar hanya bayaran bulanan minima, amaun faedah dan masa untuk menyelesaikan amaun penuh akan bertambah. Fikirkan tentang keupayaan kewangan anda ketika menggunakan Kad Kredit. Jika anda menggunakan Kad Kredit untuk membuat pembayaran untuk pembiayaan lain, tindakan ini akan meningkatkan kos anda.
- Caj kewangan yang dikenakan bagi baki tertunggak Kad Kredit ini adalah berasaskan struktur penetapan harga bertingkat mengikut rekod pembayaran anda.
- Sekiranya anda mengalami kesulitan membayar baki Kad Kredit anda, sila hubungi OCBC untuk membincangkan alternatif pembayaran.
- Anda perlu melaporkan kepada OCBC dengan segera selepas menyedari Kad Kredit anda hilang atau dicuri.

8. Apakah yang perlu saya lakukan jika maklumat hubungan saya berubah?

Anda perlu memaklumkan OCBC sekiranya maklumat hubungan anda berubah bagi memastikan semua surat-menyurat tiba tepat pada masanya. Sila hubungi Pusat Perhubungan OCBC di talian 1300-88-5000 untuk mengemas kini maklumat hubungan terkini anda.

9. Di manakah saya boleh mendapat maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai kad kredit, sila rujuk buku kecil bankinginfo mengenai 'Kad Kredit', yang terdapat di semua cawangan OCBC, dan di laman web www.ocbc.com.my atau laman web www.bankinginfo.com.my. Jika anda ada sebarang pertanyaan, sila hubungi kami (OCBC) di:

- OCBC Card Centre
  Menara OCBC
  18 Jalan Tun Perak
  50050 Kuala Lumpur
- Telefon: Pusat Perhubungan OCBC di 1300-88-5000
- Faks: 03-8318 5755
- Website: www.ocbc.com.my

10. Produk Kad Kredit OCBC lain-lain yang sedia ada

- Kad Great Eastern Platinum OCBC
- Kad Great Eastern Titanium OCBC
- Kad Platinum MasterCard OCBC
- Kad Titanium MasterCard OCBC
- Kad Emas Visa OCBC

Perakuan Pelanggan

Dengan menandatangani di sini, saya mengakui bahawa faedah, caj kewangan, terma dan risiko Kad Kredit OCBC telah diterangkan kepada saya oleh _____ dengan ID Staf _____.

_____ _____
Tandatangan Tarikh

Nama:
KP:

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBUAT BAYARAN BALIK KE ATAS BAKI KAD KREDIT ANDA.

Maklumat yang disediakan di dalam lembaran pendedahan ini sah pada 01/06/2011. Untuk melihat versi terkini pendedahan produk ini, sila layari laman web kami di www.ocbc.com.my.

<table>
<tr><th>Yuran dan Caj</th><th colspan="4">Keterangan</th></tr>
<tr><td rowspan="6">Yuran Tahunan</td><td>Jenis Kad</td><td colspan="2">Asas</td><td>Tambahan</td></tr>
<tr><td>Kad Emas Visa OCBC</td><td colspan="2">RM38</td><td>RM28</td></tr>
<tr><td>Kad Titanium MasterCard OCBC</td><td colspan="2">RM68</td><td>RM28</td></tr>
<tr><td>Kad Platinum MasterCard OCBC</td><td colspan="2">RM188</td><td>RM68</td></tr>
<tr><td>Kad Great Eastern Titanium OCBC</td><td colspan="2">RM68</td><td>RM28</td></tr>
<tr><td>Kad Great Eastern Platinum OCBC</td><td colspan="2">RM138</td><td>RM38</td></tr>
<tr><td>Caj Kewangan</td><td colspan="4"><u>Urus niaga runcit:</u>
• 13.5% setahun bagi ahli kad dengan pembayaran tepat selama 12 bulan berturut-turut.
• 16% setahun bagi ahli kad dengan pembayaran tepat bagi 10 atau 11 bulan dalam 12 bulan yang lepas.
• 17.5% setahun bagi ahli kad yang tidak memenuhi kriteria di atas.
• Untuk menikmati caj kewangan yang lebih rendah bagi urus niaga runcit, anda perlu membuat sekurang-kurangnya 10 pembayaran tepat dalam kitaran 12 bulan.
<u>Pendahuluan tunai:</u>
18% setahun atas amaun pendahuluan tunai/cip kasino dikira secara harian dari tarikh urus niaga.</td></tr>
<tr><td>Tempoh Bebas Faedah</td><td colspan="4"><u>Urus niaga runcit:</u>
20 hari dari tarikh penyata dengan syarat tidak terdapat baki belum jelas dalam akaun ahli kad. Jika ahli kad memilih untuk membuat pembayaran sebahagian atau minima, caj kewangan bagi urus niaga runcit akan dikenakan dari tarikh urus niaga dicatatkan pada akaun kad.
<u>Pemindahan baki/Pendahuluan tunai:</u>
Tiada tempoh tanpa faedah bagi pemindahan baki atau pendahuluan tunai.</td></tr>
<tr><td>Yuran Pendahuluan Tunai / Cip Kasino</td><td colspan="4">5% daripada amaun pendahuluan atau minima RM15, yang mana satu lebih tinggi. Yuran ini dikenakan bagi setiap urus niaga pendahuluan tunai.</td></tr>
<tr><td>Bayaran Bulanan Minima</td><td colspan="4">5% daripada baki tertunggak atau minima RM50, yang mana satu lebih tinggi.</td></tr>
<tr><td>Yuran Bayaran Lewat</td><td colspan="4">1% daripada baki tertunggak atau RM5, yang mana satu lebih tinggi, sehingga maksima RM50.</td></tr>
<tr><td>Pertukaran untuk Urus Niaga Luar Negara</td><td colspan="4">Urus niaga luar negara tertakluk kepada kadar tukaran matawang yang ditentukan oleh Visa International dan MasterCard Worldwide termasuk yuran pentadbiran sebanyak 1% dan mana-mana yuran urus niaga yang dikenakan oleh Visa International dan MasterCard Worldwide.</td></tr>
<tr><td>Yuran Pengeluaran Penyata Bulanan</td><td colspan="4">Tanpa caj bagi penyata semasa sehingga 2 bulan yang lepas. RM5 setiap penyata bagi 3 bulan ke atas.</td></tr>
<tr><td>Yuran Resit Urus Niaga</td><td colspan="4">RM25 bagi setiap salinan asal. RM15 bagi setiap salinan pendua.</td></tr>
<tr><td>Yuran Pemulangan Cek</td><td colspan="4">Tiada caj.</td></tr>
<tr><td>Yuran Penggantian Kad</td><td colspan="4">RM30</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Cukai Perkhidmatan Kerajaan (GST)</td><td colspan="4">Cukai perkhidmatan akan dikenakan selepas kad baru dibuat dan pada tarikh ulang tahun kad tersebut bagi tahun-tahun berikutnya.</td></tr>
<tr><td>Ahli Kad</td><td>Jumlah Cukai</td><td colspan="2">Penebusan GST Automatik</td></tr>
<tr><td>Asas</td><td>RM50 setahun</td><td colspan="2">Perbelanjaan runcit/pendahuluan tunai minima RM10,000 setahun.</td></tr>
<tr><td>Tambahan</td><td>RM25 setahun</td><td colspan="2">Perbelanjaan runcit/pendahuluan tunai minima RM5,000 setahun.</td></tr>
</table>

Untuk maklumat lanjut atau pertanyaan atau maklum balas terhadap produk dan perkhidmatan terkini kami, sila hubungi Pusat Perhubungan kami di talian 1-300-88-5000 atau layari laman web kami di www.ocbc.com.my atau kunjungi mana-mana cawangan OCBC Bank yang berhampiran.

Anda juga boleh menghubungi kami pada bila-bila masa untuk mengemas kini Butiran Peribadi anda. Maklumat ini penting buat kami dalam usaha untuk menawarkan perkhidmatan yang lebih baik kepada anda. Anda tidak perlu risau kerana Butiran Peribadi anda adalah sulit.

Sekiranya anda mempunyai sebarang aduan tentang produk atau tahap perkhidmatan kami, sila hubungi kami secara surat-menyurat di alamat berikut: CFS, Quality and Service Management, OCBC Bank (Malaysia) Berhad, Aras 2, Menara OCBC, 18 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur.
Atau jika anda inginkan pandangan pihak berkuasa tentang cara kami menangani aduan, sila hubungi Biro Perantaraan Kewangan melalui talian 03-2272 2811; e-mel enquiry@fmb.org.my atau Bank Negara Malaysia melalui talian 1-300-88-5465; e-mel bnmtelelink@bnm.gov.my.

Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit telah ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pinjaman secara percuma kepada individu. Untuk pertanyaan, sila hubungi talian 1-800-88-2575. POWER! Pengurusan Wang Ringgit Anda ialah program pendidikan kewangan praktikal oleh Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK). POWER! direka khas untuk memberikan anda pengetahuan asas kewangan dan cara pengurusannya supaya anda lebih yakin dan boleh membuat keputusan pengurusan kewangan secara wajar. Untuk maklumat lanjut, sila layari www.akpk.org.my atau hubungi 1-800-88-2575.

Penafian: Lembaran Pendedahan Produk ini adalah untuk tujuan maklumat semata-mata dan tidak mengandungi sebarang nasihat bagi mana-mana perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk tentang perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau item lain disediakan mengikut 'seperti adanya', dan 'seperti tersedia' dan diberikan untuk maklumat dan rujukan anda semata-mata. OCBC Bank tidak menjamin kebergunaan atau kecukupan maklumat yang disediakan dan tidak menanggung liabiliti ke atas mana-mana ralat dan tidak akan bertanggungjawab terhadap akibat daripada kebergantungan terhadap mana-mana pendapat atau kenyataan yang terkandung di dalam helaian ini atau untuk sebarang perkara yang tidak dimasukkan. Terma dan syarat Kad Kredit OCBC ditadbir oleh Perjanjian Ahli Kad OCBC. Perjanjian ini terdapat di cawangan-cawangan OCBC dan di www.ocbc.com.my. Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sulit dan tidak boleh diterbitkan semula (secara keseluruhan atau sebahagian) kepada mana-mana individu tanpa persetujuan bertulis daripada OCBC.