

TERMA & SYARAT PERBANKAN PREMIER OCBC AL-AMIN

BAHAGIAN A: KEAHLIAN PERBANKAN PREMIER

BAHAGIAN B: ARAHAN PERKHIDMATAN TELEFON DAN MEL ELEKTRONIK

BAHAGIAN A: KEAHLIAN PERBANKAN PREMIER

- Perkhidmatan perbankan yang dipertingkatkan yang dinikmati oleh pelanggan Perbankan Premier disediakan untuk pelanggan yang memenuhi dan mengekalkan pada setiap masa Kriteria Keahlian untuk Perbankan Premier ["Kriteria Keahlian"], seperti yang dikemas kini dari semasa ke semasa oleh OCBC Al-Amin Bank (Malaysia) Berhad ["OCBC Al-Amin"] ["Kriteria Keahlian"].
- Kriteria Keahlian adalah seperti berikut:
 - anda mempunyai Aset Di Bawah Pengurusan ["AUM"], yang ditakrifkan dalam klausa 5 di bawah, berjumlah RM300,000 atau lebih dengan Bank, atau
 - anda berada dalam kedudukan yang baik dan tidak ingkar atau melanggar perjanjian dengan Bank.
- Anda perlu mempunyai Akaun Semasa-i atau Akaun Simpanan-i yang sah dengan Bank semasa menyertai keahlian Perbankan Premier OCBC Al-Amin.
- Sekiranya anda tidak memenuhi Kriteria Keahlian tetapi memenuhi kriteria lain seperti yang ditentukan dan dikemas kini dari semasa ke semasa oleh Bank, kelayakan anda akan berdasarkan penilaian dan budi bicara mutlak Bank.
- AUM ditakrifkan sebagai pegangan bagi mana-mana produk yang ditawarkan oleh OCBC Al-Amin di bawah kategori yang sama seperti yang dinyatakan dalam Jadual (1) di bawah:

Jadual [1]

Produk	Pengiraan AUM / LUM
Produk Deposit-i	AUM berdasarkan baki pada akhir bulan
Produk Pelaburan Patuh Syariah	AUM berdasarkan jumlah pelaburan pada akhir bulan
Produk Takaful	AUM berdasarkan premium tahunan atau sumbangan bulanan bersih tahun pertama

- Anda dengan ini memberikan persetujuan kepada Bank untuk memproses data peribadi anda dengan Bank secara berterusan untuk tujuan penilaian kepatuhan Kriteria Keahlian anda.
- Bank berhak untuk mengubah, menangguhkan, menarik atau membatalkan mana-mana atau semua hak istimewa di bawah Keahlian Perbankan Premier serta terma dan syarat ini dengan memberikan notis awal.
- Terma dan syarat Bank yang mengurus setiap produk dan perkhidmatan termasuk perkara berkenaan dengan terma, peraturan, prosedur dan proses Bank (seperti yang dikemas kini dari semasa ke semasa oleh Bank) untuk perkhidmatan perbankan OCBC Al-Amin Bank, akan terus terikat sebagai tambahan kepada sebarang terma dan syarat untuk perkhidmatan perbankan yang dipertingkatkan seperti yang dinikmati oleh pelanggan Perbankan Premier.
- Penyata bulanan untuk akaun pelanggan yang berikutnya akan dihantar kepada pelanggan di alamat surat-menyurat berdaftar pelanggan dan / atau alamat e-mel elektronik ("e-mel") yang dikendalikan oleh Bank:
 - Akaun deposit-i
 - Akaun pelaburan Patuh Syariah
 - Akaun pembiayaan
 - Kemaskini bulanan Takaful
 - Apa-apa akaun lain yang mungkin disarankan oleh OCBC Al-Amin dari semasa ke semasa
- Untuk mengelakkan kekeliruan, anda perlu memberikan hanya satu alamat surat menyurat dan / atau satu alamat e-mel kepada Bank sewaktu permohonan keahlian Perbankan Premier OCBC Al-Amin atau pembukaan akaun dengan Bank dan alamat surat menyurat dan / atau alamat e-mel akan disimpan sebagai alamat surat menyurat dan / atau alamat e-mel anda yang didaftarkan dengan Bank untuk akaun pelanggan yang dinyatakan dalam klausa 9.
- Semua notis termasuk tetapi tidak terhad kepada penyata bulanan yang dinyatakan dalam klausa 9 akan dihantar ke alamat surat menyurat dan / atau alamat e-mel berdaftar anda. Bank boleh mengikut budi bicaranya mengenai penyerahan kepada anda, memilih untuk mengirim semua notis tersebut (termasuk penyata bulanan yang dinyatakan dalam klausa 9) hanya melalui e-mel ke alamat e-mel anda yang didaftarkan.

[Type here]

Internal



12. Anda terikat dengan "Terma dan Syarat yang Menguruskan Penyata Elektronik OCBC" seperti yang mungkin dipinda oleh Bank dari semasa ke semasa.
13. Merujuk kepada klausa 9, 10 dan 11 di atas, anda dengan ini bersetuju bahawa Bank boleh menggabungkan penyata bulanan akaun anda dengan Bank seperti yang dinyatakan dalam klausa 9 menjadi satu (1) laporan ("Laporan Kekayaan Bulanan") di Bank dan budi bicara mutlak atau sebagaimana yang difikirkan wajar oleh Bank dan Laporan Kekayaan Bulanan akan dihantar kepada anda setiap bulan ke alamat surat-menyurat atau alamat e-mel berdaftar anda.
14. Anda perlu dengan kadar segera, mengemas kini Bank sekiranya anda menukar alamat surat menyurat atau alamat e-mel anda, bagi mengelakkan maklumat perbankan anda atau Laporan Kekayaan Bulanan dihantar ke alamat lama dan tidak betul. Permintaan anda untuk menukar alamat anda akan diproses dan dikemas kini di dalam sistem Bank dalam masa 7 hari bekerja dari tarikh penyerahan anda. Anda diminta untuk mengajukan permintaan untuk perubahan pada alamat surat menyurat dan / atau alamat e-mel yang didaftarkan melalui salah satu saluran berikut: -
 - a. dengan mengunjungi mana-mana pusat / meja Perbankan Premier OCBC Al-Amin;
 - b. dengan menghubungi talian hotline Premier OCBC di talian 03 8315-4288
 - c. dengan log masuk ke Perbankan Internet OCBC; atau
 - d. saluran lain yang mungkin ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa
 Alamat surat menyurat atau alamat e-mel baharu yang anda serahkan akan diperbaharui sebagai alamat surat menyurat atau alamat e-mel berdaftar dengan Bank untuk akaun anda seperti yang dinyatakan dalam klausa 9.
15. Apabila anda meminta perubahan pada alamat surat-menyurat yang didaftarkan dan / atau alamat e-mel tidak diserahkan melalui salah satu daripada saluran yang disenaraikan dalam klausa 14, alamat surat menyurat dan / atau alamat e-mel yang baharu tidak akan dikemas kini sebagai alamat surat menyurat yang berdaftar dan / atau alamat e-mel dengan Bank.

BAHAGIAN B: ARAHAN PERKHIDMATAN TELEFON DAN MEL ELEKTRONIK

1. Perkhidmatan ("Perkhidmatan") Arahan Telefon dan Mel Elektronik ("e-mel") disediakan oleh OCBC Al-Amin Bank Berhad (secara tunggal dan kolektif, apabila konteksnya membenarkan, "Bank") kepada pelanggan yang layak iaitu:
 - a. adalah pelanggan Perbankan Premier; dan
 - b. mengekalkan satu atau lebih akaun deposit yang aktif dengan Bank, "akaun deposit" bermaksud akaun semasa-i, akaun simpanan-i, akaun mata wang asing-i; dan
 - c. telah mendaftar untuk melanggan Perkhidmatan tertakluk pada terma dan syarat ini (masing-masing adalah "Pelanggan yang Layak").
2. Semasa mendaftar untuk Perkhidmatan, Pelanggan yang Layak juga perlu mendaftar atau telah mendaftar di Bank, nombor telefon (untuk menghindari keraguan, semua rujukan ke "telefon" atau "fon" harus termasuk "telefon bimbit" setiap kali konteks membenarkan) ("nombor telefon berdaftar") dan / atau alamat e-mel ("alamat e-mel berdaftar") di mana Perkhidmatan boleh digunakan. Pelanggan yang Layak mewakili, menjamin dan berjanji kepada Bank bahawa:
 - a. Nombor telefon yang didaftarkan dan alamat e-mel yang didaftarkan adalah benar, betul, sah dan dikemas kini dan Pelanggan yang Layak mempunyai kuasa sepenuhnya untuk menggunakan nombor telefon dan alamat e-mel yang didaftarkan untuk tujuan yang dinyatakan dan tertakluk pada terma dan syarat ini.
 - b. Pelanggan yang Layak akan memaklumkan Bank dengan kadar segera mengenai apa jua perubahan pada nombor telefon dan / atau alamat e-mel yang didaftarkan dan membenarkan Bank hingga 7 Hari Bekerja ("Hari Perniagaan" adalah hari di mana Cawangan Utama Bank Kuala Lumpur dibuka untuk perniagaan perbankan) untuk melakukan perubahan tersebut. Pelanggan yang Layak bersetuju bahawa Bank berhak bertindak berdasarkan nombor telefon dan alamat e-mel berdaftar terakhir yang terdapat di dalam rekod Bank, sehingga perubahan tersebut dilaksanakan dengan sewajarnya. Pelanggan yang Layak akan memaklumkan Bank mengenai perubahan dengan mengunjungi mana-mana cawangan Bank atau dengan menghubungi Talian hotline Premier OCBC di 603-8315-4288.
 - c. Pelanggan yang Layak perlu memastikan bahawa tidak ada akses atau penggunaan nombor telefon dan alamat e-mel yang didaftarkan secara tidak sah. Pelanggan yang Layak mengakui bahawa tindakan Bank bergantung pada perwakilan dan jaminan Pelanggan yang Layak ketika Bank memberikan Perkhidmatan. Bank tidak akan bertanggungjawab di atas kehilangan atau kerosakan yang timbul dari atau berkaitan dengan sebarang akses atau penggunaan nombor telefon atau alamat e-mel berdaftar yang tidak dibenarkan.
- 2A. Panggilan Audio dan / atau Video menggunakan Skype untuk Aplikasi Perniagaan
 - a. Bank berkemungkinan menghantar undangan ke alamat email berdaftar Pelanggan yang Layak untuk mengadakan panggilan audio dan / atau video menggunakan Skype untuk Aplikasi Perniagaan ("Aplikasi"). Dalam menerima undangan dan untuk melakukan panggilan audio dan / atau video, Pelanggan yang Layak akan diminta untuk memuat turun dan memasang Aplikasi ke peralatan, komputer, telefon bimbit atau peranti Pelanggan yang Layak. Aplikasi ini menyokong panggilan audio dan video.
 - b. Pelanggan yang Layak mengakui bahawa Aplikasi yang dimiliki, dibangunkan dan diuruskan oleh pihak ketiga dan bahawa pelesenan dan penggunaan Aplikasi tersebut adalah termaktub dan tertakluk pada terma dan syarat pihak ketiga. Bank bukan merupakan pihak pada terma dan syarat di antara Pelanggan yang Layak dan pihak ketiga untuk pelesenan atau penggunaan Aplikasi. Pelanggan yang Layak akan membaca dan memahami panduan penggunaan, fungsi, standard keselamatan dan risiko yang berkaitan dengan

[Type here]

Internal



penggunaan Aplikasi, serta terma dan syarat yang tertakluk dalam penggunaan Aplikasi. Pelanggan yang Layak hanya akan memuat turun, memasang dan menggunakan Aplikasi sekiranya dia bersetuju dengan standard keselamatan, risiko dan terma dan syarat. Pelanggan yang Layak selanjutnya mengakui bahawa Perkhidmatan mungkin tidak dapat diakses atau tersedia atas sebab penyelenggaraan oleh pemilik Aplikasi atau pembangunan atau perkhidmatan tergendala atau sebab-sebab lain di luar kawalan Bank, yang mana Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa cara sekalipun.

- c. Bank tidak akan mewakili dan memberi jaminan mengenai keselamatan, kualiti barang niaga, kualiti yang memuaskan, kesesuaian untuk tujuan atau kegunaan Aplikasi dan dengan tegas menolak segala tanggungjawab atas segala kerugian atau kerosakan yang timbul secara langsung atau tidak langsung dari penggunaan Aplikasi, sama ada berkaitan dengan Perkhidmatan atau sebaliknya. Sebarang pertanyaan atau aduan mengenai Aplikasi akan ditujukan kepada pemilik atau pemaju Aplikasi pihak ketiga.
 - d. Sekiranya Pelanggan yang Layak tidak bersetuju untuk memasang atau menggunakan Aplikasi, panggilan video tidak boleh dilakukan. Walau bagaimanapun, Pelanggan yang Layak masih boleh menggunakan Perkhidmatan melalui panggilan telefon (panggilan audio sahaja) dan e-mel.
3. Pelanggan yang Layak memberi kuasa kepada Bank untuk bertindak berdasarkan arahan Pelanggan yang Layak yang diberikan melalui panggilan audio dan / atau panggilan video atau e-mel dan untuk melakukan transaksi perbankan untuk dan bagi pihak Pelanggan yang Layak. Pelanggan yang Layak memberi kuasa kepada Bank untuk menghubunginya di nombor telefon dan / atau alamat e-melnya yang berdaftar bagi tujuan atau berkaitan dengan Perkhidmatan. Pelanggan yang Layak bersetuju bahawa rakaman bagi kesemua perbualan audio dan video dan bersetuju sekiranya Bank menggunakan rakaman dan transkrip tersebut sebagai bukti dalam sebarang tuntutan. Pelanggan yang Layak menerima rekod Bank sebagai kesimpulan dan mengikat atas apa jua tujuan.
 4. Pelanggan yang Layak bersetuju dengan Jadual 1 di bawah mengenai "Transaksi yang Dibolehkan" yang mungkin dilakukan di bawah Perkhidmatan, tertakluk pada "Sekatan dan Syarat" yang akan diguna pakai sebagai tambahan kepada terma dan syarat ini. Bank boleh mengenakan had kewangan (contoh, Had harian maksimum) atau had-had lain pada mana-mana Transaksi yang Dibolehkan. Segala arahan yang melanggar had yang ditetapkan oleh Bank akan ditangani secara berkecuali atas syarat-syarat yang mungkin dikenakan oleh Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada mewajibkan Pelanggan yang Layak untuk hadir sendiri ke cawangan Bank untuk melakukan transaksi.

JADUAL 1

No	Transaksi yang Dibenarkan	Sekatan dan Syarat
1	Pemindahan dana dari Akaun Pendebitan (ditakrifkan dalam klausa [5 (a)] di bawah) ke Akaun Pengkreditan (ditakrifkan dalam klausa [5 (a)] di bawah).	Rujuk klausa [5] dan [9] di bawah.
2	Pengaktifan akaun simpanan dominan Pelanggan yang Layak.	Rujuk klausa [6] dan [9] di bawah.
3	Permintaan penyata akaun elektronik berkala ("ePenyata").	Rujuk klausa [7] dan [9] di bawah.
4	Langganan, penebusan, pertukaran dan pemindahan unit amanah / unit amanah-i	Rujuk klausa [8] dan [9] di bawah.
5	Beli, jual dan pindahan untuk bon / sukuk runcit	Rujuk klausa [9] di bawah.
6	Langganan, rollover, jumlah tambah nilai dan penamatan pelaburan dua mata wang ("DCI")	Rujuk klausa [9] di bawah.
7	Langganan, rollover, jumlah tambah nilai dan penamatan pelaburan berstruktur ("SI") atau instrumen deposit yang boleh dirunding ("NID")	Rujuk klausa [9] di bawah.
8	Pembelian mata wang asing	Rujuk klausa [9] di bawah.
9	Pembelian Takaful	Rujuk klausa [9] di bawah.
10	Lakukan penilaian kesesuaian	Rujuk klausa [9] di bawah.

5. **Jadual 1 Perkara 1**
 - a. Sentiasa tertakluk pada syarat-syarat di bawah ini, Pelanggan yang Layak boleh memindahkan dana dari Akaun Pendebitan ke Akaun Pengkreditan di mana:
 - i) "Akaun Pendebitan" adalah akaun deposit yang dibuka dengan Bank, dari mana dana tersebut dijelaskan; dan
 - ii) "Akaun Pengkreditan" adalah akaun deposit, akaun pinjaman, akaun kad kredit atau akaun simpanan peti keselamatan OCBC yang dibuka dengan Bank atau bank lain di Malaysia, tempat dana tersebut dibayar.

[Type here]

Internal



- b. Akaun deposit yang dipegang oleh 2 atau lebih pemegang akaun bersama boleh dibuat sebagai Akaun Pendebitan untuk Perkhidmatan, hanya sekiranya semua pemegang akaun bersama memenuhi kriteria dan memenuhi syarat sebagai "Pelanggan yang Layak" seperti yang ditentukan dalam klausa 1 di atas. Rujukan kepada "pemegang akaun bersama" yang berkaitan dengan akaun bersama hendaklah, bagi setiap konteks membenarkan, bermaksud Pelanggan yang Layak.
- c. Sekiranya Akaun Pendebitan adalah akaun bersama yang dikendalikan oleh pemegang akaun bersama atas mandat bahawa "semua mesti menandatangani", setiap pemegang akaun bersama mengakui dan bersetuju bahawa:
- Bank hanya akan bertindak berdasarkan arahan bersama yang diberikan oleh semua pemegang akaun bersama Akaun Pendebitan;
 - arahan bersama berkemungkinan diberikan oleh pemegang akaun bersama secara berasingan melalui panggilan audio dan / atau video atau e-mel di antara setiap pemegang akaun bersama dan Bank;
 - Bank boleh menolak untuk bertindak atas arahan dari pemegang akaun bersama yang tidak konsisten dengan pemegang akaun bersama yang lain; dan
 - Bank berhak untuk meneruskan berdasarkan petunjuk bahawa arahan yang diberikan oleh setiap pemegang akaun bersama tidak bersyarat dan tidak boleh ditarik balik, sekiranya arahan dari pemegang akaun bersama yang lain masih belum selesai atau Bank belum melakukan transaksi yang diarahkan. Oleh kerana itu, arahan yang disampaikan melalui Perkhidmatan tidak boleh ditarik atau diterbalikkan, dipelbagai, diubah atau ditambah. Bank berhak untuk tidak menerima atau bertindak atas apa jua arahan termasuk arahan yang dipelbagai, diubah atau ditambah oleh pemegang akaun bersama. Sekiranya pemegang akaun bersama meminta diterbalikkan atau perubahan terhadap arahan sebelumnya, sebarang bantuan yang diberikan oleh Bank adalah atas dasar budi bicara, usaha terbaik dan Bank tidak akan bertanggungjawab sekiranya arahan pemegang akaun bersama tidak dapat diterbalikkan atau diubah. Semua pemegang akaun bersama bertanggungjawab secara bersama dan berasingan untuk membayar balik Bank bagi sebarang caj, kos atau perbelanjaan yang ditanggung oleh Bank untuk membantu mana-mana pemegang akaun bersama.

Klausa ini terpakai bagi semua Transaksi yang Dibolehkan dalam Jadual 1 yang dibenar untuk dilakukan menggunakan akaun bersama "semua mesti menandatangani".

- d. Sekiranya Akaun Pendebitan adalah akaun bersama yang dikendalikan oleh pemegang akaun bersama atas mandat bahawa "sesiapa untuk menandatangani" (ini termasuk mandat "sesiapa 1 untuk menandatangani" dan "sesiapa 2 untuk menandatangani"), setiap pemegang akaun bersama mengakui dan bersetuju bahawa:
- Bank boleh bertindak berdasarkan arahan yang diberikan oleh mana-mana pemegang bersama Akaun Pendebitan yang bersesuaian dengan mandat;
 - Bank tidak perlu atau berkewajipan untuk memberitahu atau mendapatkan persetujuan dari pemegang akaun bersama yang arahnya tidak diperlukan berdasarkan mandat akaun bersama; oleh itu arahan boleh dilakukan tanpa pengetahuan atau persetujuan dari pemegang akaun bersama yang arahan bersama tidak diperlukan di bawah mandat akaun bersama; dan
 - Bank tidak akan melayan permintaan daripada pemegang akaun bersama untuk melarang atau menahan arahan yang diberikan oleh pemegang akaun bersama yang lain.

Klausa ini terpakai untuk semua Transaksi yang Dibolehkan dalam Jadual 1 yang dibenar untuk dilakukan dengan menggunakan akaun bersama "sesiapa untuk menandatangani".

- e. Pelanggan yang Layak bersetuju dengan Jadual 2 di bawah ini yang menetapkan contoh-contoh pemindahan dana dari Akaun Pendebitan ke Akaun Pengkreditan dan ilustrasi ketika Akaun Pengkreditan merupakan "akaun pihak pertama" dan "akaun pihak ketiga".

JADUAL 2

	Pindahan dari Akaun Pendebitan	Pindahan ke Akaun Pengkreditan dibuka bersama Bank *
Pindahan ke akaun pihak pertama	A (Akaun Tunggal)	A (Akaun Tunggal) & Semua Akaun Bersama A
	A + B (Akaun Bersama) (Sesiapa untuk Menandatangani)	A (Akaun Tunggal)
		B (Akaun Tunggal)
		A + C atau B + C atau A + B (Akaun Bersama)
	A + B (Akaun Bersama) (Semua Mesti Menandatangani)	A + B (Akaun Bersama) (Semua Mesti Menandatangani)
Pindahan ke akaun pihak ketiga **	A (Akaun Tunggal)	B (Akaun Tunggal)
		B + C (Akaun Bersama)

[Type here]

Internal



	A + B (Akaun Bersama) (Sesiapa untuk Menandatangani)	C (Akaun Tunggal)
		C + D (Akaun Bersama)
	Pindahan dari Akaun Pendebitan	Pindahan ke Akaun Pengkreditan yang dibuka dengan bank lain di dalam Malaysia
Pindahan ke akaun pihak ketiga **	A (Akaun Tunggal)	Sebarang akaun dibuka dengan bank lain di dalam Malaysia
	A + B (Akaun Bersama) (Sesiapa untuk Menandatangani)	

Nota penjelasan kepada Jadual 2:

* Bank bermaksud OCBC Al-Amin Bank Berhad.

** Pindahan ke akaun pihak ketiga adalah tertakluk pada syarat dalam klausa [5 (f)] dibawah.

- f. Sebelum Pelanggan yang Layak boleh memberi arahan untuk memindahkan dana ke Akaun Pengkreditan yang merupakan akaun pihak ketiga seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 2, dia harus terlebih dahulu mendaftarkannya sebagai "akaun pihak ketiga yang telah ditentukan" bersama Bank:
- i) Pelanggan yang Layak perlu hadir sendiri ke cawangan Bank untuk mengisi borang yang telah ditetapkan oleh Bank bersama butiran yang diperlukan dari akaun pihak ketiga tersebut dan borang ini mesti diproses oleh dan didaftarkan dengan Bank;
 - ii) Jumlah maksimum "akaun pihak ketiga yang telah ditetapkan" yang dibenar untuk didaftarkan adalah sebanyak 5 bagi setiap Akaun Pendebitan;
 - iii) Pelanggan yang Layak dibenarkan untuk menambah atau mengeluarkan "akaun pihak ketiga yang telah ditentukan" yang telah didaftarkan tetapi perlu hadir sendiri ke cawangan Bank bagi mengisi borang yang telah ditetapkan oleh Bank bagi tujuan tersebut; dan
 - iv) Bank memerlukan masa hingga [7] Hari Bekerja dari tarikh penyerahan borang yang lengkap diisi dengan semua informasi yang diperlukan oleh Pelanggan yang Layak, untuk mendaftarkan "akaun pihak ketiga yang telah ditentukan" atau penambahan atau mengeluarkan, untuk perkara yang sama dikuat kuasa.
- g. Sekiranya Akaun Pendebitan adalah akaun bersama:
- i) ia mesti dikendalikan berdasarkan mandat "sesiapa untuk menandatangani", sebelum pemegang akaun bersama boleh mendaftarkan "akaun pihak ketiga yang telah ditentukan" seperti yang diperuntukkan dalam klausa [5 (f)] di atas; pemindahan kepada pihak ketiga tidak dibenarkan melalui Perkhidmatan bagi akaun bersama "semua mesti menandatangani";
 - ii) setiap pemegang akaun bersama boleh hadir sendiri ke cawangan Bank, tanpa memerlukan pengetahuan atau persetujuan dari pemegang akaun bersama yang lain di mana arahan mereka tidak diperlukan berdasarkan mandat akaun bersama, untuk mendaftarkan hingga 5 "akaun pihak ketiga yang telah ditentukan" atau untuk menyemak semula, mengeluarkan atau mengganti mana-mana "akaun pihak ketiga yang telah ditentukan sebelumnya" yang telah didaftarkan oleh dirinya sendiri atau pemegang akaun bersama;
 - iii) setiap pemegang akaun bersama mengakui dan bersetuju bahawa berdasarkan mandat "sesiapa untuk menandatangani", pendaftaran untuk "akaun pihak ketiga yang telah ditentukan" boleh pada bila-bila masa disemak, dikeluarkan, diganti dan menggantikan dan ditukar oleh pemegang akaun bersama yang lain tanpa pengetahuan atau persetujuannya;
 - iv) setiap Pelanggan yang Layak yang merupakan pemegang akaun bersama bersetuju bahawa Bank tidak perlu atau mempunyai kewajiban untuk memberitahu atau untuk mendapatkan persetujuan, sekiranya pemegang akaun bersama yang lain hadir ke Bank untuk mendaftarkan sebarang "akaun pihak ketiga yang telah ditentukan" atau untuk menyemak semula, mengeluarkan atau mengganti "akaun pihak ketiga yang telah ditentukan" sama ada ianya telah didaftarkan oleh Pelanggan yang Layak atau pemegang akaun bersama yang lain;
 - v) setiap Pelanggan yang Layak yang merupakan pemegang akaun bersama bersetuju bahawa Bank tidak perlu atau mempunyai kewajiban untuk memberitahu atau untuk mendapatkan persetujuan dari pemegang akaun bersama yang lain sekiranya Pelanggan yang Layak hadir ke Bank untuk mendaftarkan sebarang "akaun pihak ketiga yang telah ditentukan" atau untuk menyemak semula, mengeluarkan atau mengganti "akaun pihak ketiga yang telah ditentukan" sama ada ianya telah didaftarkan oleh Pelanggan yang Layak atau pemegang akaun bersama yang lain,;
 - vi) "akaun pihak ketiga yang telah ditentukan" yang didaftarkan oleh Pelanggan yang Layak dan pemegang akaun bersama tidak perlu sama atau serupa;
 - vii) Bank tidak akan melayan sebarang permintaan untuk melarang atau menahan mana-mana pemegang akaun bersama untuk mendaftarkan "akaun pihak ketiga yang telah ditentukan" atau dari menyemak, mengeluarkan atau mengganti "akaun pihak ketiga yang telah ditentukan sebelumnya" yang telah didaftarkan.

[Type here]

Internal



6. Jadual 1 Perkara 2
- a. Sekiranya Pelanggan yang Layak mengekalkan 2 atau lebih akaun deposit (seperti yang ditentukan di atas) dengan Bank dan 1 akaun deposit tersebut mempunyai status tidak aktif, Pelanggan yang Layak boleh mengaktifkan semula akaun deposit domainnya yang tidak aktif melalui Perkhidmatan dengan mengarahkan Bank untuk memindahkan dana dari akaun deposit aktif (Akaun Pendebitan) ke akaun simpanannya yang tidak aktif (Akaun Pengkreditan yang perlu menjadi akaun pihak pertama).
 - b. Sekiranya Akaun Pendebitan adalah akaun bersama:
 - i) ia mesti dikendalikan berdasarkan mandat "sesiapa untuk menandatangani", sebelum pemegang akaun bersama boleh menggunakan Perkhidmatan untuk mengaktifkan akaun deposit yang tidak aktif seperti yang diperuntukkan dalam klausa [6 (a)] di atas; mengaktifkan akaun yang tidak aktif tidak dibenar untuk dilakukan melalui Perkhidmatan melalui akaun bersama "semua mesti menandatangani"; dan
 - ii) bagi mengelakkan sebarang keraguan, klausa [5 (b)] dan [5 (d)] akan terpakai bagi Perkara 2 ini.
7. Jadual 1 Perkara 3
- a. Pelanggan yang Layak boleh meminta Bank untuk menghantar ePenyata ke alamat e-mel yang didaftarkan Pelanggan yang memenuhi syarat berikut:
 - i) Setiap Pelanggan yang Layak boleh mendaftarkan satu alamat e-mel bersama Bank untuk menerima ePenyata bagi produk dan perkhidmatan Bank di mana penyata tersebut dikeluarkan dan tersedia dalam bentuk elektronik, untuk selang waktu dan kitaran penyata seperti yang dilaksanakan.
 - ii) Setiap pemegang akaun bersama boleh mendaftarkan satu alamat e-mel bersama Bank untuk tujuan ini, dan Bank akan menghantar ePenyata bagi akaun bersama tersebut ke setiap alamat e-mel akaun bersama yang didaftarkan. Atas permintaan pemegang akaun bersama (menurut klausa [5 (c)] atau klausa [5 (d)], mana yang berkenaan), Bank boleh menghantar ePenyata untuk akaun bersama kepada satu alamat e-mel tunggal. Pemegang akaun bersama bersetuju bahawa Bank apabila telah menghantar ePenyata ke alamat e-mel tunggal yang telah didaftarkan, Bank telah memenuhi kewajiban mengeluarkan penyata akaun bersama kepada semua pemegang akaun bersama.
 - iii) Pelanggan yang Layak boleh memberikan notis bertulis kepada Bank 7 Hari Bekerja untuk menghentikan penghantaran ePenyata. Semua pemegang akaun bersama bersetuju untuk terikat dengan arahan yang diberikan oleh salah satu dari mereka untuk menghentikan penghantaran ePenyata berkaitan dengan akaun bersama mereka.
 - iv) Di mana berkenaan, penyata akaun berkala untuk akaun yang berkaitan akan terus dihantar ke alamat terakhir Pelanggan yang Layak yang dikendalikan oleh Bank, tidak bergantung kepada pendaftaran alamat e-mel yang berjaya didaftarkan untuk menerima ePenyata. Oleh itu, Pelanggan yang Layak perlu mengemas kini Bank mengenai semua perubahan pada alamat fizikal, walaupun dia telah mendaftar untuk menerima ePenyata.
8. Jadual 1 Perkara 4
- a. Pelanggan yang Layak yang telah melakukan penilaian kesesuaian yang relevan dan bersesuaian bersama pegawai Bank yang dilantik boleh meminta untuk:
 - i) Melanggan untuk dana unit amanah dan / atau unit amanah-i yang diedarkan oleh Bank, dan membayar langganan tersebut dengan mengarahkan Bank untuk memindahkan dana dari Akaun Pendebitan.
 - ii) Menebus dana unit amanah dan / atau unit amanah-i yang sebelumnya dilanggan daripada Bank, Bank akan:
 - (aa) menahan hasil daripada penebusan tersebut dan menerapkan hasil tersebut pada terma dan syarat dokumen keselamatan, perjanjian, surat, dan sebagainya sekiranya dana unit amanah dan / atau dana unit amanah-i digadaikan atau dikenakan atau dijamin sebaliknya dan Bank sebagai jaminan untuk sebarang hutang, liabiliti, kemudahan apa pun; atau
 - (bb) membayar hasil dari penebusan tersebut ke dalam Akaun Pengkreditan pihak pertama.
 - iii) Tukar unit Amanah
 - iv) Pindahkan unit amanah
 - b. Terma dan Syarat Perkhidmatan Pelaburan OCBC Al-Amin serta terma dan syarat lain adalah terpakai untuk langganan, penebusan, pertukaran dan pemindahan unit amanah dan unit amanah-i dan hasil daripada transaksi tersebut (jika ada) akan digunakan. Sekiranya tidak konsisten, terma dan syarat ini akan di guna pakai sekiranya ia berkaitan dengan Perkhidmatan.
9. Jadual 1 semua perkara
- Semua terma dan syarat yang menguruskan akaun, produk, perkhidmatan dan transaksi Bank akan terus digunakan. Sekiranya tidak konsisten, terma dan syarat ini akan diguna pakai sekiranya ia berkaitan dengan Perkhidmatan.
10. Pelanggan yang Layak memberi kuasa sepenuhnya kepada Bank untuk bertindak dan melakukan Transaksi yang Dibolehkan yang melibatkan akaun dan produk yang dipegang oleh Pelanggan yang Layak:
- a. berdasarkan prosedur dalaman Bank bertujuan mengesahkan identiti individu yang memberikan arahan melalui panggilan audio dan / atau panggilan video; dan
 - b. berdasarkan perbandingan alamat e-mel yang digunakan dalam menghantar arahan dengan alamat e-mel Pelanggan yang Layak yang didaftarkan, ini melibatkan arahan yang diberikan melalui e-mel.

[Type here]

Internal



11. Bank boleh, tetapi tidak perlu atau mempunyai kewajiban untuk melakukan verifikasi yang dipertingkatkan terhadap arahan yang diberikan melalui panggilan audio dan / atau panggilan video atau e-mel. Verifikasi yang dipertingkatkan merangkumi tetapi tidak terhad kepada:
 - a. membuat panggilan audio dan / atau panggilan video kepada Pelanggan yang Layak di nombor telefonnya yang berdaftar untuk mengesahkan sebarang arahan; dan
 - b. menghantar e-mel ke alamat e-mel berdaftar Pelanggan yang Layak untuk mengesahkan sebarang arahan.
 Sekiranya Bank tidak berjaya melakukan verifikasi yang dipertingkatkan, Bank boleh memilih untuk tidak mematuhi arahan yang diterima. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas kerugian, liabiliti atau perbelanjaan yang timbul kerana tidak bertindak. Bank boleh pada bila-bila masa memilih untuk tidak bertindak dengan segera atas sebarang komunikasi atau arahan yang dibuat / diberikan atau kononnya dibuat / diberikan oleh Pelanggan yang Layak untuk mengesahkan kesahihannya tanpa menanggung tanggungjawab untuk sebarang kehilangan, liabiliti atau perbelanjaan yang timbul kerana tidak bertindak.

12. Setiap Pelanggan yang Layak mengetahui dan menerima risiko yang berkaitan dengan Perkhidmatan, termasuk risiko:
 - a. pihak ketiga yang menyamar sebagai Pelanggan yang Layak dan mengarahkan Bank untuk melakukan Transaksi yang Dibolehkan yang melibatkan akaun dan produk Pelanggan yang Layak, di mana penyamar mungkin mengetahui maklumat Pelanggan yang Layak;
 - b. tandatangan pada dokumen yang diimbas dan arahan dihantar melalui e-mel berkemungkinan diubah dengan niat untuk menipu atau tanpa kuasa yang sah ketika dihantar melalui e-mel ke Bank;
 - c. pemintasan dan akses yang tidak dibenarkan oleh pihak ketiga terhadap maklumat sulit yang didedahkan semasa panggilan audio dan / atau panggilan video atau e-mel antara Pelanggan yang Layak dan Bank, serta penggunaan maklumat sulit yang diperoleh secara haram mengenai Pelanggan yang Layak;
 - d. arahan yang dihantar dari alamat e-mel berdaftar Pelanggan yang Layak oleh pihak ketiga yang memberikan tanggapan bahawa iayan datang daripada Pelanggan yang Layak, di sebabkan akses atau penggunaan e-mel Pelanggan yang Layak tanpa kebenaran atau gangguan yang tidak dibenarkan daripada pihak ketiga.

13. Pelanggan yang Layak berada di bawah tanggungjawab dan kewajiban:
 - a. Untuk menetapkan kredensial atau kata laluan yang teguh atau kod akses ke akaun telefon bimbit dan e-mel Pelanggan yang Layak, bagi melindungi sebarang akses tanpa izin ke akaun telefon bimbit dan e-mel;
 - b. Tidak sama sekali mendedahkan kepada orang lain, maklumat peribadi dan akaun Pelanggan yang Layak dan kredensial atau kata laluan atau kod akses ke telefon bimbit dan akaun e-melnya atau untuk membuka ePenyata, termasuk pendedahan melalui panggilan telefon dan / atau e-mel yang tidak diminta atau di mana-mana laman web selain laman web rasmi Bank;
 - c. Tidak menggunakan sambungan internet awam yang tidak selamat dan tidak dilindungi untuk mengakses akaun e-mel Pelanggan yang Layak atau untuk melakukan transaksi perbankannya yang memerlukan maklumat sulit didedahkan dan tidak melakukan sebarang panggilan audio dan / atau panggilan video di ruang terbuka atau awam ketika menggunakan Perkhidmatan, di mana kandungan perbincangan boleh terdedah kepada pihak ketiga;
 - d. Untuk mengambil langkah yang sewajarnya untuk menyimpan maklumat peribadi dan akaunnya dan maklumat lain seperti kredensial atau kata laluan atau kod akses untuk mengakses atau menggunakan telefon bimbit, akaun e-mel atau ePenyata, erti kata lain, pastikan segalanya selamat setiap masa;
 - e. Untuk memastikan penggunaan yang selamat dan terjamin apabila menggunakan Perkhidmatan dan menggunakan maklumat terkini dan mematuhi segala nasihat keselamatan yang dipaparkan di laman web rasmi Bank dan segala langkah keselamatan lain yang mungkin disampaikan oleh Bank dari semasa ke semasa kepada Pelanggan yang Layak melalui cara yang lain seperti, perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) atau melalui e-mel, berkenaan risiko yang mungkin mengganggu atau kompromi penggunaan Perkhidmatan dan langkah-langkah keselamatan atau pencegahan yang berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan;
 - f. Untuk memaklumkan Bank dengan kadar segera sebaik sahaja Pelanggan yang Layak menyedari atau mempunyai alasan untuk mempercayai bahawa maklumat peribadi dan akaunnya dan maklumat lain seperti kredensial atau kata laluan atau kod akses untuk mengakses atau menggunakan telefon bimbitnya, akaun e-mel atau ePenyata atau nombor telefonnya atau alamat e-mel yang didaftarkan telah disalahgunakan atau dikompromi; dan
 - g. Untuk memberikan semua maklumat dan dokumen yang diminta oleh Bank dan memberikan kerjasama sepenuhnya kepada Bank termasuk bekerjasama dengan pihak berkuasa.

14. Pelanggan yang Layak bertanggungjawab atas segala kehilangan atau kerosakan yang timbul dari sebarang arahan yang diberikan melalui Perkhidmatan, kecuali Pelanggan yang Layak telah memenuhi SEMUA syarat berikut:
 - a. Pelanggan yang Layak telah sepenuhnya mematuhi tanggungjawab dan kewajibannya seperti yang dinyatakan dalam klausa [13 (a) hingga (g)] di atas; da
 - b. Pelanggan yang Layak tidak bertindak untuk melakukan penipuan dan;
 - c. Pelanggan yang Layak telah mematuhi semua prosedur, syarat, batasan atau syarat tambahan yang dimaklumkan kepada Pelanggan yang Layak berkaitan akses dan penggunaan Perkhidmatan.

15. Bank tidak akan bertanggungjawab atas kerugian, liabiliti, kos, perbelanjaan, kerosakan, tuntutan, tindakan atau prosiding yang dialami oleh Pelanggan yang Layak yang timbul atau disebabkan dan tidak terhad kepada:
 - a. penggunaan peralatan, komputer atau peranti mudah alih, pelayar internet atau perkhidmatan internet oleh Pelanggan yang Layak;
 - b. sebarang pencerobohan atau serangan oleh virus, Trojan Horse, worm, bot dan / atau makro atau komponen berbahaya lain pada peralatan, komputer atau peranti mudah alih Pelanggan yang Layak atau sistem komputer daripada pelayar internet atau penyedia akses atau perkhidmatan atau mana-mana pihak ketiga;

[Type here]

Internal



- c. kerosakan atau tidak berfungsi, apa-apa peralatan, komputer, peranti mudah alih atau sistem atau perisian yang digunakan berhubung dengan Perkhidmatan, termasuk tetapi tidak terbatas kepada terminal elektronik, pelayan atau sistem, peranti telekomunikasi, sambungan, bekalan elektrik, bekalan kuasa, telekomunikasi atau rangkaian atau sistem komunikasi lain, kecuali kerosakan atau tidak berfungsi disebabkan oleh kelalaian Bank;
 - d. apa-apa tindakan atau kemasukan oleh mana-mana penyedia perkhidmatan mudah alih atau internet yang berkaitan;
 - e. sebarang kelewatan atau kegagalan dalam sebarang kemudahan transmisi, penghantaran atau komunikasi yang tidak disebabkan oleh kecuai Bank;
 - f. apa-apa kerja penyelenggaraan atau penambah baik atau penambah baik yang dilakukan oleh pihak ketiga atau sebab-sebab di luar kawalan Bank yang menjadikan Perkhidmatan tidak dapat diakses atau tersedia.
16. Bank tidak mewakili atau memberi jaminan bahawa Perkhidmatan akan memenuhi segala kehendak Pelanggan yang Layak, atau Perkhidmatan akan sentiasa tersedia, dapat diakses, berfungsi atau saling beroperasi dengan mana-mana infrastruktur rangkaian, sistem atau perkhidmatan lain yang mungkin ditawarkan oleh Bank dari semasa ke semasa, atau bahawa penggunaan Perkhidmatan oleh Pelanggan yang Layak atau memproses apa jua arahan oleh Bank tidak akan terganggu dan tepat pada masanya.
 17. Perkhidmatan disediakan hanya ketika waktu perkhidmatan kaunter bank beroperasi di cawangan Bank yang berkenaan. Memproses sebarang arahan adalah tertakluk pada terma dan syarat ini, proses Bank dan masa tamat yang bersesuaian dengan sifat arahan.
 18. Segala arahan yang diberikan oleh Pelanggan yang Layak hendaklah tanpa syarat dan tidak boleh dibatalkan. Oleh itu, arahan yang disampaikan melalui Perkhidmatan tidak boleh ditarik atau diterbalikkan, dipelbagai, diubah atau ditambah. Bank berhak untuk tidak menerima atau bertindak atas apa jua arahan termasuk arahan yang dipelbagai, diubah atau ditambah oleh Pelanggan yang Layak. Sekiranya Pelanggan yang Layak meminta pembalikan atau variasi terhadap arahan sebelumnya, setiap bantuan yang diberikan oleh Bank adalah atas dasar budi bicara, usaha terbaik dan Bank tidak akan bertanggung jawab sekiranya arahan Pelanggan yang Layak tidak dapat diterbalikkan atau diubah. Pelanggan yang Layak perlu membayar sepenuhnya Bank untuk sebarang caj, kos atau perbelanjaan yang ditanggung oleh Bank untuk membantu Pelanggan yang Layak.
 19. Bank boleh menghentikan Perkhidmatan bagi semua atau akaun tertentu, dengan serta-merta dan tanpa notis, sekiranya Bank diberitahu atau menyedari salah satu daripada perkara berikut:
 - a. mandat untuk mengendalikan akaun bersama telah diubah, sehingga Bank tidak lagi dapat memberikan Perkhidmatan untuk akaun bersama tersebut;
 - b. kematian Pelanggan yang Layak atau mana-mana pemegang akaun bersama; atau
 - c. pertikaian mengenai atau berkaitan dengan apa jua akaun.
 20. Pelanggan yang Layak boleh menghentikan Perkhidmatan dengan memberi notis bertulis [3] Hari Bekerja terlebih dahulu kepada Bank. Semua pemegang akaun bersama bersetuju untuk terikat dengan arahan tersebut untuk menghentikan Perkhidmatan yang diberikan oleh salah satu daripada mereka berkaitan dengan akaun bersama mereka. Bank boleh menghentikan Perkhidmatan dengan memberikan notis 21 hari kalendar kepada Pelanggan yang Layak, notis berkemungkinan diberikan dengan cara menampal notis tersebut di cawangan Bank atau dengan menghantar pemberitahuan tersebut ke alamat e-mel berdaftar Pelanggan yang Layak atau dengan cara yang difikirkan sesuai oleh Bank.
 21. Penamatan Perkhidmatan oleh Bank atau Pelanggan yang Layak tidak akan melepaskan Pelanggan yang Layak dari menanggung ganti rugi atau tanggungjawabnya di bawah Perkhidmatan, berhubung dengan tindakan yang dilakukan atau transaksi yang dilakukan atau apa-apa langkah yang diambil oleh Bank di bawah terma dan syarat ini dan syarat sebelum tarikh penamatan atau tarikh penerimaan notis tersebut oleh Bank, mana yang terkemudian.
 22. Pelanggan yang Layak yang membuat tuntutan berkaitan dengan Perkhidmatan akan diminta untuk memberikan butir-butir tertentu yang diperlukan, termasuk tetapi tidak terbatas kepada nama Pelanggan yang Layak, akaun yang terkesan, tarikh transaksi yang dipertikaikan, jumlah transaksi yang dipertikaikan dan alasan mengapa Pelanggan yang Layak percaya bahawa ia adalah transaksi yang dipertikaikan. Sekiranya apa jua tuntutan berkaitan atau melibatkan penipuan atau jenayah atau tuduhan / disyaki penipuan atau jenayah, Pelanggan yang Layak akan diminta untuk memberikan laporan polis kepada Bank. Segala tuntutan akan disiasat oleh Bank dan sekiranya didapati palsu, ia akan ditolak. Sekiranya pembayaran telah dilakukan atas tuntutan tersebut, pembayaran harus dikembalikan semula kepada Bank dan segala pembiayaan yang telah dikeluarkan dalam siasatan untuk mendapatkan kembali pembayaran akan ditanggung oleh pihak yang membuat tuntutan palsu. Sebagai tambahan, laporan polis akan dibuat terhadap semua tuntutan palsu.
 23. Bank akan, dari semasa ke semasa melalui notis pemberitahuan 21 hari kepada Pelanggan yang Layak, menambah atau mengubah terma dan syarat ini. Pemberitahuan tersebut akan dianggap sah kepada Pelanggan yang Layak, dengan meletakkan notis tersebut di laman web rasmi Bank atau di cawangan Bank.

Halaman akhir.
V0708202

[Type here]

Internal

