

Pelan Simpanan SmartSavers-i

Nama Produk: Pelan Simpanan SmartSavers-i OCBC

Apa itu Pelan Simpanan SmartSavers-i OCBC?

Pelan simpanan dengan kadar keuntungan menarik untuk menggalakkan tabiat menabung yang berdisiplin. Pelan Simpanan SmartSavers-i merangkumi Akaun SmartSavers-i, Akaun SmartSavers Junior-i dan Akaun iQ SmartSavers-i (melainkan dinyatakan sebaliknya)

Maklumat Am

Kontrak Syariah	Tawarruq
Definisi dan Ciri-ciri Penting	Tawarruq merujuk kepada jualan aset yang dimiliki dan dalam pegangan penjual pada harga tertangguh, dan aset tersebut kemudiannya dijual oleh pembeli kepada pihak yang bukan penjual asal secara tunai bagi tujuan mendapatkan tunai.
Bagaimana Produk ini Berfungsi?	<p>Transaksi Tawarruq akan dijalankan melalui urusan dwi agensi. Di bawah urusan ini, OCBC Al-Amin akan bertindak sebagai ejen pelanggan untuk menyelesaikan transaksi Tawarruq. Secara asasnya, Pelanggan adalah penjual dan OCBC Al-Amin adalah pembeli komoditi pada harga tertangguh. Penerangan terperinci adalah seperti berikut:</p> <p>Pelanggan mendepositkan dana* dengan OCBC Al-Amin Bank Berhad (OCBC Al-Amin) dan melantik OCBC Al-Amin sebagai ejen pelanggan untuk membeli komoditi. Komoditi ialah Minyak Sawit Mentah (“CPO”) atau lain-lain komoditi bukan Ribawi patuh Syariah yang ditentukan oleh OCBC Al-Amin.</p> <p>*Dana Pelanggan: Harga Belian Pelanggan</p> <p>OCBC Al-Amin membeli komoditi sebagai ejen pelanggan daripada broker pada harga semasa. Jika tiada permintaan untuk serahan komoditi secara fizikal, pelanggan memberi kuasa dan melantik OCBC Al-Amin sebagai ejen (Wakil) untuk menjual komoditi tersebut kepada mana-mana pihak, termasuk OCBC Al-Amin sendiri setelah pelanggan memiliki komoditi secara konstruktif (Qabd al-Hukmi) dalam jumlah yang setara dengan Harga Belian Bank. OCBC Al-Amin kemudian membeli komoditi tersebut daripada pelanggan pada harga kos ditambah keuntungan**.</p> <p>**Kos ditambah keuntungan: Harga Belian Bank</p> <p>Keuntungan akan diakru setiap hari dan dikreditkan ke akaun pelanggan pada akhir bulan.</p> <p>Transaksi Tawarruq akan dijalankan pada setiap hari perdagangan sebuah platform dagangan yang dipilih oleh OCBC Al-Amin, asalkan hari perdagangan adalah hari perbankan di Kuala Lumpur.</p>
Aset Patuh Syariah	Minyak Sawit Mentah (“CPO”) atau lain-lain komoditi bukan Ribawi yang patuh Syariah yang ditentukan oleh OCBC Al-Amin sebagai wakil kepada pelanggan.
Kelayakan	
Syarat Umur (SmartSavers-i & iQ SmartSavers-i)	Individu yang berumur 18 tahun dan ke atas (untuk akaun perseorangan atau bersama).
Syarat Umur (SmartSavers Junior-i)	Ibu bapa atau penjaga sah (sekurang-kurangnya 18 tahun) yang diamanahkan bagi kanak-kanak berkelayakan (didefinisikan sebagai individu yang berumur di bawah 18 tahun).
Kewarganegaraan	Terbuka untuk Warga Malaysia, Pemastautin Tetap dan Bukan Pemastautin (tertakluk kepada negara asal).

Produk Kekayaan OCBC Al-Amin
Lembaran Maklumat Produk Deposit

Pelan Simpanan SmartSavers-i

Dokumen yang Diperlukan (SmartSavers-i & iQ SmartSavers-i)	Kad Pengenalan atau Pasport																
Dokumen yang Diperlukan (SmartSavers Junior-i)	Ibu bapa atau penjaga sah berumur 18 tahun ke atas: <ul style="list-style-type: none"> • Kad Pengenalan, Pasport atau Sijil Penjaga Sah (jika berkenaan) Kanak-kanak berkelayakan di bawah 18 tahun (akaun pegangan amanah) <ul style="list-style-type: none"> • Kad Pengenalan atau Pasport dan Surat Beranak 																
Simpanan Permulaan Minimum	RM200																
Baki Minimum untuk Mengelakkan Akaun	RM20 Sebarang transaksi yang menyebabkan baki akaun kurang daripada baki minimum akan ditolak.																
Kadar Keuntungan																	
Pengiraan Keuntungan	Kadar keuntungan bagi Akaun ini tertakluk kepada perubahan selaras dengan pergerakan kadar keuntungan secara amnya. Kadar keuntungan seperti yang tertera di dalam seksyen "Kadar Keuntungan" akan dikenakan kepada jumlah baki di dalam Pelan Simpanan SmartSavers-i dan keuntungan akan terakru secara harian. Keuntungan akan dikreditkan ke dalam Akaun SmartSavers-i setiap bulan.																
Kadar Keuntungan	Kadar keuntungan akan ditentukan oleh dua faktor di bawah: <ul style="list-style-type: none"> • Jumlah deposit terkumpul yang dilakukan oleh pelanggan ke dalam Pelan Simpanan SmartSavers-i mereka pada setiap bulan kalendar.; dan • Sebarang pengeluaran daripada Pelan Simpanan SmartSavers-i yang dilakukan pada setiap bulan calendar 																
Akaun SmartSavers-i																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Tier</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Kadar Keuntungan (% setahun) pada masa penerbitan, 1 Oktober 2022*</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Tier</th> <th style="text-align: center;">Jumlah deposit (RM) ke dalam akaun setiap bulan kalendar</th> <th style="text-align: center;">Tiada pengeluaran sepanjang bulan kalendar</th> <th style="text-align: center;">Sekurang-kurangnya satu pengeluaran sepanjang bulan kalendar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">RM0 – RM999.99</td> <td style="text-align: center;">0.85</td> <td style="text-align: center;">0.05</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">RM1,000 ke atas</td> <td style="text-align: center;">1.25</td> <td style="text-align: center;">0.05</td> </tr> </tbody> </table>		Tier		Kadar Keuntungan (% setahun) pada masa penerbitan, 1 Oktober 2022*		Tier	Jumlah deposit (RM) ke dalam akaun setiap bulan kalendar	Tiada pengeluaran sepanjang bulan kalendar	Sekurang-kurangnya satu pengeluaran sepanjang bulan kalendar	1	RM0 – RM999.99	0.85	0.05	2	RM1,000 ke atas	1.25	0.05
Tier		Kadar Keuntungan (% setahun) pada masa penerbitan, 1 Oktober 2022*															
Tier	Jumlah deposit (RM) ke dalam akaun setiap bulan kalendar	Tiada pengeluaran sepanjang bulan kalendar	Sekurang-kurangnya satu pengeluaran sepanjang bulan kalendar														
1	RM0 – RM999.99	0.85	0.05														
2	RM1,000 ke atas	1.25	0.05														
Akaun SmartSavers Junior-i																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Tier</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Kadar Keuntungan (% setahun) pada masa penerbitan, 1 Oktober 2022*</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Tier</th> <th style="text-align: center;">Jumlah deposit (RM) ke dalam akaun setiap bulan kalendar</th> <th style="text-align: center;">Tiada pengeluaran sepanjang bulan kalendar</th> <th style="text-align: center;">Sekurang-kurangnya satu pengeluaran sepanjang bulan kalendar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">RM0 – RM999.99</td> <td style="text-align: center;">0.85</td> <td style="text-align: center;">0.05</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">RM1,000 ke atas</td> <td style="text-align: center;">1.25</td> <td style="text-align: center;">0.05</td> </tr> </tbody> </table>		Tier		Kadar Keuntungan (% setahun) pada masa penerbitan, 1 Oktober 2022*		Tier	Jumlah deposit (RM) ke dalam akaun setiap bulan kalendar	Tiada pengeluaran sepanjang bulan kalendar	Sekurang-kurangnya satu pengeluaran sepanjang bulan kalendar	1	RM0 – RM999.99	0.85	0.05	2	RM1,000 ke atas	1.25	0.05
Tier		Kadar Keuntungan (% setahun) pada masa penerbitan, 1 Oktober 2022*															
Tier	Jumlah deposit (RM) ke dalam akaun setiap bulan kalendar	Tiada pengeluaran sepanjang bulan kalendar	Sekurang-kurangnya satu pengeluaran sepanjang bulan kalendar														
1	RM0 – RM999.99	0.85	0.05														
2	RM1,000 ke atas	1.25	0.05														

Produk Kekayaan OCBC Al-Amin
Lembaran Maklumat Produk Deposit

Pelan Simpanan SmartSavers-i

Kadar Keuntungan (sambungan)		Akaun iQ SmartSavers-i		
Tier	Simpanan Tetap Bulanan	Jumlah deposit (RM) ke dalam akaun setiap bulan kalender	Kadar Keuntungan (% setahun) pada masa penerbitan, 1 Oktober 2022*	
			Tiada pengeluaran sepanjang bulan kalender	Sekurang-kurangnya satu pengeluaran sepanjang bulan kalender
1	RM0 – RM990	RM00 – RM999.99	0.85	0.05
2	RM1,000 ke atas	RM1,000 ke atas	1.25	0.05

Contoh pengiraan kadar keuntungan

1. Pelanggan membuat deposit:
 - a) 01/07 => Pelanggan mendeposit RM30 ke dalam Pelan Simpanan SmartSavers-i
 - b) 15/07 => Pelanggan membuat deposit tambahan RM500 ke dalam Pelan Simpanan SmartSavers-i
2. Akruan harian bagi pengiraan kadar keuntungan asas:
 - a) Dari 01/07 hingga 14/07 => Akruan Keuntungan = $(RM30 \times 0.05\% \times 14 \text{ hari} / 365 \text{ hari}) = RM0.00058$
 - b) Dari 15/07 hingga 31/07 => Sistem akan mengakru keuntungan = $(RM530 \times 0.05\% \times 17 \text{ hari} / 365 \text{ hari}) = RM0.01234$
 - Jumlah akruan keuntungan asas = RM0.01292
3. Keuntungan tambahan pada hujung bulan sekiranya tiada pengeluaran dibuat:
 - a) Dari 01/07 hingga 14/07 => Sistem akan mengakru keuntungan = $[RM30 \times 0.80\% (\text{i.e. } 0.85\% - 0.05\%) \times 14 \text{ hari} / 365 \text{ hari}] = RM0.00921$
 - b) Dari 15/07 hingga 31/07 => Sistem akan mengakru keuntungan = $[RM530 \times 0.80\% (\text{i.e. } 0.85\% - 0.05\%) \times 17 \text{ hari} / 365 \text{ hari}] = RM0.19748$
 - Jumlah akruan keuntungan tambahan = RM0.20669

Kadar ini digunakan sewaktu penerbitan. Kadar terkini boleh didapatkan di laman web OCBC Malaysia. Keuntungan akan dibayar oleh OCBC Al-Amin pada kadar di tetapkan oleh OCBC Al-Amin. Pihak Bank berhak untuk mengubah kadar keuntungan dan boleh berbuat demikian dengan meletakkan notis di cawangan, di laman web OCBC Al-Amin atau di media massa.

Pengiraan Keuntungan jika Berlaku Penutupan Akaun	Penutupan akaun akan dianggap sebagai pengeluaran. Sekiranya akaun ditutup, kadar keuntungan 0.05% setahun akan diguna pakai untuk mengira akruan keuntungan harian ke atas jumlah akaun sehingga hari sebelum penutupan akaun untuk bulan kalender.
--	--

Perkhidmatan

Perkhidmatan yang Dikecualikan	Akaun SmartSavers Junior-i tidak bercirikan penggunaan kad Debit. Walau bagaimanapun, mentag kad Debit ibu bapa/ penjaga yang sedia ada dengan Akaun SmartSavers Junior-i yang dipegang secara amanah untuk anak mereka adalah dibenarkan. Sebarang pengeluaran tunai mestilah dilakukan di kaunter mana-mana cawangan OCBC Al-Amin Bank Berhad dan/atau OCBC Bank (Malaysia) Berhad. Caj tidak akan dikenakan.
---------------------------------------	---

Perbankan Online OCBC	Lobi Perbankan Elektronik – eLobby <ul style="list-style-type: none"> • Perkhidmatan ATM yang menyediakan pengeluaran tunai, pindahan dana, pertanyaan baki, permohonan buku cek dan banyak lagi – 24 jam sehari, 7 hari seminggu. • Mesin Simpanan Tunai membolehkan anda mendeposit atau membayar wang tunai
------------------------------	--

Produk Kekayaan OCBC Al-Amin
Lembaran Maklumat Produk Deposit

Pelan Simpanan SmartSavers-i

	<p>dengan atau tanpa kad Debit ke akaun anda sendiri atau akaun OCBC pihak ketiga.</p> <ul style="list-style-type: none"> Mesin Kemasukan Cek memberikan anda cara mudah dan pantas untuk memasukkan cek ke dalam akaun-akaun OCBC. <p>Perbankan Internet OCBC</p> <ul style="list-style-type: none"> Akses akaun OCBC anda 24 jam sehari dengan selesa dari rumah atau pejabat anda. Daftar percuma dengan nombor kad Debit dan PIN di laman web OCBC Malaysia. <p>Perbankan Telefon OCBC</p> <ul style="list-style-type: none"> Jawapan kepada pertanyaan perbankan anda kini hanya dengan satu panggilan sahaja. Pilih daripada menu layan diri atau berbual dengan Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan kami (sila rujuk Customer Service Hotlines > Personal Banking di laman web OCBC Malaysia). <p>Nota: Anda hanya boleh menyemak baki menggunakan Perbankan Internet sekiranya anda mempunyai akaun Perbankan Internet sedia ada.</p>				
Pengeluaran Antara Cawangan	Sehingga RM300,000 bagi setiap akaun setiap hari.				
Simpanan Bulanan	<p>Pelanggan boleh menyediakan arahan tetap daripada akaun OCBC Bank sedia ada; deposit tunai melalui Mesin Kemasukan Tunai atau pemindahan dana melalui GIRO untuk jumlah simpanan tetap bulanan.</p> <ul style="list-style-type: none"> Jika pelanggan menyediakan arahan tetap ke akaun, pelanggan mesti memutuskan tentang jumlah simpanan tetap bulanan apabila membuka akaun. Jumlah simpanan bulanan minimum adalah RM10 dan mestilah dalam gandaan RM10. Pelanggan boleh mengubah jumlah simpanan bulanan melalui arahan tetap baru sekali dalam setahun. Deposit yang dilakukan pada bila-bila masa adalah dibenarkan. 				
Ciri-ciri dan Manfaat					
Penyata Akaun	<p>Akaun anda didatangkan dengan penyata elektronik secara asal yang boleh didapat di Perbankan Online OCBC dan/atau dihantar ke alamat e-mel anda. Penyata bercetak hanya akan dihantar kepada anda setiap bulan atas permintaan.</p> <p>Caj RM10.00 sebulan akan dikenakan dengan setiap permohonan penyata tambahan.</p>				
Insurans Simpanan	<p>Dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.</p> <p>Untuk maklumat lanjut, sila rujuk kepada risalah maklumat PIDM yang boleh didapat di kaunter kami atau layari laman web PIDM.</p>				
Pengendalian Akaun Dorman	<p>Mana-mana akaun simpanan atau akaun semasa yang tiada aktiviti selama 1 tahun atau lebih dari tarikh transaksi terakhir akan dianggap sebagai akaun dorman.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Akaun Dorman dengan baki tidak lebih daripada RM10.00</td><td style="width: 50%;">Baki akan diserapkan sebagai yuran perkhidmatan dan akaun akan ditutup.</td></tr> <tr> <td>Akaun Dorman dengan baki melebihi RM10.00</td><td>Yuran tahunan sebanyak RM10.00 akan dikenakan sehingga baki yang tinggal diletakkan di bawah "Wang Yang Tidak Ditutup". Sila rujuk kepada bahagian "Polisi Wang Yang Tidak Ditutup".</td></tr> </table> <p>Untuk mengaktifkan semula akaun dorman, anda perlu melakukan transaksi simpanan atau pengeluaran melalui kaunter di mana-mana cawangan OCBC Al-Amin Bank Berhad atau OCBC Bank (Malaysia) Berhad secara peribadi.</p>	Akaun Dorman dengan baki tidak lebih daripada RM10.00	Baki akan diserapkan sebagai yuran perkhidmatan dan akaun akan ditutup.	Akaun Dorman dengan baki melebihi RM10.00	Yuran tahunan sebanyak RM10.00 akan dikenakan sehingga baki yang tinggal diletakkan di bawah "Wang Yang Tidak Ditutup". Sila rujuk kepada bahagian "Polisi Wang Yang Tidak Ditutup".
Akaun Dorman dengan baki tidak lebih daripada RM10.00	Baki akan diserapkan sebagai yuran perkhidmatan dan akaun akan ditutup.				
Akaun Dorman dengan baki melebihi RM10.00	Yuran tahunan sebanyak RM10.00 akan dikenakan sehingga baki yang tinggal diletakkan di bawah "Wang Yang Tidak Ditutup". Sila rujuk kepada bahagian "Polisi Wang Yang Tidak Ditutup".				
Polisi Wang yang Tak	Mana-mana akaun dengan baki kredit tetapi kekal dorman selama (7) tahun atau lebih				

Produk Kekayaan OCBC Al-Amin
Lembaran Maklumat Produk Deposit

Pelan Simpanan SmartSavers-i

Dituntut	akan dipindahkan kepada "Wang Yang Tidak Dituntut" selaras dengan Akta Wang Tidak Dituntut 1965.
Pengendalian Akaun Bersama	<ul style="list-style-type: none"> Akaun Bersama ("Akaun") boleh dibuka untuk 2 individu atau lebih yang berumur 18 tahun ke atas. Kad Pengenalan/Pasport diperlukan semasa permohonan. Pemegang-pemegang Akaun adalah layak secara bersama ke atas sebarang baki simpanan atau kredit yang terdapat dalam Akaun.
Pengendalian Akaun Bersama (sambungan)	<ul style="list-style-type: none"> Semua arahan berhubung dengan Akaun, termasuk tanpa had berkaitan dengan pengendalian dan penutupan akaun atau penggantungan atau penamatan perkhidmatan, pertukaran alamat, pegangan surat atau butiran lain tentang pemegang-pemegang berdaftar dengan OCBC Al-Amin atau lain-lain maklumat, akan diberi dalam bentuk bertulis (atau mana-mana cara lain yang dibenarkan OCBC Al-Amin) oleh semua pemegang akaun bersama, melainkan diarahkan secara bertulis oleh semua pemegang akaun bersama. Semua pemegang Akaun Bersama bertanggungjawab secara bersama dan berasingan ke atas semua transaksi yang timbul daripada arahan tersebut. Jika OCBC Al-Amin Bank Berhad menerima arahan yang bercanggah, sama ada daripada individu yang diberi kuasa atau bukan daripada individu yang diberi kuasa, OCBC Al-Amin Bank Berhad boleh memilih untuk bertindak atas mandat yang diberi oleh semua pemegang Akaun Bersama. Sebaik menerima notis kematian bagi salah seorang atau lebih daripada seorang pemegang Akaun Bersama, OCBC Al-Amin Bank Berhad layak untuk membayar baki simpanan atau baki kredit dengan sewajarnya, kepada pemegang yang tinggal dan jika lebih daripada seorang pemegang dalam nama bersama, dengan syarat sebelum pembayaran dibuat, OCBC Al-Amin Bank Berhad layak untuk menolak sebarang hutang ditanggung oleh pemegang-pemegang Akaun bersama di bawah mana-mana Akaun dengan OCBC Al-Amin Bank Berhad dan/atau dengan mana-mana syarikat dalam kumpulan OCBC daripada baki simpanan atau kredit tersebut. OCBC Al-Amin Bank Berhad boleh membenarkan para pemegang Akaun yang masih hidup untuk meneruskan operasi Akaun tertakluk kepada penunaian Terma dan Syarat sebagaimana yang dikenakan oleh OCBC Al-Amin Bank Berhad.

Ringkasan Yuran dan Caj

Penutupan Awal	• Dalam tempoh 3 bulan dari tarikh pembukaan	RM20
Akaun Dorman	Akaun akan dorman jika tiada sebarang aktiviti dalam masa 1 tahun atau lebih dari tarikh transaksi terakhir	<p>Akaun dengan baki sehingga RM10.00: Baki akan diserap dan akaun akan ditutup.</p> <p>Akaun dengan baki melebihi RM10.00: RM10.00 setahun sehingga tahun ke-7, baki (jika ada) akan diklasifikasikan sebagai "Wang Yang Tak Dituntut".</p>

V19/Ap/2025

Produk Kekayaan OCBC Al-Amin
Lembaran Maklumat Produk Deposit

Pelan Simpanan SmartSavers-i

Kad Debit-i <ul style="list-style-type: none"> • Yuran Pendaftaran (Yuran sekali bayar) • Yuran Tahunan 		RM8.00 RM8.00 setahun
Perkhidmatan Pengeluaran Tunai <ul style="list-style-type: none"> • Pengeluaran dari mana-mana ATM luar negara yang tertera logo MasterCard • Pengeluaran dari ATM bank yang menyertai rangkaian ATM perkongsian MEPS • Pengeluaran dari ATM HSBC, UOB, Standard Chartered Bank (dalam Malaysia) • Pengeluaran dari mana-mana ATM di bawah kendalian kumpulan OCBC yang tertera logo OCBC di Malaysia, Singapura, Macau, Hong Kong dan Indonesia 		RM10.00 Sehingga RM1.00* untuk setiap transaksi (ditentukan oleh Institusi Kewangan yang memberikan perkhidmatan ATM) RM1.00 Tiada caj
Pemindahan Segera MEPS menerusi ATM MEPS		Tiada caj (untuk transaksi berjumlah RM5,000 dan ke bawah); Yuran ditentukan oleh institusi kewangan yang menyediakan kemudahan ATM (bagi transaksi berjumlah RM5,000 ke atas)
Pemindahan Segera MEP dari ATM OCBC		Tiada caj
Yuran Penggantian Kad		RM12.00
Yuran Dapatan Semula Resit Jualan		RM15.00 untuk salinan asli RM8.00 untuk salinan kedua
Yuran Tukaran Luar Negara		Kadar Tukaran sepetimana ditetapkan oleh VISA, MasterCard atau AMEX, ditambah apa-apa yuran pentadbiran yang dikenakan oleh VISA, MasterCard atau AMEX
Yuran dan Caj-caj Lain		Sila rujuk Personal Banking > Fees & Charges di laman web OCBC Malaysia untuk yuran dan caj-caj lain
Maklumat Perhubungan		
OCBC Al-Amin Bank Berhad	Untuk maklumat lanjut atau pertanyaan atau maklum balas tentang produk dan perkhidmatan kami yang terkini, anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan kami (sila rujuk Customer Service Hotlines > Personal Banking di laman web OCBC Malaysia) atau kunjungi cawangan-cawangan OCBC Al-Amin Bank Berhad atau OCBC Bank (Malaysia) Berhad yang berhampiran. Anda juga boleh menghubungi kami pada bila-bila masa untuk mengemaskini Maklumat Peribadi anda. Maklumat ini penting bagi kami dalam usaha untuk memberi anda perkhidmatan yang lebih baik. Sila maklum bahawa semua maklumat peribadi anda adalah sulit.	

V19/Ap/2025

Produk Kekayaan OCBC Al-Amin
Lembaran Maklumat Produk Deposit

Pelan Simpanan SmartSavers-i

	<p>Sekiranya anda mempunyai sebarang aduan tentang produk atau tahap perkhidmatan kami, hantarkannya secara bertulis kepada alamat berikut atau emel kepada alamat berikut (sila rujuk Help & Support > The Dispute Resolution Process di laman web OCBC Malaysia):</p> <p style="text-align: center;">Service Transformation Department</p> <p style="text-align: center;">OCBC Bank (Malaysia) Berhad, Menara OCBC, 18 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur</p> <p>Atau, sekiranya anda ingin mendapatkan pandangan pihak berkuasa tentang cara kami mengendalikan aduan, Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan) boleh dihubungi atau emel (sila rujuk Hubungi Kami di laman web Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan); atau Bank Negara Malaysia (sila rujuk Hubungi Kami di laman web Bank Negara Malaysia).</p>
Bank Negara Malaysia	Untuk pertanyaan lanjut tentang Produk Kewangan, sila layari <ul style="list-style-type: none">• Laman web MyCoverage Anda juga boleh mengunjungi BNMLINK yang berhampiran atau hubungi BNMTELELINK (sila rujuk Hubungi Kami di laman web Bank Negara Malaysia)
Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)	Hubungi talian hotline (boleh didapati dari Isnin hingga Jumaat mulai 8.30 pagi hingga 5.30 petang) atau emel kepada PIDM (sila rujuk Hubungi Kami di laman web PIDM)

Penafian: Lembaran Maklumat Produk ini adalah untuk tujuan maklumat sahaja dan tidak mengandungi sebarang nasihat bagi mana-mana perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk tentang perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau perkara-perkara lain yang diberikan adalah seperti 'seadanya' dan 'seperti yang terdapat' dan diberikan untuk maklumat dan rujukan anda sahaja. OCBC Al-Amin Bank Berhad tidak menjamin kebergunaan atau kecukupan maklumat yang diberikan dan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang akibat yang timbul daripada mempercayai sebarang pendapat atau kenyataan yang terkandung di sini atau ke atas mana-mana pengeluarannya. Terma dan Syarat yang lebih terperinci bagi akaun simpanan **Pelan Simpanan SmartSavers-i OCBC** ini dinyatakan dalam Perkhidmatan dan Akaun Bank – Terma dan Syarat Utama dan Terma dan Syarat lain yang diguna pakai untuk produk ini (jika ada) yang boleh didapati di cawangan OCBC Al-Amin Bank Berhad dan di laman web OCBC Malaysia. Lembaran Maklumat Produk ini adalah sulit dan tidak boleh dikeluarkan semula (secara penuh atau sebahagian) kepada sesiapa sahaja tanpa mendapat kebenaran bertulis daripada OCBC Al-Amin Bank Berhad terlebih dahulu.