

Nama Produk: Akaun 360-i OCBC

Apakah Akaun 360-i OCBC?

Akaun simpanan yang memberi ganjaran untuk aktiviti perbankan harian anda

Maklumat Am			
Kontrak Syariah	Tawarruq		
Definisi dan Ciri-ciri Penting	Tawarruq merujuk kepada jualan aset yang dimiliki dan dalam pegangan penjual pada harga tertangguh, dan aset tersebut kemudiannya dijual oleh pembeli kepada pihak yang bukan penjual asal secara tunai bagi tujuan mendapatkan tunai.		
Bagaimana Produk ini Berfungsi?	<p>Transaksi Tawarruq akan dijalankan melalui urusan dwi agensi. Di bawah urusan ini, OCBC Al-Amin Bank Berhad (OCBC Al-Amin) akan bertindak sebagai ejen pelanggan untuk menyelesaikan transaksi Tawarruq. Secara asasnya, Pelanggan adalah penjual dan OCBC Al-Amin adalah pembeli komoditi pada harga tertangguh. Penerangan terperinci adalah seperti berikut:</p> <p>Pelanggan menandatangani dana* dengan OCBC Al-Amin dan melantik OCBC Al-Amin sebagai ejen pelanggan untuk membeli komoditi. Komoditi ialah Minyak Sawit Mentah ("CPO") atau lain-lain komoditi bukan Ribawi patuh Syariah yang ditentukan oleh OCBC Al-Amin.</p> <p>*Dana Pelanggan: Harga Belian Pelanggan</p> <p>OCBC Al-Amin membeli komoditi sebagai ejen pelanggan daripada broker pada harga semasa. Jika tiada permintaan untuk serahan komoditi secara fizikal, pelanggan memberi kuasa dan melantik OCBC Al-Amin sebagai ejen (Wakil) untuk menjual komoditi tersebut kepada mana-mana pihak, termasuk OCBC Al-Amin sendiri setelah pelanggan memiliki komoditi secara konstruktif (Qabd al-Hukmi) dalam jumlah yang setara dengan Harga Belian Bank. OCBC Al-Amin kemudian membeli komoditi tersebut daripada pelanggan pada harga kos ditambah keuntungan**.</p> <p>**Kos ditambah keuntungan: Harga Belian Bank</p> <p>Keuntungan akan diakru setiap hari dan dikreditkan ke akaun pelanggan pada akhir bulan.</p> <p>Transaksi Tawarruq akan dijalankan pada setiap hari perdagangan sebuah platform dagangan yang dipilih oleh OCBC Al-Amin, asalkan hari perdagangan adalah hari perbankan di Kuala Lumpur.</p>		
Aset Patuh Syariah	Minyak Sawit Mentah ("CPO") atau lain-lain komoditi bukan Ribawi yang patuh Syariah yang ditentukan oleh OCBC Al-Amin sebagai wakil kepada pelanggan.		
Kelayakan			
Umur	Individu yang berumur 18 tahun dan ke atas (untuk akaun individu atau bersama).		
Kewarganegaraan	Terbuka kepada Warga Malaysia, Pemastautin Tetap dan Bukan Pemastautin (tertakluk kepada negara asal).		
Dokumen yang Diperlukan	Kad Pengenalan atau Pasport		
Deposit Permulaan Minimum	RM500		
Baki Minimum untuk Mengekalkan Akaun	RM20 Sebarang transaksi yang menyebabkan baki akaun kurang daripada baki minimum akan ditolak.		
Kadar Keuntungan			
Keuntungan Asas	<p>Anda akan mendapat keuntungan asas untuk keseluruhan baki akaun pada kadar lazim ("Kadar Lazim") yang dikira setiap hari dan dikreditkan ke dalam Akaun 360-i OCBC pada akhir bulan ("Keuntungan Asas") pada kadar yang ditentukan oleh OCBC Al-Amin dari semasa ke semasa.</p> <table border="1"> <tr> <td>Kadar Keuntungan (setahun)*</td> <td>0.10%</td> </tr> </table> <p>*Ini adalah Kadar Lazim pada 10 Mei 2023. Kadar Lazim boleh disemak semula dari semasa ke semasa, kadar terkini boleh didapati di laman web OCBC Al-Amin</p>	Kadar Keuntungan (setahun)*	0.10%
Kadar Keuntungan (setahun)*	0.10%		

Keuntungan Bonus	<p>Jika anda memenuhi kesemua syarat berikut dalam satu bulan calendar bagi:</p> <p>(a) kategori “Deposit” mengikut kepuasan OCBC Al-Amin, anda akan menerima keuntungan bonus sebanyak 1.05%* setahun untuk kategori “Deposit” pada kadar yang berkaitan; dan/atau</p> <p>(b) kategori “Pembayaran Bil” mengikut kepuasan OCBC Al-Amin, anda akan menerima keuntungan bonus sebanyak 1.05%* setahun untuk kategori “Pembayaran” pada kadar yang berkaitan; dan/atau</p> <p>(c) kategori “Perbelanjaan” mengikut kepuasan OCBC Al-Amin, anda akan menerima keuntungan bonus sebanyak 1.05%* setahun untuk kategori “Perbelanjaan” pada kadar yang berkaitan ke baki harian purata sehingga RM100,000 (“Baki Purata Maximum”) untuk bulan kalendar tersebut (“Keuntungan Bonus”). Sila baca terma dan syarat Akaun 360-i OCBC (tertera di laman web OCBC Al-Amin atau anda boleh meminta salinan daripada mana-mana cawangan OCBC Al-Amin atau OCBC) untuk mengetahui lebih lanjut cara-cara untuk memperoleh Keuntungan Bonus.</p> <p><i>*Ini adalah Keuntungan Bonus pada 10 Mei 2023. Keuntungan Bonus boleh disemak semula dari semasa ke semasa, kadar terkini boleh didapati di laman web OCBC Al-Amin</i></p>
-------------------------	---

Ilustrasi untuk Keuntungan Bonus	<p>Senario A Pelanggan A mempunyai sebanyak RM50,000 di dalam Akaun 360-i OCBC pada 1 Mei</p>													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tarikh</th> <th>Butir</th> <th>Keuntungan Bonus</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5 Mei</td> <td>Pelanggan A mendeposit RM200 ke dalam Akaun 360-i OCBC</td> <td>Baki purata harian untuk bulan Mei[#] = [4(RM50,000)+11(RM50,200)+9(RM50,500)+ 7(RM350,500)]÷31 = RM118,070.97</td> </tr> <tr> <td>16 Mei</td> <td>Pelanggan A mendeposit RM300 ke dalam Akaun 360-i OCBC</td> <td>Keuntungan bonus bulan Mei = RM100,000 x 1.05%p.a. x 31 ÷ 365 = RM89.17</td> </tr> <tr> <td>25 Mei</td> <td>Pelanggan A mendeposit RM300,000 ke dalam Akaun 360-i OCBC</td> <td>[#]Baki purata harian = jumlah baki setiap hari untuk bulan kalendar tersebut kemudian dibahagikan dengan jumlah hari pada bulan kalendar tersebut [*]Kadar Keuntungan Bonus yang akan anda perolehi ditentukan transaksi bulanan yang layak dengan Akaun 360-i OCBC dan Kadar Keuntungan Bonus dikira di akhir bulan dengan menggunakan kadar terkini pada waktu Keuntungan Bonus dikira.</td> </tr> </tbody> </table>	Tarikh	Butir	Keuntungan Bonus	5 Mei	Pelanggan A mendeposit RM200 ke dalam Akaun 360-i OCBC	Baki purata harian untuk bulan Mei [#] = [4(RM50,000)+11(RM50,200)+9(RM50,500)+ 7(RM350,500)]÷31 = RM118,070.97	16 Mei	Pelanggan A mendeposit RM300 ke dalam Akaun 360-i OCBC	Keuntungan bonus bulan Mei = RM100,000 x 1.05%p.a. x 31 ÷ 365 = RM89.17	25 Mei	Pelanggan A mendeposit RM300,000 ke dalam Akaun 360-i OCBC	[#] Baki purata harian = jumlah baki setiap hari untuk bulan kalendar tersebut kemudian dibahagikan dengan jumlah hari pada bulan kalendar tersebut [*] Kadar Keuntungan Bonus yang akan anda perolehi ditentukan transaksi bulanan yang layak dengan Akaun 360-i OCBC dan Kadar Keuntungan Bonus dikira di akhir bulan dengan menggunakan kadar terkini pada waktu Keuntungan Bonus dikira.	<p>Penjelasan: Oleh kerana Pelanggan A memenuhi syarat bagi kategori “Deposit” di dalam bulan Mei, beliau memperoleh Bonus Keuntungan 1.05% setahun ke atas baki purata harian sehingga RM100,000 sahaja (walaupun baki purata harian beliau adalah RM118,070.97) bagi bulan Mei iaitu RM89.17. Jika Pelanggan A tidak membuat sebarang transaksi pada bulan kalendar hadapan iaitu Jun, maka beliau hanya akan memperoleh Keuntungan Asas pada Kadar Lazim untuk keseluruhan baki akaun iaitu RM350,500, dan beliau tidak akan memperoleh Keuntungan Bonus pada Jun.</p>
Tarikh	Butir	Keuntungan Bonus												
5 Mei	Pelanggan A mendeposit RM200 ke dalam Akaun 360-i OCBC	Baki purata harian untuk bulan Mei [#] = [4(RM50,000)+11(RM50,200)+9(RM50,500)+ 7(RM350,500)]÷31 = RM118,070.97												
16 Mei	Pelanggan A mendeposit RM300 ke dalam Akaun 360-i OCBC	Keuntungan bonus bulan Mei = RM100,000 x 1.05%p.a. x 31 ÷ 365 = RM89.17												
25 Mei	Pelanggan A mendeposit RM300,000 ke dalam Akaun 360-i OCBC	[#] Baki purata harian = jumlah baki setiap hari untuk bulan kalendar tersebut kemudian dibahagikan dengan jumlah hari pada bulan kalendar tersebut [*] Kadar Keuntungan Bonus yang akan anda perolehi ditentukan transaksi bulanan yang layak dengan Akaun 360-i OCBC dan Kadar Keuntungan Bonus dikira di akhir bulan dengan menggunakan kadar terkini pada waktu Keuntungan Bonus dikira.												

<p>Senario B Pelanggan B mempunyai sebanyak RM1,000 di dalam Akaun 360-i OCBC pada 1 Jun</p>														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tarikh</th> <th>Butir</th> <th>Keuntungan Bonus</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2 Jun</td> <td>Pelanggan B membelanja RM600 untuk pembelian di pusat membeli belah menggunakan kad debit-i OCBC Al-Amin</td> <td>Baki purata harian untuk bulan Jun[#] = [1(1,000) +5(RM400) +5(RM100,400)+19(RM97,900)]÷30 = RM78,836.67</td> </tr> <tr> <td>7 Jun</td> <td>Pelanggan B mendeposit RM100,000 ke dalam Akaun 360-i OCBC</td> <td>(1) “Perbelanjaan” Keuntungan bonus bulan Jun = RM78,836.67 x 1.05%p.a. x 30 ÷ 365 = RM68.03</td> </tr> <tr> <td>12 Jun</td> <td>Pelanggan B membayar RM2,500 daripada Akaun 360-i OCBC untuk pembiayaan perumahan OCBC Al-Amin menggunakan arahan tetap</td> <td>(2) “Deposit” Keuntungan bonus bulan Jun = RM78,836.67 x 1.05%p.a. x 30 ÷ 365 = RM68.03 (3) Jumlah Keuntungan bonus bulan Jun = RM68.03 + RM68.03</td> </tr> </tbody> </table>	Tarikh	Butir	Keuntungan Bonus	2 Jun	Pelanggan B membelanja RM600 untuk pembelian di pusat membeli belah menggunakan kad debit-i OCBC Al-Amin	Baki purata harian untuk bulan Jun [#] = [1(1,000) +5(RM400) +5(RM100,400)+19(RM97,900)]÷30 = RM78,836.67	7 Jun	Pelanggan B mendeposit RM100,000 ke dalam Akaun 360-i OCBC	(1) “Perbelanjaan” Keuntungan bonus bulan Jun = RM78,836.67 x 1.05%p.a. x 30 ÷ 365 = RM68.03	12 Jun	Pelanggan B membayar RM2,500 daripada Akaun 360-i OCBC untuk pembiayaan perumahan OCBC Al-Amin menggunakan arahan tetap	(2) “Deposit” Keuntungan bonus bulan Jun = RM78,836.67 x 1.05%p.a. x 30 ÷ 365 = RM68.03 (3) Jumlah Keuntungan bonus bulan Jun = RM68.03 + RM68.03		
Tarikh	Butir	Keuntungan Bonus												
2 Jun	Pelanggan B membelanja RM600 untuk pembelian di pusat membeli belah menggunakan kad debit-i OCBC Al-Amin	Baki purata harian untuk bulan Jun [#] = [1(1,000) +5(RM400) +5(RM100,400)+19(RM97,900)]÷30 = RM78,836.67												
7 Jun	Pelanggan B mendeposit RM100,000 ke dalam Akaun 360-i OCBC	(1) “Perbelanjaan” Keuntungan bonus bulan Jun = RM78,836.67 x 1.05%p.a. x 30 ÷ 365 = RM68.03												
12 Jun	Pelanggan B membayar RM2,500 daripada Akaun 360-i OCBC untuk pembiayaan perumahan OCBC Al-Amin menggunakan arahan tetap	(2) “Deposit” Keuntungan bonus bulan Jun = RM78,836.67 x 1.05%p.a. x 30 ÷ 365 = RM68.03 (3) Jumlah Keuntungan bonus bulan Jun = RM68.03 + RM68.03												

	<p>= RM136.06</p> <p><i>#Baki purata harian = jumlah baki setiap hari untuk bulan kalendar tersebut kemudian dibahagikan dengan jumlah hari pada bulan kalendar tersebut</i></p> <p><i>*Kadar Keuntungan Bonus yang akan anda perolehi ditentukan transaksi bulanan yang layak dengan Akaun 360-i OCBC dan Kadar Keuntungan Bonus dikira di akhir bulan dengan menggunakan kadar terkini pada waktu Keuntungan Bonus dikira.</i></p> <p>Penjelasan: Pelanggan B memenuhi syarat bagi kategori “Perbelanjaan” dan “Deposit” dalam bulan Jun (beliau tidak memenuhi syarat kategori “Pembayaran” kerana beliau hanya membuat 1 bayaran bil berbanding dengan sekurang-kurangnya 3 sepertimana yang disyaratkan). Oleh itu, beliau memperoleh Keuntungan Bonus 2.10% setahun sebanyak RM136.06 untuk bulan Jun bagi baki purata harian RM78,836.67. Jika Pelanggan B tidak membuat sebarang transaksi pada bulan kalendar hadapan iaitu Julai, kecuali arahan tetap untuk bayaran balik pembiayaan perumahan OCBC Al-Amin (beliau tidak memenuhi syarat bagi kategori “Pembayaran” dengan hanya membuat satu pembayaran bil sahaja), maka beliau tidak akan memperoleh Keuntungan Bonus bagi bulan Julai.</p>
<p>Pengiraan Keuntungan Sekiranya Akaun Ditutup</p>	<p>Sekiranya penutupan akaun berlaku, maka Kadar Lazim akan digunakan untuk mengira keuntungan harian terakru ke atas baki sehingga hari sebelum akaun ditutup bagi bulan kalendar dan tiada Keuntungan Bonus akan dibayar untuk Akaun tersebut. Untuk penjelasan, sekiranya Keuntungan Bonus bagi bulan sebelumnya masih belum dibayar, maka Keuntungan Bonus tersebut tidak akan dibayar.</p>
<p>Pengendalian Akaun Bersama</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Akaun bersama (“Akaun”) boleh dibuka untuk 2 individu atau lebih, yang berumur 18 tahun dan ke atas. Kad Pengenalan/Pasport diperlukan dengan setiap permohonan. • Pemegang-pemegang Akaun adalah layak secara bersama ke atas sebarang baki simpanan atau kredit yang terdapat dalam Akaun. • Semua arahan berhubung dengan Akaun, termasuk tanpa had berkaitan dengan pengendalian dan penutupan Akaun atau penggantungan atau penamatan perkhidmatan, pertukaran alamat, pegangan surat atau butiran lain tentang pemegang-pemegang Akaun yang didaftar dengan Bank atau sebarang maklumat lain, akan diberikan secara bertulis (atau dengan cara lain yang dibenarkan oleh OCBC Al-Amin) oleh semua pemegang Akaun bersama, kecuali diarahkan sebaliknya melalui surat oleh semua pemegang Akaun bersama. • Semua pemegang Akaun bersama mestilah bertanggungjawab secara bersama ke atas semua transaksi yang terbit daripada sesuatu arahan. • Jika OCBC Al-Amin menerima arahan yang bercanggah, sama ada daripada atau bukan daripada orang(-orang) yang dibenarkan, OCBC Al-Amin boleh memilih untuk bertindak atas mandat yang diberi oleh semua pemegang Akaun bersama. • Sebaik sahaja menerima notis kematian bagi salah seorang pemegang Akaun, OCBC Al-Amin layak untuk membayar baki simpanan atau kredit seperti sewajarnya, kepada pemegang yang masih ada dan jika lebih daripada seorang pemegang dalam nama bersama, asalkan sebelum pembayaran dibuat, OCBC Al-Amin layak untuk menolak sebarang hutang ditanggung oleh pemegang-pemegang Akaun bersama di bawah mana-mana Akaun dengan OCBC Al-Amin dan/atau dengan mana-mana syarikat dalam Kumpulan OCBC daripada baki simpanan atau kredit tersebut. • OCBC Al-Amin boleh membenarkan pemegang(-pemegang) Akaun yang masih ada untuk meneruskan operasi Akaun tertakluk kepada keperluan Terma dan Syarat dikenakan oleh OCBC Al-Amin yang dipenuhi.
<p>Terma Lain</p>	<p>Anda hanya boleh membuka SATU Akaun 360-i OCBC, sama ada atas nama sendiri atau nama bersama. Sekiranya dengan sebarang sebab anda mempunyai lebih daripada satu Akaun 360-i OCBC yang berlayak mendapat Keuntungan Bonus, maka hanya SATU (1) akaun dengan jumlah Keuntungan Bonus tertinggi akan dibayar. Akaun 360-i OCBC lain boleh ditukarkan kepada Akaun Simpanan Aqil-i atau mana-mana akaun lain yang dianggap bersesuaian mengikut budi bicara mutlak OCBC Al-Amin. Dalam apa jua keadaan, Akaun 360-i OCBC lain tidak akan memperoleh Keuntungan Bonus, tetapi hanya boleh memperoleh Keuntungan Asas pada kadar yang ditentukan oleh OCBC Al-Amin dari semasa ke semasa. Anda tidak perlu mengekalkan baki minimum di dalam akaun tetapi jika baki akaun adalah sifar secara</p>

	<p>berterusan selama 90 hari, akaun akan ditutup. OCBC Al-Amin akan memberitahu anda melalui SMS atau apa-apa cara lain yang sesuai sebelum akaun ditutup. Pengaktifan semula akaun yang telah ditutup dalam tempoh 3 bulan daripada tarikh penutupan akaun adalah atas budi bicara mutlak OCBC Al-Amin.</p>					
Ciri-ciri dan Manfaat						
Penyata Akaun	<p>Akaun anda didatangkan dengan penyata elektronik secara asal yang boleh didapati di Perbankan Online OCBC dan/atau dihantar ke alamat e-mel anda. Penyata bercetak hanya akan dihantar kepada anda setiap bulan atas permintaan. Caj RM10.00 sebulan akan dikenakan dengan setiap permohonan penyata tambahan.</p>					
Perlindungan Simpanan	<p>Dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk kepada risalah maklumat PIDM yang boleh didapati di kaunter kami atau layari laman web PIDM.</p>					
Pengendalian Akaun Dorman	<p>Mana-mana akaun simpanan atau akaun semasa yang tiada aktiviti selama 1 tahun atau lebih dari tarikh transaksi terakhir akan dikira sebagai akaun dorman di bawah Garis Panduan Rangkakerja Perkhidmatan Perbankan Asas oleh Bank Negara Malaysia.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; background-color: #cccccc;">Akaun Dorman dengan baki tidak lebih daripada RM10.00</td> <td>Baki akan diserapkan sebagai yuran perkhidmatan dan akaun akan ditutup.</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #cccccc;">Akaun Dorman dengan baki melebihi RM10.00</td> <td>Yuran tahunan sebanyak RM10.00 akan dikenakan sehingga baki yang tinggal diletakkan di bawah "Wang Yang Tak Dituntut". Sila rujuk kepada bahagian "Polisi Wang Yang Tak Dituntut"</td> </tr> </table> <p>Untuk mengaktifkan semula akaun dorman, anda perlu melakukan transaksi simpanan atau pengeluaran melalui kaunter di mana-mana cawangan OCBC Bank (Malaysia) Berhad atau OCBC Al-Amin Bank Berhad dengan sendiri.</p>		Akaun Dorman dengan baki tidak lebih daripada RM10.00	Baki akan diserapkan sebagai yuran perkhidmatan dan akaun akan ditutup.	Akaun Dorman dengan baki melebihi RM10.00	Yuran tahunan sebanyak RM10.00 akan dikenakan sehingga baki yang tinggal diletakkan di bawah "Wang Yang Tak Dituntut". Sila rujuk kepada bahagian "Polisi Wang Yang Tak Dituntut"
Akaun Dorman dengan baki tidak lebih daripada RM10.00	Baki akan diserapkan sebagai yuran perkhidmatan dan akaun akan ditutup.					
Akaun Dorman dengan baki melebihi RM10.00	Yuran tahunan sebanyak RM10.00 akan dikenakan sehingga baki yang tinggal diletakkan di bawah "Wang Yang Tak Dituntut". Sila rujuk kepada bahagian "Polisi Wang Yang Tak Dituntut"					
Polisi Wang Yang Tak Dituntut	<p>Sila ambil perhatian bahawa mana-mana akaun dengan baki kredit tetapi kekal dorman selama tujuh (7) tahun atau lebih akan dipindahkan kepada "Wang Yang Tak Dituntut" selaras dengan Akta Wang Tak Dituntut 1965.</p>					
Ringkasan Yuran dan Caj						
Penutupan Awal Dalam tempoh 3 bulan dari tarikh pembukaan	RM20					
Akaun Dorman Akaun akan dorman jika tiada sebarang aktiviti dalam masa 1 tahun atau lebih dari tarikh transaksi terakhir	<p>Akaun dengan baki sehingga RM10.00: Baki akan diserap dan akaun akan ditutup.</p> <p>Akaun dengan baki melebihi RM10.00: RM10.00 setahun sehingga tahun ke-7, baki (jika ada) akan diklasifikasikan sebagai "Wang Yang Tak Dituntut".</p>					
Kad Debit-i <ul style="list-style-type: none"> • Yuran Pendaftaran (Yuran sekali bayar) • Yuran Tahunan 	<p>RM8.00 RM8.00 setahun</p>					
Perkhidmatan Pengeluaran Tunai <ul style="list-style-type: none"> • Pengeluaran dari mana-mana ATM luar negara yang tertera logo MasterCard • Pengeluaran dari ATM bank yang menyertai rangkaian ATM perkongsian MEPS • Pengeluaran dari ATM HSBC, UOB, Standard Chartered Bank (dalam Malaysia) • Pengeluaran dari mana-mana ATM di bawah kendalian kumpulan OCBC yang tertera logo OCBC di Malaysia, Singapura, Macau, Hong Kong dan Indonesia 	<p>RM10.00</p> <p>Sehingga RM1.00* untuk setiap transaksi (ditentukan oleh Institusi Kewangan yang memberikan perkhidmatan ATM) RM1.00</p> <p>Tiada caj</p>					
Pemindahan Segera MEPS menerusi ATM MEPS	<p>Tiada caj (untuk transaksi berjumlah RM5,000 dan ke bawah); Yuran ditentukan oleh institusi kewangan yang menyediakan kemudahan ATM (bagi transaksi berjumlah RM5,000 ke atas)</p>					

Pemindahan Segera MEPS dari ATM OCBC	Tiada caj
Yuran Penggantian Kad	RM12.00
Yuran Dapatan Semula Resit Jualan	RM15.00 untuk salinan asli RM8.00 untuk salinan kedua
Yuran Tukaran Luar Negara	Kadar Tukaran sepertimana ditetapkan oleh VISA, MasterCard atau AMEX, ditambah apa-apa yuran pentadbiran yang dikenakan oleh VISA, MasterCard atau AMEX
Yuran dan Caj-caj Lain	Sila rujuk Personal Banking > Fees & Charges di laman web OCBC Malaysia untuk yuran dan caj-caj lain

Maklumat Perhubungan

OCBC Al-Amin Berhad	<p>Untuk maklumat lanjut atau pertanyaan atau maklum balas tentang produk dan perkhidmatan kami yang terkini, anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan kami (sila rujuk Customer Service Hotlines > Personal Banking di laman web OCBC Malaysia) atau kunjungi cawangan-cawangan OCBC Al-Amin Bank Berhad atau OCBC Bank (Malaysia) Berhad yang berhampiran.</p> <p>Anda juga boleh menghubungi kami pada bila-bila masa untuk mengemaskini Maklumat Peribadi anda. Maklumat ini penting bagi kami dalam usaha untuk memberi anda perkhidmatan yang lebih baik. Sila maklum bahawa semua maklumat peribadi anda adalah sulit.</p> <p>Sekiranya anda mempunyai sebarang aduan tentang produk atau tahap perkhidmatan kami, hantarkannya secara bertulis kepada alamat berikut atau emel kepada alamat berikut (sila rujuk Help & Support > The Dispute Resolution Process di laman web OCBC Malaysia):</p> <p style="text-align: center;">Service Transformation Department OCBC Bank (Malaysia) Berhad, Menara OCBC, 18 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur</p> <p>Atau, sekiranya anda ingin mendapatkan pandangan pihak berkuasa tentang cara kami mengendalikan aduan, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (dahulu dikenali sebagai Biro Pengantara Kewangan) boleh dihubungi atau emel (sila rujuk Hubungi Kami di laman web Ombudsman Perkhidmatan Kewangan); atau Bank Negara Malaysia (sila rujuk Hubungi Kami di laman web Bank Negara Malaysia).</p>
Bank Negara Malaysia	<p>Untuk pertanyaan lanjut tentang Produk Kewangan, sila layari</p> <ul style="list-style-type: none"> Laman web MyCoverage <p>Anda juga boleh mengunjungi BNMLINK yang berhampiran atau hubungi BNMTELELINK (sila rujuk Hubungi Kami di laman web Bank Negara Malaysia)</p>
Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)	<p>Hubungi talian hotline (boleh didapati dari Isnin hingga Jumaat mulai 8.30 pagi hingga 5.30 petang) atau emel kepada PIDM (sila rujuk Hubungi Kami di laman web PIDM)</p>

Kenyataan: Lembaran Maklumat Produk ini adalah untuk tujuan maklumat semata-mata dan tidak mengandungi sebarang nasihat bagi mana-mana perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk tentang perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau perkara-perkara lain yang diberikan adalah seperti 'seadanya' dan 'boleh didapati' dan diberikan untuk maklumat dan rujukan anda sahaja. OCBC Al-Amin tidak menjamin kebergunaan atau kecukupan maklumat yang diberikan dan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang akibat yang timbul daripada mempercayai sebarang pendapat atau kenyataan yang terkandung di sini atau ke atas mana-mana pengeluarannya. Terma dan Syarat yang lebih terperinci bagi **Akaun 360-i OCBC** ini dinyatakan dalam Perkhidmatan dan Akaun Bank – Terma dan Syarat Utama dan Terma dan Syarat lain yang diguna pakai untuk produk ini (jika ada) yang boleh didapati di cawangan OCBC Al-Amin dan di laman web OCBC Malaysia. Lembaran Maklumat Produk ini adalah sulit dan tidak boleh dikeluarkan semula (secara penuh atau sebahagian) kepada sesiapa sahaja tanpa mendapat kebenaran bertulis daripada OCBC Al-Amin terlebih dahulu.