

**“Wealth Financing” OCBC**

<b>LEMBARAN PENERANGAN PRODUK</b>  Sila baca penyata maklumat produk ini sebelum anda memohon kemudahan “Wealth Financing” OCBC. Pastikan juga anda telah membaca terma-terma yang tertera di dalam Surat Tawaran. Sila dapatkan penjelasan dari institusi anda jika anda tidak memahami mana-mana bahagian di dalam dokumen atau terma-terma am.	<b>OCBC Bank (Malaysia) Berhad</b>  Produk : “Wealth Financing”  Tarikh : 04 Mac 2025
<b>1. Apakah produk ini?</b>  1.1 Wealth Financing terdiri daripada kemudahan berikut yang diberikan dalam Dolar Amerika Syarikat (USD) (USD adalah "Mata Wang Kemudahan", yang juga merupakan "Mata Wang Asas"): (a) Kemudahan Credit Pusingan; (b) Overdraf (c) Kemudahan Margin FX  Kemudahan Kredit Pusingan dan Overdraf secara kolektif dipanggil " <b>Kemudahan Kredit</b> ". Kemudahan Kredit bersama-sama dengan Kemudahan Margin FX secara kolektif dipanggil " <b>Kemudahan</b> ".  Oleh kerana Wealth Financing dijamin oleh semua wang tunai, deposit dan aset pelaburan yang boleh diterima oleh Bank yang disimpan dalam Akaun Kekayaan dari semasa ke semasa, peminjam/pelanggan mungkin mengalami kerugian lebih daripada jumlah pelaburan dengan mengambil Wealth Financing. Ini berlaku walaupun aset pelaburan dalam Akaun Kekayaan dibeli oleh dana peminjam/pelanggan sendiri tanpa menggunakan cabutan daripada Wealth Financing. Peminjam/pelanggan perlu melalui penilaian tambahan untuk menentukan sama ada Kemudahan Margin FX sesuai untuknya.  Peminjam/pelanggan hanya boleh ditawarkan Kemudahan Kredit (tanpa Kemudahan Margin FX), atau jika sesuai, Kemudahan (dengan Kemudahan Margin FX), yang akan dinyatakan dengan sewajarnya dalam Surat Kemudahan.  Kemudahan diberikan secara tidak komited dan tertakluk kepada penilaian berkala di mana Bank boleh menuntut bayaran balik walaupun tiada kejadian ingkar.  1.2 Had untuk Kemudahan Kredit adalah had pinjaman global "Had Pinjaman" dalam USD, yang tertakluk kepada penilaian dan kelulusan kredit Bank, yang boleh dinilai dan diulas oleh Bank dari semasa ke semasa. Had Pinjaman minimum adalah Ringgit Malaysia RM100,000 dalam USD setara manakala maksimum adalah sehingga RM10 juta dalam USD setara. Had Pinjaman hendaklah mematuhi Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing Bank Negara Malaysia ("Peraturan FEP"), khususnya Notis 2: Pinjaman & Jaminan.  Di bawah Notis 2: Pinjaman dan Jaminan. Individu pemastautin, pemilik tunggal atau Perkongsian Am hanya dibenarkan meminjam dalam mata wang asing sehingga RM10 juta	

(atau had lain seperti yang ditetapkan oleh BNM) bersamaan dengan agregat daripada bank dalam pesisir berlesen atau bukan pemastautin.

Had untuk Kemudahan Margin FX adalah berbeza dan berasingan daripada Had Pinjaman dan akan dirujuk sebagai "Had Margin FX" dalam USD.

1.3. Kemudahan Kredit diberikan untuk kegunaan peribadi peminjam. Setiap kegunaan Kemudahan Kredit boleh dibuat dalam mana-mana satu mata wang berikut (setiap satu daripada berikut adalah "Mata Wang Pengeluaran") :

- (a) Dolar Amerika Syarikat (USD);
- (b) Dolar Australia (AUD);
- (c) Pound Sterling (GBP);
- (d) Dolar New Zealand (NZD);
- (e) Euro (EUR);
- (f) Dolar Kanada (CAD); atau
- (g) Yen Jepun (JPY)

Sebagai contoh, peminjam boleh memilih untuk mengguna Kemudahan USD dalam AUD (Mata Wang Pengeluaran ialah AUD), tertakluk kepada penukaran mata wang yang timbul daripada Mata Wang Pengeluaran yang berbeza daripada Mata Wang Kemudahan.

1.4. Kemudahan Margin FX mempunyai Had Margin FX yang boleh digunakan oleh peminjam untuk membuka kedudukan dengan memasuki kontrak untuk membeli jumlah mata wang tertentu ("Mata Wang yang Anda Beli") dengan menjual jumlah tertentu mata wang lain ("Mata Wang yang Anda Jual") pada kadar yang dipersetujui dengan Bank ("Kadar Kontrak FX") yang perlu dibayar pada tarikh yang akan datang (kontrak dirujuk sebagai "Transaksi FX"). Kemudahan Margin FX boleh digunakan untuk Transaksi FX dalam mana-mana mata wang berikut dan anda hendaklah memilih Mata Wang yang Anda Beli dan Mata Wang yang Anda Jual dari kalangan mata wang berikut (setiap satu, "Mata Wang Transaksi FX") :

- (a) USD;
- (b) AUD;
- (c) GBP;
- (d) NZD;
- (e) EUR;
- (f) CAD;
- (g) JPY;
- (h) Dolar Singapura (SGD);
- (i) Dolar Hong Kong (HKD); dan
- (j) Renminbi Luar Pesisir (CNH).

1.5. Setiap kali peminjam memasuki Transaksi FX, jumlah yang sama dengan "Margin Permulaan" (iaitu sesuatu peratusan daripada jumlah penuh Mata Wang yang Anda Jual) untuk setiap Transaksi FX akan ditolak daripada Had Margin FX. Agregat semua Margin Permulaan semua kedudukan terbuka FX peminjam tidak boleh melebihi Had Margin FX. Jika Had Margin FX melebihi, peminjam perlu membayar tunai untuk mengurangkan penggunaan Had Margin FX.

1.6. Kemudahan Kredit (peminjam tanpa Kemudahan Margin FX) atau, mengikut mana-mana yang berkenaan, Kemudahan (peminjam dengan Kemudahan Margin FX) dijamin terhadap semua wang tunai, deposit dan aset pelaburan (seperti unit amanah, bon, dan lain-lain) yang boleh diterima oleh Bank yang dikekalkan dalam Wealth Account dengan Bank dari semasa ke semasa, denominasi dalam mata wang tersebut yang boleh diterima oleh Bank (masing-masing, "Mata Wang Cagaran") dan yang lebih khusus dinyatakan dalam Surat Kemudahan. Pembekal Cagaran hendaklah melaksanakan Memorandum Gadaian dan Penyerahan Hak ke atas Tunai dan Sekuriti (pihak pertama dan/atau pihak ketiga) yang memihak kepada Bank.

- 1.7 Produk ini ditawarkan kepada Pemastautin dan Bukan Pemastautin (mengikut takrifan "Pemastautin" dan "Bukan Pemastautin" yang ditakrifkan dalam seksyen 2 di bawah), dengan syarat jika pemohon ialah Bukan Pemastautin, kewarganegaraan atau pemastautin mestilah daripada negara yang boleh diterima oleh Bank. (Contohnya, negara atau wilayah yang tidak dikenakan sekatan).
- 1.8 Tanpa menjejaskan perkara umum di atas, sila dapatkan nasihat daripada penasihat kewangan untuk membantu anda mempertimbangkan kesesuaian menggunakan Kemudahan untuk membiayai mana-mana produk pelaburan, dengan mengambil kira objektif pelaburan khusus anda, ufuk pelaburan, selera risiko, keadaan kewangan atau keperluan tertentu sebelum anda membuat komitmen. Sama ada anda memilih untuk mendapatkan nasihat daripada penasihat kewangan atau tidak, anda harus mempertimbangkan sama ada produk berkenaan sesuai untuk anda.

## 2. Apakah yang saya perolehi dari produk ini?

- 2.1. Kemudahan Kredit, atau, mengikut mana-mana yang berkenaan, Kemudahan, seperti yang dijelaskan di bawah seksyen 1 di atas.
- 2.2. Faedah pada Kadar Tetap terutamanya yang dinyatakan dalam Surat Kemudahan akan dibayar oleh anda untuk Kemudahan Kredit Pusingan dan Overdraf masing-masing. Sila rujuk ilustrasi di halaman 6 dan 7. (Untuk kadar semasa, sila rujuk kepada Penasihat Pelanggan / Pengurus Perhubungan anda)
- 2.3. Tempoh :
  - (a) Kemudahan Kredit Pusingan: Setiap pengeluaran boleh dibayar balik pada penghujung tempoh faedah yang tersedia oleh Bank dari semasa ke semasa yang telah dipilih oleh anda apabila anda meminta pengeluaran ("Tempoh Faedah", yang bermula pada tarikh pengeluaran dan berakhir pada hari terakhir Tempoh Faedah "Tarikh Kematangan", dengan syarat jika tarikh tersebut bukan Hari Perniagaan, Tempoh Faedah tersebut akan berakhir pada Hari Perniagaan berikutnya.. "**Hari Perniagaan**" adalah hari di mana bank-bank di Malaysia dan negara Mata Wang Pengeluaran atau, jika berkenaan, Mata Wang Transaksi FX, dibuka untuk perniagaan perbankan, selain daripada hari Sabtu, Ahad dan cuti umum). Tertakluk kepada hak Bank untuk mengubah tempoh faedah yang tersedia untuk pilihan anda dari semasa ke semasa, pada tarikh dokumen ini, Tempoh Faedah 1, 3 dan 6 bulan tersedia untuk dipilih. Setiap pengeluaran perlu dibayar balik pada Tarikh Kematangan, melainkan pengeluaran itu diperalihkan, tertakluk kepada terma dan syarat dalam Surat Kemudahan. Hanya pengeluaran di bawah Kemudahan Kredit Pusingan boleh dialihkan, oleh itu semua rujukan untuk peralihan dalam dokumen ini hendaklah ditafsirkan untuk bermaksud peralihan bagi pengeluaran yang dibuat di bawah Kemudahan Kredit Pusingan.
  - (b) Kemudahan Overdraf: Perlu dibayar balik apabila dituntut.
- 2.4. Lukisan Kemudahan Kredit: Tertakluk sentiasa kepada kesediaan dana dan Margin Pendahuluan (ditakrifkan di bawah), setiap pengeluaran (termasuk semasa peralihan) hendaklah dalam jumlah Mata Wang Pengeluaran yang berkenaan dan apabila diagregatkan

dengan jumlah wang yang dikeluarkan di bawah Kemudahan Kredit, tidak boleh melebihi Had Pinjaman. Untuk kejelasan, Kemudahan Kredit diberikan atas dasar yang tidak komited dan Bank mempunyai budi bicara mutlak untuk tidak membenarkan sebarang permintaan untuk pengeluaran atau mengalihkan sebarang pengeluaran.

- 2.5. Bagi setiap pengeluaran Kemudahan Kredit di mana Mata Wang Pengeluaran adalah berbeza daripada Mata Wang Kemudahan, untuk tujuan menentukan sama ada Had Pinjaman dan Margin Pendahuluan telah atau tidak melebihi pada setiap pengeluaran atau peralihan, liabiliti tertunggak anda di bawah Kemudahan Kredit dan jumlah pengeluaran atau peralihan hendaklah ditukarkan daripada Mata Wang Pengeluaran kepada USD sebagai Mata Wang Asas/Kemudahan, pada tarikh pengeluaran atau peralihan dan selepas itu setiap hari (atau pada selang masa lain yang ditentukan oleh Bank) pada kadar pertukaran yang ditetapkan oleh Bank. Jika jumlah pengeluaran atau peralihan akan menyebabkan Had Pinjaman dan/atau Margin Pendahuluan dilanggar, anda hanya boleh mengeluarkan atau mengalihkan jumlah yang tidak akan mengakibatkan pelanggaran Had Pinjaman dan Margin Pendahuluan. Turun naik dalam kadar pertukaran selepas setiap pengeluaran atau peralihan Kemudahan Kredit juga akan diambil kira dalam menentukan sama ada Had Pinjaman dan/atau Margin Pendahuluan telah melebihi dan jika melebihi, anda dikehendaki menyediakan wang tunai tambahan dan/atau cagaran yang boleh diterima untuk mengekalkan Had Pinjaman dan Margin Pendahuluan.
- 2.6. Tambahan kepada perkara di atas, untuk memastikan pematuhan Peraturan FEP secara khususnya Notis 2 seperti yang dijelaskan dalam seksyen 1 di atas, setiap pengeluaran termasuk semasa peralihan, apabila diagregatkan dengan jumlah yang dikeluarkan di bawah Kemudahan Kredit, tidak boleh melebihi RM10 juta dalam USD setara. Jika jumlah pengeluaran atau peralihan akan menyebabkan Kemudahan Kredit melebihi RM10 juta dalam USD setara, anda hanya boleh mengeluarkan atau menggulungkan jumlah yang tidak akan menyebabkan pelanggaran atau anda mungkin dikehendaki membayar balik jumlah yang ditetapkan oleh Bank.
- 2.7. Liabiliti anda yang ditanggung di bawah Kemudahan Margin FX dikira setiap hari dengan mengagregatkan Margin Permulaan semua kedudukan terbuka anda dan kerugian anda selepas mengambil kira keuntungan anda dalam kedudukan terbuka anda (keuntungan/kerugian yang tidak direalisasikan bagi kedudukan terbuka anda).
- 2.8. Kadar pertukaran harian pasangan mata wang bagi setiap Transaksi FX terbuka anda akan dipantau sepanjang tempohnya untuk mengira semula jumlah Margin Permulaan apabila kadar pertukaran hariannya berbeza daripada Kadar Kontrak FX. Untuk mengira Margin Permulaan untuk Transaksi FX di mana Mata Wang yang Anda Jual pada Kadar Kontrak FX adalah mata wang selain daripada USD, ia akan ditukarkan kepada USD pada kadar pertukaran semasa antara USD dan Mata Wang yang Anda Jual ("Kadar USD") untuk mendapatkan USD setara. Margin Permulaan akan dikira menggunakan peratusan yang ditetapkan oleh Bank untuk Mata Wang yang Anda Jual. Kadar pertukaran harian pasangan mata wang akan dipantau sepanjang tempohnya untuk mendapatkan setara dengan USD Mata Wang yang Anda Jual apabila kadar pertukaran hariannya berbeza daripada Kadar USD.
- 2.9. Jumlah penuh Mata Wang yang Anda Jual pada Kadar Kontrak FX adalah ditandakan terhadap pasaran setiap hari untuk pengiraan jumlah kerugian anda selepas mengambil kira keuntungan anda dalam kedudukan terbuka anda (keuntungan/kerugian yang tidak direalisasikan bagi kedudukan terbuka anda). Untung/rugi yang tidak direalisasi dikira dalam USD. Untuk Transaksi FX dalam mata wang selain daripada USD, Mata Wang yang Anda Jual akan ditukarkan kepada USD untuk pengiraan keuntungan/kerugian yang tidak direalisasikan.

Dalam senario ini, keuntungan/kerugian yang tidak direalisasikan akan turun naik apabila USD turun naik terhadap Mata Wang yang Anda Jual.

#### 2.10. Margin pendahuluan ("MOA"):

- a) Jika peminjam hanya mempunyai Kemudahan Kredit (tanpa Kemudahan Margin FX): Tertakluk sentiasa kepada Had Pinjaman, liabiliti anda di bawah Kemudahan Kredit ("Jumlah Liabiliti") apabila diagregatkan dengan jumlah yang tersedia untuk pengeluaran di bawah Kemudahan Kredit, tidak boleh, dari segi Margin Pendahuluan ("MOA"), melebihi 100% daripada jumlah nilai yang diperuntukkan oleh Bank ("Nilai Yang Diperuntukkan") kepada Cagaran yang dicajkan kepada Bank pada masa yang ketara.

Nota: semua rujukan dalam dokumen ini terhadap "Jumlah Liabiliti" bagi peminjam yang hanya mempunyai Kemudahan Kredit Pusingan dan Overdraif hendaklah ditafsirkan bermaksud "Jumlah Liabiliti" seperti yang ditakrifkan dalam subperenggan 2.10(a) ini.

- b) Jika peminjam mempunyai Kemudahan (Kemudahan Kredit dan Kemudahan Margin FX): Tertakluk sentiasa kepada Had Pinjaman dan Had Margin FX masing-masing, liabiliti anda di bawah Kemudahan Kredit dan liabiliti anda di bawah Kemudahan pengeluaran Margin FX ("Jumlah Liabiliti") apabila diagregatkan dengan jumlah yang tersedia untuk di bawah Kemudahan Kredit dan Had Margin FX yang tersedia untuk penggunaan, tidak boleh, dari segi Margin Pendahuluan ("MOA"), melebihi 100% daripada jumlah nilai yang diperuntukkan oleh Bank ("Nilai Yang Diperuntukkan") kepada Cagaran yang dicajkan kepada Bank pada masa yang ketara.

Nota: semua rujukan dalam dokumen ini kepada "Jumlah Liabiliti" bagi peminjam yang mempunyai Kemudahan Pusingan, Overdraif dan Kemudahan Margin FX hendaklah ditafsirkan bermaksud "Jumlah Liabiliti" seperti yang ditakrifkan dalam subperenggan 2.10(b) ini.

- c) Bank boleh mengubah Nilai yang Diperuntukkan untuk semua ataupun mana-mana Cagaran dari semasa ke semasa. Lepas perubahan, Nilai yang Diperuntukkan yang disemak semula akan dipakai until mana-mana Cagaran yang terjejas berkuat kuasa serta-merta. MOA dikira setiap hari atau pada selang masa lain mengikut budi bicara Bank berdasarkan formula berikut:

**MOA = Jumlah Liabiliti ÷ Jumlah Nilai Yang Diperuntukkan bagi Cagaran yang menjamin Kemudahan pada bila-bila masa x 100%**

#### 2.11. Pengiraan MOA:

- (a) Jika Mata Wang Cagaran berbeza daripada Mata Wang Kemudahan, maka akan ada penukaran daripada Mata Wang Cagaran kepada USD sebagai Mata Wang Asas/Kemudahan, untuk memperoleh Mata Wang Kemudahan yang bersamaan dengan Nilai Cagaran yang Diperuntukkan.
- (b) Jika Mata Wang Pengeluaran berbeza daripada Mata Wang Kemudahan, maka akan ada penukaran daripada Mata Wang Pengeluaran kepada USD sebagai Mata Wang Asas/Kemudahan, untuk memperoleh Mata Wang Kemudahan yang bersamaan dengan jumlah liabiliti.
- (c) Jika Transaksi FX adalah dalam mata wang selain daripada Mata Wang Kemudahan, maka akan ada penukaran daripada Mata Wang yang Anda Jual kepada USD sebagai Mata Wang Asas/Kemudahan, untuk memperoleh Mata Wang Kemudahan yang setara

dengan liabiliti di bawah Kemudahan Margin FX mengikut cara yang dinyatakan dalam Surat Kemudahan.

Semua penukaran mata wang dijalankan pada kadar pertukaran yang ditetapkan oleh Bank.

- 2.12 Nilai yang Diperuntukkan untuk Cagaran sudah dinyatakan dalam butiran dalam Surat Kemudahan. Bank berhak menganggap Nilai yang Diperuntukkan adalah kosong bagi mana-mana Cagaran bukan tunai, tanpa menjejaskan hak Bank untuk memaksa pembubaran Cagaran dengan Nilai yang Diperuntukkan kosong mengikut terma dan syarat dalam Surat Kemudahan.
- 2.13 Semua Cagaran dinilai setiap hari atau pada selang masa lain mengikut budi bicara Bank, mengikut cara yang dinyatakan dalam Surat Kemudahan. Turun naik dalam kadar pertukaran Mata Wang Cagaran, Mata Wang Pengeluaran, Mata Wang Transaksi FX dan Mata Wang Asas / Kemudahan juga dipantau setiap hari.
- 2.14 Sekiranya MOA dilanggar atau melebihi disebabkan oleh sebarang turun naik dalam nilai Cagaran dan/atau Mata Wang Cagaran, Mata Wang Pengeluaran dan/atau Mata Wang Transaksi FX dan/atau Mata Wang Asas/Kemudahan dan/atau Nilai yang Ditetapkan bagi mana-mana Cagaran, Bank akan mencetuskan Defisit Margin, Panggilan Margin atau Henti Rugi untuk memulihkan MOA.
- 2.15 Apabila Jumlah Liabiliti anda melebihi jumlah Nilai Cagaran yang Diperuntukkan, anda berada dalam "**Defisit Margin**". Semasa Defisit Margin, pelarasan akan dibuat terhadap:
- (a) Nilai yang Diperuntukkan bagi Cagaran tertentu dalam julat yang ditentukan; dan
  - (b) jika anda mempunyai Kemudahan Margin FX, peratusan Margin Permulaan untuk Mata Wang yang Anda Jual,
- mengikut cara yang dinyatakan dalam Surat Kemudahan, bagi tujuan untuk menentukan bila "Panggilan Margin" atau "Henti Rugi" dicetuskan.
- 2.16 Bank akan mencetuskan Defisit Margin, Panggilan Margin dan Henti Rugi seperti berikut:

Defisit Margin

Bank akan menghubungi anda untuk menyediakan wang tunai tambahan atau cagaran yang boleh diterima untuk membetulkan Defisit Margin. Jika Defisit Margin tidak dibetulkan dalam tempoh 10 Hari Perniagaan ("Tempoh Pemulihan MD"), Bank akan mencetuskan Panggilan Margin walaupun Defisit Margin tidak melanggar ambang untuk Panggilan Margin. Jika anda gagal mematuhi Panggilan Margin dalam masa 2 Hari Perniagaan atau jika Bank tidak dapat menghubungi anda selepas 3 percubaan, Bank boleh menggunakan haknya untuk memaksa pembubaran mana-mana Cagaran untuk memulihkan MOA.

Semasa Tempoh Pemulihan MD, jika Defisit Margin melanggar ambang untuk Panggilan Margin atau Henti Rugi, Bank akan segera mencetuskan Panggilan Margin atau Henti Rugi, mengikut mana-mana yang berkenaan.

<p>Panggilan Margin</p>	<p>Bank akan menghubungi anda untuk menyediakan wang tunai tambahan atau cagaran yang boleh diterima, jika ambang untuk Panggilan Margin dicetuskan. Panggilan Margin mesti dibetulkan dalam masa 2 Hari Perniagaan. Jika anda gagal membetulkan Panggilan Margin dalam masa 2 Hari Perniagaan atau jika Bank tidak dapat menghubungi anda selepas 3 percubaan, Bank boleh menggunakan haknya untuk memaksa pembubaran mana-mana Cagaran untuk memulihkan MOA.</p>
<p>Henti Rugi</p>	<p>Bank akan menghubungi anda untuk menyediakan wang tunai tambahan atau cagaran yang boleh diterima, jika ambang untuk Henti Rugi dicetuskan. Henti Rugi mesti dibetulkan dalam tempoh 1 Hari Perniagaan. Jika anda gagal membetulkan Henti Rugi dalam tempoh 1 Hari Perniagaan atau jika Bank tidak dapat menghubungi anda selepas 3 percubaan, Bank boleh menggunakan haknya untuk memaksa pembubaran mana-mana Cagaran untuk memulihkan MOA.</p>

2.17. Sebelum MOA dipulihkan, semua Kemudahan yang diberikan kepada anda akan digantung sehingga notis yang selanjutnya diberikan daripada Bank.

2.18. Jika orang yang memberikan Cagaran mata wang asing adalah Pemastautin tetapi bukan ahli keluarga terdekat anda, pembayaran kepada Bank, termasuk melalui pembubaran Cagaran mata wang asing mereka mesti dibuat dalam Ringgit Malaysia (RM) seperti yang dikehendaki di bawah Peraturan FEP. Ini melibatkan penukaran hasil Cagaran kepada RM. Jumlah RM yang ditukarkan kepada Mata Wang Kemudahan akan menyelesaikan jumlah yang bersamaan dengan jumlah tertunggak di bawah Kemudahan. Jika orang yang memberikan Cagaran adalah ahli keluarga terdekat anda, pembayaran kepada Bank, termasuk melalui pembubaran Cagaran mereka, boleh dibuat dalam Mata Wang Kemudahan atau jika dibayar dalam mata wang lain, apabila ditukarkan ke dalam Mata Wang Kemudahan.

**“Ahli keluarga terdekat”** merujuk kepada pasangan, ibu bapa, anak atau adik-beradik anda.

Istilah **“Pemastautin”** bermaksud:

- Warganegara Malaysia, tidak termasuk warganegara yang telah mendapat status pemastautin tetap di negara atau wilayah di luar Malaysia dan menetap di luar Malaysia;
- Warganegara Malaysia dengan status pemastautin tetap di luar negara dan lazimnya menetap di Malaysia sekurang-kurangnya 182 hari dalam satu tahun calendar;
- Bukan warganegara Malaysia yang telah memperoleh status pemastautin tetap di Malaysia dan lazimnya menetap di Malaysia sekurang-kurangnya 182 hari dalam satu tahun kalendar; atau
- Sebuah pertubuhan perbadanan yang diperbadankan atau ditubuhkan atau didaftarkan dengan atau diluluskan oleh mana-mana pihak berkuasa di Malaysia.

Istilah **“Bukan Pemastautin”** bermaksud:

- Mana-mana pihak selain daripada Pemastautin; atau
- Warganegara Malaysia yang telah mendapat taraf pemastautin tetap sesebuah negara atau wilayah di luar Malaysia dan menetap di luar Malaysia.

### **2.19 Kadar Faedah until Kemudahan Kredit Pusingan :**

Faedah pada Kadar yang Ditetapkan yang dinyatakan dalam jadual di bawah, yang digunakan untuk setiap pengeluaran yang dibuat di bawah Kemudahan Kredit Pusingan, hendaklah dikira

dengan merujuk kepada Tempoh Faedah (seperti yang ditakrifkan di atas). Jumlah faedah yang perlu dibayar hendaklah dikira dengan mendarabkan amaun prinsipal yang dikeluarkan oleh Kadar yang Ditetapkan untuk Tempoh Faedah (dikira berdasarkan tahun 360 hari untuk USD, AUD, NZD, EUR, JPY dan CAD dan 365 hari untuk GBP atau bilangan hari lain tahun yang ditentukan oleh Bank). Jumlah faedah akan dibayar dalam Mata Wang Pengeluaran yang berkenaan pada Tarikh Kematangan (seperti yang ditakrifkan di atas).

Untuk memahami bagaimana faedah yang perlu dibayar pada tempoh kematangan dikira, sila rujuk contoh di bawah. Adalah penting untuk ambil perhatian bahawa maklumat yang disediakan ini adalah untuk rujukan sahaja.

**Contoh Kemudahan Kredit Pusingan:**

Mata Wang Pengeluaran : Pilih daripada mata wang AUD/CAD/EUR/JPY/NZD/GBP/USD  
 Pengeluaran : 500,000 dalam Mata Wang Pengeluaran  
 Tempoh Faedah : 6 bulan

Mata Wang Pengeluaran	AUD	CAD	EUR	JPY	NZD	GBP	USD
Kos Dana untuk Tempoh Faedah 6 bulan ("6M COF")	5.75%p.a.	5.99%p.a.	4.86%p.a.	0.08%p.a.	4.01%p.a.	5.30%p.a.	5.83%p.a.
Kadar yang Ditetapkan	6M COF + 1%p.a.						
Kadar Pinjaman Efektif	6.75%p.a.	6.99%p.a.	5.86%p.a.	1.08%p.a.	5.01%p.a.	6.30%p.a.	6.83%p.a.
Jumlah faedah yang perlu dibayar dalam Mata Wang Pengeluaran pada Tarikh Kematangan	16,875	17,475	14,650	2,700	12,525	15,750	17,075

Kos Dana Bank ("COF") :

COF adalah kadar faedah yang ditanggung oleh Bank untuk mendapatkan dana dalam pasaran antara bank yang berkaitan, bersamaan dengan jumlah dan tempoh faedah ditambah kos rizab. Kos rizab bermaksud kos kepada Bank untuk mengekalkan rizab berkanun dan mematuhi kecairan dan keperluan lain Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa lain yang sesuai di Malaysia. COF yang berkenaan hendaklah kekal tetap sepanjang Tempoh Faedah sehingga tarikh peralihan, kecuali dinyatakan sebaliknya mengikut syarat-syarat Surat Kemudahan. Pada setiap tarikh peralihan, COF seperti yang ditentukan oleh Bank akan dipakai secara automatik.

**2.20 Faedah untuk Kemudahan Overdraf :**

Faedah pada Kadar yang Ditetapkan until Kemudahan Overdraf dinyatakan dalam jadual di bawah, yang dipakai bagi setiap pengeluaran yang dibuat di bawah Kemudahan Overdraf, hendaklah dikira pada baki tertunggak harian Overdraf dan didebitkan daripada Akaun Semasa Pelbagai Mata Wang (MCCA) pada setiap akhir bulan kalendar dan hendaklah dibayar / diservis setiap bulan.

Kadar yang Ditetapkan	• 5.50% p.a.
-----------------------	--------------

**2.21 Faedah untuk Lebihan :**

Jika Had Pinjaman melebihi atas apa-apa sebab, faedah pada Kadar yang Ditetapkan untuk Kemudahan Overdraf akan dikenakan terhadap jumlah yang melebihi Had Pinjaman bermula dari tarikh Had Pinjaman terlebihi sehingga tarikh Had Pinjaman tidak lagi terlebihi. Faedah akan dikira pada jumlah baki tertunggak harian yang melebihi Had Pinjaman, hendaklah dibayar secara tertunggak setiap bulan, dan didebitkan daripada MCCA anda. Untuk



mengelakkan keraguan, jika lebihan tersebut menyebabkan Margin Pendahuluan dilanggar, maka selain mengenakan faedah, Bank akan mencetuskan Defisit Margin, Panggilan Margin atau Henti Rugi mengikut cara yang sudah dijelaskan di atas.

### **3. Apakah tanggungjawab saya?**

#### **3.1 Untuk Kemudahan Kredit Pusingan:**

- a) Membayar balik setiap pengeluaran termasuk peralihan (“rollover”) dan semua faedah dan wang terakru berkenaan dengan Kemudahan Kredit Pusingan pada hujung Tempoh Faedah; melainkan kemudahan kredit diperalihkan (“rollover”) lagi.
- b) Sekiranya tiada permintaan untuk peralihan (“rollover”) dalam Notis Pengeluaran anda atau tiada Notis Peralihan (“rollover”) diberikan oleh anda, anda hendaklah membayar balik jumlah prinsipal pengeluaran, faedah dan jumlah lain yang perlu dibayar berkenaan dengan Pengeluaran pada Tarikh Kematangan.

#### **3.2 Untuk Kemudahan Overdraf: faedah hendaklah dikira pada baki tertunggak harian Overdraf dan didebitkan daripada MCCA anda pada setiap akhir bulan kalendar dan hendaklah dibayar/diselenggara setiap bulan. Selanjutnya, oleh kerana Kemudahan Overdraf perlu dibayar balik atas permintaan, anda hendaklah membayar balik jumlah yang diminta oleh bank.**

#### **3.3 Untuk Kemudahan Kredit: membayar tunai atau menyediakan Cagaran tambahan dalam masa yang ditetapkan untuk memulihkan Margin Pendahuluan, jika ia melebihi dan anda berada di bawah Margin Defisit dan mengikut mana-mana yang berkenaan, Margin Call atau Stop Loss. Untuk membayar tunai untuk memulihkan Had Pinjaman, jika lukisan anda melebihi Had Pinjaman.**

#### **3.4 Untuk Kemudahan Margin FX: membayar tunai untuk mengurangkan penggunaan yang melebihi Had Margin FX. Untuk membayar tunai atau menyediakan Cagaran tambahan dalam masa yang ditetapkan untuk memulihkan Margin Pendahuluan, jika ia dilanggar.**

### **4. Apakah caj lain yang perlu saya bayar?**

- Bayaran Setem Surat tawaran kepada LHDN mengikut kadar yang ditetapkan dalam Akta Setem 1949
- Dokumen Keselamatan – duti setem RM10 setiap Salinan  
Yuran dan caj yang ditanggung untuk mendaftarkan Surat Kuasa Wakil dikenakan oleh peguamcara\* mengikut skala dalam Perintah Saraan Peguamcara. Semua yuran guaman, yuran untuk carian kebangkrapan, yuran untuk sebarang pengisytiharan berkanun, yuran pendaftaran dan yuran untuk pembayaran yang dikenakan oleh peguamcara\* yang ditanggung akan ditanggung oleh anda.

\*Sila semak dengan kakitangan jualan kami untuk anggaran yuran dan caj.

**5. Bagaimana sekiranya saya gagal menunaikan tanggungjawab saya?**

5.1 Jika anda gagal membayar sebarang jumlah yang perlu dibayar termasuk:

- Untuk Kemudahan Kredit Pusingan - apabila anda gagal membayar faedah peralihan (“rollover”) atau prinsipal dan faedah (tiada arahan untuk peralihan (“rollover”) atau bank tidak membenarkan peralihan (“rollover”));
- Untuk Kemudahan Overdraif - apabila anda gagal membayar balik bila dituntut;
- Untuk Kemudahan Margin FX apabila anda gagal membuat pembayaran untuk menetapkan akaun anda, apabila akaun anda melanggar Had Margin FX atau Margin Pendahuluan;
- Jumlah penyelesaian penuh apabila Bank menarik balik atau menamatkan Kemudahan.

Jika berlaku kemungkiran yang dinyatakan dalam terma dan syarat, termasuk kegagalan untuk membuat pembayaran sebarang jumlah yang perlu dibayar, Bank boleh mengambil langkah-langkah yang sesuai untuk mendapatkan semula jumlah tertunggak, termasuk mencairkan sebarang cagaran dan menguatkuasakan sebarang sekuriti yang mungkin ada pada bank. Anda juga bertanggungjawab untuk menyelesaikan sebarang kekurangan selepas menguatkuasa sekuriti dibuat. Sebarang keingkaran dalam pembayaran balik Kemudahan boleh mengakibatkan kemudahan anda yang lain dengan OCBC Bank (Malaysia) Berhad/OCBC Al-Amin Bank Berhad digantung, ditarik balik, dibatalkan atau ditamatkan.

5.2 Bank mempunyai hak untuk menyatukan dan menolak baki belum jelas dalam Kemudahan Kredit Pusingan dari sebarang baki kredit dalam akaun anda yang kekal di dalam Bank dengan memberi notis kepada anda.

5.3 Tindakan guaman boleh diambil terhadap anda jika anda memungkirkan pembayaran Kemudahan Kredit Pusingan yang diperlukan dan anda perlu menanggung semua yuran, kos dan perbelanjaan berkaitan dengan tindakan guaman yang diambil.

**6. Bolehkah saya menyelesaikan sepenuhnya peringkat pengeluaran kemudahan sebelum tarikh kematangan?**

6.1 Untuk Kemudahan Kredit Pusingan - jika anda membuat keputusan untuk membayar balik tranche sebelum tarikh kematangannya, anda mesti memberi Bank sekurang-kurangnya 3 hari perniagaan notis bertulis terlebih dahulu memaklumkan Bank tarikh dan jumlah yang anda berhasrat untuk membuat pembayaran awal atau pembayaran balik penuh dan Bank akan mengira jumlah yang anda perlu bayar.

6.2 Untuk Kemudahan Overdraif - jika anda membuat keputusan untuk membayar balik Kemudahan Overdraif, anda mesti memberi notis bertulis terlebih dahulu kepada Bank sekurang-kurangnya 3 hari perniagaan notis terlebih dahulu untuk memaklumkan Bank tarikh dan jumlah yang anda berhasrat untuk pembayaran awal atau pembayaran balik penuh dan Bank akan mengira jumlah yang anda perlu bayar.

**7. Adakah saya memerlukan perlindungan insurans?**

- Tidak perlu.

## 8. Apakah risiko utama?

Risiko yang disenaraikan dalam dokumen ini tidak menyeluruh. Anda hanya perlu memohon dan menggunakan mana-mana Kemudahan dan memasuki urusan niaga jika anda memahami sepenuhnya sifat Kemudahan dan transaksi serta tahap pendedahan risiko anda. Anda mengakui bahawa anda akan memerlukan dan akan mendapatkan nasihat profesional mengenai perkara di atas jika anda tidak memahaminya sepenuhnya.

### 8.1. Risiko panggilan margin:

- (a) "Risiko panggilan margin" merujuk kepada pelanggan yang mengalami Defisit Margin, Panggilan Margin atau Henti Kerugian. Dia akan dikehendaki menyediakan cagar tambahan atau membayar tunai untuk mengurangkan liabiliti tertunggak dan memulihkan MOA. Jika pelanggan gagal berbuat demikian dalam masa yang ditetapkan (untuk Henti Kerugian, pelanggan diberi 1 Hari Perniagaan untuk memulihkan MOA), Bank perlu mencairkan Cagar, walaupun mengalami kerugian, untuk memulihkan MOA.
- (b) Pelanggan menghadapi risiko panggilan margin, jika keadaan pasaran menyebabkan nilai Cagar jatuh. Kejatuhan dalam nilai Cagar akan menyebabkan kejatuhan yang sepadan dalam jumlah Nilai Cagar yang Diberikan, dan jika Jumlah Liabiliti melebihi jumlah Nilai Cagar yang Diberikan, pelanggan akan masuk ke dalam Defisit Margin dan jika berkenaan, Panggilan Margin dan Henti Kerugian. Turun naik dalam nilai Cagar dijejaki setiap hari.
- (c) Pelanggan menghadapi risiko panggilan margin, jika bank mengurangkan Nilai Diberikan bagi mana-mana Cagar. Nilai yang Diberikan tertakluk kepada semakan dan semakan berkala mengikut budi bicara mutlak Bank. Nilai yang Ditugaskan boleh ditukar dalam tempoh yang singkat dan perubahan itu tidak dimaklumkan kepada pelanggan. Jika pengurangan dalam Nilai Ditugaskan menyebabkan Jumlah Liabiliti melebihi jumlah Nilai Ditugaskan Cagar, pelanggan akan mengalami Defisit Margin dan di mana berkenaan, Panggilan Margin dan Henti Kerugian)
- (d) Pelanggan menghadapi risiko panggilan margin, jika Jumlah Liabiliti melebihi Jumlah Nilai Cagar yang Diberikan, yang timbul daripada turun naik dalam kadar pertukaran. Contohnya : Mata Wang Pengeluaran (katakan, AUD) mengukuh berbanding Mata Wang Kemudahan (USD), menyebabkan peningkatan dalam Jumlah Liabiliti apabila AUD ditukar kepada USD; Mata Wang Cagar (katakan, EUR) melemah berbanding Mata Wang Kemudahan (USD), menyebabkan kejatuhan dalam jumlah Nilai Cagar Ditugaskan apabila EUR ditukar kepada USD; Mata Wang Transaksi FX mengukuh berbanding Mata Wang Kemudahan (USD) yang mengakibatkan peningkatan dalam Margin Permulaan dan/atau kerugian tidak direalisasi (yang akan meningkatkan liabiliti untuk Kemudahan Margin FX dan akhirnya meningkatkan Jumlah Liabiliti). Turun naik dalam kadar pertukaran dijejaki setiap hari.
- (e) Pelanggan menghadapi risiko panggilan margin, jika terdapat kejadian knock-in untuk mengambil penghantaran saham belum terima yang boleh menyebabkan nilai cagar dan Nilai Ditetapkan pelaburan berstruktur yang terjejas turun mendadak. Saham belum terima akan terus menjamin Kemudahan tertakluk kepada terma dan syarat dalam Memorandum Caj dan Penyerahan Hak Atas Tunai dan Sekuriti (pihak pertama dan/atau ketiga) yang memihak kepada Bank, tetapi tiada Nilai Diserahkan untuk saham belum terima tersebut.

### 8.2. Risiko kadar faedah

Kadar faedah Kemudahan Kredit Pusingan mungkin meningkat disebabkan oleh turun naik Kos Dana untuk Mata Wang Pengeluaran, mengakibatkan jumlah pembayaran faedah yang lebih tinggi pada peralihan. Kenaikan kadar faedah seterusnya akan mengurangkan pulangan pelaburan.

### 8.3. Risiko pertukaran asing

- (a) Dalam pengiraan harian MOA, Mata Wang Cagaran, Mata Wang Pengeluaran dan Mata Wang Transaksi FX selain daripada USD akan ditukar kepada USD. Oleh itu, turun naik mana-mana mata wang ini berbanding USD boleh mengakibatkan MOA melebihi seperti yang dijelaskan dalam perkara 8.1(d) di atas dan pelanggan akan mengalami Defisit Margin dan di mana berkenaan, Panggilan Margin dan Henti Kerugian dan akan dikehendaki membayar tunai atau menyediakan Cagaran tambahan untuk memulihkan MOA.
- (b) Pelanggan terdedah kepada risiko pertukaran asing yang timbul daripada penukaran Mata Wang Cagaran kepada Mata Wang Cagaran, jika dia menggunakan hasil daripada kematangan atau pelupusan cagaran dalam Mata Wang Cagaran untuk membayar balik cabutan dalam Mata Wang Cabutan yang berbeza.
- (c) Kalau Cagaran ini adalah cagaran mata wang asing dari pemilik/pemilik bersama yang Pemastautin tetapi bukan ahli keluarga terdekat peminjam, terdapat lagi risiko pertukaran asing kerana hasil daripada pembubaran Cagaran mesti ditukar kepada Ringgit Malaysia (MYR) untuk pembayaran dan kepada mata wang kemudahan mengikut kemudahan kredit yang berkenaan untuk pembayaran kepada Bank.

### 8.4. Risiko kecairan

Pasaran cair untuk penjualan cagaran mungkin tidak selalu wujud dalam hal ini, penjualan cagaran hanya boleh dilakukan pada harga yang jauh lebih rendah daripada harga pembelian awal. Pelaburan swasta seperti pelaburan berstruktur dan instrumen deposit boleh niaga tidak mempunyai nilai pasaran terbuka dan pelanggan akan menanggung atau menanggung kos atau caj yang tinggi untuk pelepasan awal atau pengeluaran pramatang, apabila Bank membubarkan/menjual/menutup pelaburan berstruktur atau instrumen deposit boleh niaga kerana kegagalan pelanggan memulihkan MOA dalam masa yang ditetapkan. Pelanggan akan bertanggungjawab untuk sebarang jumlah yang tidak dipenuhi daripada penjualan cagaran.

### 8.5. Risiko Leveraj untuk pelanggan dengan Kemudahan Margin FX

Leveraj bermaksud mencagarkan tunai atau cagaran dalam perdagangan margin untuk melipatgandakan nilai pelaburan. Kesan penggandaan ini meningkatkan risiko portfolio pelanggan dengan menguatkan kedua-dua keuntungan dan kerugian pelaburan, terutamanya semasa pasaran yang tidak menentu. Oleh itu, menggunakan leverage mungkin tidak sesuai untuk pelanggan yang tidak selesa menanggung risiko kerugian yang lebih besar. Dalam senario kes terburuk, mereka mungkin kehilangan lebih banyak daripada apa yang mereka laburkan pada asalnya.

- 8.6. Bank mengekalkan had penumpuan untuk (i) mana-mana terbitan Sekuriti tertentu (istilah "Sekuriti" dalam konteks ini termasuk Bon dan Amanah Saham), (ii) mana-mana penerbit tertentu dan (iii) mana-mana negara pengeluar tertentu. Jika cagaran pelanggan tidak dipelbagaikan dan telah melebihi had kepekatan yang dijelaskan di atas, Bank boleh menganggap Nilai Peruntukan sifar kepada cagaran pelanggan yang melebihi had kepekatan Bank. Bank mungkin memerlukan Pelanggan untuk mempelbagaikan cagaran yang dikenakan kepada Bank.

#### 8.7. Pendedahan Kepentingan

Cagaran yang dikenakan kepada Bank untuk mendapatkan Kemudahan termasuk pelaburan persendirian antara pelanggan sebagai pelabur dan Bank sebagai penerbit, seperti pelaburan berstruktur dan instrumen deposit yang boleh dirunding, yang tidak ada pasaran terbuka. Pelaburan persendirian ini dijual oleh Bank, dicaj kepada Bank sebagai cagaran dan boleh dibubarkan oleh Bank untuk memulihkan MOA atau untuk mendapatkan semula apa-apa amaun yang perlu dibayar daripada pelanggan, walaupun kerugian kepada pelanggan, semua ini pada harga/nilai yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara mutlak.

Konflik kepentingan yang berpotensi dan sebenar mungkin timbul daripada peranan yang berbeza yang dimainkan oleh Bank dan/atau mana-mana syarikat berkaitannya berkaitan dengan aktiviti mereka. Kepentingan ekonomi Bank dan/atau mana-mana syarikat berkaitannya dalam setiap peranan mungkin bertentangan dengan kepentingan pelanggan, Bank mahupun mana-mana syarikat berkaitannya dalam menjalankan perniagaan mereka tidak diwajibkan untuk mengambil kira keadaan atau bertindak dengan cara yang memihak kepada pelanggan.

Bank dan/atau mana-mana syarikat berkaitannya mungkin mempunyai kepentingan dalam pembubaran/realisasi pelaburan swasta, yang akan dijalankan pada harga yang ditentukan oleh Bank mengikut terma dan syarat pelaburan swasta yang mengawal pengeluaran pramatang atau awal. Jika tidak, sebarang potensi konflik kepentingan diuruskan dan dikurangkan oleh Bank menggunakan "dinding Cina" untuk memisahkan dan mengasingkan jabatan dan syarikat masing-masing dalam Kumpulan OCBC untuk memastikan kerahsiaan maklumat sensitif. Setiap jabatan dan syarikat dalam Kumpulan OCBC mempunyai operasi yang berasingan dan berbeza dengan kawalan dalaman dan pemeriksaan untuk memastikan dan melindungi kebebasan setiap jabatan atau syarikat.

#### 8.8 Aset/produk pelaburan dalam Akaun Kekayaan sebagai cagaran untuk Wealth Financing

Wealth Financing dijamin daripada semua wang tunai, deposit dan aset pelaburan yang boleh diterima oleh Bank dalam Akaun Kekayaan yang ditetapkan dalam Surat Kemudahan.

Apabila peminjam/pelanggan membeli produk pelaburan dengan Bank pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa, produk pelaburan tersebut boleh (atau mungkin tidak) dikekalkan dalam Akaun Kekayaan mengikut budi bicara mutlak Bank. Semua produk pelaburan yang dikekalkan dalam Akaun Kekayaan yang boleh diterima oleh Bank akan digunakan untuk menjamin Wealth Financing, tertakluk kepada terma dan syarat dalam Surat Kemudahan dan Memorandum Caj dan Penyerahan Hak Ke Atas Tunai dan Sekuriti (pihak pertama dan/atau ketiga) yang memihak kepada Bank. Ini termasuk produk pelaburan sedia ada dan baharu yang boleh ditawarkan oleh Bank pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa. Apabila dikehendaki oleh Bank, peminjam/pelanggan dan/atau pembekal keselamatan pihak ketiga tersebut perlu menandatangani perjanjian tambahan, jika gagal Wealth Financing tidak lagi boleh digunakan oleh peminjam/pelanggan.

#### 9. **Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan maklumat hubungan anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Untuk mengemaskini maklumat hubungan terbaru anda, sila hubungi Pusat Kenalan OCBC di 03-8317 5000.

Sila nyatakan nombor akaun kemudahan anda apabila meminta untuk mengemaskini maklumat hubungan anda.

**10. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?**

10.1 Jika anda menghadapi kesukaran dalam membuat pembayaran atau memerlukan bantuan lanjut, Anda boleh menghubungi kami di: OCBC Bank (Malaysia) Berhad, Menara OCBC, 18 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur atau sila hubungi kami di : 03-83175000 atau minta kami menghubungi anda dengan mengisi maklum balas <https://www.ocbc.com.my/feedback>.

10.2 Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan agensi kaunseling dan pengurusan kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan Wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk Individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

**Tingkat 8, Maju Junction Mall  
1001, Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur  
Tel : 03-2616 7766  
E-mail : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)**

10.3 Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:

**Customer Assurance Unit**

**OCBC Bank – Service Transformation  
Menara OCBC  
No. 18 Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur**

**Or emel kami di [myexperience@ocbc.com](mailto:myexperience@ocbc.com)**

10.4 Jika soalan atau aduan anda tidak dapat penyelesaian yang memuaskan daripada kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

**Bank Negara Malaysia  
P.O.Box 10922  
50929**

**Tel: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)**

**Overseas: 603-2174-1717**

**Operating Hours: 9.00 a.m. – 5.00 p.m. (Monday – Friday except public holiday)**

**Web form: [bnmlink.bnm.gov.my](http://bnmlink.bnm.gov.my)**

**11. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di talian 603-8317 5000.

OCBC Bank (Malaysia) Berhad  
Menara OCBC  
18 Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur Malaysia

“Program POWER! adalah sebuah program yang dikendalikan oleh Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) yang direka khusus terutamanya untuk memberikan golongan muda dan peminjam kali pertama dengan pengetahuan dan kemahiran untuk menguruskan kewangan mereka secara efektif. Untuk mendaftar ke Program POWER!, sila hubungi 1800-88-2575 atau layari [www.akpk.gov.my](http://www.akpk.gov.my) untuk maklumat lanjut.

**NOTA PENTING: KEMUDAHAN KREDIT PUSINGAN ANDA MUNGKIN DIPANGGIL SEMULA ATAU DIBATALKAN JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN PEMBAYARAN BALIK ANDA. TINDAKAN GUAMAN BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA GAGAL MEMENUHI TANGGUNGJAWAB ANDA.**

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah dari 04 Mac 2025.

Penafian: Lembaran pendedahan produk ini adalah untuk tujuan maklumat sahaja dan tidak merupakan sebarang nasihat mengenai apa-apa perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk yang berkaitan dengan perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau barangan lain disediakan adalah seperti ‘seadanya’ dan ‘boleh didapati’ dan dan diberikan untuk maklumat dan rujukan anda sahaja. Bank tidak menjamin kebergunaan atau kecukupan maklumat yang diberikan dan tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kesilapan dan tidak akan bertanggungjawab bagi akibat yang timbul daripada mempercayai rang pendapat atau kenyataan yang terkandung di sini atau ke atas mana-mana. . Terma dan syarat terperinci “OCBC Wealth Financing” ini dinyatakan di dalam Surat Tawaran Bank dan terma dan syarat utama bagi kemudahan perbankan. Lembaran pendedahan produk ini adalah sulit dan tidak boleh diterbitkan semula (secara keseluruhan atau sebahagian) kepada mana-mana orang lain tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Bank.