

**STAMP
DUTY
PAID**

TRAVEL MATE

This is **Your** TravelMate Policy. Please read it carefully and if **You** find any information contained herein as incorrect, immediately return it to us for correction.

Your Policy comprises this document, **The Schedule** and any endorsement. They should be read as one document and any word or expression which has a particular meaning shall have the same meaning wherever it may appear throughout the Policy.

The written proposal and the declaration submitted by **You** shall form the contract of this insurance. The conditions appearing in this Policy or in any endorsement are part of this contract and must be complied with by **You** and/or the **Insured Person** before **We** pay a claim.

Our Agreement

STATEMENT Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013

A 'consumer insurance contract' is a contract of insurance entered into, varied or renewed by an individual wholly for purposes unrelated to Your trade, business or profession.

Consumer Insurance Contract (Insurance wholly for purposes unrelated to Your trade, business or profession)

This Policy is issued in consideration of the payment of premium as specified in **The Schedule** and pursuant to the answers given in **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and any other disclosures made by **You** between the time of submission of **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by **You** shall form part of this contract of insurance between **You** and **Us**. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to **Your** answers or in any disclosures given by **You**, the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013 will apply.

If **You** are required by **Us**, before this Policy is renewed or varied, to answer questions or if **You** are required to confirm or amend any matter previously disclosed by **You** to **Us** in relation to this Policy, it is **Your** duty not to make a misrepresentation when answering the questions or confirming or amending any matter previously disclosed.

You must inform **Us** of any change to the information given to **Us** in **Your** answers or in respect of any matter previously disclosed to **Us** in relation to this Policy if such changes had taken place after **You** have submitted the application for renewal or variation but before this Policy is renewed or varied.

This Policy reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between **You** and **Us**.

A 'non-consumer insurance contract' is a contract of insurance other than a consumer insurance contract.

Non-Consumer Insurance Contract (Insurance for purposes related to Your trade, business or profession)

This Policy is issued in consideration of the payment of premium as specified in **The Schedule** and pursuant to the answers given in **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and any other disclosures made by **You** between the time of submission of **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by **You** shall form part of this contract of insurance between **You** and **Us**. In the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to **Your** answers or in any disclosures made by **You**, it may result in avoidance of **Your** contract of insurance, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms or termination of **Your** contract of insurance.

If **You** are required by **Us**, before this Policy is renewed or varied, to answer questions or if **You** are required to confirm or amend any matter previously disclosed by **You** to **Us** in relation to this Policy, it is **Your** duty not to

make a misrepresentation when answering the questions or confirming or amending any matter previously disclosed.

You must inform **Us** of any change to the information given to **Us** in **Your** answers or in respect of any matter previously disclosed to **Us** in relation to this Policy if such changes had taken place after **You** have submitted the application for renewal or variation but before this Policy is renewed or varied.

This Policy reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between **You** and **Us**.

Having received and accepted **Your** premium, and any subsequent premiums required, **We** will provide the cover shown in the sections of this Policy up to the **Sum Insured** stated in **The Schedule**.

The benefit(s) payable under eligible policy is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

GEOGRAPHICAL AREA OF TRAVEL

Area 1: Australia, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, Macau, India, Indonesia, Japan, Thailand, South Korea, Laos, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Philippines, Sri Lanka, Singapore, Taiwan and Vietnam.

Area 2: Worldwide EXCLUDING Afghanistan, Belarus, Crimea/Donetsk/Luhansk Regions of Ukraine, Cuba, Democratic People's Republic of Korea/North Korea, Iran, Israel, Russia, Sudan, Syria and Venezuela.

DEFINITION

The following definitions apply:

"Accident" or "Accidental" shall mean a sudden, unforeseen and fortuitous external event happening during the **Period of Insurance**.

"Biological Agent" shall mean any pathogenic (disease producing) micro-organism(s) and/or biologically produced toxin(s) (including genetically modified organisms and chemically synthesized toxins) which causes illness and/or death in humans, animals or plants.

"Chemical Agent" shall mean any compound which, when suitably disseminated, produces incapacitating, damaging or lethal effects on people, animals, plants or material property.

"Claimant" shall mean **You** or **Your** named nominee or **Your** legal personal representatives.

"Child/Children" shall mean **Your** legitimate child/children including stepchild/stepchildren and legally adopted child/children aged between one (1) month and eighteen (18) years (or twenty-three (23) years if attending tertiary education) who are unmarried, unemployed and wholly dependent on **You** for support, named in **The Schedule**.

"Chiropractor/Physiotherapist" shall mean a person qualified by a medical degree/certification and duly licensed in the geographical area of his practice and who in rendering such services is practicing within the scope of his licensing and training, who is not **You** and/or **Insured Person**.

"Dental Treatment" shall mean medical dental treatment due to an **Accident**.

"EA" shall mean Europ Assistance Services (Malaysia) Sdn Bhd.

"Family" shall mean **You**, **Your Spouse** and **Your Children** who are insured under this Policy.

"Hijack/Hijacking" shall mean the act of criminal elements (not amounting to an act of terrorism accompanied by the use of violence or threat of violence in unlawfully seizing and detaining a public conveyance).

"Home " shall mean the **Insured Persons'** permanent residential address in Malaysia.

"Home Contents" shall mean all household goods and personal effects at **Insured Person's Home** in Malaysia which belong to **You** or **Your Family**, or for which **You** or **Your Family** are legally responsible, including furniture and furnishings, carpets whether fixed or unfixed, children's motor or trail bikes, garden equipment or motorized wheelchairs if they are not registered as motor vehicles. If **You** are a tenant, **Your** own fixtures and fittings for which **You** are legally liable.

Home contents do not include:

- Any building or part of any building;
- Living plants or trees;
- Livestock, pets, aquatic and marine life;
- Goods or stock used in your business
- The data or information recorded on a tape, disk or other form of electronic, magnetic or other types of storage device;
- Motor vehicles or motor cycles licensed for road use, caravans, trailers, aircraft, watercraft or parts or accessories thereof; and
- Monies, credit cards, securities, bonds, collectibles, telephone cards, medal stamp collections and documents of any kind.

"Hospital" means an establishment lawfully constituted and registered as a hospital for the care and treatment of sick and injured persons, and which:

- a. has facilities for diagnosis and major surgery;
- b. provides a twenty-four (24) hour daily nursing service by registered and graduate nurses;
- c. is under the supervision of one or more Physicians; and
- d. is not primarily a clinic, a place for alcoholics or drug addicts, a nursing , rest or convalescence home or a home for the aged or similar establishments.

"Illness" shall mean a physical condition marked by a pathological deviation from the normal healthy state and contracted by the **Insured Person** while travelling overseas. **Illness** includes the term "Disease" and "Sickness".

"Immediate Family Member" shall mean **Your Spouse**, parent, parent-in-law, grandparent or grandparent-in-law, **Child**, grandchild, brother, sister, brother or sister-in-law who are residing in Malaysia.

"Injury" shall mean bodily injuries caused solely and directly by an **Accident**.

"Insured Person(s)" shall mean **You** and/or **Your Spouse**, and/or **Your Children** ,each of whom must either be a Malaysian, Malaysian permanent resident or a holder of a valid work permit, dependent pass, student pass or long-term social visit pass but not including travelling visa (that is issued by the relevant governmental authority in Malaysia) with full rights to enter into and return to Malaysia, aged between eighteen (18) and seventy (70) years old.

"Journey" shall mean:

For **Overseas Travel**:

Commencing from the time the **Insured Person(s)** leaves his/her **Home** for a direct trip to the place of embarkation in Malaysia to travel to the intended destination(s) out of Malaysia and in any event not more than twenty-four (24) hours prior to booked departure time and ceases on the following, whichever occurs first:

- a. the expiry of the **Period of Insurance**;
- b. the **Insured Person(s)** return(s) **Home**; or
- c. twenty-four (24) hours upon arrival in Malaysia.

For one-way **Overseas Travel** under Annual Policy, cover will cease seventy-two (72) hours after the scheduled time of arrival at the final destination abroad. Any stop-over for one-way travel should not exceed thirty (30) days.

In any event, the **Journey** shall not exceed ninety (90) consecutive days from the aforesaid commencement date of the **Journey** unless prior agreement has been obtained from **Us**.

"Loss" as used in reference to limbs shall mean physical severance or total and irrecoverable loss of use.

"Loss of Hearing" shall mean total and irrecoverable loss of hearing, which is medically certified as beyond remedy by surgical or other treatment.

"Loss of Sight" shall mean the total and irrecoverable loss of sight of the eye, which is medically certified as beyond remedy by surgical or other treatment.

"Loss of Speech" shall mean total and permanent inability to communicate verbally, which is medically certified as beyond remedy by surgical or other treatment.

"Medical Expenses" shall mean expenses reasonably and necessarily incurred and paid by the **Insured Person** to a **Medical Practitioner**, medical clinic, nurse, **Hospital** and/or ambulance services for medical, surgical, X-ray, hospital

or nursing treatment including the cost of medical supplies, ambulance hire and cost of **Dental Treatment** due to **Accident**. All treatment including specialist treatment must be prescribed or referred by a **Medical Practitioner** in order for expenses to be reimbursed.

"Medical Practitioner" shall mean a person qualified by a degree in western medicine and legally registered to practice western medicine in the geographical area of practice and who is not **You** and/or the **Insured Person**.

"Natural Disaster" shall mean an occurrence brought on by nature that has the capacity to cause great harm to property or people including but not limited to earthquake, flood, hurricane, tsunami, tornado, or volcanic eruption.

"OCBC Credit Card" shall mean a current and valid personal OCBC Credit Card.

"OCBC Cardholder" shall mean a Malaysian or permanent resident of Malaysia to whom OCBC Bank has issued a OCBC Credit Card and includes the primary cardholder and any additional cardholder to whom **OCBC Credit Card** has been issued for use, unless otherwise stated.

"OCBC Bank" shall mean OVERSEA-CHINESE BANKING CORPORATION (199401009721 (295400-W))

"Overseas Travel" shall mean the **Insured Person** leaves **Home** to travel to intended destination(s) outside Malaysia.

"Period of Insurance" shall mean the period of cover specified in **The Schedule**.

"Pre-existing Illness" shall mean a physical or medical condition that existed prior to the effective date that the **Insured Person** has reasonable knowledge of in twelve (12) months prior to the commencement date of the **Period of Insurance**. An **Insured Person** may be considered to have reasonable knowledge of a **Pre-Existing Illness** where the physical or medical condition is one for which: -

- a. the **Insured Person** had received or is receiving treatment;
- b. medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended;
- c. clear and distinct symptoms are or were evident; or
- d. its existence would have been apparent to a reasonable person in the circumstances.

"Registered Chinese Physician" shall mean traditional Chinese medical practitioner who is registered under the Malaysia Chinese Medical Association (MCMA) or any other Chinese medical practitioner registered association in the country of visit, and who is not **You** and/or the **Insured Person**.

"Serious Injury or Illness" shall mean an **Injury** or **Illness** which requires treatment by a **Medical Practitioner** in a **Hospital**, whereby the **Medical Practitioner** deems the **Insured Person** unfit to travel or continue with the planned **Journey**. When applied to the **Immediate Family Member**, it shall mean an **Injury** or **Illness** suffered by the **Immediate Family Member** certified as life threatening by a **Medical Practitioner** and which results in the **Insured Person's** discontinuation or cancellation of the planned **Journey**.

"Spouse" shall mean **Your** legally married wife or husband named in **The Schedule**. For the purpose of this Policy, a common law marriage is not considered a legal marriage except as provided under the Law Reform (Marriage & Divorce) Act 1976.

"Sum Insured" shall mean the maximum amount payable as specified in **The Schedule**.

"The Schedule" shall mean a document where **Your** personal information, **Period of Insurance**, plan covered, date of issue, **Insured Person's** personal information, benefits, premium and **Sum Insured** are specified. The schedule shall also refer to "renewal certificate" (if any), issued under this **Policy**.

"Travelling Companion" shall mean the **Insured Person's Immediate Family Members**, relative, friend or close business associate with whom the **Insured Person** have made travel bookings to travel together on the same **Journey**.

"Use of any Nuclear Weapon" shall mean the use of any explosive nuclear weapon or device or the emission, discharge, dispersal, release or escape of fissile material emitting a level of radioactivity capable of causing incapacitating disablement or death amongst people or animals.

"Usual Country of Residence" shall mean the country in which the **Insured Person** is ordinarily residing.

"We/Us/Our/The Company" shall mean GREAT EASTERN GENERAL INSURANCE (MALAYSIA) BERHAD.

"You/Your" shall mean the person named as the Insured in **The Schedule**.

SCHEDULE OF BENEFITS

Benefits			Sum Insured (RM)	
			Overseas Travel	
			Value Plan (Plan 1)	Signature Plan (Plan 2)
BASIC BENEFITS				
1	Accidental Death	Per Adult	200,000	300,000
		Per Child	50,000	75,000
2	Permanent Disablement as specified below, if occurring within 365 days after the date of Accident		% As Per Accidental Death Sum Insured	
	(i)	Total and incurable paralysis, complete and incurable insanity or injuries resulting in being permanently bedridden	100%	100%
	(ii)	Loss of two limbs at or above wrist or ankle	100%	100%
	(iii)	Loss of Sight of both eyes	75%	75%
	(iv)	Loss of Hearing of both ears	50%	50%
	(v)	Loss of Speech	50%	50%
	(vi)	Loss of one limb at or above wrist or ankle	50%	50%
	(vii)	Loss of Sight of one eye	50%	50%
	(viii)	Loss of Hearing of one ear	25%	25%
3	Medical Expenses (Due to Injury or Illness)	Per Adult	Up to 200,000	Up to 300,000
		Per Child	Up to 50,000	Up to 75,000
		Per Family	Up to 500,000	Up to 750,000
4	Follow-up Medical Treatment in Malaysia (Reimbursement for follow up treatment within 90 days upon return to Malaysia)	Per Adult	Up to 10,000	Up to 30,000
		Per Child	Up to 5,000	Up to 15,000
		Per Family	Up to 30,000	Up to 90,000
5	Follow-up Alternative Medicine in Malaysia	Each Insured Person	Up to 500	Up to 1,000
		Per Family	Up to 1,500	Up to 3,000
6	Emergency Medical Evacuation & Repatriation	Per Event	Up to 1,000,000	Up to 1,000,000
7	Repatriation of Mortal Remains	Per Event	Up to 1,000,000	Up to 1,000,000
8	Compassionate Visit Benefit (Due to hospitalisation or death of Insured Person)	Per Event	Up to 5,000	Up to 15,000
9	Child Companion	Per Event	Up to 5,000	Up to 15,000
10	Loss of Deposit or Payment Due to Abscondment or Insolvency of Travel Agents	Each Insured Person	Up to 3,000	Up to 5,000

	(We will not pay for any loss if this insurance is purchased less than thirty (30) days prior to the commencement of the scheduled Journey)	Per Family	Up to 9,000	Up to 15,000
11	Automatic Extension of Cover		Up to 30 days	Up to 30 days
12	Travel Inconvenience			
	A. Flight Delay (RM200/every 6 hours during first 24 hours delay and RM300 for every subsequent 6 hours)	Each Insured Person	Up to 1,500	Up to 3,200
		Per Family	Up to 4,500	Up to 9,600
	B. Baggage Delay (RM200/every 6 hours)	Each Insured Person	Up to 1,000	Up to 1,600
		Per Family	Up to 3,000	Up to 4,800
	C. Trip Curtailment Expenses (Proportional reimbursement of irrecoverable prepaid costs incurred, if the Insured Person's planned journey is necessarily and unavoidably curtailed)	Each Insured Person	Up to 5,000	Up to 20,000
		Per Family	Up to 15,000	Up to 60,000
	D. Trip Cancellation (We will not pay for any loss if this insurance is purchased less than fourteen (14) days prior to commencement of the schedule Journey)	Each Insured Person	Up to 5,000	Up to 20,000
		Per Family	Up to 15,000	Up to 60,000
	E. Travel Overbooked (Due to overbooked common carrier & no alternative transportation is made available to the Insured Person) RM200/every 6 hours	Each Insured Person	Up to 1,000	Up to 3,000
		Per Family	Up to 3,000	Up to 9,000
	F. Travel Reroute (If the arrival of the scheduled common carrier is delayed for at least 6 hours due to rerouting)	Each Insured Person	200	200
Per Family		600	600	
13	Loss of Travel Documents & Personal Money			
	A. Reimbursement for cost of obtaining replacement of travel documents	Each Insured Person	Up to 2,000	Up to 5,000
		Per Family	Up to 6,000	Up to 15,000
	B. Loss of money due to theft	Each Insured Person/Per Family	Up to 1,000	
14	Loss of Baggage/Personal Effect			
	A. Loss of Baggage / Personal Effects	Each Insured Person	Up to 2,000	Up to 5,000
		Per Family	Up to 6,000	Up to 15,000
		Per Article	500	1,000
15	Loss of OCBC Credit Cards	Per Event	500	500
16	Hijacking Inconvenience	Each Insured Person	500 per day up to 5,000	1,000 per day up to 10,000
		Per Family	1,500 per day up to 15,000	3,000 per day up to 30,000

ADD-ON BENEFITS (OPTIONAL)			
17	Medical Extension		
	A. Hospital Allowance	Each Insured Person	300 per day up to 10,000
		Per Family	300 per day up to 20,000
	B. (i) Quarantine Allowance for Pandemic Influenza - Outside Malaysia (If the Insured Person is quarantined whilst overseas)	Each Insured Person	200 per day up to 2,000
		Per Family	200 per day up to 6,000
	B. (ii) Quarantine Allowance for Pandemic Influenza - In Malaysia (If the Insured Person is quarantined upon return to Malaysia)	Each Insured Person	200 per day up to 2,000
		Per Family	200 per day up to 6,000
18	Golfer's Cover		
	A. Loss of or Damage to Golfing Equipment/Golf Clubs/Golf Bags/Golf Balls (Limit to RM1,000 per golf club)	Per Event	Up to 5,000
	B. Breakage of Golf Clubs belonging to the Insured whilst in course of play or practice. (Limit to RM1,000 per golf club)	Per Event	Up to 5,000
	C. Hole In One golf shot during - Normal Days - Tournaments	Per Event	500 1,000
19	Adventurous Activities Cover*		
	A. Accidental Death/ Permanent Disablement)	Per Adult	200,000
		Per Child	50,000
		Per Family	500,000
	B. Medical Expenses	Per Adult	Up to 200,000
		Per Child	Up to 50,000
		Per Family	Up to 500,000
	C. Accidental Damage to Equipment (Any one article or pair or set of articles – RM1,000)	Per Event	Up to 5,000
20	Personal Liability & Rental Car Excess Cover		
	A. Personal Liability	Per Event	Up to 1,000,000
	B. Rental Car Excess Cover	Per Event	Up to 5,000
21	Home Contents Benefit		
	A. Loss of or damage to Home Contents due to fire or theft accompanied by actual, forcible and violent entry		Up to 50,000 per household
	B. Loss of money due to theft		Up to 1,000

DESCRIPTION OF BENEFITS

BENEFIT 1 AND 2 – ACCIDENTAL DEATH OR PERMANENT DISABLEMENT

We will pay if the **Insured Person** sustains Injury as a result of an **Accident** which directly and independently of any other cause result in **Accidental** death or permanent disablement within three hundred and sixty-five (365) days from the date of **Accident**.

Benefit	Benefits Payable To Any One Person Per Accident	Percentage Payable of Sum Insured
1	Accidental Death, if occurring within 365 days from the date of Accident – Adult	100%
	Accidental Death, if occurring within 365 days from the date of Accident – Child	100%
2	Permanent Disablement specified below, if occurring within 365 days from the date of Accident :	
	(i) Total and incurable paralysis, complete and incurable insanity or Injury resulting in being permanently bedridden	100%
	(ii) Loss of two limbs at or above wrist or ankle	100%
	(iii) Loss of Sight of both eyes	75%
	(iv) Loss of Hearing of both ears	50%
	(v) Loss of Speech	50%
	(vi) Loss of one limb at or above wrist or ankle	50%
	(vii) Loss of Sight of one eye	50%
	(viii) Loss of Hearing of one ear	25%

Limitations As To Payment of Benefits

- a. The aggregate of all percentages payable for **Accidental Death** and Permanent Disablement in respect of any one **Accident** shall not exceed 100% of the **Sum Insured** of the individual **Insured Person** specified in **The Schedule**. If We have paid a total of 100% of the **Sum Insured** to any **Insured Person**, the Policy in respect of such **Insured Person** shall immediately cease to be in force.
- b. We will pay the benefit under Benefit 2(i) only if the paralysis, insanity or disablement is certified by a **Medical Practitioner** that the paralysis, insanity or disablement sustained by such **Insured Person** is beyond hope of improvement and will continue for the remainder of the **Insured Person's** life. For Benefit 2(ii) till 2(viii), subject to Limitation No. 1, We will pay the aggregate of percentages as specified in the table above for any condition that is beyond hope of improvement as certified by a **Medical Practitioner** (irrecoverable).
- c. We will not pay the Benefit 1 and 2 if the **Insured Person** does not seek, obtain and comply with proper medical treatment within forty-eight (48) hours from the time of the **Injury**.

BENEFIT 3 – MEDICAL EXPENSES

We will reimburse for the actual cost of **Medical Expenses** for the treatment of an **Illness** as attended by a **Medical Practitioner** or an **Injury** suffered by the **Insured Person** during a **Journey** up to the **Sum Insured** as specified in **The Schedule**.

BENEFIT 4 – FOLLOW-UP MEDICAL TREATMENT IN MALAYSIA

We will reimburse up to the maximum **Sum Insured** as specified in **The Schedule** for **Medical Expenses** incurred for treatment or follow-up treatment in Malaysia due to **Injury** or **Illness** which the **Insured Person** sustained whilst on a **Journey**. The time limit for seeking such medical treatment is as follows:

- a. If the medical treatment has not been sought overseas, the **Insured Person** must seek medical treatment from a **Medical Practitioner** within seven (7) days upon return to Malaysia. From the date of return to Malaysia, the **Insured Person** has a maximum of ninety (90) days to continue medical treatment in Malaysia.
- b. If the medical treatment has already been sought overseas, the **Insured Person** has up to a maximum of ninety (90) days upon return to Malaysia to continue medical treatment in Malaysia.

This benefit shall not cover nursing care or charges and expenses that are non-medically related.

BENEFIT 5 – FOLLOW UP ALTERNATIVE MEDICINE IN MALAYSIA

We will reimburse for follow-up medical treatment from a **Registered Chinese Physician, Chiropractor, Physiotherapist**, or any other licensed or registered traditional and complementary physicians, for **Injury** or **Illness** sustained overseas up to the **Sum Insured** as specified in **The Schedule**.

Exclusions applicable to Benefit 5 and Benefit 6

We will not pay if the **Insured Person** does not first seek, obtain and comply with proper medical treatment from a **Medical Practitioner** within forty-eight (48) hours from the date of **Illness** or **Injury**.

BENEFIT 6 – EMERGENCY MEDICAL EVACUATION & REPATRIATION

We will pay for expenses of emergency medical evacuation and repatriation up to the **Sum Insured** as specified in **The Schedule** as a result of **Injury** or **Illness** (in accordance with Benefit 1 and 2) sustained by the **Insured Person** whilst on a **Journey** based on the opinion of **EA** or their authorized representative(s) where the condition of the **Insured Person** is certified medically appropriate to move/evacuate to another location for medical treatment, or return to Malaysia.

EA shall arrange and make all decisions as to the means of evacuation and the final destination which is best suited, based on the medical severity of the **Insured Person's** condition. **We** shall also pay for expenses, which is medically necessary and unavoidably incurred to return the **Insured Person** to Malaysia, following an emergency medical evacuation to a place outside Malaysia.

Covered expenses are expenses for services provided and/or arranged by **EA** for the transportation, medical services and medical supplies necessarily incurred as a result of an emergency medical evacuation and repatriation of the **Insured Person** subject to the maximum **Sum Insured** as specified in **The Schedule**. **We** will not be liable to pay any expenses incurred for services provided by another party for which the **Insured Person** is not liable to pay, or any expenses already included in the cost of a scheduled **Journey**.

This benefit is further subject to the terms and conditions for Emergency Evacuation and Repatriation (EER) set out in the Policy. In the event of any conflict between this benefit description and the EER, the terms and conditions for EER shall prevail.

BENEFIT 7 – REPATRIATION OF MORTAL REMAINS

In the event of **Insured Person's** demise while on the **Journey**, **EA** will assist in obtaining the necessary clearances and shall arrange for the return of the **Insured Person's** body or remains back to Malaysia or the **Usual Country of Residence**. Upon written request of **Insured Person's** legal representative, and wherever possible, **EA** will arrange for local burial in the country or place where death occurred.

This benefit is further subject to the terms and conditions for Emergency Evacuation and Repatriation (EER) set out in the Policy. In the event of any conflict between this benefit description and the EER, the terms and conditions for EER shall prevail.

BENEFIT 8 – COMPASSIONATE VISIT BENEFIT

We will, reimburse reasonable travel (by economy class) and hotel accommodation expenses necessarily incurred by one relative or friend of the **Insured Person**, up to the maximum **Sum Insured** as specified in **The Schedule**:

- a. until the **Insured Person** can return to Malaysia or able to resume the **Insured Person's Journey** or until completion of the **Period of Insurance**, whichever occurs first, provided that the **Insured Person** is hospitalized in an overseas hospital for more than five (5) continuous days due to **Injury** or **Illness** sustained during the **Insured Person's Journey** and the **Insured Person's** medical condition forbids discharge from the **Hospital** or evacuation and no adult member of the **Insured Person's** family is with the **Insured Person**.
- b. to assist in the final arrangement at the place of death of the **Insured Person** in the event the **Insured Person** dies due to **Injury** or **Illness** whilst overseas.

This Policy shall only pay for any claim either under Benefit 9 or under Emergency Evacuation and Repatriation Services Part A (iii), but not both.

This Benefit is further subject to the terms and conditions for Emergency Evacuation and Repatriation (EER) set out in the Policy. In the event of any conflict between this Benefit description and the EER, the terms and conditions for EER shall prevail.

BENEFIT 9 – CHILD COMPANION

We will reimburse reasonable travelling (by economy class) and hotel accommodation expense necessarily incurred by one (1) relative or friend of the **Insured Person**, up to the maximum **Sum Insured** as specified in **The Schedule**, to accompany the **Child/Children** back to Malaysia in the event the **Insured Person** is hospitalised overseas and there is no other adult to accompany the **Child/Children** who is/are below the age of sixteen (16).

This Policy shall only pay for any claim either under Benefit 9 or under Emergency Evacuation and Repatriation Services Part A (iv), but not both.

This Benefit is further subject to the terms and conditions for Emergency Evacuation and Repatriation (EER) set out in the Policy. In the event of any conflict between this Benefit description and the EER, the terms and conditions for EER shall prevail.

BENEFIT 10 – LOSS OF DEPOSIT OR PAYMENT DUE TO ABSCONDMENT OR INSOLVENCY OF TRAVEL AGENTS

We will reimburse for loss of irrecoverable deposits or full payments paid in advance for air tickets or tour packages, up to the **Sum Insured** as specified in **The Schedule** in the event the travel agency from where the **Insured Person** have purchased air tickets or tour packages from has absconded or declared insolvent before the departure date of the **Insured Person's** planned **Journey** provided that the travel agency is registered or licensed by the relevant authorities as required by Malaysian regulations..

We will not pay for any loss if this Policy is purchased less than thirty (30) days prior to the commencement of the scheduled **Journey**.

BENEFIT 11 – AUTOMATIC EXTENSION OF COVER

We will extend the cover for a further period of up to thirty (30) days to enable the **Insured Person** to complete the **Journey** if the **Insured Person** is unable to complete the planned **Journey** for **Overseas Travel** due to the following reasons, provided that **You** have documented proof of the reasons for the delay:

- a. an **Injury** or **Illness** for which a **Medical Practitioner** has advised the **Insured Person** in writing to suspend the **Journey**; or
- b. the transport on which the **Insured Person** has booked to travel in is delayed for circumstances beyond the **Insured Person's** control.

BENEFIT 12 – TRAVEL INCONVENIENCE

A. FLIGHT DELAY

We will pay RM200.00 for every six (6) full consecutive hours of delay during the first twenty-four (24) hours and RM300.00 for every subsequent six (6) full consecutive hours of delay up to the **Sum Insured** as specified in **The Schedule** if the scheduled departure time of the common carrier in which the **Insured Person** has arranged for travel is delayed. The number of hours of delay must be verified in writing by the operator(s) of the carrier or their handling agent.

We will not pay for:

- a. any delay which the **Insured Person** is made aware of twenty-four (24) hours or more prior to the scheduled departure time as stated in the **Insured Person's** travel document or ticket; or
- b. any additional expenses incurred, if any part of the **Insured Person's** planned **Journey** is cancelled, deferred or postponed

B. BAGGAGE DELAY

We will reimburse for expenses necessarily and reasonably incurred by an **Insured Person** for emergency purchases of essential items or clothing or requisites consequent upon temporary deprivation of baggage due to misdirection in delivery for every full six (6) consecutive hours of delay up to the maximum **Sum Insured** as specified in **The Schedule**. The period of delay shall be calculated from the time the **Insured Person** arrives at the destination until the time the **Insured Person** receives the baggage. The number of hours of delay must

be verified and confirmed in writing by the operator(s) of the common carrier.

We will not pay for:

- a. Baggage delay not reported immediately upon discovery to the common carrier;
- b. Baggage legally delayed, held or confiscated by customs or other officials; or
- c. Baggage delay on the **Insured Person's** return **Journey**.

C. TRIP CURTAILMENT EXPENSES

We will reimburse up to the maximum **Sum Insured** as specified in **The Schedule** for the irrecoverable loss by the **Insured Person** of prepaid travel and/or accommodation expenses calculated on the pro-rated number of unutilised days of the **Insured Person's Journey**, and extra flight charges (if any) incurred by the **Insured Person** to return to the **Insured Person's Home** if the **Insured Person's** planned **Journey** is necessarily and unavoidably curtailed as a result of one of the following occurrences during the **Journey**:

- a. Death, or **Serious Injury or Illness**, of the **Insured Person**, the **Insured Person's Immediate Family Member** or **Travelling Companion**;
- b. **Hijacking** of the conveyance the **Insured Person** is travelling in;
- c. **Natural Disaster** occurring at the departure or disembarkation point;
- d. **Your Home** building being damaged or destroyed by a **Natural Disaster**; or
- e. Prevention of travel by government restriction following the outbreak of an epidemic at a destination country.

D. TRIP CANCELLATION

We will reimburse up to the maximum **Sum Insured** as specified in **The Schedule** for the irrecoverable loss of travel and/or accommodation deposits or expenses paid in advance in the event of an unexpected and unavoidable cancellation of a planned **Journey** as a result of one of the following occurrences:

- a. death, or **Serious Injury or Illness** suffered by the **Insured Person** or an **Immediate Family Member** of the **Insured Person** within sixty (60) days from the date of the **Journey** ;
- b. **Your Home** building being damaged or destroyed by a **Natural Disaster** within one (1) week from the date of the **Journey** requiring the **Insured Person's** presence on the departure date of the **Journey**;
- c. the happening of a **Natural Disaster** at the departure or embarkation point;
- d. the happening of a **Natural Disaster** at the destination country; or
- e. prevention of travel by government restriction following the outbreak of an epidemic at a destination country.

Benefit 12(D) is effective from the date the Policy is issued and terminates on the commencement of the **Journey**.

We will not pay for any loss if this Policy is purchased less than fourteen (14) days prior to the commencement of the scheduled **Journey**.

E. TRAVEL OVERBOOKED

We will pay RM200.00 for every six (6) full consecutive hours up to the **Sum Insured** as specified in **The Schedule** if no alternative onward transportation is provided to the **Insured Person** within six (6) full consecutive hours of the actual arrival time of the incoming flight as a result of the **Insured Person's** failure to board the common carrier arising from overbooking of the flight in which a confirmed reservation had been received from the operator(s) of the carrier or their handling agent.

The failure to board the common carrier due to the overbooking of the flight must be verified in writing by the operator(s) of the carrier or their handling agent. This benefit is payable only once for each **Journey** out of Malaysia.

F. TRAVEL REROUTE

We will pay the amount as specified in **The Schedule** if the common carrier is delayed for six (6) full hours consecutively from the original scheduled arrival time as specified in the **Insured Person's** itinerary due to rerouting of the scheduled carrier. The number of hours delayed must be verified and confirmed in writing by the operator(s) of the carrier.

BENEFIT 13 – LOSS OF TRAVEL DOCUMENTS & PERSONAL MONEY

We will reimburse:

- a. the cost of replacing lost travel documents the **Journey** up to the **Sum Insured** as specified in **The Schedule**; and
- b. any loss of money in the form of cash, travellers' cheques or banknotes;

arising out of robbery, burglary or theft whilst on the **Journey**.

Travel documents shall exclude identity cards, any stored-valued cards and any cards issued by financial institutions/associations/government authorities/companies. The maximum amount payable for any loss of money is up to RM1,000.00 per incident for each **Insured Person**.

We will not pay for:

- a. claims arising from delay, confiscation or detention by customs, police or other officials;
- b. theft losses or malicious damage not reported to the police or other authority within twenty-four (24) hours of discovery and if no written report is obtained;
- c. loss of travel documents and money left unattended in a public place or unattended vehicle or as a result of the **Insured Person's** failure to take due care for the safety and security of such money and documents;
- d. loss of the **Insured Person's** money and documents reimbursed by the common carrier or a hotel; or
- e. an unexplained and mysterious disappearance.

BENEFIT 14 – LOSS OF BAGGAGE/PERSONAL EFFECT

If the **Insured Person's** baggage (including clothing and personal effects worn or carried on the **Insured Person**, trunks, suitcases and the like receptacles) taken or purchased during the **Journey** is lost or damaged due to theft, attempted theft, robbery, attempted robbery, or the negligence of the common carrier, **We** will, at our option,

- a. pay the reasonable cost of repairing the damaged article which can be "economically repaired" i.e. it will cost less to repair the article than to replace it; or
- b. pay the cost of replacing the lost article, less an amount for wear and tear and depreciation if the article is more than two (2) years old at the time of loss or the **Insured Person** cannot prove the age of the article.

For damaged article which is beyond economical repair, the claim will be dealt with as if the item had been lost.

If an article is part of a pair, set or collection, **We** will pay no more than the actual value (less any deductions) of the article. No allowance will be made for special value an article may have as part of the pair, set or collection, or for reduction in value of the remaining part or parts.

The maximum amount payable for any one article, pair, set or collection of articles is limited to the **Sum Insured** as specified in **The Schedule**.

We will not pay for:

- a. breakage of glass, or articles of a fragile or brittle nature;
- b. loss or damage to business goods or samples;
- c. loss or damage to sports equipment when in actual use;
- d. loss or damage to unaccompanied baggage and/or articles sent by post, courier service or cargo;
- e. loss or damage arising from confiscation or detention by customs or other officials;
- f. theft losses or malicious damage not reported to the police or other authority within twenty-four (24) hours of discovery unless the theft losses or malicious damage is immediately reported to the police and a written report is obtained;
- g. loss or damage to baggage in the custody of common carrier unless the loss or damage is immediately reported to the common carrier on discovery and a property irregularity report is obtained;
- h. loss or damage to data or information recorded on a tape, film, disc or other form of electronic, magnetic or other types of storage device;
- i. loss or damage to baggage left unattended in a public place;
- j. loss or damage caused by pressure waves from aircraft or other aerial devices travelling at sonic or supersonic speed;
- k. loss or damage of foodstuff, perishable and consumable goods, artificial limbs, artificial teeth and dental bridges, any type of eyeglasses, contact lenses or corneal lenses, hearing aids, implanted pacemakers, antiques, artifacts, paintings, coupons, negotiable instruments, title deeds, manuscripts, money, stamps, stocks and bonds, postal or money orders, securities of any kind, cards, including but not limited to credit

cards;

- l. normal wear and tear, any process of cleaning, gradual deterioration, depreciation, mechanical or electrical breakdown or derangement, rot, fungus, action of moth, insects or vermin;
- m. for more than **Our** proportionate share if there is any other insurance covering the same loss or damage;
- n. loss or damage due to the **Insured Person's** negligence; or
- o. an unexplained and mysterious disappearance.

BENEFIT 15 – LOSS OF OCBC CREDIT CARDS

We will pay the **Sum Insured** as specified in **The Schedule**, if the **Insured Person** who is a **OCBC Cardholder**, suffers loss of the **Insured Person's OCBC Credit Card** arising out of robbery, burglary or theft while the **Insured Person** is outside of Malaysia during the **Journey**.

BENEFIT 16 – HIJACKING INCONVENIENCE

We will pay the amount up to the maximum **Sum Insured** as specified in **The Schedule** if the common carrier in which the **Insured Person** is travelling is **Hijacked**. In the event a claim is paid under Benefit 1 or 2 arising from **Hijacking** event, Benefit 16 will cease to pay.

BENEFIT 17– MEDICAL EXTENSION

A. HOSPITAL ALLOWANCE

We will reimburse for each day of **Hospital** confinement incurred during the **Journey**, up to the maximum **Sum Insured** as specified in **The Schedule** if the **Insured Person** is being confined in a **Hospital** due to **Injury** or **Illness** sustained during the **Insured Person's** trip. Such payment shall be made after the period of **Hospital** confinement and upon the **Insured Person's** return to Malaysia.

B. (i) QUARANTINED ALLOWANCE FOR PANDEMIC INFLUENZA (OUTSIDE OF MALAYSIA)

We will pay RM200.00 for each full day of quarantine up to the maximum **Sum Insured** as specified in **The Schedule** if the **Insured Person** are placed under compulsory quarantine whilst overseas by the relevant health authority as a result of pandemic influenza, Details of the quarantine must be verified in writing by the relevant health authority.

(ii) QUARANTINED ALLOWANCE FOR PANDEMIC INFLUENZA (IN MALAYSIA)

We will pay RM200.00 for each full day of quarantine up to the maximum **Sum Insured** as specified in **The Schedule** if the **Insured Person** are placed under compulsory quarantine within twenty-four (24) hours upon **Your** return to Malaysia by the Ministry of Health as a result of pandemic influenza, , provided the date of **Your** return to Malaysia is within the **Period of Insurance**. Details of the quarantine must be verified in writing by the Ministry of Health, Malaysia.

BENEFIT 18 – GOLFER'S COVER

A. LOSS OF OR DAMAGE TO GOLFING EQUIPMENT/GOLF CLUBS/GOLF BAGS/GOLF BALLS

We will pay for loss of golfing equipments (including golf clubs, bags, golf balls and golf accessories) belonging to the **Insured Person** due to theft or, damage by fire or natural disaster during the **Journey** but excluding any loss or damage sustained during the course of play or practice.

B. BREAKAGE OF GOLF CLUBS BELONGING TO THE INSURED WHILST IN COURSE OF PLAY OR PRACTICE

We may make payment or repair the damaged golf clubs less any wear and tear and depreciation. Depreciation may not be applied to golfing equipment that are purchased within one year from the date of damage, provided the **Insured Person** can produce evidence (e.g. original receipts). If the golf club is proven to be beyond economical repair, a claim will be dealt as if the golf club had been lost.

C. HOLE IN ONE GOLF SHOT DURING NORMAL DAYS AND TOURNAMENTS

We will pay the **Sum Insured** as specified in **The Schedule** in the event the **Insured Person** scores a "Hole

In One" golf shot.

BENEFIT 19– ADVENTUROUS ACTIVITIES COVER

Notwithstanding General Exclusion 9(a), this Policy is extended to cover the **Insured Person** in respect of **Accidental** death, permanent disablement, any **Medical Expenses** and **Accidental** damage to equipment which may be sustained during the **Journey** as a result of engaging in :

Winter Activities (All within officially approved areas of a ski resort):

- a. Skiing;
- b. Snowboarding;
- c. Snow tubing
- d. Snow rafting
- e. Snowmobiling
- f. Glacier walking

Water Activities:

- a. Surfing
- b. Scuba diving (Underwater activities involving artificial breathing apparatus for diving up to a maximum depth of thirty (30) metres with a qualified diving instructor and with recognised diving certification)
- c. Snorkelling
- d. Kite surfing
- e. Canoeing
- f. White water rafting (with a qualified guide and up to Grade 3 (of International Scale of River Difficulty);
- g. Water skiing & wakeboarding
- h. Stand up paddling

Mountain Activities:

- a. Trekking
- b. Hiking
- c. Mountain biking
- d. Sightseeing in caves

We will not pay for any claims resulting from Mountain Activities necessitating the use of climbing equipment or ropes.

Other Activities:

- a. Bungee Jumping
- b. Sky Diving
- c. Horseback polo playing
- d. Steeple-chasing
- e. Boxing
- f. Wrestling
- g. Hot air ballooning
- h. Ice hockey
- i. Sea-angling
- j. Go-karting
- k. Parachuting
- l. Hang-gliding
- m. Skydiving
- n. Bare hand rock or cliff scaling
- o. Hunting outside the territorial limits of Malaysia

Provided always that the above activities are done on an amateur basis and for leisure purpose with a licensed operator.

BENEFIT 20– PERSONAL LIABILITY & RENTAL CAR EXCESS COVER

A. PERSONAL LIABILITY

We will pay up to the **Sum Insured** as specified in **The Schedule** for which **You** or **Your Family** shall become legally liable to pay for claims arising from **Accidents** (excluding **Accident** occurring in the United States of America and Canada) occurring during the **Journey** causing:

- a. **Injury** to or death of any person; and/or
- b. Loss of or damage to property belonging to any person.

Provided that **You** must, upon becoming aware of a claim or potential claim:

- a. give **Us** notice as soon as reasonably possible;
- b. send **Us** any letter, claim, writ or summons in connection with the claim or potential claim immediately once **You** receive it; and
- c. not admit, deny, negotiate or settle a claim without **Our** consent.

We will only pay compensation in respect of judgments delivered by or obtained from a court of competent jurisdiction in Malaysia and/or costs and expenses of litigation recovered from the **Insured Person** which are incurred in and recoverable in Malaysia

We will not pay for: -

- a. death of, **Injury** or **Illness** to **You**, any member of **Your Family** or **Your** employee;
- b. loss of damage to property belonging to or held in the custody or control of **You**, **Your** family or **Your** employee;
- c. liability **You** or **Your** family members have assumed by agreement or contract for which **You** or **Your** family members would not otherwise be legally liable;
- d. liability arising out of any profession, occupation, trade or business engaged in by **You** or any member of **Your** family;
- e. liability resulting directly or indirectly from the transmission of any communicable disease;
- f. fines, penalties, or for punitive, aggravated or exemplary damages; and
- g. more than **Our** proportionate share if there is any other insurance covering the same liability.

B. RENTAL CAR EXCESS COVER

We will reimburse for any excess or deductible imposed up to the **Sum Insured** as specified in **The Schedule**, which the **Insured Person** becomes legally liable to pay under a car rental contract as a result of loss or damage to the rented car arising from an **Accident**, provided that the following conditions are observed:

- a. the car must be rented from a licensed rental agency;
- b. the rented car must be insured under a comprehensive motor insurance by the car rental agency during the **Insured Person's** rental period;
- c. the **Insured Person** must comply with all requirements of the rental agency under the rental agreement, the Insurer under the motor insurance policy of the rented car as well as the laws, rules and regulations of the country of visit; and
- d. the car must be rented and driven by the **Insured Person** or any of the **Insured Person's Immediate Family Member** who holds a valid license(s) to drive the rented car at the country of visit and is named as the **Insured Person** in **The Schedule**.

Your claim must be accompanied with an official payment receipt.

Exclusions applicable to Benefit 20 B

- a. **We will not pay** if the loss or damage arises from failure of the **Insured Person** to observe any of the conditions listed in this benefit;
- b. the **Insured Person** or the said **Immediate Family Member**, disqualified by any order from any Court of Law or prohibited from renting and/or driving by reason of any law, enactment, rule or regulation of the country of visit (including Malaysia) during the **Period of Insurance**; or
- c. the loss or damage is not due to an **Accident** involving the rented car.

BENEFIT 21- HOME CONTENTS BENEFIT

We will, by payment or at **Our** option by reinstatement, repair or indemnify the **Insured Person** up to the **Sum Insured** as specified in **the Schedule** per household against physical loss or damage to the **Home Contents** contained within the **Home** of the **Insured Person** in Malaysia that was left vacant during the **Journey** caused by fire or theft accompanied by actual, forcible and violent entry during the **Period of Insurance**.

We will pay for loss of money due to theft up to the **Sum Insured** as specified in **The Schedule**.

In the event of loss or damage to any property insured forming part of a pair or set, **Our** liability shall not exceed a proportionate part of the value on the pair or set. **We** shall not be liable for more than RM1,000.00 in respect of

any one article or pair or set of articles.

In the event where the **Insured Person** has a Home Contents Insurance, the compensation shall be first made based on the Home Contents Insurance sum insured and upon exhaustion of the said sum insured, the remnants of the uncompensated amount (if any) will be subsequently claimed under this benefit, up to the **Sum Insured** as specified in **The Schedule**. **We** will not pay for claims arising directly or indirectly from, in respect of, or due to any loss or damage occasioned through **Your** willful act or with **Your** connivance.

EMERGENCY MEDICAL EVACUATION AND REPATRIATION SERVICES

The Emergency Medical Evacuation and Repatriation (hereafter called the EER) is distinct from and independent of the scope of Insurance cover as provided under the Policy and are subject to the provisions prescribed hereunder. **We** reserve the rights to revise, change and cancel any of the provisions of this EER at any time without prior notice. The EER provides the **Insured Person** the following services described hereunder for **Overseas Travel**.

Scope of Services

The Services under the EER are provided in accordance with and subject to the terms and conditions of the agreement signed between Europ Assistance Services (Malaysia) Sdn Bhd (hereinafter referred to as "**EA**") and **Us**. The **Insured Person** may call reverse charge/call collect to the GEG Assist Hotline (603-7628 3811 and 603-7965 3899) at **EA's** Alarm Center 24 hours a day, 365 days (or 366 days, in a leap year) anywhere within or outside Malaysia.

The EER means the **EA's** services as described hereunder when the **Insured Person** is traveling outside Malaysia or the **Insured Person's Home** for a period not exceeding ninety (90) consecutive days on any one **Journey**.

- i. **Emergency Medical Evacuation** - **EA** will arrange and **We** will pay for the medically necessary expenses of air and/ or surface transportation, medical care during transportation, communications and all usual ancillary charges incurred in moving the **Insured Person** in the event of **Serious Medical Condition** to the nearest **Hospital** where appropriate medical care is available and not necessarily to Malaysia or the **Usual Country of Residence**.

"**Serious Medical Condition**" means a condition, which in the opinion of **EA** constitutes a serious medical emergency requiring urgent remedial treatment to avoid death or serious impairment to the **Insured Person's** immediate or long term health prospects. The seriousness of the medical condition will be judged within the context of the **Insured Person's** geographical location, the nature of the medical emergency and the local availability of appropriate medical care or facility.

EA retains the absolute right to decide whether the **Insured Person's** Sickness or **Injury** is sufficiently serious to warrant emergency medical evacuation. **EA** further reserves the right to decide the place to which the **Insured Person** shall be evacuated and the means or method by which such evacuation will be carried out having regard to all the assessed facts and circumstances of which **EA** is aware at the relevant time.

- ii. **Medically Supervised Repatriation** - **EA** will arrange and **We** will pay for the medically necessary expenses and unavoidably incurred in returning the **Insured Person** to Malaysia or the **Usual Country of Residence** following an Emergency Medical Evacuation for in-patient treatment to a place outside Malaysia or **Usual Country of Residence**. **EA** reserves the right to decide the means or by which such repatriation will be carried out having regard to all the assessed facts and circumstances of which **EA** is aware at the relevant time. **Usual Country of Residence** means the country of permanent residence if it differs from Malaysia.

Note: -The maximum liability for Emergency Medical Evacuation and Emergency Medical Repatriation services shall not exceed RM1,000,000.00 (Ringgit Malaysia One Million) per **Insured Person** per event.

- iii. **Compassionate Visit** - If an **Insured Person** is hospitalized outside Malaysia or the **Usual Country of Residence** for more than five (5) consecutive days, **EA** will arrange and **We** will pay for one economy class return airfare for one of the **Insured Person's** relative or friend to be with the **Insured Person**. **EA** will also arrange for the accommodation of such relative or friend subject to the **Sum Insured** as specified in **The Schedule**.
- iv. **Return of Dependant Children** - In the event that the **Insured Person** is hospitalized outside Malaysia or Usual Country of Residence and the **Insured Person's** medical condition prevents the **Insured Person** from caring for the **Insured Person's Children** who are travelling along with the **Insured Person**, **EA** will arrange and **We** will pay for the one way economy class airfare for the return of **Children** (aged sixteen (16) and below) back to Malaysia or the **Usual Country of Residence**.

- v. **Repatriation of Remains** - In the event of the **Insured Person's** demise while travelling outside Malaysia or the **Usual Country of Residence**, **EA** will assist in obtaining the necessary clearances and shall organize for the return of body or remains back to Malaysia or the **Usual Country of Residence**. Upon written request of **Insured Person's** legal representative, and wherever possible, **EA** will arrange for local burial in the country or place where death occurred. The cost incurred for this service shall be paid for by Us but not to exceed RM1,000,000 (Ringgit Malaysia One Million) any one **Insured Person**.
 - vi. **Telephone Medical Referral** - Upon request, **EA** will provide the name, address and telephone number of physicians (including both general practitioners and specialists), **Hospitals**, dentists, and dental clinics. When requested, **EA** will assist to arrange for appointments with the medical facility. All consultation and medical fee incurred shall be borne by the **Insured Person**.
- Note: Such call does not construe the establishment of a diagnosis and must be considered as an advice only.
- vii. **Hospitalisation**
 - a. If the medical condition of the **Insured Person** is of such gravity that requires emergency hospitalization, **EA** will assist the **Insured Person** by arranging for **Hospital** admission.
 - b. During Hospitalization, the appointed doctor of **EA** shall monitor the **Insured Person's** condition and keep family members of the **Insured Person** informed.
 - c. Upon the request of the **Insured Person** and subject to **EA** receiving payment guarantee from **Insured Person** or the **Insured Person's** family member, **EA** shall assist in the arrangement of the guarantee for **Hospital** admission and the medical expenses incurred during the Hospitalization.
 - viii. **Dispatch of Medication Not Available Locally** - Whilst the **Insured Person** is outside Malaysia or the **Usual Country of Residence**, **EA** will dispatch the necessary medication not available locally in case of emergency provided local rules and regulations allow such a dispatch. Cost of dispatching and medication shall be borne by the **Insured Person**.
 - ix. **Pre-Trip Travel Information** - **EA** will provide information concerning Visa, inoculation, passport or immunization requirements of the foreign countries in which the **Insured Person** will be travelling.
 - x. **Retrieval of Lost Items** - **EA** will assist the **Insured Person** in the location of lost luggage, documents and personal items. Airlines, government authorities and credit card issuers are among those who will be contacted, if necessary.
 - xi. **Emergency Message Relay** - In case of an emergency, **EA** will establish a national or international message relay to a designated addressee.
 - xii. **Arrangement of Flights** - In the event of an emergency happening to an **Insured Person**, **EA** will assist with the arrangement of return flights for family members if travelling with the **Insured Person**.
 - xiii. **Legal Referral** - Should the **Insured Person** seek legal assistance for an emergency while outside Malaysia, **EA** will refer the **Insured Person** to local legal advisors. All third party cost incurred shall be borne directly by the **Insured Person**.
 - xiv. **Referral to Interpreter / Translator** - Should the **Insured Person** require translation assistance during an emergency in the course of the **Insured Person's** trip outside Malaysia or the **Usual Country of Residence**, **EA** will refer the **Insured Person** to a local translator. Cost incurred shall be borne entirely and directly by the **Insured Person**.

Limitations

We will not be held responsible for failure to provide services or for any delays caused by strike or conditions beyond Our control including, but not limited to, flight conditions or where local laws of regulatory agencies prohibit Us and EA from rendering such services.

Exclusions

The following circumstances are excluded from the EER:

- i. Emergency medical evacuation, repatriation or cost not approved in advance and in writing by **EA** and/or not

arranged by **EA**.

- ii. If the **Insured Person** is travelling contrary to the advice of a **Medical Practitioner**.
- iii. If the **Insured Person** is travelling for the purpose of obtaining medical treatment or for rest and recuperation following any prior accident or illness.
- iv. If the **Insured Person** is not suffering from a **Serious Medical Condition** or if the treatment can be reasonably delayed until the **Insured Person** returns to Malaysia or the **Usual Country of Residence**.
- v. The **Insured Person's** participation in any armed conflicts (whether civil or military), strikes, riots or civil commotion, rebellion, revolution, insurrection or military usurped power including services in military or any armed forces of any country or international authority other than peace time reservist training.
- vi. Medical conditions caused by nuclear weapons material, ionizing radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or nuclear waste.
- vii. Failure by the **Insured Person** to take reasonable precautions following warnings of any intended strike, riot or civil commotion via the mass media.
- viii. Self-inflicted injury, suicide or attempted suicide, mental or psychiatric disorder, drug addiction or abuse, alcohol abuse, sexually transmitted diseases, Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or any AIDS related conditions or diseases.
- ix. Any expenses arising from childbirth, miscarriage, pregnancy (except abnormal pregnancy or vital complication of pregnancy which endangers the life of the mother and/or unborn children).
- x. Any expenses arising from racing of any kind (other than racing on foot), sports exhibitions, bungee jumping, mountaineering or rock climbing necessitating the use of guides or ropes, scuba diving, aeronautics or aviation activities other than as a fare paying passenger in a properly licensed commercial or private aircraft and all sports practiced as a profession.
- xi. If the **Insured Person** is engaged in or taking part in any unlawful or illegal act.
- xii. Retention, destruction, confiscation by customs or government authorities, breach of government regulations.
- xiii. Any health condition which constitutes one of the reasons to undertake the trip.
- xiv. The cost of burial in Malaysia or the **Insured Person's Usual Country of Residence**.

SPECIAL PROVISIONS APPLYING TO DOMESTIC AND OVERSEAS TRAVEL

1. **EXPOSURE CLAUSE**

It is hereby declared and agreed that in the event the **Insured Person**, after having sustained **Injury** arising from events insured hereunder, be exposed to the elements of nature resulting in the **Insured Person's** death, **We** shall agree to compensate the **Insured Person** subject to the terms, limitations, conditions and exclusions of this Policy.

It is further declared and agreed that in the event of such claims for compensation, a properly constituted judicial body of enquiry shall affirm that the **Insured Person** has died of exposure after having sustained accidental **Injury** arising from an insured event.

2. **DISAPPEARANCE CLAUSE**

We shall pay the death compensation if, during the period of insurance, the **Insured Person** disappears following an **Accident** involving an aircraft, or at sea, or in a natural calamity and the **Insured Person's** body is not found within one (1) year after the **Insured Person's** disappearance and sufficient evidence is produced satisfactory to **Us** that leads **Us** inevitably to the conclusion that the **Insured Person** has died as a result of an event within the scope of this Policy. If at any time after the payment of the benefit has been made by **Us**, the **Insured Person** is found to be alive, such payment shall be immediately refunded to **Us**.

GENERAL EXCLUSIONS APPLYING TO THE WHOLE POLICY

This Policy does not cover Death, Disablement, **Medical Expenses**, Loss or Damage or Liability directly or indirectly caused by or occasioned by or contributed by or resulting from or traceable to or in consequence of:

1. any consequences of war, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil commotion amounting to a popular rising civil war, rebellion, revolution, Insurrection of military or usurped power.
2. any act of terrorism. For this purpose an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or put the public or any section of the public in fear.
3. nuclear weapons material, ionizing radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion including any self-sustaining process of nuclear fission of nuclear fuel.
4. any **Nuclear, chemical or biological terrorism**.
5. Any **Pre-existing Illness**, physical or mental defect or infirmity, childbirth, miscarriage, pregnancy or any complications associated with pregnancy.
6. any elective, cosmetic (aesthetic), plastic and/or reconstructive surgery and related treatments.
7. HIV (Human Immunodeficiency Virus) and/or HIV related illness including AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) and/or any mutant derivatives or variations thereof however caused, and any communicable diseases which require quarantine by law.
8. provoked murder or assault, self-inflicted injury, suicide or attempted suicide while sane or insane, the effects of drugs unless taken as prescribed by a registered **Medical Practitioner** for an **Illness** and not for the treatment of the drug addiction, or where the **Insured Person** is a driver or rider intoxicated by alcohol as provided under the law.
9. The **Insured Person(s)** engaging in or taking part in:
 - a. winter sports, boating or yachting beyond five (5) kilometers off any coastline, scuba diving unless the **Insured Person** is a member of recognized diving club and holds a valid diving license or diving under the guidance of a professional diving instructor, motor sports rallies or competition, speed testing, reliability trials or racing of any kind other than on foot, professional or semi-professional sports, mountaineering or rock climbing necessitating the use of climbing equipment or ropes, mountain trekking/hiking/biking/sightseeing in caves.
 - b. the activities below, except as provided under Benefit 19 - Adventurous Activity Cover, if you choose to purchase the said Benefit:

Winter Activities:

Skiing, snowboarding, snow tubing, snow rafting, snowmobiling, glacier walking

Water Activities:

Surfing, scuba diving (underwater activities involving artificial breathing apparatus for diving up to a maximum depth of thirty (30) metres with a qualified diving instructor and with recognised diving certification), snorkelling, kite surfing, canoeing, white water rafting (with a qualified guide and up to grade 3 (of international scale of river difficulty), water skiing & wakeboarding, stand up paddling

Mountain Activities:

Trekking, hiking, mountain biking, sightseeing in caves

Other Activities:

Bungee jumping, sky diving, horseback polo playing, steeple-chasing, boxing, wrestling, hot air ballooning, ice hockey, sea-angling, go-karting, parachuting, hang-gliding, bare hand rock or cliff scaling, hunting outside the territorial limits of Malaysia

- c. flying or any aerial activities otherwise than as a fare-paying passenger in a common carrier provided

and operated by an airline or air charter company which is duly licensed for the regular transportation of fare-paying passengers over an established air route.

- d. any field operations undertaken by the military (army, navy or air force), police or security services, fire-fighting, airline as pilot or aircrew, or mining of mineral as miners (whether voluntarily or otherwise).
- e. Criminal or illegal activities.

- 10. The **Insured Person** travelling against the advice of a **Medical Practitioner**.
- 11. The **Insured Person** travelling for the purpose of obtaining medical treatment or for rest and recuperation following any prior accident or illness that occurred before the commencement date of cover.

GENERAL CONDITIONS APPLYING TO THE WHOLE POLICY

1. Communicating With Us

Every notice or communication to be given or made under this Policy must be delivered in writing to **Our** Head Office or any of **Our** Branch Office.

2. Alterations

The terms and provisions of this Policy may be varied by **Us** pursuant to any legislative changes, statutory modifications or amendments (including requirement, directive, or guideline issued by any regulatory authority) or **Our** policies in response to prevailing market standards and changes in business strategies, or due to any advancement in technology, or to rectify any errors, if it deems necessary by giving a thirty (30) days prior notice in writing by ordinary post to **Your** last known address in **Our** records, and such amendment will be effective upon the next Policy renewal immediately following the expiry of the thirty (30) days advance written notice.

No alteration to this Policy shall be valid unless authorised by **Us** and such approval is endorsed thereon.

3. Ownership

We shall only recognise **You** as the absolute owner of the Policy.

4. Fraud

We may refuse a claim or cancel this Policy or do both if **You** are not truthful and frank in any statement **You** made in the proposal and declaration or the claim is fraudulent or exaggerated.

5. Reasonable Care

The **Insured Person** must take reasonable care to protect his/her self and property against **Accident, Injury**, loss and/or damage.

6. Payment of Benefits

- a. Payment of any benefit under this Policy is subject to the Definitions, Exclusions, and all other terms and conditions pertinent to the benefits.

- b. If **You** are not the **Insured Person**, all benefits (including the **Sum Insured** for **Accidental Death**) payable under this Policy shall be paid to **You** and **Your** receipt shall effectively discharge **Us** from all liabilities under this Policy.

If **You** are the **Insured Person** and in the event of **Your Accidental Death**, where **You** have valid nominee(s) with or without trustee(s) under this Policy, payment of all existing benefits for **Accidental Death** will be paid in accordance with the provisions of the Financial Services Act 2013 or to legal representative if there is no such named nominee. In respect of an **Insured Person** who is a Muslim, payment of all existing benefits under this Policy shall be determined by the applicable Shariah Laws.

7. Currency Exchange Rates

All benefits under this Policy are payable in Malaysian Ringgit. Medical or other bills rendered in terms of foreign currency shall be converted to Malaysian Ringgit based on the quoted exchange rate (open market rate if a free market, official rate if not a free market) on the date of issue of the bills.

8. Enforcing Your Rights

We may at **Our** expense and in **Your** or the **Insured Person's** name take any necessary steps to enforce **Your** or their rights against any other person either before or after **We** pay a claim.

9. Cancelling Your Policy

- a. If the Policy is issued as a Two-Way Journey (Return Trip) Policy, **You** may cancel the Policy at any time

But before the departure of **Your Journey** by giving **Us** notice in writing and provided no claim was made during the current **Period of Insurance**, **We** will refund **Your** full premium.

- b. If the Policy is issued as an Annual Policy, **You** may cancel the Policy at any time before the commencement date of cover or after the commencement date of cover but before the departure of any of **Your Journey** during the **Period of Insurance**, by notifying **Us** in writing and provided no claim was made during the current **Period of Insurance**, **We** will, subject to **Our** retention of a minimum premium of RM50.00 (excluding the Government Tax) make a refund of premium paid for the unexpired **Period of Insurance** calculated at **Our** usual short-term rates as follows:

Period of Insurance Not Exceeding	Refund of Premium
1 month	3/4 of the annual premium
2 months	5/8 of the annual premium
3 months	1/2 of the annual premium
4 months	3/8 of the annual premium
6 months	1/4 of the annual premium
8 months	1/8 of the annual premium
Period Exceeding 8 months	No refund of premium allowed

- c. **We** may also cancel this Policy at any time by giving **You** fourteen (14) days' written notice by registered letter at **Your** address last known to **Us**. Upon cancellation of the Policy, **We** will refund to **You** a proportionate part of the premium corresponding to the unexpired **Period of Insurance**.

10. Remedies for misrepresentation for consumer insurance contract

10.1 **We** may avoid the Policy in the event of any pre-contractual misrepresentation made by **You** in relation to any answers or disclosure made in **Your** Proposal Form and declaration:-

- is a deliberate or reckless misrepresentation; or
- is a careless or innocent misrepresentation, and but for the misrepresentation, **We** would not have issued or renewed this Policy.

In the event that this Policy is invalidated or is avoided pursuant to this Clause 10.1, **Our** liability shall be limited to the refund of premiums paid without interest less any indebtedness to **Us** under this Policy.

10.2 In the event of any pre-contractual misrepresentation made by **You** in relation to any answers or disclosure made in **Your** Proposal Form and declaration is a careless or innocent misrepresentation, and but for the misrepresentation, **We** would have issued or renewed this Policy but on different terms and conditions, **We** may:-

- vary any of the terms and conditions of this Policy and treat this Policy as if it had been issued or renewed on the varied terms and conditions; and
- in addition to Clause 10.2(a), reduce proportionately the amount to be paid on a claim in accordance with **Our** relevant policy at the material time.

11. Making a Claim

- All claims must be made by **You** and in the event of **Your** death, it shall be made, by **Your** legal personal representatives.
- You** must notify **Us** within thirty (30) days of any **Accident**, loss or damage. Failure to notify **Us** within the above time limit shall not invalidate a claim if **You** can satisfy **Us** that it was not reasonably possible to give such notice within the prescribed time.
- Upon receipt of such notice **We** shall furnish **You** with **Our** usual claim form to be completed giving full details of the **Accident**, loss or damage and, at **Your** own expense, return it to **Us** with such documentary evidence e.g. police report, medical report, original bills, original bills, estimates for repair, ticket counterfoils, luggage tabs and other reports which **We** may reasonably require to assess the claim.
- You** must send **Us**, any letter, claims or summons or other communication to do with a claim as soon as **You** receive it. from a third party and **You** must not reply or answer the same without **Our** prior written consent.

- e. **You** or the **Insured Person** must not admit, deny, negotiate or settle a claim unless with **Our** written permission.
- f. **You** should, wherever possible, keep the damaged articles so that **We** can inspect them and if **We** make a payment for or replace the damaged article, the article will then belong to **Us**.
- g. In the event of **Accidental Death** of the **Insured Person**, **We** shall be entitled at **Our** expense to conduct any post-mortem examination where it is not prohibited by law before making any payment of the **Sum Insured** under this Policy.

Claims Document(s) Required

Benefit	Type of Claim	Action/Document (s) Required
All	All Claims	- Claim form (available at our website www.greateasterngeneral.com) - Direct credit facility form (available at our website www.greateasterngeneral.com) - Top portion of bank statement depicting the account details
Including the following where applicable:		
Benefit 1 to Benefit 3	Accidental Death/ Permanent Disablement	- Post mortem report or Medical report (for fatal claim) - Death certificate (for fatal claim) - Police report on the alleged Accident - Nominee's/ Claimant's Identity Card and Proof of relationship (for fatal claim) - Letter of Administration / Distribution Order (if no nomination or nominee is below the age of 18 years) (for fatal claim) - Medical Specialist Report confirming the permanent disablement and percentage of disability
Benefit 4 to Benefit 6	Medical Expenses/ Follow Up Medical Treatment In Malaysia/ Alternative Medicine	- Medical report or diagnosis note stating the nature of Injury/ Illness - Original medical bills - Original payment receipts - Travel itinerary or Boarding pass (in the event medical treatment was not sought overseas)
Benefit 7	Emergency Medical Evacuation & Repatriation	Contact EA for assistant
Benefit 8	Repatriation of Mortal Remains	Contact EA for assistant
Benefit 9 & Benefit 10	Compassionate Visit/ Child Companion	- Original receipts for accommodation and travel expenses incurred - Copy of hospital billing statement depicting the duration of hospitalization (if due to hospitalization of the Insured person) - Medical report (if due to hospitalization of the Insured person) - Death certificate (if due to death of the Insured person) - Detailed post mortem report (if due to death of the Insured person)
Benefit 11	Loss of Deposit or Payment Due to Abscondment or Insolvency of Travel Agents	- Travel Itinerary - Original receipt for payment made for the travel - Policy Report - Letter from insolvency department confirming the status of Travel Agents
Benefit 13	Travel Inconvenience	

	A. Flight Delay	• Written confirmation from common carrier confirming the delay duration (in number of hours) • Travel itinerary depicting the scheduled departure date and time • Boarding pass depicting the actual departure date and time
	B. Baggage Delay	• Property Irregularity Report issued by common carrier • Baggage return delivery note or written confirmation from common carrier confirming the delay duration • Original receipts for emergency items purchased
	C. Trip Curtailment Expenses D. Trip Cancellation	• Travel agency/ common carrier terms and conditions documents • Letter from travel agency confirming the refund amount (if nil refund, please state reason and/ or provide proof of denial from relevant parties) or written confirmation from common carrier confirming the refund amount • Original invoice and payment receipts confirming the full amount paid
	E. Travel Overbooked	• Written confirmation from common carrier confirming the overbooking and the next arrangement of flight including date and time • Travel itinerary depicting the scheduled departure date and time • Boarding pass depicting the actual departure date and time
	F. Travel Reroute	• Written confirmation from common carrier confirming the rerouting, the reason of such reroute, and time of actual arrival at the scheduled destination • Travel itinerary depicting the scheduled arrival date and time • Boarding pass depicting the actual departure date and time
Benefit 14	Loss of Travel Documents & Personal Money	• Police report detailing the circumstances of loss, item lost and amount lost • Insured's account on the exact description of the incident (if Police report was lodged in foreign language) • Original receipts for costs incurred to replace lost passport/ visa/ flight ticket (specific for loss of travel documents) • ATM withdrawal slip or bank statement or foreign exchange currency slips (for loss of money) description of items, year and cost of purchase
Benefit 15	Loss of Baggage/Personal Effect	• Property Irregularity Report issued by common carrier • Letter from common carrier confirming the loss and their offer of compensation (for baggage and personal effects checked-in with common carrier) • Police report detailing the circumstances of loss (for baggage and personal effects not checked-in with common carrier) • Insured's account on the exact description of the incident (if Police report was lodged in foreign language) • Demand letter holding the hotel responsible for the loss and photographs depicting damages sustained (if loss occurred in a hotel room) • Copy of purchase receipts or Claim statement stating

Benefit 16	Loss of OCBC Credit Cards	• Police report • Written confirmation from OCBC Bank
Benefit 17	Hijacking Inconvenience	• Police report • Incident report from conveyance company
Benefit 18	Medical Extension	
	A. Hospital Allowance	• Diagnosis note from the attending doctor abroad stating the nature of injury/ illness • Copy of hospital billing statement depicting the duration of hospitalization
	B (i) Quarantine Allowance for Pandemic Influenza - Outside Malaysia B (ii) Quarantine Allowance for Pandemic Influenza - In Malaysia	• Letter by Health Authority confirming on the quarantine • Breakdown of the hospital bill • Medical report from the attending doctor/Health Officer
Benefit 19	Golf Cover	
	A. Loss of or Damage to Golfing Equipment/Golf Clubs/Golf Bags/Golf Balls	• Incident report by the relevant party • Purchase receipt • Original repair or replacement bill • Photographs of damages sustained
	B. Breakage of Golf Clubs belonging to the Insured whilst in course of play or practice.	• Letter from golf course confirming the incident • Purchase receipt • Original repair or replacement bill • Photographs of damages sustained.
	C. Hole In One golf shot during • Normal Days • Tournaments	• Letter from golf course confirming the incident • Score Card
Benefit 20	Adventurous Activities Cover	
	A. Accidental Death/Total Permanent Disablement	• Post mortem report or Medical report (for fatal claim) • Death certificate (for fatal claim) • Police report on the alleged accident • Nominee's/ Claimant's Identity Card and Proof of relationship (for fatal claim) • Letter of Administration / Distribution Order (if no nomination or nominee is below the age of 18 years) (for fatal claim) • Medical Specialist Report confirming the permanent disablement and percentage of disability
	B. Medical Expenses	• Medical report or diagnosis note stating the nature of injury/ illness • Original medical bills • Original payment receipts • Travel itinerary or Boarding pass (in the event medical treatment was not sought overseas)
	C. Accidentally Damage to Equipment	• Purchase receipt • Original repair or replacement bill
Benefit 21	Personal Liability & Rental Car Excess Cover	
	A. Personal Liability	• Demand letter from third party • Insured's account on the detailed circumstances of loss

		• Medical report for injuries sustained (for injury claim) • Original medical bills and receipts (for injury claim) • Copy of purchase receipt or original repair/ replacement bill (for damaged property claim) • Photographs depicting the injuries/ damages sustained
	B. Rental Car Excess Cover	• Car rental contract • Police report • Car insurance/motor insurance policy • Original repair receipt
Benefit 22	Home Contents Benefit	
	A. Loss of or damage to Home Contents due to fire or theft accompanied by actual, forcible and violent entry	• Police report detailing the circumstances of loss • Fire brigade report (if caused by Fire) • Copy of Purchase receipts of damaged items or Original repair/ replacement bills • Policy schedule of Home Content/ Householder Insurance that would respond to the loss • Settlement letter from the other insurer under the Home Content/ Householder policy
	B. Loss of money due to theft	• ATM withdrawal slip or bank statement or bank statement depicting the withdrawal • Policy report

12. Nomination

You may nominate an individual to receive the Policy moneys payable upon **Your** death. The nominee named in the nomination form or any future amendments **You** make, will receive the death benefits in accordance with the provisions of the Financial Services Act 2013. **You** may revoke or change the nominee at any time by submitting a new nomination form to **Us**. The nomination form must be received and registered by **Us** during **Your** lifetime before any loss occurrence. The revocation and change of nominee will take effect from the date **We** have received the valid new nomination.

13. Arbitration

All differences arising out of this Policy shall be referred to the decision of an Arbitrator who shall be appointed in writing by **You** and **Us**. If there is no agreement on a single Arbitrator, then two arbitrators are to be appointed in writing, one by **You** and the other by **Us**, within one (1) calendar month of the disagreement. In case of disagreement between the Arbitrators, an Umpire is to be appointed by the Arbitrators in writing before hearing the reference. The Arbitrator or Arbitrators and/or Umpire must make an award before **You** can commence legal proceedings against **Us**.

14. Portfolio Withdrawal Condition

We reserve the right to cancel the portfolio as a whole if **We** decide to discontinue underwriting this insurance product. Cancellation of the portfolio as a whole shall be given by at least thirty (30) days written notice to **You** and **We** will run off all policies to expiry of the period of cover within the portfolio.

15. Time Limitation

We will not be liable to pay a claim made after the expiration of twelve (12) calendar months from the happening of the **Accident**, loss or damage. Also, if **We** disclaim liability for any claim, **You** must refer the claim to arbitration within twelve (12) calendar months from the date of **Our** disclaimer. If **You** do not do so then the claim shall for all purposes be deemed to have been abandoned and shall not be recoverable under this Policy.

16. Applicable Law

This Policy is governed by and shall be construed in accordance with the laws of Malaysia.

17. Cash Before Cover Clause

It is a fundamental and absolute special condition of this Policy that the premium due must be paid and received by **Us** before cover commences. If this condition is not complied with, then this Policy is automatically null and void. **We** reserve the right to refuse any coverage and/or reject any claim resulting from non-payment of premium to **Us**.

18. Government Tax

Please be informed that the premiums on this policy are subject to the prevailing Government tax during the term of this policy. **Your** obligation to pay the prevailing Government tax shall form part of the terms and conditions in this Policy.

19. Duplication of Cover

In the event **You** are covered under more than one Travel Insurance policy underwritten by **Us** for the same **Journey**, **We** will only allow a claim under the policy which provides the highest **Sum Insured**.

21. Cyber Loss Absolute Exclusion Clause

1. Notwithstanding any provision to the contrary within this insurance policy, this insurance policy excludes any Cyber Loss.
2. Cyber Loss means any loss, damage, liability, expense, fines or penalties or any other amount directly or indirectly caused by:
 - 2.1 the use or operation of any Computer System or Computer Network;
 - 2.2 the reduction in or loss of ability to use or operate any Computer System, Computer Network or Data;
 - 2.3 access to, processing, transmission, storage or use of any Data;
 - 2.4 inability to access, process, transmit, store or use any Data;
 - 2.5 any threat of or any hoax relating to 2.1 to 2.4 above;
 - 2.6 any error or omission or accident in respect of any Computer System, Computer Network or Data.
3. Computer System means any computer, hardware, software, application, process, code, programme, information technology, communications system or electronic device owned or operated by the Insured or any other party. This includes any similar system and any associated input, output or data storage device or system, networking equipment or back up facility.
4. Computer Network means a group of Computer Systems and other electronic devices or network facilities connected via a form of communications technology, including the internet, intranet and virtual private networks (VPN), allowing the networked computing devices to exchange Data.
5. Data means information used, accessed, processed, transmitted or stored by a Computer System.

20. Sanction Limitation and Exclusion Clause

The Company shall not be deemed to provide cover and shall not receive any payment(s) under the Policy; or be liable to pay any sums (including payment of claims, refund of premiums, surrender or cancellation payments); or provide any benefit under the Policy; to the extent that the provision of such cover, payment of such sum or provision of such benefit would expose **The Company** to any sanction, prohibition or restriction under any laws and/or regulations, administered by any governmental, regulatory or competent authority, or any law enforcement in any country.

23. Infectious or Contagious Disease Exclusion during a PHEIC

This Policy does not cover claims in any way caused by or resulting from an infectious or contagious disease, an outbreak of which has been declared a Public Health Emergency of International Concern (PHEIC) by the World Health Organization (WHO).

This exclusion shall apply to claims made after the date of any such declaration(s), other than where a relevant diagnosis has been made by a qualified **Medical Practitioner** before the date of any such declaration(s).

This exclusion will continue to apply until the WHO cancels or withdraws any relevant PHEIC.

Infectious or contagious disease means any disease capable of being transmitted from an infected person, animal or species to another person, animal or species by any means.

LODGING COMPLAINTS AND GRIEVANCES

HOW TO MAKE A COMPLAINT?

You may refer any complaint pertaining to any insurance related matters to **Our** Complaint Handling Unit for an amicable resolution before referring to the Financial Markets Ombudsman Services (FMOS) or BNMLINK/BNMTELELINK, Bank Negara Malaysia (BNM). In order to resolve the complaint, it is important that **You** provide **Us** with as much information as possible when contacting **Us**, i.e. full name, address, contact number, Policy number and the nature of **Your** complaint.

The following are the contact details of **Our** Complaint Handling Unit:-

Complaint Handling Unit

GREAT EASTERN GENERAL INSURANCE (MALAYSIA) BERHAD
Level 18, Menara Great Eastern, 303 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur
Telephone No. : 03-4259 7828
Email : gicare-my@greateasterngeneral.com

FINANCIAL MARKETS OMBUDSMAN SERVICE (FORMERLY KNOWN AS OMBUDSMAN OF FINANCIAL SERVICES) OR BANK NEGARA MALAYSIA

If **You** are not satisfied with the response or the decision of **Our** Complaint Handling Unit, **You** may submit **Your** complaint either to FMOS within six (6) months from the date of **Our** Complaint Handling Unit's final decision, or to BNM. Kindly check with **Our** Complaint Handling Unit on the proper avenue for dealing with **Your** complaint. The following are the contact details of FMOS and BNM:-

Authority	Financial Markets Ombudsman Services (FMOS)	BNMLINK/BNMTELELINK, Bank Negara Malaysia (BNM)
Address	Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur	Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) (Walk-in Customer Service Centre) Ground Floor, D Block. Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur. Contact Centre (BNMTELELINK) Corporate Communication Department, Bank Negara Malaysia P.O. Box 10922, 50929 Kuala Lumpur.
Telephone No	03-2272 2811	1-300-88-5465 (Overseas: 603-2174 1717)
Fax No	-	03-2174 1515
Email	-	bnmtelelink@bnm.gov.my
Website	www.fmos.org.my	-

**DUTI
SETEM
DIBAYAR**

TRAVEL MATE

Ini adalah Polisi Travel Mate **Anda**. Sila baca dengan teliti dan sekiranya **Anda** mendapati sebarang maklumat yang dinyatakan di sini tidak betul, kembalikannya kepada **Kami** dengan segera untuk pembetulan.

Polisi **Anda** mengandungi dokumen ini, **Jadual** Polisi dan sebarang endorsemen. Ia perlu dibaca sebagai satu dokumen dan sebarang perkataan serta ungkapan yang mempunyai maksud tertentu akan mempunyai makna yang sama di mana-mana sahaja ia mungkin muncul di dalam Polisi ini.

Cadangan bertulis dan pengakuan yang dikemukakan oleh **Anda** akan membentuk kontrak insurans ini. Syarat-syarat yang muncul dalam Polisi ini atau dalam mana-mana endorsemen adalah sebahagian daripada kontrak ini dan mesti dipatuhi oleh **Anda** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** sebelum **Kami** membayar tuntutan.

Perjanjian Kami

PENYATAAN Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013

'Kontrak Insurans Pengguna' ialah kontrak insurans yang dimeterai, diubah atau diperbaharui oleh seseorang individu semata-mata untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**.

Kontrak Insurans Pengguna (Insurans semata-mata untuk tujuan yang tiada kaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**)

Polisi ini diterbitkan sebagai pertimbangan pembayaran premium seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** Polisi dan menurut jawapan yang diberikan dalam Borang Cadangan **Anda** (atau apabila **Anda** memohon insurans ini) serta sebarang pendedahan lain yang dibuat oleh **Anda** antara masa penyerahan Borang Cadangan **Anda** (atau apabila **Anda** memohon insurans ini) dan masa kontrak ini dimeterai. Jawapan dan sebarang pendedahan lain yang diberikan oleh **Anda** akan membentuk sebahagian daripada kontrak insurans antara **Anda** dan **Kami**. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata pra-kontrak yang dibuat berhubung dengan jawapan **Anda** atau dalam sebarang pendedahan yang diberikan oleh **Anda**, remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan digunakan.

Jika **Anda** dikehendaki oleh **Kami**, sebelum Polisi ini diperbaharui atau diubah, untuk menjawab soalan atau jika **Anda** dikehendaki mengesahkan atau meminda sebarang perkara yang telah didedahkan sebelum ini oleh **Anda** kepada **Kami** berkaitan Polisi ini, **Anda** mempunyai tanggungjawab untuk tidak membuat salah nyata apabila menjawab soalan atau mengesahkan atau meminda sebarang perkara yang didedahkan sebelum ini.

Anda mesti memaklumkan kepada **Kami** tentang sebarang perubahan maklumat yang diberikan kepada **Kami** dalam jawapan **Anda** atau berkenaan dengan apa-apa perkara yang didedahkan sebelum ini kepada **Kami** berhubung dengan Polisi ini jika perubahan tersebut berlaku selepas **Anda** telah menyerahkan permohonan untuk pembaharuan atau pengubahan tetapi sebelum Polisi ini diperbaharui atau diubah.

Polisi ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans seperti yang dipersetujui antara **Anda** dan **Kami**.

'Kontrak insurans bukan pengguna' ialah kontrak insurans selain kontrak insurans pengguna.

Kontrak Insurans Bukan Pengguna (Insurans untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**)

Polisi ini diterbitkan dengan pertimbangan pembayaran premium seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** Polisi dan menurut jawapan yang diberikan dalam Borang Cadangan **Anda** (atau apabila **Anda** memohon insurans ini) dan sebarang pendedahan lain yang dibuat oleh **Anda** antara masa penyerahan Borang Cadangan **Anda** (atau apabila **Anda** memohon insurans ini) dan masa kontrak ini dimeterai. Jawapan dan sebarang pendedahan lain yang diberikan oleh **Anda** akan membentuk sebahagian daripada kontrak insurans antara **Anda** dan **Kami**.

Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pra-kontrak yang dibuat berhubung dengan jawapan **Anda** atau dalam sebarang pendedahan yang dibuat oleh **Anda**, ia boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans **Anda**, penolakan atau pengurangan tuntutan **Anda**, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda**.

Jika **Anda** dikehendaki oleh **Kami**, sebelum Polisi ini diperbaharui atau diubah, untuk menjawab soalan atau jika **Anda** dikehendaki mengesahkan atau meminda sebarang perkara yang telah didedahkan sebelum ini oleh **Anda** kepada **Kami** berkaitan Polisi ini, **Anda** mempunyai tanggungjawab untuk tidak membuat salah nyata apabila menjawab soalan atau mengesahkan atau meminda sebarang perkara yang didedahkan sebelum ini.

Anda mesti memaklumkan kepada **Kami** tentang sebarang perubahan maklumat yang diberikan kepada **Kami** dalam jawapan **Anda** atau berkenaan dengan apa-apa perkara yang didedahkan sebelum ini kepada **Kami** berhubung dengan Polisi ini jika perubahan tersebut berlaku selepas **Anda** telah menyerahkan permohonan untuk pembaharuan atau pengubahan tetapi sebelum Polisi ini diperbaharui atau diubah.

Polisi ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans ini seperti yang dipersetujui antara **Anda** dan **Kami**.

Setelah menerima premium **Anda**, dan sebarang premium berikutnya yang diperlukan, **Kami** akan menyediakan perlindungan yang ditunjukkan dalam bahagian Polisi ini sehingga **Jumlah Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

KAWASAN GEOGRAFI PERJALANAN

Kawasan 1: Australia, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, Makau, India, Indonesia, Jepun, Thailand, Korea Selatan, Laos, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Filipina, Sri Lanka, Singapura, Taiwan dan Vietnam.

Kawasan 2: Seluruh Dunia TIDAK TERMASUK Afghanistan, Belarus, Wilayah Ukraine Crimea/Donetsk/Luhansk, Cuba, Republik Demokratik Rakyat Korea/Korea Utara, Iran, Israel, Rusia, Sudan, Syria dan Venezuela.

DEFINISI

Definisi berikut digunakan:

“**Kemalangan**” atau “**secara tidak sengaja**” bermaksud kejadian yang berlaku dengan tiba-tiba, tidak diduga dan secara kebetulan dalam **Tempoh Insurans**.

“**Ejen Biologi**” bermaksud sebarang mikroorganisma patogen (penghasil penyakit) dan/atau toksin yang dihasilkan secara biologi (termasuk organisma yang diubah suai secara genetik dan toksin yang disintesis secara kimia) yang menyebabkan penyakit dan/atau kematian pada manusia, haiwan atau tumbuhan.

“**Ejen Kimia**” bermaksud apa-apa sebatian yang apabila disebarkan dengan sesuai, akan menghasilkan kesan yang tidak berupaya, merosakkan atau membawa maut kepada manusia, haiwan, tumbuhan atau harta material.

“**Penuntut**” bermaksud **Anda** atau Penama yang dinamakan oleh **Anda** atau wakil peribadi **Anda** yang sah.

“**Anak-anak**” bermaksud **Anak-anak Anda** yang sah termasuk anak tiri dan anak angkat yang sah berumur satu (1) bulan hingga lapan belas (18) tahun (atau dua puluh tiga (23) tahun jika sedang melanjutkan pengajian tinggi) yang belum berkahwin, tidak bekerja dan bergantung sepenuhnya kepada **Anda** untuk sokongan, dan dinamakan dalam **Jadual**.

“**Kiropraktor/Ahli Fisioterapi**” bermaksud seseorang yang berkelulusan ijazah/sijil dalam perubatan dan dilesenkan secara sah untuk memberikan perkhidmatan di kawasan geografi tersebut dan mengikut skop pelesenan dan latihannya, dan bukan **Anda** dan/atau **Orang yang Diinsuranskan**.

“**Rawatan Pergigian**” bermaksud **Rawatan Pergigian** perubatan akibat **Kemalangan** sahaja.

“**EA**” bermaksud Europ Assistance Services (Malaysia) Sdn Bhd.

“**Keluarga**” bermaksud **Anda, Pasangan Anda dan Anak-anak Anda** yang diinsuranskan di bawah Polisi ini.

“**Rampasan**” bermaksud perbuatan unsur jenayah (tidak termasuk tindakan terorisme) yang disertai dengan penggunaan keganasan atau ancaman keganasan untuk merampas dan menahan pengangkutan awam secara tidak sah.

“**Rumah**” bermaksud alamat kediaman tetap **Orang Yang Diinsuranskan** di Malaysia.

“**Kandungan Rumah**” bermaksud semua barangan isi rumah dan barangan peribadi di **Rumah Orang Yang Diinsuranskan** di Malaysia yang dimiliki oleh **Anda** atau **Keluarga Anda**, atau yang **Anda** atau **Keluarga Anda** bertanggungjawab di sisi undang-undang, termasuk perabot dan hiasan, permaidani sama ada dipasang atau tidak dipasang, motosikal atau basikal kanak-kanak, peralatan halaman atau kerusi roda bermotor sekiranya ia tidak didaftarkan sebagai kenderaan bermotor. Sekiranya **Anda** seorang penyewa, kelengkapan dan peralatan milik **Anda** yang mana **Anda** bertanggungjawab secara sah.

Kandungan Rumah tidak termasuk:

- Mana-mana bangunan atau bahagian daripada mana-mana bangunan
- Tumbuhan atau pokok hidup
- Ternakan, haiwan peliharaan, hidupan akuatik dan marin
- Barangan atau stok yang digunakan dalam perniagaan **Anda**
- Data atau maklumat yang dirakam dalam pita, cakera atau lain-lain bentuk elektronik, magnetik atau jenis peranti storan lain
- Kenderaan bermotor atau motosikal yang dilesenkan untuk kegunaan jalan raya, karavan, treler, perahu atau bahagian atau aksesori
- Wang, kad kredit, sekuriti, bon, kolektibel, syiling, medal, koleksi setem, kad telefon dan dokumen dalam apa jua bentuk.

“**Hospital**” bermaksud pertubuhan yang ditubuhkan secara sah dan didaftarkan sebagai **Hospital** untuk menyediakan penjagaan dan rawatan kepada pesakit dan orang yang cedera, dan yang:

- a. memiliki kemudahan untuk diagnosis dan pembedahan besar;
- b. menyediakan perkhidmatan kejururawatan 24 jam sehari oleh jururawat berdaftar dan jururawat siswazah;
- c. menyediakan pengawasan oleh sekurang-kurangnya seorang pakar perubatan; dan
- d. bukan sebuah klinik, tempat untuk penagih alkohol atau penagih dadah, rumah penjagaan, rumah rehat atau pemulihan atau rumah untuk orang tua atau pertubuhan yang serupa.

“**Penyakit**” bermaksud keadaan fizikal yang dicirikan dengan pelencongan patologi daripada keadaan sihat yang normal dan dijangkiti oleh **Orang yang Diinsuranskan** semasa melancong ke luar negara. **Penyakit** termasuk istilah “Penyakit” dan “Sakit”.

“**Ahli Keluarga Terdekat**” bermaksud **Pasangan**, ibu bapa, ibu bapa mertua, datuk nenek atau datuk nenek mertua, **Anak**, cucu, abang, kakak, abang ipar atau kakak ipar **Anda** yang tinggal di Malaysia.

“**Kecederaan**” bermaksud **Kecederaan** badan yang disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh **Kemalangan**.

“**Orang yang Diinsuranskan**” bermaksud **Anda** dan/atau **Pasangan Anda**, dan/atau **Anak-anak Anda**, yang setiap seorang daripada mereka mestilah sama ada warga Malaysia, pemastautin tetap Malaysia atau pemegang permit kerja yang sah, pas tanggungan, pas pelajar atau pas lawatan sosial jangka panjang tetapi tidak termasuk visa pelancong (yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa kerajaan yang berkaitan di Malaysia) dengan hak penuh untuk masuk dan pulang ke Malaysia, berumur antara lapan belas (18) hingga tujuh puluh (70) tahun.

“**Perjalanan**” bermaksud:

Untuk **Perjalanan Luar Negara**:

Bermula dari masa **Orang Yang Diinsuranskan** meninggalkan **Rumahnya** untuk perjalanan terus ke tempat berlepas di Malaysia untuk ke destinasi yang telah ditentukan di luar Malaysia dan dalam apa jua keadaan tidak melebihi dua puluh empat (24) jam sebelum waktu berlepas yang telah ditempah dan berakhir pada masa berikut, yang mana berlaku dahulu:

- a. tamat **Tempoh Insurans**;
- b. **Orang Yang Diinsuranskan** kembali ke **Rumah**; atau
- c. dua puluh empat (24) jam selepas tiba di Malaysia.

Untuk **Perjalanan Luar Negara** sehala di bawah Polisi Tahunan, perlindungan akan tamat dalam tujuh puluh dua (72) jam selepas masa ketibaan yang dijadualkan di destinasi akhir di luar negara. Sebarang persinggahan untuk perjalanan sehala tidak boleh melebihi tiga puluh (30) hari.

Dalam apa jua keadaan, **Perjalanan** tidak boleh melebihi sembilan puluh (90) hari berturut-turut dari tarikh permulaan **Perjalanan** tersebut melainkan persetujuan awal telah diperoleh daripada **Kami**.

"**Kehilangan**" digunakan dalam merujuk kepada anggota badan yang terputus secara fizikal atau kehilangan penggunaan sepenuhnya dan tidak boleh dipulihkan.

"**Kehilangan Pendengaran**" bermaksud **Kehilangan Pendengaran** yang menyeluruh dan tidak boleh dipulihkan serta disahkan secara perubatan sebagai tidak dapat dipulihkan melalui pembedahan atau rawatan lain.

"**Kehilangan Penglihatan**" bermaksud **Kehilangan Penglihatan Mata** yang menyeluruh dan tidak boleh dipulihkan serta disahkan secara perubatan sebagai tidak dapat dipulihkan melalui pembedahan atau rawatan lain.

"**Kehilangan Pertuturan**" bermaksud ketidakupayaan menyeluruh dan kekal untuk berkomunikasi secara lisan serta disahkan secara perubatan sebagai tidak dapat dipulihkan melalui pembedahan atau rawatan lain.

"**Perbelanjaan Perubatan**" bermaksud perbelanjaan yang munasabah dan perlu, yang ditanggung dan dibayar oleh **Orang Yang Diinsuranskan** kepada **Pengamal Perubatan**, klinik perubatan, jururawat, **Hospital** dan/atau perkhidmatan ambulans bagi perubatan, pembedahan, X-ray, rawatan hospital atau kejururawatan termasuk kos bekalan perubatan, sewa ambulans, kos **Rawatan Pergigian** yang disebabkan oleh **Kemalangan**. Semua rawatan termasuk rawatan pakar mesti dipreskripsi atau dirujuk oleh **Pengamal Perubatan** agar perbelanjaan dapat dibayar balik.

"**Pengamal Perubatan**" bermaksud seseorang yang berkelayakan ijazah dalam bidang perubatan barat dan berdaftar secara sah untuk mengamalkan perubatan barat di kawasan geografi tersebut dan bukan **Anda** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan**.

"**Bencana Alam**" bermaksud kejadian yang disebabkan oleh alam semula jadi yang mempunyai kapasiti untuk menyebabkan kemudaratan besar kepada harta benda atau orang termasuk tetapi tidak terhad kepada gempa bumi, banjir, taufan, tsunami, puting beliung, atau letusan gunung berapi.

"**Kad Kredit OCBC**" bermaksud kad kredit peribadi OCBC yang sah dan terkini.

"**Pemegang Kad OCBC**" bermaksud warganegara Malaysia atau penduduk tetap Malaysia yang mempunyai **kad kredit OCBC** yang dikeluarkan oleh **Bank OCBC** termasuk pemegang utama kad dan mana-mana pemegang kad tambahan yang mempunyai **Kad Kredit OCBC** yang dikeluarkan untuk kegunaan, melainkan dinyatakan sebaliknya.

"**Bank OCBC**" bermaksud OVERSEA-CHINESE BANKING CORPORATION (199401009721 (295400-W))

"**Perjalanan Luar Negara**" bermaksud **Orang yang Diinsuranskan** meninggalkan **Rumah** kediaman untuk perjalanan menuju ke destinasi di luar Malaysia.

"**Tempoh Insurans**" bermaksud tempoh perlindungan yang dinyatakan dalam **Jadual**.

"**Penyakit Sedia Ada**" bermaksud keadaan fizikal atau perubatan yang wujud sebelum tarikh kuat kuasa yang mana **Orang Yang Diinsuranskan** mempunyai pengetahuan yang munasabah dalam dua belas (12) bulan sebelum tarikh permulaan bagi **Tempoh Diinsuranskan**. **Orang yang Diinsuranskan** boleh dianggap mempunyai pengetahuan yang munasabah tentang **Penyakit Sedia Ada** di mana keadaan fizikal atau perubatan adalah yang mana: -

- Orang Yang Diinsuranskan** telah menerima atau sedang menerima rawatan;
- nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah disyorkan;
- simptom yang jelas atau nyata; atau
- kewujudannya akan menjadi jelas kepada orang yang munasabah dalam keadaan itu.

“**Pakar Perubatan Cina Berdaftar**” bermaksud pengamal perubatan tradisional Cina yang berdaftar di bawah Persatuan Perubatan Cina Malaysia (MCMA) atau mana-mana persatuan pengamal perubatan Cina lain yang berdaftar di negara lawatan, dan bukan **Anda** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan**.

“**Kecederaan atau Penyakit Serius**” hendaklah bermaksud **Kecederaan** atau **Penyakit** yang memerlukan rawatan oleh **Pengamal Perubatan** di **Hospital** di mana **Pengamal Perubatan** menganggap **Orang yang Diinsuranskan** tidak layak untuk mengembara atau meneruskan **Perjalanan** yang dirancang. Apabila digunakan pada **Ahli Keluarga Terdekat**, ia bermaksud **Kecederaan** atau **Penyakit** yang dialami oleh **Ahli Keluarga Terdekat** yang disahkan mengancam nyawa oleh **Pengamal Perubatan** dan yang mengakibatkan **Orang yang Diinsuranskan** memberhentikan atau membatalkan **Perjalanan** yang dirancang.

“**Pasangan**” bermaksud isteri atau suami **Anda** yang telah berkahwin secara sah yang dinamakan dalam **Jadual**. Bagi tujuan Polisi ini, perkahwinan am tidak dianggap sebagai perkahwinan yang sah kecuali sebagaimana yang diperuntukkan di bawah Akta Pembaharuan Undang-undang (Perkahwinan & Perceraian) 1976.

“**Jumlah Diinsuranskan**” bermaksud amaun maksimum yang perlu dibayar seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

“**Jadual**” bermaksud dokumen yang menyatakan maklumat peribadi **Anda**, **Tempoh Insurans**, pelan dilindungi, tarikh pengeluaran, maklumat peribadi **Orang Yang Diinsuranskan**, manfaat, premium dan **Jumlah Diinsuranskan**. **Jadual** juga merujuk kepada “sijil pembaharuan” (jika ada) yang dikeluarkan di bawah Polisi ini.

“**Teman Perjalanan**” bermaksud **Ahli Keluarga Terdekat Orang Yang Diinsuranskan**, saudara, rakan atau rakan perniagaan yang rapat dengannya yang mana **Orang Yang Diinsuranskan** telah membuat tempahan perjalanan untuk melakukan perjalanan bersama dalam **Perjalanan** yang sama.

“**Penggunaan sebarang Senjata Nuklear**” bermaksud penggunaan mana-mana senjata atau peranti nuklear yang meletup, atau pelepasan, pancaran, penyebaran, pembebasan atau kebocoran bahan fisil yang memancarkan tahap radioaktiviti yang mampu menyebabkan hilang upaya atau kematian di kalangan manusia atau haiwan.

“**Negara Kediaman Biasa**” bermaksud negara di mana **Orang Yang Diinsuranskan** tinggal secara tetap.

“**Kami/Kepunyaan Kami/Syarikat**” bermaksud **GREAT EASTERN GENERAL INSURANCE (MALAYSIA) BERHAD**.

“**Anda/Kepunyaan Anda**” bermaksud orang yang dinamakan sebagai Pemilik Polisi dalam **Jadual**.

JADUAL MANFAAT				
Manfaat			Jumlah Diinsuranskan (RM)	
			Perjalanan Luar Negara	
			Pelan Value (Pelan 1)	Pelan Signature (Pelan 2)
MANFAAT ASAS				
1	Kematian Akibat Kemalangan	Setiap Orang Dewasa	200,000	300,000
		Setiap Kanak-kanak	50,000	75,000
2	Hilang Upaya Kekal seperti yang dinyatakan di bawah, (jika berlaku dalam tempoh 365 hari selepas tarikh Kemalangan)		% Mengikut Jumlah Diinsuranskan bagi Kematian Akibat Kemalangan	
	(i)	Lumpuh sepenuhnya dan tidak boleh pulih semula, hilang akal sepenuhnya dan tidak boleh pulih semula atau kecederaan yang mengakibatkan terlanjar secara kekal	100%	100%
	(ii)	Hilang dua anggota badan pada paras atau di atas pergelangan tangan atau pergelangan kaki	100%	100%
	(iii)	Hilang Penglihatan kedua-dua mata	75%	75%

	(iv)	Hilang Pendengaran kedua-dua telinga	50%	50%	
	(v)	Hilang Pertuturan	50%	50%	
	(vi)	Hilang satu anggota badan pada paras atau di atas pergelangan tangan atau pergelangan kaki	50%	50%	
	(vii)	Hilang Penglihatan satu mata	50%	50%	
	(viii)	Hilang Pendengaran satu telinga	25%	25%	
3	Perbelanjaan Perubatan (akibat Kecederaan atau Penyakit)		Setiap Orang Dewasa	Sehingga 200,000	Sehingga 300,000
			Setiap Kanak-kanak	Sehingga 50,000	Sehingga 75,000
			Setiap Keluarga	Sehingga 500,000	Sehingga 750,000
4	Rawatan Perubatan Susulan di Malaysia (Bayaran balik untuk rawatan susulan dalam tempoh 90 hari selepas pulang ke Malaysia)		Setiap Orang Dewasa	Sehingga 10,000	Sehingga 30,000
			Setiap Kanak-kanak	Sehingga 5,000	Sehingga 15,000
			Setiap Keluarga	Sehingga 30,000	Sehingga 90,000
5	Perubatan Alternatif Susulan di Malaysia		Setiap Orang yang Diinsuranskan	Sehingga 500	Sehingga 1,000
			Setiap Keluarga	Sehingga 1,500	Sehingga 3,000
6	Pemindahan & Penghantaran Pulang bagi Perubatan Kecemasan		Setiap Kejadian	Sehingga 1,000,000	Sehingga 1,000,000
7	Penghantaran Pulang Jenazah		Setiap Kejadian	Sehingga 1,000,000	Sehingga 1,000,000
8	Manfaat Lawatan Ihsan (Disebabkan kemasukan ke hospital atau kematian Orang Yang Diinsuranskan)		Setiap Kejadian	Sehingga 5,000	Sehingga 15,000
9	Penjagaan Kanak-Kanak		Setiap Kejadian	Sehingga 5,000	Sehingga 15,000
10	Kehilangan Deposit atau Pembayaran akibat Ejen Pelancongan Melarikan Diri atau Bankrap (Kami tidak akan membayar sebarang kerugian jika insurans ini dibeli kurang daripada tiga puluh (30) hari sebelum bermulanya Perjalanan yang dijadualkan)		Setiap Orang yang Diinsuranskan	Sehingga 3,000	Sehingga 5,000
			Setiap Keluarga	Sehingga 9,000	Sehingga 15,000
11	Perlindungan Tambahan Automatik			Sehingga 30 hari	Sehingga 30 hari
12	Kesulitan Perjalanan				
	A. Kelewatan Penerbangan (RM200/ kelewatan setiap 6 jam semasa 24 jam pertama dan RM300 untuk setiap 6 jam berikutnya)		Setiap Orang yang Diinsuranskan	Sehingga 1,500	Sehingga 3,200
			Setiap Keluarga	Sehingga 4,500	Sehingga 9,600
	B. Kelewatan bagasi (RM200/setiap 6 jam)		Setiap Orang yang Diinsuranskan	Sehingga 1,000	Sehingga 1,600
			Setiap Keluarga	Sehingga 3,000	Sehingga 4,800
	C. Perbelanjaan Pemendekan Perjalanan (Pembayaran balik berkadar bagi kos prabayar yang tidak boleh dikembalikan yang ditanggung, jika perjalanan yang		Setiap Orang yang Diinsuranskan	Sehingga 5,000	Sehingga 20,000
			Setiap Keluarga	Sehingga 15,000	Sehingga 60,000

	dirancang oleh Orang Yang Diinsuranskan perlu dan tidak dapat dielakkan untuk disekat)			
	D. Pembatalan Perjalanan (Kami tidak akan membayar sebarang kerugian jika insurans ini dibeli kurang daripada empat belas (14) hari sebelum bermulanya Perjalanan yang dijadualkan)	Setiap Orang yang Diinsuranskan	Sehingga 5,000	Sehingga 20,000
		Setiap Keluarga	Sehingga 15,000	Sehingga 60,000
	E. Terlebih Tempahan Perjalanan (Disebabkan pengangkutan umum yang terlebih tempahan & tiada pengangkutan alternatif disediakan untuk Orang Yang Diinsuranskan) RM200/setiap 6 jam	Setiap Orang yang Diinsuranskan	Sehingga 1,000	Sehingga 3,000
		Setiap Keluarga	Sehingga 3,000	Sehingga 9,000
	F. Perjalanan Melalui Laluan Lain (Jika ketibaan pengangkutan umum yang dijadualkan ditangguhkan selama sekurang-kurangnya 6 jam kerana laluan semula)	Setiap Orang yang Diinsuranskan	200	200
		Setiap Keluarga	600	600
13	Kehilangan Dokumen Perjalanan & Wang Peribadi			
	A. Pembayaran balik bagi kos untuk mendapatkan penggantian dokumen perjalanan	Setiap Orang yang Diinsuranskan	Sehingga 2,000	Sehingga 5,000
		Setiap Keluarga	Sehingga 6,000	Sehingga 15,000
	B. Kehilangan Wang akibat Kecurian	Setiap Orang yang Diinsuranskan/Setiap Keluarga	Sehingga 1,000	
14	Kehilangan Bagasi / Barang Peribadi			
	A. Kehilangan Bagasi / Barang Peribadi	Setiap Orang yang Diinsuranskan	Sehingga 2,000	Sehingga 5,000
		Setiap Keluarga	Sehingga 6,000	Sehingga 15,000
		Setiap Barang	500	1,000
15	Kehilangan Kad Kredit OCBC	Setiap Kejadian	500	500
16	Kesulitan akibat Rampasan	Setiap Orang yang Diinsuranskan	500 setiap hari sehingga 5,000	1,000 setiap hari sehingga 10,000
		Setiap Keluarga	1,500 setiap hari sehingga 15,000	3,000 setiap hari sehingga 30,000
MANFAAT TAMBAHAN (PILIHAN)				
17	Perluasan Perubatan			
	A. Elaun Hospital	Setiap Orang yang Diinsuranskan	300 setiap hari sehingga 10,000	
		Setiap Keluarga	300 setiap hari sehingga 20,000	
	B. (i) Elaun Kuarantin Akibat Pandemik Influenza –Luar Malaysia (Jika Orang Yang Diinsuranskan dikuarantin semasa berada di luar negara)	Setiap Orang yang Diinsuranskan	200 setiap hari sehingga 2,000	
		Setiap Keluarga	200 setiap hari sehingga 6,000	
	B. (ii) Elaun Kuarantin Akibat Pandemik Influenza – Dalam	Setiap Orang yang Diinsuranskan	200 setiap hari sehingga 2,000	

	Malaysia (Jika Orang Yang Diinsuranskan dikuarantin semasa pulang ke Malaysia)	Setiap Keluarga	200 setiap hari sehingga 6,000
18	Perlindungan Golf		
	A. Kehilangan atau Kerosakan Peralatan Golf/Kayu Golf/Beg Golf/Bola Golf (Terhad kepada RM1,000 setiap kayu golf)	Setiap Kejadian	Sehingga 5,000
	B. Kepatahan kayu Golf Milik Orang yang Diinsuranskan semasa bermain atau berlatih di padang golf (Terhad kepada RM1,000 setiap kayu golf)	Setiap Kejadian	Sehingga 5,000
	C. Pukulan Hole In One semasa • Hari Biasa • Kejohanan Golf	Setiap Kejadian	500 1,000
19	Perlindungan Aktiviti Sukan Lasak*		
	A. Kematian akibat Kemalangan / Hilang Upaya Kekal	Setiap Orang Dewasa	200,000
		Setiap Kanak-kanak	50,000
		Setiap Keluarga	500,000
	B. Perbelanjaan Perubatan	Setiap Orang Dewasa	Sehingga 200,000
		Setiap Kanak-kanak	Sehingga 50,000
		Setiap Keluarga	Sehingga 500,000
	C. Kerosakan Peralatan akibat Kemalangan (mana-mana satu barangan atau pasang atau set barangan – RM1,000)	Setiap Kejadian	Sehingga 5,000
20	Liabiliti Peribadi & Perlindungan Ekses Sewa Kereta		
	A. Liabiliti Peribadi	Setiap Kejadian	Sehingga 1,000,000
	B. Perlindungan Ekses Sewa Kereta	Setiap Kejadian	Sehingga 5,000
21	Manfaat Kandungan Isi Rumah		
	A. Kehilangan atau kerosakan Kandungan Isi Rumah akibat kebakaran atau kecurian yang disertai dengan kemasukkan secara kekerasan dan keganasan		Sehingga 50,000 bagi setiap isi rumah
	B. Kehilangan Wang akibat Kecurian		Sehingga 1,000

PENERANGAN MANFAAT

MANFAAT 1 DAN 2 – KEMATIAN AKIBAT KEMALANGAN ATAU HILANG UPAYA KEKAL

Kami akan membayar sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** mengalami **Kecederaan** akibat **Kemalangan** secara langsung dan bebas daripada sebarang sebab lain yang mengakibatkan **Kematian Akibat Kemalangan** atau Hilang Upaya Kekal dalam tempoh tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari tarikh **Kemalangan**.

Manfaat	Bayaran Manfaat Bagi Setiap Orang Dari Setiap Kemalangan	Peratusan Jumlah Diinsuranskan yang Perlu Dibayar
1	Kematian Akibat Kemalangan jika berlaku dalam tempoh 365 hari selepas tarikh Kemalangan – Orang Dewasa	100%
	Kematian Akibat Kemalangan jika berlaku dalam tempoh 365 hari selepas tarikh Kemalangan – Kanak-kanak	100%
2	Hilang Upaya Kekal seperti yang dinyatakan di bawah, jika berlaku dalam tempoh 365 hari selepas Kemalangan	
	(i) Lumpuh sepenuhnya dan tidak boleh pulih semula, hilang akal sepenuhnya dan tidak boleh pulih semula atau kecederaan yang mengakibatkan terlantar secara kekal	100%
	(ii) Hilang dua anggota badan pada paras atau di atas pergelangan tangan atau pergelangan kaki	100%
	(iii) Hilang Penglihatan kedua-dua mata	75%
	(iv) Hilang Pendengaran kedua-dua telinga	50%
	(v) Hilang Pertuturan	50%
	(vi) Hilang satu anggota badan pada paras atau di atas pergelangan tangan atau pergelangan kaki	50%
	(vii) Hilang Penglihatan satu mata	50%
	(viii) Hilang Pendengaran satu telinga	25%

Had Pembayaran Manfaat

- Agregat semua peratusan yang perlu dibayar untuk **Kematian Akibat Kemalangan** dan **Hilang Upaya Kekal** bagi mana-mana satu **Kemalangan** tidak boleh melebihi 100% daripada **Jumlah Diinsuranskan** bagi setiap **Orang Yang Diinsuranskan** yang dinyatakan dalam **Jadual**. Sekiranya **Kami** telah membayar sejumlah 100% **Jumlah Diinsuranskan** kepada mana-mana **Orang Yang Diinsuranskan**, insurans untuk **Orang Yang Diinsuranskan** tersebut akan berhenti berkuat kuasa serta-merta.
- Kami** akan membayar Manfaat di bawah Manfaat 2(i) hanya jika kelumpuhan, hilang siaman atau hilang upaya disahkan oleh **Pengamal Perubatan** bahawa kelumpuhan, hilang siaman atau hilang upaya yang dialami oleh **Orang Yang Diinsuranskan** tersebut tiada harapan untuk bertambah baik dan akan berterusan untuk baki hayatnya. Untuk Manfaat 2(ii) hingga 2(viii), tertakluk pada Had No. 1, kami akan membayar agregat peratusan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** untuk sebarang keadaan yang tiada harapan untuk bertambah baik seperti yang diperakui oleh **Pengamal Perubatan** (tidak boleh pulih).
- Kami** tidak akan membayar Manfaat sekiranya **Orang yang Diinsuranskan** tidak mencari, memperoleh dan mematuhi rawatan perubatan yang sewajarnya dalam tempoh 48 jam dari masa **Kecederaan**.

MANFAAT 3 – PERBELANJAAN PERUBATAN

Kami akan membayar balik kos sebenar **Perbelanjaan Perubatan** untuk rawatan **Penyakit** seperti yang dihadapi oleh **Pengamal Perubatan** atau **Kecederaan** yang dialami oleh **Orang Yang Diinsuranskan** semasa **Perjalanan** sehingga **Jumlah Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

MANFAAT 4 – RAWATAN SUSULAN PERUBATAN DI MALAYSIA

Kami akan membayar balik sehingga takat maksimum **Jumlah Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** untuk **Perbelanjaan Perubatan** yang telah ditanggung untuk rawatan atau rawatan susulan di Malaysia akibat **Kecederaan** atau **Penyakit** yang dialami oleh **Orang Yang Diinsuranskan** semasa **Perjalanan**. Had masa untuk mendapatkan rawatan perubatan tersebut adalah seperti berikut:

- Sekiranya rawatan perubatan belum diperoleh di luar negara, **Orang Yang Diinsuranskan** mesti mendapatkan rawatan perubatan daripada **Pengamal Perubatan** dalam tempoh 7 hari selepas pulang ke Malaysia. Mulai tarikh pulang ke Malaysia, **Orang Yang Diinsuranskan** mempunyai tempoh maksimum 90 hari untuk meneruskan rawatan perubatan di Malaysia.
- Sekiranya rawatan perubatan telah diperoleh di luar negara, **Orang Yang Diinsuranskan** mempunyai sehingga maksimum 90 hari selepas kembali ke Malaysia untuk meneruskan rawatan perubatan di Malaysia.

Manfaat ini tidak meliputi penjagaan kejururawatan atau caj dan perbelanjaan yang tidak berkaitan dengan perubatan.

MANFAAT 5 – RAWATAN SUSULAN BAGI PERUBATAN ALTERNATIF DI MALAYSIA

Kami akan membayar balik untuk rawatan perubatan susulan daripada **Pakar Perubatan Cina yang Berdaftar, Kiropraktor, Pakar Fisioterapi**, atau mana-mana pakar perubatan tradisional dan pelengkap yang berlesen atau berdaftar, untuk **Kecederaan** atau **Penyakit** yang dialami di luar negara sehingga **Jumlah Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Pengecualian terpakai untuk Manfaat 5 dan Manfaat 6

Kami tidak akan membayar jika **Orang Yang Diinsuranskan** tidak terlebih dahulu mendapatkan, mendapatkan dan mematuhi rawatan perubatan yang sepatutnya daripada **Pengamal Perubatan** dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam dari tarikh **Sakit** atau **Kecederaan**.

MANFAAT 6 – PEMINDAHAN KECEMASAN PERUBATAN & PENGHANTARAN PULANG

Kami akan bayar perbelanjaan pemindahan kecemasan perubatan sehingga **Jumlah Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** disebabkan oleh **Kecederaan** atau **Penyakit** (selaras dengan Manfaat 1 dan 2) yang dialami oleh **Orang yang Diinsuranskan** semasa dalam **Perjalanan** berdasarkan keputusan daripada **EA** atau wakil yang dilantik mereka memutuskan bahawa ia adalah wajar dari segi perubatan memindahkan **Orang yang Diinsuranskan** ke lokasi lain untuk rawatan perubatan, atau kembali ke Malaysia.

EA akan menguruskan dan membuat semua keputusan berkenaan dengan pemindahan dan destinasi muktamad yang paling sesuai berdasarkan keadaan kesihatan **Orang yang Diinsuranskan**. **Kami** juga akan membayar perbelanjaan perubatan yang diperlukan dan tidak dapat dielakkan untuk membawa pulang **Orang yang Diinsuranskan** ke Malaysia, mengikut pemindahan kecemasan perubatan yang ditempatkan di luar Malaysia.

Perbelanjaan perlindungan adalah perbelanjaan untuk perkhidmatan yang disediakan dan/atau diuruskan oleh **EA** untuk keperluan pengangkutan, perkhidmatan perubatan dan perbekalan ubat yang ditanggung disebabkan oleh pemindahan kecemasan perubatan dan penghantaran **Orang yang Diinsuranskan** tertakluk pada had maksimum **Jumlah Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**. **Kami** tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang bayaran perbelanjaan perkhidmatan yang disediakan oleh pihak lain dimana **Orang yang Diinsuranskan** tiada liabiliti untuk bayar atau pada sebarang perbelanjaan yang sudah termasuk dalam kos jadual **Perjalanan**.

Manfaat ini selanjutnya tertakluk kepada terma dan syarat untuk Pemindahan dan Penghantaran Pulang Kecemasan (EER) yang ditetapkan dalam Polisi. Sekiranya berlaku sebarang konflik antara penerangan manfaat ini dan EER, terma dan syarat untuk EER akan diguna pakai.

MANFAAT 7 – PENGHANTARAN PULANG JENAZAH

Sekiranya berlaku kematian ke atas **Orang yang Diinsuranskan** semasa perjalanan, **EA** akan bantu mendapatkan keperluan perlepasan jenazah dan menguruskan penghantaran pulang ke Malaysia atau **Negara Kediaman Biasa**. Setelah permohonan bertulis oleh wakil sah **Orang yang Diinsuranskan** tersebut, dengan apa cara yang mungkin, **EA** akan mengaturkan pengebumian di negara asal atau ditempat dia meninggal.

Manfaat ini selanjutnya tertakluk kepada terma dan syarat untuk Pemindahan dan Penghantaran Pulang Kecemasan (EER) yang ditetapkan dalam Polisi. Sekiranya berlaku sebarang konflik antara penerangan manfaat ini dan EER, terma dan syarat untuk EER akan diguna pakai.

MANFAAT 8 – MANFAAT LAWATAN IHSAN

Kami akan membayar balik perbelanjaan perjalanan yang munasabah (kelas ekonomi) dan perbelanjaan penginapan hotel yang ditanggung oleh seorang saudara atau rakan **Orang Yang Diinsuranskan**, sehingga **jumlah maksimum Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**:

- a. sehingga **Orang Yang Diinsuranskan** boleh pulang ke Malaysia atau boleh **menyambung semula Perjalanannya** atau sehingga tamatnya **Tempoh Insurans**, yang mana berlaku dahulu dengan syarat bahawa **Orang Yang Diinsuranskan** dimasukkan ke **hospital** di luar negara selama lebih daripada 5 hari berturut-turut akibat **Kecederaan** atau **Penyakit** yang dihidapi semasa **Perjalanan Orang Yang Diinsuranskan** dan

keadaan perubatan **Orang Yang Diinsuranskan** yang melarangnya keluar dari **Hospital** atau dipindahkan dan tiada ahli keluarga dewasa menemaninya.

- b. untuk membantu urusan terakhir di tempat kematian **Orang Yang Diinsuranskan** sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** meninggal dunia akibat **Kecederaan** atau **Penyakit** semasa berada di luar negara.

Polisi ini hanya akan membayar sebarang tuntutan sama ada di bawah Manfaat 9 atau Bahagian A (iii) Perkhidmatan Pemindahan dan Penghantaran Pulang Kecemasan, tetapi bukan kedua-duanya.

Manfaat ini selanjutnya tertakluk kepada terma dan syarat untuk Pemindahan dan Penghantaran Pulang Kecemasan (EER) yang ditetapkan dalam Polisi. Sekiranya berlaku sebarang konflik antara penerangan manfaat ini dan EER, terma dan syarat untuk EER akan diguna pakai.

MANFAAT 9 – PENJAGAAN KANAK-KANAK

Kami akan membayar balik perbelanjaan perjalanan yang munasabah (mengikut kelas ekonomi) dan perbelanjaan penginapan hotel yang perlu ditanggung oleh seorang (1) saudara atau rakan **Orang Yang Diinsuranskan**, sehingga **Jumlah Maksimum Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**, untuk menemani **Kanak-kanak** pulang ke Malaysia sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** dimasukkan ke hospital di luar negara dan tiada orang dewasa lain untuk menemani **Kanak-kanak** yang berumur di bawah enam belas (16 tahun).

Polisi ini hanya akan membayar untuk sebarang tuntutan sama ada di bawah Manfaat 9 atau di bawah Bahagian A (iv) Perkhidmatan Pemindahan dan Penghantaran Pulang Kecemasan, tetapi bukan kedua-duanya.

Manfaat ini selanjutnya tertakluk pada terma dan syarat untuk Pemindahan dan Penghantaran Pulang Kecemasan (EER) yang ditetapkan dalam Polisi. Sekiranya berlaku sebarang konflik antara penerangan manfaat ini dan EER, terma dan syarat untuk EER akan digunakan.

MANFAAT 10 – KEHILANGAN DEPOSIT ATAU PEMBAYARAN AKIBAT EJEN PELANCONGAN MELARIKAN DIRI ATAU BANKRAP

Kami akan bayar balik wang pendahuluan atau bayaran penuh yang dibuat terdahulu untuk tiket penerbangan atau pakej pelancongan, sehingga **Jumlah Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** sekiranya **Orang yang Diinsuranskan** telah membuat pembelian tiket penerbangan atau pakej pelancongan daripada ejen pelancongan yang telah melarikan diri atau mufis sebelum tarikh berlepas jadual perjalanan bagi **Orang yang Diinsuranskan**, dengan syarat ejen perlancongan yang berdaftar dan berlesen oleh pihak berkuasa seperti yang dikehendaki oleh peraturan Malaysia.

Kami tidak akan membayar untuk sebarang kerugian jika Polisi ini dibeli kurang daripada tiga puluh (30) hari sebelum tarikh bermulanya **Perjalanan**.

MANFAAT 11 – PERLINDUNGAN TAMBAHAN AUTOMATIK

Kami akan memperluas perlindungan untuk tempoh lanjut sehingga tiga puluh (30) hari untuk membolehkan **Orang Yang Diinsuranskan** melengkapkan **Perjalanan** jika **Orang Yang Diinsuranskan** tidak dapat menyempurnakan **Perjalanan** yang dirancang untuk **Perjalanan Luar Negara** atas sebab-sebab berikut, dengan syarat **Anda** mempunyai bukti yang didokumenkan tentang punca kelewatan:

- a. **Kecederaan** atau **Penyakit** yang mana **Pengamal Perubatan** telah menasihati **Orang Yang Diinsuranskan** secara bertulis untuk menangguhkan **Perjalanan**; atau
- b. pengangkutan di mana **Orang Yang Diinsuranskan** telah menempah untuk melakukan perjalanan yang ditangguhkan untuk keadaan di luar kawalan **Orang Yang Diinsuranskan**.

MANFAAT 12 – KESULITAN PERJALANAN

A. KELEWATAN PENERBANGAN

Kami akan membayar RM200.00 untuk setiap kelewatan enam (6) jam penuh berturut-turut dalam tempoh dua puluh empat (24) jam pertama dan RM300.00 untuk setiap kelewatan enam (6) jam seterusnya yang berturut-turut sehingga **Jumlah Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** jika masa berlepas yang dijadualkan bagi pengangkutan umum yang telah diaturkan oleh **Orang Yang Diinsuranskan** ditangguhkan. Bilangan jam kelewatan mesti disahkan secara bertulis oleh pengendali pengangkutan atau ejen pengendali mereka.

Kami tidak akan membayar untuk:

- a. sebarang kelewatan yang dimaklumkan kepada **Orang Yang Diinsuranskan** dua puluh empat (24) jam atau lebih sebelum waktu berlepas yang dijadualkan seperti yang dinyatakan dalam dokumen perjalanan atau tiket **Orang Yang Diinsuranskan**; atau
- b. sebarang perbelanjaan tambahan yang ditanggung, jika mana-mana bahagian **Perjalanan** yang dirancang **Orang Yang Diinsuranskan** dibatalkan, ditangguhkan atau ditunda.

B. KELEWATAN BAGASI

Kami akan membayar balik perbelanjaan yang perlu dan munasabah yang ditanggung oleh **Orang yang Diinsuranskan** untuk pembelian kecemasan barang keperluan atau pakaian atau keperluan akibat kehilangan sementara bagasi yang disebabkan oleh salah arah dalam penghantaran untuk setiap kelewatan enam (6) jam penuh berturut-turut sehingga jumlah maksimum bagi **Jumlah Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**. Tempoh kelewatan hendaklah dikira dari masa **Orang Yang Diinsuranskan** tiba di destinasi sehingga masa **Orang Yang Diinsuranskan** menerima bagasi. Bilangan jam kelewatan mesti disahkan secara bertulis oleh pengendali syarikat penerbangan biasa.

Kami tidak akan membayar untuk:

- a. Kelewatan bagasi yang tidak dilaporkan serta-merta apabila ditemui kepada pengangkut umum;
- b. Bagasi yang ditangguhkan secara sah, dipegang atau dirampas oleh kastam atau pegawai lain; atau
- c. Kelewatan bagasi pada **Perjalanan** pulang **Orang Yang Diinsuranskan**.

C. PERBELANJAAN PEMENDEKAN PERJALANAN

Kami akan membayar balik sehingga jumlah maksimum bagi **Jumlah Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** untuk kerugian yang tidak dapat dipulihkan oleh **Orang Yang Diinsuranskan** bagi perbelanjaan perjalanan prabayar dan/atau penginapan yang dikira pada bilangan pro-rata hari yang tidak digunakan dalam **Perjalanan Orang Yang Diinsuranskan**, dan tambahan caj bagi tiket penerbangan (jika ada) yang ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** untuk kembali ke **Rumah Orang Yang Diinsuranskan** jika **Perjalanan** yang dirancang **Orang Yang Diinsuranskan** semestinya dan tidak dapat dielakkan disekat akibat salah satu daripada kejadian berikut semasa **Perjalanan**:

- a. Kematian, atau **Kecederaan Serius** atau **Penyakit** bagi **Orang Yang Diinsuranskan**, **Ahli Keluarga Terdekat Orang Yang Diinsuranskan** atau **Teman Perjalanan**;
- b. **Merampas** pengangkutan yang dinaiki **Orang Yang Diinsuranskan**;
- c. **Bencana Alam** yang berlaku di tempat berlepas atau semasa berlepas;
- d. Bangunan **Rumah Anda** yang rosak atau musnah akibat **Bencana Alam**; atau
- e. Pencegahan perjalanan melalui sekatan kerajaan berikutan penularan wabak di negara destinasi.

D. PEMBATALAN PERJALANAN

Kami akan membayar balik sehingga jumlah maksimum bagi **Jumlah Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** atas kerugian yang tidak dapat dikembalikan semula bagi wang pendahuluan perjalanan dan/atau tempat kediaman atau perbelanjaan yang telah dibayar terlebih dulu jika berlaku kejadian yang tidak dijangka dan tidak dapat dielakkan pembatalan pelan perjalanan disebabkan salah satu dari kejadian berikutnya sebelum tarikh bermula perjalanan:

- a. kematian, atau **Kecederaan Serius** atau **Penyakit** bagi **Orang Yang Diinsuranskan**, **Ahli Keluarga Terdekat Orang Yang Diinsuranskan** dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh **Perjalanan**;
- b. Bangunan **Rumah Anda** yang rosak atau musnah akibat **Bencana Alam** dalam tempoh satu (1) minggu dari tarikh **Perjalanan** yang memerlukan kehadiran **Orang Yang Diinsuranskan** pada tarikh berlepas **Perjalanan**;
- c. berlakunya **Bencana Alam** tempat berlepas atau semasa berlepas;
- d. berlakunya **Bencana Alam** di negara yang ditujui; atau
- e. pencegahan perjalanan melalui sekatan kerajaan berikutan penularan wabak di negara destinasi.

Manfaat 12(D) berkuat kuasa dari tarikh Polisi dikeluarkan dan ditamatkan pada permulaan **Perjalanan**.

Kami tidak akan membayar sebarang kerugian jika Polisi ini dibeli kurang daripada empat belas (14) hari sebelum bermulanya **Perjalanan** yang dijadualkan.

E. TERLEBIH TEMPAHAN PERJALANAN

Kami akan membayar RM200.00 bagi setiap enam (6) jam penuh berturut-turut sehingga **Jumlah Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** sekiranya tiada pengangkutan alternatif seterusnya disediakan kepada **Orang Yang Diinsuranskan** dalam tempoh enam (6) jam penuh berturut-turut dari masa sebenar ketibaan penerbangan masuk yang menyebabkan **Orang yang Diinsuranskan** gagal menaiki pesawat penerbangan umum yang disebabkan oleh terlebih tempahan penerbangan di mana pengesahan tempahan telah diterima daripada pengendali syarikat penerbangan atau ejen pengendali mereka.

Kegagalan untuk menaiki pesawat penerbangan umum disebabkan oleh terlebih tempahan penerbangan mesti disahkan secara bertulis oleh pengendali syarikat penerbangan atau ejen pengendali mereka. Manfaat ini dibayar sekali sahaja untuk setiap **Perjalanan** keluar Malaysia.

F. PERJALANAN MELALUI LALUAN LAIN

Kami akan membayar amaun seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** sekiranya pengangkut umum ditangguhkan selama enam (6) jam penuh berturut-turut daripada masa ketibaan asal yang dijadualkan seperti yang dinyatakan dalam jadual perjalanan **Orang yang Diinsuranskan** disebabkan oleh pengangkutan yang berjadual tersebut menggunakan jalan lain. Bilangan jam tertunda mesti dibuktikan dan disahkan secara bertulis oleh pengendali pesawat.

MANFAAT 13 – KEHILANGAN DOKUMEN PERJALANAN DAN WANG PERIBADI

Kami akan membayar balik;

- kos menggantikan dokumen perjalanan yang hilang semasa **Perjalanan** sehingga **Jumlah Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**;
- sebarang kehilangan wang dalam bentuk wang tunai, cek pengembara atau wang kertas;

yang timbul daripada rompakan, pecah rumah atau kecurian semasa dalam **Perjalanan**.

Dokumen perjalanan tidak termasuk kad pengenalan, mana-mana kad bernilai disimpan dan mana-mana kad yang dikeluarkan oleh institusi kewangan/persatuan/pihak berkuasa kerajaan/syarikat. Jumlah maksimum yang perlu dibayar untuk sebarang kehilangan wang adalah sehingga RM1,000.00 bagi setiap kejadian untuk setiap **Orang Yang Diinsuranskan**.

Kami tidak akan membayar:

- tuntutan yang timbul daripada kelewatan, rampasan atau penahanan oleh kastam, polis atau pegawai lain;
- kehilangan akibat kecurian atau kerosakan berniat jahat yang tidak dilaporkan kepada polis atau pihak berkuasa lain dalam tempoh dua puluh empat (24) jam penemuan dan jika tiada laporan bertulis diperolehi;
- kehilangan dokumen perjalanan dan wang yang ditinggalkan tanpa pengawasan di tempat awam atau kenderaan tanpa pengawasan atau kegagalan **Orang Yang Diinsuranskan** untuk menjaga keselamatan dan sekuriti wang dan dokumen tersebut;
- kehilangan wang **Orang Yang Diinsuranskan** dan dokumen yang dibayar balik oleh syarikat penerbangan biasa atau hotel.
- kehilangan yang tidak dapat dijelaskan dan misteri.

MANFAAT 14 – KEHILANGAN BAGASI/BARANGAN PERIBADI

Jika bagasi **Orang Yang Diinsuranskan** (termasuk pakaian dan barangan peribadi yang dipakai atau dibawa oleh **Orang Yang Diinsuranskan**, seluar, beg pakaian, bekas dan seumpamanya) yang diambil atau dibeli semasa **Perjalanan** mengalami kerosakan atau hilang akibat kecurian, percubaan mencuri, merompak, cubaan merompak, atau kecuai syarikat penerbangan umum, **Kami** akan, mengikut pilihan kami:

- membayar kos yang munasabah untuk membaiki barangan yang rosak yang mana boleh "dibaiki secara ekonomi", iaitu kos yang lebih rendah untuk membaiki barangan tersebut daripada menggantikannya; atau
- membayar kos menggantikan barangan yang hilang, ditolak amaun untuk haus dan lusuh dan susut nilai sekiranya barangan tersebut berumur lebih daripada 2 tahun pada masa kehilangan atau **Orang Yang Diinsuranskan** tidak dapat membuktikan umur barangan tersebut.

Bagi barang rosak yang tidak dapat dibaiki secara ekonomi, tuntutan akan diuruskan seolah-olah barang tersebut telah hilang.

Sekiranya sesuatu barangan ialah sebahagian daripada pasang, set atau koleksi, **Kami** akan membayar tidak lebih daripada nilai sebenar (ditolak sebarang potongan) barangan tersebut. Tiada elaun akan dibuat untuk nilai istimewa yang mungkin ada pada barangan tersebut sebagai sebahagian daripada pasang, set atau koleksi, atau untuk kemerosotan nilai bahagian yang masih ada.

Amaun maksimum yang perlu dibayar untuk mana-mana satu barangan, pasang, set atau koleksi barangan adalah terhad kepada **Jumlah Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Kami tidak akan membayar:

- a. pecah kaca atau barang yang bersifat rapuh atau retak;
- b. kehilangan atau kerosakan pada barangan atau sampel perniagaan;
- c. kehilangan atau kerosakan peralatan sukan apabila digunakan;
- d. kehilangan atau kerosakan bagasi yang tidak diiringi dan/atau barang yang dihantar melalui pos, perkhidmatan kurier atau kargo;
- e. kerugian atau kerosakan yang timbul daripada rampasan atau penahanan oleh kastam atau pegawai lain;
- f. kehilangan akibat kecurian atau kerosakan berniat jahat yang tidak dilaporkan kepada polis atau pihak berkuasa lain dalam tempoh 24 jam selepas disedari dan laporan bertulis diperolehi;
- g. kehilangan atau kerosakan pada bagasi semasa berada dalam jagaan syarikat penerbangan atau syarikat pengangkutan lain melainkan kehilangan atau kerosakan itu dilaporkan dengan serta-merta kepada syarikat penerbangan atau syarikat pengangkutan apabila disedari dan laporan mengenai penyimpangan kebiasaan harta benda diperolehi;
- h. kehilangan atau kerosakan kepada data atau maklumat yang dirakam pada pita, filem, cakera atau lain-lain bentuk peranti storan elektronik, magnetik atau lain-lain;
- i. kehilangan atau kerosakan pada bagasi yang ditinggalkan tanpa pengawasan di tempat awam;
- j. kehilangan atau kerosakan yang disebabkan oleh gelombang tekanan daripada pesawat atau peranti udara lain yang bergerak pada kelajuan sonik atau supersonik;
- k. kehilangan atau kerosakan bahan makanan, barang mudah rosak dan boleh habis, anggota tiruan, gigi tiruan dan jambatan pergigian, sebarang jenis cermin mata, kanta sentuh atau kanta kornea, alat pendengaran, perentak jantung yang diimplan, barangan antik, artifak, lukisan, kupon, instrumen boleh niaga, surat hak milik, manuskrip, wang, setem, stok dan bon, pos atau kiriman wang, sebarang jenis sekuriti, kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada kad kredit;
- l. haus dan lusuh biasa, sebarang proses pembersihan, kemerosotan beransur-ansur, susut nilai, kerosakan atau gangguan mekanikal atau elektrik, reput, kulat, tindakan rama-rama, serangga atau hidupan perosak;
- m. untuk lebih daripada bahagian berkadar **kami** sekiranya terdapat sebarang insurans lain yang melindungi kehilangan atau kerosakan yang sama;
- n. kerugian atau kerosakan akibat kecuaiian **orang yang diinsuranskan**; atau
- o. kehilangan yang tidak dapat dijelaskan dan misteri.

MANFAAT 15 – KEHILANGAN KAD KREDIT OCBC

Kami akan membayar **Jumlah Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**, jika **Orang Yang Diinsuranskan** yang merupakan **Pemegang Kad OCBC**, mengalami kehilangan **Kad Kredit OCBC** akibat rompakan, pecah rumah atau kecurian semasa **Orang Yang Diinsuranskan** berada di luar Malaysia semasa dalam **Perjalanan**.

MANFAAT 16 – KESULITAN AKIBAT RAMPASAN

Kami akan membayar sehingga **Jumlah Diinsuranskan** maksimum seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** jika pengangkutan umum yang dinaiki oleh **Orang yang Diinsuranskan** ketika dalam perjalanan dirampas. Sekiranya tuntutan dibayar di bawah Manfaat 1 atau 2 yang timbul disebabkan oleh **Rampasan**, Manfaat 16 akan berhenti dibayar.

MANFAAT 17– PERLUASAN PERUBATAN

A. ELAUN HOSPITAL

Kami akan membayar balik untuk setiap hari penginapan di hospital yang ditanggung semasa **Perjalanan**, sehingga jumlah maksimum bagi **Jumlah Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** jika **Orang yang Diinsuranskan** dimasukkan ke **Hospital** akibat **Kecederaan** atau **Penyakit** yang dialami semasa perjalanan **Orang Yang Diinsuranskan**. Bayaran tersebut hendaklah dibuat selepas tempoh berpantang di hospital dan apabila **Orang Yang Diinsuranskan** kembali ke Malaysia.

B. (i) ELAUN KUARANTIN AKIBAT PANDEMIK INFLUENZA (LUAR MALAYSIA)

Kami akan membayar RM200.00 untuk setiap hari penuh kuarantin sehingga jumlah maksimum bagi **Jumlah Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** jika **Orang Yang Diinsuranskan** diletakkan di bawah kuarantin wajib semasa berada di luar negara oleh pihak berkuasa kesihatan yang berkaitan akibat pandemik influenza. Butiran kuarantin mesti disahkan secara bertulis oleh pihak berkuasa kesihatan yang berkaitan.

(ii) ELAUN KUARANTIN AKIBAT PANDEMIK INFLUENZA (DALAM MALAYSIA)

Kami akan membayar RM200.00 untuk setiap hari penuh kuarantin sehingga jumlah maksimum bagi **Jumlah Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** jika **Orang Yang Diinsuranskan** diletakkan di bawah kuarantin wajib dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas **Anda** kembali ke Malaysia oleh Kementerian Kesihatan akibat pandemik influenza, dengan syarat tarikh **Anda** kembali ke Malaysia adalah dalam **Tempoh Insurans**. Butiran kuarantin mesti disahkan secara bertulis oleh Kementerian Kesihatan Malaysia.

MANFAAT 18 – PERLINDUNGAN GOLF

A. KEHILANGAN ATAU KEROSAKAN PERALATAN GOLF / KAYU GOLF / BEG GOLF / BOLA GOLF

Kami akan membayar kehilangan peralatan golf (termasuk kayu golf, beg, bola golf dan aksesori golf) kepunyaan **Orang Yang Diinsuranskan** akibat kecurian atau, kerosakan akibat kebakaran atau bencana alam semasa Perjalanan tetapi tidak termasuk sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami semasa kursus bermain atau latihan.

B. KEPATAHAN KAYU GOLF KEPUNYAAN ORANG YANG DIINSURANSKAN KETIKA BERMAIN ATAU BERLATIH

Kami mungkin membuat pembayaran atau membaiki kayu golf yang rosak ditolak sebarang haus dan lusuh dan susut nilai. Susut nilai tidak boleh dikenakan pada peralatan bermain golf yang dibeli dalam tempoh satu tahun dari tarikh kerosakan, dengan syarat **Orang Yang Diinsuranskan** boleh mengemukakan bukti (contoh: resit asal). Jika kayu golf itu terbukti tidak dapat dibaiki secara ekonomi, tuntutan akan diuruskan seolah-olah kayu golf itu telah hilang.

C. PUKULAN “HOLE IN ONE” PADA HARI BIASA DAN PERTANDINGAN

Kami akan bayar sehingga **Jumlah Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** sekiranya **Orang yang Diinsuranskan** berjaya mendapatkan pukulan golf "Hole In One".

MANFAAT 19– PERLINDUNGAN AKTIVITI LASAK

Walau apa pun Pengecualian Am 9(a), polisi ini diperluaskan untuk melindungi **Orang Yang Diinsuranskan** terhadap **Kematian akibat Kemalangan**, **Hilang Upaya Kekal** dan **Perbelanjaan Perubatan** serta kerosakan akibat **Kemalangan** pada peralatan yang mungkin dialami semasa **Perjalanan** akibat daripada terlibat dalam:

Aktiviti Musim Sejuk (Semua kawasan yang diluluskan secara rasmi di tempat peranginan ski):

- Ski
- Luncur papan salji
- Luncur tiub salji
- Luncur rakit salji
- Kenderaan salji
- Berjalan kaki di atas glasier

Aktiviti Air:

- Luncur air
- Selam skuba (Aktiviti bawah air yang melibatkan alat pernafasan buatan untuk menyelam sehingga kedalaman maksimum tiga puluh (30) meter ditemani pengajar selam yang berkeelayakan dengan sijil menyelam yang diiktiraf)
- Snorkeling
- Luncur layang-layang
- Kayuh kanu

- f. Rakit redah jeram (dengan pemandu yang berkelayakan dan sehingga Gred 3 Skala Antarabangsa Kesukaran Sungai);
- g. Ski air & papan gelombang
- h. Mendayung berdiri

Aktiviti Gunung:

- a. Merentas
- b. Mengembara
- c. Berbasikal gunung
- d. Bersiar-siar di dalam gua

Kami tidak akan membayar sebarang tuntutan akibat daripada Aktiviti Gunung yang memerlukan penggunaan peralatan atau tali mendaki.

Aktiviti lain:

- a. Terjun lelabah
- b. Terjun udara
- c. Bermain polo berkuda
- d. Lumba kuda berhalang
- e. Tinju
- f. Gusti
- g. Belon udara panas
- h. Hoki ais
- i. Memancing laut
- j. Go-kart
- k. Payung terjun
- l. Luncur angin
- m. Terjun udara
- n. Panjat batu atau cenuram dengan tangan kosong
- o. Memburu di luar sempadan Malaysia

Dengan syarat sentiasa bahawa aktiviti di atas dilakukan secara amatur dan untuk tujuan riadah dengan pengendali berlesen.

MANFAAT 20 – LIABILITI PERIBADI & PERLINDUNGAN EKSES SEWA KERETA

A. LIABILITI PERIBADI

Kami akan bayar sehingga **Jumlah Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** yang mana **Anda** atau **Keluarga Anda** didapati bertanggungjawab disisi undang-undang untuk membayar tuntutan-tuntutan berbangkit dari **Kemalangan** (tidak termasuk **Kemalangan** yang berlaku di Amerika Syarikat dan Kanada) yang berlaku semasa perjalanan menyebabkan :-

- a. **Kecederaan** atau kematian seseorang dan/atau;
- b. Kehilangan atau kerosakan harta milik seseorang.

Dengan syarat bahawa, setelah mengetahui tentang tuntutan atau kemungkinan tuntutan, **Anda** mesti:

- a. berikan **Kami** notis secepat mungkin;
- b. hantarkan kepada **Kami** sebarang surat, tuntutan, writ atau saman berkaitan tuntutan atau tuntutan yang berpotensi serta-merta sebaik sahaja **Anda** menerimanya; dan
- c. tidak mengakui, menafikan, berunding atau menyelesaikan tuntutan tanpa persetujuan **Kami**.

Kami hanya akan bayar pampasan mengikut keputusan penghakiman oleh atau yang diperolehi dari bidang kuasa Mahkamah yang berwibawa di Malaysia dan/atau semua kos guaman dan perbelanjaan yang diperolehi daripada **Orang Yang Diinsuranskan** yang mana ditanggung dan boleh diperolehi semula di Malaysia.

Kami tidak akan bayar untuk: -

- a. kematian atau **Kecederaan** tubuh badan atau sakit ke atas diri **Anda**, sesiapa dari ahli **Keluarga Anda** atau pekerja **Anda**;
- b. kehilangan atau kerosakan pada harta milik atau dalam penjagaan atau kawalan **Anda**, **Keluarga Anda** atau pekerja **Anda**;
- c. liabiliti **Anda** atau ahli **Keluarga Anda** yang telah menerima persetujuan atau kontrak dimana **Anda** atau

- d. ahli **Keluarga Anda** yang berkemungkinan tiada liabiliti disisi undang-undang;
- e. liabiliti berbangkit dari sebarang profesion, pekerjaan, dagangan atau perniagaan yang melibatkan **Anda** atau sesiapa ahli **Keluarga Anda**;
- f. liabiliti disebabkan secara langsung atau tidak langsung dari penyebaran sebarang penyakit jangkitan;
- g. denda, penalti, atau pampasan penghukuman, keburukan perbuatan atau amaran; dan
- h. lebihan dari kadar bahagian **Kami** jika ada lain-lain insurans yang melindungi liabiliti yang sama.

B. PERLINDUNGAN EKSES SEWA KERETA

Kami akan membayar balik sebarang eksekusi atau deduktibel yang dikenakan sehingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual**, yang mana **Orang Yang Diinsuranskan**, di mana Pengambil Insurans menjadi bertanggungjawab mengikut undang-undang di bawah kontrak sewa kereta untuk membayar ganti rugi akibat kehilangan atau kerosakan kereta sewaan yang timbul kerana **Kemalangan** dengan syarat-syarat berikut dipatuhi:

- a. Kereta mesti disewa daripada agensi penyewaan berlesen;
- b. Kereta sewaan mesti diinsuranskan di bawah insurans motor komprehensif oleh agensi penyewaan kereta semasa tempoh penyewaan **Orang Yang Diinsuranskan**;
- c. **Orang Yang Diinsuranskan** mesti mematuhi semua keperluan agensi penyewaan di bawah perjanjian sewa, syarikat insurans yang menawarkan polisi insurans motor untuk kereta sewaan serta undang-undang dan peraturan negara lawatan (termasuk Malaysia); dan
- d. Kereta tersebut mesti disewa dan dipandu oleh **Orang Yang Diinsuranskan** atau mana-mana **Ahli Keluarga Terdekat Orang Yang Diinsuranskan** yang memegang lesen yang sah untuk memandu kereta sewaan di negara lawatan dan dinamakan sebagai **Orang Yang Diinsuranskan** dalam **Jadual**.

Tuntutan **Anda** mesti disertakan dengan resit pembayaran rasmi.

Pengecualian yang berkuat kuasa atas Manfaat 27

- a. Kami tidak akan membayar sekiranya kehilangan atau kerosakan yang timbul daripada kegagalan **Orang Yang Diinsuranskan** untuk mematuhi mana-mana syarat yang disenaraikan dalam Manfaat ini;
- b. **Orang Yang Diinsuranskan** atau **Ahli Keluarga Terdekat** tersebut telah dilucutkan kelayakan dalam **Tempoh Insurans** oleh mana-mana perintah daripada mana-mana Mahkamah Undang-undang atau dilarang menyewa dan/atau memandu atas sebab mana-mana undang-undang, enakmen atau peraturan negara lawatan (termasuk Malaysia) atau
- c. Kehilangan atau kerosakan bukan disebabkan oleh **Kemalangan** yang melibatkan kereta sewaan.

MANFAAT 21– MANFAAT KANDUNGAN ISI RUMAH

Kami akan, dengan pembayaran atau pilihan cara **Kami**, melindungi **Orang Yang Diinsuranskan** melalui pengembalian semula atau pembaikan sehingga **Jumlah Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** bagi setiap isi rumah daripada kehilangan atau kerosakan fizikal **Kandungan Rumah** yang terkandung di dalam **Rumah Orang Yang Diinsuranskan** di Malaysia yang tidak dihuni semasa **Perjalanan** akibat kebakaran atau kecurian yang menggunakan kekerasan dan keganasan semasa **Tempoh Insurans**.

Sekiranya berlaku kehilangan atau kerosakan kepada mana-mana harta yang diinsuranskan yang membentuk sebahagian daripada pasang atau set, liabiliti **Kami** tidak boleh melebihi sebahagian daripada nilai pasang atau set tersebut. **Kami** tidak akan bertanggungjawab terhadap nilai yang melebihi RM1000.00 untuk mana-mana satu barangan atau sepasang atau set barangan.

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** mempunyai Insurans Kandungan Isi Rumah, pampasan mestilah dibuat terlebih dahulu berdasarkan **Jumlah Diinsuranskan** bagi Insurans Kandungan Isi Rumah dan apabila jumlah yang diinsuranskan tersebut habis, baki amaun yang tidak dibayar pampasan (jika ada) akan dituntut kemudiannya di bawah Manfaat ini, sehingga **Jumlah Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**. **Kami** tidak akan membayar tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada atau berkenaan dengan atau disebabkan oleh apa-apa kehilangan atau kerosakan akibat tindakan sengaja **Anda** atau persekongkolan **Anda**.

PERKHIDMATAN KECEMASAN BAGI PEMINDAHAN DAN PENGHANTARAN PULANG

Pemindahan dan Penghantaran Pulang Kecemasan (selepas ini dirujuk sebagai EER) adalah berbeza dan bebas daripada skop perlindungan Insurans seperti yang diperuntukkan di dalam Polisi dan tertakluk pada peruntukan yang ditetapkan di bawah ini. **Kami** berhak untuk menyemak, menukar dan membatalkan mana-mana peruntukan

EER ini pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. EER menyediakan perkhidmatan seperti yang diterangkan berikut kepada **Orang Yang Diinsuranskan** untuk **Perjalanan Luar Negara**.

Skop Perkhidmatan

Perkhidmatan di bawah EER disediakan mengikut dan tertakluk pada terma dan syarat perjanjian yang ditandatangani antara Europ Assistance Services (Malaysia) Sdn Bhd (selepas ini dirujuk sebagai "EA") dan **Kami**. **Orang Yang Diinsuranskan** boleh menghubungi Talian Bantuan GEGM di Pusat Kecemasan **EA** melalui panggilan caj balikan/panggilan pindah bayaran 24 jam sehari, 365 hari (atau 366 hari, dalam tahun lompat) di mana-mana sahaja di dalam atau di luar Malaysia.

EER bermaksud perkhidmatan **EA** seperti yang diterangkan di bawah ini apabila **Orang Yang Diinsuranskan** melancong ke luar Malaysia atau **Rumah Orang Yang Diinsuranskan** untuk tempoh tidak melebihi sembilan puluh (90) hari berturut-turut dalam mana-mana satu **Perjalanan**.

- i. **Pemindahan Perubatan Kecemasan** - **EA** akan menguruskannya dan **Kami** akan membayar perbelanjaan pengangkutan udara dan/atau permukaan darat untuk memperoleh rawatan perubatan yang perlu, penjagaan perubatan semasa pengangkutan, komunikasi dan semua caj sampingan biasa yang dikenakan untuk memindahkan **Orang Yang Diinsuranskan** sekiranya **Keadaan Perubatan Serius** diperlukan di **Hospital** yang terdekat di mana rawatan perubatan yang sesuai tersedia dan tidak semestinya ke Malaysia atau **Negara Kediaman Biasa**.

"**Keadaan Perubatan Yang Serius**" bermaksud keadaan, yang mana pada pendapat **EA** merupakan kecemasan perubatan yang serius yang memerlukan rawatan pemulihan segera untuk mengelakkan kematian atau kerosakan serius terhadap prospek kesihatan semasa atau jangka panjang **Orang Yang Diinsuranskan**. Keseriusan keadaan perubatan ini akan dinilai dalam konteks lokasi geografi **Orang Yang Diinsuranskan**, sifat kecemasan perubatan dan ketersediaan penjagaan atau kemudahan perubatan yang sesuai di tempat kejadian.

EA mempunyai hak mutlak untuk memutuskan sama ada Penyakit atau **Kecederaan Orang Yang Diinsuranskan** adalah cukup serius untuk mewajarkan pemindahan perubatan kecemasan. **EA** selanjutnya berhak untuk memutuskan tempat **Orang yang Diinsuranskan** akan dipindahkan dan cara atau kaedah pemindahan tersebut akan dijalankan dengan mengambil kira semua fakta dan keadaan yang boleh dinilai dan disedari **EA** pada masa tersebut.

- ii. **Penghantaran Pulang Di Bawah Pengawasan Perubatan** - **EA** akan mengatur dan **Kami** akan membayar perbelanjaan yang perlu dan tidak dapat dielakkan dari segi perubatan untuk membawa balik **Orang Yang Diinsuranskan** ke Malaysia atau **Negara Kediaman Biasa** selepas Pemindahan Perubatan Kecemasan untuk rawatan pesakit dalam ke suatu tempat di luar Malaysia atau **Negara Kediaman Biasa**. **EA** berhak untuk memutuskan cara atau bagaimana penghantaran pulang tersebut akan dijalankan dengan mengambil kira semua fakta dan keadaan yang boleh dinilai dan disedari **EA** pada masa tersebut. **Negara Kediaman Biasa** bermaksud negara mastautin tetap sekiranya ia bukan Malaysia.

Nota: -Liabiliti maksimum untuk perkhidmatan Kecemasan bagi Pemindahan Perubatan dan Penghantaran Pulang Perubatan tidak boleh melebihi RM1,000,000.00 (Satu Juta Ringgit Malaysia) bagi setiap **Orang yang Diinsuranskan** setiap kejadian.

- iii. **Lawatan Ihsan** - Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** dimasukkan ke hospital di luar Malaysia atau **Negara Kediaman Biasa** selama lebih daripada 5 hari berturut-turut, **EA** akan mengatur dan **Kami** akan membayar tambang penerbangan pergi balik kelas ekonomi untuk salah seorang saudara atau rakan **Orang Yang Diinsuranskan** bagi menemani **Orang Yang Diinsuranskan**. **EA** juga akan mengaturkan penginapan saudara atau rakan tersebut tertakluk pada **Jumlah Diinsuranskan** mengikut seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.
- iv. **Penghantaran Pulang Kanak-kanak Tanggungan** - Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** dimasukkan ke hospital di luar Malaysia atau **Negara Kediaman Biasa** dan keadaan perubatan **Orang Yang Diinsuranskan** menghalang **Orang Yang Diinsuranskan** daripada menjaga anak-anaknya yang melancong bersama **Orang Yang Diinsuranskan**, **EA** akan mengatur dan **Kami** akan membayar tambang penerbangan sehalu kelas ekonomi untuk membawa pulang kanak-kanak (berumur enam belas (16) tahun dan ke bawah) ke Malaysia atau **Negara Kediaman Biasa**.
- v. **Penghantaran Pulang Jenazah** - Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** meninggal dunia semasa dalam perjalanan ke luar Malaysia atau **Negara Kediaman Biasa**, **EA** akan membantu untuk mendapatkan kebenaran

yang diperlukan dan akan mengatur penghantaran pulang jenazah atau tinggalan jenazah ke Malaysia atau **Negara Kediaman Biasa**. Dengan permintaan bertulis daripada wakil sah **Orang Yang Diinsuranskan**, dan setakat yang mungkin, **EA** akan menguruskan pengebumian di negara atau tempat kematian berlaku. Kos yang ditanggung untuk perkhidmatan ini akan dibayar oleh **Kami** tetapi tidak melebihi RM1,000,000 (Satu Juta Ringgit Malaysia) bagi mana-mana seorang **Orang yang Diinsuranskan**.

- vi. **Rujukan Perubatan Melalui Telefon** - Atas permintaan, **EA** akan memberikan nama, alamat dan nombor telefon pakar perubatan (termasuk kedua-dua pengamal am dan pakar), **Hospital**, doktor gigi dan klinik pergigian. Apabila diminta, **EA** akan membantu untuk mengatur janji temu dengan tempat perubatan. Semua yuran perundingan dan perubatan yang dikenakan hendaklah ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan**.

Nota: Panggilan sedemikian tidak ditafsirkan sebagai pengesahan diagnosis dan mesti dianggap sebagai nasihat sahaja.

vii. **Kemasukan ke Hospital**

- a. Sekiranya keadaan perubatan **Orang Yang Diinsuranskan** adalah serius sehingga memerlukan kemasukan ke hospital kecemasan, **EA** akan membantu **Orang Yang Diinsuranskan** dengan mengatur kemasukan ke **Hospital**.
- b. Semasa Kemasukan Hospital, doktor **EA** yang dilantik akan memantau keadaan **Orang Yang Diinsuranskan** dan memaklukkannya kepada ahli keluarga **Orang Yang Diinsuranskan**.
- c. Atas permintaan **Orang Yang Diinsuranskan** dan tertakluk pada **EA** untuk menerima jaminan pembayaran daripada **Orang Yang Diinsuranskan** atau ahli keluarganya, **EA** akan membantu dalam pengaturan jaminan pembayaran untuk Kemasukan **Hospital** dan perbelanjaan perubatan yang akan dikenakan semasa Kemasukan ke Hospital.

- viii. **Penghantaran Ubat-ubatan Yang Tidak Tersedia Secara Tempatan** - Walaupun **Orang Yang Diinsuranskan** berada di luar Malaysia atau negara mastautin biasa, **EA** akan menghantar ubat-ubatan yang diperlukan yang tidak tersedia di negara lawatannya sekiranya berlaku kecemasan dengan syarat peraturan tempatan membenarkan penghantaran sedemikian. Kos penghantaran dan kos ubat-ubatan akan ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan**.

- ix. **Maklumat Perjalanan Pra-lawatan** - **EA** akan memberikan maklumat mengenai keperluan Visa, inokulasi, pasport atau imunisasi negara asing di mana **Orang Yang Diinsuranskan** akan melawat.

- x. **Penemuan Kembali Barang Hilang** - **EA** akan membantu **Orang Yang Diinsuranskan** di lokasi kehilangan bagasi, dokumen dan barangan peribadi. Syarikat penerbangan, pihak berkuasa kerajaan dan pengeluar kad kredit adalah antara pihak yang akan dihubungi, jika perlu.

- xi. **Penyampaian Mesej Kecemasan** - Sekiranya berlaku kecemasan, **EA** akan mewujudkan saluran dalam negara atau antarabangsa untuk menyampaikan mesej kepada penerima yang ditetapkan.

- xii. **Pengaturan Penerbangan** - Sekiranya berlaku kecemasan kepada **Orang Yang Diinsuranskan**, **EA** akan membantu dalam pengaturan penerbangan pergi balik untuk ahli-ahli keluarga sekiranya mereka ialah teman perjalanan **Orang Yang Diinsuranskan**.

- xiii. **Rujukan Guaman** - Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** mencari bantuan guaman untuk kecemasan semasa berada di luar Malaysia, **EA** akan merujuk **Orang yang Diinsuranskan** kepada penasihat undang-undang tempatan. Semua kos pihak ketiga yang dikenakan akan ditanggung terus oleh **Orang Yang Diinsuranskan**.

- xiv. **Rujukan Jurubahasa / Penterjemah** - Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan bantuan penterjemahan ketika kecemasan semasa perjalanan **Orang Yang Diinsuranskan** di luar Malaysia atau negara mastautin biasa, **EA** akan merujuk **Orang Yang Diinsuranskan** kepada penterjemah tempatan. Kos yang dikenakan akan ditanggung sepenuhnya dan secara langsung oleh **Orang Yang Diinsuranskan**.

Pengehadan

Kami tidak akan bertanggungjawab atas kegagalan untuk menyediakan perkhidmatan atau sebarang kelewatan yang disebabkan oleh mogok atau keadaan di luar kawalan **Kami**, termasuk tetapi tidak terhad kepada, keadaan penerbangan atau di mana agensi kawal selia undang-undang tempatan melarang **Kami** dan **EA** menyediakan perkhidmatan tersebut.

Pengecualian

Keadaan-keadaan berikut dikecualikan daripada EER:

- i. Pemindahan perubatan kecemasan, penghantaran pulang atau kos yang tidak diluluskan terlebih dahulu dan secara bertulis oleh **EA** dan/atau tidak diatur oleh **EA**.
- ii. Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** melakukan perjalanan walaupun ia bertentangan dengan nasihat **Pengamal Perubatan**.
- iii. Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** melakukan perjalanan untuk tujuan memperoleh rawatan perubatan atau untuk berehat dan memulihkan diri berikutan sebarang kemalangan atau penyakit terdahulu.
- iv. Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** tidak mengalami **keadaan perubatan yang serius** atau sekiranya rawatan boleh ditangguhkan dengan munasabah sehingga **Orang yang Diinsuranskan** kembali ke Malaysia atau negara mastautin biasa.
- v. Penyertaan **Orang Yang Diinsuranskan** dalam sebarang konflik bersenjata (sama ada awam atau tentera), mogok, rusuhan atau kegemparan awam, penentangan, revolusi, pemberontakan atau rampasan kuasa tentera termasuk perkhidmatan dalam tentera atau mana-mana angkatan bersenjata mana-mana negara atau pihak berkuasa antarabangsa kecuali latihan askar simpanan masa keamanan.
- vi. Keadaan perubatan yang disebabkan oleh bahan senjata nuklear, sinaran pengion atau pencemaran oleh keradioaktifan daripada sebarang bahan api nuklear atau sisa nuklear.
- vii. Kegagalan **Orang Yang Diinsuranskan** untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah berikutan amaran melalui media massa tentang sebarang rancangan mogok, rusuhan atau kegemparan awam.
- viii. Kecederaan yang dilakukan sendiri, bunuh diri atau cubaan membunuh diri, kecelaruan mental atau psikiatri, ketagihan atau penyalahgunaan dadah, penyalahgunaan alkohol, penyakit kelamin, Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS) atau sebarang keadaan atau penyakit yang berkaitan dengan AIDS.
- ix. Sebarang perbelanjaan yang timbul daripada bersalin, keguguran, kehamilan (kecuali kehamilan tidak normal atau komplikasi penting kehamilan yang membahayakan nyawa ibu dan/atau anak dalam kandungan).
- x. Sebarang perbelanjaan yang timbul daripada mana-mana jenis perlumbaan (kecuali perlumbaan berjalan kaki), pameran sukan, terjun lelabah, mendaki gunung atau memanjat batu yang memerlukan penggunaan alat panduan atau tali, selam skuba, aeronautik atau aktiviti penerbangan kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang dalam pengangkut komersial atau persendirian yang berlesen wajar, dan semua sukan yang diamalkan sebagai profesion.
- xi. Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** terlibat dalam atau mengambil bahagian dalam mana-mana perbuatan yang menyalahi undang-undang atau haram.
- xii. Penahanan, pemusnahan, rampasan oleh kastam atau pihak berkuasa kerajaan, pelanggaran peraturan kerajaan.
- xiii. Sebarang keadaan kesihatan yang menjadi salah satu sebab untuk melakukan perjalanan.
- xiv. Kos pengebumian di Malaysia atau **Negara Kediaman Biasa** bagi **Orang Yang Diinsuranskan**.

PERUNTUKAN KHAS YANG BERKUAT KUASA ATAS PERJALANAN DALAM DAN LUAR NEGARA

1. Fasal Kehilangan

Kami akan membayar **Jumlah Modal Diinsuranskan** bagi **Kematian Akibat Kemalangan**, sekiranya dalam **Tempoh Perlindungan**, **Orang Yang Diinsuranskan** hilang selepas berlakunya **Kemalangan** yang melibatkan pesawat udara atau di laut atau bencana alam dan jasad **Orang Yang Diinsuranskan** tidak dijumpai dalam tempoh satu (1) tahun selepas kehilangannya dan bukti yang mencukupi dikemukakan untuk kepuasan **Kami** yang menyebabkan **Kami** membuat kesimpulan bahawa **Orang Yang Diinsuranskan** telah meninggal dunia akibat kejadian dalam skop Polisi ini. Jika pada bila-bila masa selepas pembayaran manfaat ini telah dibuat oleh **Kami**, **Orang Yang Diinsuranskan** didapati hidup, bayaran tersebut akan

dikembalikan kepada **Kami** dengan segera.

2. FASAL PENDEDAHAN

Tertakluk kepada terma, had, syarat dan pengecualian Polisi ini, **Kami** akan membayar **Jumlah Modal Diinsuranskan** untuk **Kematian Akibat Kemalangan** sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan**, selepas mengalami **Kecederaan** akibat kejadian yang diinsuranskan di bawah ini, dan terdedah kepada unsur-unsur alam semula jadi yang menyebabkan kematian **Orang Yang Diinsuranskan**. Adalah diisytiharkan dan dipersetujui bahawa sekiranya berlaku tuntutan bagi pampasan, ia hendaklah mempunyai pengesahan yang tertakluk kepada siasatan badan kehakiman di mana **Orang Yang Diinsuranskan** didapati telah meninggal dunia akibat pendedahan selepas mengalami **Kecederaan** akibat kejadian yang diinsuranskan.

PENGECUALIAN AM YANG BERKUAT KUASA ATAS SELURUH POLISI

Polisi ini tidak melindungi Kematian, Hilang Upaya, **Perbelanjaan Perubatan**, Kehilangan atau Kerosakan atau Liabiliti secara langsung atau tidak langsung yang diakibatkan oleh atau disebabkan oleh atau disumbangkan oleh atau berpunca daripada atau boleh dikesan sebagai atau akibat:

1. sebarang akibat daripada peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, pemberontakan tentera atau rampasan kuasa.
2. sebarang tindakan terorisme. Untuk tujuan ini, tindakan terorisme bermaksud perbuatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ancaman mengenainya, oleh mana-mana individu atau kumpulan individu, sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau dalam hubungan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau yang serupa termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menimbulkan ketakutan kepada orang awam, atau mana-mana bahagian orang awam.
3. bahan senjata nuklear, sinaran pengion atau pencemaran oleh keradioaktifan daripada mana-mana bahan api nuklear atau mana-mana sisa nuklear hasil pembakaran termasuk sebarang proses pembelahan bahan api nuklear yang mampan diri.
4. sebarang **keganasan nuklear, kimia atau biologi**.
5. sebarang **Penyakit Sedia Ada**, kecacatan atau kelemahan fizikal atau mental, kehamilan, bersalin, keguguran atau sebarang komplikasi yang berkaitan dengan kehamilan.
6. sebarang pembedahan elektif, kosmetik (estetik), plastik dan/atau pembedahan rekonstruktif dan rawatan yang berkaitan.
7. HIV (Virus Kurang Daya Tahan Manusia) dan/atau penyakit berkaitan HIV termasuk AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit) dan/atau sebarang derivatif mutan atau variasi yang timbul daripadanya.
8. pembunuhan atau serangan yang diprovokasi, mencederakan diri dengan sengaja, bunuh diri atau percubaan membunuh diri semasa siuman atau tidak siuman, kesan dadah kecuali jika diambil mengikut preskripsi oleh **Pengamal Perubatan** berdaftar untuk penyakit dan bukan untuk rawatan ketagihan dadah, atau jika **Orang yang Diinsuranskan** ialah pemandu atau penunggang yang berada di bawah pengaruh alkohol seperti yang ditetapkan oleh undang-undang.
9. **Orang Yang Diinsuranskan** terlibat atau mengambil bahagian dalam:
 - a. sukan musim sejuk, hoki ais, memancing di laut, berperahu atau berlayar melebihi lima (5) kilometer dari mana-mana garis pantai, selam skuba melainkan **Orang yang Diinsuranskan** ialah ahli kelab menyelam yang diiktiraf dan memegang lesen menyelam yang sah atau menyelam di bawah bimbingan pengajar selam profesional, pertandingan sukan permotoran, ujian kelajuan, ujian ketahanan atau sebarang jenis perlumbaan kecuali berjalan kaki, sukan profesional atau separuh profesional, mendaki gunung atau memanjat batu yang memerlukan penggunaan peralatan atau tali mendaki, merentas gunung/mengembara/berbasikal/bersiar-siar di dalam gua.
 - b. aktiviti di bawah, kecuali seperti yang diperuntukkan di bawah Manfaat 19 - Perlindungan Aktiviti Lasak, sekiranya **Anda** memilih untuk membeli Manfaat tersebut:

Aktiviti Musim Sejuk:

Berski, luncur papan salji, luncur tiub salji, luncur rakit salji, kenderaan salji, berjalan kaki di atas glasier.

Aktiviti Air:

Luncur air, selam skuba (Aktiviti bawah air yang melibatkan alat pernafasan buatan untuk menyelam sehingga kedalaman maksimum tiga puluh (30) meter ditemani seorang pengajar selam yang berkelayakan dengan sijil menyelam yang diiktiraf), snorkeling, luncur layang-layang, kayuh kanu, rakit redah jeram (dengan pemandu yang berkelayakan dan sehingga Gred 3 Skala Antarabangsa Kesukaran Sungai), ski air & papan gelombang, mendayung berdiri.

Aktiviti Gunung:

Merentas, mengembara, berbasikal gunung, bersiar-siar di dalam gua.

Aktiviti-aktiviti lain:

Terjun lelabah, terjun udara, bermain polo berkuda, lumba kuda berhalang, tinju, gusti, belon udara panas, hoki ais, memancing laut, go-kart, payung terjun, luncur angin, terjun udara, panjat batu atau cenuram dengan tangan kosong, memburu di luar sempadan Malaysia.

- c. sebarang aktiviti udara kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang dalam pesawat yang disediakan dan dikendalikan oleh syarikat penerbangan yang berlesen untuk menyediakan pengangkutan biasa melalui laluan udara yang ditetapkan.
 - d. sebarang operasi lapangan yang dijalankan oleh tentera (tentera darat, tentera laut atau tentera udara), polis atau perkhidmatan sekuriti, ahli bomba, juruterbang atau anak kapal bagi syarikat penerbangan, atau pelombong di perlombongan mineral, sama ada secara sukarela atau sebaliknya.
 - e. Aktiviti jenayah atau haram.
2. **Orang yang Diinsuranskan** melakukan perjalanan yang bertentangan dengan nasihat Pengamal Perubatan.
 3. **Orang Yang Diinsuranskan** melakukan perjalanan untuk tujuan memperoleh rawatan perubatan atau untuk berehat dan memulihkan diri berikutan sebarang kemalangan atau penyakit terdahulu yang berlaku sebelum tarikh permulaan perlindungan.

SYARAT-SYARAT AM YANG BERKUAT KUASA ATAS SELURUH POLISI

1. **Berkomunikasi Dengan Kami**

Setiap notis atau komunikasi yang akan diberikan atau dibuat di bawah Polisi ini mesti dihantar secara bertulis ke Ibu Pejabat **Kami** atau mana-mana Pejabat Cawangan **Kami**.

2. **Pengubahan**

Terma dan peruntukan Polisi ini mungkin diubah oleh **Kami** menurut sebarang perubahan perundangan, pengubahsuaian berkanun atau pindaan (termasuk keperluan, arahan atau garis panduan yang dikeluarkan oleh mana-mana pihak berkuasa kawal selia) atau dasar **Kami** sebagai tindak balas kepada piawaian pasaran dan perubahan semasa dalam strategi perniagaan, atau disebabkan oleh sebarang kemajuan dalam teknologi, atau untuk membetulkan sebarang kesilapan, jika difikirkan perlu dengan memberikan tiga puluh (30) hari notis terdahulu secara bertulis melalui pos biasa ke alamat terakhir **Anda** dalam rekod **Kami**, dan pindaan tersebut akan berkuat kuasa serta-merta pada pembaharuan Polisi seterusnya selepas notis bertulis terdahulu tiga puluh (30) hari tersebut tamat tempoh.

Tiada pindaan kepada Polisi ini akan sah melainkan dibenarkan oleh Syarikat dan kelulusan tersebut diendosnya.

3. **Pemilikan**

Kami hanya akan mengiktiraf **Anda** sebagai pemilik mutlak Polisi.

4. **Penipuan**

Kami boleh menolak tuntutan atau membatalkan Polisi ini atau melakukan kedua-duanya sekiranya **Anda** tidak jujur dan telus dalam membuat mana-mana kenyataan dalam borang cadangan dan pengakuan atau sekiranya tuntutan itu adalah satu penipuan atau dibesar-besarkan.

5. **Penjagaan Yang Munasabah**

Orang Yang Diinsuranskan mesti mengambil langkah yang munasabah untuk melindungi diri dan harta

bendanya daripada **Kemalangan, Kecederaan**, kehilangan dan/atau kerosakan.

6. Pembayaran Manfaat

- Pembayaran sebarang manfaat di bawah Polisi ini tertakluk kepada Definisi, Pengecualian dan semua terma dan syarat lain yang berkaitan dengan manfaat tersebut.
- Jika **Anda** bukan **Orang yang Diinsuranskan**, semua manfaat (termasuk **Jumlah Diinsuranskan** untuk **Kematian Akibat Kemalangan**) yang perlu dibayar di bawah Polisi ini akan dibayar kepada **Anda**, penerimaan **Anda** akan membebaskan **Kami** daripada semua liabiliti di bawah Polisi ini.
- Jika **Anda** adalah **Orang yang Diinsuranskan** dan sekiranya berlaku **Kematian Anda Akibat Kemalangan**, yang mana **Anda** mempunyai penama yang sah dengan atau tanpa pemegang amanah di bawah Polisi ini, pembayaran semua manfaat bagi **Kematian Akibat Kemalangan** akan dibuat mengikut peruntukan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau kepada wakil sah jika tiada penama yang dinamakan. Bagi **Orang yang Diinsuranskan** yang beragama Islam, pembayaran semua manfaat di bawah Polisi ini akan ditentukan oleh Undang-undang Syariah yang terpakai.

7. Kadar Pertukaran Mata Wang

Semua Manfaat di bawah Polisi ini perlu dibayar dalam Ringgit Malaysia. Bil perubatan atau bil-bil lain yang dikemukakan dalam mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia berdasarkan kadar pertukaran yang disebut (kadar pasaran terbuka jika pasaran bebas, kadar rasmi jika bukan pasaran bebas) pada tarikh terbitan bil.

8. Menguatkuasakan Hak Anda

Kami mungkin, atas perbelanjaan **Kami** dan atas nama **Anda** atau **Orang Yang Diinsuranskan**, mengambil sebarang langkah yang perlu untuk menguatkuasakan hak **Anda** atau mereka terhadap mana-mana orang lain sama ada sebelum atau selepas **Kami** membayar tuntutan.

9. Membatalkan Polisi Anda

- Jika Polisi dikeluarkan sebagai bukan Perjalanan Dua Hala (Perjalanan Pergi Balik), **Anda** boleh batalkan Polisi pada bila-bila masa tetapi sebelum berlepas untuk perjalanan dengan memberi notis bertulis kepada **Kami** dan dengan syarat tiada tuntutan dibuat semasa **Tempoh Insurans**, **Kami** akan kembalikan premium sepenuhnya kepada **Anda**.
- Jika Polisi dikeluarkan sebagai Polisi Tahunan, **Anda** boleh batalkan Polisi pada bila-bila masa sebelum atau selepas tarikh perlindungan bermula tetapi sebelum berlepas untuk **Perjalanan Anda** dalam **Tempoh Insurans** dengan memberi notis bertulis kepada **Kami** dengan syarat tiada tuntutan dibuat semasa **Tempoh Insurans**, **Kami** akan, tertakluk kepada penahanan/pemotongan minimum premium sebanyak RM50.00 (tidak termasuk Cukai Kerajaan) membuat pulangan bayaran premium untuk bahagian **Tempoh Insurans** yang belum digunakan pada kiraan kadar biasa jangka pendek **Kami** seperti berikut:

Tempoh Insurans Tidak Melebihi	Bayaran Balik Premium
1 bulan	3/4 daripada premium tahunan
2 bulan	5/8 daripada premium tahunan
3 bulan	1/2 daripada premium tahunan
4 bulan	3/8 daripada premium tahunan
6 bulan	1/4 daripada premium tahunan
8 bulan	1/8 daripada premium tahunan
Tempoh Melebihi 8 Bulan	Tiada Bayaran Balik Premium Dibenarkan

- Kami** juga boleh membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis empat belas (14) hari kepada **Anda** melalui surat berdaftar di alamat terakhir **Anda** yang **Kami** ketahui. Selepas pembatalan Polisi, **Kami** akan membayar balik premium yang sepadan dengan **Tempoh Insurans** yang belum tamat kepada **Anda**.

10. Remedi untuk salah nyata dalam kontrak insurans pengguna

10.1 Kami boleh membatalkan Polisi sekiranya sebarang salah nyata pra-kontrak yang dilakukan oleh **Anda** berkaitan dengan sebarang jawapan atau pendedahan dalam Borang Cadangan dan pengakuan **Anda**:-

- adalah salah nyata yang disengajakan atau secara melulu; atau

- b. adalah salah nyata yang cuai atau tanpa niat, tetapi oleh sebab salah nyata tersebut, **Kami** tidak akan menerbitkan atau memperbaharui Polisi ini.

Sekiranya Polisi ini tidak sah atau dibatalkan menurut Fasal 6.1 ini, liabiliti **Kami** akan dihadkan kepada pembayaran balik premium yang telah dibayar tanpa faedah, ditolak sebarang hutang kepada **Kami** di bawah Polisi ini.

10.2 Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pra-kontrak yang dilakukan oleh **Anda** berkaitan dengan sebarang jawapan atau pendedahan dalam Borang Cadangan dan pengakuan **Anda** adalah salah nyata yang cuai atau tanpa niat, tetapi oleh sebab salah nyata tersebut, **Kami** menerbitkan atau memperbaharui Polisi ini dengan terma dan syarat yang berbeza, **Kami** boleh:-

- mengubah sebarang terma dan syarat Polisi ini dan menganggap Polisi ini seolah-olah ia telah diterbitkan atau diperbaharui mengikut terma dan syarat yang berbeza; dan
- sebagai tambahan kepada Fasal 6.2(a), mengurangkan amaun yang perlu dibayar untuk tuntutan secara berkadaran menurut dasar **Kami** yang berkaitan pada masa material.

11. Membuat Tuntutan

- Semua tuntutan mesti dibuat melalui **Anda** dan sekiranya berlaku kematian **Anda**, ia hendaklah dibuat oleh wakil peribadi sah **Anda**.
- Anda** mesti memberitahu **Kami** dalam masa tiga puluh (30) hari dari sebarang **Kemalangan**, kehilangan atau kerosakan. Kegagalan untuk memberitahu **Kami** dalam had masa di atas tidak akan membatalkan tuntutan jika **Anda** boleh memuaskan hati **Kami** bahawa adalah tidak munasabah untuk memberikan notis sedemikian dalam masa yang ditetapkan.
- Setelah menerima notis tersebut, **Kami** akan memberikan kepada **Anda** borang tuntutan biasa **Kami** untuk dilengkapi dengan butiran penuh tentang **Kemalangan**, kehilangan atau kerosakan dan, atas perbelanjaan **Anda** sendiri, mengembalikannya kepada Kami dengan bukti dokumen seperti laporan polis, laporan perubatan, bil asal, anggaran untuk pembaikan, keratan tiket, tag bagasi dan laporan lain yang mungkin Kami perlukan secara munasabah untuk menilai tuntutan.
- Anda** mesti menghantar kepada **Kami**, sebarang surat, tuntutan, atau saman atau komunikasi lain untuk melakukan tuntutan sebaik sahaja **Anda** menerimanya daripada pihak ketiga dan **Anda** tidak boleh membalas atau menjawab perkara yang sama tanpa kebenaran bertulis **Kami** terlebih dahulu.
- Anda** atau **Orang Yang Diinsuranskan** tidak boleh mengaku, menafikan, berunding atau menyelesaikan tuntutan melainkan dengan kebenaran bertulis **Kami**.
- Anda** harus, pada bila-bila masa yang mungkin, menyimpan barangan yang rosak supaya **Kami** boleh memeriksanya dan sekiranya **Kami** membuat pembayaran untuknya atau menggantikan barangan yang rosak tersebut, ia akan menjadi milik **Kami**.
- Sekiranya berlaku **Kematian Akibat Kemalangan** bagi **Orang Yang Diinsuranskan**, melainkan ia dilarang oleh undang-undang, **Kami** berhak untuk menjalankan sebarang pemeriksaan bedah siasat atas perbelanjaan **Kami** sendiri sebelum membuat sebarang pembayaran **Jumlah Diinsuranskan** di bawah Polisi ini.

Dokumen-dokumen yang Diperlukan Untuk Tuntutan

Manfaat	Jenis Tuntutan	Dokumen/Tindakan yang Diperlukan
Semua	Semua Tuntutan	- Borang Tuntutan (boleh diperolehi di laman web Kami di www.greateasterngeneral.com) - Borang kemudahan kredit langsung (boleh diperolehi di laman web Kami di www.greateasterngeneral.com) - Bahagian atas penyata bank yang menunjukkan butiran akaun.
Termasuk yang berikut jika berkenaan:		

Manfaat 1 hingga Manfaat 3	Kematian akibat Kemalangan / Hilang Upaya Kekal	- Laporan bedah siasat atau Laporan perubatan (untuk tuntutan kematian) - Sijil Kematian (untuk tuntutan kematian) - Laporan polis mengenai Kemalangan berkenaan - Kad Pengenalan Penama/Penuntut dan Bukti hubungan (untuk tuntutan kematian) - Surat Pentadbiran/Perintah Pembahagian (sekiranya tiada penamaan atau penama berumur bawah 18 tahun (untuk tuntutan kematian) - Laporan pakar perubatan yang mengesahkan hilang upaya kekal dan peratusan ketidakupayaan.
Manfaat 4 hingga Manfaat 6	Perbelanjaan Perubatan/ Rawatan Perubatan Susulan di Malaysia/ Perubatan Alternatif	- Laporan perubatan atau nota diagnosis yang menyatakan Kecederaan/Penyakit - Bil perubatan asal - Resit pembayaran asal - Jadual perjalanan atau Pas masuk (sekiranya rawatan perubatan tidak dicari di luar negara)
Manfaat 7	Pemindahan & Penghantaran Pulang bagi Perubatan Kecemasan	Hubungi EA untuk bantuan
Manfaat 8	Penghantaran Pulang Jenazah	Hubungi EA untuk bantuan
Manfaat 9 & Manfaat 10	Lawatan Ihsan / Penjagaan Kanak-Kanak	- Resit asal untuk penginapan dan perbelanjaan perjalanan yang ditanggung. - Salinan penyata bil hospital yang menyatakan tempoh kemasukan hospital (sekiranya Orang yang Diinsuranskan dimasukkan ke hospital) - Laporan perubatan (sekiranya Orang yang Diinsuranskan dimasukkan ke hospital) - Sijil Kematian (sekiranya untuk kematian Orang yang Diinsuranskan) - Laporan bedah siasat terperinci (sekiranya untuk kematian Orang yang Diinsuranskan)
Manfaat 11	Kehilangan Deposit atau Pembayaran akibat Ejen Pelancongan Melarikan Diri atau Bankrap	- Jadual Perjalanan - Resit asal untuk pembayaran perjalanan - Laporan Polis - Surat dari Jabatan Insolvensi yang mengesahkan status Ejen Pelancongan
Manfaat 13	Kesulitan Perjalanan	
	A. Kelewatan Penerbangan	- Pengesahan bertulis daripada syarikat penerbangan awam mengenai tempoh kelewatan penerbangan (dalam jam) - Jadual penerbangan yang menunjukkan tarikh dan waktu perlepasan - Pas masuk yang menunjukkan tarikh dan waktu sebenar perlepasan
	B. Kelewatan bagasi	- Laporan Ketaklaziman Barangan yang dikeluarkan oleh syarikat penerbangan awam - Nota penghantaran semula bagasi atau pengesahan bertulis tempoh kelewatan bagasi dari syarikat penerbangan awam - Resit asal pembelian barangan keperluan kecemasan
	C. Perbelanjaan Pemendekan Perjalanan D. Pembatalan Perjalanan	- Ejen pelancongan/dokumen-dokumen syarat & terma syarikat penerbangan awam - Surat daripada ejen pelancongan yang mengesahkan jumlah bayaran balik (sekiranya tiada bayaran balik, sila nyatakan sebab dan/atau kemukakan bukti penafian dari badan-badan berkaitan) atau pengesahan bertulis dari syarikat penerbangan awam

		mengenai jumlah bayaran balik. • Invois asal dan resit bayaran yang mengesahkan jumlah penuh pembayaran
	E. Terlebi Tempahan Perjalanan	• Pengesahan bertulis dari syarikat pernebbangan awam mengenai terlebih tempahan dan tarikh dan waktu bagi penerbangan gantian • Jadual perjalanan yang menunjukkan tarikh dan waktu perlepasan • Pas masuk yang menunjukkan tarikh dan waktu sebenar perlepasan
	F. Perjalanan Melalui Laluan Lain	• Pengesahan bertulis dari syarikat pernebbangan awam mengenai pengambilan laluan lain, dan sebab pengambilan laluan lain tersebut, dan waktu sebenar ketibaan di destinasi yang dijadualkan • Jadual perjalanan yang menunjukkan tarikh dan waktu ketibaan yang dijadualkan. • Pas masuk yang menunjukkan tarikh dan waktu sebenar perlepasan
Manfaat 14	Kehilangan Dokumen Perjalanan & Wang Peribadi	• Laporan polis terperinci mengenai keadaan kehilangan, barangan yang hilang dan jumlah kehilangan • Keterangan Orang yang Diinsuranskan mengenai kejadian sebenar (sekiranya laporan polis itu dibuat dalam bahasa asing) • Resit asal untuk kos yang ditanggung untuk menggantikan paspot/visa/tiket penerbangan yang hilang (khusus untuk kehilangan dokumen perjalanan) • Slip pengeluaran ATM atau penyata bank atau slip-slip pertukaran mata wang asing (untuk kehilangan wang) keterangan mengenai item, tahun dan kos pembelian
Manfaat 15	Kehilangan Bagasi / Barang Peribadi	• Laporan Ketaklaziman Barangan yang dikeluarkan oleh syarikat penerbangan awam • Surat pengesahan dari syarikat penerbangan awam mengenai kehilangan yang berlaku dan tawaran pampasan (untuk bagasi dan barangan peribadi yang didaftar masuk dengan syarikat penerbangan awam) • Laporan polis terperinci mengenai keadaan kehilangan (untuk bagasi dan barangan peribadi yang didaftar masuk dengan syarikat penerbangan awam) • Keterangan Orang yang Diinsuranskan mengenai kejadian sebenar (sekiranya laporan polis itu dibuat dalam bahasa asing) • Surat permintaan yang meletakkan tanggungjawab kepada hotel ke atas kehilangan dan foto yang menunjukkan kerosakan dialami (sekiranya kehilangan berlaku di dalam bilik hotel) • Salinan resit pembelian atau penyata tuntutan yang mempunyai keterangan mengenai barangan, tahun dan kos pembelian
Manfaat 16	Kehilangan Kad Kredit OCBC	• Laporan polis • Surat pengesahan dari Bank OCBC
Manfaat 17	Kesulitan akibat Rampasan	• Laporan polis • Laporan kejadian dari syarikat pengangkutan

Manfaat 18	Perluasan Perubatan	
	A. Elaun Hospital	• Nota diagnosis dari doktor yang merawat di luar negara yang menyatakan jenis Kecederaan/Penyakit • Salinan penyata bil hospital yang menunjukkan tempoh dimasukkan ke hospital
	B (i) Elaun Kuarantin Akibat Pandemik Influenza – Luar Malaysia B (ii) Elaun Kuarantin Akibat Pandemik Influenza – Dalam Malaysia	• Surat dari Pihak Berkuasa Kesihatan yang mengesahkan mengenai kuarantin • Bil hospital yang terperinci • Laporan perubatan dari doktor/Pegawai Perubatan yang merawat
Manfaat 19	Perlindungan Golf	
	A. Kehilangan atau kerosakan peralatan golf/kayu golf/beg golf/bola golf	• Laporan kejadian dikeluarkan oleh pihak berkenaan • Resit pembelian • Bil asal pembaikan atau penggantian • Foto-foto kerosakan yang dialami
	B. Kepatahan kayu Golf Milik Orang yang Diinsuranskan semasa bermain atau berlatih di padang golf	• Surat pengesahan dari padang golf mengenai kejadian • Resit pembelian • Bil asal pembaikan dan penggantian • Foto-foto kerosakan yang dialami
	C. Pukulan <i>Hole In One</i> semasa • Hari Biasa • Kejohanan Golf	• Surat pengesahan dari padang golf mengenai kejadian • Kad Markah
Manfaat 20	Perlindungan Aktiviti Sukan Lasak	
	A. Kematian akibat Kemalangan / Hilang Upaya Kekal dan Menyeluruh	• Laporan bedah siasat atau Laporan perubatan (untuk tuntutan kematian) • Sijil Kematian (untuk tuntutan kematian) • Laporan polis mengenai Kemalangan berkenaan • Kad Pengenalan Penama/Penuntut dan Bukti hubungan (untuk tuntutan kematian) • Surat Pentadbiran/Perintah Pembahagian (sekiranya tiada penamaan atau penama berumur bawah 18 tahun (untuk tuntutan kematian) • Laporan pakar perubatan yang mengesahkan hilang upaya kekal dan peratusan ketidakupayaan.
	B. Perbelanjaan Perubatan	• Laporan perubatan atau nota diagnosis yang menyatakan Kecederaan/Penyakit • Bil perubatan asal • Resit pembayaran asal • Jadual perjalanan atau Pas masuk (sekiranya rawatan perubatan tidak dicari di luar negara)
	C. Kerosakan peralatan akibat Kemalangan	• Resit pembelian • Resit asal atau bil penggantian
Manfaat 21	Perlindungan Liabiliti Peribadi & Ekses Sewa Kereta	
	A. Liabiliti Peribadi	• Surat permintaan dari pihak ketiga • Keterangan Orang yang Diinsuranskan mengenai keadaan kehilangan • Laporan perubatan untuk kecederaan yang dialami (untuk tuntutan Kecederaan) • Bil-bil dan resit-resit perubatan asal (untuk tuntutan kecederaan) • Salinan resit pembelian atau bil asal

		pembaikan/penggantian (untuk tuntutan barang yang rosak) • Foto-foto kerosakan yang dialami
	B. Perlindungan Ekses Sewa Kereta	• Kontrak Sewa Kereta • Laporan polis • Polisi insurans kereta persendirian • Resit asal pembaikan
Manfaat 22	Manfaat Kandungan Isi Rumah	
	A. Kehilangan atau kerosakan Kandungan Isi Rumah akibat kebakaran atau kecurian yang disertai dengan kemasukkan secara kekerasan dan keganasan	• Laporan polis terperinci mengenai kehilangan berkenaan • Laporan pihak Bomba (jika disebabkan oleh kebakaran) • Salinan resit pembelian barangan yang rosak atau resit asal pembaikan/bil penggantian • Jadual polisi Kandungan Rumah/ Pemilik Rumah yang berkait dengan kerugian tersebut • Surat penyelesaian dari syarikat insurans lain untuk polisi Kandungan Rumah/ Pemilik Rumah
	B. Kehilangan Wang akibat Kecurian	• Slip pengeluaran ATM atau penyata bank yang menunjukkan pengeluaran wang tersebut • Laporan polis

12. Pencalonan

Anda boleh mencalonkan individu untuk menerima wang Polisi yang perlu dibayar apabila kematian **Anda**. Penama yang dinamakan dalam borang pencalonan atau sebarang pindaan masa hadapan yang dibuat oleh **Anda**, akan menerima manfaat kematian mengikut peruntukan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Anda** boleh membatalkan atau menukar penama pada bila-bila masa dengan memberikan borang pencalonan kepada **Kami**. Borang pencalonan mesti diterima dan didaftarkan oleh **Kami** semasa hayat **Anda** sebelum sebarang kerugian berlaku. Pembatalan dan pertukaran penama akan berkuat kuasa dari tarikh **Kami** menerima penamaan baharu.

13. Timbang Tara

Semua perselisihan yang timbul daripada Polisi ini akan dirujuk kepada keputusan Penimbang Tara yang akan dilantik secara bertulis oleh **Anda** dan **Kami**. Jika tiada persetujuan untuk melantik seorang Penimbang Tara, maka dua orang Penimbang Tara akan dilantik secara bertulis, seorang oleh **Anda** dan seorang lagi oleh **Kami**, dalam tempoh satu bulan selepas perselisihan tersebut. Sekiranya berlaku percanggahan pendapat antara Penimbang Tara, seorang Pengadil akan dilantik oleh kedua-dua Penimbang Tara secara bertulis sebelum mendengar kes yang dirujuk. Seseorang Penimbang Tara atau kedua-dua Penimbang Tara dan/atau Pengadil mesti membuat keputusan sebelum **Anda** boleh memulakan prosiding undang-undang terhadap **Kami**.

14. Syarat Pengeluaran Portfolio

Kami berhak untuk membatalkan portfolio secara keseluruhan jika **Kami** memutuskan untuk menghentikan pengunderaitan produk insurans ini. Pembatalan portfolio secara keseluruhan akan diberikan sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari notis bertulis kepada **Anda** dan **Kami** akan menghentikan semua polisi sehingga tamat tempoh perlindungan dalam portfolio.

15. Had Masa

Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar tuntutan yang dibuat selepas tamatnya tempoh dua belas (12) bulan dari berlakunya **Kemalangan**, kehilangan atau kerosakan. Selain itu, jika **Kami** menolak liabiliti untuk sebarang tuntutan, **Anda** mesti merujuk tuntutan kepada timbang tara dalam tempoh dua belas (12) bulan mulai tarikh penolakan **Kami**. Jika **Anda** tidak berbuat demikian, maka tuntutan itu akan, untuk semua tujuan, dianggap telah digugurkan dan tidak boleh dipulihkan semula selepas itu di bawah Polisi ini.

16. Undang-undang Yang Berkuat Kuasa

Polisi ini ditadbir oleh dan mesti ditafsirkan menurut Undang-undang Malaysia.

17. Fasal Tunai Sebelum Perlindungan

Kontrak insurans ini mempunyai syarat asas yang khas dan mutlak bahawa premium yang perlu dibayar mesti dibayar dan diterima oleh **Kami** sebelum perlindungan bermula. Sekiranya syarat ini tidak dipenuhi, maka Polisi ini terbatal dan tidak sah secara automatik. **Kami** berhak untuk menolak sebarang perlindungan dan/atau menolak sebarang tuntutan yang berpunca daripada tiada pembayaran premium kepada **Kami**.

18. Cukai Kerajaan

Sila maklum bahawa premium Polisi ini adalah tertakluk pada cukai Kerajaan yang berkuat kuasa sepanjang tempoh Polisi ini. Tanggungjawab **Anda** untuk membayar cukai Kerajaan yang berkuat kuasa akan menjadi sebahagian daripada terma dan syarat Polisi ini.

19. Perlindungan Berganda

Sekiranya **Anda** dilindungi di bawah lebih daripada satu polisi Insurans Perjalanan yang ditaja jamin oleh **Kami** untuk **Perjalanan** yang sama, **Kami** hanya akan membenarkan tuntutan di bawah polisi yang menyediakan **Jumlah Diinsuranskan** tertinggi.

20. Fasal Pengecualian Mutlak Kerugian Siber

1. Walau apa pun peruntukan yang bertentangan dalam polisi insurans ini, polisi insurans ini tidak termasuk sebarang Kerugian Siber.
2. Kerugian Siber bermaksud sebarang kerugian, kerosakan, liabiliti, perbelanjaan, denda atau penalti atau apa-apa jumlah lain secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh:
 - 2.1 penggunaan atau pengendalian mana-mana Sistem Komputer atau Rangkaian Komputer;
 - 2.2 pengurangan atau kehilangan keupayaan untuk menggunakan atau mengendalikan mana-mana Sistem Komputer, Rangkaian Komputer atau Data;
 - 2.3 akses kepada, pemprosesan, penghantaran, penyimpanan atau penggunaan mana-mana Data;
 - 2.4 ketidakupayaan untuk mengakses, memproses, menghantar, menyimpan atau menggunakan sebarang Data;
 - 2.5 sebarang ancaman atau sebarang penipuan berkaitan kepada 2.1 hingga 2.4;
 - 2.6 sebarang kesusialan atau ketinggalan atau kemalangan berkenaan dengan mana-mana Sistem Komputer, Rangkaian Komputer atau Data.
3. Sistem Komputer bermaksud mana-mana komputer, perkakasan, perisian, aplikasi, proses, kod, program, teknologi maklumat, sistem komunikasi atau peranti elektronik yang dimiliki atau dikendalikan oleh Pihak Diinsuranskan atau mana-mana pihak lain. Ini termasuk mana-mana sistem yang serupa dan sebarang input, output atau peranti storan data atau sistem, peralatan rangkaian atau kemudahan sandaran yang berkaitan.
4. Rangkaian Komputer bermaksud sekumpulan Sistem Komputer dan peranti elektronik lain atau kemudahan rangkaian yang disambungkan melalui satu bentuk teknologi komunikasi, termasuk internet, intranet dan rangkaian persendirian maya (VPN), membenarkan peranti pengkomputeran rangkaian bertukar Data.
5. Data bermaksud maklumat yang digunakan, diakses, diproses, dihantar atau disimpan oleh Sistem Komputer.

21. Had Sekatan dan Fasal Pengecualian (SANC)

Syarikat tidak akan dianggap menyediakan perlindungan dan tidak akan menerima sebarang bayaran di bawah Polisi; atau bertanggungjawab untuk membayar sebarang amaun (termasuk bayaran tuntutan, bayaran balik premium, bayaran penyerahan atau pembatalan); atau menyediakan sebarang manfaat di bawah Polisi; setakat mana penyediaan perlindungan tersebut, pembayaran sejumlah wang atau penyediaan manfaat tersebut akan mendedahkan **Syarikat** kepada sebarang sekatan, larangan atau pengehadan di bawah mana-mana undang-undang dan/atau peraturan, yang ditadbir oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan, pengawal selia atau badan kompeten, atau mana-mana penguat kuasa undang-undang di mana-mana negara.

22. Pengecualian Penyakit Berjangkit semasa PHEIC

Polisi ini tidak melindungi tuntutan dalam apa jua cara yang disebabkan oleh atau akibat daripada penyakit berjangkit, di mana wabaknya telah diisytiharkan sebagai Kecemasan Kesihatan Awam bagi Kebimbangan Antarabangsa (PHEIC) oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO).

Pengecualian ini hendaklah terpakai kepada tuntutan yang dibuat selepas tarikh mana-mana pengisytiharan sedemikian, selain daripada diagnosis yang berkaitan telah dibuat oleh **Pengamal Perubatan** yang berkeelayakan sebelum tarikh apa-apa pengisytiharan tersebut.

Pengecualian ini akan terus digunakan sehingga WHO membatalkan atau menarik balik mana-mana PHEIC yang berkaitan.

Penyakit berjangkit bermaksud sebarang penyakit yang boleh berjangkit daripada orang, haiwan atau spesies yang dijangkiti kepada orang, haiwan atau spesies lain melalui sebarang cara.

MENGEMUKAKAN ADUAN DAN RUNGUTAN

BAGAIMANA MEMBUAT ADUAN?

Anda boleh merujuk sebarang aduan mengenai sebarang perkara berkaitan insurans kepada Unit Pengendalian Aduan **Kami** untuk penyelesaian secara baik sebelum merujuk kepada Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) atau BNMLINK/BNMTELELINK, Bank Negara Malaysia (BNM). Untuk menyelesaikan aduan, adalah penting untuk **Anda** memberikan **Kami** sebanyak mungkin maklumat semasa menghubungi **Kami**, seperti nama penuh, alamat, nombor telefon, nombor Polisi dan jenis aduan **Anda**.

Berikut ialah butiran perhubungan Unit Pengendalian Aduan **Kami**:-

Unit Pengendalian Aduan

GREAT EASTERN GENERAL INSURANCE (MALAYSIA) BERHAD
Tingkat 18, Menara Great Eastern, 303 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur
No. Telefon : 03-4259 7828
E-mel : gicare-my@greateasterngeneral.com

PERKHIDMATAN OMBUDSMAN PASARAN KEWANGAN (DAHULU DIKENALI SEBAGAI OMBUDSMAN UNTUK PERKHIDMATAN KEWANGAN) ATAU BANK NEGARA MALAYSIA

Jika **Anda** tidak berpuas hati dengan maklum balas atau keputusan Unit Pengendalian Aduan **Kami**, **Anda** boleh mengemukakan aduan sama ada kepada FMOS dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh keputusan akhir Unit Pengendalian Aduan **Kami**, atau kepada BNM, Bank Negara Malaysia (BNM). Sila semak dengan Unit Pengendalian Aduan **Kami** mengenai cara yang wajar untuk menangani aduan **Anda**. Berikut ialah butiran perhubungan FMOS atau BNM:-

Pihak Berkuasa	Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)	BNMLINK/BNMTELELINK, Bank Negara Malaysia (BNM)
Alamat	Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur	Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) (Pusat Khidmat Pelanggan Jumpa Terus) Tingkat Bawah, Blok D, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur. Pusat Perhubungan (BNMTELELINK) Jabatan Komunikasi Korporat, Bank Negara Malaysia P.O. Box 10922, 50929 Kuala Lumpur.
No Telefon	03-2272 2811	1-300-88-5465 (Luar Negara: 603-2174 1717)
No Faks	-	03-2174 1515
E-mel	-	bnmteletelink@bnm.gov.my
Laman Web	www.fmos.org.my	