

OCBC HOMEMATE

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information on your houseowner/householder insurance.

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**

Step 1 What is OCBC Homemate?

OCBC Homemate protects your property against loss or damage by fire, lightning, explosions, flood, burst pipe or by any perils mentioned in the policy.

Step 2 Know Your Coverage

As an illustration, for RM 530.00 annually on Building coverage with sum insured RM 500,000 for landed property, you will receive the following coverage:

This policy covers:

- Loss or damage to your building¹ due to fire, lightning, thunderbolt, subterranean fire and explosion, aircraft, road vehicles or animals, bursting or overflowing of domestic water tanks or pipes², theft³, windstorm², earthquake² and flood²
- Mortgage discharge cost
- Mortgage protection
- Rent insurance
- Liability to the public

This policy excludes:

- Loss or damage to household contents, unless coverage is extended to include the same.
- Loss or damage due to subsidence, landslip, riot, strike and malicious damage
- Loss or damage resulting from confiscation, commandeering or requisition by legal authority
- Mutiny, civil commotion and insurrection
- War related risks
- Terrorism

By paying an additional premium, you can expand the coverage to include:

- Riot, Strike and Malicious Damage
- Subsidence and Landslip Cover

- The duration of coverage is 12 months. You need to renew your policy annually.
- The benefit(s) payable under eligible policy is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

This is not a complete list. Please read your policy contract carefully for full details on what is and is not covered.

If you have any questions or require assistance on our houseowner/householder insurance, you can:



Call us at
1300-1300-88
or OCBC at
03-83175000



Visit us at
www.greateasternlife.com



Email us at
gicare-my@greateasterngeneral.com

¹ Raw material used for reconstruction is subject to market value. In the event of a claim, you may consider to reinstate sum insured with additional premium.

² Subject to Excess clause.

³ Does not cover theft claims if there is no evidence of forced and violent entry/exit.

Step 3 Know Your Obligations

For this houseowner/householder insurance, you must pay a premium of:

Standard Cover ⁴	RM530.00 annually
Additional Cover ⁴	RM455.00 annually
Total premium you must pay is ⁴	RM 985.00

You also have to pay the following fees and charges:

Stamp duty	RM 10.00
Commission	15% of premium or RM 147.75
Other applicable charges	RM 78.80 (Government Tax)

Step 4 Other Key Terms

- You must give all the facts in your application form fully and accurately.
- You must ensure that your property is insured at the appropriate amount taking into account the renovation made to your property. The sum insured should cover the cost of rebuilding the property in the event of loss or damage. You may select to insure your building on full cost of rebuilding or Reinstatement Value Basis which includes architects and surveyors fees, cost of removal of debris, meeting any new building regulations or by laws (like submitting plans for approval).
- The sum insured must be monitored and reviewed regularly representing the full value in order to avoid under-insurance otherwise claims settlement will be on Average Basis.
- Premium due must be paid and received by us within 60 days from the inception date of this Policy.
- Payment can be made by cash, credit card, debit card or any payment method that is accepted by your agent/intermediary. Please keep a receipt of the premium paid as proof of payment for future reference.
- The basis of compensation for loss / damage to the property:
 - **Market Value** – it will pay the value of the property insured at the time of damage or loss less due allowance for wear and tear and / or depreciation and subject to the deduction of any excess and amount which you required to bear under the policy.
 - **Reinstatement Value (new for old)** – it will pay full cost of repairing the damaged building without any deductions being made for wear, tear or depreciation, provided that the sum insured is adequate to cover the total cost of reinstating the building.
 - **Excess** – being an amount you have to bear before you are paid, are applicable for certain perils, such as bursting and overflowing of water tanks, apparatus & pipes, windstorm, flood claims.
- In the event of a claim, please refer to our 'Fire Houseowner/Householder Claim' at our corporate website www.greateasternlife.com or contact our Claim Toll Free number at 1 300 13 1088 or email at claimscare-my@greateasterngeneral.com.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy for the full list of terms and conditions.

Step 5 Can I cancel my policy?

- Yes. You may cancel your policy at any time by giving a written notice to us and to OCBC Bank Malaysia Berhad if your property is still charged to OCBC Bank.
- You will be entitled to a partial refund of the premium provided you have not made a claim.

Customer's Acknowledgement* (Optional)

Please ensure you are filling this section yourself and are aware of what you are placing your signature for.

- ☐ I acknowledge that Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad has provided me with a copy of the PDS.
- ☐ I have read and understood the key information contained in this PDS.

** A customer's acknowledgement of this PDS shall not prejudice his/her right to seek redress in the event of subsequent disputes over the product terms and conditions.*

Name:

Date :

⁴ Inclusive of commission.

OCBC HOMEMATE

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Lembaran Pendedahan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberi anda maklumat-maklumat penting mengenai insurans pemilik rumah/isi rumah anda.

Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia membantu; **anda juga patut membacanya.**

Langkah 1 Apa itu OCBC Homemate?

OCBC Homemate melindungi harta anda daripada kerugian atau kerosakan akibat kebakaran, kilat, letupan, banjir, paip pecah atau disebabkan oleh sebarang bahaya yang dinyatakan dalam polisi.

Langkah 2 Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, dengan RM 530.00 setahun bagi perlindungan Bangunan dengan jumlah diinsuranskan sebanyak RM500,000 untuk harta atas tanah, anda akan menerima perlindungan berikut:

Polisi ini melindungi: • Kerugian atau kerosakan ke atas bangunan¹ anda akibat kebakaran, kilat, halilintar, api bawah tanah dan letupan, pesawat, kenderaan jalan raya atau haiwan, letusan atau limpahan tangki atau paip air domestik², kecurian³, ribut angin², gempa bumi² dan banjir² • Kos pelepasan gadai janji • Perlindungan gadai janji • Insurans sewa • Liabiliti kepada orang awam	Polisi ini tidak termasuk: • Kerugian atau kerosakan pada kandungan rumah, kecuali jika perlindungan tersebut dilanjutkan untuk melindungi perkara ini • Kerugian atau kerosakan akibat penenggelaman, gelinciran tanah, rusuhan, mogok dan kerosakan berniat jahat • Kerugian atau kerosakan akibat rampasan, perintah atau tuntutan oleh mana-mana pihak berkuasa yang sah • Dahagi, kegemparan awam dan pemberontakan • Risiko berkaitan peperangan • Terorisme
Dengan membayar premium tambahan, anda boleh memperluaskan perlindungan untuk merangkumi: • Rusuhan, mogok dan kerosakan berniat jahat • Perlindungan penenggelaman dan gelinciran tanah	
• Tempoh perlindungan adalah 12 bulan. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans anda setiap tahun. • Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my). Senarai ini tidak lengkap. Sila baca kontrak polisi anda dengan teliti untuk mendapatkan butiran penuh tentang perkara yang dilindungi dan tidak dilindungi.	

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans pemilik rumah/ isi rumah kami, anda boleh:



Hubungi kami di
1300-1300-88
atau OCBC di
03-83175000



Lawati kami di
www.greateasternlife.com



E-mel kami di
gicare-my@greateasterngeneral.com

¹ Kos bahan binaan untuk pembinaan semula adalah tertakluk kepada nilai pasaran. Sekiranya berlaku tuntutan, anda boleh mempertimbangkan untuk mengembalikan jumlah diinsuranskan dengan premium tambahan.

² Tertakluk kepada Fasal Ekses.

³ Tidak melindungi tuntutan kecurian jika tiada bukti kemasukan atau keluar secara paksa atau ganas.

Langkah 3 Ketahui Tanggungjawab Anda

Untuk insurans pemilik rumah/ isi rumah ini, anda mesti membayar premium berjumlah:

Perlindungan Standard ⁴	RM530.00 setahun
Perlindungan Tambahan ⁴	RM455.00 setahun
Jumlah Premium yang anda perlu bayar ⁴	RM 985.00

Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:

Duti Setem	RM 10.00
Komisen	15% of premium or RM 147.75
Caj-caj lain yang berkenaan	RM 78.80 (Government Tax)

Langkah 4 Terma Utama Lain

- Anda mesti memberikan maklumat yang lengkap dan tepat dalam borang permohonan.
- Anda mesti memastikan bahawa harta anda diinsuranskan pada jumlah yang sesuai dengan mengambil kira pengubahsuaian yang dibuat pada harta anda. Jumlah diinsuranskan hendaklah menampung kos membina semula harta tersebut sekiranya berlaku kerugian atau kerosakan. Anda boleh memilih untuk menginsuranskan bangunan anda pada kos penuh membina semula atau Asas Nilai Pengembalian Semula yang mana termasuk yuran arkitek dan juruukur, kos mengalihkan serpihan, memenuhi mana-mana peraturan bangunan baharu atau mengikut undang-undang (seperti mengemukakan pelan untuk kelulusan).
- Jumlah diinsuranskan mesti dipantau dan disemak secara berkala sebagai nilai penuh untuk mengelakkan kekurangan insurans jika tidak, penyelesaian tuntutan adalah pada Asas Purata.
- Premium yang perlu dibayar mesti dibayar dan diterima oleh kami dalam tempoh 60 hari dari tarikh permulaan polisi ini.
- Pembayaran boleh dibuat secara tunai, kad kredit, kad debit atau sebarang kaedah pembayaran yang diterima oleh ejen/pengantara anda. Sila simpan resit premium yang telah dibayar sebagai bukti pembayaran untuk rujukan masa hadapan.
- Asas pampasan bagi kehilangan / kerosakan harta:
 - **Nilai Pasaran** – ia akan membayar nilai harta yang diinsuranskan pada masa kerosakan atau kerugian ditolak elaun yang perlu dibayar untuk haus dan lusuh dan/atau susut nilai dan tertakluk kepada potongan sebarang lebihan dan amaun yang anda perlu tanggung di bawah polisi.
 - **Nilai Pengembalian Semula (baru untuk lama)** – ia akan membayar kos penuh untuk membaiki bangunan yang rosak tanpa sebarang potongan dibuat untuk haus, lusuh atau susut nilai, dengan syarat jumlah yang diinsuranskan adalah mencukupi untuk menampung jumlah kos pengembalian semula bangunan.
 - **Lebihan** – sebagai amaun yang perlu anda tanggung sebelum anda dibayar, terpakai untuk bahaya tertentu, seperti tangki air, radas & paip air, ribut angin, tuntutan banjir pecah dan melimpah.
- Sekiranya anda membuat tuntutan, sila rujuk kepada 'Tuntutan pemilik rumah /isi rumah' di laman web kami www.greateasternlife.com atau hubungi bahagian Tuntutan di talian bebas tol kami di 1 300 13 1088 atau e-mel kami di claimscare-my@greateasterngeneral.com.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

Langkah 5 Bolehkah saya batalkan polisi saya?

- Ya. Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada kami dan Bank OCBC Malaysia Berhad jika harta anda masih mempunyai pinjaman dengan pihak Bank OCBC.
- Anda berhak mendapat bayaran balik sebahagian premium dengan syarat anda belum membuat tuntutan.

Pengakuan Pelanggan* (Opsyenal)

Sila pastikan anda mengisi bahagian ini sendiri dan mengetahui tujuan meletakkan tandatangan anda.

☐

Saya mengakui bahawa Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad telah memberikan saya salinan PDS.

☐

Saya telah membaca dan memahami maklumat penting yang terkandung dalam PDS ini.

* Pengakuan pelanggan terhadap PDS ini tidak akan menjejaskan haknya untuk menuntut ganti rugi sekiranya berlaku pertikaian seterusnya mengenai terma dan syarat produk.

Nama :

Tarikh :

⁴ Termasuk komisen.