Akaun Flex OCBC

Nama Produk: Akaun Flex OCBC
(Dahulunya dikenali sebagai Akaun FRANK OCBC)

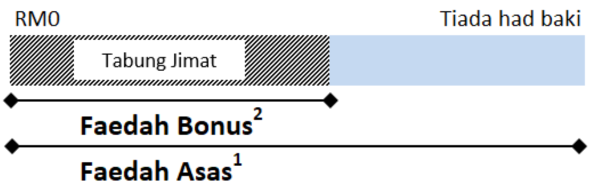
Apakah Akaun Flex OCBC?
Satu akaun yang membayar “Faedah Bonus” untuk menyimpan wang di dalam “Tabung Jimat”

Kelayakan	
Umur	Individu yang berumur 18 tahun dan ke atas.
Pemegangan Akaun	Seorang pemohon hanya dibenarkan memegang **SATU** akaun sahaja. Akaun dalam pegangan Bersama atau pelbagai tidak dibenarkan
Warganegara	Dibuka untuk Warga Malaysia sahaja
Dokumen yang Diperlukan	Kad Pengenalan
Simpanan Permulaan Minimum	RM20
Baki Minimum untuk Mengekalkan Akaun	RM20

Kadar Faedah

Kadar Feadah

Satu akuan simpanan dengan Faedah Asas berdasarkan keseluruhan baki akaun dan Faedah Bonus berdasarkan baki amaun di dalam “Tabung Jimat”



Rumusan kadar faedah adalah dijelaskan di jadual berikut:

Jenis Faedah	Kadar Faedah* (% setahun)^	Berdasarkan pada
Faedah Asas[1]	0.30% setahun	**Baki Akaun Harian** (Termasuk amaun di “Tabung Jimat”)
Faedah Bonus[2]	1.90% setahun	**Baki Harian Tabung Jimat**

[1]Anda akan mendapat “Faedah Asas” berdasarkan keseluruhan baki akaun pada kadar faedah semasa ("Kadar Lazim") yang dikira secara harian dan dikreditkan ke dalam Akaun Flex OCBC pada akhir bulan.

[2]Amaun di dalam “Tabung Jimat” adalah diperuntukkan dan tidak boleh dikeluarkan atau dibelanja dengan apa cara sekalipun. Sebagai pemegang akaun, anda memutuskan berapa wang yang diletakkan di akaun anda, atau dikelurkan, dari “Tabung Jimat”, pada bila-bila masa. Denominasi minimum untuk melaraskan “Tabung Jimat” adalah RM1 dan amaun maximum yang boleh diperuntukkan adalah baki keseluruhan akaun anda. Sekirannya, anda ingin meletak wang dalam atau mengeluar wang dari “Tabung Jimat”, anda hendak muat turun Aplikasi Perbankan Mobile OCBC (“App”) di telefon bimbit anda. App mempunyai fungsi untuk anda meletak wang dalam atau mengeluar wang dari “Tabung Jimat”. Faedah Asas berdasarkan keseluruhan baki akaun pada kadar faedah semasa ("Kadar Lazim") yang dikira secara harian dan dikreditkan ke dalam Akaun Flex OCBC pada akhir bulan ("Faedah Asas").

V5/Ogos 2023
Co. Reg. No: OCBC Bank (Malaysia) Berhad 199401009721 (295400-W)

MEMBER / AHLI PIDM

	Kedua-dua Faedah Asas dan Faedah Bonus akan diposkan ke akan pada akhir bulan dalam satu transaksi sebagai "Kredit Faedah", dibundarkan kepada 2 titik perpuluhan. Pembelian melalui Kad Debit yang diselesaikan selepas waktu yang tertentu melepasi tarikh transaksi boleh menyebabkan baki negatif di dalam Tabung Perbelanjaan. Di dalam kes ini, Faedah Bonus hanya dibayar atas Baki Akaun Harian dan bukannya baki yang di dalam Tabung Jimat. Sekirannya Baki Akaun Harian adalah negatif, tiada faedah akan dibayar pada hari yang Baki Akaun Harian negatif. Kadar faedah efektif berjulat daripada 0.30% setahun kepada 2.20% setahun, bergantung kepada Baki Akaun Harian dan amaun yang diletakkan di dalam Tabung Jimat. Sila rujuk kepada soalan lazim produk di laman web OCBC untuk berbagai contoh tentang pengiraan kadar faedah. Kadar Faedah Bonus ditentukan oleh OCBC Bank dan Kadar Faedah Bonus ini tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa. Kadar Faedah Bonus teraplikasi yang terkini boleh didapati daripada laman web OCBC. OCBC Bank akan memberi pemakluman terlebih dahulu melalui pengumuman yang diposkan di cawangan, laman web OCBC Bank atau di media massa mengenai perubanahn dalam Kadar Faedah Bonus.
Pengiraan Faedah Sekiranya Akaun Ditutup	Sekiranya penutupan akaun berlaku, maka Kadar Lazim akan digunakan untuk mengira faedah harian terakru ke atas baki sehingga hari sebelum akaun ditutup bagi bulan kalendar dan tiada Faedah Bonus akan dibayar untuk Akaun tersebut.
Perbankan Online OCBC	Lobi Perbankan Elektronik – eLobby • Perkhidmatan ATM yang menyediakan pengeluaran tunai, pindahan dana, pertanyaan baki, permohonan buku cek dan banyak lagi – 24 jam sehari, 7 hari seminggu. • Mesin Simpanan Tunai membolehkan anda mendeposit atau membayar wang tunai dengan/tanpa kad Debit ke akaun anda sendiri atau akaun OCBC pihak ketiga. • Mesin Kemasukan Cek memberikan anda cara mudah dan pantas untuk memasukkan cek ke dalam akaun-akaun OCBC. Perbankan Internet OCBC • Akses akaun OCBC anda 24 jam sehari dengan selesa dari rumah atau pejabat anda. Daftar percuma dengan nombor Kad Debit atau Kredit dan PIN anda di laman web OCBC Malaysia Perbankan Telefon OCBC • Jawapan kepada pertanyaan perbankan anda kini hanya dengan satu panggilan sahaja. Pilih daripada menu layan diri atau bercakaplah dengan Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan kami (sila rujuk Customer Service Hotlines > Personal Banking di laman web OCBC Malaysia).
Syarat-syarat lain	Akaun yang tidak berbaki secara berterusan untuk 90 hari akan ditutup. OCBC Bank akan memberikan makluman terlebih dahulu kepada Pelanggan yang Layak berkenaan penutupan akaun melalui SMS ataupun melalui cara lain yang dianggap wajar. Pengaktifan semula akaun yang telah ditutup adalah mengikut budi bicara mutlak OCBC Bank.
Ciri-ciri dan Manfaat	
Penyata Akaun	Akaun baru anda didatangkan dengan penyata elektronik "secara asal" yang boleh didapati di Perbankan Online OCBC dan/atau dihantar ke alamat e-mel anda. Penyata bercetak hanya akan dihantar kepada anda setiap bulan atas permintaan. Bagi setiap permintaan salinan penyata tambahan, caj sebanyak RM10.00 akan dikenakan.
Insurans Simpanan	Dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk kepada risalah maklumat PIDM yang boleh didapati di kaunter kami atau layari laman web PIDM.

Pengendalian Akaun Dorman	Mana-mana akaun simpanan atau akaun semasa yang tiada aktiviti selama 1 tahun atau lebih dari tarikh transaksi terakhir akan dianggap sebagai akaun dorman. **Akaun Dorman dengan baki tidak lebih daripada RM10.00**: Baki akan diserapkan sebagain yuran perkhidmatan dan akaun akan ditutup. **Akaun Dorman dengan baki melebihi RM10.00**: Yuran tahunan sebanyak RM10.00 akan dikenakan sehingga baki yang tinggal diletakkan di bawah "Wang Yang Tidak Dituntut". Sila rujuk kepada bahagian "Polisi Wang Yang Tidak Dituntut". Untuk mengaktifkan semula akaun dorman, anda perlu melakukan transaksi simpanan atau pengeluaran melalui kaunter di mana-mana cawangan OCBC Bank (Malaysia) Berhad secara peribadi.
Polisi Wang yang tak Dituntut	Mana-mana akaun dengan baki kredit tetapi kekal dorman selama (7) tahun atau lebih akan dipindahkan kepada "Wang Yang Tak Dituntut" selaras dengan Akta Wang Tak Dituntut 1965.

Ringkasa Yuran dan Caj

Penutupan Awal Dalam tempoh 3 bulan dari tarikh pembukaan	RM20.00
Akaun Dorman Akaun akan dorman jika tiada sebarang aktiviti dalam masa 1 tahun atau lebih dari tarikh transaksi terakhir	Akaun dengan baki sehingga RM10.00: - Baki akan diserap dan akaun akan ditutup Akaun dengan baki melebihi RM10.00: • RM10.00 setahun sehingga tahun ke-7, baki (jika ada) akan diklasifikasikan sebagai "Wang Yang Tak Dituntut".
Kad Debit	
• Yuran Pendaftaran (Yuran sekali bayar)	RM8.00
• Yuran Tahunan	RM8.00 setahun
Perkhidmatan Pengeluaran Tunai	
• Pengeluaran dari mana-mana ATM luar negara yang tertera logo MasterCard	RM10.00
• Pengeluaran dari ATM bank yang menyertai rangkaian ATM perkongsian MEPS	Sehingga RM1.00* untuk setiap transaksi (ditentukan oleh Institusi Kewangan yang memberikan perkhidmatan ATM)
• Pengeluaran dari ATM HSBC, UOB, Standard Chartered Bank (dalam Malaysia)	RM1.00
• Pengeluaran dari mana-mana ATM di bawah kendalian kumpulan OCBC yang tertera logo OCBC di Malaysia, Singapura, Macau, Hong Kong dan Indonesia	Tiada Caj
Pemindahan Segera MEPS menerusi ATM MEPS	Tiada caj (untuk transaksi berjumlah RM5,000 dan ke bawah); Yuran ditentukan oleh institusi kewangan yang menyediakan kemudahan ATM (bagi transaksi berjumlah RM5,000 ke atas)
Pemindahan Segera MEPS dari ATM OCBC	Tiada caj
Yuran Penggantian Kad	RM12.00
Yuran Dapatan Semula Resit Jualan	RM15.00 untuk salinan asli RM8.00 untuk salinan kedua

Yuran Tukaran Luar Negara	Kadar Tukaran sepertimana ditetapkan oleh VISA, MasterCard atau AMEX, ditambah apa-apa yuran pentadbiran yang dikenakan oleh VISA, MasterCard atau AMEX
Yuran dan Caj-caj Lain	Sila rujuk Personal Banking > Fees & Charges di laman web OCBC Malaysia untuk yuran dan caj-caj lain.
Maklumat Perhubungan	
OCBC Bank (Malaysia) Berhad	Untuk maklumat lanjut, pertanyaan atau maklum balas tentang produk dan perkhidmatan kami yang terkini, anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan kami atau layari laman web kami (sila rujuk Customer Service Hotlines > Personal Banking di laman web OCBC Malaysia) atau kunjungi mana-mana cawangan OCBC Bank yang berhampiran anda. Anda juga boleh menghubungi kami pada bila-bila masa untuk mengemaskini Maklumat Peribadi anda. Maklumat ini penting bagi kami dalam usaha untuk memberi anda perkhidmatan yang lebih baik. Sila maklum bahawa semua maklumat peribadi anda adalah sulit. Sekiranya anda mempunyai sebarang aduan tentang produk atau tahap perkhidmatan kami, hantarkannya secara bertulis kepada alamat berikut (sila rujuk Help & Support > The Dispute Resolution Process di laman web OCBC Malaysia): **Service Transformation Department,** OCBC Bank (Malaysia) Berhad, Menara OCBC, 18 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur Atau, sekiranya anda ingin mendapatkan pandangan pihak berkuasa tentang cara kami mengendalikan aduan, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan boleh dihubungi atau emel (sila rujuk Hubungi Kami di laman web Ombudsman for Financial Services); atau Bank Negara Malaysia (sila rujuk Hubungi Kami di laman web Bank Negara Malaysia).
Bank Negara Malaysia	Untuk pertanyaan lanjut tentang Produk Kewangan, sila layari • Basic Banking Services dari laman web Bank Negara Malaysia • Laman web MyCoverage Anda juga boleh mengunjungi BNMLINK yang berhampiran atau hubungi BNMTELELINK (sila rujuk Hubungi Kami di laman web Bank Negara Malaysia).
Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)	Hubungi talian hotline PIDM (boleh didapati dari Isnin hingga Jumaat mulai 8.30 pagi hingga 5.30 petang) atau emel kepada PIDM (sila rujuk Contact Us di laman web PIDM).

Kenyataan: Lembaran Maklumat Produk ini adalah untuk tujuan maklumat semata-mata dan tidak mengandungi sebarang nasihat bagi mana-mana perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk tentang perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau perkara-perkara lain yang diberikan adalah seperti 'seadanya' dan 'boleh didapati' dan diberikan untuk maklumat dan rujukan anda sahaja. OCBC Bank tidak menjamin kebergunaan atau kecukupan maklumat yang diberikan dan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang akibat yang timbul daripada mempercayai sebarang pendapat atau kenyataan yang terkandung di sini atau ke atas mana-mana pengeluarannya. Terma dan Syarat yang lebih terperinci bagi **Akaun Flex OCBC** ini dinyatakan dalam Perkhidmatan dan Akaun Bank – Terma dan Syarat Utama dan Terma dan Syarat lain yang diguna pakai untuk produk ini (jika ada) yang boleh didapati di cawangan OCBC Bank dan di laman web OCBC Malaysia. Lembaran Maklumat Produk ini adalah sulit dan tidak boleh dikeluarkan semula (secara penuh atau sebahagian) kepada sesiapa sahaja tanpa mendapat kebenaran bertulis daripada OCBC Bank terlebih dahulu.

V5/Ogos 2023
Co. Reg. No: OCBC Bank (Malaysia) Berhad 199401009721 (295400-W)