

Akaun Semasa Plus
Nama Produk: Akaun Semasa Plus OCBC
Apakah Akaun Semasa Plus OCBC? Satu akaun yang membayar faedah ke atas baki sambil menikmati akaun semasa yang fleksibel.

Kelayakan	
Umur	Individu yang berumur 18 tahun dan ke atas (untuk akaun perseorangan atau bersama).
Warganegara	Dibuka untuk Warga Malaysia, Pemastautin Tetap dan Bukan Pemastautin (tertakluk kepada negara asal).
Dokumen yang Diperlukan	• Kad Pengenalan atau Pasport. • Surat pengenalan diperlukan oleh semua pelanggan baru yang ingin membuka Akaun Semasa Plus dan ia mestilah dalam bentuk: - Surat daripada pemegang akaun yang sedia ada dengan vintaj minimum sekurang-kurangnya 12 bulan dengan OCBC Bank - Surat rujukan/penyata daripada bank lain.
Simpanan Permulaan Minimum	RM1,000
Baki Minimum untuk Mengekalkan Akaun	Baki minimum tidak perlu dikekalkan.
Syarat-syarat lain	Seorang pengenalan diperlukan untuk membuka Akaun Semasa Plus.
Kadar Faedah	
Pengiraan Faedah	Faedah dikira secara harian dan dikreditkan secara bulanan.
Kadar Faedah	Kadar faedah terkini boleh didapati di laman web OCBC Malaysia dan di cawangan-cawangan OCBC Bank yang terdekat. OCBC Bank berhak untuk menukar kadar faedah dan jika berlaku, mestilah mengumumkannya di cawangan, di laman web OCBC Bank atau dalam media massa.
Perkhidmatan	
Perbankan Online OCBC	Lobi Perbankan Elektronik – eLobby • ATM menyediakan perkhidmatan pengeluaran tunai, pindahan dana, pertanyaan baki, permohonan buku cek dan banyak lagi. 24 jam sehari, 7 hari seminggu. • Mesin Simpanan Tunai membolehkan anda memasukkan atau membayar wang tunai dengan atau tanpa kad Debit ke akaun OCBC anda sendiri atau akaun OCBC pihak ketiga. • Mesin Kemasukan Cek memberikan anda cara mudah dan pantas untuk memasukkan cek ke dalam akaun-akaun OCBC. Perbankan Internet OCBC • Akses akaun OCBC anda 24 jam sehari dengan selesa dari rumah atau pejabat anda. Daftar percuma dengan Kad Debit atau Kredit dan PIN anda di laman web OCBC Malaysia Perbankan Telefon OCBC • Jawapan kepada pertanyaan perbankan anda kini hanya dengan satu panggilan sahaja. Pilih daripada menu layan diri atau bercakaplah dengan Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan kami (sila rujuk Customer Service Hotlines > Personal Banking di laman web OCBC Malaysia)
Kemudahan Cek	<u>Buku Cek</u> Buku cek dikeluarkan semasa membuka akaun. Nikmati kemudahan membayar bil-bil atau pembelian menggunakan cek. <u>Perlindungan Cek</u> Pelanggan boleh mengatur pindahan dana secara automatik (pindahan sehala) daripada akaun simpanan untuk mengelakkan cek tendang. <i>Nota: Sila rujuk kepada Ringkasan Yuran dan Caj bagi caj-caj yang dikenakan di bawah kemudahan cek.</i>

Ciri-ciri dan Manfaat					
Penyata Akaun	Akaun anda didatangkan dengan penyata elektronik secara asal yang boleh didapati di Perbankan Online OCBC dan/atau dihantar ke alamat e-mel anda. Penyata bercetak hanya akan dihantar kepada anda setiap bulan atas permintaan. Caj RM10.00 sebulan akan dikenakan dengan setiap permohonan penyata tambahan.				
Insurans Simpanan	Dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk kepada risalah maklumat PIDM yang boleh didapati di kaunter kami atau layari laman web PIDM				
Pengendalian Akaun Dorman	Mana-mana akaun simpanan atau akaun semasa yang tiada aktiviti selama 1 tahun atau lebih dari tarikh transaksi terakhir akan dikira sebagai akaun dorman di bawah Garis Panduan Rangkakerja Perkhidmatan Perbankan Asas oleh Bank Negara Malaysia. <table border="1"> <tr> <td>Akaun Dorman dengan baki tidak lebih daripada RM10.00</td><td>Baki akan diserapkan sebagai yuran perkhidmatan dan akaun akan ditutup.</td></tr> <tr> <td>Akaun Dorman dengan baki melebihi RM10.00</td><td>Yuran tahunan sebanyak RM10.00 akan dikenakan sehingga baki yang tinggal diletakkan di bawah "Wang Yang Tak Dituntut". Sila rujuk kepada bahagian "Polisi Wang Yang Tak Dituntut".</td></tr> </table> Untuk mengaktifkan semula akaun dorman, anda perlu melakukan transaksi simpanan atau pengeluaran melalui kaunter di mana-mana cawangan OCBC Bank (Malaysia) Berhad atau OCBC Al-Amin Bank Berhad dengan sendiri.	Akaun Dorman dengan baki tidak lebih daripada RM10.00	Baki akan diserapkan sebagai yuran perkhidmatan dan akaun akan ditutup.	Akaun Dorman dengan baki melebihi RM10.00	Yuran tahunan sebanyak RM10.00 akan dikenakan sehingga baki yang tinggal diletakkan di bawah "Wang Yang Tak Dituntut". Sila rujuk kepada bahagian "Polisi Wang Yang Tak Dituntut".
Akaun Dorman dengan baki tidak lebih daripada RM10.00	Baki akan diserapkan sebagai yuran perkhidmatan dan akaun akan ditutup.				
Akaun Dorman dengan baki melebihi RM10.00	Yuran tahunan sebanyak RM10.00 akan dikenakan sehingga baki yang tinggal diletakkan di bawah "Wang Yang Tak Dituntut". Sila rujuk kepada bahagian "Polisi Wang Yang Tak Dituntut".				
Polisi Wang Yang Tak Dituntut	Sila ambil perhatian bahawa mana-mana akaun dengan baki kredit tetapi kekal dorman selama tujuh (7) tahun atau lebih akan dipindahkan kepada "Wang Yang Tak Dituntut" selaras dengan Akta Wang Yang Tak Dituntut 1965.				
Pengendalian Akaun Bersama	- Akaun bersama ("Akaun") boleh dibuka untuk 2 individu atau lebih yang berumur 18 tahun dan ke atas. Kad Pengenalan/Pasport diperlukan dengan setiap permohonan. - Pemegang-pemegang Akaun adalah layak secara bersama ke atas sebarang baki simpanan atau kredit yang terdapat dalam Akaun. - Semua arahan berhubung dengan Akaun, termasuk tanpa had berkaitan dengan pengendalian dan penutupan Akaun atau penggantungan atau penamatan perkhidmatan, pertukaran alamat, pegangan surat atau butiran lain tentang pemegang-pemegang Akaun yang didaftar dengan Bank atau sebarang maklumat lain, akan diberikan secara bertulis (atau dengan cara lain yang dibenarkan oleh OCBC Bank) oleh semua pemegang Akaun bersama, kecuali diarahkan sebaliknya melalui surat oleh semua pemegang Akaun bersama. - Semua pemegang Akaun bersama mestilah bertanggungjawab secara bersama ke atas semua transaksi yang terbit daripada sesuatu arahan. - Jika OCBC Bank menerima arahan yang bercanggah, sama ada daripada atau bukan daripada orang(-orang) yang dibenarkan, OCBC Bank boleh memilih untuk bertindak atas mandat yang diberi oleh semua pemegang Akaun bersama. - Sebaik sahaja menerima notis kematian bagi salah seorang pemegang Akaun, OCBC Bank layak untuk membayar baki simpanan atau kredit seperti sewajarnya, kepada pemegang yang tinggal dan jika lebih daripada seorang pemegang dalam nama bersama, asalkan sebelum pembayaran dibuat, OCBC Bank layak untuk menolak sebarang hutang ditanggung oleh pemegang-pemegang Akaun bersama di bawah mana-mana Akaun dengan OCBC Bank dan/atau dengan mana-mana syarikat dalam Kumpulan OCBC daripada baki simpanan atau kredit tersebut. - OCBC Bank boleh membenarkan pemegang(-pemegang) Akaun yang masih ada untuk meneruskan operasi Akaun tertakluk kepada keperluan terma dan syarat dikenakan oleh OCBC Bank yang dipenuhi.				

Ringkasan Yuran dan Caj	
Caj Perkhidmatan Separa Tahun Jika baki purata untuk separa tahun kurang daripada RM1,000	RM10.00
Penutupan Awal Akaun Dalam tempoh 3 bulan dari tarikh pembukaan	RM20
Kemudahan Cek - Tempahan Buku Cek - Duti Setem - Caj Perkhidmatan untuk kurier - Cek Tendang - Disebabkan oleh dana tidak mencukupi - Bayaran Ditamatkan: Melalui kaunter - Caj Perkhidmatan (berterusan/tidak berterusan) - Penarikan arahan menamatkan bayaran - Bayaran Ditamatkan: Melalui saluran lain - Penjelasan cek pihak ke-3 - Caj Perkhidmatan - terlebih keluaran sementara yang timbul daripada cek yang diberikan - Permohonan untuk Imej Cek	RM1.00 bagi setiap cek. RM5.00 untuk maksimum 3 buku. (tidak sah jika pelanggan mengambil buku cek di cawangan) RM150 RM20.00 bagi setiap permohonan/cek. RM10.00 bagi setiap permohonan. RM20.00 bagi setiap permohonan/cek. RM3.00 bagi setiap cek. RM50 bagi setiap kejadian. RM10.00 bagi setiap cek
Akaun Dorman Akaun akan dormant jika tiada sebarang aktiviti dalam masa 1 tahun atau lebih dari tarikh transaksi terakhir	Akaun dengan baki sehingga RM10.00: Baki akan diserap dan akaun akan ditutup. Akaun dengan baki melebihi RM10.00: RM10.00 setahun sehingga tahun ke-7, baki (jika ada) akan diklasifikasikan sebagai "Wang Yang Tak Dituntut".
Kad Debit - Yuran Pendaftaran (Yuran sekali bayar) - Yuran Tahunan	RM8.00 RM8.00 setahun
Perkhidmatan Pengeluaran Tunai - Pengeluaran dari mana-mana ATM luar negara yang tertera logo MasterCard - Pengeluaran dari ATM bank yang menyertai rangkaian ATM perkongsian MEPS - Pengeluaran dari ATM HSBC, UOB, Standard Chartered Bank (dalam Malaysia) - Pengeluaran dari mana-mana ATM di bawah kendalian kumpulan OCBC yang tertera logo OCBC di Malaysia, Singapura, Macau, Hong Kong dan Indonesia	RM10.00 Sehingga RM1.00* untuk setiap transaksi (ditentukan oleh Institusi Kewangan yang memberikan perkhidmatan ATM) RM1.00 Tiada Caj
Pemindahan Segera MEPS menerusi ATM MEPS	Tiada caj (untuk transaksi berjumlah RM5,000 dan ke bawah); Yuran ditentukan oleh institusi kewangan yang menyediakan kemudahan ATM (bagi transaksi berjumlah RM5,000 ke atas)
Pemindahan Segera MEPS dari ATM OCBC	Tiada caj
Yuran Penggantian Kad	RM12.00

Yuran Tukaran Luar Negara	Kadar tukaran sepertimana ditetapkan oleh VISA, MasterCard atau AMEX, ditambah apa-apa yuran pentadbiran yang dikenakan oleh VISA, MasterCard atau AMEX
Yuran dan Caj-caj Lain	Sila rujuk Personal Banking > Fees & Charges di laman web OCBC Malaysia
Maklumat Perhubungan	
OCBC Bank (Malaysia) Berhad	Untuk maklumat lanjut, pertanyaan atau maklum balas tentang produk dan perkhidmatan kami yang terkini, anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan kami (sila rujuk Customer Service Hotlines > Personal Banking di laman web OCBC Malaysia) atau kunjungi mana-mana cawangan OCBC Bank yang berhampiran anda. Anda juga boleh menghubungi kami pada bila-bila masa untuk mengemaskini Maklumat Peribadi anda. Maklumat ini penting bagi kami dalam usaha untuk memberi anda perkhidmatan yang lebih baik. Sila maklum bahawa semua maklumat peribadi anda adalah sulit. Sekiranya anda mempunyai sebarang aduan tentang produk atau tahap perkhidmatan kami, hantarkannya secara bertulis kepada alamat berikut: Service Transformation Department, OCBC Bank (Malaysia) Berhad, Menara OCBC, 18 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur. Atau, sekiranya anda ingin mendapatkan pandangan pihak berkuasa tentang cara kami mengendalikan aduan, Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan) boleh dihubungi atau emel (sila rujuk Hubungi Kami di laman web Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan); atau Bank Negara Malaysia (sila rujuk Hubungi Kami di laman web Bank Negara Malaysia).
Bank Negara Malaysia	Untuk pertanyaan lanjut tentang Produk Kewangan, sila layari • BNMLINK atau rujuk Hubungi Kami di laman web Bank Negara Malaysia
Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)	Hubungi talian hotline (boleh didapati dari Isnin hingga Jumaat mulai 8.30 pagi hingga 5.30 petang) atau emel kepada PIDM (sila rujuk Contact Us di laman web PIDM)

Kenyataan: Lembaran Maklumat Produk ini adalah untuk tujuan maklumat semata-mata dan tidak mengandungi sebarang nasihat bagi mana-mana perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk tentang perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau perkara-perkara lain yang diberikan adalah seperti 'seadanya' dan 'boleh didapati' dan diberikan untuk maklumat dan rujukan anda sahaja. OCBC Bank tidak menjamin kebergunaan atau kecukupan maklumat yang diberikan dan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang akibat yang timbul daripada mempercayai sebarang pendapat atau kenyataan yang terkandung di sini atau ke atas mana-mana pengeluarannya. Terma dan Syarat yang lebih terperinci bagi **Akaun Semasa Plus OCBC** ini dinyatakan dalam Perkhidmatan dan Akaun Bank – Terma dan Syarat Utama dan Terma dan Syarat lain yang diguna pakai untuk produk ini (jika ada) yang boleh didapati di cawangan OCBC Bank dan di www.ocbc.com.my. Lembaran Maklumat Produk ini adalah sulit dan tidak boleh dikeluarkan semula (secara penuh atau sebahagian) kepada sesiapa sahaja tanpa mendapat kebenaran bertulis daripada OCBC Bank terlebih dahulu.