

## OCBC World Mastercard Terms and Conditions

These terms and conditions govern the credit card, issued by OCBC Bank (Malaysia) Berhad (“OCBC Bank”), in the “OCBC World Mastercard Cashback Programme” of OCBC World Mastercard. These terms and conditions are binding on all customers who hold the OCBC World Mastercard (“Cardmembers”, unless expressly excluded, this may include both the principal and supplementary Cardmembers where the context allows) and shall be read in conjunction with the OCBC Cardmember’s Agreement. By signing on or using the OCBC World Mastercard, a Cardmember shall be deemed to have agreed with these terms and conditions and the OCBC Cardmember’s Agreement.

### OCBC World Mastercard Cashback Programme

1. The OCBC World Mastercard Cashback Programme is an on-going feature of the OCBC World Mastercard. OCBC Bank may, at its absolute discretion, withdraw or suspend the OCBC World Mastercard Cashback Programme from Cardmembers:
  - (a) Who are not, or who cease to be, in good standing with OCBC Bank;
  - (b) Whose accounts with OCBC Bank are delinquent, unsatisfactorily conducted or terminated; or
  - (c) Who have breached any agreement with OCBC Bank.
2. Under the OCBC World Mastercard Cashback Programme, a Cardmember earns Cashback on purchases validly charged to the Cardmember’s OCBC Cashback Mastercard as provided in Table 1 below:

**Table 1**

CASHBACK	TRANSACTIONS FOR CASHBACK CALCULATION
0.5%	Local Spending (via Ringgit Malaysia only)
1.0%	Overseas Spending (via foreign currencies besides Ringgit Malaysia)*

The Cashback is calculated on total amounts billed “Total Retail Spending” for the month and is non-cumulative from previous month.

- (a) “**Total Retail Spending**” means the total amount of the Cardmember’s retail spending. Table 2 below sets out the transactions which form part of Retail Spending and transactions which do not.

**Table 2**

RETAIL SPENDING* (transactions below are included for Cashback calculation)		NON-RETAIL SPENDING (transactions below are excluded from Cashback calculation)	
i.	Local and overseas/foreign currency purchase	i.	Easy Payment Plan (EPP)
ii.	Auto Debit / Recurring	ii.	Balance Transfer (BT)
iii.	E-Commerce / Online Purchases	iii.	Call for Cash (CFC)
iv.	Instalment Payment Plan (IPP)	iv.	Power Credit Cash Plus
v.	Mail Order / Telephone Order	v.	Auto Balance Conversion
		vi.	Outstanding Balance
		vii.	Cash Advance
		viii.	Finance Charge
		ix.	Annual Fee
		x.	Late Payment Charge
		xi.	Reversal on Transaction
		xii.	Disputed Transaction
		xiii.	Fraudulent Transaction
		xiv.	Card Replacement Fee

	<ul style="list-style-type: none"> <li>xv. Service Tax</li> <li>xvi. Others Fees and Charges</li> <li>xvii. Donations to Charitable and Social Services Organisations</li> <li>xviii. Government-related payments</li> <li>xix. JomPAY, FPX and DuitNow QR transactions</li> <li>xx. Any transactions made in the United Kingdom, or in the country which is a member of the European Economic Community (EEC) or European Union (EU) including Aland Islands, Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, French Guiana, Germany, Gibraltar, Greece, Guadeloupe, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Martinique, Mayotte, Netherlands, Poland, Portugal, Reunion, Romania, Saint Martin, Slovakia, Slovenia, Spain, Svalbard and Jan Mayen, Sweden, Iceland, Liechtenstein and Norway</li> </ul>
--	--

\*Exclude transactions in countries specified in items (xx) under Non-Retail Spending (including online/e-commerce transactions made to merchants tagged to the aforementioned countries)

- (b) The Cashback is calculated on the Total Retail Spending for the month and is non-cumulative from previous month.

**Illustration 1 of Cashback calculation**

RETAIL SPENDING TYPE	TOTAL RETAIL SPEND	CASHBACK EARNED
Local spending (0.5% Cashback)	RM500.00	RM2.50
Overseas spending (1.0% Cashback)	-	-
<b>Total Cashback Earned</b>		<b>RM2.50</b>

**Illustration 2 of Cashback calculation**

RETAIL SPENDING TYPE	TOTAL RETAIL SPEND	CASHBACK EARNED
Local spending (0.5% Cashback)	RM500.00	RM2.50
Overseas spending (1.0% Cashback)	RM1,000.00	RM10.00
<b>Total Cashback Earned</b>		<b>RM12.50</b>

- (c) The OCBC World Mastercard is strictly for personal usage only. OCBC reserves the right not to award the Cashback for transactions that OCBC deem as not complying with these criteria.
- (d) E-commerce and Online purchases are collectively known as "Online Purchases". This refers to purchases made on an online merchant's website, and excludes transactions made for payments on OCBC Internet Banking.

- (e) All overseas transactions and transactions performed in foreign currencies will be converted to Ringgit Malaysia (RM) at such rates of exchange as may be determined by OCBC Bank at its sole discretion. OCBC Bank's records shall constitute conclusive and binding evidence of the transaction details and amounts.
- (f) The Cashback accumulated by the principal and supplementary Cardmembers will be credited into, and reflected in the billing statements of, the principal Cardmember's OCBC World Mastercard account.
- (g) The Cashback accrued are subject to adjustment if there are any credit(s) or debit(s) posted to Cardmembers' OCBC World Mastercard account including those arising from return of goods or services, or billing disputes.
- (h) The Cashback will be calculated to the nearest Ringgit Malaysia of the Total Retail Spending.
- (i) The entire Cashback will be void or forfeited if any of the following events shall occur:
  - i) The OCBC World Mastercard is terminated by either OCBC Bank or the Cardmember for any reason;
  - ii) There is loss, theft, damage, destruction, fraudulent or unauthorised use of the OCBC World Mastercard;
  - iii) OCBC Bank cancels or terminates the OCBC World Mastercard Cashback Programme for whatever reason.
- (j) If Cashback is given in respect of any transactions which are subsequently reversed, the reversal will result in the corresponding Cashback being reversed.
- (k) The Cashback are not transferable or exchangeable for other items, credit or kind, in part or full.

### **General**

- 3. OCBC Bank's decisions on all matters relating to the OCBC World Mastercard Cashback Programme shall be final, conclusive and binding on all parties. No correspondence or attempts to dispute such decisions will be entertained. For variations or amendments to these terms and conditions or the variation, suspension or termination of the OCBC World Mastercard Cashback Programme, OCBC Bank will give twenty one (21) days prior notice to the Cardmembers.
- 4. OCBC Bank shall not be responsible for and disclaims all liability to any actions, claims, losses, damages, costs, charges and expenses which the Cardmember may suffer, sustain or incur by reason of Cardmember participation in the World Cashback Programme, unless the loss is attributable to the Bank's negligence.
- 5. OCBC Bank reserves the right at any time and from time to time to revise, amend or modify the OCBC World Mastercard features, services or terms and conditions in any way deemed appropriate by OCBC Bank at its sole and absolute discretion, including but without limitation, to suspend, withdraw or terminate the OCBC World Mastercard features or services available, to add/supplement or to delete/remove or to replace/substitute or otherwise vary or modify these terms and conditions. OCBC's decisions in all matters shall be final, binding and conclusive on all Cardmembers. Any such revision, amendment or modification to the terms and conditions may be made after giving 21 days' notice. Notice will be given by way of posting a general notice at our Website and any other manner such as advertising a general notice in any one issue of a daily national newspaper or by posting a general notice in any OCBC branch or by incorporating the notice into OCBC Bank's statement sent to the Cardmembers periodically or short messaging service (SMS) and the 21 days' notice will take effect from the date set out in the notice.
- 6. These terms and conditions shall be governed by the laws of Malaysia, and all Cardmembers shall be deemed to have agreed to submit to the exclusive jurisdiction of the Malaysian Courts.

## Terma & Syarat OCBC World Mastercard

Terma dan syarat ini dikenakan ke atas kad kredit yang dikeluarkan oleh OCBC Bank (Malaysia) Berhad ("Bank OCBC"), dalam "Program Rebat OCBC World Mastercard" OCBC World Mastercard. Semua pelanggan yang memiliki OCBC World Mastercard terikat kepada terma and syarat ini ("Ahli Kad", melainkan dikecualikan secara jelas, termasuklah Ahli Kad utama dan tambahan sekiranya berkenaan) dan hendaklah dibaca berserta Perjanjian Ahli Kad OCBC. Dengan menandatangani atau menggunakan OCBC World Mastercard OCBC, Ahli Kad dianggap telah bersetuju menerima terma dan syarat ini serta Perjanjian Ahli Kad OCBC.

### Program Rebat OCBC World Mastercard

1. Program Rebat OCBC World Mastercard merupakan ciri semasa OCBC World Mastercard OCBC. Bank OCBC boleh menurut budi bicara mutlakny, menarik balik atau menggantung Program Rebat OCBC World Mastercard daripada Ahli Kad:
  - (a) yang tidak, atau yang tidak lagi, mempunyai reputasi yang baik dengan Bank OCBC;
  - (b) yang mempunyai akaun-akaun yang tertunggak, tidak memuaskan atau ditutup di Bank OCBC; atau
  - (c) yang telah melanggar mana-mana perjanjian dengan Bank OCBC.
2. Di bawah Program Rebat OCBC World Mastercard, Ahli Kad mendapat rebat atas pembelian secara sah dicaj kepada Kad OCBC World Mastercard milik Ahli Kad sebagaimana yang diperuntukkan dalam Jadual 1 di bawah:

**Jadual 1**

REBAT	URUS NIAGA UNTUK PENGIRAAN REBAT
0.5%	Pembelian Tempatan (melalui Ringgit Malaysia sahaja)
1.0%	Pembelian Luar Negara (melalui mata wang asing selain Ringgit Malaysia)*

- (a) "Jumlah Perbelanjaan Runcit" bermaksud jumlah keseluruhan perbelanjaan runcit Ahli Kad. Jadual 2 di bawah menunjukkan transaksi yang termasuk dan yang dikecualikan daripada perbelanjaan runcit.

**Jadual 2**

PERBELANJAAN RUNCIT* (transaksi di bawah disertakan untuk pengiraan rebat)	PERBELANJAAN BUKAN RUNCIT (transaksi di bawah tidak termasuk dalam pengiraan rebat)
(i) Pembelian tempatan dan luar negara	(i) Pelan Bayaran Mudah (EPP)
(ii) Debit Automatik / Pembayaran Berulang	(ii) Pindahan Baki (BT)
(iii) E-dagang / Pembelian Dalam Talian	(iii) Call for Cash (CFC)
(iv) Pelan Bayaran Ansuran (IPP)	(iv) Power Credit Cash Plus
(v) Pesanan Pos / Pesanan Telefon	(v) Auto Balance Conversion
	(vi) Baki Tertunggak
	(vii) Pendahuluan Tunai
	(viii) Caj Pembiayaan
	(ix) Yuran Tahunan
	(x) Denda Bayar Lewat
	(xi) Balikan Transaksi
	(xii) Transaksi Dipertikai
	(xiii) Transaksi Palsu
	(xiv) Yuran Penggantian Kad
	(xv) Cukai Perkhidmatan
	(xvi) Bayaran dan Caj Lain

	(xvii) Sumbangan kepada Pertubuhan Kebajikan dan Khidmat Sosial (xviii) Bayaran berkaitan kerajaan (xix) Urus niaga JomPAY, FPX dan Duitnow QR (xx) Sebarang transaksi yang dibuat di United Kingdom, atau di negara yang menjadi ahli Komuniti Ekonomi Eropah (EEC) atau Kesatuan Eropah (EU) termasuk Kepulauan Aland, Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Republik Czech, Denmark, Estonia, Finland, Perancis Awam, Guiana Perancis, Jerman, Gibraltar, Greece, Guadeloupe, Hungary, Ireland, Itali, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Martinique, Mayotte, Belanda, Poland, Portugal, Reunion, Romania, Saint Martin, Slovakia, Slovenia, Sepanyol, Svalbard dan Jan Mayen, Sweden, Iceland, Liechtenstein dan Norway
--	---

\* Tidak termasuk transaksi di negara yang dinyatakan dalam item (xx) di bawah Perbelanjaan Bukan Runcit (termasuk transaksi dalam talian/e-dagang yang dibuat kepada peniaga yang ditandakan kepada negara-negara yang disebutkan di atas)

- (b) Rebat dikira atas Jumlah Perbelanjaan Runcit untuk satu bulan dan tidak boleh dikumpulkan dengan perbelanjaan bulan terdahulu.

**Ilustrasi 1 pengiraan rebat:**

JENIS PERBELANJAAN RUNCIT	JUMLAH PERBELANJAAN RUNCIT	JUMLAH REBAT
Pembelian Tempatan (0.5% rebat)	RM500.00	RM2.50
Pembelian Luar Negara (1.0% rebat)	-	-
<b>JUMLAH REBAT</b>		<b>RM2.50</b>

**Ilustrasi 2 pengiraan rebat:**

JENIS PERBELANJAAN RUNCIT	JUMLAH PERBELANJAAN RUNCIT	JUMLAH REBAT
Pembelian Tempatan (0.5% rebat)	RM500.00	RM2.50
Pembelian Luar Negara (1.0% rebat)	RM1,000.00	RM10.00
<b>JUMLAH REBAT</b>		<b>RM12.50</b>

- (c) OCBC World Mastercard hanya untuk kegunaan peribadi sahaja. OCBC berhak untuk tidak memberikan rebat untuk transaksi yang dianggap sebagai tidak mematuhi kriteria tersebut oleh OCBC.
- (d) E-dagang dan pembelian atas talian secara kolektif dikenali sebagai "Pembelian dalam talian". Ini merujuk kepada pembelian yang dibuat di laman web saudagar dalam talian, dan transaksi tidak termasuk dibuat untuk bayaran Perbankan Internet OCBC.
- (e) Semua transaksi di luar negara dan transaksi yang dibuat menggunakan mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia (RM) mengikut kadar pertukaran yang ditetapkan oleh Bank OCBC menurut

budi bicara tunggalnya. Rekod Bank OCBC hendaklah dianggap muktamad dan mengikat segala bukti berhubung butiran dan amaun transaksi.

- (f) Rebat yang dikumpulkan oleh Ahli Kad utama dan tambahan akan dikreditkan dan dicatatkan dalam penyata bil akaun OCBC World Mastercard Ahli Kad utama.
- (g) Rebat yang terakru tertakluk pada pelarasan jika terdapat sebarang kredit atau debit yang direkodkan ke akaun OCBC World Mastercard Ahli Kad termasuk daripada pemulangan barangan atau perkhidmatan, atau pertikaian bil.
- (h) Rebat akan dikira kepada Ringgit Malaysia terhampir daripada Jumlah Perbelanjaan Runcit.
- (i) Semua rebat akan dibatalkan atau ditarik balik jika berlaku salah satu perkara berikut:
  - i. OCBC World Mastercard ditamatkan oleh Bank OCBC atau Ahli Kad atas apa jua sebab;
  - ii. OCBC World Mastercard telah hilang, dicuri, rosak, musnah, dipalsukan atau digunakan tanpa kebenaran;
  - iii. Bank OCBC membatalkan atau menamatkan Program Rebat OCBC World Mastercard atas apa jua sebab.
- (j) Jika rebat diberikan berhubung mana-mana transaksi yang kemudian dibalikkan, pembalikan tersebut akan turut mengakibatkan rebat tersebut dibalikkan.
- (k) Rebat tidak boleh dipindahmilik atau ditukar dengan barangan lain, kredit atau yang seumpamanya, sama ada sebahagian atau sepenuhnya.

#### **Am**

3. Keputusan Bank OCBC dalam semua perkara berhubung Program Rebat OCBC World Mastercard adalah muktamad, pasti dan mengikat semua pihak. Surat-menyurat atau percubaan untuk mempertikaikan keputusan tersebut tidak akan dilayan. Bank OCBC akan memberi notis 21 hari terlebih dahulu untuk sebarang perubahan atau pindaan kepada terma dan syarat, atau perubahan, penggantungan atau penamatan Program Rebat OCBC World Mastercard.
4. Bank OCBC tidak akan bertanggungjawab ke atas dan menafikan semua liabiliti untuk apa-apa tindakan, tuntutan, kerugian, kerosakan, kos, caj dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Ahli Kad, dialami atau ditanggung oleh sebab penyertaan Ahli Kad OCBC World Mastercard Program Rebat, melainkan jika kerugian itu adalah disebabkan oleh kecuai Bank.
5. Bank OCBC berhak pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa untuk menyemak semula, meminda atau mengubah suai OCBC World Mastercard Program Rebat ciri-ciri, perkhidmatan atau terma dan syarat dalam apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh Bank OCBC mengikut budi bicara mutlakanya, termasuk tetapi tidak terhad kepada, menggantung, menarik balik atau menamatkan OCBC World Mastercard Program Rebat mempunyai atau perkhidmatan yang disediakan, untuk menambah atau untuk memadam/mengubah suai terma dan syarat-syarat. Keputusan Bank OCBC dalam semua perkara adalah muktamad, terikat dan menyeluruh pada semua Ahli Kad. Apa-apa semakan, pindaan atau pengubahsuaian kepada terma-terma dan syarat-syarat boleh dibuat selepas memberi notis 21 hari. Notis akan diberikan dengan cara menyiarkan notis am di Laman Web kami dan apa-apa cara lain seperti mengiklankan notis am dalam mana-mana satu keluaran akhbar nasional harian atau dengan menyiarkan notis am di mana-mana cawangan OCBC atau dengan memasukkan notis itu ke dalam Penyata OCBC Bank dihantar kepada Ahli Kad dari semasa ke semasa atau khidmat pesanan ringkas (SMS) dan notis 21 hari akan berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis.
6. Terma dan Syarat ini hendaklah ditadbir oleh Undang-undang Malaysia, dan semua Ahli Kad hendaklah dianggap telah bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.