OCBC Gold Visa Credit Card Frequently Asked Questions

1. What can I get from my OCBC Gold Visa Credit Card?
You are entitled to 0.2% rebate on your Total Retail Spending validly charged to your OCBC OCBC Gold Visa Credit Card, regardless of the amount of your Total Retail Spending. You also enjoy a host of privileges in Malaysia, Singapore & Indonesia.

2. What is Total Retail Spending?
Total Retail Spending means the total amount of your retail spending. The table below shows you what transactions are retail spending and what are not.

RETAIL SPENDING (transactions below are included for rebate calculation)		NON-RETAIL SPENDING (transactions below are excluded from rebate calculation)	
(i)	Local and overseas purchases	(i)	Easy Payment Plan (EPP)
(ii)	Auto Debit / Recurring	(ii)	Balance Transfer (BT)
(iii)	E-commerce / Internet / Online	(iii)	Call for Cash (CFC)
(iv)	Instalment Payment Plan (IPP)	(iv)	Power Credit Cash Plus
(v)	Mail Order / Telephone Order	(v)	Outstanding Balance
		(vi)	Cash Advance
		(vii)	Finance Charge
		(viii)	Annual Fee
		(ix)	Late Payment Charge
		(x)	Reversal on Transaction
		(xi)	Disputed Transaction
		(xii)	Fraudulent Transaction
		(xiii)	Card Replacement Fee
		(xiv)	Service Tax
		(xv)	Other Fees and Charges

OCBC Gold Visa Terms and Conditions

These terms and conditions govern the credit card issued by OCBC Bank (Malaysia) Berhad ("OCBC Bank") called "OCBC Gold Visa" and the features which apply specifically to OCBC Gold Visa namely the "Gold Rebate Programme". These terms and conditions are binding on all customers who hold the OCBC Gold Visa ("Cardmembers", unless expressly excluded, this may include both the principal and supplementary Cardmembers where the context allows) and shall be read in conjunction with the OCBC Cardmember's Agreement. By signing on or using the OCBC Gold Visa, a Cardmember shall be deemed to have agreed with these terms and conditions and the OCBC Cardmember's Agreement.

Gold Rebate Programme

1. The Gold Rebate Programme is an on-going feature of the OCBC Gold Visa. OCBC Bank may, at its absolute discretion, withdraw or suspend the Gold Rebate Programme from Cardmembers:
   (a) who are not, or who cease to be, in good standing with OCBC Bank;
   (b) whose accounts with OCBC Bank are delinquent, unsatisfactorily conducted or terminated; or
   (c) who have breached any agreement with OCBC Bank.

2. A Cardmember earns 0.2% rebate calculated on the "Total Retail Spending" and excluding petrol purchases (defined below) validly charged to the Cardmember's OCBC Gold Visa for the month, subject to the following:
   (a) "Total Retail Spending" means the total amount of the Cardmember's retail spending. Table 1 below sets out the transactions which form part of retail spending and transactions which do not.

TABLE 1

RETAIL SPENDING (transactions below are included for rebate calculation)		NON-RETAIL SPENDING (transactions below are excluded from rebate calculation)	
(i)	Local and overseas purchases	(i)	Easy Payment Plan (EPP)
(ii)	Auto Debit / Recurring	(ii)	Balance Transfer (BT)
(iii)	E-commerce / Internet / Online	(iii)	Call for Cash (CFC)
(iv)	Instalment Payment Plan (IPP)	(iv)	Power Credit Cash Plus
(v)	Mail Order / Telephone Order	(v)	Outstanding Balance
		(vi)	Cash Advance
		(vii)	Finance Charge
		(viii)	Annual Fee
		(ix)	Late Payment Charge
		(x)	Reversal on Transaction
		(xi)	Disputed Transaction
		(xii)	Fraudulent Transaction
		(xiii)	Card Replacement Fee
		(xiv)	Service Tax
		(xv)	Other Fees and Charges

   (b) The rebate is calculated on the Total Retail Spending for the month and is non-cumulative from previous month.

   (c) All overseas transactions and transactions performed in foreign currencies will be converted to Ringgit Malaysia (RM) at such rates of exchange as may be determined by OCBC Bank at its sole discretion. OCBC Bank's records shall constitute conclusive and binding evidence of the transaction details and amounts.

   (d) The rebates accumulated by the principal and supplementary Cardmembers will be credited into, and reflected in the billing statements of, the principal Cardmember's OCBC Gold Visa account.

   (e) The rebates accrued are subject to adjustment if there are any credit(s) or debit(s) posted to Cardmembers' OCBC Gold Visa account including those arising from return of goods or services, or billing disputes.

   (f) The rebates will be calculated to the nearest Ringgit Malaysia of the Total Retail Spending.

   (g) The entire rebates will be voided or forfeited if any of the following events shall occur:
      i. The OCBC Gold Visa is terminated by either OCBC Bank or the Cardmember for any reason;
      ii. There is loss, theft, damage, destruction, fraudulent or unauthorized use of the OCBC Gold Visa;
      iii. OCBC Bank cancels or terminates the Gold Rebate Programme for whatever reason.

   (h) If rebates are given in respect of any transactions which are subsequently reversed, the reversal will result in the corresponding rebates being reversed.

   (i) The rebates are not transferable or exchangeable for other items, credit or kind, in part or full.

General

3. OCBC Bank's decisions on all matters relating to the Gold Rebate Programme shall be final, conclusive and binding on all parties. No correspondence or attempts to dispute such decisions will be entertained.

4. OCBC Bank shall not be responsible for and disclaims all liability to any actions, claims, losses, damages, costs, charges and expenses which the Cardmember may suffer, sustain or incur by reason of Cardmember participation in the Gold Rebate Programme, unless the loss is attributable to the Bank's negligence.

5. OCBC Bank reserves the right at any time and from time to time to revise, amend or modify the OCBC Gold Visa features, services or terms and conditions in any way deemed appropriate by OCBC Bank at its sole and absolute discretion, including but without limitation, to suspend, withdraw or terminate the OCBC Gold Visa features or services available, to add/supplement or to delete/remove or to replace/substitute or otherwise vary or modify these terms and conditions. OCBC's decisions in all matters shall be final, binding and conclusive on all Cardmembers. Any such revision, amendment or modification to the terms and conditions may be made after giving 21 days' notice. Notice may be given by way of advertising a general notice in any one issue of a daily national newspaper or by posting a general notice in any OCBC branch or its Website or by incorporating the notice into OCBC Bank's statement sent to the Cardmembers periodically and the 21 days' notice will take effect from the date set out in the notice.

6. The OCBC Gold Visa is strictly for personal usage only. OCBC reserves the right not to award the rebate for transactions that OCBC deem as not complying with these criteria.

7. These terms and conditions shall be governed by the laws of Malaysia, and all Cardmembers shall be deemed to have agreed to submit to the exclusive jurisdiction of the Malaysian Courts.

OCBC Bank

Soalan Lazim OCBC Gold Visa

1. **Apakah manfaat OCBC Gold Visa?**
Anda layak menerima rebat 0.2% atas Jumlah Perbelanjaan Runcit yang dicaj secara sah pada OCBC Gold Visa anda, tanpa had pada Jumlah Perbelanjaan Runcit anda. Anda turut boleh menikmati pelbagai keistimewaan di Malaysia, Singapura & Indonesia.

2. **Apa itu Jumlah Perbelanjaan Runcit?**
Jumlah Perbelanjaan Runcit ialah jumlah keseluruhan perbelanjaan runcit anda. Jadual di bawah menunjukkan transaksi yang termasuk dan tidak termasuk dalam perbelanjaan runcit.

PERBELANJAAN RUNCIT (transaksi di bawah disertakan untuk pengiraan rebat)		PERBELANJAAN BUKAN RUNCIT (transaksi di bawah tidak termasuk dalam pengiraan rebat)	
(i)	Pembelian di dalam dan luar negara	(i)	Pelan Bayaran Mudah (EPP)
(ii)	Debit Automatik / Pembayaran Berulang	(ii)	Pindahan Baki (BT)
(iii)	E-dagang / Internet / Dalam Talian	(iii)	Call for Cash (CFC)
(iv)	Pelan Bayaran Ansuran (IPP)	(iv)	Power Credit Cash Plus
(v)	Pesanan Melalui Mel / Pesanan Melalui Telefon	(v)	Baki Tertunggak
		(vi)	Pendahuluan Tunai
		(vii)	Caj Pembiayaan
		(viii)	Yuran Tahunan
		(ix)	Denda Bayar Lewat
		(x)	Balikan Transaksi
		(xi)	Transaksi Dipertikai
		(xii)	Transaksi Palsu
		(xiii)	Yuran Penggantian Kad
		(xiv)	Cukai Perkhidmatan
		(xv)	Bayaran dan Caj Lain

Terma dan Syarat OCBC Gold Visa

Terma dan syarat ini dikenakan ke atas kad kredit yang dikeluarkan oleh OCBC Bank (Malaysia) Berhad (“OCBC Bank”) yang dipanggil “OCBC Gold Visa” dan ciri-ciri yang khusus berkaitan dengan OCBC Gold Visa iaitu "Program Rebat Gold". Semua pelanggan yang memiliki OCBC Gold Visa ("Ahli Kad" terikat kepada terma dan syarat ini, melainkan dikecualikan secara jelas, termasuklah Ahli Kad utama dan tambahan sekiranya berkenaan) dan hendaklah dibaca secara bersama dengan Perjanjian Ahli Kad OCBC. Dengan menandatangani atau menggunakan OCBC Gold Visa, Ahli Kad hendaklah dianggap telah bersetuju menerima terma dan syarat ini serta Perjanjian Ahli Kad OCBC.

Program Rebat Gold

1. Program Rebat Gold merupakan ciri semasa OCBC Gold Visa. Bank OCBC boleh, menurut budi bicara mutlaknya, menarik balik atau menggantung Program Rebat Gold daripada Ahli Kad:
(a) yang tidak, atau yang tidak lagi, mempunyai reputasi yang baik dengan Bank OCBC;
(b) yang akaunnya di Bank OCBC tertunggak, tidak memuaskan atau ditutup; atau
(c) yang telah melanggar mana-mana perjanjian dengan Bank OCBC.

2. Ahli Kad memperoleh rebat 0.2% yang dikira atas "Jumlah Perbelanjaan Runcit" (ditakrif di bawah) yang dicaj secara sah pada OCBC Gold Visa milik Ahli Kad untuk sesuatu bulan, tertakluk pada perkara berikut:
(a) “Jumlah Perbelanjaan Runcit” bermaksud jumlah keseluruhan perbelanjaan runcit Ahli Kad. Jadual 1 di bawah menunjukkan transaksi yang termasuk dan tidak termasuk perbelanjaan runcit.

JADUAL 1

PERBELANJAAN RUNCIT (transaksi di bawah disertakan untuk pengiraan rebat)		PERBELANJAAN BUKAN RUNCIT (transaksi di bawah tidak termasuk dalam pengiraan rebat)	
(i)	Pembelian di dalam dan luar negara	(i)	Pelan Bayaran Mudah (EPP)
(ii)	Debit Automatik / Pembayaran Berulang	(ii)	Pindahan Baki (BT)
(iii)	E-dagang / Internet / Dalam Talian	(iii)	Call for Cash (CFC)
(iv)	Pelan Bayaran Ansuran (IPP)	(iv)	Power Credit Cash Plus
(v)	Pesanan Melalui Mel / Pesanan Melalui Telefon	(v)	Baki Tertunggak
		(vi)	Pendahuluan Tunai
		(vii)	Caj Pembiayaan
		(viii)	Yuran Tahunan
		(ix)	Denda Bayar Lewat
		(x)	Balikan Transaksi
		(xi)	Transaksi Dipertikai
		(xii)	Transaksi Palsu
		(xiii)	Yuran Penggantian Kad
		(xiv)	Cukai Perkhidmatan
		(xv)	Bayaran dan Caj Lain

(b) Rebat dikira atas Jumlah Perbelanjaan Runcit untuk satu bulan dan tidak boleh dikumpulkan dengan perbelanjaan bulan terdahulu.

(c) Semua transaksi di luar negara dan transaksi yang dibuat menggunakan mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia (RM) mengikut kadar pertukaran yang ditetapkan oleh Bank OCBC menurut budi bicara tunggalnya. Rekod Bank OCBC hendaklah dianggap bukti muktamad dan mengikat berhubung butiran dan amaun transaksi.

(d) Rebat yang dikumpulkan oleh Ahli Kad utama dan tambahan akan dikreditkan dan dicatat dalam penyata bil akaun OCBC Gold Visa Ahli Kad utama.

(e) Rebat yang terakru tertakluk pada pelarasan jika terdapat sebarang kredit atau debit yang direkodkan ke akaun OCBC Gold Visa Ahli Kad termasuk daripada pemulangan barangan atau perkhidmatan, atau pertikaian bil.

(f) Rebat akan dikira kepada Ringgit Malaysia terhampir daripada Jumlah Perbelanjaan Runcit.

(g) Semua rebat akan dibatalkan atau ditarik balik jika berlaku salah satu perkara berikut:
i. OCBC Gold Visa ditamatkan oleh Bank OCBC atau Ahli Kad atas apa jua sebab;
ii. OCBC Gold Visa telah hilang, dicuri, rosak, musnah, dipalsukan atau digunakan tanpa kebenaran;
iii. Bank OCBC membatalkan atau menamatkan Program Rebat Gold atas apa jua sebab.

(h) Jika rebat diberikan berhubung mana-mana transaksi yang kemudian dibalikkan, balikan akan turut mengakibatkan rebat tersebut dibalikkan.

(i) Rebat tidak boleh dipindahkan atau ditukar dengan item lain, kredit atau seumpamanya, sama ada sebahagian atau sepenuhnya.

Am

3. Keputusan Bank OCBC dalam semua perkara yang berkaitan ciri-ciri Kad OCBC Gold Visa adalah muktamad, konklusif dan mengikat semua pihak. Bank OCBC akan memberi notis 21 hari terlebih dahulu untuk sebarang perubahan atau pindaan kepada terma dan syarat, atau perubahan, penggantungan atau penamatan Kad OCBC Gold Visa.

4. Bank OCBC tidak akan bertanggungjawab ke atas dan menafikan semua liabiliti untuk apa-apa tindakan, tuntutan, kerugian, kerosakan, kos, caj dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Ahli Kad, dialami atau ditanggung oleh sebab penyertaan Ahli Kad OCBC Gold Visa, melainkan jika kerugian itu adalah disebabkan oleh kecuaian Bank.

5. Bank OCBC berhak pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa until menyemak semula, meminda atau mengubah suai Kad OCBC Gold Visa ciri-ciri, perkhidmatan atau terma dan syarat dalam apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh Bank OCBC mengikut budi bicara mutlaknya, termasuk tetapi tidak terhad kepada, menggantung, menarik balik atau menamatkan Kad OCBC Gold Visa mempunyai atau perkhidmatan yang disediakan, untul menambah atau untuk memadam/mengubah suai terma dan syarat-syarat. Keputusan Bank OCBC dalam semua perkara adalah muktamd, terikat dan menyeluruh pada semua Ahli Kad. Apa-apa semakan, pindaan atau pengubahsuaian kepada terma-terma dan syarat-syarat boleh dibuat selepas memberi notis 21 hari. Notis boleh diberi dengan cara mengiklankan notis am dalam mana-mana satu keluaran akhbar nasional harian atau dengan memaparkan notis umum di mana-mana cawangan Bank OCBC atau Laman Web atau dengan menggabungkan notis itu ke dalam penyata Bank OCBC dihantar kepada Ahli Kad dari semasa ke semasa dan 21 hari notis akan berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis itu.

6. OCBC Gold Visa hanya untuk kegunaan peribadi sahaja. OCBC berhak untuk tidak memberikan rebat untuk transaksi yang OCBC dianggap sebagai tidak mematuhi kriteria ini.

7. Terma dan Syarat ini hendaklah ditadbir oleh Undang-undang Malaysia, dan semua Ahli Kad hendaklah dianggap telah bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.