



## **OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink) Terms and Conditions**

These terms and conditions govern the credit card issued by OCBC Bank (Malaysia) Berhad (“**OCBC Bank**”) called “OCBC Titanium MasterCard (Blue/Pink)” (“**OCBC Card**”) and the features which apply specifically to OCBC Card namely the “Blue/Pink Designs”. These terms and conditions are binding on all customers who hold the OCBC Card (“**Cardmembers**”, unless expressly excluded, this may include both the principal and supplementary Cardmembers where the context allows) and shall be read in conjunction with the OCBC Cardmember’s Agreement. By signing on or using the OCBC Card, a Cardmember shall be deemed to have agreed with these terms and conditions and the OCBC Cardmember’s Agreement.

### **Blue/Pink Designs**

1. The OCBC Card comes in two (2) designs, which are Blue and Pink.
2. Principal Cardmembers can only choose one (1) design from the Blue/Pink Designs.
3. Supplementary Cardmembers design may vary from the Principal Cardmember.
4. Once a principal Cardmember chooses a Blue/Pink Design, any subsequent request to change the chosen Blue/Pink Design shall be made in writing to OCBC Bank and subject to payment of a card replacement fee at such rate determined by OCBC Bank at its sole and absolute discretion from time to time with written notice to Cardmembers. The card replacement fee is payable, regardless of the grounds for the change in Blue/Pink Designs such as replacement of lost, damaged or stolen card or renewal of expired card.

### **Blue/Pink Rewards Point (OCBC\$) Programme**

5. The Blue/Pink rewards point (OCBC\$) Programme is an on-going feature of the OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink). OCBC Bank may, at its absolute discretion, withdraw or suspend the Blue/Pink Rewards Point (OCBC\$) Programme from Cardmembers:
  - a) who are not, or who cease to be, in good standing with OCBC Bank;
  - b) whose accounts with OCBC Bank are delinquent, unsatisfactorily conducted or terminated; or
  - c) who have breached any agreement with OCBC Bank.
6. Cardmember can earn rewards point (OCBC\$) on spending validly charged to the Cardmember’s OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink) as provided in the table below:-

**Table 1**

| <b>Category</b>          | <b>Spend during</b>                 | <b>Reward Point (OCBC\$)</b> | <b>Spend during</b>                          | <b>Reward Point (OCBC\$)</b> |
|--------------------------|-------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|
| Online                   | *Double date and payday every month | 12x for every RM1            | Any other day besides double date and payday | 6x for every RM1             |
| Selected e-wallet top-up | *Double date and payday every month | 12x for every RM1            | Any other day besides double date and payday | 6x for every RM1             |
| Other retail spend       | *Double date and payday every month | 1x for every RM1             | Any other day besides double date and payday | 1x for every RM1             |

**\*Note: Double date refers to 1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5, 6.6, 7.7, 8.8, 9.9, 10.10, 11.11 and 12.12 while payday refers to 25<sup>th</sup> of every month.**

- a) "Retail Spending" means the total amount of the Cardmember's retail spending. Table 2 below sets out the transactions which form part of retail spending and transactions which do not.

**Table 2**

| <b>RETAIL SPENDING*</b><br>(transactions below are included for rewards point calculation) | <b>NON-RETAIL SPENDING</b><br>(transactions below are excluded from rewards point calculation)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (i) Online Purchases/e-Wallet/E-commerce                                                   | (i) Easy Payment Plan (EPP)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| (ii) Local and overseas/foreign currency purchase                                          | (ii) Balance Transfer (BT)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (iii) Auto Debit / Recurring                                                               | (iii) Call for Cash (CFC)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| (iv) Instalment Payment Plan (IPP)                                                         | (iv) Power Credit Cash Plus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| (v) Mail Order / Telephone Order                                                           | (v) Auto Balance Conversion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                            | (vi) Outstanding Balance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                            | (vii) Cash Advance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                            | (viii) Finance Charge                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                            | (ix) Annual Fee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                            | (x) Late Payment Charge                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                            | (xi) Reversal on Transaction                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                            | (xii) Disputed Transaction                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                            | (xiii) Fraudulent Transaction                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                            | (xiv) Card Replacement Fee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                            | (xv) Service Tax                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                            | (xvi) Other Fees and Charges                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                            | (xvii) Donations to Charitable and Social Service Organisations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                            | (xviii) Government-related payments                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                            | (xix) Great Eastern Life/General Insurance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                            | (xx) Jompay, FPX and Duitnow QR transactions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                            | (xxi) Any transactions made in the United Kingdom, or in the country which is a member of the European Economic Community (EEC) or European Union (EU) including Aland Islands, Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, French Guiana, Germany, Gibraltar, Greece, Guadeloupe, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Martinique, Mayotte, Netherlands, Poland, Portugal, Reunion, Romania, Saint Martin, Slovakia, Slovenia, Spain, Svalbard and Jan Mayen, Sweden, Iceland, Liechtenstein and Norway. |

\*Exclude transactions in countries specified in items (xxi) under Non-Retail Spending (including online/e-commerce transactions made to merchants tagged to the aforementioned countries)

- b) The rewards point (OCBC\$) is calculated on the Total Retail Spending for the statement month.
- c) Online purchases, e-wallet and e-Commerce are collectively known as "Online Purchases". This refers to purchases made on an online merchant's website, and excludes transactions made for payments on OCBC Internet Banking.
- d) All overseas transactions and transactions performed in foreign currencies will be converted to Ringgit Malaysia (RM) at such rates of exchange as may be determined by OCBC Bank at its sole discretion. OCBC Bank's records shall constitute conclusive and binding evidence of the transaction details and amounts.
- e) The rewards point (OCBC\$) accumulated by the principal and supplementary Cardmembers will be credited into, and reflected in the billing statements of, the principal Cardmember's OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink) account.
- f) The rewards point (OCBC\$) accrued are subject to adjustment if there are any credit(s) or debit(s) posted to Cardmember's OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink) account including those arising from return of goods or services, or billing disputes.
- g) Each transaction amount made to OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink) will be rounded down to the nearest Ringgit Malaysia or Ringgit Malaysia equivalent for purposes of computing the total number of OCBC\$ eligible for the transaction. Please see Table 4 below for illustrations on the computation of OCBC\$.

**Table 4**

| <b>Amount charged to the OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink)</b> | <b>OCBC\$ earned</b> |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------|
| RM300 spent on online during 5.5                                  | 3600                 |
| RM202.60 spent on other retail transactions                       | 202                  |

- h) The rewards points (OCBC\$) of 12x for online and e-wallet spend on double date and pay day and 6x for online and e-wallet spend on other days are capped at 20,000 per statement cycle. Cardmember can continue to earn unlimited 1x rewards point (OCBC\$) once the capping is reached.
- i) The entire rewards point (OCBC\$) including accumulated or pending crediting to the principal Cardmember's Card account shall be immediately ceased, voided or forfeited if any of the following events shall occur:
  - i. The OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink) is terminated by either OCBC Bank or the Cardmember for any reason;
  - ii. There is loss, theft, damage, destruction, fraudulent or unauthorized use of the OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink);
  - iii. OCBC Bank cancels or terminates the (Blue/Pink) Rewards Point (OCBC\$) Programme for whatever reason;
  - iv. Cardmember fails to effect due payment for the OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink).
- j) If rewards point (OCBC\$) are given in respect of any transactions which are subsequently reversed, the reversal will result in the corresponding rewards point (OCBC\$) being reversed.

- k) The rewards point (OCBC\$) cannot be transferred, assign or carried on to any other credit card issued by OCBC and to any conversion or upgrade card issued by OCBC.
- l) OCBC\$ accrued are valid for five (5) years from the earning date. All OCBC\$ earned that are not utilised and redeemed by the end of the OCBC\$ expiry date will be revoked.
- m) OCBC reserves the right to revoke, deduct or re-compute any OCBC\$ earned and allocated to the Cardmember's Card account for the purpose of correcting errors, mistakes or inaccuracies.
- n) Any request for cancellation or postponement or changes to the purchase of any items charged to OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink) will be subject to the terms and conditions of the Merchant of the item(s) ("Merchant"):
- (i) if the request is not permitted, the Cardmember shall remain liable to pay for all amounts charged to the OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink) and if any OCBC\$ are redeemed for the purchase, the OCBC\$ will not be returned to the Principal Cardmember; or
  - (ii) if the request is permitted and the Merchant effects a refund (in full or in part as per the Merchant's terms and conditions) or cancellation of the amount charged to the OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink), the refund or cancellation will be processed in accordance with the prevailing rules and practices, and the corresponding OCBC\$ earned will be deducted accordingly. If any OCBC\$ are redeemed for the purchase, the OCBC\$ will not be returned to the Principal Cardmember. The Cardmember agrees that such request for cancellation, postponement or changes may be processed subject to the payment of any fees and charges imposed by the Merchant, which may be debited from the OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink) account or deducted from the refund amount.

#### **Rewards point (OCBC\$) Redemption**

7. Every OCBC\$ can be redeemed for the Ringgit Malaysia cashback equivalent at the redemption rate set out in Table 5 below. OCBC will give twenty one (21) days prior notice to the Cardmembers for any revision in the redemption rate.

**Table 5**

| <b>Available OCBC\$ (Example)</b> | <b>Cashback Equivalent</b> |
|-----------------------------------|----------------------------|
| 12,000                            | RM20                       |
| 62,211                            | RM103                      |
| 89,355                            | RM148                      |

8. Redemption of OCBC\$ must be made in a minimum cashback equivalent of RM10.
9. Once OCBC\$ is redeemed, the OCBC\$ will be deducted from the OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink) account and considered spent with no allowance for reinstatement. Any redemption made without the minimum RM10 cashback equivalent of the OCBC\$ and without any spending in the past 12 months will not be eligible.
10. The cashback equivalent of the redeemed OCBC\$ will be credited into the Principal Cardmember's OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink) account within seven (7) days from the date the redemption is made. The cashback equivalent for the amount will be reflected in the monthly statements that follows after the date the redeemed OCBC\$ is credited. For avoidance of doubt, the Cardmember shall fully pay the Statement Balance Due on or before the Payment Due Date stated in the OCBC Titanium Mastercard

(Blue/Pink) monthly statements to avoid incurring any finance charge or late payment charge.

11. In the event of a replacement of Principal Cardmember's OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink), the OCBC\$ balance will be carried over to the new card. However, the Principal Cardmember will need to activate the new OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink) with a minimum of one transaction charged to the new card to be eligible to redeem OCBC\$, provided the Cardmember redeems with a minimum RM10 cashback equivalent and has done some spending in the past 12 months.

## **General**

12. OCBC Bank's decisions on all matters relating to the Blue/Pink Designs shall be final, conclusive and binding on all parties. No correspondence or attempts to dispute such decisions will be entertained.
13. OCBC Bank shall not be responsible for and disclaims all liability to any actions, claims, losses, damages, costs, charges and expenses which the Cardmember may suffer, sustain or incur by reason of Cardmember participation in the OCBC Titanium MasterCard (Blue/Pink) Rewards Point (OCBC\$) Programme, unless the loss is attributable to the Bank's negligence.
14. OCBC Bank reserves the right at any time and from time to time to revise, amend or modify the OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink) features, services or terms and conditions in any way deemed appropriate by OCBC Bank at its sole and absolute discretion, including but without limitation, to suspend, withdraw or terminate the OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink) features or services available, to add/supplement or to delete/remove or to replace/substitute or otherwise vary or modify these terms and conditions. OCBC's decisions in all matters shall be final, binding and conclusive on all Cardmembers. Any such revision, amendment or modification to the terms and conditions may be made after giving 21 days' notice. Notice may be given by way of advertising a general notice in any one issue of a daily national newspaper or by posting a general notice in any OCBC branch or its Website or by incorporating the notice into OCBC Bank's statement sent to the Cardmembers periodically or by short message service (SMS) and the 21 days' notice will take effect from the date set out in the notice.
15. The OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink) is strictly for personal usage only. OCBC Bank reserves the right not to award the rewards point (OCBC\$) for transactions that OCBC Bank deems as not complying with these criteria.
16. These terms and conditions shall be governed by the laws of Malaysia, and all Cardmembers shall be deemed to have agreed to submit to the exclusive jurisdiction of the Malaysian Courts.

## **Terma & Syarat OCBC Titanium Mastercard Blue/Pink**

Terma dan syarat ini dikenakan ke atas kad kredit yang dikeluarkan oleh OCBC Bank(Malaysia) Berhad ("**Bank OCBC**") yang dipanggil "**OCBC Mastercard Blue/Pink**" ("**Kad OCBC**") dan ciri-ciri yang khusus berkaitan dengan Kad OCBC iaitu "Reka Bentuk Blue/Pink". Semua pelanggan yang memiliki Kad OCBC ("Ahli Kad" terikat kepada terma dan syarat ini, melainkan dikecualikan secara jelas, termasuklah Ahli Kad utama dan tambahan sekiranya berkenaan) dan hendaklah dibaca secara bersama dengan Perjanjian Ahli Kad OCBC. Dengan menandatangani atau menggunakan Kad OCBC, Ahli Kad hendaklah dianggap telah bersetuju menerima terma dan syarat ini serta Perjanjian Ahli Kad OCBC.

### **Reka Bentuk Blue/Pink**

1. Kad OCBC terdapat dalam dua (2) reka bentuk, iaitu Blue dan Pink.
2. Ahli Kad utama hanya boleh memilih satu (1) reka bentuk daripada Reka Bentuk Blue/Pink.
3. Reka bentuk kad Ahli Kad tambahan boleh berbeza daripada reka bentuk kad Ahli Kad Utama.
4. Setelah Ahli Kad utama atau tambahan memilih Reka Bentuk Blue/Pink, sebarang permintaan berikutnya untuk menukar pilihan Reka Bentuk Blue/Pink hendaklah dibuat secara bertulis kepada Bank OCBC dan tertakluk pada bayaran caj penggantian kad pada kadar yang ditetapkan oleh Bank OCBC menurut budi bicara mutlaknyanya dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis kepada Ahli Kad. Caj kad gentian perlu dibayar, walau apa juga sebab pertukaran Reka Bentuk Blue/Pink, sama ada disebabkan penggantian kad yang hilang, rosak atau dicuri atau pembaharuan kad yang tamat tempoh.

### **Program Mata Ganjaran (OCBC\$) Blue / Pink**

5. Program Mata Ganjaran (OCBC\$) Blue/Pink merupakan ciri semasa Kad OCBC. Bank OCBC boleh, menurut budi bicara mutlaknyanya, menarik balik atau menggantung Program Mata Ganjaran (OCBC\$) Blue/Pink daripada Ahli Kad:
  - (a) yang tidak, atau yang tidak lagi, mempunyai reputasi yang baik dengan Bank OCBC;
  - (b) yang akaunnya di Bank OCBC tertunggak, tidak memuaskan atau ditutup; atau
  - (c) yang telah melanggar mana-mana perjanjian dengan Bank OCBC.
6. Di bawah Program Mata Ganjaran (OCBC\$) Blue/Pink, Ahli Kad mendapat mata ganjaran (OCBC\$) atas pembelian secara sah dicaj kepada Kad OCBC milik Ahli Kad sebagaimana yang diperuntukkan dalam Jadual 1 di bawah:

**Jadual 1**

| <b>Kategori</b>          | <b>Belanja semasa</b>                       | <b>Mata Ganjaran (OCBC\$)</b> | <b>Belanja semasa</b>                                    | <b>Mata Ganjaran (OCBC\$)</b> |
|--------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Pembelian dalam talian   | *Tarikh berganda dan hari gaji setiap bulan | 12x untuk setiap RM1          | Mana-mana hari lain selain tarikh berganda dan hari gaji | 6x untuk setiap RM1           |
| e-wallet                 | *Tarikh berganda dan hari gaji setiap bulan | 12x untuk setiap RM1          | Mana-mana hari lain selain tarikh berganda dan hari gaji | 6x untuk setiap RM1           |
| Perbelanjaan runcit lain | *Tarikh berganda dan hari gaji setiap bulan | 1x untuk setiap RM1           | Mana-mana hari lain selain tarikh berganda and hari gaji | 1x untuk setiap RM1           |

**Nota” Tarikh berganda ialah 1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5, 6.6, 7.7, 8.8, 9.9, 10.10, 11.11 dan 12.12 manakala hari gaji ialah 25 haribulan setiap bulan.**

(a) “Perbelanjaan Runcit” bermaksud jumlah perbelanjaan runcit Ahli Kad. Jadual 2 di bawah menunjukkan transaksi yang termasuk dan tidak termasuk perbelanjaan runcit.

**Jadual 2**

| <b>(PERBELANJAAN RUNCIT*<br/>(transaksi di bawah termasuk dalam pengiraan<br/>rebat)</b> | <b>PERBELANJAAN BUKAN RUNCIT<br/>(transaksi di bawah dikecualikan<br/>pengiraan rebat)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (i) Pembelian Dalam Talian/ e-wallet/ e-Dagang                                           | (i) Pelan Bayaran Mudah (EPP)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| (ii) Pembelian tempatan dan luar negara                                                  | (ii) Pindahan Baki (BT)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| (iii) Debit Automatik/ Pembayaran Berulang                                               | (iii) Call for Cash (CFC)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| (iv) Pelan Bayaran Ansuran (IPP)                                                         | (iv) Power Credit Cash Plus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| (v) Pesanan Pos / Pesanan Telefon                                                        | (v) Penukaran Baki Automatik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                          | (vi) Baki Tertunggak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                          | (vii) Pendahuluan Tunai                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                          | (viii) Caj Pembiayaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                          | (ix) Yuran Tahunan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                          | (x) Denda Bayar Lewat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                          | (xi) Balikan Transaksi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                          | (xii) Transaksi Dipertikai                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                          | (xiii) Transaksi Palsu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                          | (xiv) Yuran Penggantian Kad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                          | (xv) Cukai Perkhidmatan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                          | (xvi) Bayaran dan Caj Lain                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                          | (xvii) Sumbangan kepada Pertubuhan<br>Kebajikan dan Khidmat Sosial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                          | (xviii) Bayaran berkaitan kerajaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                          | (xix) Great Eastern Life/General<br>Insuran                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                          | (xx) Jompay, FPX dan transaksi QR<br>Duitnow                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                          | (xxi) Sebarang transaksi yang dibuat<br>di United Kingdom, atau di negara<br>yang merupakan ahli Komuniti<br>Ekonomi Eropah (EEC) atau<br>Kesatuan Eropah (EU) termasuk<br>Kepulauan Aland, Austria, Belgium,<br>Bulgaria, Croatia, Cyprus, Republik<br>Czech, Denmark, Estonia, Finland,<br>Perancis, Guiana Perancis, Jerman,<br>Gibraltar, Greece, Guadeloupe,<br>Hungary, Ireland, Itali, Latvia,<br>Lithuania, Luxembourg, Malta,<br>Martinique, Mayotte, Belanda, Poland,<br>Portugal, Reunion, Romania, Saint<br>Martin, Slovakia, Slovenia, Sepanyol,<br>Svalbard dan Jan Mayen, Sweden,<br>Iceland, Liechtenstein dan Norway |

\* Tidak termasuk transaksi di negara yang dinyatakan dalam item (xxi) di bawah Perbelanjaan Bukan Runcit (termasuk transaksi dalam talian/e-dagang yang dibuat kepada peniaga yang ditandakan kepada negara-negara yang disebutkan di atas)

(b) Mata ganjaran (OCBC\$) dikira atas Perbelanjaan Runcit untuk satu bulan dan tidak boleh dikumpulkan dengan perbelanjaan bulan terdahulu.

- (c) Pembelian dalam talian, e-wallet dan e-dagang secara kolektif dikenali sebagai "Pembelian dalam talian". Ini merujuk kepada pembelian yang dibuat di laman web saudagar dalam talian, dan transaksi tidak termasuk dibuat untuk bayaran Perbankan Internet OCBC.
- (d) Semua transaksi di luar negara dan transaksi yang dibuat menggunakan mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia (RM) mengikut kadar pertukaran yang ditetapkan oleh Bank OCBC menurut budi bicara tunggalnya. Rekod Bank OCBC hendaklah dianggap bukti muktamad dan mengikut berhubung butiran dan amaun transaksi.
- (e) Mata ganjaran (OCBC\$) yang dikumpulkan oleh Ahli Kad utama dan tambahan akan dikreditkan dan dicatat dalam penyata bil akaun Kad OCBC Ahli kad utama.
- (f) Mata ganjaran (OCBC\$) yang terakru tertakluk pada pelarasan jika terdapat sebarang kredit atau debit yang direkodkan ke akaun Kad OCBC Ahli kad termasuk daripada pemulangan barangan atau perkhidmatan, atau pertikaian bill.
- (g) Mata ganjaran (OCBC\$) akan dibundarkan kepada Ringgit Malaysia terhampir daripada perbelanjaan. Untuk tujuan perhitungan jumlah mata ganjaran yang boleh diperolehi untuk transaksi, sila rujuk kepada jadual 4 di bawah:

**Jadual 4**

| <b>Jumlah caj atas kad OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink)</b> | <b>OCBC\$ diperolehi</b> |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Perbelanjaan RM300 ke atas pembelian dalam talian pada 5.5      | 3600                     |
| Perbelanjaan RM202.60 ke atas pembelian runcit lain lain        | 202                      |

- (h) Mata ganjaran (OCBC\$) 12x bagi perbelanjaan pembelian atas talian dan e-wallet pada tarikh berganda dan hari gaji dan mata ganjaran (OCBC\$) 6x bagi perbelanjaan pembelian atas talian dan e-wallet pada mana-mana hari lain selain tarikh berganda and hari gaji adalah terhad kepada 20,000 mata ganjaran (OCBC\$) bagi setiap bulan kenyataan. Pelanggan boleh memperoleh 1x mata ganjaran (OCBC\$) selepas mencapai had setiap bulan kenyataan.
- (i) Keseluruhan mata ganjaran (OCBC\$) termasuk pengkreditan terkumpul atau belum selesai ke akaun Kad Ahli Kad utama akan dihentikan, dibatalkan atau dilucuthakkan serta-merta jika mana-mana peristiwa berikut berlaku:
- Kad OCBC ditamatkan oleh Bank OCBC atau Ahli Kad atas apa jua sebab;
  - Kad OCBC telah hilang, dicuri, rosak, musnah, dipalsukan atau digunakan tanpa kebenaran;
  - Bank OCBC membatalkan atau menamatkan Program Mata Ganjaran (OCBC\$) Blue/Pink atas apa jua sebab.
  - Pemegang kad gagal membuat bayaran yang sepatutnya kepada kad OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink).
- (j) Jika mata ganjaran (OCBC\$) diberikan berhubung mana-mana transaksi yang kemudian dibalikkan, balikan akan turut mengibatkan mata ganjaran (OCBC\$) tersebut dibalikkan.
- (k) Mata ganjaran (OCBC\$) tidak boleh dipindahkan, diserahkan atau dibawa ke mana-mana kad kredit lain dikeluarkan oleh OCBC dan kepada mana-mana penukaran atau kad naik taraf yang dikeluarkan oleh OCBC

- l) OCBC\$ terakru adalah sah untuk lima (5) tahun dari tarikh diperolehi. Semua OCBC\$ yang diperolehi yang tidak digunakan dan ditebus pada akhir tarikh luput OCBC\$ akan dibatalkan.
- m) OCBC berhak untuk membatalkan, memotong atau mengira semula mana-mana OCBC\$ yang diperolehi ke akaun Kad Ahli Kad untuk tujuan membetulkan sebarang kesilapan atau kesilapan atau ketidaktepatan dalam peruntukan OCBC\$.
- n) Sebarang permintaan untuk pembatalan atau penangguhan atau perubahan kepada pembelian mana-mana item yang dicaj kepada OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink) akan tertakluk kepada terma dan syarat Pedagang item("Pedagang"):
- jika permintaan tidak dibenarkan, Ahli Kad akan tetap bertanggungjawab untuk membayar semua jumlah yang dicaj kepada OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink) dan jika mana-mana OCBC\$ ditebus untuk pembelian, OCBC\$ tidak akan dikembalikan kepada Ahli Kad Utama ; atau
  - jika permintaan itu dibenarkan dan Pedagang memberi kesan bayaran balik (sepenuhnya atau sebahagiannya mengikut terma dan syarat Pedagang) atau pembatalan jumlah yang dicaj kepada OCBC Titanium Mastercard (Biru/Merah Jambu), bayaran balik atau pembatalan akan diproses mengikut dengan peraturan dan amalan semasa dan OCBC\$ sepadan yang diperolehi akan ditolak sewajarnya. Jika mana-mana OCBC\$ ditebus untuk pembelian, OCBC\$ tidak akan dikembalikan kepada Ahli Kad Prinsipal. Ahli Kad bersetuju bahawa permintaan untuk pembatalan, penangguhan atau perubahan sedemikian boleh diproses tertakluk kepada pembayaran sebarang yuran dan caj yang dikenakan oleh Pedagang, yang mungkin didebitkan daripada akaun OCBC Titanium Mastercard (Biru/Merah Jambu) atau ditolak daripada jumlah bayaran balik.

#### **Penembusan mata ganjaran (OCBC\$)**

7. Setiap OCBC\$ boleh ditembus untuk rebet tunai dalam Ringgit Malaysia bersamaan kadar dalam jadual 5 dibawah. OCBC akan memberi dua puluh satu (21) hari notis awal kepada pemegang kad untuk mana-mana revisi pada kadar penembusan.

**Table 5**

| <b>OCBC\$ tersedia (Contoh)</b> | <b>Rebet tunai bersamaan</b> |
|---------------------------------|------------------------------|
| 12,000                          | RM20                         |
| 62,211                          | RM103                        |
| 89,355                          | RM148                        |

8. Penembusan mata ganjaran OCBC\$ mesti dibuat pada minima rebet tunai bersamaan RM10.
9. Setelah mata ganjaran OCBC\$ ditembus, mata ganjaran OCBC\$ akan ditolak dari akaun OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink) dan dianggap telah dibelanjakan dan tidak boleh dikembalikan semula. Mana-mana penembusan yang dibuat tanpa jumlah rebet tunai minima RM10 bersamaan OCBC\$ dan tiada perbelanjaan dalam 12 bulan lalu tidak layak untuk penembusan mata ganjaran OCBC\$.
10. Rebet tunai yang setara dengan OCBC\$ yang ditebus akan dikreditkan ke dalam akaun Ahli Kad Prinsipal OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink) dalam masa tujuh (7) hari dari tarikh penembusan dibuat. Rebet tunai bersamaan jumlah tersebut akan ditunjukkan dalam penyata bulanan yang berikut selepas tarikh OCBC\$ yang ditebus dikreditkan. Untuk mengelakkan keraguan, Ahli Kad hendaklah membayar sepenuhnya Baki Penyata Tertunggak pada atau sebelum Tarikh Perlu Dibayar yang dinyatakan dalam penyata

bulanan OCBC Titanium Mastercard (Blue / Pink) untuk mengelak daripada menanggung sebarang caj kewangan atau caj pembayaran lewat.

11. Sekiranya berlaku penggantian OCBC Titanium Mastercard Ahli Kad Utama (Blue/Pink), baki OCBC\$ akan dibawa ke kad baru. Walau bagaimanapun, Ahli Kad Utama perlu mengaktifkan OCBC Titanium Mastercard baru (Blue/Pink) dengan sekurang-kurangnya satu transaksi dicaj kepada kad baru untuk layak menebus OCBC\$, dengan syarat Ahli Kad menebus rebet tunai minimum RM10 bersamaan dan telah melakukan beberapa perbelanjaan dalam tempoh 12 bulan yang lalu.

#### **Am**

12. Keputusan Bank OCBC dalam semua perkara berhubung Reka Bentuk Blue/Pink dan Program Mata Ganjaran (OCB\$) Blue/Pink adalah terakhir, muktamad dan mengikat semua pihak. Surat-menyurat atau percubaan untuk mempertikaikan keputusan tersebut tidak akan dilayan.
13. Bank OCBC tidak akan bertanggungjawab ke atas dan menafikan semua liabiliti untuk apa-apa tindakan, tuntutan, kerugian, kerosakan, kos, caj dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Ahli Kad, dialami atau ditanggung oleh sebab penyertaan Ahli Kad Mastercard Blue/Pink Program Mata Ganjaran (OCBC\$), melainkan jika kerugian itu adalah disebabkan oleh kecuai Bank.
14. Bank OCBC berhak pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa untuk menyemak semula, meminda atau mengubah suai Kad OCBC ciri-ciri, perkhidmatan atau terma dan syarat dalam apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh Bank OCBC mengikut budi bicara mutlak, termasuk tetapi tidak terhad kepada, menggantung, menarik balik atau menamatkan Kad OCBC mempunyai atau perkhidmatan yang disediakan, untuk menambah atau untuk memadam / mengubah suai terma dan syarat-syarat. Keputusan Bank OCBC dalam semua perkara adalah muktamad, terikat dan menyeluruh pada semua Ahli Kad. Apa-apa semakan, pindaan atau pengubahsuaian kepada terma-terma dan syarat-syarat boleh dibuat selepas memberi notis 21 hari. Notis boleh diberi dengan cara mengiklankan notis am dalam mana-mana satu keluaran akhbar nasional harian atau dengan memaparkan notis umum di mana-mana cawangan Bank OCBC atau Laman Web atau dengan menggabungkan notis itu ke dalam penyata Bank OCBC dihantar kepada Ahli Kad dari semasa ke semasa atau khidmat pesanan ringkas (SMS) dan 21 hari notis akan berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis itu.
15. Kad OCBC hanya untuk kegunaan peribadi sahaja. OCBC berhak untuk tidak memberikan mata ganjaran (OCBC\$) untuk transaksi yang OCBC dianggap sebagai tidak mematuhi kriteria ini.
16. Terma dan Syarat ini hendaklah ditadbir oleh Undang-undang Malaysia, dan semua Ahli Kad hendaklah dianggap telah bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.