

OCBC Cashflo Mastercard Terms and Conditions

These terms and conditions govern the credit card issued by OCBC Bank (Malaysia) Berhad (“OCBC Bank”) called “OCBC Cashflo Mastercard” and the features which apply specifically to OCBC Cashflo Mastercard namely the “Cashflo Interest Free Auto Instalment Payment Plan”. These terms and conditions are binding on all customers who hold the OCBC Cashflo Mastercard (“Cardmembers”, unless expressly excluded, this may include both the principal and supplementary Cardmembers where the context allows) and shall be read in conjunction with the OCBC Cardmember’s Agreement. By signing on or using the OCBC Cashflo Mastercard, a Cardmember shall be deemed to have agreed with these terms and conditions and the OCBC Cardmember’s Agreement.

Cashflo Interest Free Auto Instalment Payment Plan (Auto-IPP)

1. “**Retail Spending**” means the amount of the Cardmember’s retail spending. Table 1 below sets out the transactions which form part of retail spending, and which do not.

Table 1

RETAIL SPENDING (transactions below are included for Auto Instalment Payment Plan)	NON-RETAIL SPENDING (transactions below are excluded from Auto Instalment Payment Plan)
(i) Local and overseas/foreign currency purchase	(i) Easy Payment Plan (EPP)
(ii) Online Purchases/ e-wallet/ E-Commerce	(ii) Balance Transfer (BT)
(iii) Mail Order / Telephone Order	(iii) Call for Cash (CFC)
(iv) Auto Debit/Recurring	(iv) Power Credit Cash Plus
	(v) Auto Balance Conversion
	(vi) Outstanding Balance
	(vii) Cash Advance
	(viii) Finance Charge
	(ix) Annual Fee
	(x) Late Payment Charge
	(xi) Reversal on Transaction
	(xii) Disputed Transaction
	(xiii) Fraudulent Transaction
	(xiv) Card Replacement Fee
	(xv) Service Tax
	(xvi) Other Fees and Charges
	(xvii) Donations to Charitable and Social Service Organisations
	(xviii) Government-related payments
	(xix) Great Eastern Life/General Insurance
	(xx) Standing instructions
	(xxi) Instalment Payment Plan (IPP)/Auto-IPP
	(xxii) JomPAY, FPX and Duitnow QR transactions

2. E-commerce and Online purchases are collectively known as “Online Purchases”. This refers to purchases made on an online merchant’s website, and excludes transactions made for payments on OCBC Internet Banking.
3. All overseas transactions and transactions performed in foreign currencies will be converted to Ringgit Malaysia (RM) at such rates of exchange as may be determined by OCBC Bank at its sole discretion. OCBC Bank’s records shall constitute conclusive and binding evidence of the transaction details and amounts.

4. Subject always to clause 5 below, retail spending (as listed in Table 1 above) in a single receipt which amounts comes within the relevant range specified in Table 2 below and charged to the OCBC Cashflo Mastercard (“Auto-IPP Amount”) will automatically be converted into the instalment payment plan at the applicable tenure as shown in Table 2 (“Auto-IPP Tenure”):

Table 2

AUTO-IPP AMOUNT	AUTO-IPP TENURE
RM500 – RM1,000	3 Months
Above RM1,000	6 Months

5. Notwithstanding clause 4 above, the Auto-IPP does not apply if the Cardmember has opted for payment by way of:
- Instalment Payment Plan (IPP).
 - Standing instructions
6. The Auto-IPP Amount is divided into 3 or 6 (as the case may be) equal monthly instalments and the payment due date for each instalment is stated in the OCBC Cashflo Mastercard monthly statement. If it is not possible for the Auto-IPP Amount to be divided into 3 or 6 equal instalment amounts, the first instalment amount will be higher than the rest.
7. The credit limit of the Cardmember will be reduced by such portion of the Auto-IPP Amount that is unpaid, notwithstanding that the same may not yet be payable and posted to the Cardmember’s account.
8. The Auto-IPP is interest free provided that the Cardmember fully settles the amount stated in the OCBC Cashflo Mastercard monthly statement, on or before the payment due date. If any amount debited to the Cardmember’s account (including but not limited to the Auto-IPP monthly instalment amount) is not paid in full when due, the Cardmember will be charged finance and late payment charges, interest and fees on the outstanding amount at the rates determined by OCBC Bank and subject to the OCBC Cardmember’s Agreement.
9. If the Cardmember wishes to pay the full amount of any particular transaction(s) that has/have been converted into instalments under the Auto-IPP function, the Cardmember may contact OCBC Bank’s Contact Centre and request to pay the specified transaction(s) in full. The Cardmember shall continue to pay the instalment amount(s) as stated in the monthly statement until such time the remaining instalment amounts are converted into lump sum(s) and reflected in the Cardmember’s latest monthly statement.
10. If any of the events below shall occur, the Cardmember shall be liable to make full payment of the aggregate balance outstanding of the Cardmember’s obligations to OCBC Bank, including but not limited to the total or remainder of the unpaid Auto-IPP Amount:
- the OCBC Cashflo Mastercard shall be terminated or cancelled by either the Cardmember or OCBC Bank, or the OCBC Cashflo Mastercard shall be suspended by OCBC Bank, for whatever reason; or
 - the Cardmember shall fail to fulfil his/her monthly repayment obligations as stipulated in the Cardmember’s Agreement.
- The above is in addition and without prejudice to any legal right OCBC Bank may be entitled to against the Cardmember, whether under the Cardmember’s Agreement or otherwise.

General

11. OCBC Bank's decisions on all matters relating to the Cashflo Interest Free Auto Instalment Payment Plan shall be final, conclusive and binding on all parties. No correspondence or attempts to dispute such decisions will be entertained.
12. OCBC Bank shall not be responsible for and disclaims all liability to any actions, Claims, losses, damages, costs, charges and expenses which the Cardmember may suffer, sustain or incur by reason of Cardmember participation in the Cashflo Interest Free Auto Instalment Payment Plan, unless the loss is attributable to the Bank's negligence.
13. OCBC Bank reserves the right at any time and from time to time to revise, amend or modify the OCBC Cashflo Mastercard features, services or terms and conditions in any way deemed appropriate by OCBC Bank at its sole and absolute discretion, including but without limitation, to suspend, withdraw or terminate the OCBC Cashflo Mastercard features or services available, to add/supplement or to delete/remove or to replace/substitute or otherwise vary or modify these terms and conditions. OCBC's decisions in all matters shall be final, binding and conclusive on all Cardmembers. Any such revision, amendment or modification to the terms and conditions may be made after giving 21 days' notice. Notice may be given by way of advertising a general notice in any one issue of a daily national newspaper or by posting a general notice in any OCBC branch or its Website or by incorporating the notice into OCBC Bank's statement sent to the Cardmembers periodically or short message service (SMS) and the 21 days' notice will take effect from the date set out in the notice.
14. The OCBC Cashflo Mastercard is strictly for personal usage only. OCBC reserves the right not to award the Interest Free Auto Instalment Payment Plan for transactions that OCBC deem as not complying with these criteria.
15. These terms and conditions shall be governed by the laws of Malaysia, and all Cardmembers shall be deemed to have agreed to submit to the exclusive jurisdiction of the Malaysian Courts.

Terma & Syarat OCBC Cashflo Mastercard

Terma dan syarat ini dikenakan ke atas kad kredit yang dikeluarkan oleh OCBC Bank (Malaysia) Berhad ("Bank OCBC") yang dipanggil "Kad OCBC Cashflo Mastercard" dan ciri-ciri yang khusus berkaitan dengan OCBC Cashflo Mastercard iaitu "Pelan Bayaran Ansuran Automatik Tanpa Faedah Cashflo". Semua pelanggan yang memiliki OCBC Cashflo Mastercard ("Ahli Kad" terikat kepada terma dan syarat ini, melainkan dikecualikan secara jelas, termasuklah Ahli Kad utama dan tambahan sekiranya berkenaan) dan hendaklah dibaca secara bersama dengan Perjanjian Ahli Kad OCBC. Dengan menandatangani atau menggunakan OCBC Cashflo Mastercard, Ahli Kad hendaklah dianggap telah bersetuju menerima terma dan syarat ini serta Perjanjian Ahli Kad OCBC.

Pelan Bayaran Ansuran Automatik Tanpa Faedah (Auto IPP) Cashflo

1. "Perbelanjaan Runcit" bermaksud amount perbelanjaan runcit Ahli Kad. Jadual 1 di bawah menetapkan transaksi yang merupakan sebahagian daripada perbelanjaan runcit dan yang tidak layak untuk Pelan Pembayaran Ansuran Auto (Auto-IPP).

Jadual 1

PERBELANJAAN RUNCIT (transaksi di bawah disertakan untuk Pelan Pembayaran Ansuran Auto)	PERBELANJAAN BUKAN RUNCIT (transaksi di bawah dikecualikan daripada Pelan Pembayaran Ansuran Auto)
(i) Pembelian tempatan dan luar negara	(i) Pelan Bayaran Mudah (EPP)
(ii) E-dagang / e-wallet / Pembelian Dalam Talian	(ii) Pindahan Baki (BT)
(iii) Pesanan Pos / Pesanan Telefon	(iii) Call for Cash (CFC)
(iv) Debit Automatik/Pembayaran Berulang	(iv) Power Credit Cash Plus
	(v) Penukaran Baki Automatik
	(vi) Baki Tertunggak
	(vii) Pendahuluan Tunai
	(viii) Caj Pembiayaan
	(ix) Yuran Tahunan
	(x) Denda Bayar Lewat
	(xi) Balikan Transaksi
	(xii) Transaksi Dipertikai
	(xiii) Transaksi Palsu
	(xiv) Yuran Penggantian Kad
	(xv) Cukai Perkhidmatan
	(xvi) Bayaran dan Caj Lain
	(xvii) Sumbangan kepada Pertubuhan Kebajikan dan Khidmat Sosial
	(xviii) Bayaran berkaitan kerajaan
	(xix) Great Eastern Life/General Insuran
	(xx) Arahan Tetap
	(xxi) Pelan Bayaran Ansuran (IPP)/ Auto-IPP
	(xxii) JomPAY, FPX dan transaksi QR Duitnow

2. E-dagang dan pembelian atas talian secara kolektif dikenali sebagai "Pembelian dalam talian". Ini merujuk kepada pembelian yang dibuat di laman web saudagar dalam talian, dan transaksi tidak termasuk dibuat untuk bayaran Perbankan Internet OCBC.
3. Semua transaksi di luar negara dan transaksi yang dibuat menggunakan mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia (RM) mengikut kadar pertukaran yang ditetapkan

oleh Bank OCBC menurut budi bicara tunggalnya. Rekod Bank OCBC hendaklah dianggap bukti muktamad dan mengikat berhubung butiran dan amaun transaksi.

4. Tertakluk pada fasal 5 di bawah, perbelanjaan runcit (seperti yang tersenarai dalam Jadual 1 di atas) dalam satu resit yang jumlahnya termasuk dalam julat seperti yang dinyatakan dalam Jadual 2 di bawah, dan dicaj kepada Kad OCBC Mastercard Cashflo ("Amaun Auto-IPP") akan ditukar secara automatik kepada pelan bayaran ansuran mengikut tempoh yang berkenaan seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 2 ("Tempoh Auto-IPP"):

Jadual 2

AMAUN AUTO-IPP	TEMPOH AUTO-IPP
RM500 – RM1,000	3 Bulan
Melebihi RM1,000	6 Bulan

5. Walau apa pun yang terkandung dalam fasal 4 di atas, Auto IPP tidak terpakai jika Ahli Kad memilih pembayaran menggunakan:
- (a) Pelan Bayaran Ansuran (IPP)
 - (b) Arahan Tetap
6. Amaun Auto IPP dibahagikan kepada 3 atau 6 (mengikut mana yang berkenaan) ansuran bulanan yang sama rata dan tarikh bayaran setiap ansuran perlu dijelaskan dinyatakan dalam penyata bulanan Kad OCBC Cashflo Mastercard. Jika Amaun Auto IPP tidak dapat dibahagikan kepada 3 atau 6 (mengikut mana yang berkenaan) amaun ansuran yang sama rata, amaun ansuran yang pertama akan dikenakan lebih tinggi daripada ansuran yang lain.
7. Had kredit Ahli Kad akan dikurangkan sebanyak jumlah Amaun Auto IPP yang belum dibayar, tanpa mengambil kira bahawa jumlah tersebut belum perlu dibayar dan belum dimasukkan ke akaun Ahli Kad.
8. Auto IPP tidak dikenakan faedah dengan syarat Ahli Kad melunaskan amaun penuh yang dinyatakan dalam penyata bulanan Kad OCBC Cashflo Mastercard, pada atau sebelum tarikh bayaran perlu dijelaskan. Jika mana-mana amaun yang didebitkan ke akaun Ahli Kad (termasuk tetapi tidak terhad pada amaun ansuran bulanan Auto IPP) tidak dijelaskan sepenuhnya apabila perlu dibayar, Ahli Kad akan dikenakan caj pembiayaan dan bayaran lewat, faedah dan fi atas amaun tertunggak pada kadar yang ditetapkan oleh Bank OCBC dan tertakluk pada Perjanjian Ahli Kad OCBC.
9. Sekiranya Ahli Kad ingin membayar amaun penuh bagi mana-mana transaksi tertentu yang telah ditukar kepada ansuran di bawah Auto IPP, Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Hubungan Bank OCBC dan memohon untuk membuat pembayaran penuh bagi Transaksi tersebut. Ahli Kad hendaklah membayar amaun ansuran seperti yang dinyatakan dalam penyata bulanan sehingga baki ansuran bulanan ditukar kepada bayaran sekali gus dan direkodkan dalam penyata bulanan Ahli Kad yang terkini.
10. Sekiranya perkara berikut berlaku, Ahli Kad bertanggungjawab membuat pembayaran penuh agregat baki tertunggak bagi obligasi Ahli Kad kepada Bank OCBC, termasuk tetapi tidak terhad pada jumlah atau baki Amaun Auto IPP yang belum dibayar:
- (a) Kad OCBC Cashflo Mastercard ditamatkan atau dibatalkan oleh Ahli Kad atau Bank OCBC, atau Kad OCBC Cashflo Mastercard digantung oleh Bank OCBC, atas apa jua sebab; atau
 - (b) Ahli Kad gagal memenuhi obligasi pembayaran semula bulanannya seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian Ahli Kad.

Perkara di atas adalah tambahan dan tanpa prasangka terhadap mana-mana hak undang-undang Bank OCBC terhadap Ahli Kad, sama ada di bawah Perjanjian Ahli Kad atau sebaliknya.

AM

11. Keputusan Bank OCBC dalam semua perkara berhubung Pelan Bayaran Ansuran Automatik Tanpa Faedah Cashflo adalah terakhir, muktamad dan mengikat semua pihak. Surat-menyurat atau percubaan untuk mempertikaikan keputusan tersebut tidak akan dilayan.
12. Bank OCBC tidak akan bertanggungjawab ke atas dan menafikan semua liabiliti untuk apa-apa tindakan, tuntutan, kerugian, kerosakan, kos, caj dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Ahli Kad, dialami atau ditanggung oleh sebab penyertaan Ahli Kad Pelan Bayaran Ansuran Automatik Tanpa Faedah Cashflo melainkan jika kerugian itu adalah disebabkan oleh kecuaiian Bank.
13. Bank OCBC berhak pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa until menyemak semula, meminda atau mengubah suai Kad OCBC Cashflo Mastercard ciri-ciri, perkhidmatan atau terma dan syarat dalam apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh Bank OCBC mengikut budi bicara mutlakanya, termasuk tetapi tidak terhad kepada, menggantung, menarik balik atau menamatkan Kad OCBC Cashflo Mastercard mempunyai atau perkhidmatan yang disediakan, untuk menambah atau untuk memadam/ mengubah suai terma dan syarat-syarat. Keputusan Bank OCBC dalam semua perkara adalah muktamad, terikat dan menyeluruh pada semua Ahli Kad. Apa-apa semakan, pindaan atau pengubahsuaian kepada terma-terma dan syarat-syarat boleh dibuat selepas memberi notis 21 hari. Notis boleh diberi dengan cara mengiklankan notis am dalam mana-mana satu keluaran akhbar nasional harian atau dengan memaparkan notis umum di mana-mana cawangan Bank OCBC atau Laman Web atau dengan menggabungkan notis itu ke dalam penyata Bank OCBC dihantar kepada Ahli Kad dari semasa ke semasa atau khidmat pesanan ringkas (SMS) dan 21 hari notis akan berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis itu.
14. Kad OCBC Cashflo Mastercard hanya untuk kegunaan peribadi sahaja. Bank OCBC Berhad untuk tidak memberikan Pelan Bayaran Ansuran Automatik Tanpa Faedah untuk transaksi yang Bank OCBC dianggap sebagai tidak mematuhi kriteria ini.
15. Terma dan Syarat ini hendaklah ditadbir oleh Undang-undang Malaysia, dan semua Ahli Kad hendaklah dianggap telah bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.