

OCBC 90 DEGREES NORTH VISA CARD TERMS AND CONDITIONS

These terms and conditions govern the credit card issued by OCBC Bank (Malaysia) Berhad (“**OCBC**”) called “OCBC 90 Degrees North Visa Card” (“**OCBC 90°N Visa Card**”) and the features which apply specifically to the OCBC 90°N Visa Card. These terms and conditions are binding on all OCBC customers who hold the OCBC 90°N Visa Card (“**Cardmembers**”, unless expressly excluded, this may include both the Principal and Supplementary Cardmembers where the context allows) and shall be read in conjunction with the OCBC Cardmember’s Agreement. By signing on or using the OCBC 90°N Visa Card, a Cardmember agrees with these terms and conditions and the OCBC Cardmember’s Agreement.

OCBC 90°N VISA CARD REWARDS PROGRAMME

1. The OCBC 90°N Visa Card Rewards Programme (“**Rewards Programme**”) is an on-going feature of the OCBC 90°N Visa Card. OCBC may, at its absolute discretion, withdraw or suspend the Rewards Programme from Cardmembers :
 - (a) who are not, or who cease to be, in good standing with OCBC;
 - (b) whose accounts with OCBC are delinquent, unsatisfactorily conducted or terminated;
or
 - (c) who have breached any agreement with OCBC.
2. Under the Rewards Programme, a Cardmember earns reward points (“**Travel\$**”) on purchases legitimately charged to the Cardmember’s OCBC 90°N Visa Card at the conversion rates set out in Table 1 below :

TABLE 1

Amount charged to the OCBC 90°N Visa Card	Travel\$
Every RM1 for Total Retail Spending done locally	1
Every RM1 equivalent in foreign currency for Total Retail Spending done overseas OR online purchases made in currencies other than Ringgit Malaysia.	5

- (a) “**Total Retail Spending**” means the total amount of Principal and Supplementary Cardmembers’ retail spending. Table 2 below sets out the transactions which form part of retail spending and transactions which do not.

TABLE 2

RETAIL SPENDING*		NON-RETAIL SPENDING	
(Transactions below are included for Travel\$ calculation)		(Transactions below are excluded for Travel\$ calculation)	
(i)	Local and overseas/foreign currency purchase	(i)	Easy Payment Plan (EPP)
(ii)	Auto Debit/Recurring	(ii)	Balance Transfer (BT)
(iii)	Online Purchases/ e-wallet/ E-Commerce	(iii)	Call for Cash (CFC)
(iv)	Instalment Payment Plan (IPP)	(iv)	Power Credit Cash Plus
(v)	Mail Order/Telephone Order	(v)	Outstanding Balance
		(vi)	Auto Balance Conversion
		(vii)	Cash Advance
		(viii)	Finance Charge
		(ix)	Annual Fee
		(x)	Late Payment Charge
		(xi)	Reversal on Transaction
		(xii)	Disputed Transaction
		(xiii)	Fraudulent Transaction
		(xiv)	Card Replacement Fee
		(xv)	Service Tax
		(xvi)	Other Fees and Charges
		(xvii)	Donations to Charitable and Social Service Organisations
		(xviii)	Government- related payments
		(xix)	Jompay, FPX and Duitnow QR transactions
		(xx)	Any transactions made in the United Kingdom, or in the country which is a member of the European Economic Community (EEC) or European Union (EU) including Aland Islands, Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, French Guiana, Germany, Gibraltar, Greece, Guadeloupe, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Martinique, Mayotte, Netherlands, Poland, Portugal, Reunion, Romania, Saint Martin, Slovakia, Slovenia, Spain, Svalbard and Jan Mayen, Sweden, Iceland, Liechtenstein and Norway.

*Exclude transactions in countries specified in items (xx) under Non-Retail Spending (including online/e-commerce transactions made to merchants tagged to the aforementioned countries)

3. E-commerce and Online purchases are collectively known as “Online Purchases”. This refers to purchases made on an online merchant’s website or e-wallet top-up transactions and excludes transactions made for payments on OCBC Online Banking.

4. All overseas transactions and transactions performed in foreign currencies will be converted to Ringgit Malaysia (RM) at such rates of exchange as may be determined by OCBC as its sole discretion. The conversion is effected on the date when the transaction is posted by the merchant. OCBC's records shall constitute final, conclusive and binding evidence of the transaction details and amounts.
5. Travel\$ are given for all amounts charged to OCBC 90°N Visa Card upon settlement (except for the excluded amounts stated in Table 2 above), whether it is a Principal or a Supplementary OCBC 90°N Visa Card. However, all Travel\$ earned, if any, accrue for the benefit of the Principal Cardmember only. Accordingly, the Travel\$ will only be credited into the Principal Cardmember's OCBC 90°N Visa Card account and only the Principal Cardmember may redeem the aggregate Travel\$ earned. A Supplementary Cardmember may not redeem any Travel\$ earned, even if the Travel\$ were earned from amounts charged to the Supplementary OCBC 90°N Visa Card.
6. Each OCBC 90°N Visa Card transaction amount will be rounded down to the nearest Ringgit Malaysia or Ringgit Malaysia equivalent for purposes of computing the total number of Travel\$ eligible for the transaction. Please see Table 3 below for illustrations on the computation of Travel\$:

TABLE 3

Amount charged to the OCBC 90°N Visa Card	Travel\$ earned
RM1,000.00 spent locally	1,000
RM1,234.56 spent locally	1,234
USD2,000 spent overseas at an exchange rate of 4.00, equivalent to RM8,000	40,000

7. OCBC reserves the right to revoke, deduct and/or re-compute any Travel\$ awarded in the event a Cardmember fails to effect due payment for the OCBC 90°N Visa Card transactions and/or if the OCBC 90°N Visa Card account is closed or terminated by the Cardmember or OCBC, as the case may be.
8. Any request for cancellation or postponement or changes to the purchase of any items charged to OCBC 90°N Visa Card will be subject to the terms and conditions of the Supplier of the item(s) ("**Supplier**") :
 - (a) if the request is not permitted, the Cardmember shall remain liable to pay for all amounts charged to the OCBC 90°N Visa Card and if any Travel\$ are redeemed for the purchase, the Travel\$ will not be returned to the Principal Cardmember; or
 - (b) if the request is permitted and the Supplier effects refund (in full or in part as per the Supplier's terms and conditions) or cancellation of the amount charged to the OCBC 90°N Visa Card, the refund or cancellation will be processed in accordance with the prevailing rules and practices and the corresponding Travel\$ earned will be deducted accordingly using the current conversion rate as set out in Clause 2. In the event that there is insufficient Travel\$ balance for deduction, the cash equivalent of the shortfall will be charged to the OCBC 90°N Visa Card account, using the current redemption rate as set out in Clause 12. If any Travel\$ are redeemed for the purchase, the Travel\$ will not be returned to the Principal Cardmember. The Cardmember agrees that such request for cancellation, postponement or changes may be processed subject to

payment of any fees and charges imposed by the Supplier, which may be debited from the OCBC 90°N Visa Card account or deducted from the refund amount.

Please refer to the illustrations below on the deduction of Travel\$ for refund or cancellation scenarios :

Illustration A

Mr. Customer A makes a local purchase of RM300 on 1 June 2022 and earns Travel\$ as illustrated in the Table below :

Opening Travel\$ Balance	Purchase item (RM) and Travel\$ earned	Closing Travel\$ Balance
0 Travel\$	RM300 local spend = 300 Travel\$ earned	300 Travel\$

On 3 June 2022, Mr. Customer A makes a redemption of 200 Travel\$ and subsequently returns the purchased item on 30 June 2022. Upon the completion of the refund, his Travel\$ is deducted according to the current conversion rate. However, as Mr. Customer A has insufficient Travel\$ balance to be deducted, the cash equivalent of the shortfall will be charged to his OCBC 90°N Visa Card account as illustrated in the Table below :

Opening Travel\$ Balance	Travel\$ to be deducted for return of purchased item	Closing Travel\$ Balance	Shortfall charged to OCBC 90°N Visa Card account
100 Travel\$ (after redemption)	RM300 refunded = 300 Travel\$ to be deducted	0 Travel\$	(100 Travel\$ - 300 Travel\$) x current redemption rate = RM 0.40

Illustration B

Mr. Customer B makes a local purchase of RM300 on 1 October 2022 and earns Travel\$ as illustrated in the Table below :

Opening Travel\$ Balance	Purchase item (RM) and Travel\$ earned	Closing Travel\$ Balance
0 Travel\$	RM300 spend = 300 Travel\$ earned	300 Travel\$

On 5 October 2022, Mr. Customer B returns the purchased item. Upon the completion of the refund, his Travel\$ is deducted according to the current conversion rate, as illustrated in the Table below :

Opening Travel\$ Balance	Travel\$ to be deducted for return of purchased item	Closing Travel\$ Balance	Shortfall charged to OCBC 90°N Visa Card account
300 Travel\$	RM300 refunded = 300 Travel\$ to be deducted	0 Travel\$	N/A

9. Travel\$ accrued is valid for five (5) years.
10. The total available Travel\$ will be reflected in the Principal Cardmember's OCBC Internet Banking or OCBC Malaysia Mobile Banking app.
11. The Travel\$ cannot be transferred, assigned or carried on to any other credit card issued by OCBC.

TRAVEL\$ REDEMPTION

12. Every Travel\$ can be redeemed for the Ringgit Malaysia cash credit equivalent at the redemption rate set out in Table 4 below. OCBC will give twenty one (21) days prior notice to the Cardmembers for any revision in the redemption rate.

TABLE 4

Available Travel\$ (Example)	Cash Credit Equivalent
10,000	RM20
53,649	RM107
73,540	RM147

13. A Principal Cardmember may access OCBC Malaysia Mobile Banking app to redeem the Travel\$ earned and credit the cash credit equivalent to the Principal Cardmember's OCBC 90°N Visa Card account, provided that the Principal or Supplementary Cardmember has legitimately purchased any travel-related items under the categories defined in Table 5 below in the past 12 months using the Cardmember's OCBC 90°N Visa Card ("Travel Spending"), subject to the relevant terms and conditions below :

TABLE 5

Travel Spending	Merchant Category Code ("MCC")	Remarks
-----------------	--------------------------------	---------

Airlines and Air Carriers	3000 – 3299, 4511	
Car Rental Agencies	3300 – 3441, 7512	
Lodging – Hotels, Motels, Resorts	3501 – 3838, 7011, 7012, 7033	
Passenger Transportation	4111, 4112, 4121, 4131, 4411, 4457, 4784, 4789	Includes Ferries, Taxicabs and Limousines, Bus Lines, Passenger Railways, etc.
Travel Agencies & Tour Operators	4722, 4723	Includes Charter Buses, Tour Buses, Tour Operators, Travel Packages, etc.
Tourist Attractions & Exhibits	7991, 7996, 7998	Includes Amusement Parks, Museums, Aquariums, Zoos, Exhibits, etc. Excludes Recreation Services such as Golfing, Skiing, Sky Diving, Horseback Riding, etc.

Note: Travel-related items purchased via DuitNow QR or FPX Payment are excluded from the MCC listed out above, and will not constitute Travel Spending. Travel Spending also excludes e-wallet top-up transactions.

14. Redemption of Travel\$ must be made in a minimum cash credit equivalent of RM10.
15. Once Travel\$ is redeemed, the Travel\$ will be deducted from the OCBC 90°N Visa Card account and considered spent with no allowance for reinstatement. Any redemption made without the minimum RM10 cash credit equivalent of the Travel\$ and without any Travel Spending in the past 12 months will not be eligible.
16. The cash credit equivalent of the redeemed Travel\$ will be credited into the Principal Cardmember's OCBC 90°N Visa Card account within three (3) days from the date the redemption is made. The cash credit equivalent for the amount will be reflected in the OCBC Malaysia Mobile Banking App that follows after the date the redeemed Travel\$ is credited. For avoidance of doubt, the Cardmember shall fully pay the Statement Balance Due on or before the Payment Due Date stated in the OCBC 90°N Visa Card monthly statements to avoid incurring any finance charge or late payment charge.
17. In the event of a replacement of Principal Cardmember's OCBC 90°N Visa Card, the Travel\$ balance will be carried over to the new card. However, the Principal Cardmember will need to activate the new OCBC 90°N Visa Card with a minimum of one transaction charged to the new card to be eligible to redeem Travel\$, provided the Cardmember redeems with a minimum RM10 cash credit equivalent and has done some Travel Spending in the past 12 months.

TRAVEL PERSONAL ACCIDENT BENEFITS INSURANCE ("INSURANCE")

18. A Cardmember who charges the full fares incurred in the purchase of airline tickets to the OCBC 90°N Visa Card will automatically enjoy complimentary Insurance underwritten by Great

Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (GEGM) ("**Insurer**") for the benefit of eligible Cardmembers.

19. The Insurance is subject to the terms and conditions contained in the Travel Personal Accident Insurance Master Policy ("**Policy**") issued by the Insurer to OCBC. The Cardmember may access www.ocbc.com.my ("**Website**") to find out the coverage and benefits under the Insurance, the claims conditions and procedures and the exclusions and limitations, which may be revised from time to time. The Cardmember shall periodically visit the Website to find out about the latest terms and conditions for the Insurance.

AIRPORT LOUNGE ACCESS ELIGIBILITY

20. During the first year of membership all new Principal and Supplementary Cardmembers will have complimentary access twice (2x) to Plaza Premium Lounges ("**Complimentary PPL Access**") in KLIA and klia2. Thereafter, the complimentary PPL Access will be availed to Principal and Supplementary Cardmembers on an annual basis subject to the Principal and Supplementary Cardmember's meeting the following criteria respectively :

Minimum Total Aggregate Retail Spending in Preceding Year	PPL Access in a Year
RM30,000	Two (2)

Note : The year follows the respective Principal and Supplementary Cardmembers' OCBC 90°N Visa Card membership year.

21. The two (2) complimentary PPL access benefits can be shared between the Cardmember and an accompanying guest. Any additional accompanying guest(s) will receive a 25% discount on the prevailing rate, regardless of the number of guests.
22. Cardmembers must be present and are required to show their OCBC 90°N Visa Card and a valid boarding pass for verification purposes to gain access to the lounge.

COMPLIANCE WITH FOREIGN EXCHANGE ADMINISTRATION RULES NOTICE 3 REQUIREMENTS

23. Cardmember shall comply with the conditions and regulations imposed by Bank Negara Malaysia under the provisions of the Notices on Foreign Exchange Administration Rules issued pursuant to Section 214 of the Financial Services Act 2013 and such other conditions imposed by OCBC including any alterations, amendments and additions made thereto by Bank Negara Malaysia and /or OCBC from time to time, particularly on limits imposed pursuant to the Notice 3 Investment in Foreign Currency Asset.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

24. OCBC reserves the right at any time and from time to time to revise, amend or modify any OCBC 90°N Visa Card features, services or terms and conditions at its sole and absolute discretion, including but without limitation, to suspend, withdraw or terminate any OCBC 90°N Visa Card features or services available, to add/supplement or to delete/remove or to replace/substitute or otherwise vary or modify these terms and conditions. OCBC's decisions in all matters shall be final, binding and

conclusive on all Cardmembers. Any such revision, amendment or modification to the terms and conditions may be made after giving 21 days' notice. Notice may be given by way of advertising a general notice in any one issue of a daily national newspaper or by posting a general notice in any OCBC branch or its Website or by incorporating the notice into OCBC Bank's statement sent to the Cardmembers periodically or short message service (SMS) and the 21 days' notice will take effect from the date set out in the notice.

25. The OCBC 90°N Visa Card is strictly for personal usage only. OCBC reserves the right to not award the Travel\$ for transactions that OCBC deem as not complying with these criterias.
26. These terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia, and the Cardmembers irrevocably submit to the non-exclusive jurisdiction of the Malaysia courts.

TERMA DAN SYARAT KAD VISA OCBC 90 DEGREES NORTH

Terma dan syarat ini dikenakan ke atas kad kredit yang dikeluarkan oleh OCBC Bank (Malaysia) Berhad ("**OCBC**") yang dipanggil "Kad Visa OCBC 90 Degrees North" ("**Kad Visa OCBC 90°N**") dan ciri-ciri yang digunakan khusus untuk Kad Visa OCBC 90°N. Terma dan syarat ini mengikat semua pelanggan OCBC yang memegang Kad Visa OCBC 90°N ("**Ahli Kad**", melainkan dikecualikan secara nyata, ini mungkin termasuk kedua-dua Ahli Kad utama dan tambahan di mana konteks membenarkan) dan hendaklah dibaca bersama dengan Perjanjian Ahli Kad OCBC. Dengan menandatangani atau menggunakan Kad Visa OCBC 90°N, Ahli Kad bersetuju dengan terma dan syarat ini dan Perjanjian Ahli Kad OCBC.

PROGRAM GANJARAN KAD VISA OCBC 90°N

version 0326

1. Program Ganjaran Kad Visa OCBC 90°N ("**Program Ganjaran**") adalah ciri semasa Kad Visa OCBC 90°N. OCBC boleh, mengikut budi bicara mutlak, menarik balik atau menggantung Program Ganjaran daripada Ahli Kad :
 - (a) siapa yang tidak, atau yang tidak lagi menjadi, dalam reputasi yang baik dengan OCBC;
 - (b) yang akaunnya dengan OCBC tertunggak, tidak memuaskan dijalankan atau ditamatkan; Atau
 - (c) yang telah melanggar sebarang perjanjian dengan OCBC.
2. Di bawah Program Ganjaran, Ahli Kad memperoleh mata ganjaran ("**Travel\$**") atas pembelian yang sah dicaj kepada Kad Visa OCBC 90°N Ahli Kad pada kadar penukaran yang dinyatakan dalam Jadual 1 di bawah:

JADUAL 1

Amaun yang dikenakan kepada Kad Visa OCBC 90°N	Travel\$
Setiap RM1 untuk Jumlah Perbelanjaan Runcit yang dilakukan di dalam negara	1
Setiap RM1 setara dalam mata wang asing untuk Jumlah Perbelanjaan Runcit yang dilakukan di luar negara ATAU pembelian dalam talian yang dibuat dalam mata wang selain daripada Ringgit Malaysia.	5

- (a) "**Jumlah Perbelanjaan Runcit**" bermaksud jumlah perbelanjaan runcit Ahli Kad utama dan tambahan. Jadual 2 di bawah menetapkan transaksi yang merupakan sebahagian daripada perbelanjaan runcit dan transaksi yang tidak.

JADUAL 2

PERBELANJAAN RUNCIT* (transaksi di bawah termasuk dalam pengiraan Travel\$)		PERBELANJAAN BUKAN RUNCIT (transaksi di bawah dikecualikan daripada pengiraan Travel\$)	
(i)	Pembelian tempatan dan luar negara	(i)	Pelan Bayaran Mudah (EPP)
(ii)	Debit Automatik / Pembayaran Berulang	(ii)	Pindahan Baki (BT)
(iii)	E-dagang / e-wallet/Pembelian Dalam Talian	(iii)	Call for Cash (CFC)
(iv)	Pelan Bayaran Ansuran (IPP)	(iv)	Power Credit Cash Plus
(v)	Pesanan Pos / Pesanan Telefon	(v)	Baki Tertunggak
		(vi)	Penukaran Baki Automatik
		(vii)	Pendahuluan Tunai
		(viii)	Caj Pembiayaan
		(ix)	Yuran Tahunan
		(x)	Denda Bayar Lewat
		(xi)	Balikan Transaksi
		(xii)	Transaksi Dipertikai
		(xiii)	Transaksi Palsu
		(xiv)	Yuran Penggantian Kad
		(xv)	Cukai Perkhidmatan Kerajaan
		(xvi)	Bayaran dan Caj Lain
		(xvii)	Sumbangan kepada Pertubuhan Kebajikan dan Khidmat Sosial
		(xviii)	Bayaran berkaitan kerajaan
		(xix)	Jompay, FPX dan transaksi QR Duitnow
		(xx)	Sebarang transaksi yang dibuat di United Kingdom, atau di negara yang merupakan ahli Komuniti Ekonomi Eropah (EEC) atau Kesatuan Eropah (EU) termasuk Kepulauan Aland, Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Republik Czech, Denmark, Estonia, Finland, Perancis, Guiana Perancis, Jerman, Gibraltar, Greece, Guadeloupe, Hungary, Ireland, Itali, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Martinique, Mayotte, Belanda, Poland, Portugal, Reunion, Romania, Saint Martin, Slovakia, Slovenia, Sepanyol, Svalbard dan Jan Mayen, Sweden, Iceland, Liechtenstein dan Norway

* Tidak termasuk transaksi di negara yang dinyatakan dalam item (xx) di bawah Perbelanjaan Bukan Runcit (termasuk transaksi dalam talian/e-dagang yang dibuat kepada peniaga yang ditandakan kepada negara-negara yang disebutkan di atas)

3. Pembelian e-dagang dan dalam talian secara kolektif dikenali sebagai "Pembelian Dalam Talian". Ini merujuk kepada pembelian yang dibuat di laman web saudagar dalam talian atau transaksi tambah nilai e-dompet dan tidak termasuk transaksi yang dibuat untuk pembayaran di Perbankan Dalam Talian OCBC.
4. Semua transaksi luar negara dan transaksi yang dilakukan dalam mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia (RM) pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh OCBC sebagai budi bicara mutlak. Penukaran dilaksanakan pada tarikh transaksi disiarkan oleh peniaga. Rekod OCBC akan menjadi bukti muktamad, konklusif dan mengikat butiran dan jumlah transaksi.
5. Travel\$ diberikan untuk semua jumlah yang dicaj kepada Kad Visa OCBC 90°N semasa penyelesaian (kecuali jumlah yang dikecualikan yang dinyatakan dalam Jadual 2 di atas), sama ada ia adalah Ahli Kad utama atau tambahan Kad Visa OCBC 90°N. Walau bagaimanapun, Travel\$ yang diperoleh, jika ada, terakru untuk manfaat Ahli Kad utama sahaja. Oleh itu, Travel\$ hanya akan dikreditkan ke dalam akaun Utama Kad Visa OCBC 90°N Ahli Kad dan hanya Ahli Kad utama yang boleh menebus agregat Travel\$ yang diperoleh. Ahli Kad tambahan tidak boleh menebus sebarang Travel\$ yang diperoleh, walaupun Travel\$ diperoleh daripada jumlah yang dikenakan kepada Kad Visa OCBC 90°N tambahan.
6. Setiap amaun transaksi Kad Visa OCBC 90°N akan dibundarkan kepada Ringgit Malaysia atau Ringgit Malaysia yang setara dengan Ringgit Malaysia terdekat untuk tujuan mengira jumlah Travel\$ yang layak untuk transaksi tersebut. Sila lihat Jadual 3 di bawah untuk ilustrasi mengenai pengiraan Travel\$:

JADUAL 3

Jumlah yang dikenakan kepada Kad Visa OCBC 90°N	Travel\$ Diperolehi
RM1,000.00 dibelanjakan secara tempatan	1,000
RM1,234.56 dibelanjakan secara tempatan	1,234
USD2,000 dibelanjakan di luar negara pada kadar pertukaran 4.00, bersamaan dengan RM8,000	40,000

7. OCBC berhak untuk membatalkan, memotong dan/atau mengira semula mana-mana Travel\$ yang diberikan sekiranya Ahli Kad gagal melaksanakan pembayaran sewajarnya untuk transaksi Kad Visa OCBC 90°N dan/atau jika akaun Kad Visa OCBC 90°N ditutup atau ditamatkan oleh Ahli Kad atau OCBC, mengikut mana-mana yang berkenaan.
8. Sebarang permintaan untuk pembatalan atau penangguhan atau perubahan kepada pembelian mana-mana item yang dikenakan kepada Kad Visa OCBC 90°N akan tertakluk kepada terma dan syarat Pembekal item ("**Pembekal**") :
 - (a) jika permintaan tidak dibenarkan, Ahli Kad akan tetap bertanggungjawab untuk membayar semua jumlah yang dikenakan kepada Kad Visa OCBC 90°N dan jika mana-mana Travel\$ ditebus untuk pembelian, Travel\$ tidak akan dikembalikan kepada Ahli Kad utama; Atau
 - (b) jika permintaan dibenarkan dan Pembekal akan membayar balik (sepenuhnya atau sebahagiannya mengikut terma dan syarat Pembekal) atau pembatalan jumlah yang dikenakan kepada Kad Visa OCBC 90°N, bayaran balik atau pembatalan akan diproses mengikut peraturan dan amalan semasa dan Travel\$ yang diperoleh akan ditolak dengan sewajarnya menggunakan kadar penukaran semasa seperti yang dinyatakan

dalam Klausa 2. Sekiranya baki Travel\$ tidak mencukupi untuk potongan, wang tunai yang bersamaan dengan kekurangan akan dikenakan ke akaun Kad Visa OCBC 90°N, menggunakan kadar penebusan semasa seperti yang dinyatakan dalam Klausa 12. Jika mana-mana Travel\$ ditebus untuk pembelian, Travel\$ tidak akan dikembalikan kepada Ahli Kad utama. Ahli Kad bersetuju bahawa permintaan pembatalan, penangguhan atau perubahan tersebut boleh diproses tertakluk kepada pembayaran apa-apa fi dan caj yang dikenakan oleh Pembekal, yang boleh didebitkan dari akaun Kad Visa OCBC 90°N atau ditolak daripada jumlah bayaran balik.

Sila rujuk ilustrasi di bawah tentang potongan Travel\$ untuk senario bayaran balik atau pembatalan:

Ilustrasi A

Pelanggan A membuat pembelian tempatan sebanyak RM300 pada 1 Jun 2022 dan mendapat Travel\$ seperti yang ditunjukkan dalam Jadual di bawah :

Baki pembukaan Travel\$	Item pembelian (RM) dan Travel\$ yang diperolehi	Baki penutup Travel\$
0 Travel\$	RM300 perbelanjaan tempatan = 300 Travel\$ diperolehi	300 Travel\$

Pada 3 Jun 2022, Pelanggan A membuat penebusan sebanyak 200 Travel\$ dan seterusnya mengembalikan item pembelian pada 30 Jun 2022. Setelah selesai pembayaran balik, Travel\$ beliau akan ditolak mengikut kadar penukaran semasa. Walau bagaimanapun, oleh kerana Pelanggan A tidak mempunyai baki Travel\$ yang tidak mencukupi untuk ditolak, wang tunai yang setara dengan kekurangan akan dicaj ke akaun Kad Visa OCBC 90°N seperti yang ditunjukkan dalam Jadual di bawah :

Baki pembukaan Travel\$	Travel\$ akan ditolak untuk pemulangan item pembelian	Baki penutup Travel\$	Caj dikenakan ke akaun Kad Visa OCBC 90 °N
100 Travel\$ (selepas penebusan)	RM300 dikembalikan = 300 Travel\$ untuk ditolak	0 Travel\$	(100 Travel\$ - 300 Travel\$) x Kadar penebusan semasa = RM 0.40

Ilustrasi B

Pelanggan B membuat pembelian tempatan sebanyak RM300 pada 1 Oktober 2022 dan mendapat Travel\$ seperti yang digambarkan dalam Jadual di bawah :

Baki pembukaan Travel\$	Item pembelian (RM) dan Travel\$ yang diperolehi	Baki penutup Travel\$
-------------------------	--	-----------------------

0 Travel\$	RM300 perbelanjaan tempatan = 300 Travel\$ Diperolehi	300 Travel\$
------------	--	--------------

Pada 5 Oktober 2022, Pelanggan B mengembalikan item yang dibeli. Setelah selesai pembayaran balik, Travel\$ beliau ditolak mengikut kadar penukaran semasa, seperti yang ditunjukkan dalam Jadual di bawah :

Baki pembukaan Travel\$	Travel\$ akan ditolak untuk pemulangan item pembelian	Baki penutup Travel\$	Caj dikenakan ke akaun Kad Visa OCBC 90 °N
300 Travel\$	RM300 dikembalikan = 300 Travel\$ akan ditolak	0 Travel\$	N/A

9. Travel\$ terakru sah selama lima (5) tahun.
10. Jumlah Travel\$ yang tersedia akan ditunjukkan dalam Perbankan Internet OCBC atau aplikasi Perbankan Mudah Alih OCBC Malaysia dalam akaun Ahli Kad utama.
11. Travel\$ tidak boleh dipindahkan, diberikan atau dibawa ke mana-mana kad kredit lain yang dikeluarkan oleh OCBC.

PENEBUSAN TRAVEL\$

12. Setiap Travel\$ boleh ditebus untuk kredit tunai Ringgit Malaysia yang bersamaan dengan kadar penebusan yang dinyatakan dalam Jadual 4 di bawah. OCBC akan memberikan notis dua puluh satu (21) hari lebih awal kepada Ahli Kad untuk sebarang semakan dalam kadar penebusan.

JADUAL 4

Baki Travel\$ (Contoh)	Pulangan Kredit Tunai Setara
10,000	RM20
53,649	RM107
73,540	RM147

13. Ahli Kad utama boleh mengakses aplikasi Perbankan Mudah Alih OCBC untuk menebus Travel\$ yang diperolehi dan mengkreditkan kredit tunai yang bersamaan dengan akaun Kad Visa OCBC 90°N Ahli Kad utama, dengan syarat Ahli Kad utama atau Ahli Kad tambahan telah membeli sebarang item berkaitan perjalanan secara sah di bawah kategori yang ditakrifkan dalam Jadual 5 di bawah dalam tempoh 12 bulan yang lalu menggunakan Kad Visa OCBC 90°N Ahli Kad ("Perbelanjaan Perjalanan") , tertakluk kepada terma dan syarat yang berkaitan di bawah:

JADUAL 5

Perbelanjaan Perjalanan	Merchant Category Code ("MCC")	Kenyataan
Syarikat Penerbangan dan Syarikat Penerbangan Udara	3000 – 3299, 4511	
Agensi Kereta Sewa	3300 – 3441, 7512	
Penginapan – Hotel, Motel, Resort	3501 – 3838, 7011, 7012, 7033	
Pengangkutan Penumpang	4111, 4112, 4121, 4131, 4411, 4457, 4784, 4789	Termasuk feri, taxicabs dan limosin, laluan bas, kereta api penumpang, dll.
Agensi Pelancongan & Pengusaha Pelancongan	4722, 4723	Termasuk bas sewakhas, bas pelancongan, pengendali pelancongan, pakej pelancongan, dll.
Tarikan Pelancongan & Pameran	7991, 7996, 7998	Termasuk Taman Hiburan, Muzium, Akuarium, Zoo, Pameran, dll. Kecualikan Perkhidmatan Rekreasi seperti Bermain Golf, Berski, Menyelam Langit, Menunggang Kuda, dll.

Nota: Barangan berkaitan perjalanan yang dibeli melalui Pembayaran DuitNow QR atau FPX dikecualikan daripada MCC yang disenaraikan di atas, dan bukan merupakan Perbelanjaan Perjalanan. Perbelanjaan Perjalanan juga tidak termasuk transaksi tambah nilai e-dompet.

14. Penebusan Travel\$ mesti dibuat dalam bentuk kredit tunai minimum yang bersamaan dengan RM10.
15. Setelah Travel\$ ditebus, Travel\$ akan ditolak daripada akaun Kad Visa OCBC 90°N dan dianggap dibelanjakan tanpa elaun untuk pengembalian semula. Sebarang penebusan yang dibuat tanpa rebat minimum RM10 yang bersamaan dengan Travel\$ dan tanpa sebarang Perbelanjaan Perjalanan dalam tempoh 12 bulan yang lalu adalah tidak layak.
16. Pulangan kredit tunai yang bersamaan dengan Travel\$ yang ditebus akan dikreditkan ke dalam akaun utama Kad Visa OCBC 90°N Ahli Kad dalam masa tiga (3) hari dari tarikh penebusan dibuat. Pulangan kredit tunai yang setara untuk amaun tersebut akan ditunjukkan dalam Aplikasi Perbankan Mudah Alih OCBC Malaysia selepas tarikh Travel\$ yang ditebus dikreditkan. Untuk mengelakkan keraguan, Ahli Kad hendaklah membayar sepenuhnya Baki Penyata yang Perlu Dibayar pada atau sebelum Tarikh Akhir Pembayaran yang dinyatakan dalam penyata bulanan Kad Visa OCBC 90°N untuk mengelakkan daripada dikenakan sebarang caj kewangan atau caj pembayaran lewat.

17. Sekiranya berlaku penggantian Kad OCBC 90°N Visa utama Ahli Kad, baki Travel\$ akan dibawa ke kad baru. Walau bagaimanapun, Ahli Kad utama perlu mengaktifkan Kad Visa OCBC 90°N baharu dengan sekurang-kurangnya satu transaksi yang dicaj kepada kad baharu untuk layak menebus Travel\$, dengan syarat Ahli Kad menebus dengan kredit tunai minimum RM10 dan telah melakukan beberapa Perbelanjaan Perjalanan dalam tempoh 12 bulan yang lalu.

INSURANS MANFAAT KEMALANGAN DIRI PERJALANAN ("INSURANS")

18. Ahli Kad yang mengenakan tambang penuh dalam pembelian tiket penerbangan ke Kad Visa OCBC 90°N akan menikmati Insurans percuma yang ditaja jamin oleh Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (GEGM) secara automatik ("**Penanggung insurans**") untuk manfaat Ahli Kad yang layak.
19. Insurans ini tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung dalam Polisi Induk Insurans ("**Polisi**") yang dikeluarkan oleh Penanggung Insurans kepada OCBC. Ahli Kad boleh mengakses www.ocbc.com.my ("**Laman Web**") untuk mengetahui perlindungan dan manfaat di bawah Insurans, syarat dan prosedur tuntutan serta pengecualian dan batasan, yang boleh disemak semula dari semasa ke semasa. Ahli Kad hendaklah melawat Laman Web secara berkala untuk mengetahui tentang terma dan syarat terkini untuk Insurans.

KELAYAKAN AKSES RUANG ISTIRAHAT LAPANGAN TERBANG

20. Pada tahun pertama keahlian semua Ahli Kad utama dan tambahan baru akan mempunyai akses percuma dua kali (2x) ke Plaza Premium Lounges ("**Akses PPL Percuma**") di KLIA dan klia2. Selepas itu, Akses PPL percuma akan diberi kepada Ahli Kad utama dan tambahan setiap tahun tertakluk kepada Ahli Kad utama dan tambahan memenuhi kriteria berikut:

Jumlah Minimum Perbelanjaan Runcit Agregat pada Tahun Sebelumnya	Akses PPL dalam Setahun
RM30,000	Dua (2)

Nota : Tahun mengikut tahun keahlian Ahli Kad utama dan tambahan

21. Dua (2) manfaat akses PPL percuma boleh dikongsi antara Ahli Kad dan tetamu yang menyertainya. Sebarang tetamu tambahan yang mengiringi akan menerima diskaun 25% pada kadar semasa, tanpa mengira bilangan tetamu.
22. Ahli Kad mesti hadir dan dikehendaki menunjukkan Kad Visa OCBC 90°N mereka dan pas masuk yang sah untuk tujuan pengesahan untuk mendapatkan akses ke ruang menunggu.

PEMATUHAN PERATURAN PENTADBIRAN PERTUKARAN ASING NOTIS 3 KEPERLUAN

23. Ahli Kad hendaklah mematuhi syarat dan peraturan yang dikenakan oleh Bank Negara Malaysia di bawah peruntukan Peraturan Notis Pentadbiran Pertukaran Asing yang dikeluarkan menurut Seksyen 214 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan apa-apa syarat lain yang dikenakan oleh OCBC termasuk apa-apa perubahan, pindaan dan penambahan yang dibuat kepadanya oleh Bank Negara Malaysia dan/atau OCBC dari semasa ke semasa,

terutamanya ke atas had yang dikenakan menurut Notis 3 Pelaburan dalam Aset Mata Wang Asing.

TERMA DAN SYARAT UMUM

24. OCBC berhak pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa untuk menyemak, meminda atau mengubahsuai mana-mana ciri, perkhidmatan atau terma dan syarat Kad Visa OCBC 90°N mengikut budi bicara tunggal dan mutlak, termasuk tetapi tanpa had, untuk menggantung, menarik balik atau menamatkan mana-mana ciri atau perkhidmatan Kad Visa OCBC 90°N yang tersedia, untuk menambah/menambah atau memadam / mengalih keluar atau menggantikan/menggantikan atau sebaliknya mengubah atau mengubah suai terma dan syarat ini. Keputusan OCBC dalam semua perkara adalah muktamad, mengikat dan konklusif ke atas semua Ahli Kad. Apa-apa semakan, pindaan atau pengubahsuaian kepada terma-terma dan syarat-syarat boleh dibuat selepas memberi notis 21 hari. Notis boleh diberi dengan cara mengiklankan notis am dalam mana-mana satu keluaran akhbar nasional harian atau dengan memaparkan notis umum di mana-mana cawangan Bank OCBC atau Laman Web atau dengan menggabungkan notis itu ke dalam penyata Bank OCBC dihantar kepada Ahli Kad dari semasa ke semasa atau khidmat pesanan ringkas (SMS) dan 21 hari notis akan berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis itu.
25. Kad Visa OCBC 90°N hanya untuk kegunaan peribadi sahaja. OCBC berhak untuk tidak menganugerahkan Travel\$ untuk transaksi yang dianggap OCBC sebagai tidak mematuhi kriteria ini.
26. Terma dan syarat ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia, dan Ahli Kad tidak boleh ditarik balik kepada bidang kuasa tidak eksklusif mahkamah Malaysia.