

## **OCBC 365 Mastercard Card Terms and Conditions**

These terms and conditions govern the credit card issued by OCBC Bank (Malaysia) Berhad (“**OCBC Bank**”) called “OCBC 365 Mastercard” (“**OCBC Card**”) and the features which apply specifically to OCBC Card namely the “**OCBC 365 Rewards Point (OCBC\$) Programme**”. These terms and conditions are binding on all customers who hold the OCBC Card (“**Cardmembers**”, unless expressly excluded, this may include both the principal and supplementary Cardmembers where the context allows) and shall be read in conjunction with the OCBC Cardmember’s Agreement. By signing on or using the OCBC Card, a Cardmember shall be deemed to have agreed with these terms and conditions and the OCBC Cardmember’s Agreement.

### **OCBC 365 Rewards Point (OCBC\$) Programme**

1. The OCBC 365 Rewards Point (OCBC\$) Programme is an on-going feature of the OCBC Card. OCBC Bank may, at its absolute discretion, withdraw or suspend the OCBC 365 Rewards Point (OCBC\$) Programme from Cardmembers :
  - (a) who are not, or who cease to be, in good standing with OCBC Bank;
  - (b) whose accounts with OCBC Bank are delinquent, unsatisfactorily conducted or terminated; or
  - (c) who have breached any agreement with OCBC Bank.
2. Under the OCBC 365 Rewards Point (OCBC\$) Programme, a Cardmember earns Rewards Point (OCBC\$) on purchases validly charged to the Cardmember’s OCBC Card as provided in Table 1 below:

**TABLE 1**

| <b>Category</b>     | <b>Spend during Weekday<br/>Rewards Point (OCBC\$)</b> | <b>Spend during Weekend<br/>Rewards Point (OCBC\$)</b> |
|---------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Dining              | 5x for every RM1                                       | 10x for every RM1                                      |
| Grocery             | 5x for every RM1                                       | 10x for every RM1                                      |
| Shopping            | 5x for every RM1                                       | 10x for every RM1                                      |
| Utilities           | 1x for every RM1                                       | 1x for every RM1                                       |
| Petrol              | 1x for every RM1                                       | 1x for every RM1                                       |
| Insurance Premiums* | 1x for every RM1                                       | 1x for every RM1                                       |

**Notes:**

Weekday refers to Monday to Friday while weekend refers to Saturday and Sunday

\*Insurance Premiums excludes Great Eastern Insurance Premiums.

- a) “Total Everyday Spending” means the total amount you spend on weekday and weekend for “Everyday Spending” purchases as outlined in Table 2 and Table 3 below. The right-hand column shows items that are not considered “everyday spending.”

TABLE 2

| <b>EVERYDAY SPENDING*</b><br><b>(the transactions below are included<br/>for Rewards Point (OCBC\$)<br/>calculation)</b> |                                              | <b>NON-EVERYDAY SPENDING</b><br><b>(the transactions below are excluded<br/>from Rewards Point (OCBC\$)<br/>calculation)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (i)                                                                                                                      | Local and overseas/foreign currency purchase | (i)                                                                                                                          | Easy Payment Plan (EPP)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| (ii)                                                                                                                     | Auto Debit/Recurring                         | (ii)                                                                                                                         | Balance Transfer (BT)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| (iii)                                                                                                                    | Online Purchases/E-Commerce                  | (iii)                                                                                                                        | Call for Cash (CFC)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| (iv)                                                                                                                     | Instalment Payment Plan (IPP)                | (iv)                                                                                                                         | Power Credit Cash Plus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| (v)                                                                                                                      | Mail Order/Telephone Order                   | (v)                                                                                                                          | Outstanding Balance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                          |                                              | (vi)                                                                                                                         | Auto Balance Conversion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                          |                                              | (vii)                                                                                                                        | Cash Advance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                          |                                              | (viii)                                                                                                                       | Finance Charge                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                          |                                              | (ix)                                                                                                                         | Annual Fee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                          |                                              | (x)                                                                                                                          | Late Payment Charge                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                          |                                              | (xi)                                                                                                                         | Reversal on Transaction                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                          |                                              | (xii)                                                                                                                        | Disputed Transaction                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                          |                                              | (xiii)                                                                                                                       | Fraudulent Transaction                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                          |                                              | (xiv)                                                                                                                        | Card Replacement Fee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                          |                                              | (xv)                                                                                                                         | Service Tax                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                          |                                              | (xvi)                                                                                                                        | Other Fees and Charges                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                          |                                              | (xvii)                                                                                                                       | Donations to Charitable and Social Service Organisations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                          |                                              | (xviii)                                                                                                                      | Government- related payments                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                          |                                              | (xix)                                                                                                                        | Great Eastern Life/General Insurance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                          |                                              | (xx)                                                                                                                         | Jompay, FPX and Duitnow QR transactions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                          |                                              | (xxi)                                                                                                                        | Any transactions made in the United Kingdom, or in the country which is a member of the European Economic Community (EEC) or European Union (EU) including Aland Islands, Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, French Guiana, Germany, Gibraltar, Greece, Guadeloupe, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Martinique, Mayotte, Netherlands, Poland, Portugal, Reunion, Romania, Saint Martin, Slovakia, Slovenia, Spain, Svalbard and Jan Mayen, Sweden, Iceland, Liechtenstein and Norway. |

\* The Everyday Spending under Rewards Point (OCBC\$) calculations is based on the Merchant Category Codes ("MCC") as stated in Table 3 (or as stated on the OCBC Website from time to time), and excludes transactions in countries specified in the above Table 2 items (xxi) under Non-Everyday Spending (including online/e-commerce transactions made to merchants tagged to the aforementioned countries).

- b) The Rewards Point (OCBC\$) is calculated on the Total Everyday Spending for the month and is noncumulative from previous month.
- c) Online purchases and e-Commerce are collectively known as "Online Purchases". This refers to purchases made on an online merchant's website, and excludes transactions made for payments on OCBC Internet or Mobile Banking or any other payment platform.
- d) The Everyday Spending under Rewards Point (OCBC\$) calculations is based on the following Merchant Category Codes ("MCC") as stated in Table 3 (or as stated on the OCBC Website from time to time) :

**TABLE 3**

| Category            | Eligible MCC                                                                                                                                                                                                                                         | Description                                                                                                                               |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dining              | 5811, 5812, 5462, 5814                                                                                                                                                                                                                               | Caterers, Eating Places, Restaurants, Bakeries, Fast Food Restaurants                                                                     |
| Grocery             | 5411, 5422, 5441, 5451, 5499, 9751, 5912                                                                                                                                                                                                             | Supermarkets, Grocery Stores, Confectionery Stores, Convenience Food Stores, etc                                                          |
| Shopping            | 5310, 5311, 5331, 5399, 5947, 5948, 5949, 5950, 5964, 5965, 5966, 5967, 5969, 5970, 5971, 5973, 5992, 5993, 5999, 5094, 5300, 5309, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5655, 5661, 5681, 5691, 5697, 5699, 5931, 5941, 5942, 5943, 5944, 5945, 5977, 7278 | Department Stores, Gift Shops, Luggage Stores, Leather Goods Stores, Shoe Stores, Apparel and Clothing, Book Stores, Cosmetic Stores, etc |
| Utilities           | 4900, 5968, 4899, 4813, 4814                                                                                                                                                                                                                         | Water Utilities, Gas Utilities, Electric Utilities, Telecommunication Services                                                            |
| Petrol              | 5172, 5541, 5542, 9752                                                                                                                                                                                                                               | Automated Fuel Dispensers, Gasoline Service Stations, Petroleum Products                                                                  |
| Insurance Premiums* | 5960, 6300, 6381                                                                                                                                                                                                                                     | Insurance Sales, Underwriting, and Premiums, Insurance Services                                                                           |

\*Insurance Premiums excludes Great Eastern Insurance Premiums.

- e) The main business activity of a merchant and any card transaction performed at these merchants are classified under "Merchant Category Code" or "MCC" assigned by Visa/Mastercard, which are determined by the merchant and the merchant's acquiring bank. OCBC shall not be held responsible for any discrepancies as it the acquiring bank's sole responsibility to assign the correct MCC and beyond the control of OCBC Bank.

- f) All overseas transactions and transactions performed in foreign currencies will be converted to Ringgit Malaysia (RM) at such rates of exchange as may be determined by OCBC Bank at its sole discretion. OCBC Bank's records shall constitute conclusive and binding evidence of the transaction details and amounts.
- g) The Rewards Point (OCBC\$) accumulated by the principal and supplementary Cardmembers will be credited into, and reflected in the OCBC Malaysia Mobile App of, the principal Cardmember's OCBC Card account.
- h) The Rewards Point (OCBC\$) accrued are subject to adjustment if there are any credit(s) or debit(s) posted to Cardmembers' OCBC Card account including those arising from return of goods or services, or billing disputes.
- i) Each transaction amount made to OCBC 365 Mastercard will be rounded down to the nearest Ringgit Malaysia or Ringgit Malaysia equivalent for purposes of computing the total number of OCBC\$ eligible for the transaction. Please see Table 4 below for illustrations on the computation of OCBC\$.

**Table 4**

| <b>Amount charged to the OCBC 365 Mastercard</b> | <b>OCBC\$ earned</b> |
|--------------------------------------------------|----------------------|
| RM300 spent on shopping during weekend           | 3000                 |
| RM202.60 spent on utilities transactions         | 202                  |

- j) The rewards points (OCBC\$) of 10x for weekend and 5x for weekday spend are capped at 20,000 per statement cycle. Cardmember can continue to earn unlimited 1x rewards point (OCBC\$) once the cap is reached.
- k) The entire rewards point (OCBC\$) including accumulated or pending crediting to the principal Cardmember's Card account shall be immediately ceased, voided, or forfeited if any of the following events shall occur:
  - i. The OCBC 365 Mastercard is terminated by either OCBC Bank or the Cardmember for any reason;
  - ii. There is loss, theft, damage, destruction, fraudulent or unauthorized use of the OCBC 365 Mastercard;
  - iii. OCBC Bank cancels or terminates the OCBC 365 Mastercard Rewards Point (OCBC\$) Programme for whatever reason.
  - iv. Cardmember fails to effect due payment for the OCBC 365 Mastercard.
- l) If Rewards Point (OCBC\$) are given in respect of any transactions which are subsequently reversed, the reversal will result in the corresponding Rewards Point (OCBC\$) being reversed.
- m) The rewards point (OCBC\$) cannot be transferred, assigned or carried on to any other credit card issued by OCBC and to any converted or upgraded card issued by OCBC.
- n) OCBC\$ accrued are valid for five (5) years from the earning date. All OCBC\$ earned that are not utilised and redeemed by the end of the OCBC\$ expiry date will be revoked.
- o) OCBC reserves the right to revoke, deduct or re-compute any OCBC\$ earned and allocated to the Cardmember's Card account for the purpose of correcting errors, mistakes or inaccuracies.

- p) Any request for cancellation or postponement or changes to the purchase of any items charged to OCBC 365 Mastercard will be subject to the terms and conditions of the Merchant of the item(s) (“Merchant”):
- (i) if the request is not permitted, the Cardmember shall remain liable to pay for all amounts charged to the OCBC 365 Mastercard and if any OCBC\$ are redeemed for the purchase, the OCBC\$ will not be returned to the Principal Cardmember; or
  - (ii) if the request is permitted and the Merchant effects refund (in full or in part as per the Merchant’s terms and conditions) or cancellation of the amount charged to the OCBC 365 Mastercard, the refund or cancellation will be processed in accordance with the prevailing rules and practices and the corresponding OCBC\$ earned will be deducted accordingly. If any OCBC\$ are redeemed for the purchase, the OCBC\$ will not be returned to the Principal Cardmember. The Cardmember agrees that such request for cancellation, postponement or changes may be processed subject to payment of any fees and charges imposed by the Merchant, which may be debited from the OCBC 365 Mastercard account or deducted from the refund amount.

### **Rewards point (OCBC\$) Redemption**

3. Every OCBC\$ can be redeemed for the Ringgit Malaysia cash credit equivalent at the redemption rate set out in Table 5 below. OCBC will give twenty one (21) days prior notice to the Cardmembers for any revision in the redemption rate.

**Table 5**

| <b>Available OCBC\$ (Example)</b> | <b>Cash Credit Equivalent</b> |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| 12,000                            | RM20                          |
| 61,011                            | RM103                         |
| 87,355                            | RM148                         |

4. Redemption of OCBC\$ must be made in a minimum cash credit equivalent of RM10.
5. Once OCBC\$ is redeemed, the OCBC\$ will be deducted from the OCBC 365 Mastercard account and considered spent with no allowance for reinstatement. Any redemption made without the minimum RM10 cash credit equivalent of the OCBC\$ and without any spending in the past 12 months will not be eligible.
6. The cash credit equivalent of the redeemed OCBC\$ will be credited into the Principal Cardmember’s OCBC 365 Mastercard account within seven (7) days from the date the redemption is made. The cash credit equivalent for the amount will be reflected in the OCBC Malaysia Mobile App that follows after the date the redeemed OCBC\$ is credited. For avoidance of doubt, the Cardmember shall fully pay the Statement Balance Due on or before the Payment Due Date stated in the OCBC 365 Mastercard monthly statements to avoid incurring any finance charge or late payment charge.
7. In the event of a replacement of Principal Cardmember’s OCBC 365 Mastercard, the OCBC\$ balance will be carried over to the new card. However, the Principal Cardmember will need to activate the new OCBC 365 Mastercard with a minimum of one transaction charged to the new card to be eligible to redeem OCBC\$, provided the Cardmember redeems with a minimum RM10 cash credit equivalent and has done some spending in the past 12 months.

## General

8. OCBC Bank's decisions on all matters relating to the OCBC 365 Rewards Point (OCBC\$) Programme shall be final, conclusive and binding on all parties. No correspondence or attempts to dispute such decisions will be entertained. For variations or amendments to these terms and conditions or the variation, suspension or termination of the OCBC 365 Rewards Point (OCBC\$) Programme, OCBC Bank will give twenty one (21) days prior notice to the Cardmembers.
9. OCBC Bank shall not be responsible for and disclaims all liability to any actions, claims, losses, damages, costs, charges and expenses which the Cardmember may suffer, sustain or incur by reason of Cardmember participation in the OCBC 365 Mastercard Rewards Point (OCBC\$) Programme, unless the loss is attributable to the Bank's negligence.
10. OCBC Bank reserves the right at any time and from time to time to revise, amend or modify the OCBC 365 Mastercard features, services or terms and conditions at its sole and absolute discretion, including but not limit to, suspending, withdrawing or terminating the OCBC 365 Mastercard features or services available, adding/supplementing or to deleting/removing or replacing/substituting or otherwise varying or modifying these terms and conditions. OCBC's decisions in all matters shall be final, binding and conclusive on all Cardmembers. Any such revision, amendment or modification to the terms and conditions may be made after giving 21 days' notice. Notification may be effected at OCBC's discretion by way of posting a general notice in any OCBC branch and its website, via Short Messaging Service (SMS) to the Cardmember's registered mobile number, e-mail to the Cardmember's registered email address or incorporating the notice into OCBC Bank's statement sent to the Cardmembers periodically. OCBC Bank may advertise a general notice in any one issue of a daily national newspaper as well.
11. The OCBC 365 Mastercard is strictly for personal usage only. OCBC reserves the right not to award the Rewards Point (OCBC\$) for transactions or to redeem for cash credit that OCBC deem as not complying with these criteria.
12. These terms and conditions shall be governed by the laws of Malaysia, and all Cardmembers shall be deemed to have agreed to submit to the exclusive jurisdiction of the Malaysian Courts.

## **Terma & Syarat OCBC 365 Mastercard**

Terma dan syarat ini dikenakan ke atas kad kredit yang dikeluarkan oleh OCBC Bank (Malaysia) Berhad ("**Bank OCBC**") yang dipanggil "OCBC 365 Mastercard" ("**Kad OCBC**") dan ciri-ciri yang khusus berkaitan dengan Kad OCBC iaitu "**Program Mata Ganjaran (OCBC\$)**". Semua pelanggan yang memiliki Kad OCBC ("**Ahli Kad**") terikat kepada terma dan syarat ini, melainkan dikecualikan secara jelas, termasuklah Ahli Kad utama dan tambahan sekiranya berkenaan) dan hendaklah dibaca secara bersama dengan Perjanjian Ahli Kad OCBC. Dengan menandatangani atau menggunakan Kad OCBC, Ahli Kad hendaklah dianggap telah bersetuju menerima terma dan syarat ini serta Perjanjian Ahli Kad OCBC.

## **Program Mata Ganjaran (OCBC\$) OCBC 365 Mastercard**

1. Program Mata Ganjaran (OCBC\$) OCBC 365 Mastercard merupakan ciri semasa Kad OCBC. Bank OCBC boleh, menurut budi bicara mutlakanya, menarik balik atau menggantung Program Mata Ganjaran (OCBC\$) OCBC 365 Mastercard daripada Ahli Kad:
  - (a) yang tidak, atau yang tidak lagi, mempunyai reputasi yang baik dengan Bank OCBC;
  - (b) yang akaunnya di Bank OCBC tertunggak, tidak memuaskan atau ditutup; atau
  - (c) yang telah melanggar mana-mana perjanjian dengan Bank OCBC.
2. Di bawah Program Mata Ganjaran (OCBC\$) OCBC 365 Mastercard, Ahli Kad mendapat Mata Ganjaran (OCBC\$) atas pembelian secara sah dicaj kepada Kad OCBC milik Ahli Kad sebagaimana yang diperuntukkan dalam Jadual 1 di bawah:

**Jadual 1**

| <b>Kategori</b>   | <b>Mata Ganjaran<br/>Hari Minggu (OCBC\$)</b> | <b>Mata Ganjaran<br/>Hujung Minggu (OCBC\$)</b> |
|-------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Makan Minum       | 5x untuk setiap RM1                           | 10x untuk setiap RM1                            |
| Barang Harian     | 5x untuk setiap RM1                           | 10x untuk setiap RM1                            |
| Beli-belah        | 5x untuk setiap RM1                           | 10x untuk setiap RM1                            |
| Utiliti           | 1x untuk setiap RM1                           | 1x untuk setiap RM1                             |
| Petrol            | 1x untuk setiap RM1                           | 1x untuk setiap RM1                             |
| Insurans Premium* | 1x untuk setiap RM1                           | 1x untuk setiap RM1                             |

Nota:

Hari minggu merujuk kepada Isnin hingga Jumaat dan hujung minggu merujuk kepada Sabtu dan Ahad

\*Insurans Premium tidak termasuk insurans premium Great Eastern.

- (a) "**Jumlah Perbelanjaan Harian**" bermaksud jumlah keseluruhan perbelanjaan harian Ahli Kad. **Jadual 2 dan Jadual 3** di bawah menunjukkan transaksi yang termasuk dan yang dikecualikan daripada perbelanjaan harian.

**Jadual 2**

| <b>PERBELANJAAN HARIAN*<br/>(transaksi di bawah termasuk dalam<br/>pengiraan Mata Ganjaran (OCBC\$))</b> |                                       | <b>PERBELANJAAN BUKAN HARIAN<br/>(transaksi di bawah dikecualikan<br/>daripada pengiraan Mata Ganjaran<br/>(OCBC\$))</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>(i)</b>                                                                                               | Pembelian tempatan dan luar negara    | <b>(i)</b>                                                                                                               | Pelan Bayaran Mudah (EPP)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>(ii)</b>                                                                                              | Debit Automatik / Pembayaran Berulang | <b>(ii)</b>                                                                                                              | Pindahan Baki (BT)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>(iii)</b>                                                                                             | E-dagang / Pembelian Dalam Talian     | <b>(iii)</b>                                                                                                             | Call for Cash (CFC)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>(iv)</b>                                                                                              | Pelan Bayaran Ansuran (IPP)           | <b>(iv)</b>                                                                                                              | Power Credit Cash Plus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>(v)</b>                                                                                               | Pesanan Pos / Pesanan Telefon         | <b>(v)</b>                                                                                                               | Baki Tertunggak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                          |                                       | <b>(vi)</b>                                                                                                              | Penukaran Baki Automatik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                          |                                       | <b>(vii)</b>                                                                                                             | Pendahuluan Tunai                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                          |                                       | <b>(viii)</b>                                                                                                            | Caj Pembiayaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                          |                                       | <b>(ix)</b>                                                                                                              | Yuran Tahunan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                          |                                       | <b>(x)</b>                                                                                                               | Denda Bayar Lewat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                          |                                       | <b>(xi)</b>                                                                                                              | Balikan Transaksi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                          |                                       | <b>(xii)</b>                                                                                                             | Transaksi Dipertikai                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                          |                                       | <b>(xiii)</b>                                                                                                            | Transaksi Palsu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                          |                                       | <b>(xiv)</b>                                                                                                             | Yuran Penggantian Kad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                          |                                       | <b>(xv)</b>                                                                                                              | Cukai Perkhidmatan Kerajaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                          |                                       | <b>(xvi)</b>                                                                                                             | Bayaran dan Caj Lain                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                          |                                       | <b>(xvii)</b>                                                                                                            | Sumbangan kepada Pertubuhan Kebajikan dan Khidmat Sosial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                          |                                       | <b>(xviii)</b>                                                                                                           | Bayaran berkaitan kerajaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                          |                                       | <b>(xix)</b>                                                                                                             | Great Eastern Life/General Insuran                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                          |                                       | <b>(xx)</b>                                                                                                              | Transaksi melalui Jompay, FPX dan Duitnow QR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                          |                                       | <b>(xxi)</b>                                                                                                             | Sebarang transaksi yang dibuat di United Kingdom, atau di negara yang merupakan ahli Komuniti Ekonomi Eropah (EEC) atau Kesatuan Eropah (EU) termasuk Kepulauan Aland, Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Republik Czech, Denmark, Estonia, Finland, Perancis, Guiana Perancis, Jerman, Gibraltar, Greece, Guadeloupe, Hungary, Ireland, Itali, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Martinique, Mayotte, Belanda, Poland, Portugal, Reunion, Romania, Saint Martin, Slovakia, Slovenia, Sepanyol, Svalbard dan Jan Mayen, Sweden, Iceland, Liechtenstein dan Norway. |

\*Perbelanjaan Harian di bawah pengiraan Mata Ganjaran (OCBC\$) adalah berdasarkan Kod Kategori Peniaga ("MCC") seperti yang dinyatakan dalam Jadual 3 (atau seperti yang dinyatakan di Laman Web OCBC dari semasa ke semasa), dan tidak termasuk transaksi di negara-negara yang dinyatakan dalam Jadual 2 item (xxi) di bawah Perbelanjaan Bukan Harian (termasuk transaksi dalam talian/e-dagang yang dibuat kepada peniaga yang ditandakan kepada negara-negara yang disebutkan di atas)

- (b) Mata Ganjaran (OCBC\$) dikira atas Jumlah Perbelanjaan Harian untuk satu bulan dan tidak boleh dikumpulkan dengan perbelanjaan bulan terdahulu.
- (c) E-dagang dan pembelian atas talian secara kolektif dikenali sebagai “Pembelian dalam talian”. Ini merujuk kepada pembelian yang dibuat di laman web saudagar dalam talian, dan transaksi tidak termasuk dibuat untuk bayaran Perbankan Internet OCBC atau OCBC Mobile Banking atau mana-mana platform pembayaran lain.
- (d) Jumlah Perbelanjaan Harian yang termasuk dalam pengiraan Mata Ganjaran (OCBC\$) adalah berdasarkan Kod Kategori Peniaga (“MCC”) seperti di Jadual 3 (atau seperti yang dinyatakan di laman web OCBC dari semasa ke semasa).

**JADUAL 3**

| Kategori          | Layak Kod Kategori Pedagang ("MCC")                                                                                                                                                                                                                  | Keterangan                                                                                                                                     |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Makan Minum       | 5811, 5812, 5462, 5814                                                                                                                                                                                                                               | Katerer, Tempat Makan, Restoran, Kedai Roti, Restoran Makanan Segera                                                                           |
| Barang Harian     | 5411, 5422, 5441, 5451, 5499, 9751, 5912                                                                                                                                                                                                             | Pasar raya, Kedai Runcit, Kedai Kuih-muih, Kedai Makanan Serbaneka, dan lain-lain                                                              |
| Beli-belah        | 5310, 5311, 5331, 5399, 5947, 5948, 5949, 5950, 5964, 5965, 5966, 5967, 5969, 5970, 5971, 5973, 5992, 5993, 5999, 5094, 5300, 5309, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5655, 5661, 5681, 5691, 5697, 5699, 5931, 5941, 5942, 5943, 5944, 5945, 5977, 7278 | Kedai Serbaneka, Kedai Hadiah, Kedai Bagasi, Kedai Barangan Kulit, Kedai Kasut, Pakaian dan Pakaian, Kedai Buku, Kedai Kosmetik, dan lain-lain |
| Utiliti           | 4900, 5968, 4899, 4813, 4814                                                                                                                                                                                                                         | Utiliti Air, Utiliti Gas, Utiliti Elektrik, Perkhidmatan Telekomunikasi                                                                        |
| Petrol            | 5172, 5541, 5542, 9752                                                                                                                                                                                                                               | Dispenser Bahan Api Automatik, Stesen Servis Petrol, Produk Petroleum                                                                          |
| Insurans Premium* | 5960, 6300, 6381                                                                                                                                                                                                                                     | Jualan Insurans, Pengunderaitan, dan Premium, Perkhidmatan Insurans                                                                            |

\*Insurans Premium tidak termasuk insurans premium Great Eastern.

- (e) Aktiviti perniagaan utama pedagang dan sebarang transaksi kad yang dilakukan di peniaga ini diklasifikasikan di bawah "Kod Kategori Pedagang" atau "MCC" yang ditugaskan oleh Visa/Mastercard, yang ditentukan oleh peniaga dan bank pemeroleh peniaga. OCBC tidak akan bertanggungjawab atas sebarang percanggahan kerana ia bertanggungjawab sepenuhnya oleh bank pemeroleh untuk menetapkan MCC yang betul. Oleh itu, ia adalah di luar kawalan OCBC Bank.
- (f) Semua transaksi di luar negara dan transaksi yang dibuat menggunakan mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia (RM) mengikut kadar pertukaran yang ditetapkan oleh Bank OCBC menurut budi bicara tunggalnya. Rekod Bank OCBC hendaklah dianggap muktamad dan mengikat segala bukti berhubung butiran dan amaun transaksi.

- (g) Mata Ganjaran (OCBC\$) yang dikumpulkan oleh Ahli Kad utama dan tambahan akan dikreditkan dan dicatatkan dalam Aplikasi Perbankan Mudah Alih OCBC Malaysia akaun OCBC 365 Mastercard Ahli Kad utama.
- (h) Mata Ganjaran (OCBC\$) yang terakru tertakluk pada pelarasan jika terdapat sebarang kredit atau debit yang direkodkan ke akaun OCBC 365 Mastercard Ahli Kad termasuk daripada pemulangan barangan atau perkhidmatan, atau pertikaian bil.
- (i) Mata Ganjaran (OCBC\$) akan dikira kepada Ringgit Malaysia terhampir daripada Jumlah Perbelanjaan Harian. Setiap amaun transaksi yang dibuat kepada OCBC 365 Mastercard akan dibundarkan kepada Ringgit Malaysia atau Ringgit Malaysia yang terdekat bagi tujuan mengira jumlah OCBC\$ yang layak untuk transaksi tersebut. Sila lihat Jadual 4 di bawah untuk ilustrasi mengenai pengiraan OCBC\$.

**Jadual 4**

| Jumlah yang dicaj kepada OCBC 365 Mastercard           | OCBC\$ diperolehi |
|--------------------------------------------------------|-------------------|
| RM300 dibelanjakan untuk beli-belah pada hujung minggu | 3,000             |
| RM202.60 dibelanjakan untuk transaksi utiliti          | 202               |

- j) Mata ganjaran (OCBC\$) sebanyak 10x untuk perbelanjaan hujung minggu dan mata ganjaran (OCBC\$) sebanyak 5x untuk perbelanjaan hari minggu dihadkan pada 20,000 setiap bulan penyata. Ahli kad boleh memperoleh mata ganjaran 1x (OCBC\$) tanpa had (OCBC\$) sebaik sahaja had dicapai.
- k) Keseluruhan mata ganjaran (OCBC\$) termasuk terkumpul atau belum selesai dikreditkan ke akaun Kad Ahli Kad utama akan dihentikan serta-merta, dibatalkan, atau dilucutkan jika mana-mana peristiwa berikut berlaku:
  - i. Kad OCBC ditamatkan oleh Bank OCBC atau Ahli Kad atas apa jua sebab;
  - ii. Kad OCBC telah hilang, dicuri, rosak, musnah, dipalsukan atau digunakan tanpa kebenaran;
  - iii. Bank OCBC membatalkan atau menamatkan Program Mata Ganjaran (OCBC\$) OCBC 365 Mastercard atas apa jua sebab.
  - iv. Ahli Kad gagal melaksanakan pembayaran yang perlu dibayar untuk OCBC 365 Mastercard.
- l) Jika Mata Ganjaran (OCBC\$) diberikan berhubung mana-mana transaksi yang kemudian dibalikkan, pembalikan tersebut akan turut mengakibatkan Mata Ganjaran (OCBC\$) tersebut dibalikkan.
- m) Mata Ganjaran (OCBC\$) tidak boleh dipindahmilik atau ditukar dengan barangan lain, kredit atau yang seumpamanya, sama ada sebahagian atau sepenuhnya dan kepada mana-mana kad penukaran atau naik taraf yang dikeluarkan oleh OCBC
- n) OCBC\$ terakru adalah sah untuk lima (5) tahun dari tarikh diperolehi. Semua OCBC\$ yang diperolehi yang tidak digunakan dan ditebus pada akhir tarikh luput OCBC\$ akan dibatalkan.
- o) OCBC berhak untuk membatalkan, memotong atau mengira semula mana-mana OCBC\$ yang diperolehi dan diperuntukkan ke akaun Kad Ahli Kad untuk tujuan membetulkan sebarang kesilapan atau ketidaktepatan dalam peruntukan OCBC\$.

- p) Sebarang permintaan untuk pembatalan atau penangguhan atau perubahan kepada pembelian mana-mana item yang dicaj kepada OCBC 365 Mastercard akan tertakluk kepada terma dan syarat Pedagang item ("Pedagang"):
- i. jika permintaan tidak dibenarkan, Ahli Kad akan tetap bertanggungjawab untuk membayar semua jumlah yang dicaj kepada OCBC 365 Mastercard dan jika mana-mana OCBC\$ ditebus untuk pembelian, OCBC\$ tidak akan dikembalikan kepada Ahli Kad Utama; atau
  - ii. jika permintaan dibenarkan dan Pedagang memberi kesan bayaran balik (sepenuhnya atau sebahagiannya mengikut terma dan syarat Peniaga) atau pembatalan jumlah yang dikenakan kepada OCBC 365 Mastercard, bayaran balik atau pembatalan akan diproses mengikut peraturan dan amalan semasa dan OCBC\$ yang sepadan yang diperolehi akan ditolak dengan sewajarnya. Jika mana-mana OCBC\$ ditebus untuk pembelian, OCBC\$ tidak akan dikembalikan kepada Ahli Kad Utama. Ahli Kad bersetuju bahawa permintaan untuk pembatalan, penangguhan atau perubahan sedemikian boleh diproses tertakluk kepada pembayaran apa-apa yuran dan caj yang dikenakan oleh Peniaga, yang boleh didebitkan daripada akaun OCBC 365 Mastercard atau ditolak daripada jumlah bayaran balik.

### Penembusan mata ganjaran (OCBC\$)

3. Setiap OCBC\$ boleh ditembus untuk kredit tunai dalam Ringgit Malaysia bersamaan kadar dalam jadual 5 dibawah. OCBC akan memberi dua puluh satu (21) hari notis awal kepada pemegang kad untuk mana-mana revisi pada kadar penembusan.

**Jadual 5**

| OCBC\$ tersedia (Contoh) | Kredit tunai bersamaan |
|--------------------------|------------------------|
| 12,000                   | RM20                   |
| 61,011                   | RM103                  |
| 87,355                   | RM148                  |

4. Penembusan mata ganjaran OCBC\$ mesti dibuat pada minima kredit tunai bersamaan RM10.
5. Setelah mata ganjaran OCBC\$ ditembus, mata ganjaran OCBC\$ akan ditolak dari akaun OCBC 365 Mastercard dan dianggap telah dibelanjakan dan tidak boleh dikembalikan semula. Mana-mana penembusan yang dibuat tanpa jumlah kredit tunai minima RM10 bersamaan OCBC\$ dan tiada perbelanjaan dalam 12 bulan lalu tidak layak untuk penembusan mata ganjaran OCBC\$.
6. Kredit tunai yang setara dengan OCBC\$ yang ditebus akan dikreditkan ke dalam akaun Ahli Kad Prinsipal OCBC 365 Mastercard dalam masa tujuh (7) hari dari tarikh penebusan dibuat. Kredit tunai bersamaan jumlah tersebut akan ditunjukkan dalam Aplikasi Perbankan Mudah Alih OCBC Malaysia selepas tarikh OCBC\$ yang ditebus dikreditkan. Untuk mengelakkan keraguan, Ahli Kad hendaklah membayar sepenuhnya Baki Penyata Tertunggak pada atau sebelum Tarikh Perlu Dibayar yang dinyatakan dalam penyata bulanan OCBC 365 Mastercard untuk mengelak daripada menanggung sebarang caj kewangan atau caj pembayaran lewat.

7. Sekiranya berlaku penggantian OCBC 365 Mastercard Ahli Kad Utama, baki OCBC\$ akan dibawa ke kad baru. Walau bagaimanapun, Ahli Kad Utama perlu mengaktifkan OCBC 365 Mastercard baru dengan sekurang-kurangnya satu transaksi dicaj kepada kad baru untuk layak menebus OCBC\$, dengan syarat Ahli Kad menebus kredit tunai minimum RM10 bersamaan dan telah melakukan beberapa perbelanjaan dalam tempoh 12 bulan yang lalu.

**Am**

8. Keputusan Bank OCBC dalam semua perkara berhubung Program Mata Ganjaran (OCBC\$) OCBC 365 Mastercard adalah muktamad, pasti dan mengikat semua pihak. Surat-menyurat atau percubaan untuk mempertikaikan keputusan tersebut tidak akan dilayan. Bank OCBC akan memberi 21 hari notis terlebih dahulu untuk sebarang perubahan atau pindaan kepada terma dan syarat, atau perubahan, penggantungan atau penamatan Program Mata Ganjaran (OCBC\$) OCBC 365 Mastercard.
9. Bank OCBC tidak akan bertanggungjawab ke atas dan menafikan semua liabiliti untuk apa-apa tindakan, tuntutan, kerugian, kerosakan, kos, caj dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Ahli Kad, dialami atau ditanggung oleh sebab penyertaan Ahli Kad Mastercard Blue/Pink Program Mata Ganjaran (OCBC\$), melainkan jika kerugian itu adalah disebabkan oleh kecuai Bank.
10. Bank OCBC berhak pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa untuk menyemak semula, meminda atau mengubah suai Kad OCBC Program Mata Ganjaran (OCBC\$) OCBC 365 Mastercard ciri-ciri, perkhidmatan atau terma dan syarat mengikut budi bicara mutlak, termasuk tetapi tidak terhad kepada, menggantung, menarik balik atau menamatkan Kad Program Mata Ganjaran (OCBC\$) OCBC 365 Mastercard mempunyai atau perkhidmatan yang disediakan, untuk menambah atau untuk memadam / mengubah suai terma dan syarat-syarat. Keputusan Bank OCBC dalam semua perkara adalah muktamad, terikat dan menyeluruh pada semua Ahli Kad. Apa-apa semakan, pindaan atau pengubahsuaian kepada terma-terma dan syarat-syarat boleh dibuat selepas memberi notis 21 hari. Pemberitahuan boleh dilaksanakan mengikut budi bicara OCBC dengan cara menyiarkan notis umum di mana-mana cawangan OCBC dan laman webnya, melalui Perkhidmatan Pesanan Ringkas (SMS) ke nombor mudah alih berdaftar Cardmember, e-mel ke alamat e-mel berdaftar Ahli Kad atau memasukkan notis ke dalam penyata OCBC Bank yang dihantar kepada Ahli Kad secara berkala. OCBC Bank boleh mengiklankan notis umum dalam mana-mana satu isu akhbar nasional harian juga.
11. Kad OCBC 365 Mastercard hanya untuk kegunaan peribadi sahaja. OCBC berhak untuk tidak memberikan Mata Ganjaran (OCBC\$) untuk transaksi atau menebus untuk pulangan rebat yang dianggap sebagai tidak mematuhi kriteria tersebut oleh OCBC.
12. Terma dan Syarat ini hendaklah ditadbir oleh Undang-undang Malaysia, dan semua Ahli Kad hendaklah dianggap telah bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.