

Akaun OCBC eBiz-i

## **Soalan-Soalan Lazim (FAQ)**

---

### **Isi Kandungan**

<b>A. Tentang Akaun OCBC eBiz-i.....</b>	<b>2</b>
<b>B. Kriteria untuk Permohonan Akaun OCBC eBiz-i.....</b>	<b>4</b>
<b>C. Platform Bantuan Kendiri Dalam Talian.....</b>	<b>6</b>
<b>    [Borang Permohonan Akaun OCBC eBiz-i]</b>	
<b>D. Kad Debit-i Perniagaan dengan Akaun OCBC eBiz-i.....</b>	<b>8</b>
<b>E. OCBC OneCollect dengan Akaun OCBC eBiz-i.....</b>	<b>10</b>

## Akaun OCBC eBiz-i: Soalan-Soalan Lazim (FAQ)

**A. Tentang Akaun OCBC eBiz-i**

No.	Soalan	Jawapan
1	Apakah itu Akaun OCBC eBiz-i?	Akaun OCBC eBiz-i adalah akaun semasa depositori perniagaan yang didenominasikan dalam Ringgit Malaysia (RM).
2	Berapakah deposit permulaan untuk membuka Akaun OCBC eBiz-i?	Anda boleh memohon Akaun OCBC eBiz-i dengan deposit permulaan RM500 sahaja.
3	Bagaimanakah Akaun OCBC eBiz-i akan memanfaatkan saya atau perniagaan saya?	<p>Ia membolehkan anda mengurus dan memantau transaksi perniagaan atau aset kewangan anda dengan serta-merta.</p> <p>Dengan satu akaun, anda boleh mengakses:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Kad Debit-i Perniagaan OCBC</a><ul style="list-style-type: none"><li>◦ Untuk transaksi perniagaan anda.</li></ul></li><li>• <a href="#">OCBC Velocity</a> (perbankan Internet) &amp; <a href="#">Aplikasi Perbankan Mobil</a><ul style="list-style-type: none"><li>◦ Lihat, siasat dan buat pembayaran digital dalam talian – untuk domestik dan rentas sempadan.</li><li>◦ Lihat kadar FX “secara langsung” dan tempah kontrak serta-merta melalui <a href="#">FX Online</a>.</li></ul></li><li>• <a href="#">Pengurusan Kewangan Perniagaan (BFM)</a><ul style="list-style-type: none"><li>◦ Pengurusan invois dan akaun yang mudah, serta visual data untuk aliran tunai anda.</li></ul></li></ul>
4	Bolehkah saya menarik diri daripada perkhidmatan lain dan masih membuka Akaun OCBC eBiz-i?	<p>Perkhidmatan pelengkap Akaun OCBC eBiz-i dipilih untuk menyokong perniagaan anda dalam pendigitalan.</p> <p>Ya, anda boleh memilih untuk menarik diri daripada perkhidmatan berikut semasa permohonan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pendaftaran ID DuitNow</li><li>• OCBC OneCollect untuk pengumpulan pembayaran QR</li></ul> <p>Aplikasi Akaun OCBC eBiz-i anda tidak akan terjejas jika anda tidak memilih perkhidmatan di atas.</p>

## Akaun OCBC eBiz-i: Soalan-Soalan Lazim (FAQ)

No.	Soalan	Jawapan
5	Apakah caj untuk penggunaan OCBC Velocity untuk Akaun OCBC eBiz-i saya?	<p>Tiada caj akan dikenakan untuk penggunaan OCBC Velocity.</p> <p>Walau bagaimanapun, anda akan dikenakan caj sekali sebanyak RM20 jika latihan Velocity diperlukan.</p>
6	Bolehkah saya memohon buku cek semasa permohonan akaun dalam talian?	<p>Buku cek tidak disediakan semasa permohonan Akaun OCBC eBiz-i.</p> <p>Walau bagaimanapun, anda boleh kunjungi mana-mana Cawangan OCBC untuk permohonan buku cek selepas Akaun OCBC eBiz-i dibuka.</p>
7	Apakah caj perkhidmatan bulanan untuk mengekalkan Akaun OCBC eBiz-i?	<p>Tiada sebarang caj perkhidmatan bulanan akan dikenakan, tetapi baki purata RM1,000 perlu dikekalkan mengikut <a href="#">terma dan syarat</a>.</p> <p>Sekiranya purata baki Akaun OCBC eBiz-i anda kurang daripada RM1,000, caj perkhidmatan RM10 setengah tahun akan dikenakan.</p>
8	Adakah Akaun OCBC eBiz-i hanya terbuka untuk perniagaan yang dimiliki oleh orang Islam sahaja?	<p>Tidak. Akaun OCBC eBiz-i adalah untuk mana-mana individu yang ingin menggunakan perbankan perniagaan tanpa faedah. Kami mengalu-alukan semua pelanggan tanpa mengira latar belakang agama.</p>
9	Adakah Akaun OCBC eBiz-i patuh Syariah?	<p>Ya, Akaun OCBC eBiz-i adalah produk kewangan yang mematuhi prinsip Syariah (Undang-undang Islam).</p>
10	Apakah konsep Syariah yang digunakan untuk Akaun OCBC eBiz-i?	<p>Konsep Syariah yang digunakan oleh Akaun OCBC eBiz-i ialah Qard.</p>
11	Bagaimanakah boleh saya mengetahui bahawa perniagaan saya patuh Syariah?	<p>Jika perniagaan teras anda TIDAK termasuk dalam <a href="#">senarai perniagaan tidak patuh Syariah kami</a>, maka perniagaan anda patuh Syariah.</p>

## Akaun OCBC eBiz-i: Soalan-Soalan Lazim [FAQ]

**B. Kriteria untuk Permohonan Akaun OCBC eBiz-i**

No.	Soalan	Jawapan
12	<b>Bolehkah saya memohon Akaun OCBC eBiz-i jika syarikat saya tidak berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia [SSM]?</b>	Pada masa ini, kami hanya menerima perniagaan yang berdaftar dengan SSM.
13	<b>Jika saya sudah mempunyai Akaun Perniagaan OCBC, bolehkah saya memohon Akaun OCBC eBiz-i?</b>	Ya, anda boleh membuat permohonan untuk Akaun OCBC eBiz-i dalam talian.  Untuk syarikat: Sila ambil perhatian bahawa Resolusi Lembaga Pengarah terkini yang digunakan untuk membuka Akaun OCBC eBiz-i akan mengambil alih mana-mana resolusi lembaga pengarah syarikat sedia ada dengan OCBC Bank.
14	<b>Siapakah yang boleh memohon untuk Akaun OCBC eBiz-i?</b>	Entiti perniagaan yang mempunyai: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pemilikan tunggal / 2 rakan kongsi / 1 atau 2 pengarah sahaja.</li><li>2. Perniagaan yang berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia [SSM].</li><li>3. Pemohon/rakan kongsi/pengarah adalah warganegara Malaysia.</li><li>4. Perniagaan yang patuh Syariah</li></ol> Perhatian: Laporan SSM perlu dikemas kini dengan senarai pemilik/rakan kongsi/pengarah/pemegang saham yang terkini.
15	<b>Jika terdapat lebih daripada dua pengarah /rakan kongsi dalam perniagaan saya. Bolehkah saya memohon?</b>	Tidak. Pada masa ini, Akaun OCBC eBiz-i hanya untuk pemilikan tunggal atau entiti yang mempunyai sehingga dua rakan kongsi/pengarah.  Untuk Akaun Semasa Perniagaan-i MYR, klik <a href="#">di sini</a> untuk memohon.  Atau, klik <a href="#">di sini</a> untuk membuat temujanji dengan Pengurus Pembangunan Perniagaan kami untuk bantuan lanjut.

## Akaun OCBC eBiz-i: Soalan-Soalan Lazim (FAQ)


No.	Soalan	Jawapan
16	Jika saya bukan pemilik utama/pembuat keputusan tunggal perniagaan saya, bolehkah saya memohon?	<p>Permohonan Akaun OCBC eBiz-i terbuka kepada pemilik utama/pembuat keputusan tunggal perniagaan sahaja.</p> <p>Jika anda memerlukan bantuan lanjut, sila buat temujanji dengan Pengurus Pembangunan Perniagaan kami <a href="#">di sini</a>.</p>
17	Saya berminat. Bagaimana cara untuk saya memohon?	<p>Anda boleh memohon dalam talian <a href="#">di sini</a> atau mengimbas QR di bawah dan kemudian klik MOHON SEKARANG.</p> 
18	Apakah dokumen yang diperlukan untuk permohonan Akaun OCBC eBiz-i?	<p>Sila sediakan dokumen berikut untuk Permohonan Kendiri Dalam Talian:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kad pengenalan terkini* (depan dan belakang)</li> </ul>  <p>*Contoh kad pengenalan terkini (MyKad)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Imej tandatangan pemilik perniagaan* yang dipaparkan pada sekeping kertas putih dengan pen hitam/biru, yang perlu dimuat naik daripada peranti.</li> </ul>  <p>*Contoh tandatangan</p>

## Akaun OCBC eBiz-i: Soalan-Soalan Lazim (FAQ)

**C. Platform Bantuan Kendiri Dalam Talian  
(Borang Permohonan Akaun OCBC eBiz-i)**

No.	Soalan	Jawapan
19	Apakah proses seterusnya, selepas saya menyerahkan permohonan dalam talian?	<p>Anda diperlukan untuk melakukan pengesahan identiti sendiri melalui portal pengesahan eKYC apabila menyerahkan permohonan anda dalam talian.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Bagi pengguna desktop, sila imbas kod QR untuk meneruskan proses pengesahan eKYC.</li><li>Bagi pengguna telefon bimbit, sila klik butang "Sahkan identiti" untuk meneruskan proses pengesahan eKYC.</li></ol> <p>Sebagai alternatif, anda boleh meneruskan proses pengesahan eKYC daripada e-mel yang dihantar oleh Bank kepada anda.</p> <p>Anda dinasihatkan untuk melengkapkan pengesahan eKYC dalam masa 7 hari kalendar.</p>
20	Bagaimana sekiranya halaman eKYC tidak dimuatkan?	<p>Satu pautan melalui e-mel akan dihantar oleh Bank untuk proses pengesahan sendiri untuk eKYC.</p> <p>Anda boleh tutup aplikasi/laman eKYC semasa dan menggunakan pautan e-mel untuk meneruskan aplikasi anda.</p>
21	Saya tidak mengisi borang permohonan saya dengan lengkap. Bolehkah saya mendapatkannya semula?	<p>Ya, anda boleh mendapatkan semula borang permohonan anda dalam masa 30 hari dari tarikh permohonan anda, dan menyambung permohonan dari tempat anda berhenti sebelum ini.</p> <p>E-mel dengan pautan untuk mendapatkan semula borang permohonan anda akan dihantar ke alamat e-mel anda.</p>
22	Saya tidak pasti bagaimana untuk melengkapkan borang permohonan. Siapakah yang boleh saya hubungi?	<p>Anda boleh menghubungi kami di Talian Pusat Khidmat Pelanggan Perbankan Perniagaan di <b>603 8314 9090</b> atau hantar pertanyaan anda <a href="#">di sini</a>.</p>

## Akaun OCBC eBiz-i: Soalan-Soalan Lazim (FAQ)

No.	Soalan	Jawapan
23	<b>Bolehkah saya pergi ke cawangan OCBC untuk memohon Akaun OCBC eBiz-i?</b>	<p>Tidak, permohonan Akaun OCBC eBiz-i hanya tersedia pada portal dalam talian OCBC.</p> <p>Anda boleh memohon secara dalam talian <a href="#">di sini</a> atau mengimbas kod QR di bawah dan klik <b>MOHON SEKARANG</b>.</p> 
24	<b>Cawangan OCBC yang manakah akan Akaun OCBC eBiz-i saya dipautkan?</b>	<p>Akaun OCBC eBiz-i anda akan dipautkan kepada Cawangan OCBC yang terdekat dengan alamat berdaftar perniagaan anda.</p> <p>Walau bagaimanapun, anda boleh mengubahnya dengan memaklumkan Pengurus Pembangunan Perniagaan tentang cawangan OCBC alternatif pilihan anda.</p>

## Akaun OCBC eBiz-i: Soalan-Soalan Lazim [FAQ]

**D. Kad Debit-i Perniagaan dengan Akaun OCBC eBiz-i**

No.	Soalan	Jawapan
25	<b>Adakah yuran pendaftaran dan caj yuran tahunan akan dikenakan pada Kad Debit-i Perniagaan dengan permohonan Akaun OCBC eBiz-i?</b>	<p>Tiada caj pendaftaran atau yuran tahunan dikenakan pada Kad Debit-i Perniagaan.</p> <p>Walau bagaimanapun, jika anda memohon kad gantian, anda akan dikenakan bayaran RM12 bagi setiap kad.</p>
26	<b>Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya saya ingin membatalkan kad saya?</b>	<p>Anda boleh membatalkan kad anda dengan mengikut langkah berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <a href="#">Muat turun</a> Borang Penyelenggaraan dari laman web kami.</li><li>2. Lengkapkan borang.</li><li>3. Pergi ke mana-mana cawangan OCBC AI-Amin untuk menyerahkan borang yang telah diisi.</li></ol>
27	<b>Saya adalah pelanggan Akaun OCBC eBiz-i, bolehkah saya memohon untuk Kad Debit-i Perniagaan dan bagaimanakah boleh saya membuat permohonan? Apakah caj yuran tahunan untuk Kad Debit-i Perniagaan?</b>	<p>Ya, anda boleh memohon Kad Debit-i Perniagaan dengan mengikut langkah berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Muat turun <a href="#">borang permohonan Kad Debit-i Perniagaan</a> dari laman web OCBC AI-Amin.</li><li>2. Lengkapkan borang.</li><li>3. Borang permohonan mesti diserahkan oleh orang yang diberi kuasa di mana-mana cawangan OCBC AI-Amin kerana pengesahan biometrik diperlukan.</li></ol> <p>ATAU Dapatkan kami untuk <a href="#">menghubungi</a> anda.</p> <p>Tiada caj yuran tahunan untuk Kad Debit-i Perniagaan.</p>



## Akaun OCBC eBiz-i: Soalan-Soalan Lazim (FAQ)

No.	Soalan	Jawapan
28	<b>Bolehkah saya mempunyai lebih daripada 1 Kad Debit-i Perniagaan?</b>	<p>Ya, anda boleh memohon sehingga 12 Kad Debit-i Perniagaan bagi setiap Akaun Perniagaan-i OCBC.</p> <p>Setiap entiti perniagaan boleh memiliki lebih daripada 1 akaun perniagaan, dan setiap akaun dihadkan kepada 12 Kad Debit-i Perniagaan. Setiap Kad Debit-i Perniagaan boleh dipautkan kepada individu yang berbeza dalam entiti perniagaan.</p> <p>Walau bagaimanapun, individu hanya boleh memegang 1 Kad Debit-i Perniagaan yang dilabel pada satu akaun perniagaan di bawah entiti tersebut.</p>
29	<b>Apakah Terma dan Syarat untuk Kad Debit-i Perniagaan?</b>	Sila rujuk lembaran <a href="#">terma dan syarat</a> kami.

## Akaun OCBC eBiz-i: Soalan-Soalan Lazim (FAQ)

**E. OCBC OneCollect dengan Akaun OCBC eBiz-i**

No.	Soalan	Jawapan
30	Apakah itu OCBC OneCollect?	<p>OCBC OneCollect ialah platform pedagang yang menawarkan penyelesaian pengumpulan tanpa tunai. Ia menyediakan portal web dan pilihan aplikasi mobil untuk koleksi runcit anda dengan menggunakan kod QR.</p> <p>Kami kini menawarkan DuitNow QR dan PayNow QR yang membolehkan perniagaan menerima bayaran daripada rakyat Malaysia dan Singapura, dalam mata wang MYR dan SGD.</p> <p>Klik <a href="#">di sini</a> untuk maklumat lanjut.</p>
31	Syarat-syarat untuk memohon OCBC OneCollect.	<p>Terbuka kepada akaun semasa perniagaan OCBC MYR konvensional atau Islamik, yang mempunyai akses kepada OCBC Velocity (Perbankan Internet Perniagaan). Permohonan mesti diserahkan oleh Orang Yang Diberi Kuasa atau Penandatanganan yang Dibenarkan bagi akaun tersebut.</p> <p>Klik <a href="#">di sini</a> untuk maklumat lanjut.</p>
32	Bagaimanakah saya boleh memohon untuk OCBC OneCollect?	<p>Untuk pemegang akaun semasa bukan perniagaan: Anda boleh memohon untuk OCBC OneCollect melalui permohonan dalam talian Akaun OCBC eBiz-i.</p> <p>Klik <a href="#">di sini</a> untuk mula permohonan sekarang.</p> <p>Untuk pemegang akaun semasa perniagaan OCBC MYR konvensional atau Islamik yang sedia ada: Anda boleh memuat turun aplikasi 'OCBC OneCollect Malaysia' daripada Google Play (pengguna Android) atau App Store (pengguna iOS).</p> <p>Klik <a href="#">di sini</a> untuk maklumat lanjut.</p>

## Akaun OCBC eBiz-i: Soalan-Soalan Lazim (FAQ)

No.	Soalan	Jawapan
33	Bolehkah saya memohon untuk OCBC OneCollect tanpa Akaun OCBC eBiz/-i atau akaun semasa perniagaan OCBC MYR konvensional / Islamik?	<p>OCBC OneCollect direka khas untuk pemegang akaun semasa perniagaan OCBC MYR konvensional / Islamik yang baharu dan sedia ada sahaja.</p> <p>Anda boleh membuka akaun perniagaan dengan kami hanya dengan deposit permulaan RM500 melalui <a href="#">platform Akaun OCBC eBiz-i</a> kami untuk menikmati perkhidmatan ini.</p>
34	Apakah yuran dan caj yang dikenakan?	<p>Dana yang dikumpul melalui DuitNow QR:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pedagang akan dicaj 0.00% daripada jumlah transaksi jika pembayaran ditolak daripada akaun deposit pembeli/kredit eWallet.</li><li>• Pedagang akan dicaj 0.25% daripada jumlah transaksi jika pembayaran ditolak daripada kad kredit pembeli.</li></ul> <p>Dana yang dikumpul melalui PayNow QR:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pedagang akan dicaj 0.00% daripada jumlah transaksi.</li></ul> <p>Untuk maklumat terkini mengenai kadar kami, anda boleh rujuk <a href="#">di sini</a> atau hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami yang mesra di <b>1300 88 0255</b>.</p>