

TERMS AND CONDITIONS (CASH FINANCING-i)

By applying to OCBC Al-Amin Bank Berhad ("Bank") for Cash Financing-i facility ("Facility"), the Applicant ("Customer") agrees to be bound by these terms and conditions and the Welcome Letter (defined below) including any amendments or supplements by the Bank from time to time:-

- 1.1 The Facility is offered under the Shariah principle of Commodity Murabahah/Tawarruq, where the Bank purchases commodities from the market and then sells the commodities at cost plus profit to the Customer at the Bank's Sale Price. Under the Tawarruq principle, the Customer appoints the Bank as the agent (Wakil) to purchase Shariah compliant commodities (as determined by the Bank) from the Bank at such quantum for the Bank's Sale Price. The Bank's Sale Price is payable on deferred payment terms ("Instalments") as set out in the Welcome Letter (defined below) subject always to the Bank's right to demand and accelerate payment upon occurrence of an Event of Default (defined below). The Bank's Sale Price consists of a Principal (which is equivalent to the facility amount) and a Profit calculated according to the Profit Rate applied for by you and as stated in the Bank's welcome letter ("Welcome Letter").
- 1.2 The commodities will be Crude Palm Oil ("CPO") or such other Shariah compliant non-Ribawi commodities as determined by the Bank. The commodities may commingle with other Shariah-compliant commodities bought by the Bank for its own account or on behalf of others where the ownership is identified proportionately according to the respective bank's sale prices. The Customer agrees to accept the commodities on "as is where is" basis and agrees to waive the defect option (Khiyar al 'Ayb) for any defects in the commodities. The Customer may request for physical delivery of the commodities by notifying the Bank in writing before the Bank purchases the commodities from the market, and the Customer shall remain liable to pay the Bank's Sale Price. All costs associated with the physical delivery of the commodities as requested by the Customer, including the delivery costs, storage costs and Takaful/insurance, shall be borne by the Customer.
- 1.3 If a request for delivery is not so made, the Customer upon constructive possession (Qabd al-Hukmi) of the commodities further appoints and authorises the Bank as agent (Wakil) to sell the commodities on the Customer's behalf at the Customer's Sale Price ("Facility Amount") to any third party as the Bank deems fit. The Customer's Sale Price is payable in cash.
- 1.4 In consideration of the Bank acting as Customer's agent, the Customer shall indemnify the Bank against all actions, claims, demands, liabilities, losses, damages, costs and expenses of whatever nature which the Bank may sustain or incur as a result of acting as Customer's agent (Wakil). The Wakil appointment shall be revoked by termination or cancellation of the Facility.
- 1.5 The Bank waives all agency fees which the Customer may otherwise need to pay to the Bank for acting as agent (Wakil) of the Customer for the Tawarruq transactions. The Bank as Customer's agent may effect sales and purchases of the commodities with such supplier or purchaser and in such manner as the Bank deems fit including, without limitation, directly with any supplier or purchaser or through sub-agent or any commodities exchange or other trading platform and/or clearing house.
- 1.6 Application for the Facility is subject to the approval of the Bank and may be made through any mode as may be permitted by the Bank.. The Customer may during the application process agree that the Bank may approve the application with shorter or longer financing tenure than the Customer has applied for, in which case the Bank may proceed to disburse the Facility without further consent from or notice to the Customer, and the Customer shall be bound by the financing tenure as stated in the Welcome Letter.
- 2.1 After the successful conclusion of the transactions, the details of the completed Tawarruq transactions and terms of the Facility shall be notified by the Bank to the Customer in the Bank's Welcome Letter to the Customer. As postal delivery is beyond the Bank's control, the Welcome Letter may arrive before or after disbursement of the Facility Amount.
- 2.2 Failure or delay by the Bank to issue or non-receipt by the Customer of the Welcome Letter shall not prejudice the concluded Tawarruq transactions. Any discrepancies noted in the Welcome Letter must be conveyed by the Customer to the Bank within 14 days from the date of the Welcome Letter failing which the terms of the Facility will be deemed correct and conclusive against the Customer.
- 3.1 The Facility Amount will be credited into the account(s) nominated by the Customer in the Application Form ("Disbursement Account") after deducting (as applicable) all fees, charges and expenses payable to and/or incurred by the Bank.
- 3.2 The Customer shall be solely responsible to ensure that the Disbursement Account is capable of receiving disbursement from the Facility. It shall also be the Customer's sole responsibility to attend to subsequent closure of the Disbursement Account or full settlement of any debit balances in the Disbursement Account.
- 3.3 The Customer declares and warrants that (i) the Customer shall (and the Bank shall not have the obligation to) ensure that the Facility Amount is used only for Shariah compliant purpose; (ii) all monies given or paid to the Bank shall come from lawful sources and does not breach the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds or

Unlawful Activities Act 2001 or similar legislation in applicable jurisdictions (such as where the monies are derived) or any tax laws which the Customer is subject to.

- 3.4 The Customer acknowledges that the performances of roles under the Tawarruq transactions, changes in commodities ownerships, details of commodities and conclusions of Tawarruq transactions shall be as evidenced by such documentation as the Bank deems fit in accordance with Shariah requirements. All documentation will be maintained according to the Bank's policy, during the Bank's record retention period the Customer may request in writing from the Bank details of completed Tawarruq transactions for the Facility.
- 3.5 Takaful policies (if applicable) are provided by third party takaful operators who shall have the sole discretion on all decisions relating to the policies.
4. The Customer shall be charged a Late Payment Charge of 1% per annum on a daily basis on any overdue instalment from the time of default until the amount has been paid or until maturity of the Facility, whichever is earlier. For outstanding balance after the maturity of the Facility, late payment charge shall not be more than the prevailing daily overnight Islamic Interbank Money Market rate.
5. If at any time and for any reason, whether within or beyond the control of the Customer, any of the following events of default ("Events of Default") have occurred, the Bank may at its sole and absolute discretion, withhold, withdraw, recall or cancel the Facility and/or declare and demand the Bank's Sale Price or the unpaid balance hereof, as well as any other sums payable hereunder to be immediately due and payable by the Customer to the Bank, if:
 - a. the Customer defaults in payment of any sums or monies when due for payment under the Facility or any accounts with the Bank, OCBC Bank (Malaysia) Berhad or any financial institutions;
 - b. any advances, financing, borrowings made to you by or received by the Customer from the Bank or OCBC Bank (Malaysia) Berhad or any financial institution becomes prematurely due and payable or accelerated;
 - c. the Customer fails to observe or perform any of the terms and conditions of the Facility to be observed or performed on his part;
 - d. the Customer dies or becomes insane or is unable to pay his debts or enters into any arrangement or composition with his creditors or is adjudged bankrupt or legal action or investigation of any kind whatsoever (whether criminal or civil) is filed or to be instituted against him or his property;
 - e. the Customer's other account(s) with the Bank is or has not been satisfactorily conducted or operated;
 - f. if applicable, the Customer ceases or threatens to cease carrying on his business;
 - g. any declaration, representation and warranty made by the Customer to the Bank are not true, materially misleading or incorrect;
 - h. any documents (such as statements, accounts, income statements etc) or information received by or given to the Bank for the Facility or application by the Customer (solely, or jointly with others) or a company or partnership controlled by the Customer for other facilities, products or services offered by the Bank or OCBC Bank (Malaysia) Berhad or the Customer's assets or financial condition are falsified, incorrect or cannot be verified;
 - i. the Facility is being/has been utilised for non-Shariah compliant purposes;
 - j. the Customer commits or threatens to commit a default of any of his contractual obligations with any third party or the Bank;
 - k. any of the Customer's current accounts are closed by any bank following the requirements of the applicable regulations governing the dishonoured cheques or policy of bank accounts of the relevant bank notwithstanding that his conduct of account with the Bank is satisfactory;
 - l. any change in the employment, business or financial position of the Customer from that provided to the Bank at the application of the Facility or any other event or series of events has or have occurred which in the opinion of the Bank (which opinion shall be final and binding upon the Customer) could or might affect or prejudice the ability or willingness of the Customer to comply with all or any of its respective obligations hereunder;
 - m. any change in applicable law or regulation makes it impossible or unlawful for the Bank or the Customer to continue with the Facility; or
 - n. an event has, or events have occurred, or a situation exists, which could or might, in the opinion of the Bank prejudice the ability of the Customer to perform his obligations hereunder or in respect of or arising from the Facility.
6. All monies received or recovered by the Bank from any proceedings instituted or steps taken shall be applied as follows: (a) towards payment of all fees, costs (including the solicitors' costs on a solicitor and own client basis and any service tax payable), charges, expenses and liabilities whatsoever payable or incurred by the Bank hereunder or in respect of the Facility; (b) towards payment of all or any sums or monies payable to the Bank by way of indemnity or compensation hereunder or in respect of the Facility; (c) towards payment of the Bank's Sale Price or any unpaid balance thereof; (d) towards payment of any sums or monies owed by the Customer under any other account with the Bank; (e) any surplus will be paid to the Customer or any other person entitled thereto. The Bank reserves the right to change the order of payment in any manner as it deems fit.
- 7.1 The Bank shall grant ibra' (rebate) to the Customer on the accelerated Bank's Sale Price (if any) on early settlement or termination of the Facility before the end of the financing tenure, such as under the following situations:

- i. When there is an early settlement or early redemption of the Facility, including when arising from prepayments;
 - ii. When the Facility is fully settled through restructuring;
 - iii. On full settlement of the Facility after any Events of Default; or
 - iv. On full settlement of the Facility in the event of termination or cancellation of the Facility before the end of the financing tenure.
- 7.2 Ibra' (rebate) is equivalent to the Deferred Profit conclusively calculated by the Bank from the following formula using the Rule of 78:

$$\text{Deferred Profit} = \frac{n(n+1)}{T(T+1)} \times P$$

n = Number of monthly Instalments remaining under the financing tenure

T = Financing tenure, in months

P = Total profit in the Bank's Sale Price

9. The Customer will supply to the Bank such forms, documentation, and other information relating to its status pursuant to sections 1471 through 1474 of the US Internal Revenue Code of 1986, as amended (the "Code") and any current or future regulations or official interpretations thereof, any agreement entered into pursuant to those sections of the Code, any fiscal or regulatory legislation, rules or practices adopted pursuant to any intergovernmental agreement entered into in connection with the implementation of such sections of the Code ("Applicable Laws and Regulations") as the Bank may reasonably request from time to time to ensure its compliance with the Applicable Laws and Regulations.
10. All payments made by the Customer to the Bank in respect of the Facility shall be made in full without set-off or counterclaim and free and clear of and without deduction for any taxes, levies, imposts, duties, charges, fees, deductions, withholdings, restrictions or conditions of any description. Without prejudice to the generality of the foregoing, this Clause 10 shall also apply to any deduction or withholding imposed or collected pursuant to sections 1471 through 1474 of the Code and Applicable Laws and Regulations.
11. All fees, costs, and expenses whatsoever including abortive costs, legal costs (on a solicitor and own client basis), stamp duty incurred by the Bank in respect of the Facility (including failure of the Customer to supply to the Bank such forms, documentation and other information pursuant to Clause 9) shall be borne by the Customer whether or not the Facility are utilised, withdrawn or cancelled for whatever reason unless stated otherwise. In the event the Facility has to be recovered by any process of law, all fees and costs in connection with such recovery including the Bank's legal fees and costs (on a solicitors and own client basis) shall be borne by the Customer.
- 12.1 Subject to the Customer's express instruction (if any) restricting disclosure, the Customer's personal data, account details, relationship with the Bank and the terms of the Facility ("Information") will be disclosed to persons or bodies to whom the Bank is legally required or permitted by law to disclose or is approved in writing by Bank Negara Malaysia to disclose or is now or hereafter permitted in writing by you to disclose.
- 12.2 Without limiting Clause 12.1, the Customer expressly consents to the disclosure of the Information to the parties and for the purposes set out in the table below:

	Parties to Whom Information can be Disclosed	Purposes / Circumstances for Disclosure of Information
1.	The Bank's data processors and service providers, both within and outside Malaysia or any other person who may enter into a contractual relationship with the Bank;	For the performance of services for the Bank
2.	The Bank's related and associated companies, both in or outside Malaysia, their assignees and successors-in-title;	For cross selling, service improvement and market research.
3.	Regulatory and other authorities/law enforcement bodies both within and outside Malaysia;	For compliance with law and regulations
4.	Third parties who intend to settle the Customer's indebtedness;	For settlement of the Customer's indebtedness
5.	MEPS/MyClear/MasterCard/Visa International or other franchise, merchants and third parties with or through whom any transactions are entered into;	For compliance of procedures imposed by MEPS / MyClear / MasterCard / Visa International or other franchise or for resolution of or negotiation over any claims or disputes and for handling queries arising from or in connection with any transaction

6.	Lawyers, accountants, insurers/takaful operator, insurance/takaful brokers, specialists in fraud, information technology and other professionals/ consultants/specialists to render professional or specialist services to the Bank in relation to any matter of law, accountancy, insurance/takaful or any other matters requiring professional or specialist knowledge or advice;	For professional advice and consultation from professionals engaged by Bank
7.	The Customer's authorised agents, executor, administrator or legal representative; and	For purpose of managing the Customer's affairs
8.	The Bank's assignees or acquirers, potential assignees or acquirers and successors-in-title.	For reorganisation including disposal of the whole or any part of the Bank's business.

12.3 The Customer irrevocably consents to and authorises the Bank to conduct credit checks and verify information given by the Customer to the Bank, with any party (including without limitation with any credit bureau, organisation or corporation set up for the purposes of collecting and providing credit or other information). The Customer irrevocably grants consent to the relevant credit reporting agency(ies) (as defined under the Credit Reporting Agencies Act, 2010) ("CRAs") with whom the Bank conducts credit checks to disclose his/her credit report / information to the Bank for the purpose of the application and for the Bank's risk management and review. The Bank is hereby authorised but is under no obligation to convey the Customer's consent and the purpose of such disclosure to the relevant CRAs.

12.4 The Bank's Privacy Policy, which is posted at www.ocbc.com.my and also available at the Customer's request from any of the Bank's branches, informs the Customer of the Customer's rights under the Personal Data Protection Act 2010, including actions the Customer may take to exercise such rights and its consequences. In particular the Bank's Privacy Policy informs the Customer of the following: (i) that the Bank collects personal data directly from the Customer and third party sources; (ii) purpose for which the Customer's personal data is collected; (iii) the Customer's right to access and correct the Customer's personal data; (iv) the class of third parties to whom the Bank may disclose the Customer's personal data; (v) the choices and means the Customer has to limit the processing of the Customer's personal data; (vi) whether the personal data requested is obligatory or voluntary, and if obligatory, the consequences for not providing such data; (vii) to update the Customer's personal data as soon as there are changes; and (viii) the Bank's contact details if the Customer wishes to make inquiries or give feedback. The Customer who requires further clarification may call the Bank's Contact Centre at no: 03- 8314 9310.

13. It is hereby agreed that the Bank's certificate as to the amount due or payable by the Customer under the Facility shall, in the absence of manifest error, be conclusive evidence that such amount is in fact due and payable by the Customer.

14. No failure or delay on the Bank's part in exercising any remedy, power or right hereunder shall operate as a waiver thereof nor shall it affect or impair any of the Bank's remedies, powers or rights in respect of any other subsequent default.

15.1 All monies received by the Bank for the purpose of being applied in reduction of any monies owing to the Bank (whether from payments received or from the realisation of any security or otherwise) shall be treated as payments in gross and not as appropriated or attributed to any specific part of item of the monies owing to the Bank, and the Bank may prove for the whole of the monies then owing until the Bank has recovered from all sources one hundred sen in the ringgit.

15.2 The Bank may with 7 days' notice combine and consolidate the standing balance on the Facility and all or any of the accounts of the Customer with the Bank of whatever description and wheresoever located and whether in Ringgit Malaysia or in any other currency and with 7 days' notice set-off or transfer any sum standing to the credit of any such accounts including joint accounts and/or all or any part of the Facility amount in or towards discharge of all sums due to the Bank under and/or related to the Facility and/or any accounts, and the Customer hereby authorises the Bank to effect any such combination, consolidation, set-off or transfer with the necessary conversion at the Bank's prevailing exchange rates which shall be determined by the Bank.

16. Any provision herein which is illegal or unenforceable shall not affect the validity and enforceability of the remaining provisions hereof.

17. Any notice or other communication may be given by the Bank by ordinary or registered post sent to the Customer at his address herein stated or to any of his last known address and such notice shall be deemed to have been duly served 3 Business Days after posting if posted within Malaysia or 5 Business Days after posting if posted out of Malaysia. Any notice or other communication may also be delivered by hand or given by facsimile. If such notice or communication is delivered personally, it shall be deemed to be given at the time of such delivery, sent by facsimile on production of a transmission report by the machine from which the facsimile was sent.

18.1 In the event of change of address, the Customer shall notify the Bank in writing of the same at least 7 days prior to such change.

18.2 In the case of notice issued by way of advertisement, the Customer shall be deemed to have received such notice on the date of the advertisement.

- 18.3 Any notice or communication from the Customer to the Bank may be sent by personal dispatch or registered mail to the relevant servicing branch of the Bank and such notices or communications shall only be received when acknowledged by the Bank.
19. If proceedings are instituted by the Bank against the Customer, the originating process shall be deemed to have been duly served on him if the originating process is sent: (a) by hand, at the time a copy of the originating process is left at his address or at such other address as he may notify the Bank from time to time; (b) by registered post, on the 7th day (including the day of posting) from the date the originating process is posted to his address or such other address as he may notify the Bank from time to time. Where judgement or order had been obtained against the Customer, service of the judgement or order shall be effected in the same manner set out in (a) and (b) above and shall be deemed to have been duly served on him provided always that the Bank shall only be deemed to have been notified of his change of address if the Bank has actually received the notice of such change sent by him.
20. The Bank may record all telephone conversations and instructions and may use such recordings and transcripts as evidence in any dispute.
21. The Customer is solely responsible for assessing the terms and conditions contained herein and he is advised to seek independent legal advice in respect thereof.
22. This Application Form and the Welcome Letter integrate all the terms and conditions mentioned herein and incidental hereto in respect of the Facility and supersede all oral negotiations and prior correspondence in respect of the subject matter hereof. The Bank may reasonably amend, vary and/or add to the terms and conditions in respect of the Facility after providing 21 days' advance notice from time to time and any such amendment, variation and/or addition shall take effect as from the date stated in the notice.
23. The Customer shall be bound by decisions of Shariah Advisory Council established under Section 51 of the Central Bank Act, 2009, and the Shariah Committee of the Bank.
24. Availability of the Facility and the terms and conditions contained herein are governed by and construed in all respects in accordance with the laws of Malaysia and the Customer agrees to submit to the non-exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia. The Customer hereby waives any objection to proceedings in the Courts of Kuala Lumpur whether on the ground of venue or on the ground that the proceedings have been brought in an inconvenient forum.
25. The Customer agrees that the Bank shall be at liberty at any time with 21 days' notice to the Customer to assign or transfer its rights and obligations hereunder. The Customer shall not assign the Customer's rights, interests and obligations hereunder without the prior written consent of the Bank.
26. Time wherever mentioned herein shall be of the essence. Words importing the masculine gender include the feminine gender and vice versa. "Business Day" means a day on which Islamic commercial banks and the Bank are open in Kuala Lumpur, and the State where the place of business of the Bank is located for transactions or business of the nature required or contemplated herein.
27. The terms and conditions contained herein and in respect of the Facility shall be binding upon the representatives, permitted assigns and successors-in-title of the Customer and enforceable by the Bank, its respective successors-in-title and assigns.

TERMA DAN SYARAT (PEMBIAYAAN TUNAI-i)

Dengan memohon kepada OCBC Al-Amin Bank Berhad ("Bank") untuk kemudahan Pembiayaan Tunai-i ("Kemudahan"), Pemohon ("Pelanggan") bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat ini dan Surat Alu-aluan (ditakrifkan di bawah) termasuk apa-apa pindaan atau tambahan oleh Bank dari semasa ke semasa:-

- 1.1 Kemudahan ditawarkan di bawah prinsip Syariah Komoditi Murabahah/Tawarruq, di mana Bank membeli komoditi daripada pasaran dan kemudiannya menjual komoditi pada kos ditambah keuntungan kepada Pelanggan pada Harga Jualan Bank. Di bawah prinsip Tawarruq, Pelanggan melantik Bank sebagai ejen (Wakil) untuk membeli komoditi patuh Syariah (seperti yang ditentukan oleh Bank) daripada Bank pada kuantum sedemikian pada Harga Jualan Bank. Harga Jualan Bank akan dibayar atas terma pembayaran tertunda ("Ansuran") seperti yang dinyatakan di dalam Surat Alu-aluan (ditakrifkan di bawah) sentiasa tertakluk pada hak Bank untuk menuntut dan mempercepat pembayaran apabila berlaku Peristiwa Keingkaran (ditakrifkan di bawah). Harga Jualan Bank terdiri daripada Prinsipal (yang bersamaan dengan amaun kemudahan) dan Keuntungan dikira mengikut Kadar Keuntungan yang dimohon oleh anda dan seperti yang dinyatakan dalam surat alu-aluan Bank ("Surat Alu-aluan").
- 1.2 Komoditi ialah Minyak Sawit Mentah ("CPO") atau komoditi bukan Ribawi patuh Syariah lain seperti yang ditentukan oleh Bank. Komoditi tersebut mungkin bercampur dengan komoditi patuh Syariah lain yang dibeli oleh Bank untuk pihak sendiri atau bagi pihak orang lain di mana pemilikan tersebut dikenal pasti berkadar mengikut harga jualan bank masing-masing. Pelanggan bersetuju untuk menerima komoditi pada asas "keadaan sedia ada" dan bersetuju untuk mengetepikan pilihan kecacatan (Khiyar al 'Ayb) untuk apa-apa kecacatan pada komoditi. Pelanggan boleh meminta penghantaran fizikal komoditi dengan memaklumkan kepada Bank secara bertulis sebelum Bank membeli komoditi daripada pasaran, dan Pelanggan kekal bertanggungjawab untuk membayar Harga Jualan Bank. Semua kos berkaitan dengan penghantaran fizikal komoditi seperti yang diminta oleh Pelanggan, termasuk kos penghantaran, kos penyimpanan dan Takaful/insurans, akan ditanggung oleh Pelanggan.
- 1.3 Sekiranya permintaan untuk penghantaran tidak dibuat, Pelanggan atas pemilikan konstruktif (Qabd al-Hukmi) komoditi selanjutnya melantik dan memberi kuasa kepada Bank sebagai ejen (Wakil) untuk menjual komoditi bagi pihak Pelanggan pada Harga Jualan Pelanggan ("Amaun Kemudahan") kepada mana-mana pihak ketiga yang difikirkan sesuai oleh Bank. Harga Jualan Pelanggan adalah boleh dibayar secara tunai.
- 1.4 Sebagai balasan kepada Bank yang bertindak sebagai ejen Pelanggan, Pelanggan akan menanggung rugi Bank terhadap semua tindakan, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan dalam apa-apa sifat yang dialami atau ditanggung oleh Bank disebabkan Bank bertindak sebagai ejen Pelanggan (Wakil). Pelantikan Wakil adalah dibatalkan dengan penamatkan atau pembatalan Kemudahan.
- 1.5 Bank mengetepikan semua fi agensi yang mana Pelanggan mungkin sebaliknya perlu membayar kepada Bank kerana bertindak sebagai ejen (Wakil) Pelanggan untuk transaksi Tawarruq. Bank sebagai ejen Pelanggan boleh menjual dan membeli komoditi dengan pembekal atau pembeli tersebut dan mengikut cara yang dianggap wajar oleh Bank termasuk, tanpa had, secara terus dengan mana-mana pembekal atau pembeli atau melalui subejen atau mana-mana pertukaran komoditi atau platform perdagangan lain dan/atau rumah penjelasan.
- 1.6 Permohonan untuk Kemudahan adalah tertakluk pada kelulusan Bank dan boleh dibuat melalui apa-apa cara yang dibenarkan oleh Bank. Semasa proses permohonan, pelanggan bersetuju bahawa Bank boleh meluluskan permohonan dengan tempoh pembiayaan yang lebih pendek atau lebih panjang daripada tempoh yang telah dimohon oleh Pelanggan, yang mana Bank boleh meneruskan untuk membayar Kemudahan tersebut tanpa kebenaran lanjut daripada atau notis kepada Pelanggan, dan Pelanggan adalah terikat oleh tempoh pembiayaan seperti yang dinyatakan dalam Surat Alu-aluan.
- 2.3 Setelah transaksi berjaya dengan selesai, butiran transaksi Tawarruq yang telah lengkap dan terma Kemudahan akan dimaklumkan oleh Bank kepada Pelanggan dalam Surat Alu-aluan Bank kepada Pelanggan. Oleh kerana penghantaran pos adalah di luar kawalan Bank, Surat Alu-aluan mungkin diterima sebelum atau selepas pengeluaran Amaun Kemudahan.
- 2.4 Kegagalan atau kelewatan oleh Bank untuk mengeluarkan atau kegagalan Pelanggan untuk menerima Surat Alu-aluan tidak akan menjelaskan transaksi Tawarruq yang telah selesai. Apa-apa percanggahan yang dinyatakan dalam Surat Alu-aluan mestilah disampaikan oleh Pelanggan kepada Bank dalam masa 14 hari dari tarikh Surat Alu-aluan, di mana jika gagal, terma Kemudahan tersebut akan dianggap benar dan konklusif terhadap Pelanggan.
- 3.6 Amaun Kemudahan akan dikreditkan ke dalam akaun yang dinyatakan oleh Pelanggan dalam Borang Permohonan ("Akaun Pembayaran") selepas ditolak (seperti yang berkenaan) semua fi, caj dan perbelanjaan yang perlu dibayar kepada dan/atau ditanggung oleh Bank.
- 3.7 Pelanggan hendaklah bertanggungjawab secara tunggal untuk memastikan bahawa Akaun Pembayaran berupaya menerima pembayaran daripada Kemudahan. Adalah juga menjadi tanggungjawab tunggal Pelanggan untuk menguruskan penutupan Akaun Pembayaran atau penyelesaian penuh apa-apa baki debit dalam Akaun Pembayaran.
- 3.8 Pelanggan mengisyiharkan dan memberi jaminan bahawa (i) Pelanggan hendaklah (dan Bank tidak mempunyai kewajipan untuk) memastikan bahawa Amaun Kemudahan hanya digunakan untuk tujuan patuh Syariah; (ii) semua wang yang diberikan atau dibayar kepada Bank hendaklah datang daripada sumber yang sah dan tidak melanggar Akta

Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 atau undang-undang yang serupa dalam bidang kuasa yang berkenaan (sepertimana wang tersebut diperolehi) atau mana-mana undang-undang cukai yang dikenakan kepada Pelanggan.

- 3.9 Pelanggan mengakui bahawa prestasi peranan di bawah transaksi Tawarruq, perubahan dalam pemilikan komoditi, butiran komoditi dan penyelesaian transaksi Tawarruq adalah seperti yang dibuktikan oleh dokumentasi tersebut sebagaimana yang dianggap sesuai oleh Bank mengikut kehendak Syariah. Semua dokumentasi akan diselenggara mengikut dasar Bank, semasa tempoh penyimpanan rekod Bank, Pelanggan boleh meminta secara bertulis daripada Bank untuk butiran mengenai transaksi Tawarruq yang telah selesai bagi Kemudahan tersebut.
- 3.10 Polisi takaful (jika berkenaan) adalah disediakan oleh pengendali takaful ketiga yang akan mempunyai budi bicara tunggal mengenai semua keputusan yang berkaitan polisi.
7. Pelanggan akan dikenakan Caj Bayaran Lewat sebanyak 1% setahun setiap hari atas apa-apa ansuran tertunggak dari masa lalai sehingga amaun telah dibayar atau sehingga kematangan Kemudahan, yang mana lebih awal. Bagi baki tertunggak selepas kematangan Kemudahan, caj bayaran lewat adalah tidak lebih daripada kadar semalam Pasaran Wang Antara Bank Islam.
8. Jika pada bila-bila masa dan atas apa-apa sebab, sama ada di dalam atau di luar kawalan Pelanggan, mana-mana kejadian lalai berikut ("Peristiwa Lalai") telah berlaku, Bank boleh atas budi bicara tunggal dan mutlaknya, menahan, menarik diri, menarik balik atau membatalkan Kemudahan dan/atau mengisyiharkan dan menuntut Harga Jualan Bank atau baki belum dibayar di sini, serta apa-apa jumlah wang lain yang perlu dibayar di bawah ini untuk segera perlu dibayar dan dibayar oleh Pelanggan kepada Bank jika:
- o. Pelanggan lalai membayar apa-apa jumlah atau wang apabila perlu dibayar di bawah Kemudahan atau mana-mana akaun dengan Bank, OCBC Bank (Malaysia) Berhad atau mana-mana institusi kewangan;
 - p. apa-apa pendahuluan, pembiayaan, pinjaman yang dibuat kepada anda oleh atau diterima oleh Pelanggan daripada Bank atau OCBC Bank (Malaysia) Berhad atau mana-mana institusi kewangan menjadi pramatang dan perlu dibayar atau dipercepatkan;
 - q. Pelanggan gagal mematuhi atau melaksanakan mana-mana terma dan syarat Kemudahan yang perlu dipatuhi atau dilakukan di pihaknya;
 - r. Pelanggan meninggal dunia atau menjadi tidak siuman atau tidak dapat membayar hutangnya atau memasuki apa-apa aturan atau komposisi dengan pemutangnya atau dihukum muflis atau diambil tindakan undang-undang atau apa-apa jenis penyiasatan sekalipun (sama ada jenayah atau sivil) difailkan atau dikenakan terhadapnya atau hartanya;
 - s. akaun lain Pelanggan dengan Bank adalah atau tidak dilakukan atau dikendalikan dengan memuaskan;
 - t. jika berkenaan, Pelanggan berhenti atau mengancam untuk berhenti menjalankan perniagaannya;
 - u. apa-apa perisyiharan, perwakilan dan jaminan yang dibuat oleh Pelanggan kepada Bank adalah tidak benar, secara materialnya mengelirukan atau tidak betul;
 - v. apa-apa dokumen (seperti penyata, akaun, penyata pendapatan, dll) atau maklumat yang diterima oleh atau diberikan kepada Bank untuk Kemudahan atau permohonan oleh Pelanggan (secara tunggal, atau bersama dengan orang lain) atau syarikat atau perkongsian yang dikawal oleh Pelanggan untuk kemudahan, produk atau perkhidmatan lain yang ditawarkan oleh Bank atau OCBC Bank (Malaysia) Berhad atau aset atau keadaan kewangan Pelanggan dipalsukan, tidak betul atau tidak dapat disahkan;
 - w. Kemudahan ini sedang/telah digunakan untuk tujuan yang tidak patuh Syariah;
 - x. Pelanggan melakukan atau mengancam untuk melakukan kelalaian apa-apa kewajipan kontrak dengan mana-mana pihak ketiga atau Bank;
 - y. mana-mana akaun semasa Pelanggan ditutup oleh mana-mana bank mengikut kehendak peraturan-peraturan berkenaan yang mentadbir cek tak laku atau dasar akaun bank daripada bank yang berkenaan walaupun tindakan akaun beliau dengan Bank adalah memuaskan;
 - z. apa-apa perubahan dalam kedudukan pekerjaan, perniagaan atau kewangan Pelanggan daripada yang diperuntukkan kepada Bank atas penggunaan Kemudahan tersebut atau apa-apa peristiwa atau siri peristiwi lain telah berlaku yang pada pendapat Bank (pendapatnya adalah muktamad dan mengikat Pelanggan) boleh atau mungkin mempengaruhi atau menjelaskan keupayaan atau kesanggupan Pelanggan untuk mematuhi semua atau mana-mana kewajipan masing-masing di bawah ini;
 - aa. apa-apa perubahan dalam undang-undang atau peraturan yang berkenaan menjadikannya mustahil atau menyalahi undang-undang bagi Bank atau Pelanggan untuk meneruskan Kemudahan; atau
 - bb. sesuatu peristiwa atau peristiwa-peristiwa telah berlaku, atau keadaan telah wujud, yang boleh atau mungkin, pada pendapat Bank menjelaskan keupayaan Pelanggan untuk melaksanakan kewajipannya di bawah ini atau berkenaan dengan atau yang timbul daripada Kemudahan tersebut.
9. Semua wang yang diterima atau diperolehi semula oleh Bank daripada apa-apa prosiding yang diambil atau langkah yang diambil hendaklah diguna pakai seperti berikut: (a) ke arah pembayaran semua fi, kos (termasuk kos peguam cara atas dasar peguam cara dan pelanggan sendiri dan apa-apa cukai perkhidmatan boleh dibayar), caj, perbelanjaan dan liabiliti apa-apa jua yang perlu dibayar atau ditanggung oleh Bank di bawah ini atau berkenaan

dengan Kemudahan; (b) ke arah pembayaran semua atau apa-apa jumlah atau wang yang perlu dibayar kepada Bank dengan cara ganti rugi atau pampasan di bawah ini atau berkenaan dengan Kemudahan tersebut; (c) ke arah pembayaran Harga Jualan Bank atau apa-apa baki yang belum dibayar; (d) ke arah pembayaran apa-apa jumlah atau wang yang terhutang oleh Pelanggan di bawah mana-mana akaun lain dengan Bank; (e) apa-apa lebihan akan dibayar kepada Pelanggan atau mana-mana individu lain yang berhak kepadanya. Bank berhak untuk menukar aturan pembayaran mengikut apa-apa cara yang difikirkan sesuai.

- 7.1 Bank akan memberi *ibra'* (rebate) kepada Pelanggan atas Harga Jualan Bank (jika ada) ke atas penyelesaian awal atau penamatan Kemudahan sebelum tamat tempoh pembiayaan, seperti di bawah keadaan berikut:
- v. Apabila terdapat penyelesaian awal atau penebusan awal Kemudahan, termasuk apabila timbul daripada prapembayaran;
 - vi. Apabila Kemudahan diselesaikan sepenuhnya melalui penstrukturkan semula;
 - vii. Ke atas penyelesaian penuh Kemudahan selepas apa-apa Peristiwa Lalai; atau
 - viii. Ke atas penyelesaian penuh Kemudahan jika berlaku penamatan atau pembatalan Kemudahan sebelum tamat tempoh pembiayaan.
- 7.2 *Ibra'* (rebate) adalah bersamaan dengan Keuntungan Tertunggak dikira secara konklusif oleh Bank daripada rumusan berikut mengikut Peraturan 78:

$$n(n+1)$$

$$\text{Keuntungan Tertunggak} = \frac{n(n+1)}{T(T+1)} \times P$$

n = Baki bilangan ansuran bulanan di bawah tempoh pembiayaan

T = Tempoh pembiayaan, dalam bulan

P = Jumlah untung dalam Harga Jualan Bank

12. Pelanggan akan menyediakan apa-apa borang, dokumentasi, dan maklumat lain yang berkaitan dengan statusnya kepada Bank menurut seksyen 1471 hingga 1474 Kod Hasil Dalam Negeri Amerika Syarikat 1986, sebagaimana yang dipinda ("Kod") dan mana-mana peraturan semasa atau pada masa hadapan atau tafsiran rasminya, apa-apa perjanjian yang dibuat menurut seksyen Kod, mana-mana undang-undang, peraturan atau amalan fiskal atau pengawalseliaan yang diterima pakai menurut mana-mana perjanjian antara kerajaan yang dibuat berkaitan dengan pelaksanaan seksyen Kod tersebut ("Undang-undang dan Peraturan yang Berkenaan") sebagaimana yang diminta oleh Bank dari semasa ke semasa untuk memastikan pematuhananya dengan Undang-undang dan Peraturan yang Berkenaan.
13. Semua pembayaran yang dibuat oleh Pelanggan kepada Bank berkenaan dengan Kemudahan hendaklah dibuat secara penuh tanpa penangguhan atau tuntutan balas dan bebas dan jelas dan tanpa potongan untuk apa-apa cukai, levi, impos, duti, caj, fi, potongan, penahanan, sekatan atau syarat apa-apa keterangan. Tanpa menjelaskan keluasan yang disebutkan di atas, Klaus 10 ini juga terpakai bagi apa-apa potongan atau penahanan yang dikenakan atau dikumpul menurut seksyen 1471 hingga 1474 Kod dan Undang-undang dan Peraturan yang Berkenaan.
14. Semua fi, kos, dan perbelanjaan walau apa sekalipun termasuk kos abortif, kos guaman (atas dasar peguam cara dan pelanggan sendiri), duti setem yang ditanggung oleh Bank berkenaan dengan Kemudahan (termasuk kegagalan Pelanggan untuk menyediakan borang, dokumentasi dan maklumat lain kepada Bank menurut Klaus 9) akan ditanggung oleh Pelanggan sama ada atau tidak Kemudahan digunakan, ditarik balik atau dibatalkan atas apa juu sebab kecuali dinyatakan sebaliknya. Sekiranya Kemudahan terpaksa diperoleh semula melalui mana-mana proses undang-undang, semua fi dan kos yang berkaitan dengan pemerolehan semula termasuk fi dan kos guaman Bank (atas dasar peguam cara dan pelanggan sendiri) akan ditanggung oleh Pelanggan.
- 12.5 Tertakluk pada arahan nyata Pelanggan (jika ada) yang menyekat pendedahan, data peribadi Pelanggan, butiran akaun, hubungan dengan Bank dan terma Kemudahan ("Maklumat") akan didedahkan kepada individu atau badan yang kepadanya Bank secara sah dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang untuk mendedahkan atau diluluskan secara bertulis oleh Bank Negara Malaysia untuk mendedahkan atau kini atau selepas ini dibenarkan secara bertulis oleh anda untuk mendedahkan.
- 12.6 Tanpa mengehadkan Klaus 12.1, Pelanggan memberarkan secara jelas pendedahan Maklumat kepada pihak dan untuk tujuan yang dinyatakan dalam jadual di bawah:

	Pihak yang Boleh Didedahkan Maklumat	Tujuan/Keadaan untuk Pendedahan Maklumat
1.	Pemproses data dan penyedia perkhidmatan Bank, di dalam dan di luar Malaysia atau mana-mana individu lain yang boleh memasuki hubungan kontrak dengan Bank;	Untuk prestasi perkhidmatan untuk Bank
2.	Syarikat berkaitan dan bersekutu Bank, di dalam atau di luar Malaysia, penyerah hak mereka dan pengganti hak milik;	Untuk penjualan silang, peningkatan perkhidmatan dan penyelidikan pasaran

3.	Pihak berkuasa pengawalseliaan dan badan penguatkuasaan undang-undang di dalam dan di luar Malaysia;	Untuk mematuhi undang-undang dan peraturan
4.	Pihak ketiga yang berhasrat untuk menyelesaikan hutang Pelanggan;	Untuk penyelesaian keberhutangan Pelanggan
5.	MEPS/MyClear/MasterCard/Visa International atau francais, pedagang dan pihak ketiga yang lain dengan atau melalui mana-mana transaksi yang dimasukkan;	Untuk pematuhan prosedur yang dikenakan oleh MEPS/MyClear/MasterCard/Visa International atau francais lain atau untuk penyelesaian atau rundingan atas apa-apa tuntutan atau pertikaian dan untuk menangani pertanyaan yang timbul daripada atau berhubung dengan apa-apa transaksi
6.	Peguam, akauntan, penanggung insurans/pengendali takaful, broker insurans/takaful, pakar dalam penipuan, teknologi maklumat dan profesional/perunding/pakar lain untuk memberikan perkhidmatan profesional atau pakar kepada Bank berhubung dengan mana-mana hal undang-undang, perakaunan, insurans/takaful atau apa-apa perkara lain yang memerlukan pengetahuan atau nasihat profesional atau pakar;	Untuk nasihat profesional dan perundingan daripada profesional yang digunakan khidmatnya oleh Bank
7.	Ejen, pelaksana, pentadbir atau wakil sah yang diberi kuasa oleh Pelanggan; dan	Untuk tujuan mengurus hal ehwal Pelanggan
8.	Penyerah hak atau pemeroleh Bank, potensi penyerah hak atau pemeroleh dan pengganti hak milik.	Untuk penyusunan semula termasuk penjualan keseluruhan atau mana-mana bahagian perniagaan Bank

12.7 Pelanggan tanpa menarik balik membentarkan dan memberi kuasa kepada Bank untuk menjalankan pemeriksaan kredit dan mengesahkan maklumat yang diberikan oleh Pelanggan kepada Bank, dengan mana-mana pihak (termasuk tanpa had dengan mana-mana biro, organisasi atau perbadanan kredit yang ditubuhkan untuk tujuan mengumpul dan menyediakan kredit atau maklumat lain). Pelanggan tanpa menarik balik memberi kebenaran kepada agensi pelaporan kredit yang berkaitan (seperti yang ditakrifkan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit, 2010) ("CRA") dengan siapa Bank menjalankan pemeriksaan kredit untuk mendedahkan laporan/maklumat kreditnya kepada Bank untuk tujuan permohonan dan pengurusan dan pemeriksaan risiko oleh Bank. Bank dengan ini diberi kuasa tetapi tidak berkewajipan untuk menyampaikan persetujuan Pelanggan dan tujuan pendedahan tersebut kepada CRA yang berkaitan.

12.8 Dasar Privasi Bank, yang dipaparkan di www.ocbc.com.my dan juga boleh didapati atas permintaan Pelanggan daripada mana-mana cawangan Bank, memaklumkan kepada Pelanggan tentang hak Pelanggan di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, termasuk tindakan yang Pelanggan boleh ambil untuk melaksanakan hak dan kesannya. Khususnya, Dasar Privasi Bank memaklumkan kepada Pelanggan perkara berikut: (i) bahawa Bank mengumpulkan data peribadi secara langsung daripada Pelanggan dan sumber pihak ketiga; (ii) tujuan yang mana data peribadi Pelanggan dikumpulkan; (iii) hak Pelanggan untuk mengakses dan membetulkan data peribadi Pelanggan; (iv) kelas pihak ketiga yang pihak Bank boleh mendedahkan data peribadi Pelanggan; (v) pilihan dan cara Pelanggan harus hadkan pemprosesan data peribadi Pelanggan; (vi) sama ada data peribadi yang diminta adalah wajib atau sukarela, dan jika wajib, akibatnya apabila tidak memberikan data tersebut; (vii) untuk mengemas kini data peribadi Pelanggan sebaik sahaja terdapat perubahan; dan (viii) butiran hubungan Bank jika Pelanggan ingin membuat pertanyaan atau memberi maklum balas. Pelanggan yang memerlukan penjelasan lanjut boleh menghubungi Pusat Hubungan Bank di no: 03- 8314 9310.

15. Adalah dengan ini dipersetujui bahawa sijil Bank berkenaan dengan amaun yang perlu dibayar atau yang boleh dibayar oleh Pelanggan di bawah Kemudahan adalah, jika tiada kesilapan nyata, menjadi bukti konklusif bahawa amaun tersebut adalah sebenarnya amaun perlu dibayar dan boleh dibayar oleh Pelanggan.
16. Tiada kegagalan atau kelewatan di pihak Bank dalam melaksanakan apa-apa remedii, kuasa atau hak di bawah ini bertindak sebagai penepiannya dan tidak akan menjelaskan atau merosakkan mana-mana remedii, kuasa atau hak Bank berkenaan dengan apa-apa kelalaian selanjutnya yang lain.

15.3 Semua wang yang diterima oleh Bank untuk tujuan digunakan dalam pengurangan apa-apa wang yang terhutang kepada Bank (sama ada daripada pembayaran yang diterima atau daripada pencairan apa-apa jaminan atau sebaliknya) adalah dianggap sebagai bayaran kasar dan bukan sebagai diperuntukkan atau dikaitkan kepada mana-mana bahagian tertentu daripada wang yang terhutang kepada Bank, dan Bank boleh membuktikan untuk keseluruhan wang tersebut adalah terhutang sehingga Bank telah memperoleh semula daripada semua sumber seratus sen dalam Ringgit.

15.4 Bank boleh dengan notis 7 hari menggabungkan dan menyatukan baki sedia ada Kemudahan dan semua atau mana-mana akaun Pelanggan dengan Bank walau apa pun keterangan dan di mana sahaja berada dan sama ada dalam

Ringgit Malaysia atau dalam mana-mana mata wang lain dan dengan penyelesaian atau pindahan apa-apa jumlah wang yang ada bersama notis 7 hari pada kredit mana-mana akaun tersebut termasuk akaun bersama dan/atau kesemua atau mana-mana bahagian daripada amaun Kemudahan dalam atau terhadap pembayaran semua jumlah wang yang terhutang kepada Bank di bawah dan/atau berkaitan dengan Kemudahan dan/atau mana-mana akaun, dan Pelanggan dengan ini memberi kuasa kepada Bank untuk melaksanakan apa-apa gabungan, penyatuan, penyelesaian atau pindahan tersebut dengan penukaran yang diperlukan pada kadar tukaran semasa Bank yang akan ditentukan oleh Bank.

18. Apa-apa peruntukan di sini yang tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan tidak akan menjasarkan kesahan dan penguatkuasaan peruntukan lain yang terkandung di sini.
19. Apa-apa notis atau komunikasi lain boleh diberikan oleh Bank melalui pos biasa atau pos berdaftar yang dihantar kepada Pelanggan di alamatnya yang dinyatakan di sini atau kepada mana-mana alamat terakhirnya yang diketahui dan notis tersebut hendaklah dianggap telah disampaikan dengan betul 3 Hari Perniagaan selepas pengeposan jika diposkan di Malaysia atau 5 Hari Perniagaan selepas pengeposan jika diposkan dari luar Malaysia. Apa-apa notis atau komunikasi lain juga boleh dihantar dengan tangan atau diberikan melalui faksimili. Sekiranya notis atau komunikasi tersebut dihantar secara peribadi, ia adalah dianggap telah diserahkan pada masa penghantaran, dihantar melalui faksimili pada masa pengeluaran laporan penghantaran oleh mesin daripada mana faksimili dihantar.
- 18.4 Sekiranya berlaku pertukaran alamat, Pelanggan hendaklah memaklumkan kepada Bank secara bertulis sekurang-kurangnya 7 hari sebelum perubahan tersebut.
- 18.5 Dalam hal notis yang dikeluarkan melalui iklan, Pelanggan dianggap telah menerima notis tersebut pada tarikh iklan.
- 18.6 Apa-apa notis atau komunikasi daripada Pelanggan kepada Bank boleh dihantar melalui penghantaran peribadi atau surat berdaftar kepada cawangan perkhidmatan Bank yang berkaitan dan notis atau komunikasi tersebut hanya akan diterima apabila diakui oleh Bank.
28. Jika prosiding dimulakan oleh Bank terhadap Pelanggan, proses pemula tersebut hendaklah dianggap telah disampaikan dengan sewajarnya kepada beliau jika proses pemula dihantar: (a) dengan tangan, pada masa salinan proses pemula ditinggalkan di alamat beliau atau di alamat lain yang beliau boleh maklumkan kepada Bank dari semasa ke semasa; (b) dengan pos berdaftar, pada hari ke-7 (termasuk hari pengeposan) dari tarikh proses permulaan diposkan ke alamat beliau atau ke alamat lain yang beliau boleh maklumkan kepada Bank dari semasa ke semasa. Jika penghakiman atau perintah telah diperoleh terhadap Pelanggan, penyampaian penghakiman atau perintah hendaklah dilaksanakan mengikut cara yang sama seperti yang dinyatakan dalam (a) dan (b) di atas dan hendaklah dianggap telah disampaikan dengan sewajarnya kepada beliau sentiasa dengan syarat bahawa Bank hanya akan dianggap telah dimaklumkan tentang pertukaran alamat beliau jika Bank telah benar-benar menerima notis perubahan yang dihantar oleh beliau.
29. Bank boleh merekodkan semua perbualan dan arahan melalui telefon dan boleh menggunakan rakaman dan transkrip tersebut sebagai bukti dalam apa-apa pertikaian.
30. Pelanggan bertanggungjawab secara tunggal untuk menilai terma dan syarat yang terkandung di sini dan beliau dinasihatkan untuk mendapatkan nasihat undang-undang bebas berkenaan denganannya.
31. Borang Permohonan ini dan Surat Alu-aluan menggabungkan semua terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan bersampingan dengannya berkenaan dengan Kemudahan dan menggantikan semua rundingan secara lisan dan surat-menyurat terdahulu berkenaan dengan hal yang tersebut di sini. Bank dengan sewajarnya boleh meminda, mengubah dan/atau menambah terma dan syarat berkenaan dengan Kemudahan selepas memberikan notis 21 hari terlebih dahulu dari semasa ke semasa dan apa-apa pindaan, perubahan dan/atau penambahan sedemikian akan berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis tersebut.
32. Pelanggan adalah terikat dengan keputusan Majlis Penasihat Syariah yang ditubuhkan di bawah Seksyen 51 Akta Bank Negara, 2009, dan Jawatankuasa Syariah Bank.
33. Ketersediaan Kemudahan dan terma dan syarat yang terkandung di sini ditadbir oleh dan ditafsirkan dalam semua aspek mengikut undang-undang Malaysia dan Pelanggan bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa bukan eksklusif Mahkamah Malaysia. Pelanggan dengan ini mengetepikan apa-apa bantahan terhadap prosiding di Mahkamah Kuala Lumpur sama ada atas tempat atau atas alasan bahawa prosiding telah dibawa dalam forum yang tidak sesuai.
34. Pelanggan bersetuju bahawa Bank adalah bebas pada bila-bila masa dengan notis 21 hari kepada Pelanggan untuk memberikan atau memindahkan hak dan kewajipannya di bawah ini. Pelanggan tidak akan memberikan hak, kepentingan dan kewajipan Pelanggan di bawah ini tanpa kebenaran bertulis daripada Bank terlebih dahulu.
35. Masa di mana-mana yang disebut di sini adalah sangat penting. Perkataan yang mempunyai jantina maskulin adalah termasuk jantina feminin dan sebaliknya. "Hari Perniagaan" bermaksud hari di mana bank perdagangan Islam dan Bank beroperasi di Kuala Lumpur, dan Negeri di mana tempat perniagaan Bank terletak untuk transaksi atau perniagaan seumpamanya yang dikehendaki atau dipertimbangkan di sini.
36. Terma dan syarat yang terkandung di sini dan berkenaan dengan Kemudahan tersebut akan mengikat wakil-wakil, penyerah hak yang dibenarkan dan pengganti hak milik Pelanggan dan boleh dikuatkuasakan oleh Bank, pengganti hak milik dan penyerah hak masing-masing.