



## TERMA DAN SYARAT AKAUN PERNIAGAAN

Terma dan Syarat Akaun Perniagaan ini ("**Terma**"), bersama dengan Adendum(-Adendum) Tempatan, Adendum(-Adendum) Produk dan Dokumentasi yang digunapakai akan mentadbir Akaun(-Akaun) Pelanggan dengan Bank dan Produk-Produk Bank kepada Pelanggan dari masa ke semasa.

### BAHAGIAN A: TERMA DAN SYARAT UMUM

#### 1. AKAUN DAN PRODUK

1.1 Sekiranya Pelanggan telah mengajukan permohonan untuk Akaun dan / atau Produk, dan / atau Bank telah setuju untuk mengekalkan Akaun dan / atau Produk untuk Pelanggan, semua hal yang berkaitan dengan Akaun atau Produk tersebut (mengikut mana-mana yang berkenaan) adalah ditadbir oleh perkara berikut:

- (a) Terma ini;
- (b) Adendum Tempatan bagi bidang kuasa di mana Akaun (atau akan) dibuka;
- (c) jika Produk, Adendum Produk (jika ada) untuk Produk tersebut; dan
- (d) sebarang Dokumentasi yang digunapakai.

1.2 Pelanggan bersetuju bahawa sebarang Akaun yang dibuka dengan atau Produk yang disediakan oleh mana-mana Bank tertakluk kepada semua Undang-undang Terpakai dan bahawa Pelanggan pada setiap masa harus mematuhi semua Undang-Undang Terpakai sehubungan dengan penggunaan Akaun(-Akaun) atau Produk(-Produk) olehnya.

1.3 Berkenaan dengan setiap Akaun dan setiap Produk, Terma ini, Adendum Tempatan yang relevan, dan mana-mana Adendum Produk dan / atau Dokumentasi yang terpakai yang berkaitan dengan Akaun atau Produk tersebut akan menjadi satu perjanjian antara Pelanggan dan Bank yang relevan dengan Akaun tersebut dibuka (atau akan dibuka), atau dengan mana Produk tersebut disediakan (atau akan disediakan), mengikut mana-mana yang berkenaan.

1.4 Bank mempunyai budi bicara tunggal dan mutlak mengenai sama ada dan bagaimana menyediakan sebarang Akaun atau Produk kepada Pelanggan, dan diberi kuasa untuk menggunakan mana-mana sistem komunikasi, pemprosesan atau transaksi, atau bank perantara. Bank boleh, berkaitan dengan mana-mana permohonan untuk Akaun atau Produk, atau untuk menyediakan Akaun atau Produk tersebut, memerlukan Pelanggan dari semasa ke semasa:

- (a) melengkapkan Dokumentasi yang ditetapkan oleh Bank;
- (b) memberikan dokumen sokongan dan maklumat atau bantuan lain yang diperlukan oleh Bank atau berdasarkan Undang-Undang Terpakai; dan / atau
- (c) bersetuju untuk terikat dengan syarat-syarat lain yang boleh dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa mengikut budi bicara tunggal dan mutlak.

Bank tidak akan mempunyai sebarang kewajiban untuk memberikan alasan atau maklumat apa pun mengenai permohonan yang tidak berjaya atau penamatan Akaun atau Produk apa pun.

1.5 Pelanggan hendaklah memastikan bahawa semua maklumat yang diberikan kepada Bank adalah dan tetap benar, tepat dan lengkap dan Pelanggan tidak menahan maklumat yang relevan. Melainkan jika ditentukan selainnya oleh Bank, Pelanggan berjanji untuk memaklumkan Bank secara bertulis (atau, dalam mod(-mod) dan / atau cara lain yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara tunggal dan mutlak dari semasa ke semasa), dalam tempoh 30

hari, dari sebarang perubahan keadaan yang boleh menyebabkan mana-mana maklumat atau butiran yang disampaikan kepada Bank sehubungan dengan setiap Akaun dan / atau Produk menjadi salah atau tidak lengkap.

- 1.6 Bank boleh, pada bila-bila masa, dengan alasan apa pun dan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pelanggan mengubah, mengemas kini, menarik atau mengubah suai Akaun, Produk, dan / atau ciri-cirinya, dan / atau memperkenalkan Akaun, Produk dan / atau ciri baru.

## **2. PENGURUSAN AKAUN DAN PRODUK**

### *Pemberian Kuasa*

- 2.1 Bank boleh bergantung kepada pemberian kuasa Pelanggan dan setiap Pengguna yang Diberi Kuasa untuk mengoperasikan dan mengakses Akaun(-Akaun) dan / atau Produk(-Produk) yang relevan dan mengeluarkan Arahan yang berkaitan dengannya dan Pelanggan bersetuju bahawa:

- (a) setiap Pengguna yang Diberi Kuasa adalah diberi kuasa oleh Pelanggan untuk mengeluarkan Arahan mengenai mana-mana Akaun atau Produk dan melakukan sebarang tindakan atau menanggung sebarang kewajiban untuk dan bagi pihak Pelanggan;
- (b) tandatangan spesimen dan kuasa penandatanganan Pelanggan atau, di mana terpakai, Pengguna yang Diberi Kuasa, yang diberitahukan kepada Bank secara bertulis akan tetap berkuat kuasa sehingga Bank menerima pembatalan secara bertulis atas yang sama dari Pelanggan;
- (c) Bank berhak tetapi tidak terikat untuk melakukan verifikasi lebih lanjut mengenai tandatangan tersebut selain daripada membandingkannya dengan tandatangan spesimen yang tercatat dengan Bank; dan
- (d) Bank boleh, tertakluk kepada Klausa 2.2 Bahagian A, terus (tetapi tidak diwajibkan) untuk menerima dan bertindak atas Arahan yang diberikan atau ditandatangani oleh Pengguna yang Diberi Kuasa tersebut dan tidak akan bertanggungjawab terhadapnya.

- 2.2 Sekiranya Pelanggan ingin mengubah sebarang pemberian kuasa yang diberikan kepada mana-mana Pengguna yang Diberi Kuasa, Pelanggan perlu memberi notis bertulis dalam bentuk yang ditetapkan oleh Bank dan Bank boleh memerlukan bukti yang boleh diterima oleh Bank bahawa pengubahsuaian tersebut telah dibenarkan, termasuk melalui ketetapan lembaga pengarah Pelanggan, di mana terpakai. Tiada pengubahsuaian akan berlaku sehingga Bank telah menerima dan meluluskan notis tersebut, dan melakukan perubahan dalam rekodnya.

### *Perkongsian*

- 2.3 Berkenaan dengan mana-mana Akaun(-Akaun) yang dibuka dan / atau Produk(-Produk) yang disediakan atas nama perkongsian:

- (a) Pelanggan bersetuju bahawa semua anggota perkongsian akan bertanggungjawab dan menanggung liabiliti secara bersejajarnya dan berasingan kepada Bank atas semua wang yang dihutang dan liabiliti yang ditanggung oleh anggota-anggota tersebut atau mana-mana daripadanya sama ada atas nama atau bagi pihak firma perkongsian atau selainnya; dan
- (b) tidak ada perubahan dalam komposisi atau perlembagaan perkongsian dengan kematian, kemuffisan, persaraan dan / atau kemasukan satu atau lebih pekongsi atau selainnya akan mempengaruhi kuasa yang diberikan kepada Bank dengan cara apa pun, dan Bank berhak untuk menganggap rakan kongsi bertahan atau berterusan untuk sementara waktu sebagai mempunyai kuasa penuh untuk menjalankan perniagaan firma perkongsian dan menguruskan asetnya, seolah-olah tidak ada perubahan dalam perkongsian.

### *Akaun Syarikat*

- 2.4 Mengenai Akaun(-Akaun) yang dibuka atau Produk(-Produk) yang disediakan atas nama syarikat, sekiranya berlaku pembubaran syarikat, dana yang dikreditkan ke Akaun(-Akaun) hanya boleh dikeluarkan dan dana yang perlu dibayar hanya akan dibayar kepada pelikuidasi syarikat.

## **3. DEPOSIT DAN PENGELUARAN**

- 3.1 Pengeluaran dan deposit oleh Pelanggan hanya boleh dilakukan dengan cara tertentu, dan Pelanggan harus mematuhi prosedur tersebut, sebagaimana yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa mengikut budi bicara sendiri dan mutlaknyanya.
- 3.2 Bank boleh pada bila-bila masa tanpa memaklumkan Pelanggan dan mengikut budi bicara sendiri dan mutlaknyanya dan tanpa liabiliti atau mendedahkan atau memberikan sebarang alasan kepada Pelanggan:
- (a) menolak atau mengehadkan jumlah deposit dan mengembalikan semua atau sebahagian daripada jumlah yang dibayar kepada Bank untuk deposit.; dan / atau
  - (b) enggan bertindak mengikut mana-mana arahan pengeluaran Pelanggan atau mengehadkan jumlah yang boleh dikeluarkan.
- 3.3 Pelanggan bersetuju bahawa:
- (a) resit deposit akan disahkan oleh Bank menurut prosedur yang ditentukan dari semasa ke semasa mengikut budi bicara Bank secara tunggal dan mutlak;
  - (b) pengesahan dan pengiraan Bank (jika ada) atau buku atau rekod sebarang deposit yang dibuat oleh Pelanggan adalah muktamad dan konklusif; dan
  - (c) deposit akan dibuat setelah pelepasan, melainkan jika ditentukan selainnya oleh Bank mengikut budi bicara sendiri dan mutlaknyanya.
- 3.4 Bank tidak berkewajiban untuk bertindak berdasarkan Arahan pengeluaran di mana:
- (a) Bank tidak menerima Arahan pengeluaran yang memuaskan kepadanya;
  - (b) dana dalam Akaun yang relevan tidak mencukupi;
  - (c) Pelanggan atau Pengguna(-Pengguna) yang Diberi Kuasa tidak menunjukkan kad pengenalan atau pasportnya;
  - (d) Arahan pengeluaran tidak bertulis dan tidak ditandatangani mengikut tandatangan spesimen dan kebenaran yang diterima oleh Bank; sebarang perkiraan yang dibuat dengan Bank untuk membuat pengeluaran selain daripada secara bertulis adalah dengan risiko Pelanggan sendiri; dan / atau
  - (e) Bank menentukan, mengikut budi bicara sendiri dan mutlaknyanya, bahawa Bank tidak akan mengambil tindakan atas Arahan pengeluaran.
- 3.5 Semua deposit dan wang yang dibayar ke dalam atau dipegang atau dihutang oleh Bank di negara tertentu atau di mana-mana akaun di mana-mana cawangan Bank di negara tersebut hendaklah dibayar atau dibayar balik oleh Bank atau dikeluarkan dari Bank hanya dan semata-mata di cawangan Bank di negara itu
- 3.6 Melainkan jika diizinkan selainnya oleh Bank dan jika tidak ada persetujuan oleh Bank untuk selainnya, tiada pengeluaran tunai yang boleh dilakukan oleh Pelanggan terhadap mana-mana atau semua wang yang ada dari mana-mana akaun (sama ada dalam Mata Wang Tempatan atau dalam mata wang lain) selain daripada mata wang Mata Wang Tempatan. Bank mempunyai hak untuk menolak deposit atau pengeluaran dalam Mata Wang Asing atau dalam denominasi tunai tertentu.
- Akaun Terlebihguna*
- 3.7 Pelanggan berjanji untuk memastikan Akaun(-Akaun) tidak boleh dikeluarkan secara berlebihan, walaupun untuk sementara, kecuali jika Bank melalui budi bicara tunggal dan mutlak membenarkan atau dengan perkiraan dengan Bank terlebih dahulu dan perkiraan tersebut akan tertakluk kepada terma-terma yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 3.8 Sebarang baki debit pada Akaun(-Akaun) terlebihguna hendaklah dibayar balik oleh Pelanggan dengan sertamerta. Pelanggan juga harus, atas permintaan, membayar bunga dan apa-apa caj bank pada baki debit, dan bunga

dan caj bank tersebut akan dikira pada kadar yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa mengikut budi bicara sendiri dan mutlakny.

#### *Penyerahhakan / Pindahan*

3.9 Kecuali dengan persetujuan bertulis Bank terlebih dahulu dan tertakluk kepada syarat-syarat yang ditetapkan oleh Bank, Pelanggan tidak akan menugaskan, memindahkan atau menagih kepada sebarang pihak ketiga atau mencipta sebarang cagaran atau kepentingan lain dalam atau selainnya melupuskan atau berupa untuk melakukan perkara yang sama berkenaan dengan sebarang deposit atau baki yyang ada dalam Akaun(-Akaun) atau sebahagiannya.

#### **4. PENGUTIPAN**

4.1 Di mana Bank bertindak sebagai ejen pengutipan bagi pihak Pelanggan sehubungan dengan mana-mana Instrumen, Bank akan menggunakan ikhtiar komersialnya yang munasabah untuk membantu memproses Instrumen mengikut amalan dan garis masa pasaran sebagaimana yang ditentukan oleh Bank melalui budi bicara tunggal dan mutlakny, serta undang-undang, kaedah dan peraturan yang relevan, tetapi tidak mempunyai kewajiban untuk mengkreditkan Akaun yang berkenaan kecuali jika dana yang telah diselesaikan telah diterima oleh Bank. Bank boleh menggunakan garis masa yang berbeza untuk pengutipan atau deposit Mata Wang Asing, pesanan pos dan kiriman wang, atau jumlah yang dikeluarkan dari bank lain.

4.2 Bank boleh, mengikut budi bicara tunggal dan mutlak, (a) menolak untuk menerima sebarang Instrumen untuk deposit; (b) menahan dari mempersempahkannya, menuntut, mengutip atau memberi notis kegagalan membayar; dan / atau (c) mengarahkan setiap Instrumen untuk dikutip melalui mana-mana cawangan atau wartawannya untuk mengendalikan tertakluk kepada peraturan dan kaedah masing-masing dan untuk pembayaran secara tunai, draf bank atau selainnya. Sekiranya mana-mana Instrumen diterima oleh Bank, ia akan diterima tanpa sebarang tanggungjawab bagi pihak Bank dan Pelanggan akan bertanggungjawab sepenuhnya atas ketepatan dan kesahihan sebarang sokongan. Pelbagai sokongan terhadap Instrumen yang dibuat berdasarkan pesanan pihak ketiga tidak akan diterima oleh Bank melainkan jika perkiraan telah dibuat dengan Bank terlebih dahulu.

4.3 Sekiranya pengutipan atau penerimaan dana tidak sah dengan alasan apa pun, termasuk tetapi tidak terhad apabila mana-mana Instrumen tidak dihormati, Akaun yang berkaitan akan didebitkan dengan segera dan Bank boleh, mengikut budi bicara sendiri dan mutlakny, membalikkan sebarang bunga yang telah dikira atau dikreditkan berkenaan dengan barang-barang tersebut. Sebarang Instrumen yang tidak dihormati dapat dikembalikan melalui pos biasa kepada Pelanggan di alamat terakhir Pelanggan yang didaftarkan dengan Bank atau dengan cara yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa atas risiko dan perbelanjaan Pelanggan sendiri.

4.4 Semua Instrumen, sama ada atau tidak dalam Mata Wang Tempatan, diterima oleh Bank untuk kredit ke Akaun adalah tertakluk kepada syarat-syarat berikut:

- (a) apabila pembayaran dibuat ke dalam Akaun, sebarang kredit yang diberikan adalah sementara dan boleh dibalikkan sehingga wang yang diwakili oleh pembayaran tersebut diterima oleh Bank;
- (b) Bank boleh menghantar Instrumen terus ke bank di mana Instrumen tersebut perlu dibayar atau kepada mana-mana ejen terpilih, yang boleh mengutip Instrumen tersebut melalui satu atau lebih sub-agen yang dipilih olehnya. Mana-mana ejen / sub-ejen pengutipan tersebut akan dianggap sebagai ejen Pelanggan;
- (c) hak Bank terhadap Pelanggan atas mana-mana Instrumen tidak akan dijejaskan oleh:
  - (i) kehilangan, kemusnahan atau penolakan mana-mana Instrumen dan dana yang dibayar di atasnya;
  - (ii) sebarang prosiding yang diambil oleh Bank; dan / atau
  - (iii) kemasukan perkiraan (yang diberi kuasa oleh Pelanggan) dengan mana-mana pihak ketiga;
- (d) Bank tidak akan bertanggungjawab atas kegagalan atau kelewatan dalam mengkreditkan Akaun sama ada timbul dari (tetapi tidak terhad kepada):
  - (i) arahan berhenti-pembayaran;

- (ii) kehilangan melalui pos;
- (iii) kelambatan, atau kegagalan, penyampaian, permintaan, pengutipan atau pemberian notis kegagalan membayar; dan / atau
- (iv) penolakan terhadap sebarang Instrumen, baucar atau pernyataan; dan
- (e) Pelanggan dengan ini mengetepikan bantahan, penyampaian dan pemberian notis penolakan terhadap mana-mana Instrumen, dan dengan ini mengetepikan hak tuntutan balas atau tolakan terhadap Bank.

## **5. BUNGA**

Bank akan membayar bunga pada kekerapan dan kadar tertentu dan mengikut prosedur dan polisi yang boleh ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa mengikut budi bicara tunggal dan mutlak, yang mana berkenaan.

## **6. CAJ DAN KOMISEN**

6.1 Bank boleh mendebitkan Akaun(-Akaun) dengan jumlah penuh sebarang caj atau bayaran (sama ada dinyatakan dalam Panduan Penetapan Harga atau selainnya), kos, perbelanjaan, bunga, cukai dan denda (termasuk tetapi tidak terhad kepada yuran guaman atas dasar tanggung rugi penuh dan yuran setem) yang perlu dibayar oleh Pelanggan kepada Bank berkenaan dengan:

- (a) sebarang Produk;
- (b) apa-apa liabiliti yang timbul berkaitan dengan Akaun(-Akaun) atau selainnya;
- (c) apa-apa jumlah wang yang terlebihguna pada Akaun; dan / atau
- (d) apa-apa caj perkhidmatan yang dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa mengikut budi bicara tunggal dan mutlak berhubungan dengan perkhidmatan yang diberikan kepada Pelanggan dengan syarat bahawa perincian caj tersebut diberitahu kepada Pelanggan secara bertulis atau dengan cara apa pun yang dianggap terpakai oleh Bank. Bayaran atau semakan semula tersebut akan berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis tersebut. Apabila Pelanggan dan / atau Pengguna yang Diberi Kuasanya terus menggunakan perkhidmatan yang relevan setelah pemberitahuan tersebut, Pelanggan akan dianggap telah menyetujui dan menerima caj atau semakan semula atas caj tersebut.

6.2 Sebarang urusan niaga yang melibatkan Mata Wang Asing (termasuk pemindahan telegraf / mel / elektronik dalam Mata Wang Asing ke dalam Akaun, sebarang deposit dan / atau pengeluaran dalam Mata Wang Asing jika dibenarkan oleh Bank, dan / atau sebarang pembayaran yang diterima oleh Bank) akan tertakluk atas penerimaan Bank, dan dalam apa jua keadaan, Bank berhak menentukan mengikut budi bicara tunggal dan mutlak, kadar penukaran dan apa-apa bayaran yang perlu dibayar berkaitan dengan setiap penukaran tersebut.

6.3 Sekiranya terdapat percanggahan atau ketidakselarasan dalam Panduan Penetapan Harga tertentu atau di beberapa Panduan Penetapan Harga, Bank akan menentukan berdasarkan budi bicara tunggal dan mutlak bagaimana percanggahan atau ketidakselarasan tersebut dapat diselesaikan.

6.4 Bank boleh pada bila-bila masa mengikut budi bicara tunggal dan mutlak dan setelah memberi notis bertulis kepada Pelanggan, mengubah kadar dan / atau jumlah yang terpakai atas apa-apa caj atau bayaran yang perlu dibayar oleh Pelanggan seperti yang dinyatakan dalam Panduan Harga yang terpakai. Perubahan(-perubahan) tersebut akan berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis, yang biasanya, tidak kurang daripada tiga puluh (30) hari dari tarikh notis tersebut.

## **7. PENYATA AKAUN**

7.1 Bank akan memberikan Penyata Akaun kepada Pelanggan pada setiap bulan atau pada jarak masa yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara sendiri dan mutlak. Pelanggan bersetuju untuk mengesahkan ketepatan semua butiran yang terkandung dalam setiap Penyata Akaun dan untuk memaklumkan Bank dalam masa empat belas (14) hari dari tarikh Penyata Akaun tersebut sekiranya terdapat sebarang percanggahan, peninggalan atau kesalahan di dalamnya. Setelah tamat tempoh ini, perincian dalam Penyata Akaun akan bersifat muktamad terhadap Pelanggan kecuali mengenai kesalahan yang dikatakan yang diberitahu tetapi sentiasa

tertakluk kepada hak Bank untuk membetulkan sebarang kesalahan yang terkandung di dalamnya pada bila-bila masa walaupun telah diterima oleh Pelanggan.

7.2 Pelanggan bersetuju bahawa penyediaan Penyata Elektronik adalah atas budi bicara tunggal dan mutlak Bank. Dalam hal ini, Bank mempunyai budi bicara tunggal dan mutlak untuk (tanpa memberikan sebarang alasan atau notis):

- (a) menolak sebarang permintaan atau permohonan Pelanggan untuk Penyata Elektronik; dan / atau
- (b) mengubah, menyekat, menarik, membatalkan, menanggungkan atau menghentikan penyediaan Penyata Elektronik.

7.3 Di mana Penyata Elektronik disediakan, Pelanggan selanjutnya mengakui dan bersetuju bahawa Bank tidak menjamin ketepatan masa, keselamatan, atau kerahsiaan mana-mana Penyata Elektronik yang disebarkan melalui mana-mana penyedia perkhidmatan internet, sistem rangkaian atau sistem lain yang setara yang terpakai di mana-mana bidang kuasa.

## **8. KOMUNIKASI DAN ARAHAN**

### *Komunikasi Dan Arahan Pelanggan*

8.1 Pelanggan harus memastikan setiap Arahan adalah tepat, lengkap, jelas, diberi kuasa dan dikeluarkan dan dihantar ke Bank dalam bentuk dan cara yang boleh ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa mengikut budi bicara tunggal dan mutlaknya dan di mana terpakai, memperhatikan dan mematuhi Prosedur yang berkaitan dengan setiap Arahan.

8.2 Pelanggan bersetuju bahawa:

- (a) sebarang Arahan adalah sah dan akan mengikat Pelanggan, sama ada diberi kuasa atau tidak;
- (b) ia harus memastikan bahawa semua Arahan berkenaan dengan Akaun diberikan oleh atau bagi pihak Pelanggan adalah mengikut pemberian kuasa atau mandat untuk sementara waktu berkenaan dengan Akaun tersebut;
- (c) Bank diberi kuasa untuk bertindak atas setiap Arahan yang disampaikan atau berupa disampaikan oleh Pelanggan dan / atau Pengguna yang Diberi Kuasa kepada Bank melalui telefon, faksimili, e-mel atau cara elektronik lain (termasuk melalui Perkhidmatan Elektronik);
- (d) di mana sebarang Produk beroperasi dengan merujuk kepada Akaun, Bank diberi kuasa untuk bertindak berdasarkan Arahan pemegang akaun, ketidakpatuhan Bank terhadap arahan tersebut tidak akan melanggar Perjanjian sama ada berkaitan dengan Produk tersebut atau selainnya; dan
- (e) semua Arahan setelah diterima oleh Bank tidak akan dipanggil balik, dibatalkan, ditarik balik atau diubah kecuali sekiranya Bank atas budi bicara sendiri dan mutlaknya menentukan selainnya.

8.3 Pelanggan bersetuju bahawa Bank berhak (tetapi tidak dikehendaki) mengikut budi bicara sendiri dan mutlaknya untuk:

- (a) menerima dan bertindak atas sebarang Arahan (termasuk dengan menghantar maklumat, arahan, pesanan pembayaran, mesej dan komunikasi lain bagi pihaknya sendiri kepada orang(-orang) yang relevan, mendedahkan maklumat dan untuk melakukan sebarang tindakan lain, sama ada atau melalui telefon, faksimili, e-mel, atau cara elektronik lain, termasuk melalui Perkhidmatan Elektronik, jika dipersetujui oleh Bank) tanpa menilai kemunasabahan atau ketepatan Arahan itu, sifat Arahan itu, identiti (atau identiti yang berupa) Pelanggan dan / atau Pengguna yang Diberi Kuasa, akibatnya kepada Pelanggan atau perkara lain yang berkaitan dengannya;
- (b) menggunakan sebarang sistem komunikasi, pemprosesan atau transaksi atau bank perantara yang dipilih secara munasabah apabila bertindak atas apa-apa Arahan;
- (c) menganggap bahawa sebarang Arahan adalah betul, lengkap, tulen dan diberi kuasa oleh Pelanggan;

- (d) menyatakan syarat tambahan sebelum menerima Arahan; dan / atau
  - (e) menyiasat kesahihan sebarang Arahan.
- 8.4 Bank berhak untuk memperbaiki mana-mana Akaun, menolak untuk bertindak atas sebarang Arahan dan / atau menangguhkan tindakan terhadap sebarang Arahan, sama ada sebahagian atau keseluruhan, di mana:
- (a) Bank menentukan, berdasarkan budi bicara tunggal dan mutlak, bahawa setiap Arahan yang dikeluarkan oleh atau bagi pihaknya atau yang berupa dikeluarkan oleh atau bagi pihak Pelanggan mungkin tidak diberi kuasa oleh Pelanggan atau, jika dikeluarkan atau diberi kuasa oleh Pelanggan, boleh mendedahkan Bank kepada sebarang tuntutan, guaman, kerugian, perbelanjaan, liabiliti atau kerosakan sama ada secara langsung atau tidak langsung;
  - (b) tindakan sedemikian akan mengakibatkan jumlah pembayaran melebihi baki kredit dalam Akaun, tetapi jika Bank bertindak demikian, Bank berhak memilih untuk melaksanakan Arahan tersebut secara keseluruhan atau sebahagian atau dalam urutan apa pun tanpa merujuk pada masa penerimaan Arahan Pelanggan;
  - (c) Bank menentukan, berdasarkan budi bicara tunggal dan mutlak, sekiranya Arahan tersebut tidak konsisten dengan dan / atau merupakan pelanggaran terhadap Undang-undang Terpakai;
  - (d) Arahan tersebut (sama ada ditandatangani secara digital atau tidak) diterima melalui e-mel atau kaedah elektronik lain, termasuk melalui Perkhidmatan Elektronik;
  - (e) jika terdapat kekaburan atau ketidakselarasan atau percanggahan dalam Arahan kecuali dan sehingga kekaburan atau percanggahan itu diselesaikan sehingga kepuasan Bank, kecuali jika Bank memilih untuk bertindak hanya atas Arahan semua Pengguna yang Diberi Kuasa walaupun ada mandat atau arahan sedia ada yang relevan memerlukan selainnya; dan / atau
  - (f) Bank menentukan, berdasarkan budi bicara tunggal dan mutlak, sekiranya tindakan atas Arahan harus ditangguhkan atau Arahan itu tidak boleh dilaksanakan atas alasan apa pun.
- 8.5 Walaupun Bank pada mulanya telah menolak untuk bertindak atas Arahan tertentu atau telah menangguhkan tindakan atas Arahan tertentu, Bank boleh kemudiannya bertindak atas Arahan tersebut jika sekiranya Bank memutuskan, berdasarkan budi bicara tunggal dan mutlak, bahawa itu adalah wajar untuk melakukannya.
- 8.6 Semua Arahan yang dihantar kepada Bank untuk diproses pada Hari Perniagaan tertentu mesti diterima oleh Bank sebelum waktu tamat tempoh yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa. Bank berhak untuk menetapkan waktu tamat tempoh yang berbeza dengan merujuk kepada sifat transaksi, mata wang di mana urus niaga tersebut dilakukan, cara-cara Arahan tersebut dihantar kepada Bank dan faktor-faktor lain yang dianggap sesuai oleh Bank. Bank berhak untuk menyemak semula sebarang waktu pemotongan untuk menerima dan memproses Arahan, dari masa ke semasa. Bank berhak untuk memproses sebarang Arahan yang diterima setelah tamat tempoh, pada Hari Perniagaan berikutnya yang mungkin dapat diproses, dengan mempertimbangkan semua cuti yang berkaitan. Tanpa menjejaskan perkara di atas, setiap notis yang diberikan kepada Bank oleh Pelanggan dianggap sebagai telah diberikan pada masa notis itu sebenarnya diterima oleh Bank.

#### *Pesanan Pemberhentian Pembayaran*

- 8.7 Sekiranya Pelanggan ingin memanggil balik, membatalkan atau menghentikan pembayaran, Pelanggan harus melakukannya dengan cara yang memenuhi keperluan Bank, termasuk keperluan dokumentasi Bank. Segala arahan pemberhentian pembayaran yang diterima oleh Bank akan dilakukan oleh Bank atas dasar usaha yang munasabah dan Bank boleh mengikut budi bicara tunggal dan mutlaknya untuk memilih supaya tidak bertindak atas arahan ini dengan alasan apa pun, Bank juga tidak menjamin atau melaksanakan bahawa pemanggilan balik, pembatalan atau hentikan pembayaran akan berjaya dilaksanakan.
- 8.8 Di mana arahan pemberhentian pembayaran dilaksanakan oleh Bank, Pelanggan bersetuju secara tidak dapat dibatalkan dan tanpa syarat:

- (a) untuk menanggung kerugian dan sentiasa menanggung kerugian Bank terhadap segala perbelanjaan, kerugian, kerosakan atau liabiliti apa pun yang mungkin ditanggung atau dialami oleh Bank akibat daripada sebarang kegagalan pembayaran tersebut; dan
- (b) Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan untuk melakukannya tidak kira bagaimana jua sekali timbul.

#### *Komunikasi Bank*

8.9 Bank boleh bergantung pada alamat, nombor faksimili, alamat e-mel atau butir-butir lain yang terakhir dimaklumkan kepada Bank oleh Pelanggan, sama ada oleh Pelanggan atau Pengguna yang Diberi Kuasa, sebagai tepat, berkesan dan mengikat terhadap Pelanggan.

8.10 Sebarang Surat-Menyurat akan dianggap disampaikan kepada Pelanggan:

- (a) jika dihantar ke nombor faksimili, nombor telefon bimbit, nombor telefon, alat peranti elektronik atau alamat e-mel, sebaik sahaja dihantar oleh Bank (tidak kira masa Pelanggan menerima penghantaran tersebut);
- (b) jika dihantar secara peribadi, pada masa penghantaran;
- (c) jika dihantar melalui pos atau kurier ke alamat domestik atau luar negara, sebaik sahaja dipos; dan / atau
- (d) jika diterbitkan di laman(-laman) web Bank, sebarang surat khabar, di mana-mana cawangan Bank atau melalui Perkhidmatan Elektronik, pada masa penerbitan tersebut.

8.11 Bagi akaun bersama pula, sebarang notis yang disampaikan pada salah satu Pelanggan akan dianggap telah disampaikan secara sah pada semua Pelanggan.

## **9. PENGGANTUNGAN DAN PENAMATAN PRODUK**

#### *Akaun Tidak Aktif*

9.1 Sekiranya Akaun kekal tidak aktif untuk jangka masa yang ditentukan oleh Bank, Bank berhak untuk mengenakan syarat-syarat berkenaan dengan pengoperasian Akaun yang lebih lanjut sebagaimana yang ditentukan olehnya mengikut budi bicara tunggal dan mutlak.

#### *Penamatan dan Penangguhan Akaun oleh Bank*

9.2 Bank berhak, setelah memberi notis bertulis selama empat belas (14) hari (atau sebarang tempoh yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa mengikut budi bicara tunggal dan mutlak) kepada Pelanggan, menghentikan dan / atau menangguhkan mana-mana Akaun dengan apa-apa alasan.

9.3 Tanpa menjejaskan keumuman perkara di atas, pada kejadian salah satu peristiwa berikut, Bank berhak (tanpa permintaan atau notis) untuk menghentikan dan / atau menangguhkan Akaun(-Akaun) dengan segera:

- (a) kegagalan Pelanggan untuk mematuhi mana-mana peruntukan Perjanjian;
- (b) kegagalan Pelanggan untuk mematuhi mana-mana Undang-undang Terpakai;
- (c) terdapat sebarang alasan untuk penyampaian petisyen kebangkrapan atau penggulungan terhadap Pelanggan;
- (d) kematian, kehilangan akal atau ketidakupayaan Pelanggan;
- (e) permohonan dibuat oleh mana-mana pihak untuk pelantikan seorang penerima atas Pelanggan;
- (f) pelaksanaan apa-apa kewajipan di bawah Perjanjian menjadi haram atau mustahil;
- (g) jika baki dalam Akaun berada dibawah paras minima yang ditentukan oleh pihak Bank dari masa ke semasa mengikut budi bicara tunggal dan mutlaknya; dan / atau



(h) sebarang peristiwa lain yang, mengikut budi bicara tunggal dan mutlak Bank, merupakan alasan yang sah untuk penamatan Akaun(-Akaun).

9.4 Sekiranya Bank memutuskan mengikut budi bicara tunggal dan mutlaknya untuk menamatkan perkhidmatan mana-mana jenis akaun perbankan secara kekal, Bank akan memberi notis bertulis mengenai penamatan tersebut kepada Pelanggan. Penamatan tersebut akan berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis.

*Penamatan dan Penangguhan Produk oleh Bank*

9.5 Bank akan, pada bila-bila masa dan dengan apa cara pun yang dianggap sesuai oleh Bank mengikut budi bicara tunggal dan mutlak, tanpa memberi sebarang alasan dan dengan melalui atau tanpa notis kepada Pelanggan sebagaimana yang ditentukan oleh Bank dan tanpa apa-apa liabiliti untuk mengubah, menamatkan, membatasi, menyekat dan / atau menangguhkan:

- (a) sebarang Produk (sama ada secara keseluruhan atau sebahagian), termasuk tetapi tidak terhad kepada kandungan, penawaran, perkhidmatan, produk dan / atau fungsi Produk;
- (b) mod, cara atau saluran yang ada untuk mengakses sebarang Produk;
- (c) sebarang sistem operasi, perisian, atau ciri yang merupakan sebahagian Produk atau menyokong Produk; dan / atau
- (d) akses Pelanggan dan / atau penggunaan Produk dan / atau Kredensial Akses apa pun,

termasuk tetapi tidak terhad di mana:

- (i) Bank percaya bahawa mana-mana Akaun (termasuk tetapi tidak terhad kepada, sebarang simpanan, semasa, deposit masa, pelaburan atau akaun pinjaman) dan / atau apa-apa transaksi atau urusan yang dilakukan melalui atau dengan Bank atau berkaitan dengan sebarang Produknya boleh digunakan untuk kegiatan jenayah / menyalahi undang-undang, atau sebarang penipuan yang dilakukan secara langsung atau tidak langsung sehubungan dengan Akaun, urusan niaga atau urusan tersebut;
- (ii) Pelanggan telah melanggar atau tidak mematuhi sebarang kewajipan di bawah Perjanjian;
- (iii) Pelanggan melanggarkan sebarang representasi atau waranti di bawah Perjanjian;
- (iv) penyediaan Produk yang berterusan (sama ada secara amnya kepada Pelanggan secara khusus) atau mana-mana bahagiannya boleh mendedahkan pihak Bank kepada sebarang tuntutan, guaman, kerugian, perbelanjaan, liabiliti atau kerosakan sama ada secara langsung atau tidak langsung;
- (v) sebarang virus komputer atau kod, ejen, program, makro atau rutin perisian lain yang berniat jahat, atau boleh merosakkan, atau komponen perkakasan yang direka untuk mengizinkan akses tanpa kebenaran dikesan pada komputer, perkakasan, sistem, perisian, aplikasi atau peranti tersebut; dan / atau
- (vi) apa-apa keadaan lain yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara tunggal dan mutlaknya.

9.6 Penangguhan atau penamatan mana-mana Produk tidak akan menjejaskan hak Bank untuk menyelesaikan sebarang transaksi yang dimasukkan, atau untuk menyelesaikan sebarang liabiliti yang ditanggung oleh Pelanggan di bawah Perjanjian atau oleh Bank bagi pihak Pelanggan sebelum pengantungan atau penamatan tersebut.

*Penamatan Akaun oleh Pelanggan*

9.7 Sekiranya Pelanggan ingin menamatkan sebarang Akaun(-Akaun) dan / atau Produk(-Produk), Pelanggan harus memberi arahan bertulis kepada Bank dan mematuhi prosedur yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa berdasarkan budi bicara tunggal dan mutlaknya.

*Akibat Penamatan Akaun(-Akaun) dan Produk(-Produk)*

9.8 Bagi penamatan Akaun(-Akaun):

- (a) tertakluk kepada Klausula 6 dari Bahagian A ini, Bank boleh melepaskan seluruh liabilitinya yang berkaitan dengan Akaun(-Akaun) dengan membayar kepada Pelanggan dalam bentuk yang boleh ditentukan oleh Bank dalam mata wang Akaun jumlah baki kredit pada masa tersebut dalam Akaun(-Akaun); dan
- (b) Pelanggan perlu mematuhi prosedur penutupan Akaun yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara tunggal dan mutlak.

9.8A Walaupun terdapat Klausula 9.8(a) Bahagian A ini, jika Bank menamatkan mana-mana Akaun di bawah Klausula 9.2 Bahagian A ini dan Bank tidak menerima apa-apa Arahan daripada Pelanggan berkaitan dengan pembayaran jumlah yang dikreditkan Akaun tersebut, Bank berhak untuk membayar Pelanggan dengan mengeluarkan kepada Pelanggan, draf permintaan dalam mata wang dan untuk amaun yang ada pada kredit Akaun tersebut, kecuali apabila Bank (bertindak secara munasabah) menentukan bahawa ia tidak mungkin bagi Bank untuk mengeluarkan draf permintaan dalam mata wang Akaun tersebut, Bank berhak untuk mengeluarkan draf permintaan dalam mata wang lain yang boleh ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara mutlak. Draft permintaan tersebut hendaklah dihantar melalui pos biasa (atas risiko Pelanggan) ke alamat Pelanggan (seperti yang ditunjukkan dalam rekod Bank). Pembayaran oleh Bank mengikut cara yang dinyatakan dalam Klausula 9.8A ini hendaklah merupakan pelepasan penuh dan muktamad bagi keseluruhan liabiliti Bank berkenaan dengan Akaun tersebut.

9.9 Bagi penamatan Produk(-Produk):

- (a) tertakluk kepada Klausula 6 dari Bahagian A ini, Bank boleh membatalkan mana-mana lanjutan kredit yang disediakan berkaitan dengan sebarang Produk(-Produk) pada bila-bila masa; dan
- (b) Pelanggan perlu mematuhi prosedur penamatan Produk tersebut seperti yang ditentukan oleh Bank berdasarkan budi bicara tunggal dan mutlak dan semua hak yang diberikan di bawah Perjanjian akan segera kembali kepada Bank, yang mana jika gagal, Pelanggan harus menanggung segala ganti rugi atas sebarang kos atau perbelanjaan yang timbul atau berkaitan dengannya oleh pihak Bank.

9.10 Segala peruntukan Perjanjian, yang mana secara sifatnya harus berterusan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penolak tuntutan waranti, batasan liabiliti, penangguhan rugi, kerahsiaan, undang-undang yang memerintah akan berterusan setelah penamatan Perjanjian tersebut.

## 10. PEMBAYARAN KEPADA BANK

### *Pembayaran kepada Bank dan Hak untuk Mendebit*

10.1 Pelanggan bersetuju untuk membayar kepada Bank, atas permintaan Bank, semua wang dan caj bersama dengan bunga atas wang tersebut dari tarikh wang tersebut perlu dibayar hingga tarikh pembayaran dalam mata wang di mana wang tersebut perlu dibayar dalam dana hari yang sama dan pada kadar yang akan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa mengikut budi bicara tunggal dan mutlak dan Pelanggan dengan ini memberi kuasa kepada Bank untuk mendebitnya dari Akaun(-Akaun).

10.2 Segala wang dan caj tersebut akan dibayar sepenuhnya oleh Pelanggan tanpa tolakan atau tuntutan balas atau sekatan atau syarat apa pun, dan bebas dan tanpa potongan cukai semasa atau masa depan (termasuk tetapi tidak terhad kepada duti setem atau cukai lain), pungutan, caj atau penahanan, dan semua liabiliti berkenaan dengannya.

10.3 Segala wang dan caj yang perlu dibayar oleh Pelanggan adalah tidak termasuk sebarang cukai barang dan perkhidmatan (tanpa mengira bidang kuasa di mana cukai tersebut dikenakan) yang di mana terpakai dibayar oleh Pelanggan sebagai tambahan kepada jumlah yang perlu dibayar, pada kadar yang berkuatkuasa pada tarikh pembayaran itu perlu dibayar.

10.4 Sekiranya Bank diwajibkan oleh undang-undang untuk memotong atau menahan sebarang jumlah daripada sebarang pembayaran kepada Pelanggan, Pelanggan memberi kuasa kepada Bank untuk melakukan penahanan tersebut dan membayar jumlah bersih kepada Pelanggan atau memasukkan jumlah tersebut ke dalam Akaun(-Akaun).

10.4A Bank berhak, pada bila-bila masa dan tanpa notis kepada Pelanggan, untuk mendebit sebarang jumlah (termasuk sebarang faedah yang terakru pada jumlah tersebut) daripada Akaun Pelanggan jika: (a) Bank (bertindak secara munasabah) menentukan bahawa jumlah tersebut telah dikreditkan ke dalam Akaun(-Akaun) Pelanggan

disebabkan atau berkaitan dengan kesilapan atau peninggalan di pihak Bank; atau (b) jumlah tersebut telah dikreditkan ke dalam Akaun(-akaun) Pelanggan sebelum Bank menerima dana yang dijelaskan daripada pihak yang membayar, tetapi Bank sebenarnya tidak menerima dana tersebut daripada pihak yang membayar kemudiannya.

#### *Sekuriti untuk Pembayaran Balik*

10.5 Apabila Bank menerima atau menanggung liabiliti (sama ada sebenar atau kontinjen, utama atau kolateral, berasingan atau bersejajam) untuk atau atas permintaan Pelanggan, sebarang dana, wang, sekuriti atau barang berharga lain yang disimpan dengan Bank milikkan Pelanggan akan secara automatik menjadi sekuriti kepada Bank; dan Bank akan mempunyai lien perbankan bagi semua dana, wang, sekuriti atau barang berharga lain tersebut atau sebahagian daripadanya dan boleh menolak apa-apa Instrumen yang dikeluarkan oleh Pelanggan sehingga liabiliti dilepaskan.

#### *Ingkaran Pembayaran Balik*

10.6 Sekiranya Pelanggan gagal membuat pembayaran balik segera baki debit atau bunga terakru di atasnya, Bank dengan serta-merta dan tanpa notis kepada Pelanggan, dan tanpa menjejaskan haknya, akan merealisasikan mana-mana dana atau sekuriti yang disimpan dengan pihak Bank bagi akaun Pelanggan yang mana dianggap sesuai dan menggunakan hasil daripadanya, setelah menolak perbelanjaan realisasi, pada atau keatas pembayaran dan pelepasan sebarang jumlah yang perlu dibayar kepada Bank oleh Pelanggan. Sekiranya terdapat kekurangan antara hasil tersebut dan jumlah yang perlu dibayar, Pelanggan perlu dan masih bertanggungjawab atas kekurangan tersebut, termasuk bunga di atasnya pada kadar yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa mengikut budi bicara tunggal dan mutlak.

#### *Gabungan Akaun, Tolakan dan Hak Sekuriti*

10.7 Kesemua baki tunai dalam Akaun(-Akaun) Pelanggan (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang Deposit Masa, jika terpakai) akan berfungsi sebagai kolateral untuk Liabiliti Pelanggan.

10.8 Tanpa menjejaskan sebarang hak dan remedinya yang lain, Bank berhak untuk menggabungkan, menyatukan atau mencantumkan semua atau mana-mana Akaun(-Akaun) Pelanggan dan / atau untuk menolak sebarang jumlah yang ada bagi mana-mana Akaun(-Akaun) (sama ada matang atau tidak) terhadap jumlah yang dihutang atau tertunggak atau perlu dibayar kepada Bank dari semasa ke semasa di bawah Perjanjian tersebut atau sebarang perjanjian atau akaun lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada segala Liabiliti Pelanggan dan segala kerugian, kerosakan, tindakan, prosiding, tuntutan, liabiliti (sama ada kontinjen atau selainnya), yuran, kos dan semua perbelanjaan (termasuk kos guaman atas dasar tanggungan rugi penuh) yang boleh ditanggung atau dialami oleh Bank akibat atau berkaitan dengan pelanggaran kewajipan(-kewajipan) Pelanggan olehnya di bawah Perjanjian, yang mana tidak terhad kepada peristiwa berikut:

- (a) kegagalan Pelanggan, atas permintaan Bank, untuk membayar balik jumlah yang perlu dibayar kepada Bank atau untuk memulangkan sebarang jumlah yang Bank berhak untuk didebitkan di bawah Klausula 10.4A Bahagian A ini;
- (b) deposit(-deposit) Pelanggan diancam oleh prosiding insolvensi atau oleh tuntutan pihak ketiga;
- (c) kematian, ketidakupayaan, penggulangan, kebangkrutan Pelanggan atau jika Pelanggan dibawah penerimaan;
- (d) penerimaan perintah garnis oleh Bank yang berkaitan dengan Akaun(-Akaun);
- (e) sebarang pelanggaran oleh Pelanggan terhadap salah satu atau lebih peruntukan Perjanjian; dan / atau
- (f) mana-mana peristiwa lain yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara tunggal dan mutlak sebagai alasan yang sah bagi Bank untuk melaksanakan hak tolakannya di bawah Perjanjian tersebut.

10.9 Sebarang baki kredit pada Akaun(-Akaun) Pelanggan (tanpa mengira negara di mana Akaun(-Akaun) tersebut dibuka) boleh digunakan untuk memuaskan sebarang jumlah wang yang genap masa dan perlu dibayar berkenaan dengan Liabiliti Pelanggan. Bank diberi kuasa untuk membeli dengan wang tersebut sebarang mata wang lain untuk melaksanakan aplikasi tersebut dengan menggunakan kadar pertukaran pada tarikh tolakan.

## 11. PERSETUJUAN UNTUK PENDEDAHAN

11.1 Pelanggan dengan ini secara nyata dan tidak dapat dibatalkan mengizinkan dan memberi kuasa kepada Bank serta mana-mana pekerja, ejen dan pegawainya untuk pemindahan, atau pendedahan pada bila-bila masa dengan cara dan dalam keadaan seperti yang dianggap suai manfaat atau perlu oleh Bank mengikut budi bicara tunggal dan mutlak tanpa merujuk kepada Pelanggan terlebih dahulu:

- (a) sebarang maklumat yang berkaitan dengan Pelanggan dan sebarang maklumat pelanggan kepada dan antara sesiapa pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa, termasuk tetapi tidak terhad kepada:
  - (i) cawangan, anak syarikat, pejabat perwakilan, ahli gabungan dan ejen Bank;
  - (ii) mana-mana ahli Kumpulan OCBC; dan / atau
  - (iii) pihak ketiga yang dipilih oleh Bank dan / atau mana-mana entiti yang dirujuk di (i) atau (ii) di mana sahaja berada, untuk penggunaan rahsia sehubungan dengan penyediaan mana-mana Akaun(-Akaun) dan / atau Produk(-Produk) untuk Pelanggan (termasuk untuk tujuan pemprosesan data); dan / atau
- (b) sebarang maklumat mengenai wang atau selainnya, butir-butir Pelanggan atau Akaun(-Akaun) Pelanggan termasuk sebarang Kredensial Akses yang berkenaan dengan sesiapa pada bila-bila masa dan dari semasa, termasuk tetapi tidak terhad kepada:
  - (i) sesiapa yang berupa sebagai Pelanggan setelah melakukan verifikasi identitinya sehingga kepuasan Bank mengikut prosedur sedia ada;
  - (ii) mana-mana Orang Relevan atau kepada mana-mana pihak ketiga (atau sesiapa yang menggunakan sebarang Kredensial Akses yang berupa sebagai Pelanggan) yang mungkin dari semasa ke semasa diingini oleh Pelanggan untuk berurusan dengan sama ada secara langsung atau tidak langsung, melalui penggunaan Perkhidmatan Elektronik, dan sebaliknya;
  - (iii) sesiapa yang mungkin perlu atau sesuai atau yang mungkin timbul daripada penggunaan atau akses (sama ada diberi kuasa atau tidak) berkaitan dengan operasi sebarang Perkhidmatan Elektronik yang disediakan untuk Pelanggan; dan / atau
  - (iv) sesiapa yang dimaklumkan kepada Bank dari semasa ke semasa oleh Pelanggan.

11.2 Hak Bank untuk memindahkan atau mendedahkan maklumat seperti yang dinyatakan dalam klausa ini adalah berterusan walaupun setelah pembatalan Perjanjian.

11.3 Pelanggan mengakui dan menerima segala kemungkinan bahawa, dari semasa ke semasa, pendedahan tidak sengaja oleh Bank dan / atau mana-mana pekerja, ejen dan pegawai maklumat mengenai Pelanggan, wang atau sebarang butir-butir lain yang berkaitan dengan akaun Pelanggan dengan Bank semasa memberikan maklumat yang berkaitan dengan transaksi, arahan, komunikasi atau operasi yang dilakukan atau berupa dilakukan oleh Pelanggan atau sesiapa yang berupa sebagai Pelanggan yang menggunakan atau dengan penggunaan Perkhidmatan Elektronik dan dengan ini menyetujui semua hak dan remedi terhadap Bank atas pendedahan yang tidak sengaja.

## 12. REPRESENTASI DAN WARANTI

12.1 Pelanggan dengan ini merepresentasikan dan menjamin bahawa sepanjang tempoh Perjanjian ini:

- (a) Pelanggan dan Bank tidak akan melanggar mana-mana Undang-Undang Terpakai sebagai akibat pembukaan, pengoperasian, pengaksesan atau penggunaan Akaun atau Produk oleh Pelanggan, mengemukakan sebarang Arahan, berkomunikasi atau mengambil sebarang tindakan lain secara langsung atau tidak langsung melalui penggunaan mana-mana Akaun atau Produk;
- (b) ia telah memaklumkan kepada Bank sepenuhnya secara bertulis segala maklumat dan butir-butir yang material atau relevan untuk pendedahan kepada Bank bagi tujuan Perjanjian ini, mana-mana Akaun atau Produk, sebarang Arahan atau sebarang perkiraan yang dipertimbangkan oleh atau mengikut Perjanjian;

- (c) ia telah memperoleh segala persetujuan dan pemberian kuasa yang diperlukan untuk membuka, mengoperasi, mengakses atau menggunakan Akaun atau Produk dan telah melaksanakan semua kewajibannya di bawah Perjanjian;
- (d) ia memiliki keupayaan di sisi undang-undang, kuasa, dan hak sepenuhnya untuk memasuki dan menjalankan hak dan melaksanakan kewajibannya di bawah Perjanjian;
- (e) melainkan jika Pelanggan telah mendedahkan bahawa ia bertindak dalam kapasiti pemegang amanah atau bagi pihak lain, ia bertindak atas pihaknya sendiri dan bersetuju untuk terikat dengan Perjanjian;
- (f) sekiranya Pelanggan adalah:
  - (i) syarikat atau perniagaan, Pelanggan diatur dan wujud secara sah di sisi undang-undang yang mana Pelanggan telah diperbadankan; atau
  - (ii) seseorang individu, dia adalah cukup umur dan akal waras;
- (g) Perjanjian dan perkiraan yang dipertimbangkan oleh atau menurut Perjanjian tersebut merupakan kewajiban undang-undang, sah dan berkuatkuasa terhadap Pelanggan; dan
- (h) ia memasuki Perjanjian ini dan membuka, mengoperasi, mengakses dan mengguna mana-mana Akaun atau Produk semasa menjalankan perniagaan dan tidak berurusan sebagai pengguna.

### 13. PENAFIAN LIABILITI

#### *Pengecualian Liabiliti*

- 13.1 Walau apa pun yang bertentangan dalam Perjanjian, sejauh mana yang dibenarkan di bawah Undang-Undang Terpakai, Bank tidak akan bertanggungjawab dan menanggung liabiliti atas segala perbelanjaan, kerugian, kerosakan, liabiliti atau akibat lain yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan atau sebarang pihak ketiga yang berkaitan dengan mana-mana Akaun atau Produk, termasuk tetapi tidak terhad kepada, sehubungan dengan dan / atau timbul dari:
- (a) Bank bertindak, melambatkan bertindak atau tidak bertindak, termasuk tanpa had atas sebarang Arahan (sama ada Arahan tersebut disampaikan melalui Perkhidmatan Elektronik dan / atau diberikan oleh orang yang tidak diberi kuasa);
  - (b) sebarang Arahan, Surat-Menyurat, komunikasi, penulatan dan / atau transaksi (termasuk, tanpa had, sebarang ketidaktepatan, salah faham, gangguan, kesalahan atau kelewatan atau mana- mana kegagalan lain yang berkaitan dengan Arahan, Surat-Menyurat, komunikasi, sistem penghantaran dan / atau transaksi, sama ada disebabkan oleh pihak Bank atau Pelanggan, dan apa jua sebab);
  - (c) penyediaan sebarang Produk atau pengoperasian sebarang Akaun, dan / atau sebarang sekatan terhadapnya;
  - (d) sebarang ketiadaan, gangguan, kelewatan, kepincangan, kerosakan, kesalahan atau kegagalan dalam mana-mana:
    - (i) sistem komputer,
    - (ii) kemudahan sistem penghantaran atau komunikasi,
    - (iii) sistem komunikasi, pemprosesan atau transaksi, dan / atau
    - (iv) rangkaian, perisian, perkakasan dan / atau teknologi,
 digunakan dalam penyediaan sebarang Akaun atau Produk (sama ada dioperasikan dan / atau disediakan oleh Bank atau selainnya);
  - (e) sebarang penurunan nilai dana yang dikredit atau didebit dari Akaun(-Akaun) disebabkan oleh cukai dan / atau susut nilai;

- (f) sebarang ketiadaan dana yang dikredit atau didebit dari Akaun(-Akaun) kerana sekatan (atas apa-apa sebab yang timbul) pada kebolehtukaran, permintaan, pemindahan tidak sukarela, perampasan sebarang watak, pelaksanaan kuasa kerajaan atau ketenteraan, perang, mogok atau sebab-sebab lain di luar kawalan pihak Bank;
- (g) pihak Bank melakukan sebarang pembayaran terhadap Instrumen yang palsu atau diubah, sama ada perubahan dan / atau pemalsuan dapat dikesan dengan mudah atau disebabkan oleh kecuaiian Pelanggan;
- (h) Kegagalan Pelanggan untuk memastikan bahawa Instrumen dikeluarkan dengan betul atau dilindungi daripada perubahan atau penipuan yang tidak dibenarkan;
- (i) Instrumen yang hilang dan / atau rosak;
- (j) sebarang tindakan penipuan oleh sesiapa, termasuk tanpa had sebarang pemalsuan tandatangan Pelanggan dan / atau penyamaran Pelanggan;
- (k) Kecuaian, keingkaratan atau salah laku Pelanggan;
- (l) sebarang tindakan atau peninggalan (termasuk tanpa had sebarang kecuaiian atau salah laku yang sengaja) atau kebangkrutan atau insolvensi mana-mana Pihak Ketiga atau mana-mana ejen, subkontraktor, penyedia perkhidmatan, penama, koresponden atau rakan sejawat yang digunakan oleh Bank;
- (m) pendedahan, pembukaan atau pengungkapan apa-apa maklumat mengenai Pelanggan, Akaun(-Akaun) dan / atau Produk (sama ada pendedahan tersebut tidak sengaja atau berlaku sebagai akibat daripada akses yang tidak dibenarkan atau selainnya);
- (n) sebarang tindakan, pernyataan (secara nyata atau tersirat) atau peninggalan Bank atau ejen, pegawai, wakil atau pekerjanya dalam melaksanakan mana-mana hak Bank di bawah Perjanjian, termasuk tanpa had Klausula 9 dan / atau 15.12 hingga 15.13 Bahagian A;
- (o) apa-apa kehilangan pendapatan atau peluang perniagaan, kehilangan keuntungan, kehilangan simpanan atau perniagaan yang dijangkakan, kehilangan data, kehilangan nama baik atau, kehilangan nilai sebarang peralatan atau perisian atau kerugian atau kerosakan tidak langsung, sampingan atau berbangkitan, walaupun telah dinasihatkan kemungkinan kerugian atau kerosakan tersebut;
- (p) sebarang tindakan yang diambil oleh Bank, yang menurut budi bicara tunggal dan mutlak, dianggap sesuai untuk mematuhi segala Undang-Undang Terpakai, permintaan pihak berkuasa awam atau pengawalselia atau amalan Bank; dan / atau
- (q) sebarang perkiraan dengan Bank untuk pesanan pengeluaran agar tidak dibuat secara bertulis.

13.2 Pelanggan dengan ini mengaku bahawa risiko pertukaran yang wujud dalam simpanan Mata Wang Asing dan menerima risiko bahawa penurunan kadar pertukaran Mata Wang Asing berbanding dengan mata wang pilihan Pelanggan akan mengurangkan (atau bahkan menghilangkan) pulangan atau pendapatan Pelanggan atas simpanan Mata Wang Asing.

#### *Kewajipan Bank Membayar Balik*

13.3 Sekiranya sebarang mata wang di mana kewajipan pembayaran Bank dinyatakan menjadi tidak tersedia kerana sekatan yang berbangkit daripada kebolehtukaran, kebolehpindahan, rekuisisi, tindakan kerajaan, perintah, dekri dan peraturan, pemindahan secara tidak sukarela, perampasan sebarang watak, pelaksanaan kuasa tentera atau perampasan, tindakan perang atau persengketaan sivil, kesatuan monetari atau pertukaran atau sebab-sebab yang serupa di luar kawalan Bank yang munasabah, Bank akan dianggap memenuhi kewajipan pembayarannya dengan melaksanakan pembayaran dalam mata wang lain yang dianggap sesuai oleh Bank.

#### *Cawangan, Anak Syarikat atau Ahli Gabungan*

13.4 Pelanggan bersetuju bahawa:

- (a) sebarang kewajipan di bawah Perjanjian berkenaan dengan Akaun atau Produk hanya dapat dipenuhi dengan bantuan anggota Kumpulan OCBC dengan mana Akaun itu dibuka atau yang menyediakan Produk tersebut; dan
- (b) Pelanggan tidak akan mengambil langkah untuk memulihkan atau meminta bantuan berkenaan dengan sebarang kewajipan cawangan Bank atau anggota Kumpulan OCBC di bawah Perjanjian dari atau terhadap cawangan Bank lain, sebarang anggota lain dari Kumpulan OCBC atau sebarang anak syarikat atau gabungan mana-mana anggota Kumpulan OCBC.

#### 14. INDEMNITI

14.1 Pelanggan akan memberi jaminan ganti rugi kepada pihak Bank, ahli gabungan, anak syarikat, cawangannya (tanpa mengira bidang kuasa), setiap anggota Kumpulan OCBC dan pegawai, pekerja, penerima namaan dan ejen masing-masing dengan segera atas dasar jaminan ganti rugi penuh dari dan terhadap semua tuntutan, permintaan, tindakan guaman prosiding perintah kerugian (langsung atau berbangkit) kerosakan kos dan perbelanjaan (termasuk semua duti, cukai dan pungutan lain dan yuran guaman atas dasar penangguhan rugi penuh) dan sebarang dan segala liabiliti lain dari apa jua sifat atau penghuraian bagaimana pun timbul yang mana Pelanggan menanggung secara langsung atau tidak langsung sehubungan dengan pelaksanaan atau penguatkuasaan Perjanjian atau perjanjian lain, Akaun atau Produk apa pun, termasuk tanpa had:

- (a) sebarang tindakan atau peninggalan oleh Pelanggan;
- (b) sebarang pelanggaran oleh Pelanggan terhadap satu atau lebih peruntukan, kewajipan, representasi dan / atau waranti dalam Perjanjian;
- (c) dengan alasan Bank sebagai bank pengutip yang bergantung pada atau menjamin setiap pengendorsan atau pelepasan atas cek, bil, nota, draf atau instrumen lain yang dikemukakan oleh Pelanggan untuk pengutipan, dan dalam segala kes, pergantungan atau jaminan oleh Bank dianggap telah dilaksanakan atas permintaan nyata Pelanggan;
- (d) Bank mengambil, bergantung dan bertindak atas atau peninggalan bertindak berdasarkan Arahan yang diberikan atau berupa diberikan oleh Pelanggan atau oleh sesiapa yang mengaku sebagai peguam Pelanggan, tanpa mengira keadaan pada masa Arahan tersebut atau sifat transaksi dan tanpa mengira sebarang kesalahan, salah faham, penipuan atau kurang jelas dalam pemberian, penerimaan atau kandungan Arahan tersebut, termasuk di mana Bank percaya bahawa Arahan atau maklumat tersebut diberikan melebihi kuasa yang terletak hak pada Pelanggan atau di mana Bank mempercayai bahawa Bank yang bertindak sedemikian akan mengakibatkan pelanggaran kewajipan yang dikenakan ke atas Bank;
- (e) sebarang perisytiharan yang dibuat oleh Pelanggan kepada Bank (termasuk yang dibuat pada borang yang dikemukakan kepada Bank) adalah palsu, mengelirukan atau tidak lengkap dan / atau kemudiannya menjadi palsu, mengelirukan atau tidak lengkap;
- (f) kegagalan oleh Pelanggan untuk membayar atau membayar balik kepada Bank atas permintaan sebarang jumlah yang perlu dibayar kepada Bank (termasuk semua bunga yang terkumpul atasnya) atau untuk memulangkan sebarang jumlah yang Bank berhak untuk didebitkan di bawah Klausula 10.4A Bahagian A ini;
- (g) sebarang perkiraan dengan Bank untuk pesanan pengeluaran agar tidak dibuat secara bertulis;
- (h) sebarang pendedahan sebarang maklumat yang telah dipersetujui oleh Pelanggan kepada Bank dan / atau mana-mana kakitangannya yang mendedahkannya;
- (i) penguatkuasaan oleh Bank atas sebarang haknya (termasuk hak penjualan, tolakan, mendapatkan semula pembayaran atau prosiding penguatkuasaan) di bawah atau sehubungan dengan Perjanjian dan / atau mana-mana Akaun;
- (j) sebarang Arahan yang diberitahu atau berupa pemberitahuan oleh Pelanggan kepada Bank melalui telefon walaupun setelah itu telah ditunjukkan bahawa Arahan tersebut tidak diberikan oleh Pelanggan atau bertindak atas atau melaksanakan Arahan tersebut atau mengambil langkah-langkah yang berkaitan dengan atau dalam bergantung pada Arahan tersebut;

- (k) Bank menggunakan sistem atau cara komunikasi atau transmisi apa pun dalam melaksanakan Arahan Pelanggan yang mengakibatkan kehilangan, kelewatan, putarbelit atau duplikasi arahan tersebut;
- (l) ketidakupayaan Pelanggan untuk melaksanakan sebarang transaksi kerana had yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa;
- (m) kekurangan maklumat atau kegagalan oleh Pelanggan untuk memberikan maklumat yang jelas, perlu dan lengkap untuk menyelesaikan pembayaran atau pemindahan atau pelaksanaan transaksi tersebut; dan / atau
- (n) sebarang buku cek, cek, buku laluan, Kredensial Akses, nasihat Deposit Masa, nombor(-nombor) pengenalan diri atau nasihat, atau kod(-kod) pengenalan lain yang hilang, dicuri atau disilap letak yang berkaitan dengan Akaun dan sebarang penerbitan semula atau penggantian yang sama oleh Bank.

14.2 Indemniti ini akan berterusan tidak kira penamatan hubungan perbankan antara Bank dan Pelanggan.

## 15. UMUM

### *Pindaan*

15.1 Bank boleh pada bila-bila masa mengikut budi bicara tunggal dan mutlak dan setelah melaksanakan notis bertulis kepada Pelanggan, mengubah salah satu atau lebih peruntukan dalam Perjanjian ini dan / atau menghentikan penyediaan sebarang jenis Akaun dan / atau Produk yang ditadbir oleh Perjanjian ini secara kekal. Perubahan(-perubahan) dan / atau penghentian(-penghentian) tersebut akan berkuatkuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis, yang biasanya, tidak kurang dari tiga puluh (30) hari dari tarikh notis.

15.2 Sekiranya Pelanggan terus menggunakan Akaun(-Akaun) selepas notis tersebut, Pelanggan dianggap telah menyetujui dan menerima perubahan tersebut. Sekiranya Pelanggan tidak menerima pindaan tersebut, Pelanggan akan segera menghentikan penggunaan Akaun(-Akaun) tersebut dan mengarahkan Bank untuk menutup Akaun(-Akaun) tersebut.

15.3 Bank boleh memaklum kepada Pelanggan mengenai sebarang perubahan kepada Perjanjian atau sebarang perubahan kepada skop Produk dengan:

- (a) menerbitkan perubahan tersebut dalam Penyata Akaun yang akan dikirim kepada Pelanggan;
- (b) memapar perubahan tersebut di cawangan Bank atau mesin juruwang automatik;
- (c) memapar perubahan tersebut di laman(-laman) web Bank;
- (d) surat elektronik atau surat;
- (e) menerbit perubahan tersebut di mana-mana surat khabar; dan / atau
- (f) apa-apa cara komunikasi lain yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara tunggal dan mutlak.

### *Percanggahan*

15.4 Bank boleh dari masa ke semasa berkaitan dengan sebarang Produk membekalkan kepada Pelanggan, Bahan dan perjanjian perkhidmatan lain yang berkaitan. Sekiranya terdapat percanggahan atau ketidakselarasan antara terma-terma yang terkandung dalam salah satu dokumen berikut, terma-terma dokumen yang disenaraikan dahulu akan diguna pakai berbanding dokumen yang disenaraikan kemudian sejauh mana percanggahan atau ketidakselarasan tersebut:

- (a) sebarang perjanjian perkhidmatan yang diberikan oleh Bank dari semasa ke semasa;
- (b) Adendum-Adendum Produk untuk Produk yang ditentukan yang (atau akan disediakan) (seperti yang ditentukan oleh Kumpulan OCBC mengikut budi bicara tunggal dan mutlak);
- (c) Adendum-Adendum Tempatan;
- (d) Terma ini; dan



(e) sebarang terjemahan Perjanjian ini selain versi Bahasa Inggeris.

#### *Penepian*

15.5 Tiada kegagalan atau kelewatan oleh Bank dalam melaksanakan atau menguatkuasakan sebarang hak atau pilihan di bawah Perjanjian akan beroperasi sebagai penepian atasnya atau menjejaskan, menjejaskan atau merosakkan hak Bank untuk mengambil sebarang tindakan atau menggunakan hak apa pun terhadap Pelanggan atau membuat Bank bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul daripadanya.

#### *Keasingan*

15.6 Sekiranya salah satu atau lebih peruntukan dalam Perjanjian tersebut dianggap tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak dapat dikuatkuasakan dalam hal apa pun berdasarkan undang-undang yang terpakai, kesahihan, kesahan dan penguatkuasaan peruntukan selainnya dalam Perjanjian ini tidak akan terpengaruh atau terjejas.

#### *Hak Harta Intelektual*

15.7 Pelanggan dengan ini mengakui dan bersetuju bahawa:

- (a) semua Hak Harta Intelektual dalam sebarang dokumentasi, Bahan, perisian dan sebarang perkara lain yang menjadi sebahagian atau digunakan berkaitan dengan Akaun atau Produk adalah dimiliki oleh Kumpulan OCBC atau Pihak Ketiga yang relevan dan Pelanggan tidak mempunyai apa-apa hak, hakmilik atau kepentingan dalam Hak Harta Intelektual tersebut; dan
- (b) Kumpulan OCBC boleh memperolehi maklumat, data dan statistik semasa menyediakan Akaun atau Produk dan Kumpulan OCBC akan memiliki semua Hak Harta Intelektual dengannya.

15.8 Pelanggan dengan ini bersetuju agar tidak melakukan apa-apa yang mengganggu, menggendala atau memberi kesan bertentangan terhadap sebarang Hak Harta Intelektual yang menjadi sebahagian atau digunakan berkaitan dengan mana-mana Akaun atau Produk.

#### *Maklumat Rahsia*

15.9 Maklumat Bank adalah harta eksklusif, berharga dan rahsia Bank. Pelanggan bersetuju untuk merahsiakan semua Maklumat Bank dan untuk menjejaskan akses kepada pekerjaannya (di bawah kewajipan kerahsiaan yang serupa) yang memerlukan akses dalam perjalanan biasa urusan pekerjaan mereka kecuali sejauh mana Maklumat Bank sudah berada di domain awam atau Pelanggan diwajibkan untuk melakukan selainnya menurut undang-undang atau proses kehakiman, dan menggunakannya dengan cara yang ditentukan oleh Bank dan dalam perjalanan biasa urusan Pelanggan.

15.10 Pelanggan akan memaklumkan Bank dengan segera (dengan pengesahan secara bertulis) jika Pelanggan menemui atau mengesyaki secara munasabah bahawa sebarang Maklumat Bank telah atau mungkin dikompromi atau didedahkan kepada sesiapa yang tidak dibenarkan.

#### *Force Majeure*

15.11 Bank tidak akan bertanggungjawab atas kelewatan atau kegagalan, yang disebabkan oleh sekurang-kurangnya sebahagian daripada tindakan di luar kawalan Bank yang munasabah dan tanpa kesalahan atau kecuaiannya, dalam (a) pelaksanaan kewajibannya di bawah ini, (b) melaksanakan sebarang Arahan, atau (c) memberikan sebarang Produk kepada Pelanggan. Kelewatan atau kegagalan yang boleh diterima itu mungkin disebabkan oleh, antara lain, rusuhan, pemberontakan, letupan tidak sengaja, keadaan pasaran yang buruk, ketiadaan pertukaran asing, banjir, ribut, tindakan daripada Tuhan dan kejadian serupa.

#### *Tindakan oleh Bank untuk Pematuhan dan Sekatan*

15.12 Pelanggan bersetuju bahawa Bank boleh pada bila-bila masa, tanpa kebenaran Pelanggan terlebih dahulu, berhak untuk menangguhkan, menyekat atau enggan memproses sebarang transaksi dan mengambil apa-apa tindakan yang difikirkan sesuai oleh Bank, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya dan untuk tempoh yang

Bank boleh menentukan mengikut budi bicara tunggal dan mutlaknyanya tanpa menanggung sebarang liabiliti jika Bank mengesyaki bahawa:

(a) urusan niaga itu mungkin melanggar mana-mana Undang-undang Terpakai dan/atau polisi dalaman Bank, termasuk tanpa had yang berkaitan dengan pencegahan pengubahan wang haram, antirasuah, anti-keganasan, anti-rasuah, anti-penipuan, pengelakan cukai, embargo atau keperluan pelaporan di bawah perundangan transaksi kewangan atau sekatan ekonomi dan perdagangan;

(b) urusan niaga itu melibatkan mana-mana Orang Terhad (semula jadi, korporat atau kerajaan) atau mana-mana orang yang mempunyai kaitan, secara langsung atau tidak langsung, kepada mana-mana orang yang dikenakan sekatan di bawah sekatan ekonomi dan perdagangan; dan/atau

(c) transaksi itu boleh secara langsung atau tidak langsung melibatkan hasil, atau digunakan untuk tujuan, kelakuan yang menyalahi undang-undang di mana-mana negara (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa tujuan yang akan melanggar mana-mana Sekatan atau yang akan membiayai, memudahkan atau membiayai sebarang aktiviti, perniagaan atau urusan niaga, atau dengan, mana-mana Orang Terhad atau mana-mana Negara yang Dikenakan Sekatan).

15.13 Bank boleh mengambil dan mengarahkan mana-mana perwakilan untuk mengambil apa-apa tindakan yang menurut budi bicara mutlak dan mutlaknyanya dianggap sesuai untuk mematuhi mana-mana undang-undang, peraturan, permintaan pihak berkuasa awam atau kawal selia atau mana-mana dasar Bank yang berkaitan dengan pencegahan penipuan, pengubahan wang haram, keganasan atau aktiviti jenayah lain atau penyediaan perkhidmatan kewangan dan perkhidmatan lain kepada orang atau entiti yang disekat. Tindakan sedemikian mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada pemintasan dan penyiasatan urusan niaga pada Akaun (terutamanya yang melibatkan pemindahan dana antarabangsa) termasuk sumber penerima dana yang dimaksudkan yang dibayar masuk atau keluar daripada akaun. Dalam keadaan tertentu, tindakan sedemikian boleh melambatkan atau menghalang pemprosesan arahan, penyelesaian urusan niaga ke atas Akaun(-akaun) atau prestasi Bank terhadap kewajibannya di bawah Perjanjian. Bank tidak perlu memberitahu Pelanggan sehingga masa yang munasabah selepas dibenarkan berbuat demikian di bawah undang-undang, peraturan atau dasar Bank, atau oleh pihak berkuasa awam atau kawal selia tersebut.

#### *Rakaman*

15.14 Bank boleh mengikut budi bicara sendiri dan mutlaknyanya merakam semua perbualan telefon, arahan lisan dan komunikasi dengan / dari Pelanggan dan mengekalkan rakaman tersebut selama yang dianggap sesuai dan Pelanggan bersetuju dengan rakaman tersebut dan penggunaannya dan sebarang transkrip yang Bank mungkin buat bagi tujuan apa pun yang dianggap wajar oleh Bank, termasuk penggunaannya sebagai bukti dalam sebarang prosiding terhadap Pelanggan atau sesiapa sahaja.

#### *Undang-Undang Mentadbir*

15.15 Segala pertikaian, kontroversi atau tuntutan yang timbul dari atau berkaitan dengan Akaun atau Produk akan ditadbir oleh undang-undang bidang kuasa di mana Akaun atau Produk tersebut dibuka (atau akan dibuka) atau disediakan (sebagaimana ditentukan oleh Kumpulan OCBC mengikut budi bicara sendiri dan mutlaknyanya).

15.16 Pelanggan dengan ini berjanji kepada setiap ahli Kumpulan OCBC dan cawangan, anak syarikat, pejabat perwakilan, ahli gabungan dan ejen masing-masing bahawa:

(a) mahkamah bidang kuasa di mana undang-undang mentadbir yang relevan terpakai ("**Bidang Kuasa Relevan**") akan memiliki bidang kuasa eksklusif untuk menyelesaikan segala pertikaian, kontroversi atau tuntutan yang timbul dari atau berkaitan dengan sebarang hal-hal yang ditadbir oleh undang-undang Bidang Kuasa Relevan; dan

(b) ia tidak akan membantah mahkamah Bidang Kuasa Relevan atas alasan bahawa ia adalah forum yang tidak sesuai atau menyusahkan atau selainnya.

#### *Hak adalah Kumulatif*

15.17 Setiap hak, kuasa dan remedi yang diberikan kepada Bank di bawah Perjanjian adalah kumulatif dengan dan tanpa menjejaskan dan sebagai tambahan kepada semua hak, kuasa dan remedi yang diberikan kepada Bank di

bawah atau melalui mana-mana perjanjian lain antara Bank dan Pelanggan, perundangan atau kedaulatan undang-undang atau ekuiti.

#### *Kewajipan Pelanggan untuk Menjamin Hak Bank*

15.18 Pelanggan akan, dengan segera atas permintaan Bank dan atas perbelanjaan Pelanggan sendiri, melaksanakan dokumen selanjutnya dan mengambil sebarang tindakan lain yang mungkin diperlukan oleh Bank bagi tujuan melindungi atau menjamin hak-hak Bank yang berkaitan dengan atau di bawah Perjanjian.

#### *Penyerahan hak*

15.19 Pelanggan tidak akan (atau berupa untuk) menyerahkan hak, menovasi atau memindahkan semua atau sebahagian hak dan / atau kewajipannya di bawah Perjanjian, atau memberikan, menyatakan atau membuang sebarang hak atau kepentingan di dalamnya, tanpa persetujuan bertulis Bank terlebih dahulu, yang mungkin ditahan mengikut budi bicara tunggal dan mutlak Bank. Bank boleh menyerahkan hak, memindah, menovasi, sub-kontrak atau selainnya berurusan dengan semua atau sebahagian hak dan kewajipannya di bawah Perjanjian mengikut budi bicara sendiri dan mutlak, dan sebarang penyerahan hak, pemindahan, penovasian, sub-kontrak atau urusan lain tersebut tidak akan melepaskan Pelanggan daripada liabiliti di bawah Perjanjian. Pelanggan dengan ini bersetuju untuk melaksanakan sebarang dokumen yang dikehendaki oleh Bank untuk melaksanakan penyerahan hak, penovasian atau pemindahan tersebut.

#### *Kesan Mengikat*

15.20 Perjanjian ini akan mengikat dan memastikan kepada faedah Bank dan pemegang serahhaknya, Pelanggan dan wakil dan penggantinya di sisi undang-undang dan juga akan mengikat begitu walaupun ada penyerapan atau penggabungan Bank oleh atau dengan sesiapa sahaja.

#### *Penyumberan Luar*

15.21 Pelanggan bersetuju bahawa Bank boleh, dari semasa ke semasa dan atas syarat seperti yang dianggap wajar oleh Bank mengikut budi bicara sendiri dan mutlak:

- (a) mewakili, membuat subkontrak atau selainnya melantik anggota lain dari Kumpulan OCBC atau Pihak Ketiga untuk melaksanakan sebarang kewajipannya di bawah Perjanjian ini;
- (b) menyumberluarkan pelbagai fungsi atau operasi yang berkaitan dengan perniagaan Bank (termasuk sebarang Akaun, Produk dan fungsi yang berkaitan dengannya) kepada anggota lain dari Kumpulan OCBC atau Pihak Ketiga; dan / atau
- (c) melaksanakan Arahan dengan atau melalui anggota lain dari Kumpulan OCBC atau Pihak Ketiga.

15.22 Bank berhak untuk menggunakan, inter alia, pemrosesan data dan perkhidmatan sokongan infrastruktur teknologi untuk meningkatkan rangkaian produk dan perkhidmatan Bank dan meningkatkan produktiviti dalam Bank, cawangan, anak syarikat dan ahli gabungannya di seluruh negara di mana Bank beroperasi.

#### *Pengiklanan*

15.23 Pelanggan tidak boleh memaparkan nama, tanda niaga atau tanda perkhidmatan Bank tanpa persetujuan bertulis terlebih dahulu daripada Bank. Pelanggan tidak boleh mengiklankan atau mempromosikan sebarang Produk tanpa persetujuan bertulis Bank terlebih dahulu.

#### *Keseluruhan Perjanjian*

15.24 Perjanjian ini merupakan keseluruhan perjanjian dan persefahaman antara Pelanggan dan Bank yang berkaitan dengan perkara Perjanjian. Pelanggan mengakui dan menyetujui bahawa Pelanggan belum memasuki atau menerima Perjanjian dengan bergantung kepada sebarang representasi, waranti atau akujanji yang tidak dinyatakan atau dirujuk dalam Perjanjian.

15.25 Bank boleh, pada bila-bila masa dan dalam apa-apa cara sebagaimana yang dianggap wajar oleh Bank mengikut budi bicara mutlak, tanpa memberi sebarang sebab dan dengan atau tanpa notis kepada Pelanggan

sebagaimana yang ditentukan oleh Bank dan tanpa sebarang liabiliti, menyekat, melengahkan, menyekat, enggan memproses dan/atau menggantung sebarang transaksi atau urusan yang diurus niaga melalui atau dengan Bank atau berkaitan dengan mana-mana Produk dan/atau urus niaganya pada Akaun.

## **BAHAGIAN B: TERMA & SYARAT YANG MENTADBIR PERKHIDMATAN ELEKTRONIK**

Untuk mengelakkan keraguan, terma-terma Bahagian B ini adalah sebagai tambahan kepada dan tidak melemahkan terma-terma yang dinyatakan dalam Bahagian A Terma ini

### **1. PENYEDIAAN PERKHIDMATAN ELEKTRONIK**

1.1 Bank boleh mengikut budi bicara tunggal dan mutlak untuk menyediakan Perkhidmatan Elektronik tertentu kepada Pelanggan.

1.2 Pelanggan bersetuju bahawa:

- (a) Pelanggan akan mematuhi semua garis panduan, dasar dan syarat yang terpakai yang berkaitan dengan Perkhidmatan Elektronik yang mungkin dikeluarkan oleh Bank dari semasa ke semasa mengikut budi bicara tunggal dan mutlak;
- (b) ketersediaan, fungsi, skop, ciri dan semua perkara lain yang berkaitan dengan Perkhidmatan Elektronik akan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa mengikut budi bicara sendiri dan mutlaknya;
- (c) Perkhidmatan Elektronik, termasuk sebarang aplikasi perbankan dalam talian yang disediakan oleh Bank di bawahnya, boleh menggunakan perisian dan / atau teknologi lain, termasuk yang disediakan oleh penyedia pihak ketiga, untuk tujuan pengenalan dan / atau pengesanan virus komputer atau, kod, ejen, program, makro atau rutin perisian atau komponen perkakasan lain yang berniat jahat atau merosakkan yang direka untuk membenarkan akses tanpa izin kepada sebarang komputer, perkakasan, sistem, perisian, aplikasi atau peranti (termasuk Sistem Komputer atau Kredensial Akses) yang digunakan untuk mengakses sebarang Perkhidmatan Elektronik;
- (d) sesetengah kandungan, perisian, produk dan perkhidmatan yang sedia ada dari, dapat diakses melalui atau disediakan sebagai sebahagian, sampingan kepada atau bersempena dengan Perkhidmatan Elektronik boleh disediakan oleh penyedia perkhidmatan pihak ketiga atau melalui penggunaan perisian pihak ketiga dan / atau kandungan dan dalam keadaan apa pun tidak boleh ditafsirkan bahawa Bank adalah salah satu pihak dalam sebarang transaksi antara Pelanggan dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga tersebut atau bahawa produk, perkhidmatan, perisian, dan / atau kandungan pihak ketiga tersebut disediakan oleh Bank. Pelanggan selanjutnya mengakui bahawa akses, penggunaan dan / atau pembelian produk, perkhidmatan, perisian dan / atau kandungan tersebut mungkin tertakluk kepada terma dan syarat tambahan yang ditentukan oleh pihak ketiga yang relevan, dan dengan ini bersetuju untuk mematuhi dan memerhatikan semua terma dan syarat dan jika dikehendaki oleh pihak ketiga tersebut, untuk melaksanakan sebarang dokumen yang mengandungi terma dan syarat tersebut; dan
- (e) Pelanggan akan menanggung semua risiko yang timbul daripada penggunaan Perkhidmatan Elektronik, dan juga melaksanakan dan mengesahkan mana-mana kontrak yang dimasuki dengan atau tindakan yang diambil oleh Bank sebagai akibat daripada komunikasi dari atau berupa dari Pelanggan atau selainnya yang dirujuk Kredensial Akses Pelanggan atau Pengguna yang Diberi Kuasa atau bentuk atau cara pengenalan lain yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara sendiri dan mutlaknya dari semasa ke semasa.

### **2. AKAUN DAN PRODUK**

#### *Pemberian Kuasa*

2.1 Bank boleh bergantung kepada pemberian kuasa setiap Pengguna yang Diberi Kuasa, atau sesiapa sahaja (sama ada diberi kuasa atau tidak diberi kuasa oleh Pelanggan) yang menggunakan Kredensial Akses Pelanggan atau Pelanggan atau Pengguna yang Diberi Kuasa atau bentuk atau cara pengenalan lain seperti yang ditentukan oleh Bank dalam budi bicara sendiri dan mutlaknya dari semasa ke semasa, untuk menghantar Arahan bagi pihaknya dan untuk melakukan sebarang tindakan lain.

2.2 Pelanggan selanjutnya bersetuju bahawa:

- (a) sama ada sebenarnya diberi kuasa, digunakan dan / atau diakses oleh Pelanggan atau tidak:
  - (i) sebarang penggunaan dan / atau akses Perkhidmatan Elektronik dan / atau Kredensial Akses akan dianggap sebagai penggunaan Pelanggan; dan
  - (ii) sebarang Arahan yang dikenalpasti oleh Kredensial(-Kredensial) Akses Pelanggan atau Pengguna yang Diberi Kuasa akan dianggap sebagai Arahan yang dihantar atau dikeluarkan secara sah oleh Pelanggan atau Pengguna yang Diberi Kuasa; dan
- (b) penggunaan Kredensial Akses yang dikeluarkan kepada, atau selainnya digunakan oleh, Pengguna(-Pengguna) yang Diberi Kuasa oleh sesiapa sahaja akan mengikat Pelanggan berkenaan dengan semua transaksi yang melibatkan sebarang dan segala Akaun yang dihubungkan melalui Perkhidmatan Elektronik.

#### *Penyata Akaun*

2.3 Di samping itu, untuk Akaun simpanan atau semasa, Bank juga boleh menyediakan untuk melihat secara atas talian "Sejarah Transaksi Elektronik" berkenaan dengan Akaun tersebut. Sejarah Transaksi Elektronik disediakan untuk kemudahan Pelanggan sahaja dan tidak akan berfungsi sebagai Penyata Akaun. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Sejarah Transaksi Elektronik dan Penyata Akaun, Penyata Akaun akan diguna pakai.

### **3. HARTA INTELEKTUAL**

3.1 Di mana terpakai dan sentiasa tertakluk kepada pematuhan Pelanggan yang berterusan dan penuh dengan Perjanjian, Bank dengan ini memberikan kepada Pelanggan, lesen peribadi, yang boleh dibatalkan, tidak boleh disub-lesenkan, tidak eksklusif, tidak boleh dipindah milik untuk menggunakan Perisian apa pun bagi tujuan membuat dan menerima Arahan dan / atau menggunakan segala Produk.

3.2 Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa Bank mempunyai hak tunggal dan eksklusif termasuk semua Hak Harta Intelektual dalam dan atas Sistem Komputer, Perkhidmatan Elektronik, Perisian, Kredensial Akses Bank dan sebarang maklumat, arahan, pesanan pembayaran, mesej dan komunikasi lain yang dihantar oleh Bank bagi pihak Pelanggan, termasuk, tanpa had laman(-laman) web Bank, dan semua kandungan dan kemas kini daripadanya.

3.3 Pelanggan bersetuju bahawa:

- (a) Pelanggan hanya akan menggunakan Perisian yang berkaitan dengan Perjanjian dan mengikut Prosedur dan Bahan;
- (b) Pelanggan akan memaklumkan Bank dengan segera sekiranya menyedari bahawa adanya penggunaan Perisian yang tidak dibenarkan; dan
- (c) Pelanggan tidak akan:
  - (i) mengubah atau mengubah suai Perisian tersebut;
  - (ii) membalik atur, menyusun semula, membalik input atau membongkar Perisian tersebut; atau
  - (iii) menyerahkan hak, memberi sub-lesen, atau selainnya memindahkan, menerbitkan atau mendedahkan Perisian tersebut.

### **4. KOMUNIKASI DAN ARAHAN**

4.1 Pelanggan bersetuju bahawa Bank tidak akan diwajibkan untuk menyiasat atau mengesahkan dan tidak akan bertanggungjawab atau menanggung liabiliti untuk menyiasat atau mengesahkan:

- (a) keaslian, kewibawaan atau identiti sesiapa sahaja yang melakukan:
  - (i) sebarang penggunaan atau akses ke Perkhidmatan Elektronik yang dapat dirujuk kepada, dan / atau Arahan yang dikenal pasti oleh, Kredensial Akses Pelanggan atau Pengguna yang Diberi Kuasa atau bentuk atau cara pengenalan lain seperti yang mungkin ditentukan oleh Bank atas budi bicara tunggal dan mutlak dari masa ke semasa; atau

(ii) sebarang penggunaan, akses dan / atau Arahan yang dimulakan melalui aplikasi perisian, platform, laman web atau aplikasi lain dari pihak ketiga yang Bank telah memasuki perkiraan dengan; atau

(b) keaslian, ketepatan dan kelengkapan penggunaan, akses dan / atau Arahan tersebut yang dihuraikan dalam Klausa 4.1 Bahagian B ini.

4.2 Segala transaksi atau operasi yang dibuat atau dilakukan atau diproses atau dilaksanakan oleh, dengan atau melalui penggunaan Perkhidmatan Elektronik setelah tempoh pemotongan yang ditentukan oleh Bank akan dimasukkan, ditunjukkan atau direkodkan dalam buku dan rekod Bank mengikut jangka masa yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara sendiri dan mutlaknyanya.

## 5. PERALATAN

Sekiranya berkaitan dengan Perjanjian, Pelanggan mengoperasikan peralatan (termasuk perkakasan dan peranti keselamatan), Pelanggan bersetuju bahawa:

(a) ia akan memastikan keselamatan, penggunaan yang betul dan penyelenggaraan peralatan;

(b) sekiranya Bank membekalkan peralatan:

(i) Bank akan tetap menjadi pemiliknya; dan

(ii) Pelanggan bertanggungjawab untuk peralatan yang dibekalkan oleh Bank dan akan:

(1) menggunakannya hanya dengan cara yang ditentukan dalam Bahan dan sehubungan dengan Produk(-Produk) yang relevan;

(2) tidak membuang atau mengubah segala nama atau tanda pengenal lain pada peralatan; dan

(3) menyelenggara peralatan yang dibekalkan oleh Bank (dengan perbelanjaan Pelanggan) menurut manual pemasangan dan operasi yang terpakai dan dengan kod bangunan dan elektrik yang terpakai;

(c) jika peralatan yang tidak dibekalkan oleh Bank akan digunakan oleh Pelanggan:

(i) Pelanggan hanya akan menggunakan jenis peralatan yang diluluskan oleh Bank; dan

(ii) menyelenggara peralatan dan menggunakannya dengan cara yang ditentukan dalam Bahan dan Prosedur dan berkaitan dengan Produk(-Produk) yang relevan; dan

(d) Pelanggan akan menggunakan segala usaha yang munasabah untuk memastikan bahawa peralatan yang dioperasikan oleh Pelanggan (sama ada dibekalkan oleh Bank atau tidak) bebas dari virus dan virus tidak akan disebarkan dari peralatan tersebut sebagai akibat penggunaan peralatan tersebut oleh Pelanggan.

## 6. KREDENTIS AKSES

6.1 Di mana terpakai, sebarang Kredensial Akses boleh disediakan oleh atau bagi pihak Bank kepada Pelanggan dan / atau Pengguna(-Pengguna) yang Diberi Kuasa yang telah mengajukan permohonan kepada Bank untuk pengeluaran Kredensial Akses dengan cara yang mungkin dianggap oleh Bank sebagai sesuai dan digunakan dengan cara yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa dengan risiko Pelanggan sendiri.

6.2 Pelanggan bersetuju bahawa:

(a) Kredensial Akses hanya akan digunakan oleh:

(i) Pengguna yang Diberi Kuasa Perkhidmatan Elektronik kepada sesiapa sahaja Kredensial Akses disediakan untuk; atau

(ii) Pengguna yang Diberi Kuasa lain yang ditetapkan oleh Bank;

- (b) jika Pengguna yang Diberi Kuasa yang diberikan, disediakan atau ditetapkan dengan Kredensial Akses oleh Bank untuk digunakan oleh Pengguna yang Diberi Kuasa tersebut, tidak lagi diberi kuasa untuk menggunakan Kredensial Akses, Pelanggan akan segera memaklumkan Bank dan walaupun ada pemberitahuan tersebut, Pelanggan akan bertanggungjawab atas dan menanggung rugi Bank terhadap sebarang transaksi yang dilaksanakan atau dilakukan oleh Pengguna yang Diberi Kuasa atau sesiapa sahaja yang menggunakan Kredensial Akses yang dikeluarkan, disediakan atau ditetapkan oleh Bank untuk digunakan oleh Pengguna yang Diberi Kuasa;
- (c) Pelanggan akan memaklumkan Bank dengan segera setelah menerima sebarang data dan maklumat melalui Perkhidmatan Elektronik yang tidak bertujuan untuk Pelanggan. Pelanggan bersetuju bahawa semua data atau maklumat tersebut akan dipadamkan dari Sistem Komputer Pelanggan dengan segera;
- (d) Pelanggan akan, dan akan memperolehi Pengguna yang Diberi Kuasanya, menggunakan penjagaan yang munasabah untuk mencegah kehilangan, pendedahan atau penggunaan yang tidak dibenarkan bagi segala Kredensial Akses (termasuk mana-mana Kredensial Fizikal);
- (e) Pelanggan akan bertanggungjawab dan menanggung liabiliti atas sebarang pendedahan atau penggunaan tanpa kebenaran, sebarang Kredensial Akses dan / atau sebarang maklumat mengenai Akaun(-Akaun) oleh Pelanggan atau Pengguna yang Diberi Kuasanya atau sesiapa sahaja;
- (f) sekiranya Kredensial Fizikal hilang, dicuri, disalah letak, didedahkan, dan / atau Kredensial Akses ditutup atau ditemui oleh mana-mana pihak lain, Pelanggan akan segera memaklumkan Bank mengenai kehilangan tersebut dan / atau segera mengubah Kredensial Akses tersebut; dan
- (g) Bank akan berhak dari semasa ke semasa, mengikut budi bicara tunggal dan mutlak dan tanpa memberikan alasan apa pun dan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pelanggan, mengubah, menyahaktifkan dan / atau membatalkan penggunaan Kredensial Akses dan tidak akan menanggung liabiliti atau bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh atau disebabkan kepada Pelanggan atau timbul daripada atau berkaitan dengan atau disebabkan oleh perubahan, penyahaktifan atau pembatalan tersebut.

## 7. PENAFIAN LIABILITI TAMBAHAN

### 7.1 Pelanggan bersetuju bahawa:

- (a) Perkhidmatan Elektronik, Perisian dan Kredensial Akses disediakan berdasarkan asas "Apa adanya" dan "Seperti tersedia" tanpa sebarang jenis waranti (sama ada tersirat atau selainnya); dan
- (b) waranti, sama ada tersirat, nyata atau berkanun, termasuk tetapi tidak terhad kepada waranti ketidaklanggaran hak pihak ketiga, hakmilik, kualiti yang memuaskan, ketepatan, kecukupan, kelengkapan, ketepatan masa, kebolehdagangan, kebebasan dari virus komputer atau kod berniat jahat, mata wang, kebolehpercayaan, prestasi, keselamatan, kesesuaian untuk tujuan tertentu, ketersediaan berterusan, atau saling kendalian dengan sistem atau perkhidmatan lain, diberikan oleh Bank sehubungan dengan Perkhidmatan Elektronik, Perisian, Kredensial(-Kredensial) Akses, sebarang sistem komunikasi, pemprosesan atau transaksi yang disediakan dan / atau digunakan oleh Bank, dan maklumat dan bahan yang terkandung dalam laman web Bank untuk mengakses Perkhidmatan Elektronik, termasuk teks, grafik, pautan atau item lain.

7.2 Walaupun Bank akan berusaha sedaya upaya untuk memastikan bahawa semua maklumat yang dihantar menggunakan Perkhidmatan Elektronik adalah selamat dan tidak dapat diakses oleh pihak ketiga yang tidak diberi kuasa, Bank tidak menjamin keselamatan maklumat yang dihantar oleh atau kepada Pelanggan melalui Perkhidmatan Elektronik.

7.3 Tanpa menjejaskan keluasan pengecualian am liabiliti dalam Bahagian A dan walau apa pun yang bertentangan dalam Perjanjian, setakat yang dibenarkan di bawah Undang-Undang Terpakai, Bank tidak akan bertanggungjawab atas atau menanggung liabiliti kepada segala perbelanjaan, kerugian, kerosakan, liabiliti atau akibat lain yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang berkaitan dengan Akaun atau Produk apa pun, termasuk tanpa had sehubungan dengan dan / atau timbul daripada:

- (a) penggunaan atau ketidakupayaan Pelanggan untuk menggunakan Perkhidmatan Elektronik dan / atau Kredensial Akses;
- (b) sebarang ketidaksesuaian, kerosakan, kelewatan, virus komputer atau kod berniat jahat lain atau kerosakan dalam:
  - (i) Perkhidmatan Elektronik;
  - (ii) Perisian;
  - (iii) sebarang peralatan yang dibekalkan kepada Pelanggan oleh Bank;
  - (iv) Sistem Komputer Pelanggan atau perkakasan atau peranti lain; dan / atau
  - (v) sebarang peralatan, rangkaian, sistem, Sistem Komputer, atau perisian (termasuk mana-mana Kredensial Akses) yang digunakan berkaitan dengan Perkhidmatan Elektronik, sama ada milik Bank atau tidak termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang terminal elektronik, *server* komputer atau sistem, peranti telekomunikasi, sambungan, elektrik, bekalan kuasa, perkhidmatan internet, telekomunikasi atau rangkaian atau sistem komunikasi lain atau mana-mana bahagian dari sistem pemindahan dana elektronik;
- (c) penyediaan Penyata(-Penyata) Elektronik dan Sejarah Transaksi Elektronik Bank kepada Pelanggan;
- (d) sebarang penggunaan (sama ada dibenarkan oleh Pelanggan atau tidak), penyalahgunaan atau penggunaan yang tidak dibenarkan sebarang Kredensial Akses dan / atau Perkhidmatan Elektronik untuk melakukan apa-apa tindakan;
- (e) sebarang kehilangan, pencurian atau pendedahan sebarang Kredensial Akses;
- (f) sebarang produk, perkhidmatan, perisian dan / atau kandungan yang diperoleh, dan / atau dibeli dari atau diberikan oleh mana-mana penyedia(-penyedia) perkhidmatan pihak ketiga / pihak yang tersedia dari, dapat diakses melalui atau disediakan sebagai sebahagian daripada, sampingan kepada atau bersempena dengan Perkhidmatan Elektronik termasuk tanpa had sebarang kegagalan oleh penyedia(-penyedia) perkhidmatan pihak ketiga / pihak untuk menyampaikan, menyelenggara dan / atau menyokong perkara-perkara tersebut;
- (g) sebarang akses yang tidak dibenarkan kepada, pemusnahan atau perubahan Arahan atau segala data atau maklumat lain yang dihantar atau diterima melalui Perkhidmatan Elektronik;
- (h) sebarang penghantaran Arahan yang tidak sah, tidak tepat, duplikasi, tidak lengkap, ketinggalan zaman dan salah yang mungkin dihantar melalui media apa pun, atau penghantaran sebarang data atau maklumat melalui Perkhidmatan Elektronik oleh Bank, atau perkongsian mana-mana maklumat yang diberikan melalui Perkhidmatan Elektronik, oleh Pelanggan atau Penggunaanya yang Diberi Kuasa; dan / atau
- (i) sebarang kegagalan oleh Pelanggan untuk mengikuti arahan, dan prosedur terkini atau semasa untuk menggunakan Perkhidmatan Elektronik dan / atau sebarang penolakan Bank untuk bertindak sebagai akibatnya.

7.4 Di mana sebarang Kredensial Fizikal yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pelanggan disimpan oleh atau di dalam mesin juruwang automatik atau mesin deposit tunai automatik atau institusi kad atau bank atau institusi kewangan lain atau mesin elektronik atau orang yang diluluskan oleh Bank atau disimpan oleh mana-mana institusi kad atau bank atau institusi kewangan atau oleh sesiapa sahaja yang mengoperasikan mana-mana mesin elektronik yang diluluskan oleh Bank, Bank tidak akan bertanggungjawab atau menanggung liabiliti atas sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pelanggan atau untuk sebarang pengeluaran atau transaksi yang dibuat, dilakukan, diproses atau dilaksanakan dengan, oleh atau melalui, penggunaan atau penggunaan berupa dengan Kredensial Fizikal yang dikeluarkan oleh Bank dan Bank hanya akan bertanggungjawab untuk membayar balik kepada Pelanggan baki nilai muka kewangan Kredensial Fizikal yang dikembalikan kepada atau diterima oleh Bank pada tarikh penerimaan tersebut.

## 8. INDEMNITI TAMBAHAN



Tanpa menjejaskan keluasan am indemniti yang diberikan oleh Pelanggan dalam Bahagian A, Pelanggan akan menjamin ganti rugi pihak Bank, ahli gabungan, anak syarikat, cawangannya (tanpa mengira bidang kuasa), setiap anggota Kumpulan OCBC dan pegawai, pekerja, penerima namaan dan ejen masing-masing dengan segera atas dasar tanggung rugi penuh dari dan terhadap semua tuntutan, permintaan, tindakan guaman, prosiding perintah kerugian (langsung atau berakibat), kerosakan, kos dan perbelanjaan (termasuk semua duti, cukai dan pungutan lain dan yuran guaman atas dasar tanggung rugi penuh) dan sebarang dan semua liabiliti lain yang adanya apa jua sahaja sifat atau penghuraian tidak kira bagaimana jua timbul yang mungkin dialami atau ditanggung secara langsung atau tidak langsung sehubungan dengan pelaksanaan atau penguatkuasaan Perjanjian ini atau sebarang perjanjian lain, Akaun atau Produk apa pun, termasuk tanpa had:

- (a) penggunaan Perkhidmatan Elektronik, sebarang Kredensial Akses, sebarang peranti di mana sebarang Perkhidmatan Elektronik diakses oleh Pelanggan, Penggunaanya yang Diberi Kuasa atau mana-mana pihak ketiga, atau sebarang perkongsian maklumat yang diberikan melalui Perkhidmatan Elektronik, oleh Pelanggan atau Penggunaanya yang Diberi Kuasa, termasuk tanpa had, semua liabiliti, kerugian dan kerosakan yang timbul dari pengaksesan mana-mana maklumat akaun, pemindahan dana dan / atau pelaksanaan transaksi perbankan yang berkaitan dengan mana-mana Akaun(-Akaun) dan / atau penerimaan atau pembayaran wang apa pun;
- (b) pengaksesan sebarang maklumat akaun, pemindahan dana apa pun dan / atau pelaksanaan transaksi perbankan yang berkaitan dengan mana-mana Akaun(-Akaun) dan / atau penerimaan atau pembayaran wang apa pun yang dimiliki oleh Pelanggan, sama ada dibenarkan atau tidak oleh Pelanggan;
- (c) penggunaan, penyalahgunaan atau penggunaan berupa atau penyalahgunaan Perkhidmatan Elektronik, kerana kegagalan perisian atau kegagalan keselamatan atau kegagalan pinggir komputer yang tidak disediakan oleh Bank; dan / atau
- (d) sebarang virus komputer atau kod, ejen, program, makro atau rutin perisian atau komponen perkakasan lain yang berniat jahat atau merosakkan yang direka untuk membenarkan akses tanpa izin yang diperkenalkan oleh Pelanggan, yang boleh mengganggu atau menjejaskan keselamatan ketika menggunakan Perkhidmatan Elektronik.

## BAHAGIAN C: DEFINISI DAN TAFSIRAN

### 1. DEFINISI

1.1 Dalam Terma ini kata dan ungkapan berikut akan mempunyai makna berikut:

1.2

<b>Adendum Produk</b>	bermaksud sebarang adendum kepada Terma ini yang mendokumentasikan terma dan syarat khusus yang terpakai kepada Produk(-Produk) tertentu yang mungkin ditambah, diubah, dikemas kini atau diganti dari semasa ke semasa;
<b>Adendum Tempatan</b>	bermaksud apa-apa adendum kepada Terma ini yang mendokumentasikan terma dan syarat khusus tempatan yang terpakai bagi Akaun(-Akaun) dan / atau Produk(-Produk) tertentu yang mungkin ditambah, diubah, dikemas kini atau diganti dari semasa ke semasa;
<b>Akaun</b>	bermaksud akaun(-akaun) yang mungkin dimiliki oleh Pelanggan dengan Bank (tanpa mengira negara di mana akaun(-akaun)tersebut dibuka) sama ada sendiri atau berse sama dengan orang(-orang) lain dan termasuk akaun simpanan, akaun semasa, simpanan masa, simpanan berstruktur dan sebarang jenis akaun lain yang mungkin ditawarkan oleh Bank dari semasa ke semasa;
<b>Arahan</b>	bermaksud semua arahan yang diberikan (sama ada secara peribadi, melalui telefon, faksimili, e-mel atau cara elektronik lain (termasuk melalui Perkhidmatan Elektronik)

atau selainnya), termasuk tanpa had penyampaian sebarang Instrumen atau arahan pembayaran lain, kepada Bank untuk atau berhubung dengan pengoperasian Akaun(-Akaun) dan / atau Produk(-Produk);

<b>Bahan</b>	bermaksud setiap panduan pengguna, manual, data, proses dan dokumentasi lain yang diberikan kepada Pelanggan yang mungkin diubah oleh Bank dari semasa ke semasa;
<b>Bank</b>	bermaksud: <ul style="list-style-type: none"><li>(i) dalam konteks Akaun tertentu, ahli Kumpulan OCBC atau cawangannya yang relevan dengan mana Akaun tersebut dibuka atau akan dibuka; dan</li><li>(ii) dalam konteks Produk tertentu, anggota Kumpulan OCBC atau cawangannya yang relevan yang menyediakan atau akan menyediakan Produk tersebut;</li></ul>
<b>Bidang Kuasa Relevan</b>	ditakrifkan dalam Klausula 15.16 Bahagian A.
<b>Deposit Masa</b>	merujuk kepada deposit tetap yang diletakkan oleh Pelanggan dengan Bank.
<b>Dokumentasi</b>	bermaksud mana-mana borang pembukaan akaun, borang permohonan atau dokumentasi serupa (sama ada fizikal, elektronik atau selainnya) yang ditandatangani oleh atau untuk dan bagi pihak Pelanggan sehubungan dengan penyediaan satu atau lebih Akaun atau Produk yang mungkin dipinda oleh Kumpulan OCBC dari semasa ke semasa;
<b>Hak harta Intelektual</b>	bermaksud di seluruh dunia dan selama tempoh hak: <ul style="list-style-type: none"><li>(a) paten, tanda niaga, tanda perkhidmatan, logo, <i>get-up</i>, nama dagang, nama jenama, nama domain internet, hak dalam reka bentuk, hakcipta (termasuk hak dalam perisian komputer) dan hak moral, hak pangkalan data, hak topografi semikonduktor, model utiliti, rahsia perdagangan, rekaan, pengetahuan, maklumat rahsia, perniagaan, saintifik, teknikal atau produk dan hak harta intelektual lain, dalam setiap keadaan sama ada berdaftar atau tidak berdaftar dan termasuk permohonan pendaftaran, dan semua hak atau bentuk perlindungan yang mempunyai kesan yang setara atau serupa;</li><li>(b) sebarang hak lain yang timbul daripada aktiviti intelektual dalam bidang keselamatan siber, komersial, perindustrian, saintifik, sastera dan seni dan sama ada berurusan dengan produk atau perkhidmatan yang dikeluarkan;</li><li>(c) hak-hak di bawah lesen, persetujuan, perintah, statut atau selainnya yang berkaitan dengan hak di bawah sub-perenggan (a) di atas;</li><li>(d) hak-hak yang mempunyai kesan atau sifat atau yang terdapat pada sub-perenggan (a) dan (c) yang sama atau serupa yang sekarang atau pada masa depan mungkin bertahan; dan</li><li>(e) hak untuk mendakwa atas pelanggaran salah sebarang atau segala hak di atas;</li></ul>
<b>Hari Perniagaan</b>	bermaksud hari di mana Bank dibuka untuk perniagaan di bidang(-bidang) kuasa di mana Akaun yang berkenaan dipegang atau Produk yang berkenaan disediakan dan: <ul style="list-style-type: none"><li>(i) di mana Arahan atau komunikasi disampaikan, bidang kuasa yang mana Arahan atau komunikasi tersebut disampaikan;</li><li>(ii) di mana pembayaran dibuat atau diterima, bidang kuasa mata wang yang relevan; dan</li></ul>

(iii) di mana pembayaran dibuat kepada akaun tertentu, bidang kuasa yang mana akaun tersebut berada;

<b>Instrumen</b>	bermaksud sebarang cek, draf, nota janji hutang, bil pertukaran dan arahan atau pesanan lain untuk pembayaran atau pengutipan dan instrumen yang disimpan dengan Bank untuk pengutipan;
<b>Internet</b>	bermaksud rangkaian komputer, telekomunikasi dan perisian global yang terdapat di mana-mana yang memudahkan komunikasi, elektronik atau selainnya, antara orang(-orang) dan mesin;
<b>Kredensial Akses</b>	bermaksud sebarang bentuk pengenalan, token atau peranti (sama ada elektronik atau selainnya), yang dikeluarkan, ditetapkan dan / atau didaftarkan oleh atau bagi pihak Bank untuk digunakan oleh Pelanggan dan / atau Pengguna yang Diberi Kuasa dalam mengakses Akaun, Produk, Perkhidmatan Elektronik dan / atau untuk memudahkan sebarang tindakan yang berkaitan dengannya;
<b>Kredensial Fizikal</b>	bermaksud sebarang Kredensial Akses fizikal;
<b>Kumpulan OCBC</b>	bermaksud Oversea-Chinese Banking Corporation Limited dan syarikat-syarikat yang berkaitannya, serta cawangan, wakil dan / atau ejennya masing-masing dan akan termasuk pengganti dan pemegang serahhak mereka;
<b>Liabiliti</b>	semua wang yang perlu dibayar oleh Pelanggan kepada Bank bagaimanapun timbul dan sama ada sebenar, kontinjen, utama, kolateral, berasingan atau bersesama;
<b>Maklumat Bank</b>	bermaksud Produk, Perisian, Hak Harta Intelektual, Bahan, data dan sebarang maklumat yang diberikan kepada atau diperolehi Pelanggan sehubungan dengan Perjanjian ini;
<b>Mata Wang Asing</b>	bermaksud sebarang mata wang selain daripada mata wang negara di mana Akaun yang relevan dibuka;
<b>Mata Wang Tempatan</b>	bermaksud mata wang negara di mana Akaun yang relevan dibuka;
<b>Orang Relevan</b>	bermaksud mana-mana bank, penyedia perkhidmatan, Penyedia Perkhidmatan Internet, pihak berkuasa sijil digital, pihak berkuasa pemerakuan, elektronik, komputer, telekomunikasi, institusi kewangan atau kad yang terlibat dalam Perkhidmatan Elektronik dari semasa ke semasa dan sesiapa sahaja yang menggunakan (sama ada dibenarkan atau tidak) Perkhidmatan Elektronik tersebut;
<b>Panduan Penetapan Harga</b>	bermaksud sebarang dokumen(-dokumen) (sama ada elektronik atau selainnya) yang diterbitkan atau disediakan oleh Bank dan / atau disampaikan kepada Pelanggan yang menyatakan caj yang akan dikenakan kepada Pelanggan oleh Bank dalam keadaan tertentu;
<b>Pelanggan</b>	bermaksud orang atau orang-orang yang dinamakan dalam Dokumentasi dan penggantinya dan pemegang serahhak yang dibenarkan;
<b>Pengguna yang Diberi Kuasa</b>	bermaksud seseorang untuk sementara waktu yang diberi kuasa secara bertulis oleh Pelanggan untuk mengoperasikan, mengakses dan / atau menerima maklumat yang berkaitan dengan, mana-mana atau semua Akaun;
<b>Penyata Akaun</b>	bermaksud penyata akaun, yang mungkin disediakan dalam bentuk kertas, elektronik atau bentuk lain yang boleh ditentukan oleh Bank;
<b>Penyata Elektronik</b>	bermaksud sebarang Penyata Akaun dalam bentuk elektronik;

<b>Penyedia Perkhidmatan Internet</b>	bermaksud penyedia perkhidmatan akses Internet dan / atau mana-mana pihak lain yang menyediakan akses Internet kepada Pelanggan;
<b>Perisian</b>	bermaksud sebarang perisian yang disediakan untuk Pelanggan oleh atau bagi pihak Bank;
<b>Perjanjian</b>	bermaksud, tertakluk kepada Klausa 1 dari Bahagian A, Terma ini, segala Adendum Produk yang terpakai, segala Adendum Tempatan yang terpakai dan segala Dokumentasi yang terpakai;
<b>Perkhidmatan Elektronik</b>	bermaksud: <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) mana-mana perkhidmatan, produk, kemudahan ciri dan / atau fungsi elektronik dan / atau digital yang disediakan oleh Bank kepada Pelanggan dari semasa ke semasa, termasuk tanpa had sebarang kemudahan yang berkaitan dengan kad, dan sebarang peranti atau mod elektronik berkomputer atau telekomunikasi untuk membuka akaun; dan / atau</li> <li>(b) sebarang permohonan, perisian, laman web, atau alat digital lain yang disediakan oleh Bank untuk Pelanggan untuk mengakses dan / atau menggunakan mana-mana Perkhidmatan Elektronik, serta termasuk perkhidmatan, fungsi, maklumat dan / atau sebarang bahan lain (termasuk tanpa had data, pangkalan data, teks, grafik, gambar, animasi, audio, muzik, video, pautan, ciri telefon atau kandungan lain) yang dipaparkan di dalamnya, diberikan atau disediakan di bawahnya oleh atau bagi pihak Bank;</li> </ul>
<b>Pihak Ketiga</b>	bermaksud mana-mana kontraktor bebas, ejen atau orang lain (termasuk mana-mana bank perantara atau pekongsi) di mana sahaja berada yang menyediakan perkhidmatan apa pun (termasuk perkhidmatan pentadbiran, teknologi maklumat, pembayaran, pelepasan sekuriti, penyiasatan kredit atau pungutan hutang) atau produk kepada atau bagi pihak mana-mana ahli Kumpulan OCBC; dan
<b>Produk</b>	bermaksud sebarang produk (termasuk tanpa had sebarang produk perbankan), perkhidmatan (termasuk tanpa had Perkhidmatan Elektronik dan sebarang perkhidmatan perbankan) dan bantuan yang diberikan oleh Bank dari semasa ke semasa kepada Pelanggan atas terma dan syarat seperti yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara sendiri dan mutlaknyanya;
<b>Prosedur</b>	bermaksud sebarang prosedur dan amalan yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa mengikut budi bicara sendiri dan mutlaknyanya;
<b>Sejarah Transaksi Elektronik</b>	bermaksud sebarang rekod transaksi yang dijalankan berkenaan dengan Akaun, termasuk tanpa had Akaun simpanan atau semasa, dalam jangka masa yang ditentukan;
<b>Sistem Komputer</b>	bermaksud sebarang perkakasan atau perisian komputer atau sebarang peralatan yang dioperasikan atau proses yang dijalankan sepenuhnya atau sebahagiannya dengan cara elektronik dan merangkumi sistem teknologi maklumat, sistem telekomunikasi, sistem dan operasi automatik;
<b>Surat-Menyurat</b>	bermaksud sebarang pernyataan, nasihat, pengesahan, notis, pemberitahuan, permintaan dan segala surat-menyurat lain oleh Bank di bawah Perjanjian ini;
<b>Undang-Undang Terpakai</b>	bermaksud, berkenaan dengan sesiapa sahaja, sebarang dan segala perlembagaan, triti, konvensyen, statut, undang-undang, undang-undang kecil, peraturan, ordinan, kod, kaedah, keputusan, penghakiman, peraturan common law, perintah, dekri, award, injunksi, atau sebarang bentuk keputusan yang terpakai, penentuan atau keperluan bagi atau dibuat atau dikeluarkan oleh, badan atau pihak berkuasa, kerajaan, badan berkanun, pengawal selia, badan pentadbiran, pihak penyeliaan atau

kehakiman (termasuk tanpa had, mana-mana bursa saham atau majlis sekuriti yang relevan) atau mana-mana mahkamah, penimbangtara atau tribunal dengan bidang kuasa yang kompeten, tanpa mengira bidang kuasa, sebagaimana yang dipinda atau diubah dari semasa ke semasa, dan bagi orang tersebut ditakluk, termasuk tanpa had perkara-perkara di atas yang berkaitan dengan pencegahan pengubahan wang haram dan pencegahan balas keganasan;

## 2. TAFSIRAN

2.1 Kecuali dinyatakan selainnya atau konteksnya memerlukan selainnya, dalam Perjanjian:

- (a) segala rujukan kepada "Terma", "Perjanjian", "Adendum Produk", "Adendum Tempatan" atau "Dokumentasi" merangkumi semua adendum di dalamnya, dan semua pindaan, penambahan dan variasi kepadanya;
- (b) rujukan kepada waktu dalam sehari adalah rujukan kepada waktu tarikh di tempat di mana cawangan Bank atau anggota Kumpulan OCBC yang relevan menyediakan Produk yang relevan atau memegang Akaun yang relevan;
- (c) perkataan yang menunjukkan nombor tunggal hendaklah merangkumi jamak dan selainnya;
- (d) istilah-istilah yang membuat rujukan kepada orang akan merangkumi firma, syarikat, perkongsian, pemilik tunggal, konsortium, pertubuhan, persatuan, unit perniagaan dan organisasi lain yang ditubuhkan hanya untuk tujuan perniagaan;
- (e) sebarang rujukan kepada statut, peruntukan statutori, undang-undang, undang-undang kecil, peraturan, kaedah, dekri, arahan, instrumen atau perintah berkanun termasuk rujukan kepada setiap perubahan, pengubahsuaian, penyatuan, penggantian atau pembuatan semulanya yang berkuatkuasa pada waktu semasa dan semua statut, peruntukan statutori, undang-undang, undang-undang kecil, peraturan, kaedah, dekri, arahan, instrumen atau perintah berkanun yang dibuat atau dikeluarkan berdasarkananya;
- (f) tajuk bahagian, tajuk klausa dan sub-tajuk hanya untuk kemudahan dan tidak akan mempengaruhi pentafsiran Perjanjian;
- (g) tanpa menjejaskan kewajipan Pelanggan di bawah Perjanjian untuk memastikan bahawa komunikasi dan / atau Arahannya mematuhi keperluan prosedur, keselamatan dan keperluan lain yang tertentu, di mana suatu peruntukan dalam Perjanjian memerlukan maklumat atau komunikasi untuk ditulis, secara bertulis, dikemukakan secara bertulis atau memberikan akibat tertentu jika tidak, rekod elektronik memenuhi keperluan tersebut sekiranya maklumat yang terkandung di dalamnya dapat diakses setakat dapat digunakan untuk rujukan selanjutnya; dan
- (h) istilah-istilah "lain" dan "selainnya" tidak akan ditafsirkan sebagai ejusdem generis dengan istilah-istilah di atas, dan istilah "termasuk", dan ungkapan serupa akan dianggap diikuti oleh kata-kata "tanpa had".

2.2 Kecuali dinyatakan selainnya atau jika konteksnya memerlukan selainnya, dalam Terma ini:

- (a) sebarang rujukan kepada klausa dan adendum adalah, kecuali jika dinyatakan selainnya, rujukan kepada klausa dan adendum kepada Terma ini; dan
- (b) Bahagian B tidak akan menjejaskan pentafsiran atau menjejaskan kebolehpakaian dan / atau keumuman Bahagian A dan peruntukan Bahagian A juga akan mentadbir penyediaan Perkhidmatan Elektronik.





## **ADENDUM TEMPATAN MALAYSIA**

Dokumen ini terdiri daripada 'Adendum Tempatan' sebagaimana yang dirujuk kepada dan ditakrifkan dalam Terma dan Syarat Akaun Perniagaan OCBC ("**Terma**"). Dokumen ini mengandungi terma dan syarat tempatan khusus di mana Bank menyediakan Pelanggan dengan Akaun(-Akaun) dan / atau Produk(-Produk) di Malaysia.

Melainkan jika ditakrifkan selainnya dalam Adendum Tempatan ini, istilah yang berhuruf besar yang digunakan dalam Adendum Tempatan ini akan mempunyai maksud yang diberikan kepadanya dalam Terma.

Adendum Tempatan ini merupakan dokumen tambahan kepada Terma. Sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara Adendum Tempatan ini dan Terma akan diselesaikan menurut peruntukan Klausa 15.4 dari Bahagian A Terma.

### **3. PEMEGANG AKAUN BERSAMA**

- 3.1 Pemegang Akaun bersama bersesama berhak kepada sebarang deposit, pelaburan atau baki kredit dalam Akaun.
- 3.2 Atas notis mengenai kematian salah satu atau lebih pemegang akaun bersama, Bank berhak membayar deposit, baki kredit atau pelaburan, mengikut mana-mana yang berkenaan, kepada penakatnya dan jika lebih daripada seorang penakat, atas nama mereka bersama. Bank diberi kuasa untuk menolak hutang mana-mana pemegang akaun bersama di bawah mana-mana akaun dengan Bank, setelah memberi notis 7 hari kalendar kepada pemegang akaun yang masih hidup. Bank boleh membenarkan pemegang akaun yang masih hidup untuk terus mengendalikan Akaun tertakluk pada terma dan syarat.
- 3.3 Semua Arahan yang berkaitan dengan Akaun hendaklah diberi secara bertulis (atau dengan cara lain yang dibenarkan oleh Bank) oleh semua pemegang akaun bersama. Semua pemegang akaun bersama bertanggungjawab secara bersesama dan berasingan untuk semua transaksi yang timbul daripada Arahan tersebut. Sekiranya Bank menerima arahan yang bertentangan, Bank boleh memilih untuk bertindak berdasarkan mandat semua pemegang akaun bersama.

### **4. CEK**

- 4.1 Di mana Pelanggan menggunakan perkhidmatan pos (termasuk sampul surat prabayar) atau kurier untuk menghantar sebarang Instrumen atau dokumen kepada Bank, Pelanggan menerima risiko kelewatan atau kehilangannya.
- 4.2 Instrumen, wang dan pesanan pos asing boleh diterima untuk pengumpulan tetapi hasilnya hanya akan dikreditkan ke atau diambil dari Akaun, setelah penerimaan pembayaran oleh Bank, kecuali sekiranya Pelanggan telah membuat perkiraan sebelumnya dengan Bank. Bank boleh menolak sebarang Instrumen yang dianggap oleh Bank sebagai luar aturan atau telah diubah walaupun perubahan atau luar aturan tersebut mungkin telah ditandatangani oleh pengambil. Bank boleh membalikkan pembayaran sebarang wang yang tidak bertujuan untuk Akaun tersebut.

4.3 Semua buku cek / helai cek hendaklah disimpan dalam jagaan yang selamat. Pelanggan hendaklah memberitahu Bank dengan serta merta sekiranya mana-mana perkara di atas hilang atau jika ada cek yang tidak sah apabila diketahui oleh Pelanggan.

4.4 Cek dan instrumen boleh niaga yang ditandang boleh dikutip oleh Pelanggan atau dikembalikan kepada Pelanggan melalui pos atas risiko dan perbelanjaan Pelanggan itu sendiri.

## 5. PENDEDAHAN

5.1 Tertakluk kepada arahan nyata Pelanggan (jika ada) yang menyekat pendedahan:

- (a) Pelanggan mengakui dan menyetujui bahawa Maklumat Pelanggan akan didedahkan kepada orang atau badan-badan yang Bank dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang untuk mendedahkan atau diluluskan secara bertulis oleh Bank Negara Malaysia untuk mendedahkan atau diizinkan secara bertulis oleh Pelanggan sama ada yang sedia ada atau yang akan ada kemudian untuk mendedahkan; dan
- (b) Pelanggan secara nyata menyetujui pendedahan Maklumat tersebut kepada dan untuk tujuan yang dinyatakan dalam jadual di bawah:

	<b>Pihak yang maklumatnya boleh didedahkan</b>	<b>Tujuan / Keadaan untuk pendedahan Maklumat</b>
(i)	Pemproses data dan penyedia perkhidmatan Bank, di dalam dan di luar Malaysia;	Bagi pelaksanaan perkhidmatan untuk Bank.
(ii)	Perbadanan dan syarikat berkaitan Bank, di dalam atau di luar Malaysia, pemegang serahhak dan pengganti-dalam-hakmilik mereka;	Bagi penjualan silang, peningkatan perkhidmatan dan penyelidikan pasaran.
(iii)	Pihak berkuasa kawalselia/badan penguatkuasaan undang-undang di dalam dan di luar Malaysia termasuk, menurut Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing Amerika Syarikat;	Untuk pematuhan undang-undang dan peraturan.
(iv)	Pihak ketiga yang berhasrat untuk menyelesaikan hutangan Pelanggan;	Bagi penyelesaian hutang Pelanggan.
(v)	Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation (Malaysia) Berhad dan agensi kerajaan lain yang ditubuhkan untuk memperoleh pinjaman / pembiayaan atau menjadi penjamin untuk pinjaman / pembiayaan;	Bagi penjualan atau cadangan penjualan pinjaman / pembiayaan atau untuk mendapatkan jaminan bagi pinjaman / pembiayaan tersebut.
(vi)	Pihak ketiga (termasuk Peserta Pihak Ketiga) dengan atau yang melalui mana-mana transaksi Akaun atau Produk yang disediakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada Malaysian Electronic Clearing Corporation Sdn Bhd (MyClear), Malaysian Electronic	Bagi pematuhan prosedur yang terpakai, atau untuk penyelesaian atau perundingan atas segala tuntutan atau pertikaian atau untuk menangani pertanyaan yang timbul dari atau berkaitan dengan transaksi Akaun atau Produk.



	Payment System Sdn Bhd (MEPS), mana-mana peniaga;	
(vii)	Peguam, pakar penipuan, teknologi maklumat dan profesional / perunding / pakar lain yang memberikan perkhidmatan profesional atau pakar kepada Bank berhubung dengan soal undang-undang atau perkara lain yang memerlukan pengetahuan atau nasihat profesional atau pakar;	Bagi nasihat dan perundingan profesional dari profesional yang ditugaskan oleh Bank.
(viii)	Ejen yang diberi kuasa oleh Pelanggan, wasi, pentadbir atau pewakil undang-undang; dan	Bagi pengurusan urusan Pelanggan.
(ix)	Pemegang serahhak atau pemeroleh, penerima atau pemeroleh berpotensi dan pengganti-dalam-hakmilik berpotensi Bank.	Bagi penyusunan semula termasuk pelupusan keseluruhan atau sebahagian perniagaan Bank.

## 5.2 Pelanggan, jika individu atau entiti tidak diperbadankan:

- (a) mengakui telah membaca Dasar Privasi Bank yang dipaparkan di laman web Bank yang telah memaklumkan Pelanggan:
- (i) bahawa Bank boleh mengumpulkan data peribadinya secara langsung dari Pelanggan atau dari sumber pihak ketiga;
  - (ii) tujuan pengumpulan data peribadinya;
  - (iii) hak Pelanggan untuk mengakses dan membetulkan data peribadinya;
  - (iv) golongan pihak ketiga dimana Bank dibenarkan untuk mendedahkan data peribadinya;
  - (v) pilihan dan cara untuk menghadkan pemprosesan data peribadinya;
  - (vi) sama ada data peribadi yang diminta adalah wajib atau sukarela, dan jika wajib, akibat kepadanya jika Pelanggan tidak memberikan data peribadi tersebut;
  - (vii) bahawa dia boleh mengemas kini data peribadinya sebaik sahaja ada perubahan; dan
  - (viii) maklumat hubungan Bank jika dia ingin membuat pertanyaan atau memberi maklum balas; dan
- (b) tertakluk kepada arahan nyata Pelanggan (jika ada) yang menyekat pendedahan, menyetujui kepada pendedahan data peribadinya (terhad kepada nama dan maklumat hubungan) oleh Bank kepada organisasi dalam Kumpulan OCBC (di Malaysia) yang berada dalam perkiraan atau pakatan dengan Bank, bagi tujuan pemasaran langsung produk dan perkhidmatan organisasi ini. Pelanggan boleh pada bila-bila masa menarik balik persetujuannya untuk pemasaran langsung produk atau perkhidmatan tersebut melalui permintaan bertulis kepada Bank.

## 5.3 Pelanggan, sekiranya syarikat atau badan berkanun atau entiti diperbadankan, memberi jaminan dan representasi kepada Bank bahawa:

- (a) Pelanggan telah mendapat persetujuan dari para pengarahnya, pengurus, pegawai, pemegang jawatan, pekongsi dan pemegang saham yang relevan untuk mendedahkan data peribadinya kepada Bank sehubungan dengan penawaran Akaun dan Produk kepada Pelanggan;
- (b) Pelanggan telah memberitahu mereka bahawa Bank boleh melakukan pemeriksaan kredit, mengumpulkan dan mengesahkan data peribadinya dengan sumber pihak ketiga seperti pendaftar, biro kredit, agensi pelaporan kredit yang relevan, Suruhanjaya Syarikat atau Jabatan Insolvensi dan telah memperoleh persetujuan mereka bagi CRA yang relevan untuk mendedahkan laporan / maklumat kredit mereka kepada Bank untuk tujuan permohonan Akaun dan Produk dan untuk pengurusan risiko dan kajian semula Bank;
- (c) Bank boleh mendedahkan data peribadi mereka kepada golongan pihak ketiga yang dinyatakan dalam Dasar Privasi Bank; dan
- (d) Pelanggan telah memberitahu mereka untuk membaca Dasar Privasi Bank yang dipaparkan di laman web Bank.

5.4 Pelanggan bersetuju dan memberi kebenaran secara tidak dapat dibatalkan kepada:

- (a) Bank untuk menjalankan pemeriksaan kredit dan mengesahkan maklumat yang diberikan oleh Pelanggan dengan mana-mana pihak (termasuk tanpa batasan dengan sebarang biro kredit, organisasi atau syarikat yang ditubuhkan bagi tujuan mengumpulkan dan memberikan kredit atau maklumat lain); dan
- (b) CRA yang relevan dengan siapa Bank menjalankan pemeriksaan kredit untuk mendedahkan laporan / maklumat kredit Pelanggan kepada Bank untuk tujuan permohonan Produk dan untuk pengurusan risiko dan kajian semula Bank. Bank dengan ini diberi kuasa tetapi tidak diwajibkan untuk menyampaikan persetujuan Pelanggan dan tujuan pendedahan tersebut kepada CRA yang relevan.

5.5 Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan atau pengarahnya, pengurus, pegawai, pemegang jawatan, pekongsi dan pemegang saham yang relevan untuk sebarang tuntutan, kerugian, kerosakan (termasuk kerosakan langsung atau tidak langsung atau kehilangan keuntungan atau simpanan) atau liabiliti walau bagaimana jua pun timbul sama ada dalam kontrak, tort, atau asas lain yang timbul dari atau berkaitan dengan sebarang pendedahan maklumat yang dibenarkan oleh Bank, atau jika maklumat yang diberikan kepada Bank tidak betul, salah atau disalahnyatakan.

## **6. JAMINAN BAGI SUMBER DEPOSIT(-DEPOSIT), DAN AKTA PEMATUHAN AKAUN ASING AMERIKA SYARIKAT DAN STANDARD PELAPORAN UMUM**

6.1 Akaun dan Produk tidak boleh digunakan sebagai saluran untuk pengubahan wang haram dan pembiayaan keganasan dan Pelanggan hendaklah segera memberitahu Bank jika Pelanggan mengesyaki bahawa dana yang dikreditkan ke dalam Akaun adalah dari kegiatan yang menyalahi undang-undang. Pelanggan pada setiap masa harus mematuhi semua undang-undang dan peraturan (termasuk undang-undang dan peraturan pentadbiran pertukaran asing, Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 dan undang-undang cukai) bidang kuasa tersebut, yang terikat atau terpakai kepada Pelanggan.

6.2 Bagi pematuhan Bank terhadap segala undang-undang berkaitan cukai, peraturan atau arahan atau perintah pihak berkuasa, termasuk yang berkaitan dengan Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing Amerika Syarikat ("**FATCA**"), dan Piawaian untuk Pertukaran Automatik Maklumat Akaun

Kewangan dalam Soal Cukai yang disediakan oleh Organisation for Economic Co-operation and Development ("**CRS**"), Pelanggan:

- (a) hendaklah segera membuat dan mendapatkan Orang yang Berkaitan untuk membuat pengisytiharan tersebut, memberikan semua dokumen dan maklumat kepada Bank, dan memberitahu Bank tentang sebarang perubahan terhadapnya.
- (b) mengesahkan bahawa Pelanggan telah mendapatkan persetujuan daripada Orang yang Berkaitan untuk pendedahan maklumat Orang yang Berkaitan oleh Bank kepada mana-mana badan pengawalselia, badan kerajaan, pihak berkuasa cukai, polis, badan penguatkuasaan undang-undang dan mahkamah, di dalam dan di luar Malaysia, termasuk menurut FATCA dan CRS; dan
- (c) bersetuju bahawa Bank boleh secara langsung memerlukan (tanpa melibatkan Pelanggan) mana-mana Orang yang Berkaitan untuk (i) memberikan atau mengesahkan maklumat Orang yang Berkaitan; dan (ii) bersetuju dengan sebarang pendedahan dan / atau menyetujui apa-apa sekatan pendedahan yang terpakai;

Tanpa menjejaskan sebarang hak dan remedi yang lain, Bank berhak untuk menolak dari dan/ atau menahan sebahagian daripada jumlah yang perlu dibayar oleh Bank sekiranya Pelanggan atau Orang yang Berkaitan tidak mematuhi peruntukan di atas.

## **7. PERTIKAIAN**

7.1 Notis mengenai sebarang pertikaian dan pertanyaan hendaklah disampaikan secara:

- (a) menghubungi Pusat Perhubungan Bank di nombor telefon yang dipaparkan di laman web Bank dari masa ke semasa;
- (b) mengakses ikon "Hubungi Kami" di laman web Bank;
- (c) notis bertulis yang disampaikan kepada, atau kehadiran peribadi untuk membuat laporan di, mana-mana cawangan Bank; atau
- (d) cara lain yang mungkin diberitahu oleh Bank dari masa ke semasa.

7.2 Pelanggan yang ingin menimbulkan sebarang pertikaian akan diminta untuk memberikan butir-butir tertentu yang diperlukan, termasuk tetapi tidak terhad kepada nama Pelanggan, akaun yang terjejas, tarikh transaksi yang dipertikaikan, jumlah transaksi yang dipertikaikan dan alasan mengapa Pelanggan percaya bahawa ia adalah transaksi yang dipertikaikan

7.3 Semua pertikaian akan disiasat oleh Bank. Setelah tamatnya penyiasatan, Bank boleh kredit atau debit dari Akaun yang relevan dan mencerminkan penyata atau rekod bulan berikutnya. Sekiranya pertikaian didapati salah, ia akan ditolak. Sekiranya pembayaran telah dilakukan atas pertikaian tersebut, pembayaran harus dikembalikan kepada Bank dan semua perbelanjaan yang ditanggung dalam siasatan dan untuk mendapatkan kembali pembayaran akan ditanggung oleh pembuat pertikaian palsu. Sebagai tambahan, laporan polis akan dibuat terhadap semua pertikaian palsu.

## **8. PERKHIDMATAN ELEKTRONIK**

8.1 Di mana Pelanggan melanggan sebarang Produk yang membenarkan penghantaran Arahan (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, mesej-mesej SWIFT) dari institusi pihak ketiga yang akan diterima oleh Bank dan Arahan tersebut dapat diakses melalui Perkhidmatan Perbankan Perniagaan Internet, Pelanggan:

- (a) memberi kuasa kepada Bank untuk menerima Arahan tersebut dari institusi pihak ketiga;
- (b) menjamin dan membuat representasi bahawa:
  - (i) penerimaan Arahan sedemikian oleh Bank dan aksesnya melalui Perkhidmatan Elektronik tidak akan dianggap sebagai pelanggaran kerahsiaan atau kerahsiaan perbankan; dan
  - (ii) Pelanggan berhak secara sah untuk menerima Arahan tersebut.

8.2 Penyelesaian Pertikaian (Terpakai kepada Individu, Perusahaan Mikro dan Kecil seperti yang diberi maksud dalam Surat Pekeliling Bank Negara Malaysia tentang Definisi Baru Perusahaan Kecil dan Sederhana (SMES)):

Tanpa menjejaskan terma dan syarat lain dalam Perjanjian ini, terma dan syarat tambahan berikut akan terpakai sehubungan dengan penyediaan Perkhidmatan Elektronik Bank:

- (a) Bank akan membalas aduan Pelanggan dalam tempoh 14 hari (atau tempoh lain yang mungkin diberitahu kepada Pelanggan oleh Bank) dari tarikh penerimaan.
- (b) Di mana Bank tidak dapat membalas aduan Pelanggan dalam tempoh 14 hari, Bank akan memberitahu Pelanggan secara bertulis tentang keperluan Bank untuk lanjutan masa untuk menjawab. Pelanggan boleh merayu kepada pengurusan kanan Bank atau kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (dahulunya dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan), jika dia masih tidak puas dengan hasil aduan tersebut.
- (c) Surat aduan harus dikirim ke alamat berikut atau Pelanggan boleh menelefon nombor di bawah atau alamat atau nombor hubungan lain yang mungkin diberitahu kepada Pelanggan oleh Bank:

Jabatan Transformasi Perkhidmatan,

OCBC Bank (Malaysia) Berhad,

Aras 2, Menara OCBC,

No. 18, Jalan Tun Perak,

50050 Kuala Lumpur, Malaysia.

No Telefon: 03-8317 5000 (Bagi pelanggan perbankan peribadi)

No Telefon: 1-300 88 7000 (Bagi pelanggan perbankan perniagaan & korporat)

## 9. BAHASA

- 9.1 Terma dan Syarat ini disediakan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu, dan sekiranya terdapat percanggahan atau konflik antara kedua versi tersebut, teks Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

## 10. DEFINISI

10.1 Dalam Adendum Tempatan ini, perkataan dan istilah berikut mempunyai maksud berikut:

<b>CRA</b>	bermaksud mana-mana agensi pelaporan kredit (seperti yang ditentukan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit, 2010);
<b>Dasar Privasi</b>	bermaksud dasar privasi Bank, yang boleh diakses di <a href="https://www.ocbc.com.my/personal-banking/security-privacy.html">https://www.ocbc.com.my/personal-banking/security-privacy.html</a> , seperti yang mungkin ditambah, diubah, dikemas kini atau diganti dari masa ke semasa;
<b>Maklumat</b>	bermaksud sebarang data peribadi atau korporat, termasuk tanpa mengehadkan data yang berkaitan dengan perincian akaun Pelanggan dan hubungan Pelanggan dengan Bank;
<b>Orang yang Relevan</b>	bermaksud: <ul style="list-style-type: none"><li>(a) bagi FATCA, kepada "Orang yang Memberi Persetujuan", yang bermaksud mana-mana orang termasuk Pelanggan, Pemilik Utama, Orang yang Mengendalikan Pelanggan, mana-mana orang yang berminat secara benefisial atau secara kewangan dalam pembayaran dari Bank. "Pemilik Utama" bermaksud (a) berkenaan dengan syarikat atau entiti, orang tertentu yang secara langsung atau tidak langsung memiliki lebih daripada 25% saham syarikat (secara undi atau nilai), (b) berkenaan dengan perkongsian, orang tertentu yang secara langsung atau tidak langsung memiliki lebih daripada 25% keuntungan atau kepentingan modal dalam perkongsian itu, dan (c) berkenaan dengan amanah, orang tertentu yang dianggap sebagai pemilik amanah atau dianggap sebagai memegang secara langsung atau tidak langsung lebih daripada 25% daripada kepentingan benefisial amanah tersebut. "Orang yang Mengendalikan" bermaksud mana-mana individu yang menjalankan kawalan berkesan mutlak ke atas entiti atau amanah; dan</li><li>(b) bagi CRS, Pelanggan dan / atau "Orang yang Mengendalikan", yang bermaksud mana-mana orang sebenar yang menjalankan kawalan ke atas orang di sisi undang-undang atau perkiraan di sisi undang-undang, seperti syarikat, perkongsian, amanah atau yayasan. Bagi amanah, istilah tersebut bermaksud setlor, pemegang amanah, pelindung (jika ada), benefisiari atau golongan benefisiari, dan mana-mana orang sebenar yang menjalankan kawalan efektif mutlak terhadap amanah. Bagi perkiraan di sisi undang-undang selain amanah, istilah tersebut bermaksud orang dalam kedudukan yang setara atau serupa. Istilah "Orang yang Mengendalikan" mesti ditafsir dengan cara yang selaras dengan Cadangan Pasukan Petugas Tindakan Kewangan. Di mana tidak ada orang sebenar yang dikenalpasti menjalankan kawalan entiti melalui kepentingan pemilikan, orang yang</li></ul>

mengendalikan entiti tersebut dianggap sebagai orang sebenar yang memegang jawatan pegawai pengurusan kanan;

**Peserta Pihak Ketiga** bermaksud mana-mana pihak ketiga yang terlibat dalam sistem komunikasi, pemprosesan atau transaksi, termasuk tetapi tidak terhad kepada Payment Network Malaysia Sdn Bhd (PayNet) dan SWIFT; dan

**SWIFT** bermaksud Persatuan Telekomunikasi Kewangan Antara Bank di Seluruh Dunia (*Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication*).

10.2 Melainkan jika konteksnya menghendaki selainnya, dalam Adendum Tempatan ini, sebarang rujukan kepada klausa dan adendum adalah, kecuali jika dinyatakan sebaliknya, rujukan kepada klausa dan adendum kepada Adendum Tempatan ini.



## ADENDUM PRODUK MALAYSIA

Dokumen ini terdiri daripada "Produk Adendum" sebagaimana yang dirujuk kepada dan ditakrifkan dalam Terma dan Syarat Akaun Perniagaan OCBC ("**Terma**"). Dokumen ini mengandungi terma dan syarat akaun tambahan khusus dan produk khusus di mana Bank boleh, sebaik sahaja atas kelulusan permohonan Pelanggan, menyediakan Pelanggan dengan Akaun(-Akaun) dan/atau Produk(-Produk) yang berkenaan yang disenaraikan di dalam Adendum Produk ini di Malaysia selaras dengan arahan dan prosedur Bank yang terkini.

Melainkan jika ditakrifkan selainnya dalam Adendum Produk ini, istilah yang berhuruf besar yang digunakan dalam Adendum Produk ini akan mempunyai maksud yang diberikan kepadanya dalam Terma dan Adendum Tempatan.

Adendum Produk ini merupakan dokumen tambahan kepada Terma dan Adendum Tempatan, dan setakat yang ditunjukkan di bawah, memperbetulkan Terma dan/atau Adendum Tempatan, dan membentuk sebahagian daripada Terma dan Adendum Tempatan. Sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara Adendum Produk ini, Terma dan/atau Adendum Tempatan akan diselesaikan menurut peruntukan Klausa 15.4 dari Bahagian A Terma.

### 11. AKAUN SEMASA

*Semasa / Akaun Chequeing / Akaun Semasa-i*

11.1 Bank berhak untuk menolak sebarang cek yang dikeluarkan oleh Pelanggan sekiranya dananya tidak mencukupi dalam Akaun Pelanggan ("**Cek Tendang**"). Bank boleh menutup atau mengenakan sekatan-sekatan/syarat-syarat ke atas semua atau mana-mana Akaun-Akaun jika tidak dijalankan dengan memuaskan atau telah disenaraikan dengan Sistem Maklumat Cek Tendang atau dengan mana-mana biro kredit atau mana-mana organisasi atau syarikat.

11.2 Tempoh notis untuk menamatkan Akaun atau penggunaan mana-mana Perkhidmatan-Perkhidmatan adalah sekurang-kurangnya 30 hari.

11.3 Akaun-akaun semasa Islam adalah berdasarkan prinsip-prinsip Syariah yang berkenaan. Klausa ini akan dibaca bersama dengan Adendum Produk-Produk Islam.

*Bunga / Pembawaan Keuntungan Akaun Semasa*

11.4 Bank boleh dari semasa ke semasa menentukan kriteria kelayakan, kadar bunga/keuntungan dan baki ambang akaun/i untuk ASMF dan boleh secara notis menggubah sebarang perkara tersebut termasuk menamatkan ciri pembawaan bunga/keuntungan untuk Pelanggan, tanpa memberikan sebarang alasan.

### 12. AKAUN MATA WANG ASING

*Terma Am bagi Akaun Mata Wang Asing (AMWA)*

12.1 Syarat dan terma dalam Klausa 2 ini terpakai untuk mana-mana AMWA yang dibuka dengan Bank.

12.2 Pelanggan akan mematuhi semua syarat-syarat berikut, had semalaman dan peraturan yang tertakluk kepada perubahan oleh Bank Negara Malaysia dari semasa ke semasa. Bank boleh mengenakan sebarang syarat dan/atau had semalaman untuk tujuan pengawalan dan pemantauan.

12.3 Pelanggan dikehendaki memaklumkan pihak Bank mengenai perkara yang berikut dalam pengoperasian mana-mana AMWA:

(a) perubahan dalam jumlah hasil eksport dalam kes pengeksport-pengeksport, perubahan dalam syarat-syarat kelayakan yang menjejaskan had semalaman yang ditetapkan dan sebarang pelanggaran syarat-syarat kelayakan dan/atau had semalaman yang dikenakan oleh Bank Negara Malaysia; dan

(b) sebelum pengiriman wang melalui telegrafik/mel/pemindahan-pemindahan elektronik atau selainnya mana-mana hasil kepada AMWA Pelanggan.

12.4 Pembukaan dan pengoperasian AMWA juga tertakluk kepada amalan dan peraturan perbankan Malaysia, Notis mengenai Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing yang dikeluarkan menurut Seksyen 214 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 (atau Seksyen 225 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013), peraturan Persatuan Bank di Malaysia dan Persatuan Perbankan Islam dan Institusi Kewangan Malaysia, dan peraturan dan undang-undang badan kawal selia yang lain.

*Akaun Panggilan Mata Wang Asing (APMWA) / Akaun Panggilan Mata Wang Asing-i*

12.5 Urus niaga antara cawangan atau pengeluaran yang berlebihan tidak dibenarkan atas APMWA. Pengeluaran boleh dilakukan dengan memberikan notis bertulis tidak kurang daripada 24 jam (atau dengan cara lain yang dibenarkan oleh Bank).

*Akaun Deposit Masa Mata Wang Asing (ADMMWA) / Akaun Deposit Masa Mata Wang Asing-i*

12.6 ADMMWA boleh dibuka menggunakan sebarang mata wang selain daripada Ringgit Malaysia, yang diterima oleh Bank. Deposit ke dalam ADMMWA adalah untuk tempoh dan kadar yang dipersetujui dengan Bank. Bank berhak untuk mengenakan had ke atas jumlah dan tempoh deposit.

12.7 ADMMWA-i adalah berdasarkan prinsip-prinsip Syariah yang berkenaan. Klausula ini akan dibaca bersama dengan Adendum Produk-Produk Islam.

12.8 Pengeluaran deposit hanya boleh dilakukan pada tarikh matang dan di cawangan deposit tersebut. Bank mungkin akan membenarkan pengeluaran deposit-deposit pramatang tetapi sebarang caj kerugian/penalti/rebet untuk pengeluaran-pengeluaran tersebut akan ditanggung oleh Pelanggan.

12.9 Pengeluarannya boleh dilakukan dengan pemberian notis bertulis tidak kurang daripada dua (2) Hari Perniagaan (atau tempoh lain yang boleh ditetapkan oleh Bank) sebelum tarikh matang.

12.10 Bank tidak diwajibkan untuk memperbaharui tempoh deposit atau untuk membayar jumlah matang tersebut kepada Pelanggan atau kepada mana-mana akaun-akaunnya sehingga arahan telah diberikan oleh Pelanggan.

12.11 Jika tarikh matang jatuh pada Hari bukan Perniagaan, sebarang arahan pembaharuan/pelupusan oleh Pelanggan akan dilakukan pada Hari Perniagaan berikutnya.



### 13. AKAUN PEMBANGUNAN PERUMAHAN (APP)/AKAUN PEMBANGUNAN PERUMAHAN-i

- 13.1 Pelanggan bersetuju bahawa APP/APP-i akan dikendalikan selaras dengan kaedah dan peraturan untuk kawalan dan peraturan akaun-akaun tersebut di bawah undang-undang yang mentadbir pemaju-pemaju perumahan di Semenanjung Malaysia, Sabah dan Sarawak.
- 13.2 APP-i adalah berdasarkan prinsip-prinsip Syariah yang berkenaan. Klausula ini akan dibaca bersama dengan Adendum Produk-Produk Islam.
- 13.3 APP/APP-i adalah akaun semasa tanpa cek, cth. tiada buku cek yang dikeluarkan oleh Bank untuk APP/APP-i.
- 13.4 Segala pengeluaran daripada APP/APP-i akan disokong oleh perakuan dan dokumen-dokumen seperti yang dikehendaki oleh Kaedah dan Peraturan berserta dengan borang permohonan pengeluaran yang lengkap dan mengikut had-had yang mungkin dikenakan oleh kaedah dan peraturan.
- 13.5 Pelanggan boleh dengan kelulusan secara bertulis daripada pihak berkuasa di bawah kaedah dan peraturan yang berkenaan:-
- (a) mengeluarkan semua wang (lebih) di dalam APP/APP-i tanpa menutup APP/APP-i tersebut; atau
  - (b) mengeluarkan semua wang dan menutupkan APP/APP-i.

### 14. AKAUN DEPOSIT DANA JANGKA PENDEK (ADDJP) / AKAUN DEPOSIT PERBENDAHARAAN JANGKA PENDEK (ADPJP)

- 14.1 ADDJP/ADPJP-i boleh dibuka dengan tidak kurang daripada deposit tunai minimum dalam Ringgit Malaysia ("**Deposit(-Deposit)**"), seperti yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 14.2 ADPJP-i adalah berdasarkan prinsip-prinsip Syariah yang berkenaan. Klausula ini akan dibaca bersama dengan Adendum Produk-Produk Islam.
- 14.3 Tempoh setiap Deposit(-Deposit) boleh terdiri dari semalaman sehingga tiga (3) bulan kalendar atau tempoh lain yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 14.4 Kadar bunga/keuntungan yang sedia ada untuk Deposit(-Deposit) boleh didapati atas permintaan di mana-mana cawangan atau daripada peniaga-peniaga pasaran wang berdedikasi Bank dan kadar-kadar ini juga mungkin akan dipaparkan di laman web pihak Bank. Kadar ini mungkin akan berubah-ubah dari sehari ke sehari dan juga boleh berubah dalam urusan sehari dan Bank tidak diwajibkan untuk memegang kadarnya.
- 14.5 Bank adalah ejen pengiraan untuk menentukan amaun bunga/keuntungan yang perlu dibayar ke atas Deposit(-Deposit). Kadar bunga/keuntungan sebaik sahaja ditentukan oleh Bank dan diterima oleh Pelanggan akan ditetapkan pada kadar sepanjang tempoh Deposit.
- 14.6 Tempoh Deposit(-Deposit) bagi pengiraan bunga/keuntungan akan diselaraskan untuk sebarang cuti yang dijangka atau tidak dijangka.

### 15. AKSES PERNIAGAAN (AP) / AKSES PERNIAGAAN-i

- 15.1 AP/i yang baru dibuka mestilah mempunyai deposit pemulaan/akaun lejar minimum yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa, melainkan jika pengecualian dibenarkan atas budi bicara mutlak Bank untuk menaikkan baki dalam AP/i dalam tempoh sembilan puluh (90) hari ("**Had Masa**") dari tarikh pembukaan AP/i. Jika baki AP/i kekal kosong selepas Had Masa, pelanggan

akan hilang kelayakannya untuk AP/i, dan Bank mempunyai hak untuk menamatkan AP/i dengan memberi notis terlebih dahulu kepada pelanggan.

- 15.2 Bank berhak untuk menyemak kelayakan pelanggan untuk AP/i dari semasa ke semasa. Kehilangan kelayakan akan mengembalikan ciri-ciri dan harga AP/i pelanggan dan perkhidmatan-perkhidmatan yang berkaitan kepada kadar-kadar standard/kaunter Bank yang biasa dan lazim. Sebarang bunga/keuntungan promosi untuk AP/i tidak akan disediakan bagi setiap hari pada atau selepas kehilangan kelayakan tersebut. Bank berhak untuk menuntut pembayaran balik/pembayaran promosi bunga/keuntungan yang telah dibayar untuk setiap hari yang tidak layak, mengikut budi bicara mutlak nya .
- 15.3 AP/i tidak sah digunakan bersama dengan promosi-promosi lain, tawaran-tawaran istimewa, kempen-kempen, program-program, dsb. yang disediakan oleh Bank.

## **16. TANDATANGAN PERNIAGAAN (TP) / TANDATANGAN PERNIAGAAN-i**

- 16.1 TP/i yang baru dibuka mesti mempunyai deposit pemulaan/akaun lejar minimum yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa, melainkan jika pengecualian dibenarkan atas budi bicara mutlak Bank untuk menaikkan baki dalam TP/i dalam tempoh sembilan puluh (90) hari ("**Had Masa**") dari tarikh pembukaan TP/i. Jika baki TP/i kekal kosong selepas Had Masa, pelanggan akan hilang kelayakannya untuk TP/i, dan Bank mempunyai hak untuk menamatkan TP/i dengan pemberian notis terlebih dahulu kepada pelanggan.
- 16.2 Bank berhak untuk menyemak kelayakan pelanggan untuk TP/i dari semasa ke semasa. Kehilangan kelayakan mengembalikan ciri-ciri dan harga pelanggan TP/i dan perkhidmatan-perkhidmatan berkaitan kepada kadar-kadar standard/kaunter Bank yang biasa dan lazim. Sebarang bunga/keuntungan promosi untuk TP/i tidak akan disediakan untuk setiap hari pada atau selepas kehilangan kelayakan. Bank berhak untuk menuntut pembayaran balik/pembayaran promosi bunga/keuntungan berbayar untuk setiap hari yang tidak layak mengikut budi bicara mutlak nya.
- 16.3 TP/i tidak sah digunakan bersama dengan promosi-promosi, tawaran-tawaran istimewa, kempen-kempen, program-program lain, dsb. yang disediakan oleh Bank.

## **17. OCBC VELOCITY DAN PERKHIDMATAN PERNIAGAAN PERBANKAN MUDAH ALIH OCBC (PERKHIDMATAN PERNIAGAAN PERBANKAN INTERNET)**

- 17.1 Perkhidmatan Perbankan Perniagaan Internet memudahkan penghantaran maklumat, arahan, pesanan pembayaran, mesej dan komunikasi lain (setiap satu adalah "**Komunikasi**") dan akses kepada sistem komunikasi, pemprosesan atau transaksi yang dikendalikan atau disediakan oleh Bank, dalam bentuk sedemikian tidak kira dimana ia terletak dan, jika berkenaan, lesen-lesen Pelanggan untuk mengakses data melalui internet dan/atau penggunaan mana-mana Peralatan dan/atau Perisian yang disediakan oleh Bank.
- 17.2 Bank akan membekalkan Pelanggan dengan sebarang perkhidmatan yang dipersetujui ("**Perkhidmatan**"), dari semasa ke semasa, Bahan-Bahan dan mana-mana perjanjian perkhidmatan lain yang berkaitan. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara perjanjian perkhidmatan sedemikian dan Terma dan Syarat ini, perjanjian perkhidmatan tersebut akan terpakai bagi Perkhidmatan yang berkaitan. Bahan-Bahan boleh diubah suai oleh Bank dari semasa ke semasa dan pihak Bank akan memaklumkan kepada Pelanggan mengenai sebarang pengubahsuaian.
- 17.3 Pelanggan bersetuju dengan Prosedur-Prosedur, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kod-kod pengesahan, penyulitan, kata-kata laluan, SMS OTPs, tandatangan dan sijil-sijil digital, dan peranti keselamatan, system-sistem dan perisian yang lain, yang direka untuk

mengesahkan keasalan Komunikasi yang dihantar oleh Pelanggan dan Bank. Pelanggan mengakui risiko yang berkaitan dengan penghantaran komunikasi dan akan mematuhi Prosedur-Prosedur yang berkaitan dengan setiap komunikasi.

- 17.4 Jika Pelanggan mematuhi Prosedur-Prosedur berkenaan setiap Komunikasi, Bank berhak untuk bertindak atas Komunikasi tersebut dan tidak akan diwajibkan untuk mengesahkan kandungan Komunikasi tersebut, untuk mengesahkan identiti orang yang memberikannya atau untuk menunggu sebarang pengesahan bertulis mengenai Komunikasi yang akan diberikan oleh Pelanggan. Sebagai tambahan, dengan syarat Pelanggan mematuhi Prosedur-Prosedur, Bank tidak akan bertanggungjawab untuk bertindak ke atas, dan Pelanggan bersetuju untuk terikat dengan, sebarang Komunikasi yang dihantar atas nama Pelanggan. Bank boleh bertindak atas Komunikasi dengan merujuk kepada nombor akaun sahaja, walaupun nama pada akaun juga telah disediakan.
- 17.5 Bank boleh menolak untuk melaksanakan sebarang Komunikasi di mana Bank secara munasabah meragu kandungan-kandungannya, kebenaran, keasalan atau pematuhan dengan Prosedur-Prosedur. Bank akan memberikan notis dengan segera, yang boleh dilakukan melalui telefon, kepada Pelanggan tentang mana-mana Komunikasi tersebut yang ditolak.
- 17.6 Jika Pelanggan memaklumkan Bank bahawa dia ingin menarik balik, membatalkan atau meminda Komunikasi setelah diterima oleh Bank, Bank boleh menggunakan usahanya yang munasabah untuk membantu Pelanggan untuk membuat demikian, tetapi tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian, kos atau perbelanjaan yang ditanggung oleh Pelanggan sekiranya Bank tidak dapat meminda, membatalkan atau menarik balik Komunikasi tersebut. Pelanggan dengan ini bersetuju untuk mengganti rugi Bank terhadap sebarang kerugian, liabiliti, tuntutan atau perbelanjaan (termasuk yuran guaman) yang mungkin akan ditanggung berhubung dengan pembantuan Pelanggan untuk menarik balik, membatalkan atau meminda Komunikasi.
- 17.7 Akses kepada Perkhidmatan Perbankan Perniagaan Mudah Alih OCBC pada Peranti Mudah Alih akan memerlukan Pelanggan memuat turun dan menggunakan aplikasi(-aplikasi) mudah alih daripada stor(-stor) aplikasi mudah alih yang ditetapkan. Pelanggan dihendaki membaca dan memahami terma dan syarat yang berkenaan, sebelum memuat turun aplikasi(-aplikasi) mudah alih daripada stor(-stor) aplikasi mudah alih. Pelanggan bertanggungjawab dengan sepenuhnya untuk memahami fungsi-fungsi, standard keselamatan dan risiko-risiko aplikasi(-aplikasi) mudah alih dan akan mengelakkan daripada sebarang tindakan atau peninggalan yang mungkin akan menjejaskan akses Pelanggan kepada Perkhidmatan Perbankan Perniagaan Mudah Alih OCBC, seperti Peranti Mudah Alih yang mengandungi sebarang aplikasi(-aplikasi) atau perisian yang tidak diberi kuasa oleh pengeluar(-pengeluar) Peranti Mudah Alih. Pelanggan akan bertanggungjawab untuk mengemas kini aplikasi(-aplikasi) mudah alih ke versi yang terkini seperti yang mungkin disediakan kepada Pelanggan dari semasa ke semasa, jika Pelanggan gagal untuk melakukannya, Perkhidmatan Perbankan Perniagaan Mudah Alih OCBC mungkin tidak berfungsi secara optimum atau tidak akan berfungsi langsung atau mungkin terdedah kepada risiko-risiko keselamatan, dan Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul daripadanya. Bank tidak diwajibkan untuk memproses sebarang arahan atau membenarkan akses kepada Perkhidmatan Perbankan Perniagaan Mudah Alih OCBC di mana Pelanggan gagal untuk mengemaskini aplikasi(-aplikasi) mudah alih kepada versi yang terkini yang disediakan kepada Pelanggan.
- 17.8 Apabila Pelanggan melanggan kepada mana-mana Perkhidmatan yang membenarkan penghantaran Komunikasi (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, mesej-mesej SWIFT) daripada mana-mana institusi pihak ketiga yang akan diterima oleh Bank dan Komunikasi tersebut akan diakses melalui Perkhidmatan Perbankan Perniagaan Internet, Pelanggan:-

- (a) membenarkan pihak Bank untuk menerima Komunikasi tersebut daripada institusi pihak ketiga;
- (b) menjamin dan merepresentasi bahawa:-
  - (i) penerimaan Komunikasi tersebut oleh Bank dan akses kepadanya melalui Perkhidmatan Perbankan Perniagaan Internet tidak akan melanggar kerahsiaan atau kerahsiaan perbankan; dan
  - (ii) Pelanggan berhak secara sah untuk menerima Komunikasi tersebut;
- (c) mengakui dan bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara untuk:-
  - (i) kesahihan, ketepatan dan integriti Komunikasi tersebut; dan
  - (ii) sebarang kegagalan atau kelewatan (yang mana berkenaan) dalam penerimaan Komunikasi tersebut atas apa jua alasan; dan
- (d) bersetuju dan berjanji untuk menanggung rugi sepenuhnya dan memastikan Bank diberi jaminan ganti rugi sepenuhnya daripada dan terhadap semua liabiliti, tuntutan, kehilangan, kerosakan, kos, perbelanjaan, apa jua dan tidak kira bagaimana timbul daripada penghantaran kepada dan penerimaan Komunikasi tersebut oleh Bank.

## **18. OCBC ONETOUCH™ DAN PERKHIDMATAN OCBC ONELOOK**

18.1 OCBC OneTouch™/Perkhidmatan OCBC OneLook adalah (i) bertujuan untuk mengakses maklumat mengenai Akaun(-Akaun) Pelanggan yang mungkin disediakan oleh Bank dari semasa ke semasa, atau (ii) untuk tujuan melakukan transaksi daripada Akaun(-Akaun) Pelanggan (tertakluk kepada sebarang had-had atau syarat-syarat yang berkenaan sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa). Pelanggan perlu mengaktifkan OCBC OneTouch™/ Perkhidmatan OCBC OneLook untuk menggunakannya pada Peranti Mudah Alih dengan Ciri-Ciri Pengecaman Cap Jari/Muka selaras dengan arahan dan prosedur-prosedur yang terkini oleh Bank. Apabila pengaktifan telah berjaya, Peranti Mudah Alih akan didaftarkan oleh Bank sebagai Peranti Mudah Alih Berdaftar.

18.2 Pelanggan bersetuju bahawa OCBC OneTouch™/ Perkhidmatan OCBC OneLook bergantung kepada Ciri-Ciri Pengecaman Cap Jari/Muka hak milik pihak-pihak ketiga, dan penggunaan OCBC OneTouch™/ Perkhidmatan OCBC OneLook adalah selaras dengan terma dan syarat yang terpakai bagi pengeluar(-pengeluar) / pembangun(-pembangun) / pembekal(-pembekal) pihak ketiga yang berkaitan dengan Ciri-Ciri Pengecaman Cap Jari/Muka. Pelanggan dihendaki membaca dan memahami fungsi-fungsi, standard keselamatan dan risiko-risiko Ciri-Ciri Pengecaman Cap Jari/Muka sebelum mengaktifkan Peranti Mudah Alih untuk pendaftaran untuk OCBC OneTouch™/ Perkhidmatan OCBC OneLook. Bank tidak memberi representasi atau menjamin kualiti kebolehdagangan, kesesuaian untuk tujuan atau keberkesanan Ciri-Ciri Pengecaman Cap Jari/Muka atau Peranti Mudah Alih dan secara nyata menafikan semua liabiliti untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul secara langsung atau tidak langsung berkaitan dengan penggunaan mana-mana Ciri-Ciri Pengecaman Cap Jari/Muka atau Peranti Mudah Alih sempena OCBC OneTouch™/ Perkhidmatan OCBC OneLook.

18.3 Semua data cap jari/muka yang ditangkap oleh Ciri-Ciri Pengecaman Cap Jari/Muka hanya disimpan pada Peranti Mudah Alih Berdaftar dan tidak akan dihantar kepada Bank. Bacaan cap jari/muka dan pengesahan diproses oleh Peranti Mudah Alih Berdaftar tanpa merujuk kepada Bank. Apabila cap jari/muka dibaca dan disahkan oleh Peranti Mudah Alih Berdaftar, akses kepada maklumat akaun Pelanggan akan diberikan melalui OCBC OneTouch™/ Perkhidmatan OCBC

OneLook (tertakluk kepada sebarang had-had atau syarat-syarat yang berkenaan sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa). Dimana Ciri-Ciri Pengecaman Cap Jari/Muka membenarkan Peranti Mudah Alih Berdaftar untuk menangkap dan menyimpan data cap jari/wajah beberapa orang, orang-orang berkenaan dengan cap jari/muka yang telah ditangkap dan disimpan akan diberi akses kepada maklumat akaun Pelanggan dan / atau untuk melakukan transaksi daripada akaun Pelanggan. Pelanggan hanya boleh menggunakan OCBC OneTouch™/ Perkhidmatan OCBC OneLook pada satu Peranti Mudah Alih Berdaftar, jika Peranti Mudah Alih kedua diaktifkan dan didaftarkan sebagai Peranti Mudah Alih Berdaftar, Peranti Mudah Alih yang didaftarkan kemudian akan menggantikan dan menyahdayakan Peranti Mudah Alih Berdaftar yang pertama untuk pengaksesan OCBC OneTouch™/ Perkhidmatan OCBC OneLook.

18.4 Bank tidak diwajibkan dan tidak bertanggungjawab untuk mengesahkan bahawa cap(-cap) jari/muka yang ditangkap dan disimpan pada Peranti Mudah Alih Berdaftar adalah dimiliki oleh Pengguna(-Pengguna) Sah Pelanggan. Pelanggan bertanggungjawab semata-mata dan sepenuhnya untuk memastikan bahawa Peranti Mudah Alih Berdaftar tidak jatuh ke dalam milikan atau kawalan mana-mana orang yang tidak diberi kuasa untuk mengakses OCBC OneTouch™/ Perkhidmatan OCBC OneLook berkenaan maklumat akaun Pelanggan atau untuk menjalankan transaksi-transaksi dari akaun Pelanggan, bahawa semua cap jari/muka yang ditangkap dan disimpan pada Peranti Mudah Alih Berdaftar adalah/dimiliki oleh Pengguna(-Pengguna) Sah Pelanggan dan bahawa semua cap jari/muka yang tidak dibenarkan telah dimusnahkan atau dipadamkan secara berkesan daripada Peranti Mudah Alih Berdaftar. Semua penggunaan dan pengaksesan OCBC OneTouch™/ Perkhidmatan OCBC OneLook melalui Peranti Mudah Alih Berdaftar akan dianggap sebagai digunakan atau diakses oleh Pelanggan melalui Pengguna(-Pengguna) Sahnya. Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul daripada atau berkaitan dengan penggunaan tanpa kebenaran Ciri-Ciri Pengecaman Cap Jari/Muka, Peranti Mudah Alih atau Peranti Mudah Alih Berdaftar.

18.5 Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa OCBC OneTouch™/ Perkhidmatan OCBC OneLook mungkin tidak boleh diakses disebabkan oleh penyelenggaraan sistem atau sebab-sebab di luar kawalan Bank. Dari semasa ke semasa, Bank boleh menaik taraf, menggantung atau mengubah sebahagian atau keseluruhan OCBC OneTouch™/ Perkhidmatan OCBC OneLook dan Bank tidak akan bertanggungjawab jika sebarang naik taraf, pengubahsuaian, penggantungan atau perubahan kepada OCBC OneTouch™/Perkhidmatan OCBC OneLook menghalang Pelanggan daripada mengakses OCBC OneTouch™/ Perkhidmatan OCBC OneLook.

18.6 Tanpa prejudis kepada perkara di atas, penggunaan Pelanggan OCBC OneTouch™/ Perkhidmatan OCBC OneLook atau permintaan Pelanggan berhubung dengan pemprosesan atau sebarang perkara lain yang berkaitan dengan mana-mana OCBC OneTouch™/OCBC OneLook Perkhidmatan ("Permintaan") atau penerimaan Permintaan Pelanggan oleh Bank tidak merupakan sebarang representasi atau jaminan oleh Bank bahawa OCBC OneTouch™/ Perkhidmatan OCBC OneLook akan memenuhi keperluan Pelanggan, atau bahawa OCBC OneTouch™/ Perkhidmatan OCBC OneLook akan sentiasa tersedia, boleh diakses, berfungsi atau serasi dengan sebarang infrastruktur rangkaian, sistem atau perkhidmatan-perkhidmatan lain yang boleh ditawarkan oleh Bank dari semasa ke semasa, atau bahawa penggunaan OCBC OneTouch™/ Perkhidmatan OCBC OneLook oleh Pelanggan atau pemprosesan Permintaan oleh pihak Bank tidak akan terganggu dan sentiasa tepat pada masanya.

18.7 Bank tidak akan bertanggungjawab dan Pelanggan bersetuju untuk menanggung rugi Bank terhadap sebarang kerugian, ganti rugi, tuntutan, liabiliti, yuran (termasuk yuran guaman atas dasar penanguhan rugi), caj dan perbelanjaan apa jua dan tidak kira bagaimana timbul, yang mungkin akan ditanggung oleh Bank sehubungan dengan OCBC OneTouch™/ Perkhidmatan OCBC OneLook termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan OCBC OneTouch™/ Perkhidmatan OCBC OneLook atau aplikasi yang tidak wajar atau tidak sah oleh Pelanggan, sebarang tindakan atau peninggalan oleh mana-mana mudah alih atau ISPs yang berkaitan,

sebarang kelewatan atau kegagalan dalam sebarang kemudahan penularan, penghantaran atau komunikasi yang tidak berpunca daripada kecuai Bank atau sebarang pelanggaran terma dan syarat oleh Pelanggan.

- 18.8 Setakat mana-mana had yang dinyatakan di atas tidak dibenarkan oleh undang-undang, liability pihak Bank kepada Pelanggan yang timbul daripada atau berkenaan dengan setiap Permintaan, sama ada dalam kontrak, tort (termasuk kecuai atau pelanggaran kewajipan berkanun) atau selainnya bagi sebarang dan segala kerugian, ganti rugi atau liability yang disebabkan oleh atau yang timbul daripada atau yang berkaitan dengan peruntukan pihak Bank untuk OCBC OneTouch™/ Perkhidmatan OCBC OneLook tidak boleh melebihi nilai Permintaan tersebut.
- 18.9 Pelanggan mengakui bahawa sebarang maklumat yang berkaitan dengan Akaun(-Akaun) Pelanggan seperti yang dilaporkan melalui OCBC OneTouch™/ Perkhidmatan OCBC OneLook mungkin tidak akan sentiasa dikemas kini sepenuhnya kerana mungkin ada arahan dan/atau transaksi-transaksi yang, tanpa had kepada keluasan perkara di atas, hanya telah sementara dikreditkan sebagai kesan tidak diselesaikan (yang mungkin akan diubah atau diterbalikkan oleh Bank jika tidak diselesaikan), masih belum diproses oleh Bank, memerlukan pengesahan Bank, atau sedang dilakukan. Pelanggan bersetuju bahawa baki Akaun seperti yang dilaporkan melalui OCBC OneTouch™/ Perkhidmatan OCBC OneLook tidak, untuk sebarang tujuan, dianggap sebagai baki Akaun muktamad Pelanggan dengan Bank.
- 18.10 Bank berhak untuk menggantung atau menamatkan hak akses Pelanggan kepada OCBC OneTouch™/ Perkhidmatan OCBC OneLook sekiranya Pelanggan gagal untuk mengekalkan sebarang Akaun dengan Bank yang boleh diakses melalui OCBC OneTouch™/ Perkhidmatan OCBC OneLook atau sekiranya akses Pelanggan ke Akaun(-Akaun) tersebut dihadkan oleh Bank atau pihak lain atas sebarang alasan.
- 18.11 Pelanggan boleh terus mengakses Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Perniagaan OCBC, tertakluk kepada terma dan syarat yang berkaitan dengan akses tersebut.

## **19. HOST-TO-HOST@OCBC**

- 19.1 H2H@OCBC memudahkan penghantaran Arahan daripada pelayan komputer Pelanggan ke pelayan komputer Bank melalui sambungan Internet.
- 19.2 Pelanggan perlu memasang dan melaksanakan program penyulitan data digital untuk menyulitkan Arahan sebelum dihantarkan kepada Bank melalui sambungan Internet di bawah H2H@OCBC. Program penyulitan mesti memenuhi keperluan minimum seperti yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa ("**Perisian Penyulitan Fail**"). Pelanggan secara bebas akan menilai dan memutuskan sama ada standard keselamatan Perisian Penyulitan Fail memenuhi standard and keperluan keselamatan Pelanggan sendiri.
- 19.3 Perisian Penyulitan Fail disediakan dan dimiliki oleh pihak(-pihak) ketiga dan Pelanggan hendaklah mengatur dengan pemilik(-pemilik) yang sah untuk hak-hak pelesenan untuk memasang dan menggunakan Perisian Penyulitan Fail. Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk memasang, melaksana dan menyenggara infrastruktur sendiri bagi memastikan fungsi Perisian Penyulitan Fail seperti yang dikehendaki pada setiap masa. Bank boleh memberi cadangan bagi atau meluluskan penggunaan mana-mana Perisian Penyulitan Fail. Tidak kira walau apa pun cadangan atau kelulusan sedemikian, Bank tidak memberi sebarang jaminan berkenaan dengan mana-mana Perisian Penyulitan Fail termasuk tetapi tidak terhad kepada jaminan kegunaan atau kesesuaian untuk tujuan, kualiti kebolehdagangan atau bahawa Perisian Penyulitan Fail akan berfungsi seperti yang dikehendaki. Pelanggan hendaklah berhubung secara langsung dengan pemilik(-pemilik) atau pembangun(-pembangun) Perisian Penyulitan Fail untuk sebarang

kepincangan, kecacatan atau penzahiran maklumat atau isu lain yang timbul daripada atau berkaitan dengan Perisian Penyulitan Fail.

19.4 Pelanggan bertanggungjawab terhadap penyediaan, penyulitan dan penghantaran Arahan kepada Bank yang selamat dan terkawal seperti berikut:

- (a) Pelanggan hendaklah memastikan bahawa dia mempunyai proses-proses dan prosedur-prosedur dalaman yang berkesan untuk memastikan bahawa hanya pegawai-pegawai yang diberi kuasa mempunyai akses untuk menyediakan dan melakukan Arahan untuk penghantaran kepada Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada dengan penggunaan kod-kod pengesahan, penyulitan, kata-kata laluan, tandatangan dan sijil-sijil digital, dan peranti keselamatan lain, sistem dan perisian yang direka untuk mengesahkan dan membenarkan akses hanya kepada pegawai yang diberikuasa oleh Pelanggan.
- (b) Pelanggan hendaklah melindungi proses penyulitan kunci dan jagaan dan penyimpanan kunci penyulitan daripada penggunaan, akses atau pengubahsuaian tidak dibenarkan Perisian Penyulitan Fail untuk menghantar Arahan kepada Bank.
- (c) Pelanggan hendaklah bertanggungjawab untuk memastikan bahawa semua Arahan disulitkan dengan menggunakan Perisian Penyulitan Fail, sebelum penghantaran kepada Bank melalui sambungan Internet. Sebarang arahan yang tidak disulitkan dengan sewajarnya dengan menggunakan Perisian Penyulitan Fail boleh ditolak oleh Bank dan tidak akan diproses. Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan untuk sebarang kerugian, kerosakan, tuntutan, liabiliti, kos dan perbelanjaan yang timbul daripada penghantaran sebarang Arahan kepada Bank oleh Pelanggan tanpa menyulitkannya dengan menggunakan Perisian Penyulitan Fail terlebih dahulu.

19.5 Pelanggan merepresentasi dan menjamin bahawa:

- (a) kandungan semua Arahan adalah benar, betul, yang diberi kuasa oleh Pelanggan dan pihak Bank berhak untuk bertindak atas Arahan tersebut tanpa pengesahan dengan Pelanggan mengenai ketepatan, ketulenan, kewibawaan dan kesahihan, atau kebenaran untuk Arahan tersebut; dan
- (b) Arahan adalah bebas daripada virus, kuda trojan, cacing, bot dan/atau makro atau komponen berbahaya yang lain yang boleh merosakkan atau mengubah suai mana-mana bahagian Arahan atau menyebabkan sebarang kerugian atau kehilangan dan kerosakan kepada Bank atau sistemnya dalam apa jua cara sekalipun.

Pelanggan mengakui bahawa Bank menyediakan Perkhidmatan H2H@OCBC bergantung kepada representasi dan jaminan di atas, dan Pelanggan hendaklah menanggung rugi Bank sepenuhnya daripada dan terhadap semua kerugian, kerosakan, tuntutan, liabiliti, kos dan perbelanjaan yang timbul daripada pelanggaran Pelanggan terhadap mana-mana representasi dan jaminan di atas.

19.6 Arahan akan dianggap diterima oleh Bank hanya apabila Bank mengeluarkan notis yang mengakui penerimaan Arahan tersebut, tanpa mengira bila Arahan tersebut sebenarnya dihantar oleh Pelanggan.

19.7 Pelanggan mengakui risiko yang wujud dalam penghantaran Arahan melalui internet dan menanggung risiko tersebut tanpa mempunyai hak meminta bantuan daripada Bank melainkan dan kecuali jika Bank telah cuai atau telah bertindak secara keingkar sengaja. Risiko tersebut termasuk:

- (a) Arahan mungkin boleh dipintas atau dialihkan oleh pihak(-pihak) ketiga dan mungkin tidak boleh mencapai Bank; dan
- (b) Arahan boleh diakses dan/atau diubah suai oleh pihak(-pihak) ketiga tidak kira penyulitan tersebut.

19.8 Jika Pelanggan memaklumkan Bank bahawa dia ingin menarik balik, membatalkan atau meminda Arahan setelah diterima oleh Bank, Bank boleh menggunakan usahanya yang munasabah untuk membantu Pelanggan berbuat demikian, tetapi tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan yang ditanggung oleh Pelanggan sekiranya Bank tidak dapat menarik balik, membatalkan atau meminda Arahan tersebut. Pelanggan dengan ini bersetuju untuk mengganti rugi Bank terhadap sebarang kerugian, liabiliti, tuntutan atau perbelanjaan (termasuk yuran guaman) yang mungkin akan ditanggung berhubung dengan pembantuan Bank terhadap Pelanggan untuk menarik balik, membatalkan atau meminda Arahan.

19.9 Pelanggan bertanggungjawab semata-mata dan sepenuhnya untuk memastikan bahawa perubahan dalam atau naik taraf kepada:

- (a) perkakasan komputer, perisian atau sistem Pelanggan; dan
- (b) Perisian Penyulitan Fail tidak akan menyebabkan sebarang bentuk penyelewengan atau pengubahsuaian kepada mana-mana Arahan dan tidak akan menjejaskan fungsi yang betul Perkhidmatan H2H@OCBC. Bank akan bertindak atas Arahan yang diterima oleh Bank tanpa pengesahan dengan Pelanggan dan Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul daripada atau berkaitan dengan sebarang perubahan atau naik taraf tersebut.

19.10 Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian, ganti rugi, tuntutan, liabiliti atau perbelanjaan yang dialami oleh Pelanggan akibat sebarang kerosakan peralatan, sistem, perisian atau sistem komputer atau sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh mana-mana peralatan, pembekal perkhidmatan internet atau rangkaian atau agen atau sub-kontraktor mereka. Bank tidak membuat sebarang jaminan, secara nyata atau tersirat, terhadap sebarang perisian, peralatan atau sistem komputer yang berkaitan dengan H2H@OCBC, termasuk bahawa perisian, peralatan atau sistem komputer tersebut adalah bebas daripada ralat atau kecacatan atau serasi dengan mana-mana peralatan lain atau perisian lain yang tidak disediakan oleh Bank.

19.11 Pelanggan bersetuju dan mengaku janji untuk menanggung rugi sepenuhnya dan memastikan Bank ditanggung rugi sepenuhnya daripada dan terhadap semua liabiliti, tuntutan, kerugian, kerosakan, kos, perbelanjaan, apa jua dan bagaimana ditimbulkan daripada Bank yang bertindak ke atas Arahan yang diterima daripada Pelanggan, dan Pelanggan hendaklah membayar jumlah tersebut mengikut permintaan.

19.12 Pelanggan Pelanggan boleh memberi kuasa kepada ejen pihak ketiga atau penyedia perkhidmatan ("Ejen Pelanggan") untuk membuat, menghantar dan menerima Komunikasi untuk dan atas nama Pelanggan, di bawah H2H@ocbc yang dilanggan oleh Pelanggan dan dilaksanakan berkenaan dengan Akaun Pelanggan.

- (a) Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya, dan secara bebas, menilai dan memutuskan kesesuaian dan kebolehpercayaan dalam memberi kuasa kepada Ejen Pelanggan untuk membuat dan menghantar Komunikasi kepada Bank, serta menerima Komunikasi daripada Bank. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada penilaian Pelanggan terhadap piawai keselamatan, proses dan prosedur dalaman dan kemampuan (atau batasan) Ejen Pelanggan untuk memasang, melaksanakan dan menyelenggara infrastrukturnya



bagi menyokong fungsi H2H@ocbc.perkakasan komputer, perisian atau sistem Pelanggan; dan

- (b) Walau apa pun bidang kuasa yang diberikan kepada Ejen Pelanggan untuk membuat, menghantar dan menerima Komunikasi dan Komunikasi dibuat, dihantar dan diterima oleh Ejen Pelanggan, Pelanggan terus bertanggungjawab sepenuhnya di bawah terma dan syarat ini. Pelanggan hendaklah memastikan dan mendapatkan kepastian bahawa Ejen Pelanggan melaksanakan tugas dan kewajipan yang dikenakan kepada Pelanggan di bawah terma dan syarat ini, agar tidak menyebabkan Pelanggan melanggar mana-mana tugas dan kewajibannya. Sekiranya Ejen Pelanggan bertindak atau tidak bertindak yang melanggar mana-mana terma dan syarat, Pelanggan sebagai prinsipal adalah terikat dan bertanggungjawab sepenuhnya atas semua pelanggaran oleh Ejen Pelanggan, seolah-olah Pelanggan sendiri telah melakukan pelanggaran tersebut.
- i. Pelanggan hendaklah memastikan dan mendapatkan kepastian bahawa Ejen Pelanggan akan memasang dan melaksanakan Perisian Penyulitan Fail dan untuk memasang, melaksanakan dan menyelenggara infrastruktur Ejen Pelanggan bagi memastikan bahawa Perisian Penyulitan Fail berfungsi sebagaimana tujuannya, hingga tahap yang sama dikenakan kepada Pelanggan dalam terma dan syarat ini.
  - ii. Pelanggan hendaklah memastikan dan mendapatkan kepastian bahawa Ejen Pelanggan akan mengambil langkah yang sama seperti dikenakan kepada Pelanggan dalam terma dan syarat ini, untuk penyediaan, penyulitan dan penghantaran Komunikasi yang selamat dan dilindungi kepada Bank.
  - iii. Semua tugas dan kewajipan yang dikenakan kepada Pelanggan hendaklah dilakukan oleh Pelanggan yang bertindak melalui Ejen Pelanggan, jika gagal, semua pelanggaran akan dipertanggungjawabkan atas Pelanggan.
- (c) Pelanggan mengakui bahawa Ejen Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan kebenaran dan ketepatan Komunikasi. Pelanggan mewakili dan menjamin bahawa Bank berhak untuk bertindak atas dan memproses semua Komunikasi yang diterima oleh Bank daripada Ejen Pelanggan pada dasar bahawa Komunikasi tersebut adalah benar, betul dan dibenarkan dengan sewajarnya oleh Pelanggan, tanpa pengesahan daripada Pelanggan atau Ejen Pelanggan. Pelanggan tidak akan menganggap Bank sebagai bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang timbul daripada atau sehubungan dengan sebarang tindakan atau peninggalan oleh Ejen Pelanggan dalam pembuatan, penghantaran dan penerimaan Komunikasi.
- (d) Sekiranya pegawai yang diberi kuasa oleh Pelanggan diminta untuk meluluskan sebarang Komunikasi yang dibuat dan/atau dihantar oleh Ejen Pelanggan, Pelanggan mengakui bahawa pegawai yang diberi kuasa oleh Pelanggan adalah bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan kebenaran dan ketepatan Komunikasi yang dibuat oleh Ejen Pelanggan. Pelanggan mewakili dan menjamin bahawa Bank:
- i. berhak untuk bertindak atas dan memproses Komunikasi yang diluluskan oleh pegawai yang diberi kuasa oleh Pelanggan, tanpa pengesahan daripada Pelanggan atau Ejen Pelanggan; dan

- ii. berhak untuk tidak memproses Komunikasi yang ditolak atau tidak diluluskan oleh pegawai yang diberi kuasa oleh Pelanggan, tanpa pengesahan daripada Pelanggan atau Ejen Pelanggan.

Pelanggan tidak akan menganggap Bank sebagai bertanggungjawab atas kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pelanggan sehubungan dengan sebarang kelulusan, penolakan, kelewatan atau peninggalan kelulusan atau penolakan oleh pegawai yang diberi kuasa oleh Pelanggan. Bank boleh mengikut budi bicaranya untuk memberitahu Pelanggan mengenai sifat dan jenis Komunikasi yang dibuat dan/atau dihantar oleh Ejen Pelanggan yang tertakluk pada kelulusan oleh pegawai yang diberi kuasa oleh Pelanggan, sebelum diproses oleh Bank.

- (e) Pelanggan memberi persetujuan dan memberi kuasa kepada Bank untuk menerima Komunikasi daripada Ejen Pelanggan dan untuk menghantar Komunikasi kepada Ejen Pelanggan. Pelanggan mewakili dan menjamin bahawa Ejen Pelanggan diberi kuasa dan bidang kuasa yang sewajarnya oleh Pelanggan untuk mengakses dan memproses maklumat Pelanggan (termasuk semua butiran yang berkaitan dengan akaun dan transaksi Pelanggan) yang terkandung dalam Komunikasi, dan Bank tidak perlu menyasiat sifat dan tahap kuasa dan bidang kuasa Ejen Pelanggan.
- (f) Pelanggan mengakui bahawa Ejen Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk penyediaan data, transformasi, penggunaan dan/atau paparan Komunikasi yang dihantar kepada dan/atau diterima daripada Bank dalam aplikasi, perisian atau alat Ejen Pelanggan yang digunakan oleh Pelanggan.
- (g) Sekiranya Pelanggan ingin menamatkan kuasa yang diberikan kepada Ejen Pelanggan, Pelanggan hendaklah memberi notis awal tidak kurang daripada [30] Hari Perniagaan secara tertulis kepada Bank. Sekiranya Bank tidak dapat terus mengizinkan Pelanggan menggunakan H2H@ocbc melalui Ejen Pelanggan, Bank akan memberikan notis awal tidak kurang daripada [30] Hari Perniagaan secara tertulis kepada Pelanggan untuk membuat pengaturan alternatif. Bank berhak bertindak berdasarkan perwakilan dan jaminan Pelanggan bahawa setiap Komunikasi yang dibuat dan dihantar oleh Ejen Pelanggan adalah benar, betul dan dibenarkan oleh Pelanggan, hingga tarikh kuat kuasa penamatan kuasa Pelanggan setelah tamatnya [30] Hari Perniagaan dari penerimaan sebenar notis Pelanggan secara bertulis atau tempoh yang lebih lama seperti yang dinyatakan dalam notis tersebut.
- (h) Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa Bank atau pegawai-pegawainya tidak akan dianggap sebagai bertanggungjawab atau bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang berkaitan dengan sebarang kesilapan, ketepatan data, kelengkapan, keaslian atau keingkarannya Ejen Pelanggan. Pelanggan bersetuju bahawa sekiranya Ejen Pelanggan tidak dapat menjalankan atau melaksanakan tugasnya untuk membuat, menghantar dan/atau menerima Komunikasi di bawah H2H@ocbc dengan mematuhi terma dan syarat ini dengan alasan apa sekalipun, Bank tidak diwajibkan untuk memperbaiki atau melaksanakan atau menyediakan mod atau saluran alternatif berkenaan dengan perkhidmatan H2H@ocbc yang dilanggan oleh Pelanggan. Bank tidak diwajibkan untuk memastikan bahawa mana-mana Ejen Pelanggan yang berintegrasi dengan Bank bebas daripada virus atau kecacatan.
- (i) Pelanggan bersetuju dan berjanji untuk memberikan ganti rugi sepenuhnya kepada Bank daripada dan terhadap semua kerugian, kerosakan, tuntutan, liabiliti, yuran, kos, caj dan perbelanjaan yang timbul daripada atau berkaitan dengan Bank yang bertindak atas Komunikasi yang diterima oleh Bank daripada Ejen Pelanggan dan Bank yang

menghantar Komunikasi kepada Ejen Pelanggan, dan Pelanggan akan membayar jumlah tersebut atas permintaan.

## **20. PERKHIDMATAN DEPOSIT MUDAH**

20.1 Deposit sebarang cek di Mesin Deposit Mudah Bank hendaklah dibuat dengan cara yang ditetapkan oleh Bank. Bank boleh, tetapi tidak diwajibkan, menerima sebarang cek untuk kutipan. Jika cek tidak diterima oleh Bank, Bank akan memaklumkan Pelanggan mengenai perkara tersebut dan cek tersebut boleh dikumpulkan oleh atau dihantar kepada Pelanggan atas risiko dan kos dan perbelanjaan Pelanggan sendiri.

20.2 Pelanggan perlu mengemukakan butiran tertentu untuk membuat aduannya, termasuk tetapi tidak terhad kepada nama Pelanggan, Akaun yang terjejas, tarikh transaksi yang dipertikaikan, jumlah transaksi yang dipertikaikan dan sebab mengapa Pelanggan percaya bahawa transaksi tersebut adalah transaksi yang dipertikaikan. Semua tuntutan pertikaian akan disiasat oleh Bank dan jika didapati palsu, akan ditolak. Jika pembayaran telah dibuat atas tuntutan pertikaian, pembayaran tersebut mesti dibayar balik kepada Bank dan semua perbelanjaan yang ditanggung dalam penyiasatan dan dalam mendapatkan semula pembayaran hendaklah ditanggung oleh pihak penuntut pertikaian palsu. Di samping itu, laporan polis akan dibuat terhadap semua tuntutan pertikaian palsu.

## **21. MESIN JURUWANG AUTOMATIK (ATM)**

21.1 Pelanggan boleh melaksanakan sebarang transaksi yang dibenarkan di ATM pada waktu yang dan tertakluk kepada arahan atau pemberitahuan yang lain yang boleh ditentukan oleh Bank. Di mana Pelanggan menggunakan ATM yang dimiliki oleh institusi lain, penggunaan tersebut adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh institusi berkenaan. Sebarang permohonan untuk pemindahan dana melalui ATM akan dianggap telah diselesaikan sebaik sahaja transaksi itu berjaya diterima. Akaun yang berkenaan akan didebitkan dan akaun benefisiari akan dikreditkan serentak. Untuk pembayaran bil melalui JomPAY, urus niaga tersebut juga tertakluk kepada Terma Pembayar Standard JomPay yang dikeluarkan oleh PayNet. Sila layari [pautan](#) ini untuk teks penuh Terma Pembayar Standard JomPay.

## **22. ATM TUNAI-MASUK**

22.1 Sebarang wang tunai yang didepositkan melalui ATM Tunai-Masuk Bank hendaklah dilakukan mengikut cara yang ditetapkan oleh Bank. Pelanggan perlu menyemak bahawa butiran transaksi yang dicetak pada slip adalah betul sebelum meninggalkan premis Bank atau Terminal Elektronik. Jika terdapat sebarang kesilapan, Pelanggan hendaklah melaporkannya dengan segera kepada pihak Bank.

## **23. PERKHIDMATAN PEMBERITAHUAN PANTAS**

23.1 Bank boleh menyediakan Perkhidmatan Pemberitahuan Pantas melalui mel elektronik, faksimili, khidmat pesanan ringkas (SMS) atau media lain yang difikirkan sesuai oleh Bank. Pelanggan mengakui dan bersetuju untuk menerima risiko yang berkaitan dengan cara penyampaian pemberitahuan tersebut, termasuk risiko pintasan yang tidak dibenarkan oleh pihak ketiga dan pendedahan maklumat pelanggan. Perkhidmatan Pemberitahuan Pantas mungkin melibatkan produk, barangan, perkhidmatan dan/atau kemudahan Bank.

23.2 Pemberitahuan dianggap sebagai telah dihantar kepada Pelanggan semasa penghantaran atau pengiriman pemberitahuan ke butiran hubungan yang ditentukan oleh Pelanggan. Semua rujukan masa/tarikh dalam sebarang pemberitahuan adalah mengikut waktu Malaysia kecuali dinyatakan sebaliknya oleh Bank.

23.3 Perkhidmatan Pemberitahuan Pantas hanya bertujuan untuk membantu Pelanggan tetapi tidak membebaskan atau melepaskan Pelanggan daripada tugas dan kewajipannya berkaitan dengan semua transaksi dan aktiviti ke atas Akaun dan Perkhidmatannya. Kegagalan menerima maklumat bukan alasan untuk tidak memenuhi tugas dan kewajiban Pelanggan, termasuk tetapi tidak terhad kepada memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi dalam Akaun sebelum melakukan pemindahan dana daripada Akaun tersebut. Pelanggan tidak boleh berkomunikasi dengan Bank melalui nombor hubungan pengirim, alamat atau butiran lain, jika ada, yang ditunjukkan dalam sebarang pemberitahuan. Sebaliknya, Pelanggan harus berkomunikasi dengan Bank dengan cara yang ditentukan dalam terma dan syarat ini.

#### **24. PERISIAN PERCETAKAN-CEK**

24.1 Di bawah Perisian Percetakan-Cek, Bank akan membekal Pelanggan dengan cek-cek yang dipra-cetak pada lembaran bersaiz A4 yang berasingan (atau saiz lain yang dianggap sesuai oleh Bank), dan bukannya dalam buku terikat, dan perisian menulis cek untuk memproses dan mencetak butiran cek kepada cek pra-cetak. Sehubungan dengan penyediaan perkhidmatan Perisian Percetakan-Cek, Pelanggan akan diberikan lesen peribadi, yang tidak eksklusif dan tidak boleh dipindahmilik untuk menggunakan perisian menulis cek untuk memproses dan mencetak arahan pembayaran kepada cek pra-cetak.

24.2 Jika Pelanggan memerlukan cek dalam buku terikat, maka Pelanggan perlu membuka akaun cek yang berasingan yang tidak akan dihubungkan dengan Perisian Percetakan-Cek. Perisian Percetakan-Cek tidak boleh digunakan untuk sebarang cek dari buku terikat.

24.3 Tanpa mengira sebarang peruntukan lain dalam Perjanjian, Perkhidmatan Perisian Percetakan-Cek dianggap ditamatkan pada penamatan akaun cek yang dihubungkan dengan Perisian Percetakan-Cek tersebut. Sebarang caj, komisen, yuran, perbelanjaan, cukai, duti dan wang lain yang dibayar kepada Bank di bawah Perjanjian ini tidak akan dikembalikan atas penamatan perkhidmatan Perisian Percetakan-Cek.

24.4 Pelanggan hendaklah menyimpan Perisian Percetakan-Cek, cek pra-cetak dan bercetak dan cek-cek lain selamat dan terkawal serta menghalang daripada pengaksesan atau penggunaan yang tidak dibenarkan.

#### **25. DEBIT TERUS (DT)**

25.1 DT adalah perkhidmatan pembayaran dan kutipan yang disediakan oleh Bank menggunakan sistem ("**Sistem DT**") yang diuruskan oleh Payment Network Malaysia Sdn Bhd (PayNet) (atau pengganti(-penggantinya)-dalam hakmilik). Debit Terus hanya tersedia untuk Pelanggan di mana pendaftarannya kepada perkhidmatan Debit Terus adalah sah dan wujud dan belum ditamatkan.

25.2 Pelanggan membenarkan Bank untuk mengumpul daripada akaun sesiapa sahaja ("**Pembayar**") mengikut arahan yang diberikan oleh Pelanggan dan untuk mengkreditkan akaun Pelanggan melalui Debit Terus. Semua pengkreditan hendaklah, melainkan jika Bank sebaliknya menganggap sesuai, hanya dilakukan ke akaun Pelanggan pada Hari Perniagaan.

25.3 Sebarang arahan daripada Pelanggan untuk mengutip melalui Debit Terus:

- (a) Dalam Perjanjian ini, rujukan kepada "Arahan" dan/atau "arahan" hendaklah, melainkan dinyatakan sebaliknya secara nyata atau diperlukan oleh konteks, termasuk maklumat yang dinyatakan dalam klausa ini;
- (b) kutipan mesti dikreditkan ke dalam Akaun;
- (c) adalah tertakluk kepada Akaun yang dikendalikan dengan memuaskan;
- (d) hendaklah mengikut cara dan bentuk yang mungkin ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa dan dilanggan oleh Pelanggan dan hendaklah merangkumi maklumat yang diperlukan oleh Bank; dan
- (e) mesti diterima sekurang-kurangnya 1 Hari Perniagaan penuh sebelum hari di mana pembayaran akan dilakukan atau tempoh pemotongan lain yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa. Di mana arahan diterima selepas masa pemotongan yang ditetapkan, arahan akan diproses pada Hari Perniagaan berikutnya atau pada hari lain yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara mutlak.

25.4 Pelanggan akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk kebenaran, kesempurnaan dan ketepatan Maklumat, dan bahawa akaun Pembayar mampu membuat pembayaran dan/atau membenarkan pengutipan dana melalui Sistem DT. Sebarang pembalikan atau pengembalian semula akan dikendalikan sepenuhnya oleh Pelanggan di luar Sistem DT.

## 26. FPX

26.1 FPX adalah perkhidmatan pembayaran yang disediakan oleh Bank menggunakan Sistem FPX. FPX hanya tersedia untuk Pelanggan yang pendaftarannya kepada Perkhidmatan FPX adalah sah dan wujud dan belum ditamatkan.

26.2 Di bawah FPX, arahan pembayaran kredit ke dalam akaun yang ditetapkan oleh Pelanggan akan diterima daripada pembayar-pembayar pihak ketiga. Pelanggan memberi kuasa kepada Bank untuk menerima pembayaran untuk kredit ke dalam Akaun yang ditetapkan oleh Pelanggan selaras dengan mesej-mesej arahan yang diterima oleh Pelanggan daripada atau melalui Sistem FPX.

26.3 Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa:

- (a) peranan Bank adalah terhad hanya kepada pengantara untuk penerimaan pembayaran daripada pembeli Pelanggan ("**Pembayar**") ke dalam Akaun yang ditetapkan oleh Pelanggan melalui Sistem FPX; dan
- (b) Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan atau kerosakan kepada Pelanggan atau mana-mana pihak ketiga dalam apa jua keadaan (termasuk tanpa had kehilangan pendapatan, peluang, keuntungan, muhibah, secara langsung atau tidak langsung, punitif atau kerosakan khas), walaupun Bank telah dinasihatkan oleh Pelanggan atau akibat daripada kelewatan, peninggalan, atau kesilapan dalam transmisi elektronik atau penerimaan sebarang data atau sebarang kesalahan atau kegagalan dalam menyediakan Perkhidmatan. Tanpa prejudis kepada mana-mana peruntukan Perjanjian, Bank tidak mempunyai kawalan atas tindakan, peninggalan atau ketepatan masa bagi institusi kewangan lain (termasuk tanpa had, bank Pembayar) dan berhubung dengannya, tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan atau sesiapa sahaja atas apa jua sebab; dan
- (c) Perkhidmatan ini tertakluk kepada kaedah, peraturan, amalan, manual dan garis panduan dari semasa ke semasa yang berkuat kuasa terhadap Sistem FPX, termasuk sebarang semakan atau pindaan pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa.

## 27. JOMPAY

- 27.1 Bank adalah Peserta Skim seperti Bank Biller dan pelanggan adalah Biller berdaftar di bawah Skim ini.
- 27.2 Biller dengan ini bersetuju untuk mematuhi semua kaedah operasi JomPAY yang dikeluarkan oleh Pengendali Skim yang terpakai kepada Biller sebagaimana yang digambarkan dalam perjanjian itu, termasuk sebarang semakan masa hadapan yang akan disampaikan oleh Bank Biller kepada Biller.
- 27.3 Yuran tidak akan dikenakan oleh Biller kepada Pembayar(-Pembayar) yang membuat Pembayaran(-Pembayaran) melalui Skim JomPAY.
- 27.4 Biller akan memastikan bahawa dia mempunyai dan mengekalkan prosedur dan sistem yang mencukupi untuk menerima dan memproses Arahan Pembayaran dengan segera yang diterima daripada Bank Biller dan dengan segera dan betul mengkreditkan or mendebitkan, mengikut mana-mana yang berkenaan, jumlah setiap Arahan Pembayaran kepada akaun Pembayar yang berkenaan dengan Biller.
- 27.5 Biller tidak boleh membuat sebarang jaminan atau representasi berhubung dengan barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan yang boleh mengikat Bank Biller, Pengendali Skim, Bank Pembayar atau mana-mana Peserta lain dalam Skim ini.
- 27.6 Biller mesti menetapkan dan mengekalkan dasar yang adil untuk pembetulan kesilapan dan memudahkan pemulihan dana untuk Arahan Pembayaran yang Salah dan Arahan Pembayaran yang Tidak Dibenarkan.
- 27.7 Biller akan bersetuju dan membenarkan Bank Biller menzahirkan maklumat berkenaan dengan proses pembayaran seperti yang mungkin akan diperlukan secara munasabah oleh Pengendali Skim untuk perkhidmatan JomPAY.
- 27.8 Biller yang telah diberikan lesen yang tidak boleh dipindahmilik untuk menggunakan Jenama JomPAY tidak boleh melesenkan atau menyerahkan hak tersebut untuk digunakan oleh mana-mana pihak ketiga yang lain. Biller akan mematuhi Garis Panduan Jenama JomPAY pada setiap masa.
- 27.9 Bagi tujuan Klausula 17.7, Biller akan bertanggungjawab untuk sebarang tuntutan, ganti rugi dan perbelanjaan yang timbul daripada atau disebabkan oleh penyalahgunaan atau penggunaan tidak sah daripada Jenama JomPAY. Sekiranya berlaku pelanggaran sedemikian, hak sublesen Biller untuk menggunakan Jenama JomPAY akan dibatalkan dan diberhentikan serta-merta, dan Perjanjian akan ditamatkan sewajarnya. Selepas penamatan, Klausula 17.9 akan terpakai dengan sewajarnya.
- 27.10 Selepas penamatan Perjanjian ini, Biller akan melakukan yang berikut:
- a) Segera menasihati pelanggan-pelanggannya bahawa Biller tidak akan menerima Pembayaran melalui JomPAY dari tarikh penguatkuasaan penamatan akses Biller kepada JomPAY;
  - b) Biller akan terus mengekalkan akaun dengan Bank Biller untuk pengumpulan bil kredit untuk tempoh tidak kurang daripada lima (5) Hari Perniagaan selepas tarikh penguatkuasaan penamatan;
  - c) Hendaklah memastikan bahawa urusan dalam telah lengkap diisi;

- d) Menamatkan semua promosi dan pengiklanan yang berkaitan, atau boleh dilihat sebagai berkaitan dengan Skim JomPAY;
- e) Mengeluarkan semua Jenama dan Tanda JomPAY daripada saluran pembayaran Biller; dan
- f) Megembalikan kepada Pengendali Skim semua perisian, dokumen dan harta intelek JomPAY.

27.11 Keseluruhan Klausa 17 ini akan bertahan selepas penamatan perjanjian. Penamatan tidak menjejaskan hak mana-mana pihak yang terakru dan obligasi yang bertanggung sebelum penamatan.

## **28. GIRO**

28.1 Perkhidmatan GIRO merupakan sebahagian daripada Perkhidmatan GIRO Antarabank Bank yang dilaksanakan melalui Sistem GIRO yang membolehkan Pelanggan mengekalkan akaun-akaun dengan institusi kewangan yang mengambil bahagian untuk membuat pembayaran antara bank atau mengumpul pembayaran kepada dan daripada akaun-akaun yang dikekalkan dengan institusi kewangan yang terlibat di mana dibenarkan.

28.2 Jika Pelanggan membenarkan Bank untuk membuat pembayaran kepada akaun mana-mana orang menurut arahan yang diberikan oleh Pelanggan dan untuk mendebitkan akaun Pelanggan melalui Perkhidmatan GIRO ini, Bank berhak untuk memproses arahan tersebut. Pelanggan akan memastikan bahawa akaun benefisiari atau akaun pengumpul mampu menerima pembayaran dan/atau kutipan dana melalui Sistem GIRO.

28.3 Sebarang arahan daripada Pelanggan untuk membuat pembayaran melalui perkhidmatan GIRO ini:

- (a) pembayaran mesti didebitkan daripada akaun(-akaun) Ringgit Pelanggan yang disimpan dengan Bank yang mempunyai dana yang mencukupi;
- (b) adalah tertakluk kepada had yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa dan tertakluk kepada akaun yang dijalankan dengan memuaskan. Bank boleh (tetapi tidak diwajibkan) menolak semua atau mana-mana bahagian daripada arahan Pelanggan, jika akaun Pelanggan mempunyai atau mungkin akan mempunyai dana yang tidak mencukupi untuk melaksanakan dengan sepenuhnya sebarang arahan;
- (c) hendaklah mengikut cara dan bentuk yang mungkin akan ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa dan dilanggan oleh Pelanggan dan hendaklah merangkumi Maklumat yang diperlukan oleh Bank; dan
- (d) mesti diterima sekurang-kurangnya satu (1) Hari Perniagaan penuh sebelum hari di mana pembayaran dibuat atau tempoh pemotongan lain yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa. Di mana arahan diterima selepas tempoh masa yang ditetapkan, arahan akan diproses pada Hari Perniagaan berikutnya atau pada hari lain yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara mutlak.

28.4 Bank tidak akan bertanggungjawab untuk memaklumkan kepada Pelanggan:-

- (a) sebarang debit dan/atau kredit yang berkuatkausa;
- (b) penolakan (jika ada) sebarang arahan atau keputusan pengiriman wang daripada akaun Pelanggan kepada akaun benefisiari atau akaun pengumpul(-pengumpul).

- 28.5 Pelanggan hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya ke atas kebenaran, kesempurnaan dan ketepatan arahan Pelanggan dan Maklumat, dan bahawa akaun benefisiari atau akaun pengumpul boleh menerima pembayaran dan/atau pengumpulan dana melalui Sistem GIRO. Sebarang pembalikan atau pengembalian semula akan dikendalikan sepenuhnya oleh Pelanggan di luar Sistem GIRO dan tidak akan diprihatinkan Bank. Pelanggan hendaklah memastikan bahawa Maklumat adalah dalam format yang sesuai untuk dimuat naik oleh Bank kepada Sistem GIRO. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang timbul daripada ketidakpatuhan Pelanggan terhadap Klausula 18 ini dan/atau bagi sebarang kerosakan, kos, kerugian, perbelanjaan tidak kira bagaimana jua sekali timbul daripada kekurangan kesempurnaan, kuasa, kecukupan dan ketepatan sebarang arahan atau Maklumat.
- 28.6 Peranan Bank adalah terhad hanya kepada pengantara yang memuat naik Maklumat (atas dasar "sebagaimana adanya") yang diterima daripada Pelanggan kepada Sistem GIRO, dan untuk membuat pembayaran melalui Sistem GIRO, Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan kepada Pelanggan atau mana-mana pihak ketiga dalam apa jua keadaan (termasuk tanpa had kehilangan pendapatan, peluang, keuntungan, muhibbah, kerugian langsung atau tidak langsung, punitif atau kerosakan khas), walaupun Bank telah dinasihatkan oleh Pelanggan atau akibat daripada kelewatan, peninggalan atau kesilapan dalam penghantaran elektronik atau penerimaan sebarang data atau sebarang kesalahan atau kegagalan dalam menyediakan Perkhidmatan. Tanpa prejudis kepada mana-mana peruntukan Perjanjian, Bank tidak mempunyai kawalan atas tindakan, peninggalan atau ketepatan masa bagi institusi kewangan lain (termasuk tanpa had, bank benefisiari) dan berhubung dengannya, tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan atau mana-mana orang atas apa jua sebab sekalipun.
- 28.7 Tanpa prejudis kepada mana-mana peruntukan Perjanjian, Pelanggan dengan ini mengakui dan bersetuju bahawa perkhidmatan GIRO adalah tertakluk kepada kaedah, peraturan, amalan, manual dan garis panduan dari semasa ke semasa yang berkuat kuasa terhadap Sistem GIRO. Tanpa mengehadkan keluasan yang dinyatakan di atas, di mana Pelanggan merupakan penerima dana daripada mana-mana orang ("**Pembayar**") melalui Sistem GIRO, Bank berhak untuk membayar balik kepada bank pembayar/Pembayar dan untuk tujuan debit mana-mana akaun(-akaun) Pelanggan dengan Bank, semua atau sebahagian daripada jumlah yang diterima ke dalam akaun Pelanggan dengan Bank:
- (a) atas permintaan bank pembayar dan tanpa notis kepada Pelanggan, jika permintaan tersebut telah diterima oleh Bank pada hari transaksi sebelum masa pemotongan Sistem GIRO ("**Masa Pemotongan**"); atau
  - (b) atas permintaan bank pembayar dan dengan notis kepada Pelanggan, jika permintaan tersebut diterima oleh Bank selepas Masa Pemotongan tetapi dalam masa 7 hari dari tarikh transaksi ("**Tarikh Pemotongan**") (untuk tujuan pengiraan 7 hari, tarikh transaksi adalah dikecualikan);
  - (c) atas permintaan bank pembayar dan dengan kebenaran bertulis Pelanggan:
    - (i) jika permintaan dibuat selepas Tarikh Pemotongan; atau
    - (ii) jika permintaan adalah disebabkan oleh kesilapan Pembayar dalam membuat pembayaran dan permintaan dibuat selepas Masa Pemotongan.
- 28.8 Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa Klausula 18.7(a) sehingga 18.7(c) adalah tertakluk kepada perubahan kaedah, peraturan, amalan, manual dan garis panduan Sistem GIRO dari masa ke semasa. Pelanggan selanjutnya mengakui dan bersetuju bahawa pihak Bank tidak akan bertanggungjawab untuk membuat pertanyaan tentang sifat dan keadaan yang berhubung dengan sebab Pelanggan membuat permintaan bayaran balik dan mungkin akan bergantung dan bertindak



atas sebab atau maklumat yang diberikan oleh bank pembayar. Di samping itu, untuk Klausa 18.7(b), Bank dibenarkan membayar balik dan untuk jumlah amaun debit dari akaun Pelanggan selagi bank pembayar tidak menzahirkan bahawa sebab untuk pembayaran balik adalah disebabkan kesilapan Pembayar.

## 29. DUITNOW

29.1 Perkhidmatan DuitNow membolehkan Pelanggan memindahkan jumlah yang ditentukan oleh Pelanggan daripada akaun deposit yang ditetapkan oleh Pelanggan yang dikekalkan dengan Bank, kepada penerima Pelanggan yang merupai peserta DuitNow melalui pengecam biasa pemegang akaun seperti nombor telefon bimbit, kad pengenalan, nombor pasport, nombor tentera atau nombor polis (dalam hal individu) atau nombor pendaftaran perniagaan (dalam hal pelanggan korporat) atau mana-mana pengecam biasa lain yang mungkin akan diperkenalkan oleh Payments Network Malaysia Sdn Bhd ("**Pengendali DuitNow**") dari semasa ke semasa ("**ID DuitNow**"), atau sebarang cara lain seperti yang ditetapkan oleh Bank atau Pengendali DuitNow dari semasa ke semasa.

29.2 Pelanggan mesti terlebih dahulu memulakan pembayaran dengan memasuki ID DuitNow penerima di saluran yang disediakan oleh Bank jika Pelanggan ingin menghantar dana melalui DuitNow. Pelanggan bertanggungjawab atas ketepatan ID DuitNow penerima dan nama penerima sebelum mengesahkan transaksi DuitNow.

29.3 Perkhidmatan Pangkalan Data Alamat Nasional ("*National Addressing Database*" atau "**NAD**") membolehkan Pelanggan menghubungkan akaun yang Pelanggan mengekalkan dengan pihak Bank dengan ID DuitNow Pelanggan. Dengan menghubungkan ID DuitNow Pelanggan kepada akaun Pelanggan yang dikekalkan dengan Bank, Pelanggan mempunyai pilihan untuk menerima dana melalui DuitNow atau mana-mana perkhidmatan pembayaran lain yang membenarkan pembayaran menggunakan ID DuitNow Pelanggan.

29.4 Pelanggan merepresentasi dan menjamin bahawa ID DuitNow digunakan untuk pendaftaran dalam NAD dimiliki oleh Pelanggan, adalah betul, lengkap dan terkini untuk penggunaan perkhidmatan DuitNow dan Pelanggan akan segera memaklumkan Bank jika terdapat sebarang perubahan kepada maklumat ID DuitNow yang diberikan kepada Bank.

29.5 Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa:

- (a) bank lain yang mengambil bahagian dalam NAD boleh melakukan pertanyaan nama NAD ID DuitNow Pelanggan untuk tujuan mengesahkan/mengenal pasti nama Pelanggan terhadap ID DuitNow Pelanggan yang berdaftar, sebagai sebahagian daripada pengendalian perkhidmatan DuitNow;
- (b) Pelanggan bersetuju untuk mendedahkan ID DuitNow Pelanggan, nombor akaun dan data peribadi lain yang berkaitan kepada Pengendali DuitNow untuk pemprosesan, penyimpanan, dan pengarkiban dan penzahiran kepada penghantar dana di bawah perkhidmatan DuitNow, ahli gabungan Bank, pembekal perkhidmatan, para peserta NAD lain dan pihak-pihak ketiga yang menawarkan Perkhidmatan DuitNow dan pelanggannya sendiri;
- (c) Bank boleh menzahirkan maklumat yang berkaitan dengan ID DuitNow Pelanggan kepada sesiapa yang Bank mempunyai tanggungjawab terhadap untuk menzahirkan maklumat di bawah undang-undang termasuk tetapi tanpa had kepada Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 atau di mana penzahiran tersebut adalah bagi kepentingan awam, sebagai contoh untuk mencegah atau mengesan penipuan, penyalahgunaan;

- (d) Bank tidak mempunyai kewajiban dan tidak perlu mengambil sebarang langkah untuk mengesahkan atau mendapatkan pengesahan lain daripada mana-mana pihak bagi memastikan sama ada penerima berdaftar tersebut adalah penerima yang dimaksudkan, dan Bank tidak akan bertanggungjawab untuk memindahkan dana kepada penerima berdaftar tersebut walaupun orang itu bukan penerima yang dimaksudkan. Pelanggan bersetuju bahawa apabila transaksi DuitNow telah disahkan, transaksi tersebut akan dianggap tidak boleh ditarik balik dan Pelanggan tidak dapat membatalkan, memberhentikan atau melakukan sebarang perubahan kepada transaksi DuitNow itu;
- (e) melainkan jika dilarang secara nyata oleh undang-undang mandatori, Bank dan Pengendali DuitNow tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan atau mana-mana pihak ketiga untuk sebarang kerugian langsung, tidak langsung atau berbangkit, liabiliti, kos, ganti rugi, tuntutan, tindakan atau prosiding sebarang jenis sekalipun berkenaan dengan sebarang perkara yang berkaitan dengan perkhidmatan DuitNow yang ditawarkan oleh Bank yang timbul daripada tetapi tidak terhad kepada yang berikut:
  - (i) kecuaiian Pelanggan, salah laku atau pelanggaran mana-mana Terma dan Syarat DuitNow atau Terma dan Syarat NAD yang disediakan di laman web Bank;
  - (ii) kegagalan Pelanggan untuk mengekalkan maklumat terkini dan kegagalan Pelanggan untuk memberikan maklumat yang tepat kepada Bank;
  - (iii) sebarang pemindahan dana yang salah oleh Pelanggan, termasuk sebarang pemindahan dana kepada ID DuitNow yang salah, penerima yang salah atau pihak ketiga yang salah;
  - (iv) pematuhan Bank terhadap sebarang arahan yang diberikan atau dikatakan diberi oleh Pelanggan yang jelas kepada orang yang munasabah yang menerima arahan sedemikian;
  - (v) sebarang kegagalan, kelewatan atau kesilapan transmisi dana yang disebabkan oleh penyelenggaraan sistem, kerosakan atau ketidaksediaan mana-mana rangkaian, perisian atau perkakasan Bank dan Pengendali DuitNow;
  - (vi) sebarang penyalahgunaan atau sebarang penggunaan yang dikatakan atau penipuan penggunaan ID DuitNow Pelanggan termasuk keadaan di mana penipuan dalam talian adalah dilakukan dengan cara mana-mana perisian hasad;
  - (vii) sebarang penzahiran maklumat yang Pelanggan telah memberi persetujuan kepada Bank untuk mengumpul, mengguna atau menzahir atau di mana pengumpulan, penggunaan atau penzahiran itu dibenarkan atau dikehendaki dizahirkan di bawah undang-undang yang berkenaan di Malaysia; dan/atau
  - (viii) penggantungan, penamatan atau pemberhentian perkhidmatan DuitNow.
- (f) Bank boleh menamatkan penggunaan perkhidmatan DuitNow dengan Bank untuk sebarang sebab, pada bila-bila masa dan tanpa notis terlebih dahulu; dan
- (g) Bank mempunyai hak untuk menukar, menyekat, mengubah, menggantung atau mengubah suai Terma dan Syarat DuitNow dan Terma dan Syarat NAD pada bila-bila masa dari semasa ke semasa dengan notis dalam cara yang dianggap sesuai oleh Bank.

29.6 Tanpa prejudis kepada mana-mana hak dan remedi Bank, Bank berhak untuk menamatkan atau menggantung akses Pelanggan dan menggunakan perkhidmatan DuitNow di mana Bank menganggap mengikut budi bicara mutlaknyanya bahawa penggunaan yang tidak sesuai, penipuan atau yang mencurigakan sedang dilakukan melalui perkhidmatan DuitNow, seperti di mana

pelbagai permintaan carian dihantar oleh Pelanggan tanpa membuat transaksi DuitNow berikutan dengan permintaannya.

29.7 Pelanggan hendaklah menanggung rugi, mempertahankan dan menahan Bank, sekutunya, dan Pengendali DuitNow tidak berbahaya daripada dan terhadap sebarang tuntutan, prosiding, tindakan, kerugian, ganti rugi, kos (termasuk semua kos guaman atas dasar tanggung rugi), liabiliti atau perbelanjaan, sama ada dijangka atau tidak, yang terhasil daripada atau yang timbul berkaitan dengan:

- (a) sebarang kesalahan, tindakan atau peninggalan oleh Pelanggan (termasuk tetapi tidak terhad kepada kecuaiannya Pelanggan, salah laku atau pelanggaran mana-mana Terma dan Syarat DuitNow atau Terma dan Syarat NAD); dan/atau
- (b) pihak Bank menerima dan bertindak atas arahan Pelanggan dengan suci hati, sama ada secara lisan atau bertulis atau melalui mana-mana saluran komunikasi yang disediakan oleh Bank.

### **30. PERKHIDMATAN CEK PUKAL**

30.1 Bank boleh atas budi bicara mutlaknyanya menyediakan Perkhidmatan Cek Pukal kepada Pelanggan yang layak, di mana Bank akan mengumpul maklumat dan menjana laporan-laporan yang berkaitan dengan Instrumen yang diterima oleh Bank dan dikeluarkan memihak kepada Pelanggan. Semua terma dan syarat yang terkandung dalam borang permohonan Perkhidmatan Cek Pukal hendaklah, setelah permohonan tersebut diluluskan dan diterima oleh Bank mengikut budi bicara mutlaknyanya, mengikat Pelanggan sebagai tambahan kepada Perjanjian.

30.2 Bank akan memproses semua Instrumen selaras dengan amalan, prosedur dan dasar operasi Bank yang sedia ada. Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa:

- (a) Instrumen yang dihantar akan diproses oleh cawangan Bank yang ditetapkan;
- (b) atas penerimaan Instrumen, cawangan Bank yang ditetapkan akan menghantar Instrumen untuk penjelasan pada Hari Perniagaan yang sama dengan syarat bahawa Instrumen tersebut diterima sebelum Masa Pemetongan Penjelasan; dan
- (c) Instrumen yang diterima selepas Masa Pemetongan Penjelasan akan diproses dan dihantar untuk penjelasan pada Hari Perniagaan yang berikutnya.

30.3 Bank akan mengkreditkan Akaun Pelanggan dalam cara yang ditetapkan oleh amalan industri perbankan di Malaysia dan/atau garis panduan yang dikeluarkan oleh Bank Negara dari semasa ke semasa pada penjelasan biasa Instrumen yang diproses.

30.4 Bank akan mengemukakan Instrumen yang ditendang, jika ada, kepada Pelanggan dalam masa dan dalam sebarang cara sebagaimana yang dinyatakan dalam borang permohonan Perkhidmatan Cek Pukal. Walau apa pun, Bank berhak pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa untuk mengubah, dengan notis secara bertulis kepada Pelanggan, masa dan cara penghantaran Instrumen yang ditendang.

30.5 Bank akan menyediakan dan menjana laporan-laporan berikut kepada Pelanggan:-

- (a) Laporan Transaksi yang tidak termasuk semua Item yang Dikembalikan (jika ada); dan
- (b) di mana berkenaan, Laporan Item yang Dikembalikan yang akan dikemukakan kepada Pelanggan bersama-sama dengan Item yang Dikembalikan.

Setiap Laporan yang dinyatakan dalam Klausa ini boleh disediakan dan dijana pada kekerapan (sama ada harian atau mingguan atau selang lain), dalam masa itu, dalam format yang mengandungi maklumat tersebut dan dihantar oleh mod tersebut, dll. seperti yang mungkin akan dipersetujui antara kedua-dua pihak dari semasa ke semasa.

### 30.6 PELAPORAN SALURAN AKAUN

- 30.7 Pelaporan Saluran Akaun adalah perkhidmatan di mana atas arahan bertulis yang diberikan oleh Pelanggan, Bank boleh menghantar maklumat akaun ("**Maklumat Akaun**") yang berkaitan dengan akaun(-akaun) Pelanggan yang dikekalkan dengan Bank ("**Akaun(-Akaun) Yang Ditetapkan**") kepada institusi(-institusi) atau entity(-entiti) yang ditentukan oleh Pelanggan ("**Pihak(-Pihak) Penerima**"), dalam bentuk Format Mesej Penyata Pelanggan SWIFT MT940, melalui rangkaian SWIFT.
- 30.8 Pelanggan dikehendaki mengarahkan Bank secara bertulis dan menyediakan nombor akaun bagi setiap Akaun Yang Ditetapkan dan kod SWIFT setiap Pihak Penerima.
- 30.9 Mesej Penyata Pelanggan SWIFT MT940 akan dihantar secara automatik setiap hari kepada Pihak(-Pihak) Penerima. Bank tidak diwajibkan untuk memastikan, mengesahkan atau mendapatkan pengesahan bahawa Pihak Penerima telah sebenarnya dan sewajarnya menerima Pesanan Penyata Pelanggan SWIFT MT940.
- 30.10 Pelanggan bertanggungjawab untuk memaklumkan dan berkomunikasi secara langsung dengan Pihak(-Pihak) Penerima mengenai penghantaran Maklumat Akaun pada kod SWIFT yang disediakan oleh Pelanggan. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk memaklumkan Pihak(-Pihak) Penerima tentang penghantaran Maklumat Akaun.
- 30.11 Sebagai tambahan kepada dan tanpa mengurangkan Klausa 11 Seksyen A Terma, Pelanggan memberi persetujuan yang tidak dapat ditarik balik dan membenarkan pihak Bank untuk menzahirkan Maklumat Akaun kepada Pihak(-Pihak) Penerima pada kod(-kod) SWIFT yang disediakan oleh Pelanggan dan mana-mana pihak yang terlibat dalam pengoperasian atau penyelenggaraan rangkaian atau saluran SWIFT. Untuk mengelakkan keraguan, Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang penzahiran maklumat yang tidak dibenarkan sekiranya Pelanggan menyediakan kod SWIFT yang tidak betul kepada Bank. Bank tidak bertanggungjawab untuk mengesahkan bahawa kod(-kod) SWIFT yang disediakan oleh Pelanggan adalah milik atau boleh diakses oleh Pihak(-Pihak) Penerima yang dinamakan oleh Pelanggan.
- 30.12 Pelanggan boleh menamatkan perkhidmatan Pelaporan Saluran Akaun pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis 30 hari terlebih dahulu kepada pihak Bank untuk menamatkan perkhidmatan tersebut.

### 31. OCBC OneCollect

- 31.1 Perkhidmatan OCBC OneCollect ialah perkhidmatan pembayaran elektronik atau kutipan e-pembayaran yang disediakan oleh Bank kepada Pelanggan, untuk mengutip e-pembayaran yang dibuat melalui kod QR ("e-pembayaran QR") daripada pembayar ("Pembayar") kepada Pelanggan.
- 31.2 Pelanggan akan menggunakan Perkhidmatan untuk menerima e-pembayaran QR daripada pelanggannya hanya apabila mendapat pemberitahuan Bank yang dihantar ke nombor mudah alih Pelanggan atau internet atau alamat lain yang didaftarkan dengan Bank.
- 31.3 Pelanggan bersetuju untuk melantik Bank sebagai ejen Pelanggan untuk mengutip e-pembayaran dalam mata wang asing bagi pihak Pelanggan daripada pelanggannya. Bank berhak untuk memutuskan kadar pertukaran komersil yang munasabah jika terdapat sebarang

penukaran pertukaran yang terlibat dalam proses pembayaran oleh pelanggannya kepada Pelanggan.

- 31.4 Bank akan menolak yuran dan caj yang dikenakan daripada bayaran yang dikutip untuk Pelanggan dan menyerahkan baki dalam Ringgit ke Akaun Pelanggan atau akaun yang dipegang atas nama Pelanggan dengan bank lain yang ditetapkan oleh Pelanggan untuk tujuan Perkhidmatan, dalam tempoh 7 hari dari e-pembayaran QR dan mengikut kaedah pembayaran menurut Terma dan Syarat ini.
- 31.5 Di mana berkenaan, Bank akan menyediakan pengaturcaraan aplikasi antara muka atau API dan perisian lain untuk membolehkan Pelanggan menggunakan atau terus menggunakan Perkhidmatan. Pelanggan hendaklah memasang dan mengemas kini semua perisian yang diperlukan oleh Bank untuk menggunakan atau terus menggunakan Perkhidmatan.
- 31.6 Bank hanya bertanggungjawab untuk mengutip e-pembayaran QR daripada Pembayar. Pelanggan mengakui bahawa Bank bukanlah pihak kepada perjanjian atau sebarang hubungan lain antara Pelanggan dan Pembayar dan Pelanggan hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya untuk menyelesaikan semua atau sebarang pertikaian antara Pelanggan dan Pembayar (termasuk tetapi tidak terhad kepada pemenuhan pesanan, pemulangan pesanan, bayaran balik, pertukaran dan rebat, kefungsihan dan waranti dan aduan). Pelanggan hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua atau sebarang kerugian, kerosakan, liabiliti, kos, perbelanjaan, tuntutan dan/atau tindakan yang berkaitan dengannya atau timbul daripadanya. Bank tidak akan sama sekali terlibat atau mengambil berat atau bertanggungjawab untuk atau menanggung sebarang liabiliti berkaitan atau timbul daripada pertikaian atau isu tersebut antara Pelanggan dan Pembayar.
- 31.7 Pelanggan juga mewakili, menjamin dan berjanji bahawa pada setiap masa, semasa tempoh Perkhidmatan dan semasa Terma dan Syarat ini masih berkuat kuasa:
- (a) mana-mana dan semua perjanjian antara Pelanggan dan pelanggannya, tidak termasuk terma yang melarang pendedahan dan pemindahan maklumat pelanggannya kepada Bank dan penyedia perkhidmatan Bank di dalam atau di luar Malaysia untuk tujuan penyediaan Perkhidmatan;
  - (b) Pelanggan mempunyai langkah dan kawalan keselamatan untuk melindungi dan menjamin semua maklumat atau berkaitan dengan transaksi runcit antara Pelanggan dan pelanggannya, pelanggannya dan butiran kad mereka dan Perkhidmatan;
  - (c) mana-mana dan semua perjanjian antara Pelanggan dan pelanggannya menggabungkan dan termasuk terma yang menafikan semua tanggungjawab dan liabiliti Bank dan penyedia perkhidmatan Bank kepada pelanggan termasuk tanpa had sebarang kehilangan keuntungan, kehilangan faedah, kehilangan hasil perniagaan, kehilangan simpanan yang dijangkakan, kehilangan perniagaan, kerosakan pada reputasi atau muhibah perniagaan, sebarang dan semua kerosakan tidak langsung, sampingan, akibat, khas dan teladan (sama ada atau tidak Bank atau penyedia perkhidmatannya telah dinasihatkan tentang kemungkinan kerosakan tersebut);
  - (d) Pelanggan hendaklah mengeluarkan resit, invois cukai atau apa-apa bukti resit untuk pembayaran seperti yang ditetapkan oleh undang-undang kepada pelanggan untuk pembelian runcit;

- (e) jika Pelanggan berhasrat untuk menukar atau mengubah suai kaedah ia menerima pembayaran dan/atau meminda terma atau syarat penjualan dan tawaran barangan dan/atau perkhidmatan atau pelaksanaan perjanjian antara Pelanggan dan pelanggannya yang mempunyai kesan ke atas peruntukan Perkhidmatan Bank, ia hendaklah memberikan notis bertulis 30 hari terdahulu mengenai perubahan, pengubahsuaian dan/atau pindaan tersebut kepada Bank;
- (f) barangan dan/atau perkhidmatan Pelanggan tidak melanggar atau menyalahi Hak Harta Intelek mana-mana pihak ketiga atau mengandungi sebarang kandungan atau elemen yang melanggar mana-mana undang-undang, peraturan atau hak pihak ketiga yang terpakai dan bukan barangan dan/atau perkhidmatan yang dilarang oleh undang-undang atau barangan dan/atau perkhidmatan yang akan mendedahkan imej dan reputasi Bank kepada risiko, dan Bank berhak untuk memberitahu mana-mana pihak berkuasa dan/atau persatuan mengenai pelanggaran, penyalahan atau pemungkiran tersebut;
- (g) Pelanggan hendaklah menggunakan Perkhidmatan Bank hanya untuk jualan runcit barangan dan/atau perkhidmatannya dan di tempat perniagaan yang didaftarkan dengan Bank dan tidak boleh menukar tempat perniagaannya tanpa memberikan notis bertulis 30 hari terdahulu kepada Bank dan tidak akan berkongsi Perkhidmatan dengan mana-mana pihak ketiga;
- (h) Pelanggan hendaklah mematuhi semua undang-undang, peraturan dan pengawalan yang terpakai kepada Pelanggan, termasuk tanpa had, undang-undang berkenaan privasi dan perlindungan maklumat dan kepentingan pelanggan/pengguna, dan tidak akan mengemukakan sebarang transaksi penipuan atau tidak dibenarkan kepada Bank untuk Perkhidmatan ini dan/atau terlibat dalam sebarang aktiviti haram; dan
- (i) semua maklumat yang terkandung di sini dan diberikan oleh Pelanggan kepada Bank untuk tujuan penggunaan dan berhubung dengan Perkhidmatan dan transaksi runcit antara Pelanggan dan pelanggannya adalah benar dan tepat dalam semua aspek dan tidak mengelirukan dalam apa jua aspek.

31.8 Pelanggan hendaklah memegang dan menyimpan rekod jualan, bukti transaksi, bukti penghantaran barangan dan/atau perkhidmatan dan resit pembayaran seperti invoice cukai, dokumen pengangkutan, resit dan sebagainya untuk rekodnya selama sekurang-kurangnya 36 bulan transaksi runcit sebagai bukti transaksi untuk sebarang isu atau pertikaian yang mungkin timbul antara Pelanggan dan pelanggannya dan untuk tujuan pengesahan. Jika Bank ingin mengesahkan transaksi runcit Pelanggan, Pelanggan hendaklah memberikan kepada Bank semua maklumat dan dokumen yang berkaitan dalam masa 3 hari dari tarikh penerimaan permintaan bertulis Bank. Pelanggan hendaklah membantu Bank untuk mendapatkan maklumat dan dokumen yang mungkin diperlukan oleh Bank untuk tujuan penyiasatan dan/atau mengesahkan transaksi runcit dan tidak, dalam apa jua keadaan, menghalang, melemahkan, memusnahkan atau menghalang Bank daripada mendapatkan maklumat dan dokumen tersebut.

31.9 Bank berhak dengan memberikan notis awal kepada Pelanggan untuk menggantung Perkhidmatan sekiranya Pelanggan ingkar dalam membayar sebarang jumlah terhutang atau perlu dibayar kepada Bank atau melanggar mana-mana Terma dan Syarat ini atau jika

sebarang keingkaran atau pelanggaran tidak dipulihkan apabila tamat tempoh notis yang ditetapkan oleh Bank.

- 31.10 Selepas penamatan Perkhidmatan, Pelanggan hendaklah berhenti menyerahkan atau menghantar sebarang transaksi melalui platform Perkhidmatan kepada Bank untuk diproses. Jika sebarang transaksi diterima oleh Bank daripada Pelanggan selepas penamatan Perkhidmatan, Bank boleh mengikut pilihannya menolak atau membalikkan transaksi tersebut. Jika pembayaran telah dibuat, Pelanggan hendaklah dengan serta-merta memulangkan amaun yang telah dibayar kepada Bank. Penamatan tersebut tidak akan menjejaskan sebarang hak, liabiliti dan/atau kewajipan pihak yang ditanggung atau terakru sebelum penamatan.
- 31.11 Selepas penamatan Perkhidmatan, Pelanggan hendaklah:
- (a) menghentikan serta-merta sebarang penggunaan nama dan tanda dagangan dan/atau tanda perkhidmatan Bank yang berkaitan dengan Perkhidmatan dan mengeluarkan semua pelekat dan tanda yang berkaitan dari tempat perniagaannya;
  - (b) menghentikan serta-merta semua representasi dan/atau pernyataan yang mungkin disimpulkan bahawa terdapat sebarang hubungan yang wujud antara Pelanggan dan Bank;
  - (c) tidak bertindak dalam apa-apa cara yang boleh merosakkan imej atau reputasi Bank atau produk atau perkhidmatan Bank; dan
  - (d) berhenti mempromosikan, meminta atau mendapatkan pesanan runcit dengan atau untuk Perkhidmatan ini.

## **32. PENGURUSAN LIKUIDITI**

- 32.1 Pelanggan dan syarikat yang berkenaan (secara kolektif, "Syarikat yang Mengambil Bahagian") akan dari semasa ke semasa menentukan akaun ("Akaun Berkenaan") di mana aturan pengurusan likuiditi ("Easi-Sweep/ Easi-Sweep-i") akan diguna pakai. Bagi Easi-Sweep/ Easi-Sweep-i, semua Akaun Berkenaan adalah "Akaun Tetap" kecuali satu dipegang oleh syarikat kami ("Pemegang Akaun Disatukan"), yang akan menjadi "Akaun Disatukan". Syarikat yang Mengambil Bahagian mungkin berbeza dari semasa ke semasa.
- 32.2 Pemegang Akaun yang Dilantik / Syarikat Kami dengan ini memberi kuasa/membenarkan:
- a) Pemegang Akaun yang Disatukan/Syarikat untuk bertindak bagi pihak mereka untuk Easi-Sweep/ Easi-Sweep-i; dan
  - b) Penandatanganan yang diberi kuasa oleh Syarikat ("Penandatanganan yang Diberi Kuasa") untuk melakukan yang berikut juga melakukan yang sama bagi pihak Pemegang Akaun yang Dilantik:
    - i. Melaksanakan dan/atau menyampaikan bagi pihak Syarikat dan Pemegang-Pemegang Akaun yang Dilantik untuk Easi-Sweep/ Easi-Sweep-i, sebarang arahan, borang, perjanjian, tanggung rugi, notis dan dokumen, termasuk sebarang pindaan padanya; dan
    - ii. Untuk menambah atau memindah keluar mana-mana Pemegang Akaun yang Dilantik dan/atau Akaun Terpakai kepada/daripada Easi-Sweep/ Easi-Sweep-i.
- 32.3 Syarikat yang Mengambil Bahagian mengesahkan bahawa Bank diberi kuasa untuk mendebitkan mana-mana Akaun Berkenaan untuk penyusunan semula sebarang baki debit atau lebihan dalam mana-mana Akaun Berkenaan.

### **33. ARAHAN TETAP (PERINTAH PEMBAYARAN BERKALA)**

- 33.1 Pelanggan boleh mengeluarkan atau menamatkan Arahan Tetap secara bertulis (atau dengan sebarang cara lain yang dibenarkan oleh Bank) kepada Bank. Di mana pembayaran menurut Arahan Tetap tidak boleh dilakukan kerana dana yang tidak mencukupi, Bank tidak akan melakukan pembayaran untuk tarikh pembayaran berkenaan. Pelanggan mesti membuat aturan alternatif untuk melakukan pembayaran yang gagal dilakukan. Bank boleh menamatkan Arahan Tetap bagi pembayaran masa hadapan pada bila-bila masa selepas dimaklumkan oleh penerima bahawa tiada pembayaran lanjut diperlukan.
- 33.2 Arahan Tetap untuk pembayaran yang dilakukan melalui draf permintaan, pesanan juruwang, pemindahan mel atau pemindahan telegrafik adalah tertakluk pada terma dan syarat Bank yang sedia ada untuk kiriman wang. Arahan Tetap adalah tertakluk kepada mana-mana aturan antara Pelanggan dan Bank berhubung dengan Akaun atau mana-mana perkhidmatan perbankan yang diberikan kepada Pelanggan.
- 33.3 Sebarang arahan untuk menghentikan pembayaran berkala di bawah Arahan Tetap akan disifatkan sebagai arahan untuk menamatkan Arahan Tetap. Pengaktifan semula Arahan Tetap memerlukan pelaksanaan Arahan Tetap yang baru. Sebarang Arahan untuk mengubah atau menamatkan atau membatalkan Arahan Tetap hendaklah diberikan oleh Pelanggan sekurang-kurangnya dua minggu (atau tempoh lain yang mungkin ditetapkan oleh Bank) sebelum tarikh pembayaran.
- 33.4 Arahan Tetap akan terus berkuat kuasa untuk perlindungan Bank berhubung pembayaran yang dibuat dengan niat baik tanpa mengambil kira kematian atau kebangkrapan/ penggulangan Pelanggan atau pembatalan Arahan Tetap sehingga notis peristiwa tersebut telah diterima oleh Bank.
- 33.5 Arahan Tetap adalah tertakluk pada caj-caj yang dikenakan oleh Bank bagi setiap pembayaran berkala yang dilakukan oleh Bank. Caj tersebut tidak boleh dikembalikan walaupun arahan tidak dilakukan disebabkan oleh dana yang tidak mencukupi. Pelanggan juga akan membayar caj pos dan duti setem yang berkaitan dan pertukaran pedalaman jika berkenaan.

### **34. PERKHIDMATAN AKAUN MAYA OCBC (“Perkhidmatan OCBC VA”)**

- 34.1 Perkhidmatan OCBC VA membolehkan penjanaan satu siri Akaun Maya, setiap satu dirujuk kepada Nombor Akaun Maya. Pelanggan boleh mengaitkan Nombor Akaun Maya kepada sumber pembayaran masing-masing, untuk membantu mengenal pasti sumber pembayaran. Laporan dijana setiap hari, mengandungi maklumat tentang semua Transaksi VA yang diterima untuk pembayaran ke dalam Akaun Utama Pelanggan pada hari yang sama, untuk pengesahan Pelanggan, penyelarasan lanjut dan rekod. Laporan harian disediakan untuk akses, tontonan dan pengestrakan Pelanggan melalui OCBC Velocity.
- 34.2 Di mana Bank menyediakan Perkhidmatan OCBC VA kepada Pelanggan, Pelanggan bersetuju bahawa penggunaan mana-mana Akaun Maya, sebarang Nombor Akaun Maya dan/atau Perkhidmatan OCBC VA tidak akan mewujudkan atau membentuk hubungan Akaun baharu dengan Bank, dan pengendalian mana-mana Akaun Maya hendaklah tertakluk kepada sebarang hak dan remedi yang mungkin ada pada Bank berhubung dengan Akaun Utama yang sepadan dan Pelanggan tidak mempunyai hak atau keistimewaan yang lebih baik berhubung dengan mana-mana Akaun Maya berbanding dengan hak yang mungkin ada berhubung dengan Akaun Utama yang sepadan. Bank berhak untuk bergantung pada mana-mana mandat sedia ada yang berkaitan dengan Akaun Utama yang sepadan, dan boleh menolak untuk bertindak dalam mana-mana keadaan di mana mandat yang berkaitan tidak dipatuhi.



*Penggunaan Perkhidmatan OCBC VA oleh Pelanggan*

- 34.3 Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa ia akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk:
- a) mengawal pentadbiran ke atas peruntukan, penyerahan hak, penyelenggaraan, pengurusan dan penyingkiran Nombor Akaun Mayanya, termasuk tanpa had penyingkiran mana-mana Akaun Maya yang: (i) tidak lagi digunakan oleh Pelanggan; dan/atau (ii) tidak lagi dikaitkan dengan mana-mana Akaun Utama atas sebarang sebab;
  - b) menyampaikan semua butiran (termasuk arahan pembayaran) yang berkaitan dengan mana-mana Akaun Maya kepada pihak ketiga yang berkaitan untuk memastikan bahawa: (i) nombor Akaun Maya yang betul disampaikan kepada pembayar dan (ii) jika mana-mana Akaun Maya dan/atau Akaun Utama yang sepadan ditutup/ disingkirkan, tiada lagi Transaksi VA dilakukan kepada Akaun Maya tersebut; dan
  - c) sebarang penggunaan Perkhidmatan OCBC VA, termasuk sebarang Transaksi VA, sama ada dibenarkan, dilakukan dan/atau dimulakan oleh Pelanggan dan/atau mana-mana orang lain.
- 34.4 Pelanggan:
- a) menjamin dan merepresentasi bahawa semua Transaksi VA tidak menjadi sebahagian daripada, atau memberi manfaat kepada, sebarang aktiviti jenayah atau haram;
  - b) hendaklah memaklumkan kepada Bank dengan segera tentang sebarang Transaksi VA yang Pelanggan percaya atau mempunyai sebab untuk mengesyaki: (a) bahawa Pelanggan bukanlah penerima yang dimaksudkan; atau (b) membentuk, secara keseluruhan atau sebahagian, dan/atau memberi manfaat secara langsung atau tidak langsung kepada, sebarang tingkah laku jenayah atau haram. Pelanggan memahami bahawa kegagalan berbuat demikian boleh mengakibatkan perlakuan kesalahan jenayah; dan
  - c) hendaklah mengesahkan ketepatan semua butiran Transaksi VA yang terkandung dalam laporan harian yang dirujuk dalam klausa 24.1 dan hendaklah memberitahu Bank dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh Transaksi VA tersebut tentang sebarang percanggahan atau kesilapan di dalamnya. Jika Pelanggan tidak memberitahu Bank sedemikian dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh Transaksi VA tersebut, Bank berhak untuk meneruskan berdasarkan semua butiran Transaksi VA yang terkandung dalam laporan harian adalah betul, mengikat, muktamad dan konklusif.

*Peruntukan Perkhidmatan OCBC VA*

**34.5 Pelaksanaan Transaksi VA. Bank:**

- a) tidak mempunyai kewajiban dan tidak perlu mengambil sebarang langkah untuk mengesahkan atau mendapatkan sebarang pengesahan daripada mana-mana pihak bahawa sama ada mana-mana Akaun Maya adalah penerima yang dimaksudkan berhubung dengan mana-mana Transaksi VA dan boleh, tanpa memerlukan sebarang tindakan lanjut dan/atau pengesahan di pihaknya, mengaitkan semua Transaksi VA yang dibuat dengan merujuk kepada mana-mana Nombor Akaun Maya dengan Akaun Utama sepadan yang ditetapkan oleh Pelanggan;

- b) berhak untuk melaraskan mana-mana Akaun untuk membetulkan mana-mana catatan yang salah dan/atau tertinggal, termasuk untuk membalikkan sebarang catatan, menuntut bayaran balik dan/atau mendebit mana-mana Akaun Pelanggan untuk sebarang lebihan bayaran atau catatan yang salah berkenaan dengan Akaun tersebut yang timbul. daripada sebarang kesilapan atau ketinggalan; dan
- c) hendaklah di mana sebarang bayaran diterima berhubung dengan mana-mana Akaun Maya, berhak mengikut budi bicara mutlaknyanya untuk menandatangani dana tersebut ke dalam mana-mana Akaun Utama dalam mata wang yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara mutlaknyanya dan di mana sebarang pertukaran mata wang adalah diperlukan berkaitan dengannya, Bank berhak untuk menentukan mengikut budi bicara mutlaknyanya kadar pertukaran dan sebarang yuran yang perlu dibayar berkaitan dengan setiap pertukaran tersebut.

#### 34.6 **Butiran Transaksi VA.**

- a) Selepas tamat tempoh yang dirujuk dalam Klausula 24.4(b), butiran Transaksi VA yang berkaitan adalah muktamad terhadap Pelanggan kecuali mengenai kesilapan yang didakwa dan dimaklumkan tetapi tertakluk kepada hak Bank untuk membetulkan sebarang kesilapan seperti yang ditetapkan dalam Klausula 24.5(c).
- b) Mengikut budi bicara Bank, Bank boleh menyatukan beberapa atau semua Transaksi VA ke dalam satu atau lebih catatan dalam Penyata Akaun yang dikeluarkan berhubung dengan Akaun Utama yang sepadan. Sekiranya berlaku sebarang percanggahan antara mana-mana Penyata Akaun dan butiran mana-mana Transaksi VA, Penyata Akaun akan terpakai setakat mana-mana ketidakselarasan tersebut.
- c) Bank berhak (tetapi tidak diwajibkan untuk) membetulkan sebarang kesilapan yang terkandung dalam butiran mana-mana Transaksi VA pada bila-bila masa dan/atau sebarang ketidakselarasan dengan mana-mana Penyata Akaun, dan butiran sebarang Transaksi VA yang telah diperbetulkan sedemikian hendaklah mengikat Pelanggan.

34.7 **Penyingkiran Akaun Maya.** Bank mempunyai hak untuk menyingkirkan mana-mana Akaun Maya di mana mana-mana Akaun Utama yang sepadan telah ditutup atau atas sebarang sebab lain.

### 35. **TERMA DAN SYARAT KHUSUS UNTUK PRODUK-PRODUK & PERKHIDMATAN-PERKHIDMATAN KEWANGAN PERDAGANGAN**

35.1 Terma dan syarat ini akan terpakai bagi arahan yang diberi oleh Pelanggan melalui Perkhidmatan Elektronik yang berkaitan dengan Produk-Produk & Perkhidmatan-Perkhidmatan Kewangan Perdagangan. Terma dan syarat ini adalah berasingan, sebagai tambahan kepada dan tidak akan menjejaskan sebarang terma dan syarat di bawah mana-mana surat tawaran, terma produk, borang, perjanjian kemudahan, perjanjian, tanggung rugi dan dokumen lain yang berkaitan yang juga terpakai terhadap Produk-Produk & Perkhidmatan-Perkhidmatan Kewangan Perdagangan.

35.2 Untuk Produk-Produk & Perkhidmatan-Perkhidmatan Kewangan Perdagangan, maklumat mengenai had dan tunggakan kemudahan akan diperbaharui sekali (1) (atau kekerapan lain seperti yang ditentukan mengikut budi bicara Bank) dalam Hari Perniagaan dan bukan maklumat masa sebenar. Untuk kedudukan sebenar had dan tunggakan kemudahan, Pelanggan mesti menghubungi Bank. Perkhidmatan Elektronik hanya menunjukkan transaksi yang telah diluluskan oleh Bank. Maklumat mengenai kemudahan tertunggak tidak termasuk transaksi yang telah ditolak, dibatalkan, matang atau diselesaikan. Penyata atau khidmat nasihat daripada Perkhidmatan Elektronik adalah untuk rujukan sahaja dan tidak boleh digunakan untuk sebarang

tujuan. Penyata atau nasihat rasmi disediakan kepada Pelanggan dalam salinan bercetak yang dihantar kepada Pelanggan atau (tertakluk kepada sebarang perkiraan antara Bank dengan Pelanggan) melalui faksimili atau e-mel. Arahan daripada Pelanggan melalui Perkhidmatan Elektronik yang telah diterima dan diproses oleh Bank dinyatakan sebagai "Diterima Bank". Masa kembali dan pemotongan adalah seperti yang diterbitkan secara rasmi/didapati dari cawangan Bank dan/atau [www.ocbc.com.my](http://www.ocbc.com.my). Permohonan yang diberikan melalui Perkhidmatan Perbankan Perniagaan Internet hanya akan diproses apabila Pelanggan telah mengemukakan kepada Bank semua dokumen sokongan yang berkaitan seperti Penerimaan Jurubank/ Penerimaan Draf Bil-i, format Jaminan Bank, Borang Tuntutan Ejen Islam dan Nota Kontrak.

35.3 Dokumen sokongan yang disediakan oleh Pelanggan seperti invoice, dokumen pengangkutan yang diterima sebagai lampiran kepada setiap permohonan melalui Perkhidmatan Elektronik akan diterima oleh Bank sebagai tulen dan Bank adalah berhak untuk bergantung kepada dokumen sokongan ini yang disediakan oleh Pelanggan dalam menerima arahan Pelanggan yang berkaitan dengan peruntukan Produk-Produk & Perkhidmatan-Perkhidmatan Kewangan Perdagangan oleh Bank. Klausula 8 Seksyen A Terma yang berhubungan dengan Arahan hendaklah dibaca bersama dengan Klausula 22 ini. Bank berhak (tetapi tidak diwajibkan) untuk meminta daripada Pelanggan dokumen sokongan asal dari semasa ke semasa bagi tujuan perdamaian dan pengesahan, dan sebaik sahaja Pelanggan menerima permintaan tersebut, Pelanggan hendaklah memberikan dokumen sokongan asal tersebut kepada Bank tanpa kelewatan. Pihak Bank berhak untuk menggantung sebarang permohonan pada masa hadapan sekiranya Pelanggan tidak dapat memberikan dokumen sokongan asal kepada Bank dalam tempoh yang munasabah.

35.4 Permohonan pinjaman / pembiayaan perdagangan Pelanggan diproses berdasarkan had yang ada dan syarat yang diluluskan. Tempoh pembiayaan yang dikemukakan oleh Pelanggan boleh dimuatkan hingga tempoh pembiayaan maksimum yang tersedia di bawah syarat-syarat yang diluluskan (sebagaimana ditentukan berdasarkan budi bicara Bank), tanpa perundingan lebih lanjut dengan Pelanggan. Sekiranya jumlah pembiayaan dan / atau tarikh matang yang dihitung oleh Bank berbeza dengan arahan Pelanggan, Bank akan berunding dengan Pelanggan sebelum melanjutkannya.

#### *Pengeluaran Kredit Dokumentari Yang Tidak Boleh Dibatalkan*

35.5 Dengan membuat permohonan melalui Perkhidmatan Elektronik kepada Bank untuk mengeluarkan Surat Kredit / Surat Kredit-i yang tidak boleh ditarik balik (secara kolektif, "**SK**") oleh Pelanggan, Pelanggan memberi kuasa kepada Bank untuk menerima / membayar draf(-draf) dan/atau dokumen-dokumen akaun Pelanggan yang dikatakan dikeluarkan di bawah dan ditawarkan atau dirundingkan menurut SK dan untuk membayar semua jumlah wang yang dipaparkan atau dikatakan dituntut atau diminta atau yang Bank bertanggungjawab untuk membayar selaras dengan atau menurut SK, tanpa merujuk kepada dan tanpa pertanyaan ke atas justifikasi atau kesahan, ketulenan atau ketepatan sebarang pernyataan atau sijil yang diterima oleh Bank berhubung dengan SK dan tidak kira sebarang pertikaian oleh Pelanggan. Sebarang draf(-draf) dan/atau dokumen-dokumen atau tuntutan atau permintaan untuk pembayaran sebarang jumlah wang tersebut akan mengikat Pelanggan dan akan menjadi bukti konklusif bahawa Bank bertanggungjawab untuk membayar atau mematuhi.

35.6 Pelanggan hendaklah memegang Bank dan ejen Bank bebas daripada sebarang tanggungjawab untuk (a) sebarang kelewatan, kesilapan atau peninggalan yang mungkin berlaku dalam penghantaran arahan atau dalam salah tafsiran arahan sedemikian, (b) ketepatan atau ketulenan segala dokumen yang dikemukakan, yang pada wajahnya kelihatan teratur, (c) kerugian atau kelewatan dalam pengemukaan dokumen-dokumen atau (d) sebarang kesilapan, pengabaian atau keingkaran mana-mana ejen Bank.

- 35.7 Di mana Bank bersetuju untuk menerima pesanan penghantaran/nota penghantaran/resit kargo atau dokumen lain yang ditandatangani oleh Pelanggan atau ejen/wakil mereka yang mengakui penerimaan barangan dengan teratur dan keadaan baik sama ada untuk pihak Bank atau sebaliknya, Pelanggan menyetujui semua penyelewengan, percanggahan, ketidakkonsistenan, peninggalan, kekurangan, kehilangan dokumen dan kelewatan dalam penerimaan dokumen oleh Bank atau ditawarkan di bawah SK termasuk pembentangan lewat dan SK yang tamat tempoh. Pelanggan bersetuju untuk menerima bahawa semua dokumen yang berkaitan dengan SK dan Pelanggan akan menerima sebarang draf(-draf) dan/atau dokumen-dokumen yang diberi pada Pelanggan dan Bank secara tidak boleh ditarik balik dibenarkan untuk membayar atas penyampaian atau kematangan, mengikut mana yang berkenaan, amaun(-amaun) draf(-draf) dan/atau dokumen-dokumen yang berkenaan tersebut bersama dengan semua caj jika ada dan untuk mendebit akaun(-akaun) Pelanggan dengan sewajarnya.
- 35.8 Bank tidak akan dalam mana-mana keadaan bertanggungjawab bagi sebarang penahanan, kehilangan atau kemerosotan, atau sebarang kerosakan kepada barangan atau bagi sebarang kegagalan untuk menginsuranskannya, atau untuk kuantiti, kualiti, keadaan atau penghantaran atau ketepatan, kesahan, kecukupan atau ketulenan mana-mana dokumen yang berkaitan dengannya.
- 35.9 Bank hendaklah mempunyai kepentingan cagaran dalam dan memegang sebagai cagaran semua dokumen yang dikeluarkan, dikeluarkan di bawah atau sebaliknya berhubung dengan SK (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang dokumen penghantaran, resit kargo atau gudang, polisi insurans/Takaful, dan/atau sebarang dokumen yang disertakan atau relatif kepada draf(-draf) dan/atau dokumen-dokumen yang dikeluarkan di bawah SK), barangan yang dihantar di bawah atau menurut SK atau mana-mana penjualan yang berikutnya oleh Pelanggan dan hasil setiap dan semua yang di atas (secara kolektif "**Harta Tercagar**"), untuk semua wang, bunga/keuntungan, yuran, komisen dan/atau caj, kewajipan dan liabiliti, sama ada secara mutlak atau kontingen, yang kini atau yang mungkin pada bila-bila masa selepas ini terhutang kepada Bank oleh Pelanggan (secara kolektif "**Kewajipan**") sehingga masa semua kewajipan atau liabiliti Pelanggan kepada Bank telah dibayar sepenuhnya atau dilepaskan. Bank boleh menyimpan dan melupuskan Harta Tercagar atau mana-mana bahagiannya sama ada atau bukan dalam milikan atau kawalan Bank atau Pelanggan atau wakil pihak Bank sekiranya berlaku keingkaran Pelanggan dalam Kewajipan atau mana-mana bahagiannya kepada Bank dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada Pelanggan. Jika hasil jualan tidak dapat menyelesaikan semua Kewajipan, Pelanggan hendaklah dengan serta-merta membayar jumlah baki yang perlu dibayar kepada Bank. Semua yuran (termasuk yuran peguam atas dasar tanggung rugi penuh), caj, perbelanjaan dan cukai yang ditanggung berhubung dengan penjualan hendaklah ditanggung oleh Pelanggan. Pelanggan hendaklah menanggung rugi Bank terhadap semua tuntutan yang timbul daripada sebarang pernyataan oleh mana-mana pihak ketiga berhubung dengan mana-mana penjualan atau semua Harta Tercagar.
- 35.10 Dalam kes kehilangan barangan yang dihantar, Pelanggan tidak mempunyai tuntutan terhadap Bank berkenaan dengan polisi insurans/takaful barangan dan Bank adalah berhak untuk mendapatkan semua pembayaran wang yang perlu dibayar di bawah polisi-polisi dan menggunakan wang yang diterima di bawahnya untuk menyelesaikan Kewajipan dalam cara yang dinyatakan dalam Klausula 4.5 di atas.
- 35.11 Pelanggan hendaklah:
- (a) membayar bunga/keuntungan pada kadar yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa dengan rehat bulanan dari tarikh draf(-draf) dan/atau dokumen-dokumen kepada tarikh pembayaran oleh Pelanggan;
  - (b) membayar komisen biasa Bank dan semua perbelanjaan dan caj ejen Bank, jika ada; dan

- (c) membayar kadar pertukaran semasa pada tarikh pembayaran sebagaimana ditentukan secara muktamad oleh Bank kecuali dipersetujui sebaliknya.

- 35.12 Pelanggan hendaklah membayar kepada Bank atas permintaan semua amaun yang telah dibayar oleh Bank di bawah SK atau meletakkan dengan dana Bank untuk memenuhi sebarang draf(-draf) dan/atau dokumen-dokumen yang diterima di bawah SK pada atau sebelum tarikh matang. Pelanggan hendaklah melaksanakan semua dokumen dan mengambil semua tindakan atas permintaan Bank dengan tujuan untuk melindungi kepentingan Bank dalam harta tercagar. Dalam setiap keadaan pembayaran akan dibuat (kecuali jika dipersetujui atau dikehendaki oleh Bank sebaliknya) dalam Ringgit Malaysia di Malaysia atau dalam mata wang asing yang merupakan wang sah di pusat penyelesaian mata wang tersebut berserta dengan komisen Bank dan semua bunga/keuntungan, caj dan perbelanjaan yang perlu dibayar kepada atau ditanggung oleh Bank di bawah atau berkaitan dengan atau berkenaan dengan SK. Bunga/keuntungan untuk tujuan ini akan terakru atas amaun seperti yang dinyatakan di atas, dari tarikh apabila amaun tersebut telah dibayar oleh Bank sehingga pembayaran penuh oleh Pelanggan (selepas dan sebelum penghakiman), pada kadar peratusan setahun melebihi kos kepada Bank (sebagaimana yang ditentukan oleh Bank) untuk memperolehi dana tersebut dalam mata wang dan cara yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa. Bank boleh mengambil tindakan seperti yang Bank mungkin anggap sesuai untuk membayar balik dirinya berkenaan dengan sebarang pembayaran yang dibuat atau liabiliti lain yang ditanggung oleh Bank di bawah atau berkaitan dengan atau berkenaan dengan SK.
- 35.13 Jika Bank atau mana-mana bank lain berunding, membayar atau menerima draf(-draf) dan/atau dokumen-dokumen yang diterima atau di bawah SK selepas menentukan dengan suci hati dan tanpa kecuaiian melampau bahawa mereka mematuhi SK, draf(-draf) dan/atau dokumen-dokumen yang diberikan tersebut akan disifatkan sebagai teratur dan akan mengikat Pelanggan untuk membuat pembayaran kepada Bank bagi amaun-amaun draf(-draf) dan/atau dokumen-dokumen dan Bank diberi kuasa untuk mendebitkan akaun Pelanggan dengan sewajarnya.
- 35.14 Bank boleh (tetapi tidak diwajibkan) atas budi bicara mutlaknya meminta Pelanggan untuk menyatakan sama ada dokumen-dokumen yang diberikan akan diterima walaupun terdapat sebarang percanggahan, dan Pelanggan hendaklah membalas atau bertindak balas melalui telefon atau melalui teleks atau melalui telefaks atau dengan transmisi elektronik lain atau secara bertulis yang dihantar dengan tangan ke Bank. Sekiranya Pelanggan tidak memberi balasan atau lewat bertindak balas, Bank boleh menolak dokumen-dokumen yang tidak sesuai.
- 35.15 Di mana percanggahan telah dinyatakan dan Bank menolak lukisan/pembentangan yang berkaitan dengan dokumen-dokumen akibat daripada percanggahan tersebut, Pelanggan bersetuju secara tidak boleh dibatalkan dan tanpa syarat untuk mengganti rugi Bank sekiranya penolakan dokumen kemudiannya dipegang oleh mana-mana mahkamah perundangan sebagai dokumen tidak sah dan Bank dibenarkan secara tidak boleh dibatalkan untuk mendebitkan akaun(-akaun) Pelanggan dengan jumlah yang perlu dibayar bersama dengan semua bunga/keuntungan, caj dan semua kos yang berkaitan termasuk kos (guaman atau sebaliknya) dan perbelanjaan yang ditanggung, dialami atau dideritakan oleh Bank berhubung dengannya.
- 35.16 Pelanggan hendaklah menanggung rugi Bank dan memastikan Bank diberi jaminan ganti rugi atas segala liabiliti, kerugian, ganti rugi, kos, perbelanjaan, tuntutan dan permintaan yang Bank mungkin akan mengalami, menanggung atau mengekalkan oleh sebab atau atas amalan Bank untuk membuka atau mengeluarkan atau menubuhkan SK atau yang timbul berhubung dengan atau berkenaan dengan SK atau sebaliknya, termasuk semua kos perundangan dan kos-kos lain (atas dasar tanggung rugi penuh), caj dan perbelanjaan yang mungkin akan dikenakan terhadap Bank berkaitan dengan penguatkuasaan, atau percubaan penguatkuasaan hak Bank di bawah tanggung rugi ini atau di bawah atau berhubung dengan atau berkaitan dengan SK tersebut. Bank

diberikuasa untuk mendebitkan akaun Pelanggan dengan Bank semua jumlah yang terhutang atau perlu dibayar berkaitan dengan atau berkenaan dengan SK.

35.17 Selain daripada sebarang lien am, hak tolakan atau mana-mana hak lain di mana Bank mungkin berhak oleh undang-undang, Bank boleh, pada bila-bila masa atas budi bicara Bank dan dengan notis terlebih dahulu, melakukan tolakan atau pemindahan sebarang jumlah atau jumlah wang yang ada pada kredit akaun Pelanggan dari semasa ke semasa (termasuk mana-mana akaun deposit tetap, tidak kira sebarang deposit bagi akaun deposit tetap tersebut belum matang atau sebarang syarat khas yang terpakai untuk deposit belum diselesaikan) ke dalam atau ke arah pembayaran atau kepuasan semua atau sebarang wang atau liabiliti (sama ada sebenar atau kontingen) yang perlu dibayar atau terhutang kepada Bank di bawah atau berkaitan dengan atau berkenaan dengan SK.

35.18 Kecuali diarahkan sebaliknya, SK akan tertakluk kepada versi terkini Kastam dan Amalan ICC untuk Kredit Dokumentari, *International Chamber of Commerce*, Paris, Perancis yang berkuat kuasa pada tarikh pengeluaran SK oleh Bank.

*Penanganan Dokumen "Inward"*

35.19 Setelah melaksanakan kecermatan sewajarnya dalam pemilihan mana-mana wakil di mana bil-bil di bawah Penanganan Dokumen 'Inward' / Penanganan Dokumen 'Inward'-i boleh diterima untuk kutipan, Bank tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang tindakan, peninggalan, keingkaran, penggantungan, ketaksolvenan atau kebangkrapan mana-mana wakil atau sub-ejen itu, atau sebarang kelewatan dalam pengiriman wang, kerugian pertukaran atau kehilangan barangan atau hasil kutipan semasa penghantaran atau semasa pengambilan. Bank akan mempunyai hak tuntutan penuh terhadap Pelanggan dan Pelanggan akan membayar balik kepada Bank untuk sebarang pembayaran yang dibuat dalam melaksanakan perkara yang sama.

35.20 Pengumpulan Bil-Bil adalah tertakluk kepada 'Uniform Rules for Collections, International Chamber of Commerce Publication' yang berkuatkuasa.

*Pengendorsan Jaminan Penghantaran (JP)/Jaminan Penghantaran-i (JP-i); Bil Muatan (BM)/Waybill Udara (WBU)*

35.21 Pelanggan mengesahkan bahawa:

- (a) fakta di JP/JP-i dan permohonannya adalah benar dan lengkap;
- (b) bagi permohonan JP/JP-i sahaja: Setelah menerima bil(-bil), Pelanggan hendaklah mendapatkan pulangan JP/JP-i untuk pembatalan tidak lewat daripada 1 bulan dari tarikh permohonan;
- (c) Pelanggan akan menerima semua percanggahan (jika ada) dalam dokumen-dokumen yang diterima pada masa pengendorsan dan dokumen-dokumen yang diperlukan oleh Surat Kredit/Surat Kredit-i yang berkaitan yang dikeluarkan oleh Bank. Bank dalam semua keadaan tidak diwajibkan untuk meneliti sebarang dokumen; dan
- (d) sehingga liabiliti Pelanggan di bawah permohonan untuk JP/JP-i; pengendorsan BM/WBU ditentukan, sebarang jumlah yang dinyatakan dalam permohonan tidak akan mengehendkan jumlah liabiliti Pelanggan kepada Bank, atau akan menjejaskan hak tolakan Bank, penggabungan atau penyatuan akaun(-akaun). Pelanggan hendaklah membayar Bank atas permintaan jumlah kekurangan, jika ada, dan semua caj-caj Bank.

*Resit Amanah (RA) / Resit Amanah-i (RA-i)*

- 35.22 Dengan membuat permohonan untuk RA/RA-i, Pelanggan mewakili bahawa Pelanggan belum memperoleh dan tidak akan memperoleh pembiayaan lain untuk pembelian/penjualan di mana Pelanggan berkenaan membuat permohonan untuk RA/RA-i, termasuk penyewaan, sewa beli dan pefaktor.
- 35.23 Pelanggan mengaku janji dan bersetuju untuk mengemukakan draf RA/RA-i asal kepada Bank pada Hari Perniagaan berikutnya dari tarikh jadual pembiayaan yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pelanggan. Bank berhak untuk menggantung penghantaran dalam talian pada masa hadapan urusan niaga yang sama, seperti yang dianggap sesuai oleh Bank, jika draf(-draf) asal yang diperlukan tidak diserahkan kepada Bank tepat pada masanya mengikut Klausula ini.
- 35.24 Pelanggan hendaklah menanggung rugi Bank dan/atau wakil dan ejen Bank atas permintaan terhadap semua tindakan tuntutan, permintaan, kos, perbelanjaan, liabiliti bagi sebarang keadaan dan kerugian apabila berlakunya untuk apa-apa yang dilakukan atau ditinggalkan berkaitan dengan atau yang timbul daripada pelepasan dokumen-dokumen ("**Dokumen-Dokumen**") kepada Pelanggan oleh Bank atau yang berkaitan dengan barangan ("**Barangan**") yang tertakluk kepada RA/RA-i.
- 35.25 Bank tidak akan bertanggungjawab atas apa jua ketepatan, kesahan atau kecukupan Dokumen-Dokumen atau untuk kewujudan, keadaan, kuantiti, kualiti, nilai pembungkusan atau penghantaran Barangan.
- 35.26 Bank dibenarkan secara tidak boleh ditarik balik mendebitkan akaun Pelanggan pada/setelah RA/RA-I telah matang dengan notis kepada Pelanggan.

*Penerimaan Jurubank (PJ) / Bil yang Diterima-i (BD-i)*

- 35.27 Dengan membuat permohonan PJ/BD-i, Pelanggan mewakili bahawa Pelanggan belum memperoleh dan tidak akan memperoleh pembiayaan lain untuk pembelian/penjualan di mana Pelanggan berkenaan membuat permohonan untuk PJ/BD-i, termasuk sewa, sewa beli dan pefaktor.
- 35.28 Pelanggan mengaku janji dan bersetuju untuk mengemukakan draf PJ/BA-i asal kepada Bank pada Hari Perniagaan berikutnya dari tarikh jadual pembiayaan yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pelanggan. Bank berhak untuk menggantung penghantaran dalam talian pada masa hadapan urusan niaga yang sama, seperti yang dianggap sesuai oleh Bank, apabila draf(-draf) asal yang diperlukan tidak diserahkan kepada Bank tepat pada masanya mengikut Klausula ini.
- 35.29 Di mana PJ/BD-i adalah untuk membiayai pembelian barangan, barangan yang dibeli tidak bertujuan untuk menjadi aset tetap.
- 35.30 Dengan membuat permohonan PJ/BD-i, Pelanggan mewakili bahawa PJ/BD-i adalah transaksi perdagangan tulen yang mematuhi sepenuhnya sebarang garis panduan atau peraturan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia dari semasa ke semasa.

*Pembiayaan Invois (PI) / Pembiayaan Invois-i (PI-i) / Kewangan Perdagangan Mata Wang Asing (KPMW)*

- 35.31 Dengan membuat permohonan PI/PI-i/KPMW, Pelanggan mewakili bahawa Pelanggan belum memperoleh dan tidak akan memperoleh pembiayaan lain untuk pembelian/penjualan di mana Pelanggan berkenaan membuat permohonan untuk PI/PI-i/KPMW, termasuk sewa, sewa beli dan pefaktor.

35.32 Permohonan ini untuk PI/PI-i/KPMW akan timbul daripada:

- (a) urus niaga perdagangan tulen dengan aliran fizikal sebenar dan pemindahan hak milik kepada barangan/barangan dagangan atau berkenaan dengan barangan/barangan dagangan dan/atau perkhidmatan atau utiliti yang berkaitan dengan pengeluaran barangan/barangan dagangan atau sebarang tugas yang perlu dibayar berkenaan dengannya; atau
- (b) sebarang peruntukan perkhidmatan yang berkaitan dengan transaksi perdagangan tulen di atas.

35.33 Dalam kes transaksi import/pembelian, jika Pelanggan tidak membuat pembayaran kepada pembekal Pelanggan di bawah invoice(-invois) yang dirujuk di atas yang diserahkan kepada Bank, dana yang diperolehi daripada PI/PI-i/KPMW akan digunakan untuk membayar pembekal dan sebarang kekurangan akan didebitkan dari akaun Pelanggan seperti yang dinyatakan dalam borang permohonan.

35.34 Sebarang penyelesaian awal pembiayaan sebelum kematangan akan tertakluk kepada persetujuan dan penamatan pembiayaan kos Bank (seperti yang ditentukan oleh Bank), jika ada, akan dicaj kepada Pelanggan.

35.35 Dengan permohonan PI-i, Pelanggan melantik Bank sebagai Wakil (ejen) seperti yang dinyatakan dalam Terma Produk OCBC Bank Al-Amin untuk membeli dan menjual aset di bawah urus niaga Komoditi Murabahah/Tawarruq. Bank boleh melantik sub-ejen atau mewakilkan sebarang fungsi yang dianggap sesuai atas budi bicara mutlak Bank.

*Jaminan Bank (JB) / Bank Jaminan-i (JB-i)*

35.36 Deposit tunai atau deposit tetap yang dicagarkan kepada Bank untuk menyokong permohonan JB/JB-i hanya akan dikeluarkan setelah Bank menerima surat pelepasan bertulis daripada benefisiari atau selepas tarikh tamat tempoh atau tempoh tuntutan JB/JB-i.

35.37 Bank diberi kuasa, sama ada sebelum atau selepas Bank telah membuat pembayaran di bawah JB/JB-i:

- (a) untuk menanda dan menahan daripada Akaun Pelanggan (termasuk mana-mana akaun deposit tetap/i-akaun(-akaun) dengan Bank) atau daripada sebarang dana yang dipegang oleh Bank di mana Pelanggan mungkin berhak kepada, jumlah yang setara dengan liabiliti atau liabiliti kontingen di bawah JB/JB-i; dan
- (b) untuk mendebitkan Akaun(-Akaun) pada masa tertentu sebagaimana Bank menganggap sesuai untuk:-
  - (i) komisen dan caj yang perlu dibayar bagi penyampaian JB/JB-i; dan
  - (ii) jumlah sebarang pembayaran yang Bank boleh membuat atau dikehendaki membuat berkenaan dengan JB/JB-i bersama dengan bunga/pampasan tersebut, dan (jika mana-mana Akaun(-akaun) dikeluarkan dengan berlebihan disebabkan oleh pendebitan) caj overdraf/lebih caj yang terpakai.

35.38 Sekiranya Pelanggan memohon untuk mengundurkan tarikh berkuat kuasa JB/JB-i, Pelanggan mengesahkan bahawa tiada liabiliti tertunggak dalam tempoh pengunduran tarikh. Jika tuntutan dikemukakan untuk tempoh pengunduran tarikh, Pelanggan akan membenarkan secara tidak boleh ditarik balik Bank untuk menolak tuntutan daripada Akaun yang diperuntukkan menurut terma dan syarat yang dinyatakan dalam permohonan (di mana berkenaan).



*Surat Kredit 'Standby' (SKSB) / Surat Kredit 'Standby'-i (SKSB-i)*

35.39 SKSB/SKSB-i dikawal oleh "*International Standby Practices ISP 98*" (Penerbitan ICC 1998) ("**Penerbitan**") dan, untuk semua isu-isu yang tidak diliputi oleh Penerbitan, undang-undang Malaysia akan diguna pakai. Jika ada sebarang konflik, Penerbitan akan diguna pakai. Mahkamah Malaysia hendaklah mempunyai bidang kuasa tidak eksklusif ke atas sebarang pertikaian yang timbul daripada SKSB/SKSB-i. Melainkan jika Pelanggan bersetuju, SKSB/SKSB-i akan dikeluarkan tertakluk kepada versi terkini Penerbitan yang berkuat kuasa pada tarikh penerbitannya. Perjanjian dan terma ini akan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia.

### **36. DEFINISI**

36.1 Dalam Adendum Produk ini, perkataan dan ungkapan berikut akan mempunyai maksud yang berikut:

<b>ADDJP</b>	bermaksud Akaun Deposit Dana Jangka Pendek ( <i>Short Term Money Markets Deposits Account</i> );
<b>ADMMWA</b>	bermaksud Akaun Deposit Masa Mata Wang Asing ( <i>Foreign Currency Time Deposit Account</i> );
<b>ADPJP</b>	bermaksud Akaun Deposit Perbendaharaan Jangka Pendek ( <i>Short Term Treasury Deposit Account</i> );
<b>Akaun Maya</b>	Bermaksud akaun nosional yang: (a) dikaitkan dengan Akaun Utama Pelanggan; dan (b) dirujuk dengan Nombor Akaun Maya melalui penggunaan Perkhidmatan OCBC VA;
<b>Akaun Utama</b>	bermaksud Akaun Semasa Pelanggan yang Bank membenarkan Pelanggan mengaitkannya dengan Nombor Akaun Maya melalui penggunaan Perkhidmatan OCBC VA;
<b>AMWA</b>	bermaksud kedua-dua APMWA dan ADMMWA;
<b>APMWA</b>	Bermaksud Akaun Panggilan Mata Wang Asing ( <i>Foreign Currency Call Account</i> );
<b>APP</b>	bermaksud Akaun Pembangunan Perumahan ( <i>Housing Development Account</i> );
<b>ASMF</b>	bermaksud Akaun Semasa yang Mengakru Faedah ( <i>Interest Bearing Current Account</i> );
<b>Arahan Tetap</b>	bermaksud Produk yang disediakan oleh Bank yang dikenali sebagai "Arahan Tetap";
<b>ATM</b>	bermaksud mesin juruwang automatik Bank dan mungkin termasuk mesin juruwang automatik yang lain;
<b>ATM Tunai-Masuk</b>	bermaksud mesin elektronik atau terminal yang dikenali sebagai "ATM Tunai-Masuk";
<b>Ciri-Ciri Pengecaman Cap Jari</b>	bermaksud ciri-ciri pengecaman cap jari yang dihasilkan, dipasang dan disediakan oleh pengeluar/pembangun/pembekal pihak ketiga untuk digunakan pada peranti mudah alih dan ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa;

<b>Ciri-Ciri Pengecaman Muka</b>	bermaksud ciri-ciri pengecaman muka yang dibangunkan, dipasang dan disediakan oleh pengilang/pembangun/penyedia pihak ketiga untuk kegunaan pada peranti mudah alih dan ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa;
<b>Debit Terus</b>	bermaksud Produk yang disediakan sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan Elektronik Bank yang dikenali sebagai "Debit Terus";
<b>DuitNow</b>	bermaksud Produk yang disediakan sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan Elektronik Bank yang dikenali sebagai "DuitNow";
<b>FPX</b>	bermaksud Produk yang disediakan sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan Elektronik Bank yang dikenali sebagai "FPX";
<b>GIRO</b>	bermaksud Produk yang disediakan sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan Elektronik Bank yang dikenali sebagai "GIRO";
<b>H2H@OCBC</b>	bermaksud Produk yang disediakan sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan Elektronik Bank yang dikenali sebagai "Host-to-Host@OCBC";
<b>Masa Pemotongan Penjelasan</b>	bermaksud masa pemotongan penjelasan seperti yang ditetapkan oleh amalan industri perbankan di Malaysia dan/atau garis panduan yang dikeluarkan oleh Bank Negara dari semasa ke semasa dan/atau pada masa lain yang mungkin akan dimaklumkan oleh Bank secara bertulis kepada Pelanggan;
<b>Mesin Deposit Mudah</b>	bermaksud mesin elektronik atau terminal yang dikenali sebagai "Mesin Deposit Mudah" ( <i>Quick Deposit Machine</i> );
<b>Nombor Akaun Maya</b>	bermaksud nombor akaun proksi;
<b>Pelaporan Saluran Akaun</b>	bermaksud Produk yang disediakan oleh Bank yang dikenali sebagai "Pelaporan Saluran Akaun" ( <i>Channels Account Reporting</i> );
<b>Peranti Mudah Alih</b>	bermaksud peranti mudah alih yang serasi dan dipasang dengan aplikasi "Perbankan Mudah Alih Perniagaan OCBC" (atau aplikasi yang telah disemak semula atau dijenamakan semula yang boleh dimaklumkan kepada Pelanggan) yang dimuat turun daripada stor aplikasi mudah alih yang ditetapkan dan yang boleh digunakan untuk mengakses Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Perniagaan OCBC;
<b>Peranti Mudah Alih Berdaftar</b>	bermaksud Peranti Mudah Alih dengan Ciri-Ciri Pengecaman Cap Jari yang telah diaktifkan untuk Perkhidmatan OCBC OneTouch™ or OneLook Service dan pengaktifan tersebut telah didaftarkan oleh Bank selaras dengan prosedur Bank. Selepas pengaktifan dan pendaftaran, Peranti Mudah Alih Berdaftar membolehkan akses kepada maklumat berkenaan

	dengan Akaun Pelanggan melalui Perkhidmatan™ OCBC OneTouch or OneLook Service;
<b>Perisian Percetakan-Cek</b>	bermaksud Produk yang disediakan sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan Elektronik Bank yang dikenali sebagai "Perisian Percetakan-Cek" ( <i>Cheque-Printing Software</i> );
<b>Perkhidmatan Cek Pukal</b>	bermaksud produk yang disediakan sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan Elektronik Bank yang dikenali sebagai "Perkhidmatan Cek Pukal" ( <i>Bulk Cheque Service</i> );
<b>Perkhidmatan Deposit Mudah</b>	bermaksud Produk yang disediakan oleh Bank yang dikenali sebagai "Perkhidmatan Simpanan Mudah" ( <i>Quick Deposit Services</i> );
<b>Perkhidmatan Islam</b>	bermaksud Produk yang disediakan oleh Bank yang dikenali sebagai "Perkhidmatan Islam" ( <i>Islamic Services</i> );
<b>Perkhidmatan OCBC OneCollect</b>	bermaksud perkhidmatan pengumpulan e-pembayaran kod QR yang mengandungi nama jenama "OneCollect" (atau nama jenama yang disemak semula) yang terdiri daripada aplikasi web dan mudah alih yang membolehkan Pelanggan menerima pembayaran elektronik melalui kod QR;
<b>Perkhidmatan OCBC VA</b>	bermaksud perkhidmatan yang disediakan sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan Perbankan Perniagaan Internet Bank untuk membolehkan penyerahan satu atau lebih Nombor Akaun Maya untuk dikaitkan dengan Akaun Utama Pelanggan bagi memudahkan pengenalpastian transaksi tertentu yang dibuat dengan merujuk kepada mana-mana Nombor Akaun Maya dikaitkan dengan Akaun Utama Pelanggan dari semasa ke semasa berkaitan dengan Akaun Utama Pelanggan tersebut, dan hendaklah termasuk sebarang pemberitahuan, komunikasi atau perkhidmatan berhubung dengan Perkhidmatan OCBC VA dan/atau sebarang perkhidmatan, fungsi dan ciri yang disediakan. oleh Bank dari semasa ke semasa kepada Pelanggan melalui bahagian Perkhidmatan Elektronik tersebut yang berkaitan dengan Perkhidmatan OCBC VA;
<b>Perkhidmatan Pemberitahuan Pantas</b>	bermaksud Produk yang disediakan sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan Elektronik Bank yang dikenali sebagai "Perkhidmatan Pemberitahuan Pantas" ( <i>Alert Notification Service</i> );
<b>Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Perniagaan OCBC</b>	bermaksud Produk yang disediakan sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan Elektronik Bank yang dikenali sebagai "Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Perniagaan OCBC" ( <i>OCBC Business Mobile Banking Service</i> );
<b>Produk-Produk &amp; Perkhidmatan-Perkhidmatan Kewangan Perdagangan</b>	bermaksud Produk yang disediakan sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan Elektronik Bank yang dikenali sebagai "Kewangan Perdagangan Produk-Produk & Perkhidmatan-Perkhidmatan" ( <i>Trade Finance Products &amp; Services</i> );

<b>Sistem GIRO</b>	bermaksud Sistem yang menguruskan Perkhidmatan Elektronik Bank yang dikenali sebagai "GIRO";
<b>Terminal Elektronik</b>	bermaksud mesin atau terminal elektronik dan termasuk ATM, Mesin Deposit Mudah dan ATM Tunai-Masuk; dan
<b>Transaksi VA</b>	bermaksud sebarang transaksi yang dilakukan melalui sebarang penggunaan Perkhidmatan OCBC VA, sama ada dibenarkan, dilakukan dan/atau dimulakan oleh Pelanggan, pembayarannya dan/atau mana-mana orang lain.

36.2 Melainkan jika konteksnya memerlukan sebaliknya, dalam Adendum Produk ini, sebarang rujukan kepada klausa-klausa dan adendum-adendum adalah, melainkan jika diperuntukkan sebaliknya, rujukan kepada klausa-klausa dan adendum-adendum kepada Adendum Produk ini.