OCBC Bank (Malaysia) Berhad (199401009721 / 295400-W)
OCBC Al-Amin Bank Berhad (200801017151 / 818444-T)

Borang Penyelenggaraan Akaun OCBC Velocity

Perbankan Internet dan Mobile Perniagaan (OCBC Velocity)

VLC MVA_v.24062024

1 Butiran perniagaan ▸ Semua maklumat diperlukan kecuali dinyatakan sebaliknya.

Perniagaan Berdaftar

Nama Syarikat

OCBC Velocity ID Organisasi

Nama Individu untuk Dihubungi

No. telefon bimbit ▸ *+(kod negara) - (nombor telefon)*

\+ –

No. telefon pejabat

\+ –

Alamat e-mel

2 Apa anda ingin lakukan?

▸ *Tandakan yang berkenaan dan lengkapkan maklumat yang diperlukan.*

I. Urus Akaun

☐ **Tukar akaun pendebitan yuran**

Nombor Akaun | Mata Wang: M Y R

☐ **Tambah ke OCBC Velocity**

Nombor Akaun	Mata Wang	Nombor Akaun	Mata Wang

☐ **Padam daripada OCBC Velocity**

Nombor Akaun	Mata Wang	Nombor Akaun	Mata Wang

II. Penetapan Akaun

TIP *Anda boleh membuka kunci akaun anda atau menetapkan semula kata laluan di OCBC Velocity asalkan ID Pengguna anda telah diaktifkan, menggunakan nombor telefon bimbit anda dan alamat e-mel yang didaftarkan dengan kami.*

☐ Beri semula kata laluan
☐ Buka kunci akaun

(1) Nama seperti dalam Kad Pengenalan | ID Pengguna

☐ Beri semula kata laluan
☐ Buka kunci akaun

(2) Nama seperti dalam Kad Pengenalan | ID Pengguna

III. Menggantikan Token

☐ **Token perkakasan hilang**
▸ *Yuran token RM50 akan dicaj.*

☐ **Token perkakasan rosak**
▸ *Kembalikan semula token anda ke mana-mana cawangan OCBC atau OCBC Al-Amin*

☐ **Bertukar kepada OCBC OneToken (token digital)**

(1) Nama seperti dalam Kad Pengenalan | ID Pengguna

Nombor siri token ▸ *Wajib untuk token perkakasan rosak*

– –

☐ **Token perkakasan hilang**
▸ *Yuran token RM50 akan dicaj.*

☐ **Token perkakasan rosak**
▸ *Kembalikan semula token anda ke mana-mana cawangan OCBC atau OCBC Al-Amin*

☐ **Bertukar kepada OCBC OneToken (token digital)**

(2) Nama seperti dalam Kad Pengenalan | ID Pengguna

Nombor siri token ▸ *Wajib untuk token perkakasan rosak*

– –

III. Urus Pengguna

(A) ☐ **Tambah Pengguna**
- *Setiap pengguna akan diberikan satu OCBC OneToken (token digital). Yuran RM40 akan dicaj.*
- *Setiap pengguna mestilah mempunyai telefon bimbit untuk mengaktifkan OCBC OneToken.*
- *Nombor telefon bimbit dan alamat e-mel adalah wajib.*

Pilih pakej perkhidmatan semasa anda.

☐ Pertanyaan > *Pakej Asas*
Apakah pengguna ini boleh melaku?
- ☑ Melihat penyata sahaja

☐ Kawalan Tunggal > *Pakej Asas Tambahan*
Apakah pengguna ini boleh melaku?
- ☑ Melihat penyata
- ☐ Membuat & melulus transaksi
- ☐ Tempah FX

☐ Dwi Kawalan > *Pakej Klasik*
Apakah pengguna ini boleh melaku?
- ☐ Melihat penyata
- ☐ Membuat transaksi
- ☐ Melulus transaksi
- ☐ Pentadbir
- ☐ Tempah FX

(1) Nama seperti dalam Kad Pengenalan

Jenis/No. ID
☐ Kad Pengenalan *(MyKad sahaja)*
☐ Pasport *(Bukan Pemegang MyKad)*

No. telefon bimbit *+(kod negara) - (nombor telefon)*

\+ –

Alamat e-mel

Pengguna akan menerima notifikasi e-mel alu-aluan yang mengandungi butiran log masuk beliau.

Pilih pakej perkhidmatan semasa anda.

☐ Pertanyaan > *Pakej Asas*
Apakah pengguna ini boleh melaku?
- ☑ Melihat penyata sahaja

☐ Kawalan Tunggal > *Pakej Asas Tambahan*
Apakah pengguna ini boleh melaku?
- ☑ Melihat penyata
- ☐ Membuat & melulus transaksi
- ☐ Tempah FX

☐ Dwi Kawalan > *Pakej Klasik*
Apakah pengguna ini boleh melaku?
- ☐ Melihat penyata
- ☐ Membuat transaksi
- ☐ Melulus transaksi
- ☐ Pentadbir
- ☐ Tempah FX

(2) Nama seperti dalam Kad Pengenalan

Jenis/No. ID
☐ Kad Pengenalan *(MyKad sahaja)*
☐ Pasport *(Bukan Pemegang MyKad)*

No. telefon bimbit *+(kod negara) - (nombor telefon)*

\+ –

Alamat e-mel

Pengguna akan menerima notifikasi e-mel alu-aluan yang mengandungi butiran log masuk beliau.

(B) ☐ **Menukar peranan pengguna**

Pilih pakej perkhidmatan semasa anda.

☐ Kawalan Tunggal > *Pakej Asas Tambahan*
Apakah pengguna ini boleh melaku?
- ☑ Melihat penyata
- ☐ Membuat & melulus transaksi
- ☐ Tempah FX

☐ Dwi Kawalan > *Pakej Klasik*
Apakah pengguna ini boleh melaku?
- ☐ Melihat penyata
- ☐ Membuat transaksi
- ☐ Melulus transaksi
- ☐ Pentadbir
- ☐ Tempah FX

(1) Nama seperti dalam Kad Pengenalan

ID Pengguna

Pilih pakej perkhidmatan semasa anda.

☐ Kawalan Tunggal > *Pakej Asas Tambahan*
Apakah pengguna ini boleh melaku?
- ☑ Melihat penyata
- ☐ Membuat & melulus transaksi
- ☐ Tempah FX

☐ Dwi Kawalan > *Pakej Klasik*
Apakah pengguna ini boleh melaku?
- ☐ Melihat penyata
- ☐ Membuat transaksi
- ☐ Melulus transaksi
- ☐ Pentadbir
- ☐ Tempah FX

(2) Nama seperti dalam Kad Pengenalan

ID Pengguna

IV. Urus Pengguna

(C) ☐ **Padam Pengguna**

Jika anda ingin memadam pengguna yang merupakan individu untuk dibubungi syarikat, sila isikan "V. Ganti Individu utama untuk dihubungi" dengan butiran perhubungan yang baru.

1. Nama seperti dalam Kad Pengenalan ____ ID Pengguna ____
2. Nama seperti dalam Kad Pengenalan ____ ID Pengguna ____

V. Kemaskini butiran pengguna

Nombor telefon bimbit dan/atau alamat e-mel yang dilengkapkan di sini akan menggantikan rekod sedia ada.

☐ **Kemaskini butiran perhubungan dan maklumat pengenalan**

1. Nama seperti dalam Kad Pengenalan ____ ID Pengguna ____

   Jenis/No. ID
   ☐ Kad Pengenalan *(MyKad sahaja)*
   ☐ Pasport *(Bukan pemegang MyKad)* ____

   No. telefon bimbit *+(kod negara) - (nombor telefon)* + ____ - ____ Alamat e-mel ____

   TIP *Anda boleh mengemaskini nombor telefon bimbit dan alamat e-mel anda secara langsung di OCBC Velocity.*

2. Nama seperti dalam Kad Pengenalan ____ ID Pengguna ____

   Jenis/No. ID
   ☐ Kad Pengenalan *(MyKad sahaja)*
   ☐ Pasport *(Bukan pemegang MyKad)* ____

   No. telefon bimbit *+(kod negara) - (nombor telefon)* + ____ - ____ Alamat e-mel ____

   TIP *Anda boleh mengemaskini nombor telefon bimbit dan alamat e-mel anda secara langsung di OCBC Velocity.*

☐ **Ganti individu utama untuk dihubungi**

Nama seperti dalam Kad Pengenalan ____

No. telefon bimbit *+(kod negara) - (nombor telefon)* + ____ - ____ Alamat e-mel ____

VI. Tamatkan Perkhidmatan OCBC Velocity

☐ **Saya ingin menamatkan perkhidmatan OCBC Velocity saya.**

3 Apa yang perlu dibawa

Untuk semua Pelulus Transaksi OCBC Velocity (Pakej Perkhidmatan Asas Tambahan, Klasik & Premium)

- Salinan Kad Pengenalan / Pasport yang disahkan
- Salinan alamat kediaman yang disahkan, contoh kad pengenalan, bil utiliti, bil telefon, penyata bank/kad kredit/insurans/Takaful atau ekstrak daripada carian syarikat

(Mana-mana bil utiliti bertarikh dalam masa 3 bulan sebelum tarikh permohonan)
(Orang yang mengesah tidak boleh mengesahkan dokumennya sendiri)

Perakuan salinan dokumen pengenalan untuk individu sah dan entiti sah dilakukan oleh:

1. Pengesahan berdasarkan dokumen asal oleh kakitangan OCBC;
2. Pihak-pihak bebas seperti berikut:-
   - firma guaman, yang merupakan panel peguam daripada Entiti OCBC atau Kumpulan OCBC, atau firma guaman yang sebanding dengan firma guaman ini;
   - firma akauntan atau juruaudit yang bereputasi baik;
   - notari awam, peguam bebas atau akauntan awam atau profesional bertauliah bebas;
   - kedutaan, konsulat atau suruhanjaya tinggi negara yang mengeluarkan dokumen pengenalan rasmi;
   - seorang anggota badan kehakiman, seorang pegawai kanan kerajaan atau pegawai polis dalam bidang kuasa yang merupakan ahli FATF, atau bidang kuasa yang sebanding;
   - Setiausaha Berkanun Institut Setiausaha dan Pentadbir Berkanun (ICSA) **Nota: Setiausaha dalaman syarikat adalah tidak diterima.**

4 Perjanjian

Ditandatangani oleh individu yang diberi kuasa untuk memohon perkhidmatan perbankan.

Semua rujukan kepada "saya/kami" di bawah bermaksud syarikat yang mana nama pertama dipaparkan di bahagian atas

Kepada OCBC BANK (MALAYSIA) BERHAD AND OCBC AL-AMIN BANK BERHAD ("Bank")

Saya/Kami telah secara sukarela memberikan data peribadi saya/kami kepada pihak Bank dan bersetuju bahawa pihak Bank akan memproses data peribadi saya/kami bagi menilai permohonan saya/kami untuk Akaun dan Perkhidmatan. Jika saya/kami tidak memberikan sebarang data yang diperlukan dalam permohonan ini, pihak Bank mungkin tidak dapat meneruskan pemprosesan permohonan saya/kami untuk Akaun dan Perkhidmatan. Saya/Kami telah membaca Dasar Privasi pihak Bank dan mengesahkan bahawa saya/kami telah dimaklumkan tentang perkara berikut menerusi Dasar Privasi tersebut (i) pihak Bank boleh mengumpulkan data peribadi saya/kami terus daripada saya/kami atau daripada sumber pihak ketiga; (ii) tujuan data peribadi saya/kami dikumpulkan; (iii) hak saya/kami untuk mengakses data peribadi saya/kami dan memperbetulkannya; (iv) kumpulan pihak ketiga yang mana pihak Bank boleh mendedahkan data peribadi saya/kami; (v) pilihan dan cara bagi mengehadkan pemprosesan data peribadi saya/kami; (vi) sama ada data peribadi yang diminta adalah wajib atau sukarela, dan jika wajib, akibat sekiranya data tersebut tidak diberikan; (vii) untuk mengemaskinikan data peribadi saya/kami sekiranya terdapat perubahan; dan (viii) maklumat hubungan pihak Bank jika saya/kami perlu membuat pertanyaan atau memberikan maklum balas.

Saya/Kami memberikan persetujuan yang tidak boleh ditarik balik kepada agensi pelaporan kredit berkaitan (seperti yang ditakrifkan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit, 2010) ("APK") di mana pihak Bank melaksanakan pemeriksaan kredit, untuk mendedahkan laporan/maklumat kredit saya/kami kepada pihak Bank bagi tujuan memohon Akaun dan Perkhidmatan dan bagi pengurusan risiko dan penilaian pihak Bank. Pihak Bank dengan ini diberi kuasa tetapi tidak bertanggungjawab untuk mengemukakan kebenaran dari saya/kami dan tujuan pendedahan tersebut kepada agensi pelaporan kredit yang berkenaan.

Saya/Kami telah memberikan data individu lain seperti pengarah, pemegang saham, pengurus berkaitan, rakan niaga, penjawat, pegawai, Individu Diberi Kuasa, Penandatangan Sah dan Pengguna Sah saya/kami bagi tujuan permohonan ini. Saya/Kami mengesahkan bahawa saya/kami telah mendapat persetujuan daripada mereka (i) untuk mendedahkan data peribadi masing-masing kepada pihak Bank; (ii) untuk membolehkan pihak Bank mengesahkan data peribadi mereka dengan agensi kredit dan telah mendapatkan persetujuan mereka bagi APK yang berkenaan untuk mendedahkan laporan/maklumat kredit mereka kepada pihak Bank bagi tujuan memohon Akaun dan Perkhidmatan dan bagi pengurusan risiko dan penilaian pihak Bank; (iii) agar pihak Bank boleh mendedahkan data peribadi mereka kepada kumpulan pihak ketiga yang dinyatakan dalam Dasar Privasi pihak Bank. Saya/Kami juga telah memaklumkan kepada mereka untuk membaca Dasar Privasi pihak Bank yang dipaparkan di laman web pihak Bank dan boleh didapati di cawangan pihak Bank atas permintaan.

Individu yang maklumatnya terpapar di bahagian Pengguna Sah dalam borang ini dan/atau dalam surat arahan yang lain adalah diberi kuasa untuk melaksanakan dan menggunakan perkhidmatan yang dipilih oleh saya/kami pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa untuk dan bagi pihak saya/kami berhubung dengan akaun di atas. Saya/kami mengesahkan bahawa Pengguna Sah mempunyai kuasa yang secukupnya untuk melaksanakan semua transaksi perkhidmatan seumpamanya untuk dan bagi pihak saya/kami dan semua transaksi tersebut adalah terikat dan konklusif kepada saya/kami.

Kenyataan Pendedahan Risiko Berkaitan Dengan Kawalan Tunggal
Dalam kes dwi akses atau kawalan ("Dwi Kawalan"), dua atau lebih individu dikehendaki terlibat secara aktif bagi menyelesaikan transaksi. Ini melibatkan seseorang yang bertanggungjawab untuk memulakan atau menyediakan transaksi dan individu lain yang mempunyai kuasa yang lebih tinggi untuk meluluskan transaksi melalui sistem. Dalam kes akses atau kawalan tunggal ("Kawalan Tunggal") hanya satu individu diperlukan untuk menyelesaikan transaksi. Untuk semua transaksi yang dimulakan melalui OCBC Velocity, sistem secara automatiknya akan ditetapkan sebagai Dwi Kawalan kerana penipuan akaun dan kecurian identiti selalunya disebabkan oleh Kawalan Tunggal.

Tempahan transaksi pertukaran asing (FX) di OCBC Velocity adalah dengan Kawalan Tunggal. Pelanggan tidak boleh memulakan sebarang Transaksi FX di OCBC Velocity jika Kawalan Tunggal tidak sesuai dengan keperluan pengurusan risiko Pelanggan. Transaksi FX adalah tertakluk pada turun naik kadar pertukaran yang mungkin boleh mengakibatkan kerugian kepada Pelanggan.

Pengakuan oleh Pelanggan: Saya/Kami benar-benar memahami dan mengakui ciri-ciri dan risiko yang wujud dengan mempunyai akses Kawalan Tunggal, yang membawa risiko kompromi jika dibandingkan dengan manfaat skim Dwi Kawalan, yang menyediakan lapisan keselamatan tambahan. Saya/Kami dengan ini membenarkan OCBC Bank untuk meneruskan dengan persediaan Kawalan Tunggal di OCBC Velocity. Saya/Kami akan menanggung dan bertanggungjawab untuk risiko yang wujud dalam skim Kawalan Tunggal. Saya/Kami berjanji untuk menanggung rugi tanpa melibatkan pihak Bank sepenuhnya daripada dan terhadap apa-apa kerugian, kos (termasuk kos peguam cara dengan klien atas dasar indemniti penuh), caj, ganti rugi, tuntutan, permintaan, tindakan, prosiding dan semua liabiliti lain dalam apa jua sifat dan walau bagaimana sekalipun ditanggung atau dialami oleh saya/kami atau Bank akibat Bank bersetuju untuk bertindak di atas kebenaran saya/kami. Saya/Kami juga memahami dan bersetuju bahawa Bank boleh mengubah suai Terma dan Syarat yang mentadbir Perbankan Transaksi termasuk Perkhidmatan Perbankan Perniagaan Internet atau menamatkan peruntukan skim Kawalan Tunggal secara notis kepada saya/kami pada bila-bila masa.

Dengan menandatangani di bawah, saya/kami mengesahkan bahawa saya/kami adalah diberi kuasa untuk menandatangani borang permohonan untuk dan bagi pihak syarikat/persatuan/kelab/perkongsian.

Individu diberi kuasa	Individu diberi kuasa	Individu diberi kuasa
Nama seperti dalam Kad Pengenalan	Nama seperti dalam Kad Pengenalan	Nama seperti dalam Kad Pengenalan
Tarikh *HH / BB / TT*	Tarikh *HH / BB / TT*	Tarikh *HH / BB / TT*
____ / ____ / ____	____ / ____ / ____	____ / ____ / ____

Lengkapkan dan kembalikan borang ini ke cawangan OCBC yang terdekat. Kami akan memproses permintaan anda dalam masa 10 hari perniagaan selepas menerima borang lengkap.

Jika anda tidak menerima kata laluan selepas 10 hari perniagaan, sila e-melkan kepada kami di bbcsc@ocbc.com

- UNTUK KEGUNAAN BANK SAHAJA -

Diluruskan oleh / tarikh	*Catatan*	*Tandatangan disahkan oleh / tarikh*
Disemak oleh / tarikh		*Resolusi Lembaga Pengarah* ☐ *Ya* ☐ *Tidak*
No. CIF		