

Terma & Syarat (Program Pemindahan Baki)

1. Pemindahan Baki (“PB”) ditawarkan oleh Bank OCBC (Malaysia) Berhad (“Bank OCBC”) kepada para pelanggan yang layak yang memegang satu atau lebih kad kredit yang sah yang dikeluarkan oleh Bank OCBC sebagai pemegang kad prinsipal, dan akaun kad kredit tersebut dikendalikan dengan baik menurut budi bicara mutlak Bank OCBC pada masa permohonan untuk PB dibuat (pelanggan yang memenuhi kriteria kelayakan Bank OCBC dipanggil “**Pemegang Kad**”), tertakluk pada terma dan syarat yang terkandung di sini.
2. PB membenarkan Pemegang Kad memindah kesemua atau sebahagian Baki tertunggak (seperti yang ditakrifkan di bawah) ke akaun kad kredit OCBC Pemegang Kad tersebut dan membayar Jumlah Yang Diluluskan (seperti yang ditakrifkan di bawah) melalui ansuran bulanan tetap. Had kredit Pemegang Kad mestilah cukup untuk membayar kedua-dua Jumlah PB (ditakrifkan di bawah) dan Faedah PB (ditakrifkan di bawah) untuk sepanjang Tempoh PB (ditakrifkan di bawah) Jumlah minimum PB adalah RM1,000.
3. **Baki Belum Jelas** bermaksud baki yang belum dijelaskan (termasuk yuran, faedah terakru, caj kewangan dan caj-caj lain) yang perlu dibayar dan dihutang oleh Pemegang Kad kepada mana-mana bank atau institusi kewangan di Malaysia selain Bank OCBC (“**Bank(-bank) Penerima**”) menurut akaun kad kredit prinsipal Pemegang Kad semasa yang sah yang diselenggarakan dengan Bank(-bank) Penerima yang berkenaan.
4. Seseorang Pemegang Kad boleh memohon PB sehingga jumlah Baki Belum Jelas, tetapi sentiasa tertakluk pada budi bicara mutlak Bank OCBC dan bank tanpa perlu memberi sebarang sebab, untuk:
 - (a) meluluskan permohonan Pemegang Kad pada jumlah yang dimohon oleh Pemegang Kad atau pada jumlah yang lebih rendah (jumlah yang diluluskan oleh Bank OCBC menurut program PB ini untuk dipindahkan ke akaun(-akaun) kad kredit Pemegang Kad OCBC yang akan dipanggil “**Jumlah Yang Diluluskan**”) dengan syarat Jumlah Yang Diluluskan adalah tertakluk pada jumlah minimum sebanyak RM1,000 dan jumlah maksimum bersamaan 90% had kredit Pemegang Kad’; atau
 - (b) menolak permohonan Pemegang Kad tersebut.

Jika Bank OCBC meluluskan permohonan Pemegang Kad, sebaik sahaja diluluskan, jumlah had kredit Pemegang Kad yang berkenaan akan diumpukan untuk PB dan had kredit Pemegang Kad dikurangkan ke takat Jumlah Yang Diluluskan. Bank OCBC tidak akan bertanggungjawab terhadap mana-mana transaksi yang dinafikan oleh pedagang yang disebabkan oleh had kredit yang tidak mencukupi.

5. Selepas permohonan Pemegang Kad diluluskan, Jumlah Yang Diluluskan akan didepositkan ke dalam akaun(-akaun) kad kredit Pemegang Kad yang diselenggarakan dengan Bank(-bank) Penerima sebagaimana yang dinyatakan oleh Pemegang Kad, dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh Bank OCBC meluluskan permohonan Pemegang Kad. Jumlah Yang Diluluskan hanya boleh dipindahkan kepada dan didepositkan ke dalam akaun(-akaun) kad kredit di bawah nama Pemegang Kad. Pindahan tidak boleh dibuat kepada akaun pihak ketiga. Semua caj bayaran komisen atau bayaran lain yang serupa sifatnya (jika ada) yang dikenakan oleh Bank(-bank) Penerima berhubung dengan pindahan atau deposit Jumlah Yang Diluluskan ke dalam akaun(-akaun) bank Pemegang Kad dengan Bank (-bank) Penerima atau cek(-cek) juru bank penjelasan yang dikeluarkan oleh Bank OCBC, hendaklah ditanggung oleh Pemegang Kad. Bank OCBC tidak akan dipertanggungjawabkan untuk menanggung sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung akibat sebarang ralat, kelewatan, kecuaian atau kesilapan oleh Bank(-bank) Penerima semasa memproses cek(-cek) atau mengkreditkan Jumlah Yang Diluluskan ke dalam akaun(-akaun) bank Pemegang Kad.

6. Seseorang Pemegang Kad hendaklah membayar faedah atas Jumlah Yang Diluluskan (“Faedah PB”). Faedah PB dikira atas Jumlah Yang Diluluskan berdasarkan Tempoh PB yang dipilih oleh Pemegang Kad (sila lihat Jadual 1 di bawah) dan dibilkan ke akaun(-akaun) kad kredit Pemegang Kad OCBC pada bulan pertama sebaik sahaja diluluskan dan hendaklah dibayar pada tarikh(-tarikh) pembayaran yang ditunjukkan dalam penyata(-penyata) akaun kad kredit yang berkenaan.

JADUAL 1

Kadar Faedah PB	Tempoh PB	Faedah Berkesan Tahunan
2% daripada Jumlah Yang Diluluskan	6 bulan	6.82%p.a.
4% daripada Jumlah Yang Diluluskan	12 bulan	7.30%p.a.

Kadar Faedah PB adalah tertakluk pada perubahan yang berlaku dari semasa ke semasa dan menurut budi bicara mutlak Bank OCBC.

7. Ansuran Bulanan dikira dengan membahagikan Jumlah Yang Diluluskan dengan Tempoh PB (bulan) dan akan tertera pada penyata akaun kad kredit Pemegang Kad. Jadual 2 di bawah memberi beberapa contoh pengiraan jumlah bayaran ansuran:

JADUAL 2

Jumlah Yang Diluluskan (RM)	Ansuran bulanan yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad untuk tempoh PB selama 12 bulan:			
	Bayaran ansuran Pertama yang perlu dibayar (RM) [(A)+(B)]:			Bayaran ansuran bulanan Kedua – Ke-12 (RM)
	(A) Kadar Faedah PB @ 4%	(B) Bayaran ansuran bulanan Pertama	Jumlah (A)+(B)	
5.000	200	416.74	616.74	416.66 sebulan
10.000	400	833.37	1,233.37	833.33 sebulan
15,000	600	1,250.00	1,850.00	1,250.00 sebulan
20,000	800	1,666.74	2,466.74	1,666.66 sebulan

8. Tiada faedah tambahan akan dikenakan berhubung Jumlah Yang Diluluskan, jika jumlah bayaran ansuran dibayar penuh sebelum tarikh perlu dibayar seperti yang tercatat di dalam penyata akaun kad kredit Pemegang Kad. Sekiranya jumlah bayaran ansuran tidak dibayar penuh pada tarikh bayaran perlu dibuat, maka, baki belum jelas akan dikenakan caj kewangan yang normal sebanyak satu perpuluhan lima peratus (1.5%) sebulan atau lapan belas peratus (18%) setahun atau kadar faedah yang lazim sehingga tarikh pembayaran balik penuh.
9. Pada masa pemohonan PB, Pemegang Kad hendaklah memilih 1 daripada 2 tempoh yang sedia ada seperti yang diberikan di dalam Jadual 1 di atas:
- 6 bulan; atau
 - 12 bulan,
- (setiap "tempoh" dan tempoh yang dipilih oleh Pemegang Kad akan dipanggil "Tempoh PB") untuk pembayaran balik Jumlah Yang Diluluskan. Faedah PB akan dibilkan ke dalam akaun(-akaun) kad kredit Pemegang Kad OCBC pada bulan pertama apabila diluluskan dan perlu dibayar sebelum tarikh(-tarikh) kena dibayar seperti yang tertera dalam penyata(-penyata) akaun kad kredit Pemegang Kad seperti yang dinyatakan di atas, tanpa mengambil kira Tempoh PB yang dipilih.
10. Apabila permohonan Pemegang Kad untuk PB diluluskan oleh Bank OCBC, Pemegang Kad tidak lagi berhak untuk menukar Tempoh PB dan/atau ansuran bulanan tersebut.
11. Pemegang Kad hendak membayar setiap ansuran bulan dengan tertib menjelang tarikh pembayaran yang dinyatakan di dalam penyata akaun kad kredit Pemegang Kad dan ansuran bulanan akan bermula

seperti yang tertera di dalam penyata akaun kad kredit bagi tarikh penyata berikut sebaik sahaja permohonan diluluskan oleh Bank OCBC.

12. Jika Pemegang Kad berhasrat hendak, dengan lebih awal, menjelaskan Jumlah Yang Diluluskan, Pemegang Kad hendaklah memberikan notis bertulis terlebih dahulu kepada Bank OCBC. Pemegang Kad hendaklah meneruskan pembayaran ansuran bulanan tertera di dalam penyata akaun kad kredit OCBC, sehingga Pemegang Kad dibilkan Jumlah Yang Diluluskan masih belum bayar.
13. Faedah PB dikira berdasarkan "Rule of 78", sehingga bulan penyelesaian awal. Contohnya, jika Pemegang Kad memohon untuk tempoh 12 bulan tetapi ingin membuat penyelesaian awal baki belum jelas Jumlah Yang Diluluskan selepas 10 bulan, Pemegang Kad perlu membayar baki belum dibil Jumlah Yang Diluluskan dan mana-mana baki belum jelas Jumlah Yang Diluluskan yang sudah dibilkan, tolak lebihbaian bahagian Faedah PB yang telah dibayar di bawah Klausus 6 yang disebabkan oleh penyelesaian awal.
14. Sekiranya mana-mana peristiwa berikut terjadi:
 - (a) Pemegang Kad melanggar mana-mana peruntukan Perjanjian Pemegang Kad OCBC, termasuk sebarang keengganahan, kegagalan dan/atau kecuaian untuk membayar sebarang wang yang kena dibayar di bawah kad kredit Pemegang Kad yang dikeluarkan oleh Bank OCBC; atau
 - (b) Pemegang Kad melanggar mana-mana terma dan syarat pada PB ini, termasuk keengganahan, kegagalan dan/atau kecuaian untuk membayar mana-mana tiga (3) ansuran bulanan berturut-turut apabila sudah sampai tempoh perlu dibayar; atau
 - (c) akaun kad kredit Pemegang Kad Bank OCBC dibatalkan, ditamatkan atau ditutup atas apa jua sebab,keseluruhan ansuran bulanan di bawah program PB ini (iaitu semua ansuran bulanan yang tidak dibayar, termasuk ansuran bulanan untuk baki Tempoh PB, dirujuk sebagai "Baki Terhutang") akan perlu dibayar dengan serta-merta oleh Pemegang Kad, yang menjadikan Baki Terhutang ini terangkum dalam Perjanjian Pemegang Kad, justeru termasuk caj kewangan dan caj bayaran lewat yang dikenakan. Ini menjadi tambahan dan tanpa prejudis kepada hak Bank OCBC di bawah Perjanjian Pemegang Kad OCBC yang berkaitan dengan semua bayaran yang dikenakan dan semua liabiliti yang disebabkan oleh Pemegang Kad melalui penggunaan kad(-kad) kredit apabila berlaku mana-mana satu peristiwa di atas.
15. Sementara Pemegang Kad menunggu kelulusan PB dan jika permohonan tersebut diluluskan, sementara menunggu pindahan Jumlah Yang Diluluskan kepada Bank(-Bank) Penerima, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab meneruskan pembayaran kepada akaun(-akaun) kad kredit atau kad caj mereka yang diselenggarakan oleh Bank Penerima menurut terma dan syarat yang mentadbir hal yang sama. Bank OCBC tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Bank atas sebarang faedah atau caj lain yang ditanggung oleh Pemegang Kad yang disebabkan kelewatan atau kegagalan bagi pihak Bank OCBC dalam membuat pembayaran kepada Bank(-bank) Penerima.
16. Faedah PB dan Jumlah Yang Diluluskan tidak layak untuk Program Rebat OCBC, termasuk dan tidak terhad pada rebat atas faedah yang dibayar.
17. Selain dan tanpa prejudis pada kelaziman yang disebutkan tadi, sekiranya program PB menjadi lebih mahal untuk diselenggara oleh Bank OCBC disebabkan:
 - (a) sebarang perubahan dalam undang-undang atau peraturan yang menyebabkan cukai baharu atau tambahan, keperluan rizab yang lebih tinggi atau tindakan yang seumpamanya; atau
 - (b) perubahan yang signifikan dalam keadaan kewangan atau persekitaran ekonomi, Pemegang Kad bersetuju untuk menanggung kos tambahan tersebut bagi menyelenggara program PB sebagaimana yang Bank OCBC tentukan sebagai perlu untuk membayar ganti rugi, yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada mana-mana situasi yang berlaku. Keputusan Bank OCBC pada mana-mana hal yang dirujuk di dalam Klausus ini adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad.

18. Bank OCBC berhak pada bila-bila masa dan dengan memberikan notis kepada Pemegang Kad, untuk menambah, mengubah suai, menukar atau mengubah kesemua atau mana-mana terma dan syarat (termasuk Faedah PB, cara dan masa pembayaran dan mod pengiraan yang dirujuk di sini) atau untuk menggantikan kesemua atau sebahagian program PB dengan skim lain dengan apa sahaja nama yang diberikan atau menamatkan program PB sama sekali. Bank OCBC akan memberitahu Pemegang Kad tentang sebarang tambahan, pindaan, pengubahan, perubahan atau penukaran kepada terma dan syarat ini dengan menerbitkan notis dalam penyata akaun kad kredit OCBC atau di laman web Bank OCBC di www.ocbc.com.my, atau dalam mana-mana surat khabar atau melalui apa sahaja cara komunikasi lain yang ditentukan oleh Bank OCBC menurut budi-bicara mutlaknya.
19. Bank OCBC tidak akan bertanggungjawab ke atas dan menafikan semua liabiliti terhadap mana-mana tindakan, tuntutan, kerosakan, kos, caj dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung, dideritai atau dialami oleh Pemegang Kad akibat penyertaan Pemegang Kad dalam program PB ini.
20. Semua hal berkaitan pertikaian adalah tertakluk pada keputusan akhir Bank OCBC, dan keputusan itu adalah yang penghabisan, muktamad dan mengikat Pemegang Kad.
21. Pemegang Kad bersetuju dan mengisyiharkan bahawa semua maklumat yang diberikan di dalam permohonan untuk PB oleh Pemegang Kad adalah benar dan lengkap dan Pemegang Kad akan memberitahu Bank OCBC dengan serta-merta akan sebarang perubahan terhadap maklumat sedemikian.
22. Perjanjian Pemegang Kad OCBC akan terus terpakai pada penggunaan kad kredit Pemegang Kad OCBC. Sekiranya wujud sebarang perkara yang tidak konsisten di antara Terma dan Syarat ini dengan Perjanjian Pemegang Kad OCBC, Terma dan Syarat ini akan digunakanpakai selagi ianya berkenaan dengan PB.
23. Terma dan Syarat ini hendaklah ditadbir dan diertikan menurut undang-undang Malaysia.