



# Terma dan Syarat Perkhidmatan Transaksi Perbankan

## INDEX

### TERMA DAN SYARAT PERKHIDMATAN TRANSAKSI PERBANKAN

#### (A) TERMA DAN SYARAT UMUM

DEFINISI & TAFSIRAN.....	1
TAFSIRAN.....	4
BIDANG KUASA.....	5
ARAHAN.....	5
KESELAMATAN.....	7
PENYATA AKAUN.....	8
LESEN.....	8
PERALATAN.....	9
PEMILIKAN.....	10
TANGGUNGJAWAB.....	11
MAKLUMAT SULIT.....	12
PERWAKILAN.....	13
SEKATAN.....	14
PENGIKLANAN.....	16
PENDEDAHAN.....	16
BAYARAN, FAEDAH/KEUNTUNGAN DAN CAJ LAIN.....	18
LIABILITI.....	19
PENAMATAN.....	19
PELBAGAI.....	20
HARI & WAKTU PERNIAGAAN.....	23
PERTIKAIAN DAN PERTANYAAN.....	23
PEMATUHAN SHARIAH.....	23

#### (B) TERMA DAN SYARAT KHUSUS UNTUK PERKHIDMATAN & PRODUK PENGURUSAN

##### TUNAI

##### OCBC VELOCITY DAN PERKHIDMATAN PERBANKAN MUDAH ALIH PERNIAGAAN

OCBC.....	24
PERKHIDMATAN OCBC ONETOUCH™ DAN PERKHIDMATAN OCBC ONELOOK.....	26
HOST-TO-HOST@OCBC(H2H@OCBC).....	29
PERISIAN MENCETAK CEK.....	33

PERKHIDMATAN CEK PUKAL.....	34
SALURAN AKAUN LAPORAN .....	35
OCBC ONECOLLECT .....	36
EASI-SWEEP/EASI SWEEP-I.....	39
PERKHIDMATAN AKAUN MAYA OCBC (“PERKHIDMATAN OCBC VA”).....	40
<b>(B1) TERMA DAN SYARAT KHUSUS UNTUK PRODUK &amp; PERKHIDMATAN PAYNET</b>	
DEBIT TERUS.....	43
FPX .....	44
GIRO .....	44
DUITNOW .....	46
JOMPAY .....	48
DUITNOW AUTODEBIT .....	48
DUITNOW QR.....	48
DUITNOW ONLINE BANKING / WALLET .....	49
<b>(C) TERMA DAN SYARAT KHUSUS UNTUK PRODUK &amp; PERKHIDMATAN PEMBIAYAAN PERDAGANGAN</b>	
PENGELUARAN KREDIT DOKUMENTARI TIDAK BOLEH MANSUH.....	51
PUNGUTAN DOKUMENTARI DALAMAN .....	54
JAMINAN PERKAPALAN (SG)/JAMIINAN PERKAPALAN-I(SG-I)/PENGENDORSAN BIL MUATAN (BL)/BIL LALUAN UDARA (AWB).....	54
RESIT AMANAH (TR) /RESIT AMANAH-I (TR-I).....	54
PENERIMAAN JURUBANK (BA) /BIL PENERIMAAN-I (AB-I).....	55
PEMBIAYAAN INVOIS (IF) /PEMBIAYAAN INVOIS-I (IF-I) /PEMBIAYAAN PERDAGANGAN MATA WANG ASING (FCTF) / OCBC CASHNOW (CN).....	55
JAMINAN BANK (BG) / JAMINAN BANK-I (BG-I).....	56
SURAT KREDIT TUNGGU SEDIA (SBLC) / SURAT KREDIT TUNGGU SEDIA-I (SBLC).....	57

---

**TERMADAN SYARAT PERKHIDMATAN TRANSAKSI PERBANKAN (sebelum ini dikenali sebagai Terma dan syarat Perkhidmatan Pengurusan Tunai) (Untuk Pelanggan Akaun Perniagaansahaja)**

Dengan mempertimbangkan OCBC Bank (Malaysia) Berhad [199401009721 / 295400-W] atau OCBC Al- Amin Bank Berhad [200801017151 / 818444-T] (secara kolektif dikenali sebagai "Bank", yang istilahnya akan termasuk pewaris yang dilantik dan dipilih) melanjutkan kepada pemohon ("Pelanggan") Perkhidmatan (seperti yang ditakrifkan selepas ini) seperti yang dilanggan atau diterima oleh Pelanggan dengan cara yang ditentukan oleh Bank untuk Perkhidmatan masing- masing dari masa ke masa, Pelanggan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarikat mentadbir Urusan Perbankan ("Terma dan Syaratini").

**(A) TERMA DAN SYARAT UMUM**

**1. DEFINISI & TAFSIRAN**

- 1.1 "Masa yang Ditentukan" bermaksud masa atau tarikh yang dinyatakan oleh Bank untuk sebarang fungsi atau acara tertentu, dan termasuk masa pemotongan atau tarikh penerimaan arahan untuk pembayaran, kredit, debit atau sebarang transaksi di bawah atau berhubung dengan Terma dan Syarat ini.
- 1.2 "Hari Perniagaan" bermaksud satu hari (selain daripada Sabtu, Ahad, cuti bank dan cuti umum) yang Bank dan cawangannya dibuka untuk perniagaan di Malaysia dan transaksi bagi sifat yang dinyatakan di sini dilakukan.
- 1.3 "Cek" termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang cek, pesanan juruwang, draf bank dan pesanan wang dikeluarkan di mana-mana bank, sama ada terbuka atau dipangkah, dibuat boleh dibayar kepada Pelanggan.
- 1.4 "Akaun" bermaksud akaun dikhaskan terbuka dan dijaga oleh Pelanggan dengan Bank yang pembayaran dikumpulkan di bawah Perkhidmatan akan dikreditkan dan pembayaran sebarang bayaran dan/atau sebarang wang boleh dibayar kepada Bank di bawah Terma dan Syarat ini akan didebitkan dan termasuk sebarang akaun lain atau akaun terbuka selain daripada yang dinyatakan atau sebagai ganti bagi yang dinyatakan.
- 1.5 "Maklumat Sulit" bermaksud sebarang maklumat dan data yang diberikan atau diperolehi daripada Pelanggan berhubung sebarang Perkhidmatan, Perisian, Bahan, Peralatan, Hak Milik Intelektual di bawah Terma dan Syarat ini.
- 1.6 "Peralatan" bermaksud sebarang peranti atau peralatan yang dibekalkan oleh Bank bagi sebarang Perkhidmatan.
- 1.7 "Maklumat" bermaksud data peribadi atau korporat Pengguna, butiran akaun dan transaksi dan hubungan dengan Bank dan mungkin, apabila konteks membenarkan, termasuk maklumat pihak ketiga seperti pembayar membuat pembayaran kepada Pelanggan atau benefisiari yang Pelanggan membuat bayaran, pembayar atau bank benefisiari atau bank perantara lain atau bank-bank lain yang Pelanggan memegang akaun dikhaskan untuk tujuan Perkhidmatan.
- 1.8 "Hak Milik Intelektual" bermaksud semua hak cipta (termasuk hak dalam perisian komputer dan pangkalan data), hak reka bentuk, tanda dagangan, tanda perkhidmatan, hak topografi, paten, nama

dagangan, hak moral, hak untuk mengetahui dan rahsia dagangan, dalam setiap kes sama ada didaftarkan atau tidak didaftarkan dan juga termasuk

permohonan untuk gerak bagi sebarang hak yang sama dan semua hak atau bentuk perlindungan yang mempunyai kesan yang setara atau sama dengan mana- mana yang sama.

- 1.9 "Akaun Utama" bermaksud Akaun Semasa Pelanggan yang Bank benarkan Pelanggan menyekutukan Nombor Akaun Maya melalui penggunaan Perkhidmatan OCBC VA.
- 1.10 "Item Dikembalikan" bermaksud sebarang Cek atau peralatan ditolak oleh Bank atas sebarang apa jua sebab termasuk tetapi tidak terhad kepada:-
- (a) Cek tidak lengkap, termasuk tetapi tidak terhad kepada Cek tidak bertandatangan dan/atau Cek tiada tarikh;
  - (b) Cek didepositkan dengan pembayaran yang tidak mencukupi atau tanpasebarang butiran pembayaran berkaitan yang Bank mungkin perlukan untuk memproses Cek;
  - (c) sebarang Cek lain yang Bank dengan budi bicara tunggalnya dan mutlak akan mengangap tidak berupaya diproses mengikut prosedurnya; atau
  - (d) sebarang Cek yang dihantar untuk dijelaskan tetapi dikembalikan tidak dibayar sebagai tidak sah atau Cek tidak laku atau sebaliknya.
- 1.11 "Perkhidmatan" bermaksud transaksi perkhidmatan perbankan yang disediakan oleh Bank di bawah Terma dan Syarat ini, termasuk, OCBC Velocity, Host-to-Host@ocbc, Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Perniagaan OCBC, Perkhidmatan OCBC OneTouch™, Perkhidmatan OCBC OneLook Perisian Cek- Percetakan, Direct Debit, FPX, GIRO, DuitNow, Perkhidmatan Cek Pukul, Perkhidmatan OCBC OneToken, Perkhidmatan OCBC OneCollect, Produk & Perkhidmatan Kewangan Perdagangan dan termasuk sebarang perkhidmatan lain yang mungkin dari masa ke masa diperkenalkan dan/atau yang disediakan oleh Bank, dan semua kepelbagaian perkhidmatan atau sampingan seperti yang mungkin disediakan oleh Bank dari masa ke masa.
- 1.12 "Perisian" bermaksud perisian yang disediakan kepada Pelanggan oleh Bank untuk tujuan membuat dan menerima arahan dan menggunakan sebarang Perkhidmatan dan merangkumi program komputer dalam bentuk kod objek yang boleh dibaca oleh mesin, program aplikasi mudah alih dan berasaskan web, dan fail, cakera, CD-ROM atau media lain dan juga merangkumi sebarang pembetulan berikutnya, penambahan, pengubahsuaian atau kemas kini yang dibekalkan oleh Bank kepada Pelanggan menurut Terma dan Syarat ini. Perisian mungkin termasuk perisian Bank atau perisian mana-mana pihak ketiga;
- 1.13 "SWIFT" bermaksud Persatuan untuk Telekomunikasi Kewangan Antara Bank Seluruh Dunia;
- 1.14 "Peserta Pihak Ketiga" bermaksud mana-mana pihak ketiga yang menyertai komunikasi, pemprosesan atau sistem transaksi, termasuk tetapi tidak terhad kepada Payment network Malaysia Sdn Bhd (PayNet) dan SWIFT.
- 1.15 "Produk & Perkhidmatan Pembiayaan Perdagangan" bermaksud produk dan perkhidmatan pembiayaan perdagangan yang disediakan kepada anda oleh Bank dari semasa ke semasa melalui Perkhidmatan Perbankan Perniagaan Internet, termasuk Surat Kredit/Surat Kredit-i, Bil Import di bawah Surat Kredit/ Bil Import di bawah Surat Kredit-i, Pungutan Dokumentari Dalam/ Pungutan Dokumentari Dalam-i, Surat Jaminan/ Surat Jaminan-i/Surat Kredit Tunggu Sedia/ Surat Kredit Tunggu Sedia-i dan Pembiayaan Perdagangan/Pembiayaan Perdagangan-i.

- 1.16 "Pembiayaan Perdagangan" bermaksud kemudahan pembiayaan perdagangan yang merangkumi Resit Amanah/Resit Amanah-i, Penerimaan Jurubank/Bil Penerimaan-i, Pembiayaan Invois/Pembiayaan Invois-i, Pembiayaan Perdagangan Mata Wang Asing dan OCBC CashNow.
- 1.17 "Bahan" bermaksud panduan pengguna, manual, data, proses dan dokumen lain yang disediakan oleh Bank berhubung sebarang Perkhidmatan atau Perisian.
- 1.18 "Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Perniagaan OCBC" bermaksud perkhidmatan, produk, ciri-ciri dan/atau fungsi yang disediakan oleh Bank dari semasa ke semasa kepada Pelanggan di bawah Terma dan Syarat, yang boleh diakses melalui Peranti Mudah Alih. Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Perniagaan OCBC hendaklah termasuk Perkhidmatan OCBC OneTouch™. Perkhidmatan OCBC OneToken, Perkhidmatan OneLook, Perkhidmatan OCBC OneCollect dan sebarang perkhidmatan, produk, ciri-ciri dan/atau fungsi yang disediakan oleh Bank, yang membolehkan Pelanggan melakukan mana-mana transaksi atau arahan yang dikeluarkan atau diterbitkan, dikatakan telah dikeluarkan atau diterbitkan, melalui mana-mana antara muka program aplikasi (atau mana-mana cara lain) yang disediakan oleh Bank kepada pihak ketiga yang membuat perjanjian dengannya (termasuk tetapi tidak terhad kepada transmisi arahan kepada Bank, pindahan data, pindahan dana dan/atau pembayaran bil).
- 1.19 "Perkhidmatan OCBC OneToken" bermaksud perkhidmatan, produk, ciri-ciri dan/atau fungsi berjenama "OneToken" yang disediakan oleh Bank kepada Pelanggan, yang boleh diakses melalui perkakasan, sistem, perisian, aplikasi atau peranti yang dikeluarkan atau ditetapkan oleh atau bagi pihak Bank, termasuk Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Perniagaan OCBC.
- 1.20 "Perkhidmatan OCBC OneTouch™" bermaksud bahagian Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Perniagaan OCBC yang membawa jenama "OneTouch" (atau jenama yang dipinda). Perkhidmatan OCBC OneTouch™ hanya boleh diakses melalui Peranti Mudah Alih Berdaftar.
- 1.21 "Perkhidmatan OCBC OneLook" bermaksud bahagian Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Perniagaan OCBC tersebut yang menggunakan nama jenama "OneLook" (atau nama jenama yang disemak semula tersebut). Perkhidmatan OCBC OneLook hanya boleh diakses melalui Peranti Mudah Alih Berdaftar.
- 1.22 "Perkhidmatan OCBC OneCollect" bermaksud perkhidmatan pengumpulan bayaran elektronik kod QR dengan jenama "OneCollect" (atau jenama yang dipinda) mengandungi aplikasi web dan mudah alih, ditawarkan oleh Bank yang membolehkan Pelanggan menerima pembayaran elektronik atau e-pembayaran melalui kod QR yang dibuat oleh pelanggan bagi pembelian runcitnya.
- 1.23 "Perkhidmatan OCBC VA" bermaksud perkhidmatan yang disediakan sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan Perbankan Perniagaan Internet Bank untuk membolehkan penetapan satu atau lebih Nombor Akaun Maya yang dikaitkan dengan Akaun Utama Pelanggan untuk memudahkan pengenalpastian transaksi tertentu yang dibuat dengan merujuk kepada manamana Nombor Akaun Maya yang dikaitkan dengan Akaun Utama Pelanggan dari semasa ke semasa yang berkaitan dengan Akaun Utama Pelanggan tersebut, dan hendaklah termasuk sebarang pemberitahuan, komunikasi atau perkhidmatan berhubung dengan Perkhidmatan OCBC VA dan/atau sebarang perkhidmatan, fungsi dan ciri yang disediakan oleh Bank dari semasa ke semasa kepada Pelanggan melalui bahagian Perkhidmatan Elektronik yang berkaitan dengan Perkhidmatan OCBC VA.
- 1.24 "Ciri Pengenalan Cap Jari" bermaksud ciri pengenalan cap jari yang dibangunkan, dipasang dan disediakan oleh pengilang/pemaju/penyedia pihak ketiga untuk digunakan pada peranti mudah alih dan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.

- 1.25 “Ciri-ciri Pengenalan Wajah” bermaksud ciri-ciri pengenalan wajah yang dibangunkan, dipasang dan disediakan oleh pengilang/pembangun/penyedia pihak ketiga untuk kegunaan pada peranti mudah alih dan ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 1.26 “Peranti Mudah Alih” bermaksud peranti mudah alih yang sesuai dan dipasang dengan aplikasi “Perbankan Mudah Alih Perniagaan OCBC” (atau aplikasi yang dipinda atau dijenamakan semula seperti yang dimaklumkan kepada Pelanggan) yang dimuat turun daripada -stor aplikasi mudah alih yang ditentukan dan yang boleh digunakan untuk mengakses Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Perniagaan OCBC.
- 1.27 “Peranti Mudah Alih Berdaftar” bermaksud Peranti Mudah Alih dengan Ciri Pengenalan Cap Jari atau Wajah yang telah diaktifkan untuk Perkhidmatan OCBC OneTouch™ atau Perkhidmatan OCBC OneLook dan pengaktifan tersebut telah didaftarkan Bank mengikut Prosedur Bank. Peranti Mudah Alih Berdaftar membenarkan akses kepada sesetengah aspek, ciri atau perkhidmatan daripada Perkhidmatan Perbankan Perniagaan Internet kepada maklumat berkaitan Akaun Pelanggan melalui Perkhidmatan OCBC OneTouch™” atau Perkhidmatan OCBC OneLook.
- 1.28 “SMS OTP” bermaksud kata laluan yang dikeluarkan oleh Bank melalui khidmat pesanan yang hanya sah untuk satu sesi atau transaksi melalui Sistem Komputer atau Peranti Mudah Alih, untuk tujuan pengesahan.
- 1.29 “Sistem Komputer” bermaksud apa-apa perkakasan atau perisian komputer atau peralatan yang dikendalikan atau proses yang dilakukan sepenuhnya atau sebahagiannya melalui cara elektronik dan termasuk sistem teknologi maklumat, sistem telekomunikasi, sistem dan operasi automatik.
- 1.30 “PayNet” bermaksud Payments Network Malaysia Sdn Bhd dan akan merangkumi penggantinya.
- 1.31 “Transaksi VA” bermaksud sebarang transaksi yang terkesan melalui mana-mana penggunaan Perkhidmatan OCBC VA, sama ada dibenarkan, terkesan dan/atau dimulakan oleh Pelanggan, pembayarannya dan/atau mana-mana individu lain.
- 1.32 “Akaun Maya” bermaksud akaun nosional yang: (a) dikaitkan dengan Akaun Utama Pelanggan; dan (b) dirujuk dengan Nombor Akaun Maya melalui penggunaan Perkhidmatan OCBC VA.
- 1.33 “Nombor Akaun Maya” bermaksud nombor akaun proksi.
- 1.34 “Benefisiari Penipuan” bermaksud pihak yang akhirnya mendapat manfaat daripada Arahan Pembayaran Tanpa Kebenaran, atau Arahan Pembayaran Penipuan.

## **1A. TAFSIRAN**

- (a) Perkataan yang membawa maksud tunggal merangkumi majmuk dan sebaliknya. Perkataan yang membawa maksud jantina maskulin merangkumi jantina feminin dan neuter dan sebaliknya.
- (b) Tajuk dalam Terma dan Syarat ini dimasukkan untuk kemudahan sahaja dan tidak akan melibatkan tafsiran bagi Terma dan Syarat ini.

- (c) Melainkan dinyatakan sebaliknya, merujuk kepada masa hari itu hendaklah ditaksirkan sebagai sebutan mengenai waktu Malaysia.
- (d) Sebarang rujukan kepada peruntukan bagi mana-mana perundangan atau kanun termasuk sebarang pengubahsuaian kanun atau penggubalan semula enakmen dengannya.
- (e) Apabila terdapat dua atau lebih individu yang terkandung dalam istilah "Pelanggan" :-
  - (i) arahan, perjanjian, urusan, kewajipan yang dinyatakan akan dikeluarkan atau diberikan atau dibuat oleh seorang individu, akan dianggap telah dikeluarkan atau diberikan atau dibuat dan mengikat individu tersebut secara bersama dan secara berasingan; dan
  - (ii) sebarang notis diberikan oleh Bank kepada mana-mana individu tersebut adalah notis yang mencukupi kepada semua pemegang akaun dan sebarang notis atau arahan yang dikeluarkan oleh mana-mana salah seorang pemegang akaun kepada Bank akan dianggap telah dikeluarkan bagi pihak semua pemegang akaun dan Bank berhak untuk bertindak keatasnya dan bergantung kepada notis atau arahan seperti itu tanpa sebarang pertanyaan yang lebih lanjut.
  - (iii) Apabila Pelanggan telah melantik Pengguna yang Dibenarkan atau Penggunapengguna yang Dibenarkan, semua rujukan kepada "Pelanggan" hendaklah juga dirujuk kepada Pengguna yang Dibenarkannya atau Pengguna-pengguna yang Dibenarkannya.
- (f) Sebarang peruntukan, kebebasan, kuasa atau budi bicara yang mungkin dilaksanakan atau ditentukan oleh Bank di bawah ini mungkin dilaksanakan atau dibuat dengan budi bicara mutlak Bank dan tidak terbatas pada bila-bila masa dan dari masa ke masa dan Bank tidak diwajibkan untuk memberikan sebarang sebab bagi perkara yang sama.

## **2. BIDANG KUASA**

- 2.1 Bank mungkin bergantung kepada bidang kuasa setiap individu yang dilantik (dalam bentuk yang diterima oleh Bank) oleh Pelanggan untuk memberikan arahan bagi pihak Pelanggan dan untuk melakukan sebarang tindakan lain sehingga Bank telah menerima notis bertulis atau notis lain yang boleh diterima bagi sebarang perubahan daripada individu yang dibenarkan daripada Pelanggan dan Bank telah diberikan masa sewajarnya untuk bertindak (selepas masa bergantung kepada perubahan).

## **3. ARAHAN**

- 3.1 Bank hanya perlu memproses arahan menurut amalan perniagaan, prosedur dan dasar yang dibuat dan ditetapkan (secara kolektif, "Prosedur"), yang akan termasuk tanpa had kepada penggunaan kod pengesahan, penyulitan, kata laluan, SMS OTP, tandatangan digital dan sijil, dan peranti keselamatan lain, sistem dan perisian yang direka bentuk untuk mengesahkan yang asal (tetapi tiada ralat dalam penghantaran atau kandungan, seperti percanggahan diantara nama dan nombor akaun) bagi sebarang arahan.



3.2 Pelanggan akan bertanggungjawab sepenuhnya terhadap kepercayaan, kesempurnaan dan ketepatan arahan. Bank mungkin dengan budi bicara mutlakny mengesahkan atau menyemak tujuan dan/atau kandungan setiap arahan. Bank mungkin dengan budi bicara mutlakny menolak untuk bertindak keatas arahan yang mana bagi pendapat mutlak Bank adalah tidak lengkap, dan/atau tidak dihantar menurut Prosedur dan/atau isi kandungannya yang mencurigakan, kebenaran dan/atau asalnya, dan dengan ini, Pelanggan bersetuju untuk melindungi Bank daripada sebarang kerugian, liabiliti, tuntutan atau perbelanjaan (termasuk bayaran guaman) yang mungkin ditanggung oleh Bank mungkin kenakan berhubung arahan seperti itu.

Meskipun terdapat sebarang peruntukan bagi Terma dan Syarat ini, Bank akan bebas untuk menolak sebarang arahan daripada Pelanggan pada bila-bila masa tanpa memberikan sebarang sebab yangdemikian.

3.3 Tertakluk kepada hak Bank untuk menolak selesai, Bank tidak bertanggung jawab untuk menguatkuasakan atau melakukan atau memproses sebarang arahan yang dihantar oleh Pelanggan sekiranya Pelanggan tidak mempunyai dana yang secukupnya dalam akaun Pelanggan yang ditentukan oleh Pelanggan semasa arahan tersebut dihantar, atau jika arahan melebihi had yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa, atau jika Bank dihalang oleh undang- undang atau peraturan atau mana-mana lampiran atau arahan mahkamah atau sekatan atau sebab yang sah di sisi undang-undang daripada mematuhi arahan tersebut. Bank tidak bertanggungjawab untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin timbul akibat daripada Bank tidak menguatkuasakan atau melakukan atau memproses arahan tersebut.

3.4 Pelanggan akan mematuhi semua Masa yang Ditentukan dengan mengambil kira hal yang akan terlibat atau tindakan untuk diambil berhubung Terma dan Syarat ini dan mengakui bahawa akibat tidak mematuhi Masa yang Ditentukan boleh menjadi serius dan mungkin termasuk arahan tidak diproses atau dilaksanakan dan/atau kegagalan transaksi dan Pelanggan akan bertanggungjawab semata-mata dan bertanggungjawab atas semua akibat seperti itu. Bank mungkin dengan budi bicaranya pada bila-bila masa meminda sebarang Masa yang Ditentukan dengan memberikan 21 hari notis terlebih dahulu kepada Pelanggan.

3.5 Sebarang arahan yang diserahkan oleh Pelanggan tidak boleh ditarik balik dan tanpa syarat. Jika Pelanggan memaklumkan kepada Bank untuk memperoleh kembali, membatalkan atau meminda arahan selepas telah diterima oleh Bank, Bank mungkin dengan budi bicara tunggalny membantu Pelanggan melakukannya, tetapi tidak bertanggungjawab untuk sebarang kerugian, kos atau perbelanjaan yang ditanggung oleh Pelanggan sama ada Bank melakukan atau boleh meminda, membatalkan atau memperoleh kembali arahan itu. Dengan ini, Pelanggan bersetuju untuk melindungi Bank daripada sebarang kerugian, liabiliti, tuntutan atau perbelanjaan (termasuk bayaran perundangan) yang mungkin dikenakan berhubung membantu Pelanggan memperoleh kembali, membatalkan atau meminda arahan.

3.6 Dalam tindakan kepada arahan dan memberikan Perkhidmatan, Bank dibenarkan untuk menggunakan sebarang komunikasi, proses atau sistem transaksi, bank perantara dan/atau mana-mana Peserta Pihak Ketiga yang secara wajar dipilih. Pemprosesan sebarang arahan dan peruntukan bagi sebarang Perkhidmatan juga akan tertakluk kepada terma dan syarat, prosedur, kelulusan, tindakan dan/atau kerjasama Peserta Pihak Ketiga ini, dan atas apa jua sebab, Bank tidak akan (walaupun, jika dinasihatkan mengenai perkara yang sama) mengandaikan sebarang liabiliti terhadap Pelanggan dan/atau mana-mana individu, untuk terma dan syarat tersebut, prosedur, dan/atau kelulusan, dan/atau tindakan, kerjasama, tidak dimasukkan, dan/atau ketepatan masa, seperti yang berkenaan, bagi Peserta Pihak Ketiga.

### **3A. KESELAMATAN**

- 3A.1 Pada bila-bila masa, Pelanggan tidak boleh mendedahkan, termasuk tetapi tidak terhad kepada kod pengesahan, penyulitan, kata laluan, SMS OTP, tandatangan digital atau sijil Pelanggan kepada mana-mana individu (termasuk mana-mana pekerja Bank) atau membenarkan Peralatan, Peranti Mudah Alih, Bahan atau Perisian dimiliki atau dikawal oleh mana-mana individu lain.
- 3A.2 Kod pengesahan, penyulitan, kata laluan, SMS OTP, tandatangan digital, sijil, Peralatan, Peranti Mudah Alih, Bahan dan Perisian hanya akan digunakan oleh Pelanggan selepas didaftarkan dan diterima oleh Bank untuk menggunakan atau mengakses Perkhidmatan.
- 3A.3 Pelanggan berhak segera memaklumkan kepada Bank bagi penerimaan sebarang data dan/atau maklumat melalui Perkhidmatan yang bukan bertujuan untuk Pelanggan. Pelanggan perlu segera menghapuskan dan memadam semua data dan/atau maklumat seperti itu.
- 3A.4 Pelanggan perlu menjaga langkah-langkah keselamatan untuk melindungi daripada dan berjaga-jaga sebaik mungkin untuk mengelakkan pendedahan atau penggunaan yang tidak dibenarkan, termasuk tetapi tidak terhad kepada bagi kod pengesahan, penyulitan, kata laluan, SMS OTP, tandatangan digital, sijil, Peralatan, Peranti Mudah Alih, Bahan dan Perisian. Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan atas sebarang kerugian disebabkan oleh atau kerosakan ditanggung oleh Pelanggan jika mana-mana individu perlu mendapatkan pemilikan kod pengesahan, penyulitan, kata laluan, SMS OTP, tandatangan digital, sijil, Peralatan, Peranti Mudah Alih, Bahan atau Perisian dan mengeluarkan arahan untuk sebarang Perkhidmatan atau dengan cara lain mendapatkan bayaran bagi sebarang wang yang dimiliki oleh Pelanggan.
- 3A.5 Meskipun terdapat apa jua dinyatakan di sini bertentangan, sebaik sahaja Pelanggan menyedari atau mempunyai sebarang sebab untuk mempercayai bahawa kod pengesahan Pelanggan, Penyulitan, kata laluan, SMS OTP, tandatangan digital, sijil, Peralatan, Peranti Mudah Alih, Bahan atau Perisian telah disalahgunakan dan/atau dikompromi melalui pendedahan, penemuan atau kecurian oleh mana-mana pihak ketiga lain, Pelanggan perlu segera memaklumkan kepada Bank dengan cara yang dinyatakan dalam Klausa 14.7 di bawah. Pelanggan akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan berlaku dari sebarang arahan berkaitan Perkhidmatan yang dilakukan atau diproses melainkan Pelanggan dengan segera memaklumkan kepada Bank dengan cara yang dinyatakan dalam Klausa 14.7 di bawah sebaik sahaja Pelanggan menyedari atau mempunyai sebarang sebab untuk percaya bahawa kod pengesahan Pelanggan, penyulitan, kata laluan, SMS OTP, tandatangan digital, sijil, Peralatan, Peranti Mudah Alih, Bahan atau Perisian telah disalahgunakan dan/atau dikompromi.
- 3A.6 Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa Bank mungkin, dengan hak dan budi bicara tunggalnya, menggantung akses Pelanggan kepada sebarang Perkhidmatan sehingga bekalan kod pengesahan penggantian, penyulitan, kata laluan, SMS OTP, tandatangan digital, sijil, Peralatan, Bahan dan/atau Perisian, yang mana berkenaan, atau sebaliknya sehingga masa seperti itu mungkin dinyatakan oleh Bank dengan budi bicara tunggalnya. Tanpa prejudis kepada perkara umum sebelum ini, Pelanggan mengakui bahawa Perkhidmatan, termasuk sebarang aplikasi perbankan dalam talian, mudah alih dan/atau web yang disediakan oleh Bank di bawahnya, mungkin menggunakan perisian dan/atau

teknologi lain, termasuk yang disediakan oleh penyedia pihak ketiga, untuk tujuan pengecaman dan/atau mengesan sebarang virus komputer atau kod, agen, program, makro pemusnah, perosak atau berbahaya atau rutin perisian lain atau komponen perkakasan yang direka untuk membenarkan akses tanpa kebenaran pada mana-mana komputer, perkakasan, sistem, perisian, aplikasi atau peranti (termasuk mana-mana Sistem Komputer, Peranti Mudah Alih atau Peranti Mudah Alih Berdaftar) yang digunakan untuk akses kepada mana-mana Perkhidmatan. Pelanggan selanjutnya mengakui bahawa jika sebarang virus komputer atau kod, agen, program, makro pemusnah, perosak atau berbahaya atau rutin perisian lain atau komponen perkakasan yang direka untuk membenarkan akses tanpa kebenaran dikesan pada mana-mana komputer, perkakasan, sistem, perisian, aplikasi atau peranti, Bank boleh mengikut budi bicara tunggal dan mutlaknya, untuk menggantung, mengehadkan atau menyekat akses Pelanggan kepada Perkhidmatan.

- 3A.7 Sekiranya kod pengesahan Pelanggan, penyulitan, kata laluan, SMS OTP, tandatangan digital, sijil, Peralatan, Peranti Mudah Alih, Bahan atau Perisian didedahkan kepada mana-mana orang yang tidak dibenarkan atau peranti perkakasan lain yang disambung atau dimuatkan dan/atau program perisian yang dimuatkan atau dipasang kepada/dalam sebarang peranti atau peralatan yang digunakan untuk mengakses Perkhidmatan, Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan untuk sebarang kerugian, kerosakan, tanggungan berat yang dikenakan atau ditanggung (sama ada secara langsung atau secara tidak langsung) oleh Pelanggan. Bank juga tidak bertanggungjawab untuk membuktikan sebarang perkara yang tidak dibenarkan atau arahan, transaksi dan/atau Perkhidmatan lain yang melanggar sekuriti di atas.

### **3B. PENYATA AKAUN**

- 3B.1 Pelanggan perlu mengesahkan semua transaksi di dalam penyata atau rekod yang Dikeluarkan oleh Bank dan memaklumkan kepada Bank mengikut cara yang dinyatakan dalam Klausula 14.8 di bawah mengenai sebarang kesalahan atau perbezaan di dalam penyata atau rekod dalam masa 14 hari (atau tempoh masa sesuai yang ditentukan oleh Bank dan maklumkan kepada Pelanggan) dari tarikh penyata atau rekod. Sekiranya Bank tidak menerima sebarang notis dalam tempoh masa yang ditentukan, transaksi di dalam penyata dan rekod adalah dianggap betul, mengikat, muktamad dan konklusif.

### **4. LESEN**

- 4.1 Apabila berkenaan, dengan ini, Bank memberikan lesen peribadi, bukan eksklusif, tidak boleh dipindah milik kepada Pelanggan untuk menggunakan sebarang (a) Perisian; dan/atau (b) Bahan. "Penggunaan" dalam Klausula 4.1 ini bermaksud untuk mengakses, memasang, memuat turun, menyalin atau sebaliknya, memberi manfaat daripada menggunakan fungsi Perisian menurut Prosedur dan Bahan dalam konfigurasi dan dalam skop seperti dibekalkan oleh Bank kepada Pelanggan. Diberikan sentiasa bahawa hak untuk menyalin disediakan hanya untuk Perisian (bukan Bahan) kepada bentuk boleh dibaca oleh mesin, dan akan dihadkan kepada 1 salinan sandaran dalam cakera padat ("CD") atau disket komputer ("Disket") dan tertakluk kepada penambahan Pelanggan kepada salinan semua hak cipta, kerahsiaan dan notis proprietari yang terdapat pada yang asal.
- 4.2 Pelanggan mengakui bahawa Perisian dan Bahan tidak direka atau bertujuan untuk kegunaan dalam atau untuk sebarang peralatan, mesin atau tujuan tidak serasi dengan yang di bawah Perisian dan Bahan dibekalkan oleh Bank kepada Pelanggan, dan Pelanggan tidak boleh menggunakan atau membenarkan atau menyebabkan digunakan Perisian dan Bahan. Kecuali seperti yang dinyatakan ditetapkan dalam Terma dan Syarat ini, Pelanggan tidak berhak untuk menggunakan,

membuat sublesen, mengubah suai, memindahkan, menyewa, memajak, menjual, memaparkan, mengedar atau menyalin yang asal atau salinan Perisian atau Bahan, atau membenarkan atau menyebabkan sesiapa melakukan sedemikian. Pelanggan akan memastikan Perisian digunakan hanya dengan media yang diberi lesen sewajarnya, kandungan dan alat penciptaan kandungan.

- 4.3 Meskipun terdapat sebarang peruntukan di sini, Pelanggan tidak berhak untuk sebarang penyelenggaraan atau sokongan untuk Perisian atau sebarang pembetulan, penambahan, pengubahsuaian atau kemas kini di bawah Terma dan Syarat ini. Jika sebarang pembetulan, penambahan, pengubahsuaian atau kemas kini kepada Perisian dibuat tersedia kepada Pelanggan, maka akan tertakluk kepada Terma dan Syarat ini.

## 5. PERALATAN

- 5.1 Pelanggan bertanggungjawab semata-mata terhadap keselamatan, penggunaan dan penyelenggaraan yang betul bagi sebarang peralatan (termasuk perkakasan dan peranti keselamatan) dikendalikan oleh Pelanggan (sama ada dibekalkan oleh Bank atau tidak) dan untuk memastikan yang sama bebas virus dan tidak menghantar sebarang virus. Pelanggan akan menjaga dan menggunakan semua Peralatan yang dibekalkan oleh Bank dengan cara yang dinyatakan dalam Bahan dan Prosedur dan berhubung Perkhidmatan berkaitan. Semua Peralatan akan dibekalkan dengan perbelanjaan Pelanggan.
- 5.1 A Peralatan, Bahan dan Perisian yang berkaitan dengan Perkhidmatan yang dilanggan oleh Pelanggan mungkin dihantar kepada Pelanggan ke alamat yang terakhir diketahui, atau diambil balik oleh Pelanggan dari cawangan Bank yang ditentukan atau melalui cara lain yang disediakan Bank mengikut budi bicaranya yang mutlak dan atas risiko Pelanggan sendiri.
- 5.2 Pelanggan hanya boleh menggunakan dan mendapat akses kepada Perkhidmatan melalui penyedia perkhidmatan internet (ISP) diberikan lesen di bawah Akta Komunikasi dan Multimedia 1998 seperti yang dipinda dari masa ke masa, dan akses seperti itu melalui ISP masing-masing tertakluk dan ditadbir oleh undang-undang dan peraturan Malaysia berkaitan dan apabila berkenaan, terma dan syarat antara Pelanggan dengan ISP.
- 5.3 Pelanggan akan bertanggungjawab untuk mengetahui perkembangan terkini mengenai maklumat terkini, termasuk petua keselamatan yang disiarkan di laman web Bank, mengenai risiko dan keselamatan atau langkah pencegahan berhubung penggunaan sebarang penyemak imbas web, perisian, perkakasan atau peralatan untuk mengakses Internet, yang mungkin mengganggu atau sebaliknya, berkompromi dengan penggunaan Pelanggan atau akses kepada Perkhidmatan. Maklumat mengenai risiko dan keselamatan atau langkah pencegahan untuk panduan bagi Pelanggan boleh diperoleh dengan mengakses laman web Bank. Bank juga boleh menyiarkan melalui sebarang saluran lain yang dianggap sesuai, maklumat mengenai risiko dan keselamatan atau langkah pencegahan untuk panduan bagi Pelanggan dan Pelanggan perlu mengambil langkah diperlukan seperti itu untuk penggunaan selamat dan dilindungi bagi Perkhidmatan. Pelanggan bertanggungjawab mengemas kini pelayar web, perisian, perkakasan atau peralatan mengikut keperluan versi pelayar, perisian, perkakasan atau peralatan yang disyorkan dari masa ke masa, jika tidak perkhidmatan tidak berfungsi secara optimum atau langsung tidak berfungsi atau mungkin terdedah kepada risiko keselamatan, dan Bank tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul daripadanya. Bank tidak bertanggungjawab untuk memproses sebarang arahan atau membenarkan akses kepada Perkhidmatan apabila Pelanggan gagal mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk melakukan kemas kini yang diperlukan.

- 5.4 Semua bayaran dan caj berhubung akses diberikan oleh ISP dan semua perbelanjaan dan kos caj bayaran yang dikenakan oleh Pelanggan berhubung penggunaan Perkhidmatan akan secara eksklusif ditanggung oleh Pelanggan dan Bank tidak akan bertanggungjawab dengannya, meskipun terdapat sebarang tindakan yang diambil oleh Bank, termasuk penamatan manamana Perkhidmatan.
- 5.5 Bank tidak bertanggungjawab untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang berlaku atau ditanggung oleh Pelanggan disebabkan oleh atau berkaitan dengan tetapi tidak terhad kepada yang berikut:
- a) mana-mana tindakan atau peninggalan mana-mana ISP, penyedia pelayar internet, penyedia perkhidmatan rangkaian, mana-mana pihak lain yang menyediakan akses internet atau ejen atau subkontraktor mereka;
  - b) mana-mana kerosakan atau kegagalan fungsi mana-mana peralatan (termasuk perkakasan dan peranti keselamatan, sama ada disediakan oleh Bank atau tidak), sistem atau perisian, termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana terminal elektronik, pelayan atau sistem, peranti telekomunikasi, sambungan, tenaga elektrik, bekalan tenaga, rangkaian atau sistem telekomunikasi yang lain atau mana-mana bahagian sistem pindahan dana elektronik, kecuali kerosakan atau kegagalan fungsi adalah disebabkan oleh kecuai Bank semata-mata;
  - c) mana-mana ketidakupayaan untuk mengakses atau menggunakan Perkhidmatan disebabkan oleh undang-undang atau sekatan di negara-negara yang tertentu, atau Pelanggan mungkin dihalang oleh Bank daripada mengakses atau menggunakan manamana Perkhidmatan di negara-negara yang mungkin ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa;
  - d) sebarang virus komputer, kuda Troy, ulat, bot, komponen berbahaya atau lain-lain kod berniat jahat, memusnahkan atau merosakkan, ejen, program, makro atau lainlain rutin perisian atau perkakasan komponen yang membenarkan akses yang tidak dibenarkan, yang boleh mengganggu atau menjejaskan keselamatan perbankan internet atau dalam talian atau mudah alih;
  - e) apa-apa kehilangan, kecurian, penggunaan, penyalahgunaan atau penggunaan tanpa kebenaran mana-mana peralatan (termasuk perkakasan dan peranti keselamatan, sama ada disediakan oleh Bank atau tidak), sistem atau perisian yang dikendalikan oleh Pelanggan; dan
  - f) sebarang kegagalan oleh Pelanggan untuk mematuhi terma dan syarat ini dan arahan semasa atau terkini daripada Bank, prosedur dan arahan untuk menggunakan Perkhidmatan masing-masing dan/atau mana-mana penolakan oleh Bank untuk bertindak akibat daripadanya.

## **6. PEMILIKAN**

- 6.1 Pelanggan mengakui bahawa Perisian, Bahan dan Peralatan (sama ada dibuat dan/atau dicipta oleh Bank, Pelanggan atau mana-mana individu), dan semua Hak Milik Intelek yang melindungi atau berkenaan sebarang aspek Perisian dan Bahan, adalah dan akan kekal menjadi harta tunggal dan eksklusif Bank dan jika berkenaan, pembekal Bank. Terma dan Syarat ini tidak memindah hak taraf atau pemilikan kepada Pelanggan, tetapi sebaliknya memberikan Pelanggan hanya

hak terhad seperti yang dinyatakan secara jelas dalam Terma dan Syarat ini. Bank mempunyai semua hak yang secara jelas diberikan melalui Terma dan Syarat ini.

- 6.2 Pelanggan tidak boleh mengeluarkan atau mengubah atau membenarkan atau menyebabkan untuk mengeluarkan atau mengubah sebarang paten, hak cipta atau tanda dagangan atau notis harta intelek lain yang mungkin terdapat pada sebarang bahagian Perisian atau Bahan. Pelanggan tidak boleh menjurutera balik, menyahsulit, menyahkompil, menyahhimpun atau sebaliknya, menterjemah atau cuba mengetahui kod sumber, idea berkenaan, teknik atau algoritma antara muka pengguna berkenaan bagi Perisian dengan apa jua cara, secara langsung atau secara tidak langsung atau mendedahkan sebarang perkara yang dinyatakan sebelum ini, atau membenarkan atau menyebabkan sesiapa melakukannya.

## **7. TANGGUNGJAWAB**

- 7.1 Bank tidak menjamin akses kepada sebarang komunikasi, pemprosesan atau sistem transaksi termasuk yang disediakan oleh Bank dan tidak menerima liabiliti kepada Pelanggan untuk tidak terdapatnya atau gangguan dalam sebarang sistem komunikasi seperti itu atau untuk sebarang kelewatan atau gangguan berkaitan dalam peruntukan Perkhidmatan. Bank akan bertanggungjawab untuk kegagalan bertindak secara jujur atau untuk pengabaian berniat jahat apabila memberikan Perkhidmatan menurut Terma dan Syarat ini dan tertakluk dengannya, tidak bertanggungjawab untuk sebarang kerugian atau kerosakan sama ada secara terus, sampingan atau turutan (termasuk kehilangan keuntungan atau peluang, kerosakan punitif atau khas) atau sebaliknya, walaupun jika dimaklumkan mengenai kemungkinan kerugian atau kerosakan seperti itu.
- 7.2 Tertakluk kepada peruntukan Terma dan Syarat ini, jika Bank melanggar sebarang waranti atau terma Perkhidmatan, maka Bank akan memproses semula atau menghantar semula sebarang arahan atau transaksi terlibat tanpa kos tambah kepada Pelanggan. Ini akan menjadi remedi tunggal Pelanggan dan tanggungjawab tunggal Bank untuk pelanggaran Bank bagi sebarang waranti atau terma Perkhidmatan.
- 7.3 Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan atau mana-mana pihak ketiga :-
- (a) untuk sebarang ketidakselesaian, kecederaan, sebarang kerosakan, kerugian keuntungan atau pendapatan (sama ada secara langsung atau secara tidak langsung), muhibah atau sebarang kerugian atau ganti-rugi khas/teladan, kerugian langsung atau penting atau apa jua kerosakan atau bagaimanapun yang berlaku dalam keadaan Bank tidak dapat melakukan sebarang kewajibannya di bawah Terma dan Syarat ini atau untuk memberikan sebarang Perkhidmatan disebabkan oleh secara langsung atau secara tidak langsung kepada Force Majeure;
  - (b) untuk sebarang perbelanjaan, kerugian, kerosakan, liabiliti atau akibat lain yang ditanggung atau dikenakan oleh Pelanggan atau mana-mana pihak jika dana dikreditkan atau didebitkan dari Akaun atau akaun dengan bank lain yang dikhaskan oleh Pelanggan untuk tujuan Perkhidmatan berkurangan dari segi nilai disebabkan oleh cukai, susut nilai atau menjadi tidak tersedia disebabkan oleh pengedaran
- (walaupun bagaimana jua ia berlaku) bagi penukaran, pemindahan dengan tidak sengaja, perampasan bagi sebarang ciri atau Force Majeure, dan dalam kes seperti itu kewajiban akan digantung selagi peristiwa Force Majeure berterusan (sekiranya perkara ini tidak menghalang akruan faedah/keuntungan bagi amaun utama yang



boleh dibayar tetapi untuk peruntukan ini). Bank dengan segera akan memaklumkan kepada Pelanggan mengenai terdapatnya peristiwa Force Majeure dan akan berunding dengan Pelanggan untuk mendapatkan penyelesaian yang boleh diterima oleh satu sama lain. Apabila sebarang mata wang yang kewajipan pembayaran Bank tidak disebut menjadi tidak tersedia disebabkan oleh pengehadan bagi penukaran, pindah milik, pemindahan secara tidak sengaja, perampasan bagi sebarang ciri Force Majeure, Bank akan dianggap telah memenuhi kewajipan pembayaran seperti itu dengan membuat pembayaran dalam mata wang lain seperti itu yang Bank anggap sesuai.

“Force Majeure” bermaksud sebarang punca melangkaui kawalan sewajarnya bagi Bank, termasuk tanpa pengehadan, tidak terdapatnya sebarang sistem komunikasi, kegagalan peranti mekanik atau elektronik, sistem pemprosesan data atau talian penghantaran, kegagalan atau gangguan kepada kuasa atau utiliti atau sistem komunikasi atau penghantaran, sabotaj, kebakaran, banjir, gempa bumi, letupan, ketentuan Tuhan, kekacauan umum, mogok, pertikaian sivil atau industri bagi sebarang jenis, rusuhan, pemberontakan, embargo, tindakan pengganas, perang, tindakan atau pelaksanaan mana- mana kuasa kerajaan, ketenteraan atau palsu, rekuisisi atau sebarang pengehadan kawalan kewangan ataupun pertukaran.

7.4 Setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang yang dikenakan, Bank secara khusus menafikan sebarang waranti, syarat atau perwakilan (sama ada jelas, tersirat atau berkanun, atau lisan atau bertulis) dengan mengambil kira Perisian atau Bahan atau Peralatan termasuk tanpa pengehadan sebarang dan semua waranti boleh niaga atau kesesuaian untuk tujuan tertentu (sama ada Bank mengetahui atau tidak, mempunyai sebab untuk mengetahui, telah dimaklumkan atau sebaliknya, menyedari sebarang tujuan seperti itu) atau syarat taraf atau tiada pelanggaran sama ada dituduh untuk melakukan mengikut operasi undang-undang, dengan sebab kastam atau penggunaan dalam perdagangan atau cara perundingan, atau Perisian/Peralatan akan beroperasi secara betul dengan perkakasan atau perisian lain atau akan mengoperasi tanpa gangguan atau bebas ralat. Bank juga secara jelas menafikan sebarang waranti atau perwakilan jelas atau tersirat kepada mana-mana individu selain daripada Pelanggan.

7.5 Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan bagi sebarang sifat berkaitan Perisian atau Bahan atau Peralatan, termasuk sebarang sebab tindakan berdasarkan waranti, kontrak, tort, liabiliti tegas, paten atau pelanggaran hak cipta atau pelepasan harta intelek. Bank mahupun pembekalnya tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang ganti-rugi penting, sampingan, tidak langsung, khas, teladan atau punitif, sama ada dalam kontrak, dalam tort (termasuk pengabaian) atau sebaliknya, atau untuk sebarang kerugian keuntungan, kehilangan simpanan atau kehilangan data disebabkan oleh Terma dan Syarat ini atau penggunaan (atau ketakupayaan untuk penggunaan) Perisian atau Bahan atau Peralatan.

## **8. MAKLUMAT SULIT**

8.1 Pelanggan mengakui bahawa Maklumat Sulit merangkumi dan mengandungi produk proprietari bernilai dan rahsia dagangan Bank dan/atau pembekalnya, merupakan usaha kreatif yang besar dan maklumat sulit, idea dan pernyataan.

8.2 Pelanggan akan merahsiakan semua Maklumat Sulit dan mengehadkan akses kepada pekerjaannya (di bawah tugas kerahsiaan yang sama) yang memerlukan akses dengan cara biasa pekerjaannya kecuali setakat sebarang Maklumat Sulit sedia dalam domain awam atau Pelanggan perlu melakukan sebaliknya melalui proses undang-undang atau kehakiman, dan untuk menggunakannya dengan cara yang diperuntukkan oleh Bank dan dengan cara biasa

bagi perniagaan Pelanggan. Pelanggan perlu dengan segera memaklumkan kepada Bank secara bertulis jika mendapati atau mengesyaki sewajarnya bahawa sebarang Maklumat Sulit telah atau mungkin dikompromi atau didedahkan kepada mana-mana individu yang tidak dibenarkan.

## **9. PERWAKILAN**

- 9.1 Pelanggan dan Bank mewakili, pada tarikh permohonan untuk Perkhidmatan diterima oleh Bank dan pada sepanjang tempoh yang Perkhidmatan digunakan atau disediakan, yang:
- (a) diatur dan tersedia dengan baik di negara perusahaan atau pendaftarannya;
  - (b) mempunyai kuasa dan bidang kuasa untuk bersetuju kepada Terma dan Syarat ini dan untuk melakukan kewajibannya di bawah Terma dan Syarat ini;
  - (c) persetujuannya kepada Terma dan Syarat ini dibenarkan pada masa persetujuan dan Terma dan Syarat ini merupakan kewajiban yang mengikut undang-undang, sah dan mengikat syarat kepada Pelanggan;
  - (d) sebarang persetujuan, kebenaran atau arahan diperlukan berhubung Terma dan Syarat ini telah diberikan; dan
  - (e) sebarang tindakan yang diperlukan oleh mana-mana kerajaan atau bidang kuasa lain yang berkaitan untuk dilakukan berhubung Terma dan Syarat ini yang telah dilakukan atau akan dilakukan (dan akan diperbaharui jika perlu).
- 9.2 Selain itu, Pelanggan menjamin dan mewakili Bank, setiap kali permohonan untuk sebarang Perkhidmatan (termasuk transaksi perdagangan, eksport, transpindahan atau transit barangan (termasuk teknologi)) diterima oleh Bank dan pada sepanjang tempoh Perkhidmatan digunakan atau diberikan, bahawa
- (a) Perkhidmatan tidak boleh digunakan sebagai saluran untuk penyelewengan wang dan kewangan keganasan dan Pelanggan mengesyaki bahawa dana dikreditkan ke dalam Akaun daripada aktiviti yang menyalahi undang-undang;
  - (b) perlu mematuhi Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing pada setiap masa termasuk semua Notis mengenai Peraturan Pentadbiran Pertukaran Malaysia dikeluarkan menurut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, Antipenyelewengan Wang, Antikewangan Keganasan dan Akta Meneruskan Aktiviti Menyalahi Undang-undang 2001, undang-undang cukai dan semua peraturan dan undang-undang lain yang dibuat menurutnya. Pelanggan perlu bertanggungjawab ke atas sebarang pelanggaran undang-undang dan peraturan seperti itu, termasuk sebarang pindaan, sambungan, enakmen semula atau pengukuhanannya;
  - (c) transaksi perdagangan, eksport, trans-penghantaran atau transit barangan (termasuk teknologi) dan dokumen berkaitan (seperti LC (yang dijelaskan di bawah), Draf, dokumen penghantaran/pengangkutan, bill muatan atau dokumen lain bagi perkara mengenai barangan) dibiayai, diberi diskaun, dibeli, dikumpulkan oleh dan/atau disahkan kepada/oleh Bank tidak melanggar Akta Perdagangan Strategik 2010, seperti dipinda atau ditambah dari masa ke masa dan peraturan/arahan dikeluarkan ("STA") dan semua kebenaran, lesen, pendaftaran dan kelulusan yang diperlukan di bawah



STA untuk transaksi perdagangan, eksport, trans-penghantaran atau transit barangan (termasuk teknologi) dan dokumen berkaitan telah atau akan diperoleh dan berkuatkuasa sepenuhnya dan akan dikeluarkan kepada Bank dengan permintaan; dan

- (d) prestasinya bagi Terma dan Syarat ini tidak akan melanggar atau menyalahi sebarang undang-undang, peraturan yang dikenakan atau keperluan atau perjanjian lain.

## **9A. SEKATAN**

### **9A.1. Tafsiran**

Definisi berikut hendaklah mempunyai maksud berikut masing-masing dalam Klausa 9A ini:

“Sekutu” bermaksud, sebuah syarikat yang berkaitan dengan Pelanggan termasuk “syarikat pegangan utama seperti yang ditakrifkan di bawah S5 dan S7 Akta Syarikat 2016.

“Undang-undang Pencegahan Rasuah” bermaksud Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009, Akta Rasuah 2010 United Kingdom, Akta Amalan Rasuah Asing Amerika Syarikat 1977 dan mana-mana undang-undang, peraturan atau pengawalan serupa yang dikeluarkan, ditadbir atau dikuatkuasakan oleh Malaysia, Amerika Syarikat, atau mana-mana bidang kuasa lain.

“Undang-undang Pencegahan Pengubahan Wang Haram” bermaksud keperluan penyimpanan dan pelaporan rekod kewangan yang terpakai dan statut pengubahan wang haram di Malaysia dan setiap bidang kuasa di mana Pelanggan dan Ahli Sekutunya menjalankan perniagaan atau operasi, peraturan dan pengawalan di bawahnya dan sebarang peraturan, pengawalan atau garis panduan yang berkaitan atau serupa, yang dikeluarkan, ditadbir atau dikuatkuasakan oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan atau kawal selia atau prosiding oleh atau di hadapan mana-mana mahkamah.

“terkawal” bermaksud apabila seseorang (sama ada secara langsung atau tidak langsung dan sama ada dengan modal saham, kuasa mengundi, kontrak atau sebaliknya) mempunyai kuasa untuk melantik dan/atau memecat majoriti ahli badan induk orang lain atau sebaliknya mengawal atau mempunyai kuasa untuk mengawal hal ehwal dan dasar individu lain tersebut dan individu lain tersebut dianggap "dikawal" oleh orang pertama.

“majoriti dimiliki” bermaksud pegangan secara berfaedah atau sah lebih daripada 50 peratus modal saham terbitan (atau setara) atau hak mengundi individu tersebut (tidak termasuk mana-mana bahagian modal saham terbitan tersebut (atau setara) yang tidak mempunyai hak untuk mengambil bahagian melebihi jumlah tertentu dalam pengagihan sama ada keuntungan atau modal).

“Individu Terlarang” bermaksud, pada bila-bila masa:

- (a) mana-mana individu yang disenaraikan dalam mana-mana senarai berkaitan Sekatan bagi individu yang ditentukan yang diselenggara oleh Pihak Berkuasa Sekatan;
- (b) mana-mana individu yang beroperasi, organisasi, bermastautin, diperbadankan, berdaftar atau menetap secara sah di Negara yang Disekat; atau
- (c) mana-mana individu yang dikawal atau dimiliki sepenuhnya oleh seseorang yang diterangkan dalam (a) atau (b) di atas.

“Negara yang Disekat” bermaksud, pada bila-bila masa, negara atau wilayah yang menjadi subjek atau sasaran mana-mana Sekatan menyeluruh atau seluruh negara atau seluruh wilayah,

termasuk tetapi tidak terhad kepada Korea Utara, Iran, Syria, Cuba, wilayah Crimea Ukraine dan Israel.

“Sekatan” bermaksud sebarang sekatan perdagangan, ekonomi atau kewangan, larangan atau langkah sekatan atau undang-undang atau peraturan berkaitan yang digubal, dikenakan, ditadbir atau dikuatkuasakan dari semasa ke semasa oleh:

- (a) kerajaan Amerika Syarikat, termasuk yang ditadbir oleh Pejabat Kawalan Aset Asing Jabatan Perbendaharaan A.S. atau Jabatan Negara A.S.;
- (b) Majlis Keselamatan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu;
- (c) Kesatuan Eropah dan mana-mana negara anggota Kesatuan Eropah;
- (d) United Kingdom;
- (e) Bank Negara Malaysia; atau
- (f) mana-mana pihak berkuasa kerajaan lain yang berkaitan (termasuk, untuk mengelakkan keraguan, pihak berkuasa kerajaan yang mempunyai bidang kuasa ke atas (i) Pelanggan dan/atau OCBC (sama ada berdasarkan bidang kuasa penubuhannya atau tempat perdagangannya, perniagaan atau lainlain aktiviti operasi) atau (ii) transaksi yang dinyatakan oleh Terma dan Syarat ini),

(setiap satu, “Pihak Berkuasa Sekatan”).

#### 9A.2. Perwakilan dan Jaminan Sekatan oleh Pelanggan

Pelanggan dengan ini mewakili dan memberi jaminan kepada Bank seperti berikut:

- (a) sama ada Pelanggan mahupun Ahli Sekutunya bukan Individu Terlarang;
- (b) Perkhidmatan tidak boleh digunakan secara langsung atau tidak langsung untuk apa-apa tujuan yang akan melanggar mana-mana Sekatan atau yang akan membiayai atau memudahkan sebarang aktiviti, perniagaan atau transaksi, atau dengan, mana-mana Individu Terlarang atau mana-mana Negara yang Disekat atau digunakan untuk membiayai pembelian atau pemindahan mana-mana barangan atau peralatan ketenteraan;
- (c) Pelanggan telah melaksanakan dan mengekalkan dasar dan prosedur yang akan memastikan pematuhan dengan perwakilan, jaminan dan aku janji yang dinyatakan dalam Klausa 9A ini;
- (d) Pelanggan dan Ahli Sekutunya tidak melanggar mana-mana undang-undang dan peraturan yang berkaitan dengan Sekatan.

#### 9A.3. Aku Janji Sekatan oleh Pelanggan

Pelanggan dengan ini beraku janji kepada Bank seperti berikut:

- (a) Ia tidak boleh, sama ada secara langsung atau tidak langsung, melakukan sebarang transaksi dengan dana atau aset yang:
  - (i) membentuk harta, atau akan dimiliki secara benefisial oleh, mana-mana Individu Terlarang; atau

- (ii) ialah hasil langsung yang diperoleh daripada sebarang transaksi yang melanggar Sekatan yang dikenakan kepada mana-mana pihak di sini.
- (b) Ia akan segera menghantar kepada Bank dan membenarkan Bank mendapatkan butiran atas sebarang tuntutan, tindakan, saman, prosiding atau siasatan terhadapnya atau Ahli Sekutunya oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan, kehakiman atau kawal selia berkenaan dengan Sekatan setakat butiran tersebut.
- (c) Ia tidak akan (dan hendaklah memastikan bahawa setiap Ahli Sekutunya tidak akan) melanggar sebarang Sekatan dan tidak akan menjalankan atau terlibat dalam, secara langsung atau tidak langsung, sebarang transaksi, tingkah laku, perdagangan, perniagaan atau aktiviti lain yang boleh mengakibatkan pelanggaran terhadap sebarang Sekatan.
- (d) Ia tidak akan (dan hendaklah memastikan bahawa tiada Ahli Sekutunya akan) secara langsung atau tidak langsung menggunakan, atau membenarkan atau memberi kuasa kepada mana-mana individu lain untuk secara langsung atau tidak langsung menggunakan, semua atau mana-mana bahagian Perkhidmatan, Perisian atau Peralatan:
  - (i) untuk sebarang tujuan (secara langsung atau tidak langsung) yang akan melanggar mana-mana Sekatan atau yang akan membiayai atau memudahkan apa-apa aktiviti, perniagaan atau transaksi, atau dengan, mana-mana Individu Terlarang atau mana-mana Negara yang Disekat atau yang akan melanggar mana-mana Undang-undang Pencegahan Rasuah, Undang-undang Pencegahan Pengubahan Wang Haram atau undang-undang pembiayaan keganasan; atau
  - (ii) dalam apa-apa cara lain yang boleh mengakibatkan Pelanggan atau Bank melanggar mana-mana Sekatan (jika dan setakat yang berkenaan kepada salah satu daripadanya) atau menjadi tertakluk pada mana-mana Sekatan.

Ia hendaklah (dan ia hendaklah memastikan bahawa setiap Ahli Sekutunya akan) menjalankan perniagaannya dan mengekalkan dasar dan prosedur yang akan memastikan pematuhan Undang-undang Pencegahan Rasuah dan Undang-undang Pencegahan Pengubahan Wang Haram.

## **10. PENGIKLANAN**

- 10.1 Pelanggan mahupun Bank akan memaparkan nama, tanda dagangan atau tanda perkhidmatan bagi yang lain tanpa kelulusan bertulis terlebih dahulu bagi yang lain. Pelanggan tidak akan mengiklan atau mempromosi sebarang Perk hidm atan tanpa persetujuan bertulis daripada Bank terlebih dahulu.

## **11. PENDEDAHAN**

- 11.1 Tertakluk kepada arahan jelas Pelanggan (jika ada) menghadkan pendedahan, Maklumat akan didedahkan kepada individu atau badan yang Bank diperlukan mengikut undang-undang atau dibenarkan oleh undang-undang untuk mendedahkan atau diluluskan secara bertulis oleh Bank Negara Malaysia untuk mendedahkan atau kini atau selepas ini dibenarkan secara bertulis oleh Pelanggan untuk dedahkan.
- 11.2 Tanpa menghadkan Klausula 11.1, Pelanggan secara jelas bersetuju dengan pendedahan Maklumat kepada pihak tersebut dan untuk tujuan yang didedahkan dalam jadual dibawah:

	<b>Pihak yang Maklumatdidedahkan</b>	<b>Tujuan/Keadaan untuk pendedahan Maklumat</b>
(a)	Pemproses data dan penyedia perkhidmatan, di dalam dan di luar Malaysia;	Untuk prestasi perkhidmatan untuk Bank
(b)	Pihak berkuasa perundangan badan penguatkuasaan undang-undang di dalam dan di luar Malaysia termasuk menurut Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing Amerika Syarikat;	Untuk pematuhan kepada undang- undang dan peraturan
(c)	Pihak ketiga yang ingin menyelesaikan keterhutangan;	Untuk penyelesaian keterhutangan Pelanggan
(d)	Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation (Malaysia) Berhad dan agensi kerajaan lain disediakan untuk memperoleh pinjaman atau bertindak sebagai penjamin pinjaman;	Untuk penjualan atau penjualan yang dicadangkan bagi pinjaman atau untuk mendapatkan jaminan untuk pinjaman
(e)	Peserta Pihak Ketiga dengan atau melalui sesiapa yang sebarang Perkhidmatan diberikan;	Unntuk pematuhan prosedur yang dikenakan atau untuk Penyelesaian perundangan mengenai sebarang tuntutan atau pertikaian atau untuk mengendalikan pertanyaan berkenaan atau berhubung sebarang
(f)	Undang-undang, pakar dalam penipuan, teknologi maklumat dan ahli profesional/ perunding/pakar lain yang menggunakan perkhidmatan professional atau pakar kepada Bank berhubung sebarang hal bagi undangundang atau sebarang hal lain memerlukan pengetahuan atau nasihat profesional atau pakar;	Untuk nasihat dan perundingan profesional daripada ahli profesional yang terlibat dengan Bank
(g)	Ejen yang dibenarkan oleh Pelanggan, pelaksana, pentadbir atau wakil perundangan; dan	Untuk pengurusan hal ehwal Pelanggan
(h)	Pemegang serah hak atau pemeroleh Bank, bakal pemegang serah hak atau pemeroleh dan pewaris yang dilantik.	Untuk pengaturan semula termasuk pelupusan seluruh atau sebarang bahagian perniagaan Bank.

11.3 Pelanggan bersetuju dan membenarkan Bank yang tidak dapat diubah untuk melakukan semakan kredit dan mengesahkan maklumat yang diberikan oleh Pelanggan dengan mana- mana pihak (termasuk tanpa pengehadan dengan mana-mana biro kredit, organisasi atau perusahaan disediakan untuk tujuan pengumpulan dan memberikan kredit atau maklumat lain). Pelanggan memberikan persetujuan yang tidak dapat diubah kepada agensi pelaporan kredit berkenaan (seperti yang ditakrifkan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010) ("CRA") dengan siapa

Bank melakukan semakan kredit untuk mendedahkan laporan/maklumat kredit Pelanggan kepada Bank untuk tujuan menggunakan Perkhidmatan dan untuk pengurusan dan penilaian risiko Bank. Dengan ini, bank membenarkan tetapi tidak mewajibkan untuk menyampaikan persetujuan Pelanggan dan tujuan pendedahan seperti itu kepada agensi poran kredit yang berkenaan.

- 11.4 Pelanggan, jika syarikat atau badan berkanun atau entiti bukan perusahaan, menjamin dan mewakili Bank bahawa (i) telah mendapat persetujuan daripada pengarahnya, pengurus berkenaan, pegawai, pemegang jawatan, rakan kongsi dan pemegang saham untuk mendedahkan data peribadi mereka kepada Bank berhubung permohonan dan tawaran Perkhidmatan kepada Pelanggan; (ii) telah memaklumkan kepada mereka bahawa Bank mungkin mengumpul atau mengesahkan data peribadi mereka dengan sumber pihak ketiga seperti agensi pelaporan kredit, Jawatankuasa Syarikat atau Jabatan Ketaksolvenan dan telah mendapat persetujuan mereka untuk CRA berkenaan untuk mendedahkan laporan/maklumat kredit mereka kepada Bank untuk tujuan menggunakan Perkhidmatan dan untuk pengurusan dan penilaian risiko Bank; (iii) bahawa Bank mungkin mendedahkan data peribadi mereka kepada kelas-kelas pihak ketiga yang diterangkan dalam Dasar Privasi Bank; (iv) bahawa Pelanggan telah memaklumkan kepada mereka untuk membaca Dasar Privasi Bank yang disiarkan dalam laman web Bank.
- 11.5 Pelanggan secara muktamad memberi kebenaran dan kuasa yang tidak akan dibatalkan kepada Bank untuk mendedahkan data transaksi berhubung dengan Perkhidmatan ini dan maklumat lain yang berkaitan atau data peribadi yang diperlukan dan berkaitan untuk penggunaan perkhidmatan daripada pembekal perkhidmatan pihak Bank dengan tujuan untuk berkongsi, memproses, menyimpan, atau mengarkib, antara lain data untuk mengesah/mengenalpasti kesahihan data transaksi yang dikemukakan untuk aplikasi perdagangan. Pelanggan mengakui bahawa pihak Bank berhak untuk menolak sebarang transaksi yang didapati telah diproses atau dibiayai oleh institusi kewangan atau penyedia perkhidmatan yang lain.
- 11.6 Pelanggan, jika individu mengakui telah membaca Dasar Privasi Bank yang disiarkan di laman web Bank yang dimaklumkan kepadanya bahawa (i) Bank mungkin mengumpul data peribadinya secara terus daripadanya atau daripada sumber pihak ketiga; (ii) tujuan yang data peribadinya dikumpulkan; (iii) haknya berkenaan data peribadinya; (iv) kelas pihak ketiga yang Bank mungkin mendedahkan data peribadinya; (v) yang dia mungkin mengemas kini data peribadinya sebaik sahaja terdapat perubahan; dan (vi) butiran hubungan Bank jika dia ingin membuat pertanyaan atau memberikan maklum balas.
- 11.7 Bank tidak bertanggungjawab kepada Pelanggan atau pengarah, pengurus berkenaan, pegawai, pemegang jawatan, rakan kongsi dan pemegang saham untuk sebarang tuntutan, kerugian, kerosakan (termasuk kerosakan langsung atau tidak langsung atau kehilangan keuntungan atau pinjaman) atau liabiliti apa jua sama ada kontrak, tort atau sebarang asas lain berkenaan atau berhubung sebarang pendedahan maklumat oleh Bank, atau maklumat salah, ketakpadanan atau silap dinyatakan.

## **12. BAYARAN, FAEDAH/KEUNTUNGAN DAN CAJ LAIN**

- 12.1 Bank mungkin mengenakan caj bayaran kepada Pelanggan dari masa ke masa untuk peruntukan Perkhidmatan menurut sebarang jadual bayaran, surat atau cadangan dipersetujui oleh Pelanggan dan Bank dari masa ke masa. Pelanggan akan membayar kepada Bank semua bayaran (termasuk sebarang komisen pertukaran darat), faedah/keuntungan dan jumlah lain atau dikenakan oleh Bank berhubung bayaran Perkhidmatan daripada pengurangan dan eksklusif bagi sebarang cukai dari masa ke masa berkuatkuasa, yang akan menjadi tanggungjawab Pelanggan.
- 12.2 Tertakluk kepada Klausula 12.1, Pelanggan akan membayar kepada Bank sebarang caj, komisen atau bayaran yang Bank kenakan atau berbeza-beza pada bila-bila masa dengan budi bicara bersama notis 21 hari terlebih awal kepada Pelanggan, sebarang perbelanjaan di luar saku, kos atau perbelanjaan lain (termasuk kos perundangan antara peguam cara dan klien dengan asas

perlindungan penuh) dikenakan oleh Bank, dan semua nilai ditambah berkecualan, kastam dan eksais cukai barangan dan perkhidmatan dan sebarang cukai, levi atau caj lain apa jua sekarang atau selepas ini dikenakan oleh undang-undang atau diperlukan untuk dibayar di bawah atau berkaitan sebarang transaksi, perkhidmatan, produk, arahan, atau penguatkuasaan oleh Bank bagi haknya di bawah Terma dan Syarat ini. Dengan ini, Pelanggan membenarkan Bank untuk menolak daripada Akaun Pelanggan pada bila-bila masa dan dari masa ke masa dengan budi bicaranya dan dengan notis terlebih dahulu kepada Pelanggan, semua atau sebarang pembayaran yang dinyatakan sebelum ini.

## **12A. LIABILITI**

12A.1 Pelanggan akan menanggung dan membayar kepada Bank dengan permintaan semua tuntutan, permintaan, tindakan, prosiding, kerugian dan perbelanjaan (termasuk kos perundangan antara peguam cala dan klien sendiri dengan asas pembayaran balik penuh) dan semua liabiliti lain apa jua sifat atau penerangan yang mungkin dibuat atau dikenakan atau ditanggung oleh Bank berhubung peruntukan Perkhidmatan atau dengan secara cara berkecualan Terma dan Syarat ini. Liabiliti Pelanggan akan meneruskan liabiliti dan kekal berkuatkuasa sehingga liabiliti, jika ada, bagi Bank dikenakan caj sepenuhnya.

## **13. PENAMATAN**

13.1 Mana-mana pihak boleh menamatkan sebarang atau semua Perkhidmatan dalam 30 hari (atau tempoh lain seperti itu seperti yang mungkin dipertikaikan oleh Bank) sebelum notis bertulis diberikan kepada pihak lagi satu. Mana-mana pihak boleh menamatkan serta- merta manamana atau semua Perkhidmatan melalui notis secara bertulis, sekiranya:-

- (a) pihak lagi satu berhenti daripada menjalankan perniagaannya;
- (b) Pihak lain mengadakan mesyuarat bagi kreditornya atau menanggung mesyuarat untuk diadakan atau tindakan lain untuk diambil dengan melihat kepada kecairannya atau pembubaran kecuali berhubung dengan Bank, untuk tujuan dan diikuti oleh penggabungan atau pembinaan semula;
- (c) prosiding dimulakan untuk janji temu bagi penerima atau penerima dan pengurus atau pengurus judicial bagi pihak lain atau bagi sebarang asetnya
- (d) sebarang distres atau pelaksanaan dilevi bagi barangan atau aset bagi pihak lain dan distres atau pelaksanaan seperti itu tidak dilepaskan dalam masa 21 hari selepas itu atau pihak lain membuat atau dapatkan untuk membuat sebarang komposisi atau aturan dengan kreditornya;
- (e) terdapat pelanggaran bahan bagi sebarang peruntukan, waranti atau perwakilan terkandung di sini oleh pihak lain, penolakan atau pengabaian seperti itu untuk membuat sebarang bayaran dan boleh dibayar di bawa Terma dan Syarat ini, dan gagal atau cuai untuk remedi bagi pelanggaran seperti itu dalam masa 14 hari dari notis bertulis oleh pihak yang menamatkannya;
- (f) penamatan ditangguhkan oleh sebarang undang-undang, peraturan, garis panduan, kuasa dan perintah bagi mana-mana pihak berkuasa kerajaan atau perundangan atau kompeten (sama ada tidak mempunyai kuat kuasa undangundang); dan
- (g) pihak lagi satu menjadi, atau diisytiharkan atau dianggap tak solven atau mati.

Tertakluk kepada yang disebut di atas, tiada apa di sini mewajibkan Bank untuk membuat tersedia atau terus membuat tersedia, dan Bank boleh tidak meneruskan atau menghentikan untuk membuat tersedia sebarang Perkhidmatan pada bila-bila masa. Bank boleh membatalkan sebarang sambungan kredit yang dibuat tersedia berhubung Perkhidmatan pada bila-bila masa dengan memberikannotis.

- 13.2 Dengan penamatan seluruh atau sebahagian Perkhidmatan, Pelanggan akan mengembalikan kepada Bank semua Maklumat Sulit berkaitan, Perisian, Bahan dan Peralatan, dalam masa 5 Hari Perniagaan dan semua hak yang disediakan di bawah Terma dan Syarat ini untuk Perkhidmatan yang ditamatkan atau bahagian tersebut akan mengambil pemilikan serta-merta bagi Maklumat Sulit, Perisian, Bahan dan/atau Peralatan yang dibekalkan oleh Bank dan semua salinannya, sekiranya Bank telah meminda dahulu agar dikembalikan dan telah memberikan notis bertulis 5 Hari Perniagaan bagi niat untuk pemilikannya. Semua peruntukan pengehadan bagi Terma dan Syarat ini, yang mengikut sifatnya akan diteruskan, seperti waranti, penafian, pengehadan liabiliti, kerahsiaan, undang-undang yang mentadbir akan meneruskan penamatan Perkhidmatan berkenaan.

#### **14. PELBAGAI**

- 14.1 Bank berhak untuk mengubah, meminda, menambah dan/atau menggantikan, dari masa ke masa, Terma dan Syarat ini, sebarang Perkhidmatan ini, Bahan dan Prosedur, dengan memberikan kurang daripada 21 hari notis lanjutan melalui secara cara atau kaedah apabila Bank anggap sesuai termasuk melalui mel, pemberitahuan dalam media massa atau di cawangan Bank, komunikasi elektronik atau penyiaran di laman web Bank. Perubahan seperti itu akan dikenakan pada tarikh berkuatkuasa yang dinyatakan oleh Bank, dan akan dianggap diterima tanpa tempahan dengan tiada penamatan bagi Perkhidmatan berkaitan oleh Pelanggan.
- 14.2 Jika sebarang peruntukan yang ditentukan untuk menjadi menyalahi undang-undang, tidak sah, dilarang atau tidak berkuatkuasa dalam sebarang perkara mengikut undang-undang, perkara yang sama akan menjadi tidak berkuatkuasa setakat keharaman, kesahan, larangan atau tidak berkuatkuasa tanpa tidak mengesahkan dalam sebarang cara apa jua bagi baki peruntukan dalam Terma dan Syarat ini.
- 14.3 Penerimaan Bank bagi sebarang arahan Pelanggan atau sebarang penepian oleh Bank bagi sebarang haknya atau sebarang kegemaran yang diberi kepada Pelanggan tidak akan beroperasi untuk mengelakkan Bank daripada menguatkuasakan sebarang haknya di bawah Terma dan Syarat ini atau diperlakukan sebagai persetujuan kepada pengubahsuaian bagi sebarang bahagiannya mahupun sebarang pelaksanaan tunggal atau separa, kuasa atau kelebihan untuk pelaksanaan bagi sebarang hak lain, kuasa atau kelebihan. Hak dan remedi di sini diberikan ialah terkumpul dan tidak eksklusif bagi sebarang hak atau remedi yang diberikan oleh undang-undang.
- 14.4 Pelanggan atau pun Bank boleh menghasilkan rakaman telefon atau elektronik atau rekod komputer sebagai bukti dalam sebarang prosiding yang dibawa berhubung Terma dan Syarat ini dan dengan ini, Pelanggan bersetuju dengan pemantauan atau rakaman telefon atau elektronik Bank atau rakaman untuk tujuan keselamatan dan kualiti perkhidmatan.
- 14.5 Atas budi bicara Bank, Bank boleh memberikan sebarang komunikasi atau notis kepada Pelanggan melalui sebarang cara atau kaedah yang Bank anggap sesuai termasuk tetapi tanpa had melalui surat-menyurat, pemberitahuan dalam media massa, dengan menyiarkan notis di cawangan Bank, dengan memasukkan notis dalam penyata berkala bagi akaun, melalui penghantaran elektronik



(termasuk melalui faksimili, telefon mudah alih, peranti lain atau internet) atau dengan menyiarkan di laman web Bank atau di ATM atau terminal lain di bawah kawalan Bank.

14.6 Notis atau komunikasi seperti itu daripada Bank:-

- (a) jika dihantar melalui surat atau penghantar surat atau kurier akan dianggap diberikan kepada Pelanggan jika dialamatkan kepada Pelanggan di alamatnya didaftarkan dengan Bank dan perkhidmatan akan dianggap telah dibuat:-
  - (i) dalam masa 3 hari selepas penyiaran jika dihantar dalam Malaysia dan dalam masa 5 hari dari penyiaran jika dihantar ke luar Malaysia; dan
  - (ii) pada hari yang sama ditinggalkan di alamat Pelanggan didaftarkan dengan Bank dalam kes penghantar surat atau kurier; atau
- (b) jika dihantar melalui komunikasi elektronik (termasuk melalui faksimili, telefon mudah alih, peranti lain atau melalui internet), akan dianggap untuk dihantar kepada Pelanggan dengan menghantar kepada faksimili seperti itu, telefon mudah alih/nombor peranti, internet atau alamat lain atau akses bagi Pelanggan didaftarkan dengan Bank dan perkhidmatan dianggap telah dibuat serta-merta dengan penghantaran; atau
- (c) jika disiarkan dalam cawangan, di laman web Bank atau dalam media massa, notis seperti itu akan dianggap telah dibuat pada tarikh yang dinyatakan dalam notis dan jika tiada tarikh dinyatakan pada tarikh penyiaran atau penerbitan.

14.7 Notis segera dari Pelanggan kepada Bank untuk melaporkan kerugian atau kompromi, termasuk tetapi tidak terhad kepada bagi kod pengesahan Pelanggan, penyulitan, kata laluan, tandatangan digital, sijil, Peralatan, Bahan atau Perisian, atau untuk melaporkan mengenai sebarang ralat atau percanggahan dalam sebarang penyata atau rekod mungkin dibuat oleh:

- (a) menghubungi Pusat Hubungan Bank di nombor telefon seperti itu seperti mungkin disiarkan di laman web Bank dari masa ke masa; atau
- (b) mengakses ikon "Hubungi Kami" di laman web Bank; atau
- (c) notis bertulis dihantar kepada, atau kehadiran peribadi untuk membuat laporan di mana- mana cawangan Bank; atau
- (d) cara lain seperti mungkin dimaklumkan oleh Bank dari masa ke masa.

14.8 Semua notis lain daripada Pelanggan kepada Bank akan dibuat secara bertulis, ditandatangani oleh Pelanggan dan dihantar kepada Bank di alamat berikut atau dengan cara lain apabila Bank memaklumkan Pelanggan dari masa ke masa :

Jabatan Pengurusan Tunai,  
Bahagian Perbankan Transaksi  
Global OCBC Bank (Malaysia) Berhad, Tingkat 7, Wisma Getah Lee,  
1 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur.

14.9 (a) Terma dan Syarat ini adalah tambahan kepada Terma dan Syarat Utama Bank mentadbir Akaun dan Perkhidmatan. Sekiranya terdapat apa-apa yang tidak konsisten antara Terma dan Syarat ini dan Terma dan Syarat utama mentadbir Akaun dan Perkhidmatan, Terma dan Syarat ini akan diutamakan berhubung Perkhidmatan disediakan di bawah Terma dan Syarat ini. Terma dan Syarat ini mengatasi semua terma dan syarat sebelum ini mentadbir Perkhidmatan yang ditetapkan di sini, melainkan dinyatakan sebaliknya oleh Bank.



- (b) Terma dan Syarat ini akan digunakan sebagai tambahan dan tidak akan Prasangka sebarang persetujuan antara Pelanggan dan Bank atau terma dan syarat berkenaan sebarang perkhidmatan atau kemudahan tidak disediakan di bawah Terma dan Syarat ini. Sekiranya terdapat apa-apa yang tidak konsisten antara terma dan syarat tersebut dan Terma dan Syarat ini, Terma dan Syarat ini (seperti yang mungkin dipinda, diubah suai dan ditambah dari masa ke masa) akan diutamakan berhubung Perkhidmatan disediakan di bawah Terma dan Syarat ini.
- (c) Operasi berterusan atau tiada penutupan/penamatan Perkhidmatan oleh Pelanggan selepas tarikh berkuatkuasa bagi perubahan seperti itu bagi Terma dan Syarat ini akan dianggap untuk merangkumi penerimaan perubahan seperti itu tanpa tempahan oleh Pelanggan. Pelanggan tidak boleh mengubah atau meminda Terma dan Syarat ini dalam apa-apa bentuk atau cara meskipun Bank telah nampak perubahan atau pindaan tersebut.

14.10 (a) Terma dan Syarat ini akan mengikat wakil peribadi dan pewaris hak milik Pelanggan dan pewaris dan pemegang serah hak Bank. Pelanggan tidak akan berhak kepada pemegang serah hak atau memindahkan mana- mana daripada hak, kepentingan atau kewajipan di bawah Terma dan Syarat ini.

- (b) Pembinaan semula Bank : Kewajipan dan liabiliti Pelanggan akan kekal sah dan mengikat untuk semua tujuan sekalipun tanpa mengira sebarang perubahan oleh penggabungan, pembinaan semula atau sebaliknya yang mungkin dibuat mengikut perlembagaan Bank atau oleh mana-mana syarikat yang digunakan oleh Bank untuk meneruskan buat sementara waktu dan akan tersedia kepada syarikat yang meneruskan perniagaan buat sementara waktu.

14.11 Terma dan Syarat ini akan ditentukan dan diertikan menurut undang-undang Malaysia tetapi dengan menguatkuasakan Terma dan Syarat ini, Bank bebas untuk memulakan dan mengambil tindakan atau prosiding atau sebaliknya terhadap Pelanggan di Malaysia dan/atau di tempat lain kerana Bank boleh berdasarkan budi bicara mutlaknyanya semata- mata yang bersesuaian dan pihak yang bersetuju untuk menyerahkan bidang kuasa bukan eksklusif Mahkamah Malaysia. Penyampaian sebarang proses undang- undang termasuk tetapi tidak terhad kepada writ saman dan pernyataan tuntutan berhubung dengan sebarang tindakan atau prosiding boleh dikuatkuasakan terhadap Pelanggan dengan mengemukakan satu salinan proses undang-undang termasuk tetapi tidak terhad kepada writ saman dan pernyataan tuntutan melalui pos berdaftar prabayar ke alamat berdaftar Pelanggan jika Pelanggan ialah sebuah syarikat atau ke alamat Pelanggan yang terakhir diketahui dalam simpanan Bank, dan penyampaian akan dianggap telah dibuat 3 hari selepas penghantaran.

## **15. HARI & WAKTU PERNIAGAAN**

- 15.1 Hari Perniagaan, waktu Bank dan ketersediaan Perkhidmatan mungkin dipanjangkan, dipelbagaikan atau sebaliknya disemak menurut syarat perniagaan dan operasi Bank tanpa pemberitahuan kepada mana-mana individu.
- 15.2 Kebolehpercayaan Maklumat – Maklumat termasuk tetapi tidak terhad kepada kadar faedah/keuntungan, kadar tukaran dan maklumat produk yang disebut dalam laman web Bank atau disediakan oleh Perkhidmatan untuk tujuan penunjuk sahaja. Kadar atau harga sebenar yang seharusnya diguna pakai untuk transaksi tertentu hanya boleh ditentukan pada masa transaksi dimasukkan.

## **16. PERTIKAIAN DAN PERTANYAAN**

- 16.1 Notis terhadap sebarang pertikaian dan pertanyaan hendaklah diberikan dalam cara yang dinyatakan dalam Klausa 14.7 di atas.
- 16.2 Pelanggan yang ingin membangkitkan mana-mana pertikaian akan dikehendaki untuk memberikan butiran keperluan yang tertentu, termasuk tetapi tidak terhad kepada nama Pelanggan, akaun yang terjejas, tarikh transaksi yang dipertikaikan, jumlah transaksi yang dipertikaikan dan sebab mengapa Pelanggan percaya bahawa transaksi tersebut harus dipertikaikan dan bukti seperti rekod transaksi dan rakaman televisyen litar tertutup (CCTV) (di tempat perniagaan Pelanggan) seperti yang mungkin dikehendaki oleh Bank.
- 16.3 Semua pertikaian akan disiasat oleh Bank. Apabila selesai siasatan, Bank boleh, mengikut budi bicara mutlaknyanya, mengkredit kepada atau mendebit daripada akaun yang berkaitan atau membuat penyesuaian yang perlu pada jumlah terhutang atau perlu dibayar antara Bank dan Pelanggan dan dipaparkan dalam penyata atau rekod bulan yang berikutnya. Jika sesuatu pertikaian itu didapati palsu, ia akan ditolak. Jika pembayaran telah dibuat mengenai pertikaian itu, pembayaran hendaklah dibayar balik kepada Bank dan semua perbelanjaan yang terlibat dalam penyiasatan dan dalam mendapatkan semula bayaran tersebut hendaklah ditanggung oleh pembuat pertikaian palsu. Selain itu, laporan polis akan dibuat terhadap semua pertikaian yang palsu.

## **17. PEMATUHAN SHARIAH**

- 17.1 Pelanggan perlu memastikan bahawa Perkhidmatan Islam yang digunakan mematuhi syariah dan/atau asas barangan dan/atau perkhidmatan yang berkaitan dengan Perkhidmatan Islam adalah mematuhi syariah. Meskipun Bank tidak diwajibkan tetapi bank mempunyai hak untuk menyiasat atau memastikan syariah dipatuhi bagi tujuan dan/ atau asas barangan dan / atau perkhidmatan yang berkaitan dengan Perkhidmatan Islam dan Bank berhak untuk menamatkan semua atau mana-mana Perkhidmatan Islam dan / atau mengubah suai atau mengenakan terma dan syarat-syarat apabila apa-apa tujuan, asas barangan dan / atau perkhidmatan adalah tidak mematuhi Syariah mengikut pendapat mutlak Bank.
- 17.2 Pelanggan tertakluk dengan apa-apa keputusan atau kesimpulan yang berkaitan dengan hal-hal Syariah yang dilafazkan atau dibuat oleh Majlis Penasihat Syariah yang ditubuhkan di bawah Seksyen 51 Akta Bank Negara Malaysia 2009 dan / atau mana-mana badan yang berkaitan untuk perjanjian masa lalu, sekarang dan masa depan yang berkenaan dengan Perkhidmatan Islam. Pelanggan bersetuju untuk tertakluk dengan dan menerima semua keputusan, kesimpulan atau tafsiran yang berkaitan dengan hal-hal Syariah dilafazkan atau dibuat dari masa ke masa oleh Jawatankuasa Syariah Bank.

## **(B) TERMA DAN SYARAT KHUSUS UNTUK PERKHIDMATAN & PRODUK PENGURUSAN TUNAI**

Terma dan Syarat Khusus untuk produk dan perkhidmatan Pengurusan Tunai ini hendaklah terpakai sebagai tambahan kepada Terma dan Syarat Am dalam Bahagian A di atas.

### **1. OCBC Velocity dan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Perniagaan OCBC (secara kolektif, “Perkhidmatan Perbankan Perniagaan Internet”)**

- 1.1 Perkhidmatan Perbankan Perniagaan Internet membantu penghantaran maklumat, arahan, pesanan pembayaran, mesej dan komunikasi yang lain (setiap “Komunikasi”) dan akses kepada komunikasi, pemprosesan atau transaksi yang dikendalikan atau disediakan oleh Bank, dalam bentuk yang jika terletak dan jika berkenaan, memberi lesen kepada Pelanggan untuk mengakses data melalui internet dan/atau penggunaan mana-mana Peralatan dan/atau Perisian yang disediakan oleh Bank.
- 1.2 Bank akan membekalkan Pelanggan untuk mana-mana perkhidmatan yang dipersetujui (“Perkhidmatan”), dari masa ke masa, panduan pengguna, manual, data, proses-proses dan dokumentasi yang lain (“Bahan”) dan mana-mana perjanjian perkhidmatan berkenaan yang lain. Sekiranya berlaku mana-mana konflik antara mana-mana perjanjian perkhidmatan tersebut dan Terma dan Syarat ini, perjanjian perkhidmatan tersebut hendaklah mengatasi berkaitan dengan Perkhidmatan yang berkenaan. Bahan mungkin diubah suai oleh Bank dari masa ke masa dan Bank hendaklah memaklumkan Pelanggan mengenai mana-mana perubahan.
- 1.3 Pelanggan bersetuju dengan prosedur dan amalan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kod pengesahan, penyulitan, kata laluan, SMS OTP, tanda tangan digital dan sijil dan peranti keselamatan, sistem dan perisian yang lain (“Prosedur”), yang direka bentuk untuk mengesahkan keaslian Komunikasi yang dihantar oleh Pelanggan dan Bank. Pelanggan memperakui risiko yang berkaitan dengan menghantar komunikasi dan akan mematuhi Prosedur berkaitan dengan setiap komunikasi.
- 1.4 Jika Pelanggan mematuhi Prosedur berkaitan dengan Komunikasi, Bank seharusnya berhak untuk bertindak terhadap Komunikasi tersebut dan seharusnya tidak dipertanggungjawabkan untuk mengesahkan kandungan Komunikasi tersebut, untuk memastikan identiti individu yang memberikannya atau untuk menunggu mana-mana pengesahan bertulis Komunikasi untuk diberikan kepada Pelanggan. Selain itu, dengan syarat Pelanggan mematuhi Prosedur tersebut, Bank seharusnya tidak dipertanggungjawabkan untuk bertindak dan Pelanggan bersetuju untuk bertanggungjawab ke atas, mana-mana Komunikasi yang dihantar atas nama Pelanggan. Bank boleh bertindak terhadap Komunikasi dengan merujuk nombor akaun sahaja, walaupun sekiranya nama akaun tersebut juga diberikan.
- 1.5 Bank tidak berkewajipan untuk bertindak pada Komunikasi yang tidak dihantar menurut Prosedur. Bank boleh bertindak mengikut Komunikasi yang tidak lengkap apabila, dalam pendapat Bank yang berpatutan, mengandungi maklumat yang mencukupi. Bank tidak bertanggungjawab untuk mengesan dan seharusnya tidak dipertanggungjawabkan untuk, kesalahan dan ketinggalan yang dibuat oleh Pelanggan atau penduaan mana-mana Komunikasi oleh Pelanggan.

- 1.6 Bank boleh menolak untuk melaksanakan mana-mana Komunikasi apabila Bank meragui sewajarnya kandungannya, pengesahan, keaslian atau pematuhannya terhadap Prosedur. Bank hendaklah memberikan notis segera, iaitu mungkin melalui telefon, kepada Pelanggan terhadap mana-mana Komunikasi yang ditolak itu.
- 1.7 Sekiranya Pelanggan memaklumkan Bank bahawa beliau ingin menarik semula, membatalkan atau meminda Komunikasi selepas diterima oleh Bank, Bank boleh menggunakan usahanya yang berpatutan untuk membantu Pelanggan melakukan sedemikian, tetapi tidak bertanggungjawab untuk mana-mana kerugian, kos atau perbelanjaan yang dikenakan kepada Pelanggan sekiranya Bank tidak atau tidak dapat meminda, membatalkan atau menarik semula Komunikasi tersebut. Pelanggan dengan ini bersetuju untuk membayar ganti rugi kepada Bank terhadap mana-mana kerugian, liabiliti, tuntutan atau perbelanjaan (termasuk bayaran perundangan) yang mungkin ditanggung disebabkan untuk membantu Pelanggan menarik balik, membatalkan atau meminda Komunikasi.
- 1.8 A Akses kepada Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Perniagaan OCBC melalui Peranti Mudah Alih memerlukan Pelanggan untuk muat turun dan menggunakan aplikasi mudah alih daripada -stor aplikasi mudah alih yang ditentukan. Pelanggan hendaklah membaca dan memahami terma dan syarat yang terpakai, sebelum muat turun aplikasi mudah alih daripada stor aplikasi mudah alih. Pelanggan hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya untuk memahami fungsi, standard keselamatan dan risiko aplikasi mudah alih dan hendaklah menahan diri daripada mana-mana tindakan atau peninggalan yang mungkin mengkompromi akses Pelanggan kepada Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Perniagaan OCBC, seperti Peranti Mudah Alih yang mengandungi mana-mana aplikasi atau perisian yang tidak dibenarkan oleh pengilang Peranti Mudah Alih. Pelanggan hendaklah bertanggungjawab untuk mengemas kini aplikasi mudah alih kepada versi terkini yang mungkin tersedia untuk Pelanggan dari semasa ke semasa, jika gagal, Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Perniagaan OCBC mungkin tidak berfungsi dengan optimum atau langsung atau menjadi mudah terdedah kepada risiko keselamatan, dan Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap mana-mana kerugian atau kerosakan akibat daripadanya. Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk memproses mana-mana Arahan atau membenarkan akses kepada Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Perniagaan OCBC di mana Pelanggan gagal mengemas kini aplikasi mudah alih terkini yang tersedia untuk Pelanggan.
- 1.9 Sekiranya Pelanggan melanggan kepada mana-mana Perkhidmatan yang mengesahkan penghantaran Komunikasi (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, mesej SWIFT) daripada mana-mana institusi pihak ketiga untuk diterima oleh Bank dan Komunikasi tersebut dijadikan boleh diakses melalui Perkhidmatan Perbankan Perniagaan Internet, Pelanggan:
- (a) mengesahkan Bank untuk menerima Komunikasi tersebut daripada institusi pihak ketiga;
  - (b) menjamin dan mewakili bahawa :
    - (i) penerimaan oleh Bank terhadap Komunikasi tersebut dan akses kepadanya melalui Perkhidmatan Perbankan Perniagaan Internet tidak akan membawa kepada pelanggaran kerahsiaan atau kerahsiaan perbankan; dan
    - (ii) Pelanggan berhak secara sah untuk menerima Komunikasi tersebut;

- (c) Memperakui dan bersetuju bahawa Bank seharusnya tidak dipertanggungjawabkan dalam mana-mana cara untuk :
- (i) kebenaran, ketepatan dan integriti Komunikasi tersebut; dan
  - (ii) mana-mana kegagalan atau kelewatan (jika berkenaan) dalam penerimaan Komunikasi tersebut untuk apa-apa sahaja sebab; dan
- (d) bersetuju dan bertanggungjawab untuk sepenuhnya membayar ganti rugi dan memastikan Bank sepenuhnya dilindungi daripada dan terhadap semua liabiliti, tuntutan, kerugian, kerosakan, kos, perbelanjaan, apa sahaja dan apa jua cara yang dibangkitkan daripada penghantaran kepada dan penerimaan oleh Bank terhadap Komunikasi tersebut.

### **Perkhidmatan OCBC OneTouch™ dan Perkhidmatan OCBC OneLook**

- (a) Perkhidmatan OCBC OneTouch™/OCBC OneLook adalah (i) untuk tujuan mengakses maklumat tentang Akaun Pelanggan sepertimana yang disediakan oleh Bank dari semasa ke semasa, atau (ii) untuk tujuan melakukan transaksi daripada Akaun Pelanggan (tertakluk pada sebarang had atau syarat yang terpakai sepertimana yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa). Pelanggan dikehendaki untuk mengaktifkan Perkhidmatan OCBC OneTouch™/OCBC OneLook untuk digunakan pada Peranti Mudah Alih dengan Ciri Pengenalan Cap Jari/Wajah mengikut arahan dan prosedur terkini Bank. Setelah pengaktifan berjaya, Peranti Mudah Alih akan didaftarkan oleh Bank sebagai Peranti Mudah Alih Berdaftar.
- (b) Pelanggan bersetuju bahawa Perkhidmatan OCBC OneTouch™/OCBC OneLook bergantung kepada Ciri Pengenalan Cap Jari/Wajah yang merupakan hak milik kepada pihak ketiga, dan penggunaan Perkhidmatan OCBC OneTouch™/OCBC OneLook hendaklah mengikut terma dan syarat yang dikenakan oleh pengilang/pemaju/penyedia Ciri Pengenalan Cap Jari/Wajah pihak ketiga. Pelanggan hendaklah membaca dan memahami fungsi, standard keselamatan dan risiko Ciri Pengenalan Cap Jari/Wajah sebelum mengaktifkan Peranti Mudah Alih untuk pendaftaran Perkhidmatan OCBC OneTouch™/OCBC OneLook. Bank tidak memberi perwakilan dan waranti terhadap kualiti kebolehdagangan, kesesuaian untuk tujuan atau kebergunaan Ciri Pengenalan Cap Jari/Wajah atau Peranti Mudah Alih dan menafikan semua liabiliti untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul secara langsung atau tidak langsung berkaitan dengan penggunaan sebarang Ciri Pengenalan Cap Jari/Wajah atau Peranti Mudah Alih bersama Perkhidmatan OCBC OneTouch™/OCBC OneLook
- (c) Semua data cap jari/wajah yang diambil oleh Ciri Pengenalan Cap Jari/Wajah hanya disimpan pada Peranti Mudah Alih Berdaftar dan tidak dihantar kepada Bank. Bacaan dan pengesahan cap jari/wajah diproses oleh Peranti Mudah Alih Berdaftar tanpa merujuk kepada Bank. Sebaik sahaja cap jari/wajah dibaca dan disahkan oleh Peranti Bergerak Berdaftar, akses kepada maklumat akaun Pelanggan akan diberikan dan / atau transaksi dari akaun Pelanggan akan dilaksanakan atau dijalankan melalui Perkhidmatan OCBC OneTouch™ /OCBC OneLook (tertakluk kepada sebarang had atau syarat yang berkenaan seperti yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa). Jika Ciri Pengenalan Cap Jari/Wajah membenarkan Peranti Mudah Alih Berdaftar untuk merakam dan menyimpan data cap jari/wajah beberapa

individu, individu-individu tersebut yang dirakam dan disimpan cap jari/wajahnya akan dibenarkan akses kepada maklumat akaun Pelanggan dan / atau untuk melakukan transaksi daripada akaun Pelanggan.

Pelanggan hanya boleh menggunakan Perkhidmatan OCBC OneTouch™/OCBC OneLook pada satu Peranti Mudah Alih Berdaftar, jika Peranti Mudah Alih kedua diaktifkan dan didaftarkan sebagai Peranti Mudah Alih Berdaftar, Peranti Mudah Alih Berdaftar yang kedua akan menggantikan dan melumpuhkan Peranti Mudah Alih Berdaftar yang pertama untuk akses kepada Perkhidmatan OCBC OneTouch™/OCBC OneLook.

- (d) Bank tidak bertanggungjawab untuk mengesahkan bahawa cap jari/wajah yang diambil dan disimpan pada Peranti Mudah Alih Berdaftar adalah cap jari/wajah Pengguna yang Dibenarkan oleh Pelanggan. Pelanggan hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya secara mutlak untuk memastikan bahawa Peranti Mudah Alih Berdaftar tidak berada dalam milikan atau kawalan individu yang tidak diberi kuasa untuk mengakses Perkhidmatan OCBC OneTouch™/OCBC OneLook berkenaan dengan maklumat akaun Pelanggan, untuk tujuan transaksi daripada Akaun Pelanggan, bahawa semua cap jari/wajah yang diambil dan disimpan pada Peranti Mudah Alih Berdaftar adalah cap jari/wajah Pengguna yang Dibenarkan oleh Pelanggan dan bahawa semua cap jari/wajah yang tidak dibenarkan telah dibuang atau dipadam daripada Peranti Mudah Alih Berdaftar.
- Semua penggunaan dan akses kepada Perkhidmatan OCBC OneTouch™/OCBC OneLook menggunakan Peranti Mudah Alih Berdaftar hendaklah disifatkan digunakan atau diakses oleh Pelanggan melalui Pengguna yang Dibenarkan. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan yang timbul daripada atau berkaitan dengan penggunaan tanpa kebenaran Ciri Pengenalan Cap Jari/Wajah, Peranti Mudah Alih atau Peranti Mudah Alih Berdaftar.
- (e) Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa Perkhidmatan OCBC OneTouch™/OneLook mungkin tidak boleh diakses disebabkan oleh penyelenggaraan sistem atau sebab yang di luar kawalan Bank. Bank boleh dari semasa ke semasa menaik taraf, mengubahsuai, menggantung atau mengubah sebahagian atau keseluruhan daripada Perkhidmatan OCBC OneTouch™/OCBC OneLook dan Bank tidak akan bertanggungjawab jika mana-mana kenaikan taraf, pengubahsuaian, penggantungan atau perubahan kepada Perkhidmatan OCBC OneTouch™/OCBC OneLook menghalang Pelanggan daripada mengakses Perkhidmatan OCBC OneTouch™/OCBC OneLook.
- (f) Tanpa prejudis kepada mana-mana yang terdahulu, penggunaan Pelanggan daripada Perkhidmatan OCBC OneTouch™/OCBC OneLook atau permintaan Pelanggan berhubung dengan pemprosesan atau mana-mana perkara lain yang berhubung dengan mana-mana Perkhidmatan OCBC OneTouch™/OCBC OneLook ("Permintaan") atau penerimaan oleh Bank penyerahan Permintaan Pelanggan tidak bermaksud sebarang representasi atau jaminan oleh Bank bahawa Perkhidmatan OCBC OneTouch™/OCBC OneLook akan memenuhi keperluan Pelanggan, atau bahawa Perkhidmatan OCBC OneTouch™/OCBC OneLook akan sentiasa tersedia, boleh diakses, berfungsi atau saling beroperasi dengan mana-mana infrastruktur rangkaian, sistem atau mana-mana perkhidmatan lain yang boleh ditawarkan oleh Bank dari semasa ke semasa, atau penggunaan Pelanggan untuk Perkhidmatan

OCBC OneTouch™/OCBC OneLook atau pemprosesan Bank mengenai sebarang Permintaan tidak akan terganggu dan tepat padamasanya.

- (g) Bank tidak bertanggungjawab dan Pelanggan bersetuju untuk membayar gantirugi kepada Bank terhadap apa-apa kerugian, kerosakan, tuntutan, liabiliti, yuran (termasuk yuran guaman atas dasar indemniti), caj dan apa jua perbelanjaan yang timbul dan walaubagaimana sekalipun, yang mungkin ditanggung oleh Bank berhubung dengan Perkhidmatan OCBC OneTouch™/OCBC OneLook termasuk tetapi tidak terhad kepada manamana penggunaan yang tidak betul atau tidak sah Perkhidmatan OCBC OneTouch™/OCBC OneLook atau permohonan oleh Pelanggan, mana-mana tindakan atau peninggalan oleh mana-mana mudah alih atau ISP yang berkaitan, sebarang kelewatan atau kegagalan dalam mana-mana kemudahan transmisi, penghantaran atau komunikasi yang tidak boleh dikaitkan dengan kecuai Bank atau sebarang pelanggaran terma dan syarat ini oleh Pelanggan.
- (h) Setakat mana-mana batasan yang dinyatakan di atas tidak dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti Bank kepada Pelanggan yang timbul daripada atau berkenaan dengan setiap Permintaan, sama ada dalam kontrak, tort (termasuk kecuai atau pelanggaran kewajipan berkanun) atau sebaliknya untuk sebarang dan semua kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan oleh atau yang timbul daripada atau berhubung dengan peruntukan Bank terhadap Perkhidmatan OCBC OneTouch™/OCBC OneLook tidak boleh melebihi nilai Permintaan tersebut.
- (i) Pelanggan mengakui bahawa apa-apa maklumat berkaitan dengan Akaun Pelanggan seperti yang dilaporkan melalui Perkhidmatan OCBC OneTouch™/OCBC OneLook mungkin tidak selalu dikemas kini sepenuhnya kerana kemungkinan terdapat arahan dan/atau transaksi yang mana, tanpa had kepada perkara umum sebelum ini, hanya telah dikreditkan sementara sebagai kesan yang belum dijelaskan (yang mana boleh diubah atau dibalikkan oleh Bank jika belum dijelaskan), masih belum diproses oleh Bank, memerlukan pengesahan daripada Bank, atau sedang dilaksanakan. Pelanggan bersetuju bahawa baki Akaun seperti yang dilaporkan melalui Perkhidmatan OCBC OneTouch™/OCBC OneLook tidak boleh, untuk apaapa tujuan sekalipun, dianggap sebagai muktamad baki Akaun Pelanggan dengan Bank
- (j) Bank berhak menggantung atau menamatkan hak akses Pelanggan kepada Perkhidmatan OCBC OneTouch™/OCBC OneLook jika Pelanggan tidak lagi memegang mana-mana Akaun dengan Bank yang boleh diakses melalui Perkhidmatan OCBC OneTouch™/OCBC OneLook atau jika akses Pelanggan kepada Akaun tersebut disekat oleh Bank atau mana-mana pihak lain untuk sebarang sebab.



- (k) Pelanggan boleh meneruskan akses kepada Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Perniagaan OCBC, tertakluk pada terma dan syarat di atas.

**1A. Host-to-Host@ocbc(H2H@ocbc)**

- 1A.1 H2H@ocbc memudahkan penghantaran maklumat, arahan, pesanan pembayaran, mesej dan komunikasi yang lain (setiap "Komunikasi") antara pelayan komputer Pelanggan dan pelayan komputer Bank melalui sambungan internet.
- 1A.2 Pelanggan dikehendaki memasang dan melaksanakan program penyulitan data digital untuk menyulitkan Komunikasi sebelum yang ia dihantar ke Bank melalui sambungan internet di bawah H2H@ocbc. Program penyulitan mesti memenuhi syarat minimum yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa ("Perisian Penyulitan Fail"). Pelanggan hendaklah secara bebas menilai dan memutuskan sama ada piawaian keselamatan Perisian Penyulitan Fail memenuhi piawaian dan keperluan keselamatan Pelanggangsendiri.
- 1A.3 Perisian Penyulitan Fail dibangunkan dan dimiliki oleh pihak ketiga dan Pelanggan akan mengaturkan pemilik yang berhak untuk mendapatkan hak pelesenan bagi memasang dan menggunakan Perisian Penyulitan Fail. Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk memasang, melaksanakan dan menyelenggara infrastrukturnya sendiri untuk memastikan bahawa Perisian Penyulitan Fail berfungsi seperti yang dimaksudkan pada setiap masa. Bank boleh mencadangkan atau meluluskan penggunaan mana-mana Perisian Penyulitan Fail. Walau apa pun cadangan atau kelulusan sedemikian, Bank tidak memberi apa-apa waranti berkenaan dengan mana-mana Perisian Penyulitan Fail termasuk tetapi tidak terhad kepada waranti kegunaan atau kesesuaian untuk tujuan, kualiti dagangan atau Perisian Penyulitan Fail akan berfungsi seperti yang dimaksudkan. Pelanggan hendaklah berhubung secara langsung dengan pemilik atau pembangun Perisian Penyulitan Fail untuk apa-apa kerosakan, kecacatan atau pendedahan maklumat atau isu lain yang timbul daripada atau berkaitan dengan Perisian PenyulitanFail.
- 1A.4 Pelanggan bertanggungjawab untuk penyediaan, penyulitan dan transmisi komunikasi yang selamat kepada Bank seperti berikut:
- (a) Pelanggan hendaklah memastikan bahawa ia mempunyai proses dan prosedur dalaman yang berkesan untuk memastikan hanya pegawai yang diberi kuasa yang sewajarnya mempunyai akses untuk menyediakan dan membuat Komunikasi untuk transmisi kepada Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kod pengesahan, penyulitan, kata laluan , tandatangan digital, sijil, dan peranti keselamatan, sistem dan perisian lain yang direka untuk mengesahkan dan membenarkan akses hanya kepada pegawai yang diberi kuasa oleh Pelanggan.
  - (b) Pelanggan hendaklah melindungi proses penjanaan kunci penyulitan serta menjaga dan menyimpan kunci penyulitan untuk mengelakkan Perisian Penyulitan Fail digunakan tanpa kebenaran, diakses atau diubahsuai sebelum transmisi Komunikasi kepada Bank.
  - (c) Pelanggan bertanggungjawab untuk memastikan bahawa semua Komunikasi disulitkan dengan sewajarnya menggunakan Perisian Penyulitan Fail, sebelum transmisi kepada Bank melalui sambungan internet.



Mana-mana Komunikasi yang tidak disulitkan dengan sewajarnya menggunakan Perisian Penyulitan Fail mungkin ditolak oleh Bank dan tidak akan diproses. Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan untuk sebarang kerugian, kerosakan, tuntutan, liabiliti, kos dan perbelanjaan yang timbul daripada sebarang transmisi Komunikasi yang dihantar oleh Pelanggan kepada Bank tanpa menyulitkannya terlebih dahulu dengan menggunakan Perisian Penyulitan Fail.

1A.5 Pelanggan mewakili dan menjamin bahawa:

- (a) kandungan semua Komunikasi adalah benar, betul, diberi kuasa dengan sewajarnya oleh Pelanggan dan Bank berhak bertindak atas Komunikasi tersebut tanpa pengesahan dengan Pelanggan tentang ketepatan, integriti dan ketulenan, atau kebenaran untuk, Komunikasi tersebut; dan
- (b) Komunikasi adalah bebas daripada virus, kuda Troy, ulat, bot dan/atau makro atau komponen berbahaya lain yang boleh merosakkan atau mengubah manamana bahagian Komunikasi atau menyebabkan apa-apa kemudaratan atau kerugian dan kerosakan kepada Bank atau sistemnya dengan mana-mana cara sekalipun.

1A.6

Pelanggan mengakui bahawa Bank menyediakan Perkhidmatan H2H@ocbc yang bergantung kepada perwakilan dan jaminan di atas, dan Pelanggan akan menanggung rugi penuh Bank daripada dan terhadap semua kerugian, kerosakan, tuntutan, liabiliti, kos dan perbelanjaan yang timbul akibat Pelanggan melanggar mana-mana perwakilan dan jaminan di atas.

1A.7

Komunikasi akan dianggap diterima oleh Bank hanya apabila Bank mengeluarkan pemberitahuan yang mengakui penerimaan Komunikasi tersebut, tanpa mengambil kira bila Komunikasi tersebut sebenarnya dihantar oleh Pelanggan.

1A.8 Pelanggan mengakui risiko yang wujud dalam transmisi Komunikasi melalui internet dan menanggung risiko tersebut melibatkan Bank kecuali dan sekiranya Bank telah cuai atau telah bertindak lalai secara sengaja. Risiko tersebut termasuk:

- (a) Komunikasi boleh dipintas atau dialihkan oleh pihak ketiga dan tidak sampai kepada Bank; dan
- (b) Komunikasi boleh diakses dan/atau diubah suai oleh pihak ketiga walaupun terdapat penyulitan.

1A.9 Sekiranya Pelanggan memaklumkan kepada Bank bahawa ia ingin menarik balik, membatalkan atau meminda suatu Komunikasi selepas ia diterima oleh Bank, Bank boleh menggunakan usaha yang munasabah untuk membantu Pelanggan berbuat demikian, tetapi tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan yang ditanggung oleh Pelanggan jika Bank tidak atau tidak dapat menarik balik, membatalkan atau meminda Komunikasi tersebut. Pelanggan dengan ini bersetuju untuk menanggung rugi Bank terhadap apa-apa kerugian, liabiliti, tuntutan atau perbelanjaan (termasuk yuran guaman) yang mungkin dikenakan berkaitan dengan membantu Pelanggan untuk menarik balik, membatalkan atau meminda Komunikasi.

1A.10 Pelanggan hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya secara tunggal untuk memastikan perubahan atau peningkatan: perkakasan, perisian atau sistem komputer Pelanggan; dan

(a) Perisian Penyulitan Fail

tidak and menghasilkan apa-apa bentuk penyelewengan atau pengubahsuaian kepada mana-mana Komunikasi dan tidak akan menjejaskan fungsi H2H@ocbc. Bank akan bertindak Komunikasi yang diterima oleh Bank tanpa pengesahan dengan Pelanggan dan Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian atau kerosakan yang timbul daripada atau berkaitan dengan apa-apa perubahan atau naik taraf.

1A.11 Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan terhadap sebarang kerugian, ganti rugi, tuntutan, liabiliti atau perbelanjaan yang ditanggung oleh Pelanggan akibat kerosakan sebarang peralatan, sistem, perisian atau sistem komputer atau sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh mana-mana peralatan, internet atau penyedia perkhidmatan rangkaian atau ejen atau subkontraktor mereka. Bank tidak membuat apa-apa waranti, nyata atau tersirat, berkenaan dengan mana-mana perisian, peralatan atau sistem komputer yang berkaitan dengan H2H@ocbc, termasuk menjamin bahawa perisian, peralatan atau sistem komputer tersebut adalah bebas ralat atau bebas kecacatan atau sesuai dengan mana-mana peralatan lain atau perisian lain yang tidak disediakan oleh Bank.

1A.12 Pelanggan bersetuju dan berjanji untuk menanggung rugi sepenuhnya kepada Bank daripada dan terhadap semua kerugian, kerosakan, tuntutan, liabiliti, yuran, kos, caj dan perbelanjaan yang timbul daripada atau sehubungan dengan Bank bertindak atas Komunikasi yang diterima daripada Pelanggan, dan Pelanggan akan membayar jumlah tersebut apabila diminta.

- 1A.13 Pelanggan boleh memberi kuasa kepada ejen pihak ketiga atau penyedia perkhidmatan ("Ejen Pelanggan") untuk membuat, menghantar dan menerima Komunikasi untuk dan atas nama Pelanggan, di bawah H2H@ocbc yang dilanggan oleh Pelanggan dan dilaksanakan berkenaan dengan Akaun Pelanggan.
- (a) Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya, dan secara bebas, menilai dan memutuskan kesesuaian dan kebolehpercayaan dalam memberi kuasa kepada Ejen Pelanggan untuk membuat dan menghantar Komunikasi kepada Bank, serta menerima Komunikasi daripada Bank. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada penilaian Pelanggan terhadap piawaian keselamatan, proses dan prosedur dalaman dan kemampuan (atau batasan) Ejen Pelanggan untuk memasang, melaksanakan dan menyelenggara infrastrukturnya bagi menyokong fungsi H2H@ocbc.
  - (b) Walau apa pun bidang kuasa yang diberikan kepada Ejen Pelanggan untuk membuat, menghantar dan menerima Komunikasi dan Komunikasi dibuat, dihantar dan diterima oleh Ejen Pelanggan, Pelanggan terus bertanggungjawab sepenuhnya di bawah terma dan syarat ini. Pelanggan hendaklah memastikan dan mendapatkan kepastian bahawa Ejen Pelanggan melaksanakan tugas dan kewajipan yang dikenakan kepada Pelanggan di bawah terma dan syarat ini, agar tidak menyebabkan Pelanggan melanggar mana-mana tugas dan kewajibannya. Sekiranya Ejen Pelanggan bertindak atau tidak bertindak yang melanggar mana-mana terma dan syarat, Pelanggan sebagai prinsipal adalah terikat dan bertanggungjawab sepenuhnya atas semua pelanggaran oleh Ejen Pelanggan, seolah-olah Pelanggan sendiri telah melakukan pelanggaran tersebut.
    - (i) Pelanggan hendaklah memastikan dan mendapatkan kepastian bahawa Ejen Pelanggan akan memasang dan melaksanakan Perisian Penyulitan Fail dan untuk memasang, melaksanakan dan menyelenggara infrastruktur Ejen Pelanggan bagi memastikan bahawa Perisian Penyulitan Fail berfungsi sebagaimana tujuannya, hingga tahap yang sama dikenakan kepada Pelanggan dalam terma dan syarat ini.
    - (ii) Pelanggan hendaklah memastikan dan mendapatkan kepastian bahawa Ejen Pelanggan akan mengambil langkah yang sama seperti dikenakan kepada Pelanggan dalam terma dan syarat ini, untuk penyediaan, penyulitan dan penghantaran Komunikasi yang selamat dan dilindungi kepada Bank.
    - (iii) Semua tugas dan kewajipan yang dikenakan kepada Pelanggan hendaklah dilakukan oleh Pelanggan yang bertindak melalui Ejen Pelanggan, jika gagal, semua pelanggaran akan dipertanggungjawabkan atas Pelanggan.
  - (c) Pelanggan mengakui bahawa Ejen Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan kebenaran dan ketepatan Komunikasi. Pelanggan mewakili dan menjamin bahawa Bank berhak untuk bertindak atas dan memproses semua Komunikasi yang diterima oleh Bank daripada Ejen Pelanggan pada dasar bahawa Komunikasi tersebut adalah benar, betul dan dibenarkan dengan sewajarnya oleh Pelanggan, tanpa pengesahan daripada Pelanggan atau Ejen Pelanggan. Pelanggan tidak akan menganggap Bank sebagai bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang timbul daripada atau sehubungan dengan sebarang tindakan atau peninggalan oleh Ejen Pelanggan dalam pembuatan, penghantaran dan penerimaan Komunikasi.

- (d) Sekiranya pegawai yang diberi kuasa oleh Pelanggan diminta untuk meluluskan sebarang Komunikasi yang dibuat dan/atau dihantar oleh Ejen Pelanggan, Pelanggan mengakui bahawa pegawai yang diberi kuasa oleh Pelanggan adalah bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan kebenaran dan ketepatan Komunikasi yang dibuat oleh Ejen Pelanggan. Pelanggan mewakili dan menjamin bahawa Bank:
- (i) berhak untuk bertindak atas dan memproses Komunikasi yang diluluskan oleh pegawai yang diberi kuasa oleh Pelanggan, tanpa pengesahan daripada Pelanggan atau Ejen Pelanggan; dan
  - (ii) berhak untuk tidak memproses Komunikasi yang ditolak atau tidak diluluskan oleh pegawai yang diberi kuasa oleh Pelanggan, tanpa pengesahan daripada Pelanggan atau Ejen Pelanggan.

Pelanggan tidak akan menganggap Bank sebagai bertanggungjawab atas kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pelanggan sehubungan dengan sebarang kelulusan, penolakan, kelewatan atau peninggalan kelulusan atau penolakan oleh pegawai yang diberi kuasa oleh Pelanggan. Bank boleh mengikut budi bicaranya untuk memberitahu Pelanggan mengenai sifat dan jenis Komunikasi yang dibuat dan/atau dihantar oleh Ejen Pelanggan yang tertakluk pada kelulusan oleh pegawai yang diberi kuasa oleh Pelanggan, sebelum diproses oleh Bank.

- (e) Pelanggan memberi persetujuan dan memberi kuasa kepada Bank untuk menerima Komunikasi daripada Ejen Pelanggan dan untuk menghantar Komunikasi kepada Ejen Pelanggan. Pelanggan mewakili dan menjamin bahawa Ejen Pelanggan diberi kuasa dan bidang kuasa yang sewajarnya oleh Pelanggan untuk mengakses dan memproses maklumat Pelanggan (termasuk semua butiran yang berkaitan dengan akaun dan transaksi Pelanggan) yang terkandung dalam Komunikasi, dan Bank tidak perlu menyiasat sifat dan tahap kuasa dan bidang kuasa Ejen Pelanggan.
- (f) Pelanggan mengakui bahawa Ejen Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk penyediaan data, transformasi, penggunaan dan/atau paparan Komunikasi yang dihantar kepada dan/atau diterima daripada Bank dalam aplikasi, perisian atau alat Ejen Pelanggan yang digunakan oleh Pelanggan.
- (g) Sekiranya Pelanggan ingin menamatkan kuasa yang diberikan kepada Ejen Pelanggan, Pelanggan hendaklah memberi notis awal tidak kurang daripada [30] Hari Perniagaan secara tertulis kepada Bank. Sekiranya Bank tidak dapat terus mengizinkan Pelanggan menggunakan H2H@ocbc melalui Ejen Pelanggan, Bank akan memberikan notis awal tidak kurang daripada [30] Hari Perniagaan secara tertulis kepada Pelanggan untuk membuat pengaturan alternatif. Bank berhak bertindak berdasarkan perwakilan dan jaminan Pelanggan bahawa setiap Komunikasi yang dibuat dan dihantar oleh Ejen Pelanggan adalah benar, betul dan dibenarkan oleh Pelanggan, hingga tarikh kuat kuasa penamatan kuasa Pelanggan setelah tamatnya [30] Hari Perniagaan dari penerimaan sebenar notis Pelanggan secara bertulis atau tempoh yang lebih lama seperti yang dinyatakan dalam notis tersebut.
- (h) Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa Bank atau pegawai-pegawainya tidak akan dianggap sebagai bertanggungjawab atau bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang berkaitan dengan sebarang kesilapan, ketepatan data, kelengkapan, keaslian atau keingkaran Ejen Pelanggan. Pelanggan bersetuju bahawa sekiranya Ejen Pelanggan tidak dapat menjalankan atau melaksanakan tugasnya untuk membuat,

menghantar dan/atau menerima Komunikasi di bawah H2H@ocbc dengan mematuhi terma dan syarat ini dengan alasan apa sekalipun, Bank tidak diwajibkan untuk memperbaiki atau melaksanakan atau menyediakan mod atau saluran alternatif berkenaan dengan perkhidmatan H2H@ocbc yang dilanggan oleh Pelanggan. Bank tidak diwajibkan untuk memastikan bahawa mana-mana Ejen Pelanggan yang berintegrasi dengan Bank bebas daripada virus atau kecacatan.

- (i) Pelanggan bersetuju dan berjanji untuk memberikan ganti rugi sepenuhnya kepada Bank daripada dan terhadap semua kerugian, kerosakan, tuntutan, liabiliti, yuran, kos, caj dan perbelanjaan yang timbul daripada atau berkaitan dengan Bank yang bertindak atas Komunikasi yang diterima oleh Bank daripada Ejen Pelanggan dan Bank yang menghantar Komunikasi kepada Ejen Pelanggan, dan Pelanggan akan membayar jumlah tersebut atas permintaan.

## **2. Perisian Mencetak Cek**

- 2.1 Di bawah *Perisian Mencetak Cek*, Bank akan membekalkan Pelanggan dengan cek yang setiap satunya dicetak terlebih dahulu pada lembaran bersaiz A4 yang berasingan dan tercerai (atau saiz yang lain yang dirasakan sesuai oleh Bank dari masa ke masa) dan bukan dalam buku yang terikat dan perisian menulis cek untuk memproses dan mencetak butiran cek kepada cek yang telah dicetak terlebih dahulu. Sehubungan dengan peruntukan perkhidmatan *Perisian Mencetak Cek* pelanggan akan diberikan lesen peribadi, bukan eksklusif dan tidak boleh dipindahkan untuk menggunakan perisian menulis cek untuk memproses dan mencetak arahan pembayarannya kepada cek yang telah dicetak terlebih dahulu. Semua cek yang diminta oleh Pelanggan akan dibekalkan oleh Bank dalam lembaran yang tercerai dan bukan dalam buku yang terikat. Sekiranya Pelanggan memerlukan cek dalam buku yang terikat, maka Pelanggan hendaklah membuka akaun cek yang berasingan yang tidak akan dipautkan kepada *Perisian Mencetak Cek*. *Perisian Mencetak Cek* tidak boleh diguna pakai untuk mana-mana cek daripada buku yang terikat.
- 2.2 Walau apa pun peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini, perkhidmatan *Perisian Mencetak Cek* dianggap tamat pada penamatan akaun cek yang *Perisian Mencetak Cek* telah dipautkan. Mana-mana caj, komisen, bayaran, perbelanjaan, cukai, duti dan wang lain yang dibayar kepada Bank di bawah Terma dan Syarat ini seharusnya tidak boleh dipulangkan pada penamatan perkhidmatan *Perisian Mencetak Cek*.
- 2.3 Pelanggan hendaklah memastikan *Perisian Mencetak Cek*, yang telah dicetak terlebih dahulu dan dicetak dan cek yang lain selamat dan terjamin dan mencegah akses yang tidak dibenarkan atau penggunaan yang sama.

## **3. Perkhidmatan Cek Pukal**

- 3.1 Bank mungkin sepenuhnya mengikut budi bicaranya menyediakan Perkhidmatan Cek Pukal kepada Pelanggan yang berkelayakan, sekiranya Bank akan mengumpul semak maklumat dan menjanakan laporan berkaitan dengan Cek yang diterima oleh Bank dan dikeluarkan untuk Pelanggan. Semua terma dan syarat yang terkandung dalam borang permohonan Perkhidmatan Cek Pukal hendaklah, diluluskan dan diterima permohonannya oleh Bank mengikut budi bicaranya sepenuhnya, untuk diikat kepada

Pelanggan selain daripada Terma dan Syarat ini.

3.2 Bank akan memproses semua Cek menurut amalan, prosedur dan dasar yang wujud. Pelanggan memperakui dan bersetuju bahawa :

- (a) Cek yang dihantar untuk diproses oleh cawangan Bank yang ditetapkan;
- (b) selepas penerimaan Cek, cawangan Bank yang ditetapkan akan menghantar Cek untuk dijelaskan pada Hari Perniagaan yang sama dengan syarat bahwa Cek tersebut diterima sebelum masa menjelaskan pemetongan seperti yang ditetapkan oleh amalan industri perbankan di Malaysia dan/atau garis panduan yang dikeluarkan oleh Bank Negara dari masa ke masa dan/atau mana-mana masa yang lain yang mungkin diberitahu oleh Bank secara bertulis kepada Klien ("Masa Menjelaskan Pemetongan") dan
- (c) Cek diterima selepas Masa Menjelaskan Pemetongan akan diproses dan dihantar untuk dijelaskan pada Hari Perniagaan seterusnya.

3.3 Bank akan mengkredit Akaun Pelanggan dalam cara yang ditetapkan oleh amalan industri perbankan di Malaysia dan/atau garis panduan yang dikeluarkan oleh Bank Negara dari masa ke masa selepas penjelasan normal Cek yang diproses.

3.4 Bank akan memajukan Item yang Dikembalikan, jika ada, kepada Pelanggan dalam masa dan cara yang mungkin dinyatakan dalam borang permohonan Perkhidmatan Cek Pukal. Walaupun, Bank bertanggungjawab pada bila-bila masa dan dari masa ke masa untuk berbeza mengikut notis bertulis kepada Pelanggan masa dan cara penghantaran Item Yang Dikembalikan. Bank akan menyediakan dan menghasilkan laporan kepada Pelanggan :

- (a) Laporan Transaksi yang mengecualikan semua Item Yang Dikembalikan (jika ada); dan
- (b) jika berkenaan, Laporan Item Yang Dikembalikan akan dimajukan kepada Pelanggan bersama-sama dengan Item Yang Ditolak dan/atau Item yang Dikembalikan masing-masing.

Setiap Laporan yang disebut dalam Klausula ini mungkin disediakan dan dihasilkan pada kekerapan (sama ada harian atau mingguan atau selang masa yang lain), dalam masa, dalam format yang mengandungi maklumat dan dihantar melalui mod tersebut dsb. sebagai mungkin dipersetujui bersama antara pihak dari masa ke masa.

#### **4. Saluran Akaun Laporan**

4.1 Saluran Akaun Laporan adalah satu perkhidmatan di mana atas arahan bertulis yang diberikan oleh Pelanggan, Bank boleh menghantar maklumat akaun ("Maklumat Akaun") berkaitan dengan akaun Pelanggan yang dipegang dengan Bank ("Akaun Ditetapkan") kepada institusi atau entiti berkenaan sebagaimana yang dinyatakan oleh Pelanggan ("Pihak Penerima"), dalam bentuk Format Pesanan Penyata Pelanggan SWIFT MT940, melalui rangkaian SWIFT.

- 4.2 Pelanggan dikehendaki untuk mengarahkan pihak Bank secara bertulis dan memberikan nombor akaun bagi setiap Akaun Ditetapkan dan kod SWIFT bagi setiap Pihak Penerima. Pelanggan hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya terhadap Bank bagi Saluran Akaun Laporan.
- 4.3 Pesanan Penyata Pelanggan SWIFT MT940 dihantar secara automatik pada setiap hari kepada Pihak Penerima. Bank tidak diwajibkan untuk memastikan, mengesahkan atau mendapatkan pengesahan bahawa Pihak Penerima telah sebenarnya dan sewajarnya menerima Pesanan Penyata Pelanggan SWIFT MT940.
- 4.4 Pelanggan bertanggungjawab untuk memberitahu dan berhubung terus dengan Pihak Penerima mengenai penghantaran Maklumat Akaun melalui kod SWIFT yang diberikan oleh Pelanggan. Bank tidak bertanggungjawab untuk memaklumkan Pihak Penerima mengenai penghantaran Maklumat Akaun.
- 4.5 Pelanggan mengakui risiko dalam menghantar Maklumat Akaun melalui rangkaian SWIFT dan menerima risiko tersebut tanpa menuntut daripada Bank kecuali dan melainkan jika Bank telah cuai atau telah bertindak dengan keingkaran yang sengaja. Risiko tersebut termasuk kelewatan dalam penghantaran, atau Maklumat Akaun dipintas atau dialihkan oleh pihak ketiga dan mungkin tidak sampai ke Pihak Penerima, atau Maklumat Akaun boleh diakses dan diubah oleh pihak ketiga.
- 4.6 Sebagai tambahan kepada dan tanpa mengurangkan kuasa klausa pendedahan 11 di bawah Bahagian (A) Terma dan Syarat Am di atas, Pelanggan secara muktamad bersetuju dan membenarkan Bank untuk mendedahkan Maklumat Akaun kepada Pihak Penerima melalui kod SWIFT yang diberikan oleh Pelanggan dan mana-mana pihak yang terlibat dalam operasi atau penyelenggaraan rangkaian atau saluran SWIFT. Untuk mengelakkan keraguan, Bank tidak bertanggungjawab ke atas apa-apa pendedahan maklumat tanpa diberi kuasa sekiranya Pelanggan memberikan kod SWIFT yang tidak betul kepada Bank. Bank tidak diwajibkan untuk mengesahkan bahawa kod SWIFT yang diberikan oleh Pelanggan adalah milik atau boleh diakses oleh Pihak Penerima yang dinamakan oleh Pelanggan.
- 4.7 Pelanggan bersetuju bahawa Bank atau mana-mana pegawai dan kakitangannya tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan atau kerosakan yang dialami oleh Pelanggan akibat daripada pendedahan, pembocoran atau pemberian sebarang Maklumat Akaun melalui perkhidmatan Saluran Akaun Laporan ini. Pelanggan hendaklah menanggung rugi Bank terhadap semua kerugian, kerosakan, tuntutan, liabiliti, kos, bayaran dan perbelanjaan akibat daripada Bank bertindak ke atas arahan Pelanggan untuk mendedahkan Maklumat Akaun melalui perkhidmatan Saluran Akaun Laporan ini.
- 4.8 Yuran perkhidmatan bulanan untuk Saluran Akaun Laporan akan didebit dari Akaun Debit yang tertera dalam Jadual 1 dari surat permohonan Pelanggan, dan Pelanggan memberi kebenaran secara mutlak kepada Bank untuk mendebit dari Debit Akaun yang berkenaan. Caj ini adalah tertakluk pada perubahan mengikut budi bicara Bank dengan memberi notis 21 hari kepada Pelanggan. Kuasa yang diberikan oleh Pelanggan kepada Bank di bawah



klausa ini melangkaui penamatan Terma dan Syarat ini sehingga semua wang yang terhutang oleh Pelanggan kepada Bank telah dibayar sepenuhnya.

4.9 Pelanggan boleh menamatkan perkhidmatan Saluran Akaun Laporan pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis 30 hari terlebih dahulu kepada Bank untuk menamatkan perkhidmatan tersebut.

## **5 OCBC OneCollect**

- 5.1 Perkhidmatan OCBC OneCollect adalah perkhidmatan pengumpulan pembayaran elektronik atau e-pembayaran yang disediakan oleh Bank kepada Pelanggan bagi pengumpulan epembayaran yang dibuat melalui kod QR ("e-pembayaran QR") daripada pembayar ("Pembayar") kepada Pelanggan.
- 5.2 Pelanggan akan menggunakan Perkhidmatan ini untuk menerima e-pembayaran QR daripada Pembayar, hanya apabila mendapat pemberitahuan Bank yang dihantar ke nombor mudah alih Pelanggan atau alamat e-mel atau alamat lain yang didaftarkan dengan Bank.
- 5.3 Pelanggan bersetuju untuk melantik Bank sebagai ejen Pelanggan untuk mengutip epembayaran dalam mata wang asing bagi pihak Pelanggan daripada Pembayar. Bank berhak memutuskan kadar pertukaran komersial yang wajar jika terdapat sebarang pertukaran mata wang yang terlibat dalam proses pembayaran oleh Pembayar kepada Pelanggan.
- 5.4 Bank akan memotong yuran dan caj yang dikenakan dari pembayaran yang dikumpul untuk Pelanggan dan menghantar baki dalam Ringgit ke Akaun Pelanggan dengan Bank atau akaun Pelanggan dengan bank lain di dalam Malaysia, yang ditetapkan oleh Pelanggan untuk tujuan Perkhidmatan, dalam masa 7 hari dari e-pembayaran QR dan berdasarkan kaedah pembayaran mengikut Terma dan Syarat ini.
- 5.5 Di mana berkenaan, Bank akan menyediakan antara muka pengaturcaraan aplikasi atau API dan perisian lain untuk membolehkan Pelanggan menggunakan atau terus menggunakan Perkhidmatan tersebut. Pelanggan hendaklah memasang dan mengemas kini semua perisian yang diperlukan oleh Bank untuk menggunakan atau terus menggunakan Perkhidmatan tersebut.
- 5.6 Bank hanya akan bertanggungjawab untuk mengutip e-pembayaran QR daripada Pembayar. Pelanggan mengakui bahawa Bank bukanlah pihak dalam perjanjian atau sebarang hubungan lain antara Pelanggan dengan Pembayar dan Pelanggan hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya untuk menyelesaikan semua atau sebarang pertikaian antara Pelanggan dan Pembayar (termasuk tetapi tidak terhad kepada pemenuhan pesanan, pesanan dikembalikan, bayaran balik, pertukaran dan rebat, fungsi dan jaminan serta aduan). Pelanggan hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya atas semua atau apa-apa kerugian, kerosakan, liabiliti, kos, perbelanjaan, tuntutan dan/atau tindakan yang berkaitan dengannya atau timbul daripadanya. Bank tidak akan terlibat atau mengambil berat dengan atau bertanggungjawab untuk atau memikul sebarang liabiliti sehubungan dengan atau timbulnya daripada pertikaian atau masalah tersebut antara Pelanggan dan Pembayar.
- 5.7 Pelanggan juga mewakili, menjamin dan berjanji bahawa pada setiap masa, sepanjang tempoh Perkhidmatan dan sementara Terma dan Syarat ini berkuat kuasa:



- (a) mana-mana dan semua perjanjian antara Pelanggan dan Pembayar, tidak termasuk terma yang melarang pendedahan dan pemindahan maklumat Pembayar kepada Bank dan penyedia perkhidmatan Bank di dalam atau di luar Malaysia untuk tujuan penyediaan Perkhidmatan;
- (b) Pelanggan mempunyai langkah keselamatan dan kawalan untuk melindungi dan menjamin semua maklumat mengenai atau berkaitan dengan transaksi runcit antara Pelanggan dan Pembayar, Pembayar dan butiran kad mereka dan Perkhidmatan;
- (c) mana-mana dan semua perjanjian di antara Pelanggan dan Pembayar yang mengandungi dan memasukkan istilah yang menafikan semua tanggungjawab dan liabiliti Bank dan penyedia perkhidmatan Bank kepada Pembayar termasuk tanpa batasan apa-apa kehilangan keuntungan, kehilangan faedah, kehilangan hasil perniagaan, kehilangan simpanan yang dijangkakan, kehilangan perniagaan, kerosakan kepada reputasi perniagaan atau nama baik, dan semua kerosakan tidak langsung, sampingan, turutan, khas dan teladan (sama ada atau tidak Bank atau penyedia perkhidmatannya telah dinasihatkan mengenai kemungkinan kerosakan sedemikian);
- (d) Pelanggan tidak akan mengenakan sebarang bayaran untuk menggunakan Perkhidmatan untuk menerima e-pembayaran QR yang dibuat oleh Pembayar;
- (e) Pelanggan akan mengeluarkan resit, invois cukai atau apa-apa bukti penerimaan bayaran seperti yang ditetapkan oleh undang-undang kepada Pembayar untuk pembelian runcit;
- (f) jika Pelanggan berhasrat mengubah atau mengubah suai kaedah penerimaan pembayaran dan/atau meminda terma atau syarat jualan dan tawaran barang dan/atau perkhidmatan atau pelaksanaan perjanjian antara Pelanggan dan Pembayar yang mempunyai kesan kepada peruntukan Perkhidmatan Bank, ia akan memberi notis bertulis 30 hari sebelum perubahan, pengubahsuaian dan/atau pindaan kepada Bank;
- (g) barang dan/atau perkhidmatan Pelanggan tidak melanggar Hak Harta Intelektual mana-mana pihak ketiga atau mengandungi apa-apa kandungan atau unsur yang melanggar mana-mana undang-undang, peraturan atau hak pihak ketiga yang berkenaan dan bukan barang dan/atau perkhidmatan yang dilarang oleh undang-undang atau barangan dan/atau perkhidmatan yang akan mendedahkan imej dan reputasi Bank kepada risiko, dan Bank berhak untuk memberitahu mana-mana pihak berkuasa dan/atau persatuan mengenai pelanggaran tersebut;
- (h) Pelanggan hendaklah menggunakan Perkhidmatan Bank hanya untuk jualan runcit barang dan/atau perkhidmatannya dan di tempat perniagaan yang didaftarkan dengan Bank dan tidak akan mengubah tempat perniagaannya tanpa memberi terlebih dahulu notis bertulis 30 hari lebih awal kepada Bank dan Pelanggan tidak boleh menggunakan Perkhidmatan, atau membenarkan Perkhidmatan digunakan, untuk mengutip bayaran untuk mana-mana pihak ketiga atau untuk barang dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh mana-mana pihak ketiga;
- (i) Pelanggan hendaklah mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang dikenakan kepada Pelanggan, termasuk tanpa had, undang-undang mengenai privasi dan perlindungan maklumat dan kepentingan klien/pengguna, dan tidak akan

mengemukakan apa-apa transaksi penipuan atau tanpa kebenaran kepada Bank untuk Perkhidmatan dan/atau terlibat dalam apa-apa aktiviti haram; dan

- (j) semua maklumat yang disediakan oleh Pelanggan kepada Bank untuk tujuan permohonan dan berhubung dengan Perkhidmatan dan transaksi runcit antara Pelanggan dan Pembayar adalah benar dan tepat dalam semua aspek dan tidak mengelirukan dalam apa jua aspek.

5.8 Pelanggan hendaklah menyimpan rekod jualannya, bukti transaksi, bukti penghantaran barang dan/atau perkhidmatan dan bukti penerimaan bayaran seperti invois cukai, dokumen, pengangkutan, resit dan lain-lain masing-masing sekurang-kurangnya selama 36 bulan dari transaksi runcit untuk menangani sebarang isu atau pertikaian antara Pelanggan dan Pembayar dan untuk tujuan pengesahan. Sekiranya Bank ingin mengesahkan transaksi runcit Pelanggan, Pelanggan hendaklah memberi Bank semua maklumat dan dokumen yang berkaitan dalam tempoh 3 hari selepas penerimaan permintaan bertulis oleh Bank. Pelanggan hendaklah membantu Bank untuk mendapatkan maklumat dan dokumen sedemikian yang mungkin dikehendaki oleh Bank untuk tujuan penyiasatan dan/atau pengesahan transaksi runcit dan tidak akan, dalam apa keadaan, menghalang atau menyekat Bank daripada memperoleh, atau melemahkan atau memusnahkan maklumat dan dokumen tersebut.

5.9 Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa Bank berhak untuk membekukan dan/atau mendebit daripada Akaun Pelanggan, jumlah yang Bank mempunyai sebab untuk mempercayai telah dikreditkan ke dalam Akaun Pelanggan yang timbul daripada atau berkaitan dengan :

- (a) kesilapan atau kesalahan teknikal atau operasi; atau
- (b) pembayaran yang dibuat atau dikatakan dibuat tanpa kebenaran Pembayar, termasuk pembayaran yang dibuat atau dikatakan dibuat oleh pihak ketiga yang telah mendapat akses ke akaun Pembayar dengan cara yang menyalahi undang-undang; atau
- (c) bayaran yang disebabkan oleh atau dikatakan sebagai disebabkan oleh cara yang tidak jujur atau penipuan. Jika Pelanggan tidak mengekalkan sebarang Akaun dengan Bank, Pelanggan bersetuju bahawa Bank boleh menahan dan/atau memotong jumlah tersebut daripada dana untuk dihantar ke akaun Pelanggan dengan bank lain. Bank akan memberitahu Pelanggan tentang tindakan sedemikian yang diambil oleh Bank di bawah Klausula ini. Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian, kerosakan, liabiliti, tuntutan, tindakan, kos, yuran dan perbelanjaan walau apa pun dan walau apa jua pun timbul, yang mungkin ditanggung oleh Pelanggan atas sebab tindakan yang diambil oleh Bank menurut Klausula ini.

5.10 Jika Pelanggan menerima dana yang merupakan atau dikatakan sebagai pembayaran yang diterangkan dalam Klausula 8.9(b) atau (c) di atas, Pelanggan hendaklah memudahkan pemulihan dana. Pelanggan hendaklah mengambil langkah-langkah berikut secepat mungkin tetapi tidak boleh melebihi 7 Hari Perniagaan dari tarikh pengesanan pembayaran tersebut:

- (a) memberikan kepada Bank semua maklumat yang berkaitan untuk memastikan identiti orang yang merupakan atau yang mungkin Benefisiari Penipuan, termasuk tetapi tidak terhad kepada nama, nombor kad pengenalan/pasport, alamat, maklumat hubungan; dan
  - (b) segera mengambil semua langkah yang boleh dilaksanakan untuk mencegah dan menyekat dana daripada dipindahkan kepada Benefisiari Penipuan. Pelanggan hendaklah memberikan maklumat sedemikian yang diperlukan dalam Klausula 5.10(a) kepada Bank, menurut Klausula 5.8, untuk memudahkan penyiasatan bank Pembayar.
- 5.11 Bank berhak untuk menggantung Perkhidmatan sekiranya Pelanggan mungkir membayar apaapa amaun yang terhutang atau perlu dibayar kepada Bank atau melanggar mana-mana Terma dan Syarat ini atau jika sebarang kemungkiran atau pelanggaran tidak diperbaiki pada tamat tempoh notis yang ditentukan oleh Bank dengan memberi notis terlebih dahulu kepada Pelanggan.
- 5.12 Selepas penamatan Perkhidmatan, Pelanggan hendaklah berhenti menyerahkan atau menghantar sebarang transaksi melalui platform Perkhidmatan kepada Bank untuk diproses.
- Sekiranya sebarang transaksi diterima oleh Bank daripada Pelanggan selepas penamatan Perkhidmatan, Bank boleh memilih untuk menolak atau memulangkan transaksi tersebut. Jika bayaran telah dibuat, Pelanggan hendaklah dengan segera membayar balik kepada Bank amaun yang dibayar. Penamatan sedemikian tidak akan menjejaskan apa-apa hak, liabiliti dan/atau kewajipan pihak yang ditanggung atau terakru sebelum penamatan..
- 5.13 Selepas penamatan Perkhidmatan tersebut, Pelanggan hendaklah:
- (a) dengan serta-merta menghentikan sebarang penggunaan nama Bank dan tanda dagangan dan/atau tanda perkhidmatan yang berkaitan dengan Perkhidmatan dan membuang semua pelekat dan tanda yang berkaitan daripada tempat perniagaannya;
  - (b) dengan serta-merta menghentikan semua perwakilan dan/atau pernyataan yang mungkin disimpulkan bahawa sebarang hubungan wujud antara Pelanggan dan Bank;
  - (c) tidak bertindak dengan sebarang cara yang boleh merosakkan imej atau reputasi Bank atau produk atau perkhidmatan Bank; dan
  - (d) berhenti mempromosikan, meminta atau mendapatkan pesanan runcit dengan atau untuk Perkhidmatan.

## **6. Easi-Sweep/Easi Sweep-i**

- 6.1 Easi Sweep/Easi Sweep-i ialah perkhidmatan pengurusan kecairan yang menyediakan fleksibiliti dan cara yang cekap untuk mengurus dana pelanggan dengan mengimbangi baki kredit (+) dan baki negatif (-) untuk mendapatkan kedudukan bersih akaun korporat pelanggan.
- 6.2 Pelanggan boleh melanggan perkhidmatan Easi Sweep/Easi Sweep-i dengan mengisi Borang Penyelenggaraan Easi Sweep/Easi Sweep-i ("Borang ESM") dan pelanggan terikat dengan terma dan syarat yang dinyatakan dalam Borang ESM. Tambahan lagi, pelanggan juga harus mengisi borang lain dan memberikan maklumat dan dokumen yang mungkin diperlukan oleh Bank untuk tujuan melanggan perkhidmatan Easi Sweep/Easi Sweep-i service.
- 6.3 Syarikat atau syarikat-syarikat yang namanya dan akaun semasa/akaun semasa-i masing-masing yang dipegang dengan Bank dinyatakan dalam Borang ESM yang termanya akan merangkumi mana-mana Borang ESM lain yang disemak semula yang mungkin diterima oleh Bank dari semasa ke semasa (setiap syarikat "Pemegang Akaun yang Ditentukan" dan setiap akaun semasa/akaun semasa-i Pemegang Akaun yang Ditentukan atau "Akaun yang Ditentukan") dan pihak yang ditentukan dan dalam Borang ESM sebagai Pemegang Akaun yang Disatukan ("Pemegang Akaun yang Disatukan") yang mana nombor akaun semasa/akaun

semasa-i dinyatakan dalam Borang ESM ("Akaun yang Disatukan"), Bank akan bertindak mengikut salah satu atau semua arahan tetap berikut seperti yang dinyatakan dalam Borang ESM pada setiap hari pada bila-bila masa dan dalam sebarang turutan mengikut budi bicara Bank tanpa notis awal:-

- (a) untuk mendebitkan semua baki kredit jika ada dalam setiap Akaun yang Ditetapkan dan mengreditkan dana tersebut ke Akaun yang Disatukan semasa penutupan setiap hari.
  - (b) untuk mendebit daripada Akaun yang Disatukan dana yang telah dipindahkan daripada setiap Akaun yang Ditetapkan pada hari sebelumnya dan mengkredit kepada setiap Akaun yang Ditetapkan yang relevan dengan dana tersebut yang dipindahkan masing-masing daripada Akaun yang Disatukan.
- 6.4 Sekiranya pemindahan baki antara Akaun yang Ditetapkan dan Akaun yang Disatukan menyebabkan had overdraf/pembiayaan talian tunai-i dilebihi atau penggunaan kemudahan overdraf/pembiayaan talian tunai-i yang tersedia (jika ada) ke Akaun yang Disatukan atau mana-mana Akaun yang Ditetapkan, apa-apa faedah/keuntungan yang boleh dikenakan ke atas jumlah tersebut di bawah kemudahan overdraf tersebut akan diagihkan antara Pemegang Akaun yang Disatukan dan Pemegang Akaun yang Ditetapkan yang berkenaan dengan persetujuan bersama di antara mereka.
- 6.5 Arahan ini dan Borang ESM akan menggabungkan semua terma dan syarat perjanjian antara Bank, Pemegang Akaun yang Disatukan dan Pemegang Akaun yang Ditetapkan dan akan merangkumi semua pindaan dan perubahan yang dipersetujui antara pihak-pihak dari semasa ke semasa.
- 6.6 Bank berhak untuk memperlakukan arahan dan pengaturan tetap seperti yang dibenarkan sepenuhnya oleh dan mengikat setiap Pemegang Akaun yang Ditetapkan dan Pemegang Akaun yang Disatukan dan Bank berhak (tetapi tidak terikat) untuk bertindak atau melaksanakan mana-mana arahan tetap dan pengaturan tersebut dan mengambil langkah-langkah yang berkaitan dengan atau bergantung kepada arahan tetap yang dianggap wajar oleh Bank dengan niat baik dengan syarat bahawa Bank tidak akan terikat untuk bertindak atas arahan atau pengaturan tetap tersebut sekiranya Bank dicegah oleh undang-undang atau mana-mana lampiran atau perintah mahkamah atau pengekangan terhadap mana-mana Akaun yang Ditetapkan dan Akaun yang Disatukan, atau mempunyai alasan lain yang sah daripada mematuhi arahan tetap tersebut atau jika melakukannya akan menyebabkan baki Akaun yang Disatukan jatuh di bawah sifar atau melebihi had overdraf / pembiayaan talian tunai-i (jika ada)..

## **7. PERKHIDMATAN AKAUN MAYA OCBC ("Perkhidmatan OCBC VA")**

- 7.1 Perkhidmatan OCBC VA membolehkan penjanaan satu siri Akaun Maya, setiap satu dirujuk kepada Nombor Akaun Maya. Pelanggan boleh mengaitkan Nombor Akaun Maya kepada sumber pembayaran masing-masing, untuk membantu mengenal pasti sumber pembayaran. Laporan dijana setiap hari, mengandungi maklumat tentang semua Transaksi VA yang diterima untuk pembayaran ke dalam Akaun Utama Pelanggan pada hari yang sama, untuk pengesahan Pelanggan, penyelarasan lanjut dan rekod. Laporan harian disediakan untuk akses, tontonan dan pengekstrakan Pelanggan melalui OCBC Velocity.
- 7.2 Di mana Bank menyediakan Perkhidmatan OCBC VA kepada Pelanggan, Pelanggan bersetuju bahawa penggunaan mana-mana Akaun Maya, sebarang Nombor Akaun Maya dan/atau Perkhidmatan OCBC VA tidak akan mewujudkan atau membentuk hubungan Akaun baharu dengan Bank, dan pengendalian mana-mana Akaun Maya hendaklah tertakluk kepada sebarang hak dan remedi yang mungkin ada pada Bank berhubung dengan Akaun Utama yang sepadan dan Pelanggan

tidak mempunyai hak atau keistimewaan yang lebih baik berhubung dengan mana-mana Akaun Maya berbanding dengan hak yang mungkin ada berhubung dengan Akaun Utama yang

sepadan. Bank berhak untuk bergantung pada mana-mana mandat sedia ada yang berkaitan dengan Akaun Utama yang sepadan, dan boleh menolak untuk bertindak dalam mana-mana keadaan di mana mandat yang berkaitan tidak dipatuhi.

#### *Penggunaan Perkhidmatan OCBC VA oleh Pelanggan*

7.3 Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa ia akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk:

- (a) mengawal pentadbiran ke atas peruntukan, penyerahan hak, penyelenggaraan, pengurusan dan penyingkiran Nombor Akaun Mayanya, termasuk tanpa had penyingkiran mana-mana Akaun Maya yang: (i) tidak lagi digunakan oleh Pelanggan; dan/atau (ii) tidak lagi dikaitkan dengan mana-mana Akaun Utama atas sebarang sebab;
- (b) menyampaikan semua butiran (termasuk arahan pembayaran) yang berkaitan dengan mana-mana Akaun Maya kepada pihak ketiga yang berkaitan untuk memastikan bahawa: (i) nombor Akaun Maya yang betul disampaikan kepada pembayar dan (ii) jika mana-mana Akaun Maya dan/atau Akaun Utama yang sepadan ditutup/ disingkirkan, tiada lagi Transaksi VA dilakukan kepada Akaun Maya tersebut; dan
- (c) sebarang penggunaan Perkhidmatan OCBC VA, termasuk sebarang Transaksi VA, sama ada dibenarkan, dilakukan dan/atau dimulakan oleh Pelanggan dan/atau mana-mana orang lain.

7.4 Pelanggan:

- (a) menjamin dan merepresentasi bahawa semua Transaksi VA tidak menjadi sebahagian daripada, atau memberi manfaat kepada, sebarang aktiviti jenayah atau haram;
- (b) hendaklah memaklumkan kepada Bank dengan segera tentang sebarang Transaksi VA yang Pelanggan percaya atau mempunyai sebab untuk mengesyaki: (a) bahawa Pelanggan bukanlah penerima yang dimaksudkan; atau (b) membentuk, secara keseluruhan atau sebahagian, dan/atau memberi manfaat secara langsung atau tidak langsung kepada, sebarang tingkah laku jenayah atau haram. Pelanggan memahami bahawa kegagalan berbuat demikian boleh mengakibatkan perlakuan kesalahan jenayah; dan
- (c) hendaklah mengesahkan ketepatan semua butiran Transaksi VA yang terkandung dalam laporan harian yang dirujuk dalam klausa 10.1 dan hendaklah memberitahu Bank dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh Transaksi VA tersebut tentang sebarang percanggahan atau kesilapan di dalamnya. Jika Pelanggan tidak memberitahu Bank sedemikian dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh Transaksi VA tersebut, Bank berhak untuk meneruskan berdasarkan semua butiran Transaksi VA yang terkandung dalam laporan harian adalah betul, mengikat, muktamad dan konklusif.

#### *Peruntukan Perkhidmatan OCBC VA*

7.5 **Pelaksanaan Transaksi VA.** Bank:

- (a) tidak mempunyai kewajipan dan tidak perlu mengambil sebarang langkah untuk mengesahkan atau mendapatkan sebarang pengesahan daripada mana-mana pihak bahawa sama ada mana-mana Akaun Maya adalah penerima yang dimaksudkan berhubung

dengan mana-mana Transaksi VA dan boleh, tanpa memerlukan sebarang tindakan lanjut dan/atau pengesahan di pihaknya, mengaitkan semua Transaksi VA yang dibuat dengan merujuk kepada mana-mana Nombor Akaun Maya dengan Akaun Utama sepadan yang ditetapkan oleh Pelanggan;

- (b) berhak untuk melaraskan mana-mana Akaun untuk membetulkan mana-mana catatan yang salah dan/atau tertinggal, termasuk untuk membalikkan sebarang catatan, menuntut bayaran balik dan/atau mendebit mana-mana Akaun Pelanggan untuk sebarang lebih bayaran atau catatan yang salah berkenaan dengan Akaun tersebut yang timbul. daripada sebarang kesilapan atau ketinggalan; dan
- (c) hendaklah di mana sebarang bayaran diterima berhubung dengan mana-mana Akaun Maya, berhak mengikut budi bicara mutlaknyanya untuk menandatangani dana tersebut ke dalam manamana Akaun Utama dalam mata wang yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara mutlaknyanya dan di mana sebarang pertukaran mata wang adalah diperlukan berkaitan dengannya, Bank berhak untuk menentukan mengikut budi bicara mutlaknyanya kadar pertukaran dan sebarang yuran yang perlu dibayar berkaitan dengan setiap pertukaran tersebut.

#### **7.6 Butiran Transaksi VA.**

- (a) Selepas tamat tempoh yang dirujuk dalam Klausa 7.4(c), butiran Transaksi VA yang berkaitan adalah muktamad terhadap Pelanggan kecuali mengenai kesilapan yang didakwa dan dimaklumkan tetapi tertakluk kepada hak Bank untuk membetulkan sebarang kesilapan seperti yang ditetapkan dalam Klausa 7.6(c).
- (b) Mengikut budi bicara Bank, Bank boleh menyatukan beberapa atau semua Transaksi VA ke dalam satu atau lebih catatan dalam Penyata Akaun yang dikeluarkan berhubung dengan Akaun Utama yang sepadan. Sekiranya berlaku sebarang percanggahan antara mana-mana Penyata Akaun dan butiran mana-mana Transaksi VA, Penyata Akaun akan terpakai setakat mana-mana ketidakselarasan tersebut.
- (c) Bank berhak (tetapi tidak diwajibkan untuk) membetulkan sebarang kesilapan yang terkandung dalam butiran mana-mana Transaksi VA pada bila-bila masa dan/atau sebarang ketidakselarasan dengan mana-mana Penyata Akaun, dan butiran sebarang Transaksi VA yang telah diperbetulkan sedemikian hendaklah mengikat Pelanggan.

#### **7.7 Penyingkiran Akaun Maya.**

Bank mempunyai hak untuk menyingkirkan mana-mana Akaun Maya di mana mana-mana Akaun Utama yang sepadan telah ditutup atau atas sebarang sebab lain.

#### **(B1) TERMA DAN SYARAT KHUSUS UNTUK PRODUK & PERKHIDMATAN PAYNET**

Produk dan perkhidmatan PayNet yang terkandung dalam seksyen B1 ini ditadbir oleh terma dan syarat yang dikenakan oleh PayNet. Terma dan syarat dalam seksyen B1 ini hendaklah ditafsirkan berdasarkan prosedur dan proses lazim yang dikenakan oleh PayNet. Bank sebagai peserta yang memudahkan produk dan perkhidmatan PayNet, berhak untuk melaksanakan tugas dan kewajibannya mengikut prosedur dan proses yang dikenakan oleh PayNet, seperti yang mungkin disemak semula dari semasa ke semasa.

## 1. Debit Terus

- 1.1. Debit Terus ialah perkhidmatan pengumpulan bayaran yang disediakan oleh Bank menggunakan sistem yang dikendalikan dan diuruskan oleh PayNet. Debit Terus hanya tersedia untuk Pelanggan yang pendaftaran untuk Perkhidmatan Debit Terusnyanya adalah sah dan terpelihara dan belum ditamatkan.
- 1.2. Pelanggan membenarkan Bank untuk mengumpul bayaran daripada akaun mana-mana individu ("Pembayar") menurut arahan yang diberikan oleh Pelanggan dan untuk mengkredit akaun Pelanggan melalui Debit Terus. Semua pengkreditan hendaklah, melainkan dirasakan sebaliknya oleh Bank, hanya dibuat ke dalam Akaun Pelanggan pada Hari Perniagaan.
- 1.3. Mana-mana arahan daripada Pelanggan untuk mengumpul bayaran melalui Debit Terus:-
  - (a) hendaklah mengandungi maklumat tersebut termasuk tanpa had yang berkaitan dengan Pembayar (seperti, nama, nombor akaun, institusi kewangan tempat akaun tersebut diselenggara, jumlah untuk dipungut daripada). Dalam Terma dan Syarat ini, rujukan kepada "arahan" hendaklah, melainkan dinyatakan sebaliknya atau diperlukan mengikut konteks, termasuk maklumat yang dinyatakan dalam klausa ini;
  - (b) pengambilan bayaran mestilah dikreditkan ke dalam Akaun;
  - (c) tertakluk pada Akaun yang sedang dijalankan dengan memuaskan;
  - (d) hendaklah dalam cara dan bentuk sebagaimana yang mungkin ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa dan dilanggan oleh Pelanggan dan hendaklah termasuk maklumat yang diperlukan oleh Bank; dan
  - (e) mestilah diterima sekurang-kurangnya 1 Hari Perniagaan yang jelas sebelum hari bayaran tersebut dibuat atau masa pemotongan yang ditetapkan yang lain yang disyaratkan oleh Bank dari semasa ke semasa. Sekiranya arahan diterima selepas masa pemotongan yang ditetapkan, arahan akan diproses pada Hari Perniagaan seterusnya atau hari lain yang mungkin dimaklumkan oleh Bank kepada Pelanggan.
- 1.4. Pelanggan hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya untuk kebenaran, kelengkapan dan ketepatan Maklumat dan bahawa akaun Pembayar boleh membuat bayaran dan/atau membenarkan pengambilan dana melalui Sistem DT. Mana-mana pembalikan atau bayaran balik hendaklah dikendalikan sepenuhnya oleh Pelanggan di luar Sistem DT. Pelanggan hendaklah memastikan bahawa Maklumat untuk tujuan perkhidmatan Debit Terus berada dalam format yang betul yang boleh dimuat naik kepada Sistem DT. Bank seharusnya tidak bertanggungjawab ke atas mana-mana kerugian yang disebabkan oleh Pelanggan tidak mematuhi Klausa ini dan/atau untuk mana-mana kerosakan, kos, kerugian, perbelanjaan dalam apa jua bentuk yang disebabkan oleh kekurangan kelengkapan, pengesahan, kecukupan dan ketepatan mana-mana arahan atau maklumat.



## **2. FPX**

- 2.1. FPX ialah perkhidmatan bayaran yang disediakan oleh Bank menggunakan Sistem FPX yang diuruskan oleh PayNet. FPX hanya tersedia untuk Pelanggan yang pendaftaran untuk perkhidmatan FPXnya dengan PayNet adalah sah dan terpelihara dan belum ditamatkan.
- 2.2. Di bawah FPX, arahan untuk mengkredit bayaran ke dalam Akaun Pengguna yang ditetapkan diterima daripada pembayar pihak ketiga. Pelanggan membenarkan Bank untuk menerima bayaran untuk kredit ke dalam Akaun Pengguna yang ditetapkan menurut mesej arahan yang diterima oleh Pelanggan daripada atau melalui Sistem FPX.
- 2.3. Pelanggan memperakui dan bersetuju bahawa:-
  - (a) Peranan bank adalah terhadap kepada hanya pengantara untuk penerimaan bayaran daripada pembeli Pelanggan ("Pembayar") ke dalam Akaun Pengguna yang ditetapkan melalui Sistem FPX; dan
  - (b) Bank seharusnya tidak bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian atau kerosakan dalam apa jua bentuk (termasuk tanpa had kehilangan pendapatan, peluang, keuntungan, muhibah, secara langsung atau tidak langsung, kerosakan punitif atau khas) kepada Pelanggan atau Pembayar atau mana-mana pihak ketiga, walaupun Bank telah dinasihatkan yang sama oleh Pelanggan atau disebabkan oleh kelewatan, ketinggalan, atau kesalahan dalam penghantaran elektronik atau penerimaan mana- mana data atau mana-mana kesalahan atau kegagalan dalam Sistem FPX atau Perkhidmatan FPX. Tanpa prejudis kepada mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini, Bank tidak mempunyai kawalan ke atas tindakan, ketinggalan atau kekinian institusi kewangan lain yang terlibat (termasuk tanpa had, bank Pembayar) dan berkaitan dengan itu, tidak bertanggungjawab kepada Pelanggan, Pembayar atau mana-mana individu; dan
  - (c) Perkhidmatan FPX hendaklah tertakluk pada peraturan, amalan, manual dan garis panduan yang dikenakan oleh PayNet dari semasa ke semasa untuk Sistem FPX dan/atau Perkhidmatan FPX, termasuk mana-mana semakan semula atau pindaan kepada yang sama pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa.

## **3. GIRO**

- 3.1. Perkhidmatan GIRO membentuk sebahagian daripada perkhidmatan GIRO Antara Bank Bank dikuatkuasakan melalui Sistem GIRO yang dikendalikan dan diuruskan oleh PayNet yang membolehkan Pelanggan menyelenggara akaun dengan institusi kewangan yang terlibat untuk membuat bayaran antara bank atau mengumpul bayaran kepada dan daripada akaun yang diselenggara dengan institusi kewangan yang terlibat sekiranya dibenarkan.
- 3.2. Sekiranya Pelanggan membenarkan Bank untuk membuat bayaran ke akaun mana-mana individu menurut arahan yang diberikan oleh Pelanggan dan untuk mendebit akaun Pelanggan melalui Perkhidmatan ini, Bank hendaklah bertanggungjawab untuk memproses arahan tersebut. Pelanggan akan memastikan bahawa akaun benefisiari atau akaun pemungut boleh menerima bayaran dan/atau pungutan dana melalui Sistem GIRO.
- 3.3. Mana-mana arahan daripada Pelanggan untuk membuat bayaran melalui Perkhidmatan ini:-
  - (a) hendaklah mengandungi Maklumat tersebut termasuk tanpa had yang berkaitan dengan benefisiari (seperti, nama, nombor akaun, institusi kewangan tempat akaun tersebut diselenggara, jumlah untuk dibayar kepada);
  - (b) bayaran tersebut mestilah didebitkan daripada Akaun Ringgit Pelanggan yang diselenggara dengan Bank yang hendaklah memiliki dana yang mencukupi;

- (c) tertakluk pada maksimum RM1,000,000.00 setiap transaksi atau had lain yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa dan tertakluk pada akaun yang dijalankan dengan memuaskan. Pelanggan bertanggungjawab untuk memastikan bahawa akaun Pelanggan memiliki dana yang mencukupi untuk membuat bayaran penuh kepada semua benefisiari di bawah mana-mana arahan. Bank boleh (tetapi tidak wajib untuk) menolak semua atau mana-mana bahagian arahan Pelanggan, jika akaun Pelanggan memiliki atau berkemungkinan untuk memiliki dana yang tidak mencukupi untuk melaksanakan sepenuhnya mana-mana arahan;
  - (d) hendaklah dalam cara dan bentuk sebagaimana yang mungkin ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa dan dilanggan oleh Pelanggan dan hendaklah termasuk Maklumat yang diperlukan oleh Bank;
  - (e) mestilah diterima sekurang-kurangnya sebelum masa pemotongan yang ditetapkan yang disyaratkan oleh Bank dari semasa ke semasa. Sekiranya arahan diterima selepas masa pemotongan yang ditetapkan, arahan akan diproses pada Hari Perniagaan seterusnya.
- 3.4. Bank tidak bertanggungjawab untuk memaklumkan Pelanggan mengenai:-
- (a) mana-mana debit dan/atau kredit yang dikuatkuasakan;
  - (b) penolakan (jika ada) mana-mana arahan atau hasil daripada kiriman dana daripada akaun Pelanggan kepada akaun benefisiari atau akaun pemungut.
- 3.5. Pelanggan hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya untuk kebenaran, kelengkapan dan ketepatan arahan Pelanggan dan Maklumat dan bahawa akaun benefisiari atau akaun pemungut boleh menerima bayaran dan/atau pengambilan dana melalui Sistem GIRO. Manamana pembalikan atau bayaran balik hendaklah dikendalikan sepenuhnya oleh Pelanggan di luar Sistem GIRO dan tidak melibatkan Bank. Pelanggan hendaklah memastikan bahawa Maklumat berada dalam format yang betul yang boleh dimuat naik kepada Sistem GIRO. Pelanggan hendaklah selanjutnya memastikan bahawa arahan tidak mengandungi mana-mana data atau arahan yang cacat atau dengan kualiti yang tidak mencukupi atau salah atau rosak atau mengandungi atau diserang oleh virus. Bank seharusnya tidak bertanggungjawab ke atas mana-mana kerugian yang disebabkan oleh Pelanggan tidak mematuhi Klausula ini dan/atau untuk mana-mana kerosakan, kos, kerugian, perbelanjaan dalam apa jua bentuk yang disebabkan oleh kekurangan kelengkapan, pengesahan, kecukupan dan ketepatan manamana arahan atau Maklumat.
- 3.6. Peranan Bank adalah terhad kepada hanya pengantara yang memuat naik Maklumat (berdasarkan "seperti adanya") yang diterima daripada Pelanggan ke dalam Sistem GIRO dan untuk membuat bayaran melalui Sistem GIRO, Bank seharusnya tidak bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian atau kerosakan kepada Pelanggan atau mana-mana pihak ketiga dalam apa jua bentuk (termasuk tanpa had kehilangan pendapatan, peluang, keuntungan, muhibah, secara langsung atau tidak langsung, walaupun Bank telah dinasihatkan tentang perkara yang sama oleh Pelanggan atau akibat kelewatan, ketinggalan, atau kesalahan dalam penghantaran elektronik atau penerimaan sebarang data atau sebarang kesalahan atau kegagalan dalam Sistem GIRO atau Perkhidmatan GIRO. Tanpa prejudis kepada manamana peruntukan Terma dan Syarat ini, Bank tidak mempunyai kawalan ke atas tindakan, ketinggalan atau kekinian institusi kewangan lain yang terlibat (termasuk tanpa had, bank benefisiari) dan berkaitan dengannya, tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan atau mana-mana individu atas apa jua sebab sekalipun.

3.7. Tanpa prejudis kepada mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini, Pelanggan dengan ini memperakui dan bersetuju bahawa Perkhidmatan hendaklah tertakluk pada peraturan, amalan, manual dan garis panduan yang dikenakan oleh PayNet dan mungkin disemak semula dari semasa ke semasa. Tanpa mengehadkan keluasan makna yang seterusnya:

3.7.1. apabila Pelanggan adalah penerima dana daripada mana-mana individu ("Pembayar") melalui Sistem GIRO, Bank berhak untuk membayar balik bank yang membayar, PayNet atau Pembayar dan untuk tujuan itu mendebit mana-mana akaun Pelanggan dengan Bank, semua atau mana-mana bahagian daripada jumlah yang diterima ke dalam akaun Pelanggan dengan Bank:

(a) atas permintaan bank pembayar atau PayNet atas dasar bahawa pembayaran dibuat kerana kesilapan oleh bank pembayar atau PayNet, di mana Bank akan memberi notis kepada Pelanggan untuk bayaran balik tersebut; atau

(b) atas permintaan bank pembayar atas dasar bahawa pembayaran dibuat disebabkan kesilapan oleh Pembayar, di mana Bank akan mendapatkan persetujuan pelanggan untuk pembayaran balik tersebut.

3.7.2. di mana Pelanggan adalah pembayar dana kepada mana-mana individu ("Pembayar") melalui Sistem GIRO dan selepas pembayaran Pelanggan, Bank menerima permintaan daripada bank penerima atau PayNet untuk pembayaran balik sebarang jumlah wang yang tersilap kredit ke dalam mana-mana akaun Pelanggan dengan Bank, atas dasar bahawa pengkreditan adalah disebabkan oleh kesilapan oleh bank penerima atau PayNet, Bank hendaklah berhak untuk memulangkan jumlah wang tersebut dan untuk tujuan itu mendebit akaun Pelanggan dengan Bank.

Pelanggan selanjutnya mengakui dan bersetuju bahawa Bank tidak bertanggungjawab untuk bertanya tentang jenis dan keadaan sebab permintaan untuk membayar balik dan boleh bergantung dan bertindak atas sebab atau maklumat yang diberikan oleh bank pembayar, bank penerima atau PayNet masing-masing.

#### **4. DUITNOW**

4.1 DuitNow ialah perkhidmatan bayaran yang disediakan oleh Bank menggunakan sistem yang dikendalikan dan diuruskan oleh PayNet. Perkhidmatan DuitNow membolehkan Pelanggan untuk memindahkan jumlah yang ditentukan oleh Pelanggan daripada akaun deposit yang ditetapkan Pelanggan yang diselenggara dengan Bank, kepada penerima Pelanggan pada peserta DuitNow yang menyertai melalui pengenal bersama yang ditetapkan oleh PayNet: (a) dalam kes individu, nombor mudah alih Pelanggan, nombor kad pengenalan Malaysia, nombor pasport, nombor tentera atau nombor polis; atau (b) dalam kes entiti diperbadankan atau tidak diperbadankan, nombor pendaftaran perniagaan atau syarikat Pelanggan; atau (c) mana-mana pengenal bersama lain yang diperkenalkan oleh PayNet dari semasa ke semasa ("ID DuitNow"), atau apa-apa cara lain yang ditetapkan oleh Bank atau Pengendali DuitNow dari semasa ke semasa.

4.2 Pelanggan mestilah memulakan pembayaran dengan memasukkan ID DuitNow penerima dalam saluran yang disediakan oleh Bank jika Pelanggan ingin menghantar dana melalui DuitNow. Pelanggan bertanggungjawab untuk ketepatan ID DuitNow penerima dan nama penerima sebelum mengesahkan transaksi DuitNow.

- 4.3 Perkhidmatan Pangkalan Data Kebangsaan ("NAD") membenarkan Pelanggan untuk memautkan akaun yang Pelanggan selenggara dengan Bank kepada ID DuitNow Pelanggan. Dengan memautkan ID DuitNow Pelanggan ke akaun Pelanggan yang diselenggara dengan Bank, Pelanggan mempunyai pilihan untuk menerima dana masuk melalui DuitNow atau sebarang perkhidmatan pembayaran lain yang menangani pembayaran menggunakan ID DuitNow Pelanggan.
- 4.4 Pelanggan mewakili dan memberi jaminan bahawa ID DuitNow yang digunakan untuk pendaftaran dalam NAD yang dimiliki oleh Pelanggan, adalah betul, lengkap dan terkini untuk penggunaan perkhidmatan DuitNow dan Pelanggan akan segera memaklumkan kepada Bank jika ada sebarang perubahan kepada maklumat ID DuitNow yang diberikan kepada Bank.
- 4.5 Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa :-
- 4.5.1 Bank lain yang menyertai NAD boleh melakukan pertanyaan nama NAD bagi ID DuitNow Pelanggan untuk tujuan mengesahkan/mengenal pasti nama Pelanggan kepada ID DuitNow berdaftar Pelanggan, sebagai sebahagian daripada memudahkan perkhidmatan DuitNow.
- 4.5.2 Pelanggan bersetuju dengan pendedahan ID DuitNow Pelanggan, nombor akaun dan data peribadi lain yang berkaitan kepada Pengendali DuitNow untuk pemprosesan, penyimpanan, dan arkib dan pendedahan kepada penghantar dana di bawah perkhidmatan DuitNow, peserta NAD dan pihak ketiga yang lain yang menawarkan Perkhidmatan DuitNow dan pelanggan masing-masing.
- 4.5.3 Bank tidak mempunyai kewajipan untuk dan tidak dikehendaki untuk mengambil apaapa langkah untuk mengesahkan atau mendapatkan apa-apa pengesahan lain dari mana- mana pihak tentang sama ada penerima berdaftar itu adalah penerima yang dimaksudkan, dan Bank tidak akan bertanggungjawab kerana memindahkan dana kepada penerima berdaftar itu walaupun individu tersebut bukan penerima yang dimaksudkan. Pelanggan bersetuju bahawa apabila transaksi DuitNow telah disahkan, ia akan dianggap tidak boleh dibatalkan dan Pelanggan tidak akan dapat membatalkan, menghentikan atau melakukan sebarang perubahan pada transaksi DuitNow itu.
- 4.5.4 melainkan jika dilarang dengan jelas oleh undang-undang mandatori, Bank dan Pengendali DuitNow tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan atau manamana pihak ketiga atas kerugian langsung, tidak langsung atau akibat, liabiliti, kos, ganti rugi, tuntutan, tindakan atau prosiding dalam apa-apa bentuk, apa-apa jua berkenaan dengan apa-apa perkara yang berkaitan dengan perkhidmatan DuitNow yang ditawarkan oleh Bank yang timbul daripada tetapi tidak terhad kepada yang berikut :-
- (a) kecuaiian, salah laku atau pelanggaran Pelanggan terhadap mana-mana Terma dan Syarat DuitNow atau Terma dan Syarat NAD yang tersedia di laman web Bank;
- (b) penggantungan, penamatan atau pemberhentian perkhidmatan DuitNow.
- 4.5.5 Bank boleh menamatkan penggunaan Perkhidmatan DuitNow oleh Pelanggan dengan Bank untuk sebarang sebab, pada bila-bila masa dan tanpa notis terlebih dahulu.

- 4.6 Tanpa prejudis terhadap mana-mana hak dan remedi Bank, Bank berhak untuk menamatkan atau menangguhkan akses Pelanggan kepada perkhidmatan DuitNow dan penggunaannya yang dianggap oleh Bank menurut budi bicara mutlaknya sebagai penggunaan tidak sesuai, menipu atau mencurigakan sedang dilakukan melalui perkhidmatan DuitNow, seperti permintaan carian berganda yang dikemukakan oleh Pelanggan tanpa diikuti dengan transaksi DuitNow yang disahkan.
- 4.7 Pelanggan hendaklah menanggung rugi, mempertahankan dan melepaskan Bank, sekutunya, dan Pengendali DuitNow daripada dan terhadap sebarang tuntutan, prosiding, tindakan, kerugian, ganti rugi, kos (termasuk semua kos guaman atas dasar indemniti), liabiliti atau perbelanjaan, sama ada dijangka atau tidak, hasil daripada atau timbul berhubung dengan:
- (a) apa-apa kesalahan, tindakan atau ketinggalan oleh Pelanggan (termasuk tetapi tidak terhad kepada kecuaiannya Pelanggan, salah laku atau pelanggaran manamana Terma dan Syarat DuitNow atau Terma dan Syarat NAD).
  - (b) Bank menerima dan bertindak menurut arahan Pelanggan dengan suci hati, sama ada secara lisan atau secara bertulis atau melalui saluran komunikasi yang disediakan oleh Bank.

## 5. JomPAY

Perkhidmatan JomPAY dimiliki, diuruskan dan ditawarkan oleh PayNet yang memudahkan pembayaran bil secara meluas di seluruh industri menerusi penggunaan Biller Codes standard (seperti yang ditakrifkan dalam Terma dan Syarat JomPAY) dan Recipient Reference Numbers (seperti yang ditakrifkan dalam Terma dan Syarat JomPAY). Bank memudahkan perkhidmatan JomPAY dengan bertindak sebagai Biller Bank (seperti yang ditakrifkan dalam Terma dan Syarat JomPAY) untuk mengutip bayaran yang dibuat menerusi perkhidmatan JomPAY kepada Pelanggan sebagai Biller (seperti yang ditakrifkan dalam Terma dan Syarat JomPAY). Di samping Terma dan Syarat Perkhidmatan Perbankan Transaksi ini, penggunaan perkhidmatan JomPAY tertakluk kepada Terma dan Syarat JomPAY yang dimiliki dan diuruskan oleh PayNet. Pelanggan boleh mengakses Terma dan Syarat JomPAY menerusi :

[https://www.ocbc.com.my/assets/pdf/MY/Accounts\\_and\\_Services/terms-andconditions/JomPAY%20Biller%20Terms\\_v1.pdf](https://www.ocbc.com.my/assets/pdf/MY/Accounts_and_Services/terms-andconditions/JomPAY%20Biller%20Terms_v1.pdf).

## 6. DuitNow AutoDebit

Perkhidmatan DuitNow AutoDebit dimiliki, diuruskan dan ditawarkan oleh PayNet yang membolehkan Pelanggan sebagai Merchant (seperti yang ditakrifkan dalam Terma dan Syarat DuitNow AutoDebit) untuk melakukan pendaftaran DuitNow AutoDebit menggunakan DuitNow ID Pembayar (seperti yang ditakrifkan dalam Terma dan Syarat DuitNow AutoDebit) dan yang membolehkan Pelanggan melaksanakan Arahan Pembayaran (atau DuitNow AutoDebit, seperti yang ditakrifkan dalam Terma dan Syarat DuitNow AutoDebit) kepada Debiting Participant (seperti yang ditakrifkan dalam Terma dan Syarat DuitNow AutoDebit) untuk mendebit akaun bank Pembayar secara berkala bagi mengutip bayaran berulang yang dikreditkan kepada akaun ditetapkan Pelanggan bersama Crediting Participant (seperti yang ditakrifkan dalam Terma dan Syarat DuitNow AutoDebit). Di samping Terma dan Syarat Perkhidmatan Perbankan Transaksi, penggunaan perkhidmatan DuitNow AutoDebit tertakluk kepada Terma dan Syarat DuitNow AutoDebit yang dimiliki dan diuruskan oleh PayNet.

Pelanggan boleh mengakses Terma dan Syarat DuitNow AutoDebit menerusi :

[https://www.ocbc.com.my/assets/pdf/MY/Accounts\\_and\\_Services/terms-andconditions/DuitNow%20Auto%20Debit%20Merchant%20Terms.pdf](https://www.ocbc.com.my/assets/pdf/MY/Accounts_and_Services/terms-andconditions/DuitNow%20Auto%20Debit%20Merchant%20Terms.pdf)

## 7. DuitNow QR

Perkhidmatan DuitNow QR yang dimiliki, diuruskan dan ditawarkan oleh PayNet membolehkan Pelanggan sebagai Merchant (seperti yang ditakrifkan dalam Terma dan Syarat DuitNow QR) untuk menerima dan mengutip bayaran yang mengeluarkan dana daripada akaun deposit, akaun internet maya, akaun e-wang dan akaun kemudahan kredit yang dihubungkan kepada kad pembayaran Payers (seperti yang ditakrifkan dalam Terma dan Syarat DuitNow QR). Bank memudahkan perkhidmatan DuitNow QR dengan bertindak sebagai Crediting Participant (seperti yang ditakrifkan dalam Terma dan Syarat DuitNow QR) untuk mengutip bayaran menerusi perkhidmatan DuitNow QR kepada Pelanggan sebagai Merchant. Di samping Terma dan Syarat Perkhidmatan Perbankan Transaksi, penggunaan perkhidmatan DuitNow QR adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat DuitNow QR yang dimiliki dan diuruskan oleh PayNet. Pelanggan boleh mengakses Terma dan Syarat DuitNow QR menerusi :

[https://www.ocbc.com.my/assets/pdf/MY/Accounts\\_and\\_Services/terms-andconditions/DuitNow%20QR%20Merchant%20Terms.pdf](https://www.ocbc.com.my/assets/pdf/MY/Accounts_and_Services/terms-andconditions/DuitNow%20QR%20Merchant%20Terms.pdf)

## 8. DuitNow Online Banking / Wallet

Perkhidmatan DuitNow Online Banking / Wallet dimiliki, diuruskan dan ditawarkan oleh PayNet yang membenarkan Pelanggan sebagai Merchant (seperti yang ditakrifkan dalam Terma dan Syarat DuitNow Online Banking / Wallet) yang berdaftar dengan PayNet untuk menerima dan mengutip bayaran yang mengeluarkan dana daripada akaun deposit, akaun e-wang dan akaun kemudahan kredit Payers (seperti yang ditakrifkan dalam Terma dan Syarat DuitNow Online Banking / Wallet). Bank memudahkan perkhidmatan DuitNow Online Banking / Wallet dengan bertindak sebagai Crediting Participant (seperti yang ditakrifkan dalam Terma dan Syarat DuitNow Online Banking / Wallet) untuk mengutip bayaran yang dibuat menerusi perkhidmatan DuitNow Online Banking / Wallet kepada Pelanggan. Selain daripada Terma dan Syarat Perkhidmatan Perbankan Transaksi, penggunaan perkhidmatan DuitNow Online Banking / Wallet tertakluk kepada Terma dan Syarat DuitNow Online Banking / Wallet yang dimiliki dan diuruskan oleh PayNet. Pelanggan boleh mengakses Terma dan Syarat DuitNow Online Banking / Wallet menerusi :

[https://www.ocbc.com.my/assets/pdf/MY/Accounts\\_and\\_Services/terms-andconditions/DuitNow%20Online%20Banking%20Wallet%20Merchant%20Terms.pdf](https://www.ocbc.com.my/assets/pdf/MY/Accounts_and_Services/terms-andconditions/DuitNow%20Online%20Banking%20Wallet%20Merchant%20Terms.pdf)

### **(C) TERMA DAN SYARAT KHUSUS UNTUK PRODUK & PERKHIDMATAN PEMBIAYAAN PERDAGANGAN**

1. Terma dan syarat ini hendaklah diguna pakai untuk arahan Produk & Perkhidmatan Pembiayaan Perdagangan yang dibuat oleh Pelanggan melalui Perkhidmatan Perbankan Perniagaan Internet dan hendaklah berasingan, sebagai tambahan dan tidak akan menjejaskan mana-mana terma dan syarat di bawah mana-mana surat tawaran, terma produk, borang, perjanjian kemudahan, perjanjian, surat jaminan dan dokumen lain yang berkaitan yang juga diguna pakai untuk Produk & Perkhidmatan Pembiayaan Perdagangan.
2. Semua permohonan untuk menggunakan mana-mana Produk & Perkhidmatan Pembiayaan Perdagangan melalui Perkhidmatan Perbankan Perniagaan Internet adalah tertakluk kepada kelulusan mengikut budi bicara Bank sepenuhnya dan Bank berhak untuk menolak sebarang permohonan tanpa memberikan sebarang sebab-musabab.
3. Untuk Produk & Perkhidmatan Pembiayaan Perdagangan, maklumat mengenai had kemudahan dan amaun terpakai akan dikemaskinikan sekali (1) (atau kekerapan yang lain yang ditentukan mengikut budi bicara sepenuhnya oleh Bank) dalam Hari Perniagaan dan bukannya maklumat yang terkini. Untuk kedudukan sebenar had kemudahan dan amaun terpakai, Pelanggan hendaklah menghubungi Bank.



Perkhidmatan Perbankan Perniagaan Internet hanya memaparkan transaksi yang telah diluluskan oleh Bank. Maklumat mengenai amaun terpakaitidak termasuk transaksi yang telah ditolak, dibatalkan, matang atau diselesaikan. Penyata atau saranan daripada Perkhidmatan Perbankan Perniagaan Internet adalah untuk rujukan sahaja dan tidak boleh diguna pakai untuk apa-apa tujuan. Penyata atau saranan rasmi disediakan kepada Pelanggan dalam salinan bercetak yang akan dihantar kepada Pelanggan atau (tertakluk kepada mana-mana aturan di antara Bank dan Pelanggan) melalui faksimili atau e-mel. Arahan oleh Pelanggan melalui Perkhidmatan Perbankan Perniagaan Internet yang telah diterima dan diproses oleh Bank akan ditunjukkan sebagai "Diterima oleh Bank". Kitaran masa yang diambil untuk pemprosesan dan waktu terakhir bagi Pelanggan untuk menghantar arahan adalah seperti yang diterbitkan secara rasmi di / boleh didapati dari cawangan Bank dan / atau [www.ocbc.com.my](http://www.ocbc.com.my). Permohonan yang dikemukakan melalui Perkhidmatan Perbankan Perniagaan Internet hanya akan diproses apabila Pelanggan telah mengemukakan kepada Bank semua dokumen sokongan yang berkaitan seperti draf Penerimaan Jurubank / Bil Penerimaan-i, format Jaminan Bank, Borang Tuntutan Ejen dan Nota Kontrak Islam.

4. Dokumen-dokumen sokongan sokongan yang disediakan oleh Pelanggan seperti invois, dokumen pengangkutan yang diterima sebagai lampiran kepada setiap permohonan melalui Perkhidmatan Perbankan Perniagaan Internet akan dianggap tulen dan diterima oleh pihak Bank dan dimana pihak Bank berhak bergantung kepada dokumen sokongan yang disediakan oleh Pelanggan dalam menerima arahan daripada Pelanggan berhubung dengan peruntukan Bank bagi Produk dan Perkhidmatan Kewangan Perdagangan. Fasal 3 di atas berhubung dengan Arahan hendaklah dibaca bersamaan dengan fasal. Pihak Bank berhak (tetapi tidak berkewajipan) untuk meminta daripada Pelanggan dokumen sokongan asal dari semasa ke semasa untuk tujuan penyesuaian dan pengesahan, dan Pelanggan apabila menerima permintaan tersebut, hendaklah memberikan dokumen- dokumen sokongan asal kepada pihak Bank tanpa penangguhan. Bank mempunyai hak untuk menangguhkan sebarang permohonan di masa akan datang sekiranya Pelanggan tidak dapat mengemukakan dokumen-dokumen sokongan asal kepada pihak Bank dalam masa yang munasabah.

Permohonan pembiayaan perdagangan akan diproses mengikut had kemudahan dan terma yang diluluskan. Tempoh pembiayaan yang dinyatakan oleh Pelanggan akan dipenuhi sebaik yang boleh selaras dengan tempoh yang telah dibenarkan (mengikut budi bicara pihak Bank). Sekiranya, amaun pembiayaan dan tarikh matang yang ditentukan oleh pihak Bank berlainan dengan arahan Pelanggan, pihak Bank akan menghubungi Pelanggan untuk arahan selanjutnya.

## **5. PENGELUARAN KREDIT DOKUMENTARI TIDAK BOLEH MANSUH**

- 5.1 Berikutan permohonan yang dibuat oleh Pelanggan melalui Perkhidmatan Perbankan Perniagaan Internet kepada Bank untuk mengeluarkan Surat Kredit/Surat Kredit-i (secara kolektif, LC) tidak boleh mansuh, Pelanggan memberi kuasa kepada Bank untuk menerima / membayar untuk akaun Pelanggan berupa draf dan/atau dokumen yang dikeluarkan di bawah dan dikemukakan atau dirunding menurut LC dan untuk membayar semua jumlah yang kelihatan atau dikatakan dituntut atau diminta atau di mana Bank bertanggungjawab untuk membayar selaras dengan atau menurut LC tanpa membuat sebarang rujukan dan tanpa pertanyaan lanjut kepada penerangan untuknya atau kesahihan, ketulenan atau ketepatan sebarang penyata atau sijil yang diterima oleh Bank berhubung dengan LC walaupun terdapat sebarang pertikaian oleh Pelanggan. Sebarang draf dan/atau dokumen atau tuntutan atau permintaan untuk pembayaran bagi sebarang jumlah akan mengikat Pelanggan dan akan menjadi bukti muktamad bahawa Bank perlu membayar atau mematuhi.
- 5.2 Pelanggan akan membebaskan Bank dan ejen Bank daripada sebarang tanggungjawab ke atas (a) sebarang kelewatan, kesilapan atau peninggalan yang mungkin berlaku semasa penghantaran



arahan atau penyalah tafsiran arahan tersebut, (b) ketepatan atau keaslian dokumen yang diserahkan yang secara luarannya kelihatan tersusun dengan betul, (c) kehilangan atau kelewatan semasa mengemukakan dokumen atau (d) sebarang kesalahan, kecuaiian atau keingkaran daripada mana-mana ejen Bank.

- 5.3 Sekiranya Bank bersetuju untuk menerima pesanan penghantaran/nota penghantaran/resit kargo atau dokumen lain seumpamanya yang ditandatangani oleh Pelanggan atau ejen/wakil yang dilantik yang mengakui penerimaan barangan dalam keadaan yang baik sama ada untuk akaun Bank atau sebaliknya, Pelanggan menafikan hak untuk mempertikaikan ketidaktepatan, percanggahan, ketidakselarasan, peninggalan, ketakcukupan, dokumen hilang dan kelewatan dalam dokumen diterima oleh Bank atau ditender di bawah LC termasuk pengemukakan dokumen yang lewat dan LC yang telah tamat tempoh. Pelanggan bersetuju untuk menerima semua dokumen tersebut yang berkaitan dengan LC dan Pelanggan akan menerima sebarang draf dan/atau dokumen yang dihasilkan bagi Pelanggan dan pihak Bank diberikan kebenaran yang tidak boleh dimansuhkan untuk membayar semasa dokumen dikemukakan atau pada tarikh kematangan, mengikut keadaan, jumlah draf dan/atau dokumen yang dinyatakan bersama-sama dengan semua caj jika ada dan untuk mendebitkan akaun Pelanggan dengan sewajarnya.
- 5.4 Bank tidak akan dalam apa-apa keadaan sekalipun bertanggungjawab ke atas sebarang penahanan, kehilangan atau kerosakan barangan atau kegagalan untuk mendapatkan perlindungan insurans atau untuk kuantiti, kualiti, keadaan atau penghantaran atau ketepatan, kesahihan, kecukupan atau ketulenan sebarang dokumen yang berkaitan dengannya.
- 5.5 Bank akan mempunyai kepentingan sekuriti dengan dan memegang sebagai sekuriti semua dokumen yang dikeluarkan, disediakan di bawah atau sebaliknya berkaitan dengan LC (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang dokumen pengiriman, resit barangan atau gudang, polisi insurans, dan/atau sebarang dokumen yang dilampirkan atau berkenaan dengan draf dan/atau dokumen yang disediakan mengikut LC), barangan yang dikirimkan di bawah atau menurut LC atau sebarang jualan yang berikutnya oleh Pelanggan dan hasil daripada setiap dan semua jualan yang disebut di atas (secara kolektif "Hak Milik Terjamin"), untuk semua wang, faedah/keuntungan, bayaran, komisen dan/atau caj, kewajipan dan liabiliti, sama ada mutlak atau kontinjen, yang kini atau mungkin pada suatu masa selepas ini yang terhutang oleh Pelanggan kepada Bank (secara kolektif "Kewajipan") sehingga semua kewajipan atau liability.

Pelanggan kepada Bank telah dilunaskan atau dilepaskan sepenuhnya. Bank boleh menahan dan melupuskan Hak Milik Terjamin atau sebahagiannya sama ada dimiliki atau dikawal oleh Bank atau Pelanggan atau koresponden bank sekiranya Pelanggan memungkiri Kewajipan atau mana-mana bahagian daripada Kewajipan kepada Bank dengan memberi notis kepada Pelanggan. Jika hasil jualan tidak mencukupi untuk membayar semua Kewajipan, Pelanggan mesti menjelaskan segera baki jumlah yang perlu dibayar kepada Bank. Semua bayaran (termasuk bayaran peguam secara ganti rugi penuh), caj, perbelanjaan dan cukai yang ditanggung berhubung dengan jualan akan ditanggung oleh Pelanggan. Pelanggan akan melindungi Bank daripada semua tuntutan yang timbul daripada sebarang penegasan oleh mana-mana pihak ketiga berhubung dengan jualan sebarang atau semua Hak Milik Terjamin.

- 5.6 Sekiranya berlaku kehilangan barangan yang dikirim, Pelanggan tidak akan membuat tuntutan terhadap Bank berhubung dengan insurans/takaful polisi barangan dan Bank akan berhak untuk mendapatkan bayaran bagi semua wang yang dibayar di bawah polisi dan untuk menggunakan wang yang diterima bagi pembayaran Kewajipan sepertimana yang dinyatakan dalam klausa 4.5 di atas.

5.7 Pelanggan akan:

- (a) membayar faedah/keuntungan pada kadar yang ditetapkan oleh Bank dari masa ke masa dengan kiraan atas baki bulanan dari tarikh draf dan/atau dokumen ke tarikh pembayaran oleh Pelanggan;
- (b) membayar komisen biasa Bank dan semua perbelanjaan dan caj ejen Bank, jika ada;
- (c) membayar kadar pertukaran semasa pada tarikh pembayaran sebagai mana yang ditentukan secara mutlak oleh Bank melainkan jika dipersetujui sebaliknya.

5.8 Pelanggan akan membayar kepada Bank atas permintaan semua jumlah yang dibayar oleh Bank di bawah LC atau akan menyimpan dana dengan Bank bagi memenuhi sebarang draf dan/atau dokumen yang diterima di bawah LC pada atau sebelum tarikh matang. Pelanggan akan melaksanakan semua dokumen dan mengambil semua tindakan berdasarkan permintaan Bank bagi melindungi kepentingan Bank dalam hak milik yang terjamin. Setiap kes pembayaran (melainkan dipersetujui sebaliknya atau dikehendaki oleh Bank) akan dibuat dalam Ringgit Malaysia di Malaysia atau dalam mata wang asing yang merupakan wang sah di pusat pelunasan mata wang masing-masing bersama-sama komisen Bank dan semua faedah/keuntungan, caj dan perbelanjaan yang belum dibayar atau ditanggung oleh Bank di bawah atau berhubung dengan atau berkaitan dengan LC. Faedah/keuntungan untuk tujuan ini akan terkumpul mengikut jumlah yang dinyatakan di atas, dari tarikh apabila jumlah tersebut pertama kali dibayar oleh Bank sehingga pembayaran penuh oleh Pelanggan (kedua-duanya selepas dan sebelum pertimbangan penghakiman), pada kadar peratusan setahun di atas kos kepada Bank (seperti yang ditentukan secara mutlak oleh Bank) bagi memperolehi dana tersebut dalam mata wang dan cara yang Bank akan tentukan dari masa ke masa. Bank boleh mengambil tindakan tersebut sepertimana yang dirasakan sesuai oleh Bank untuk membayar balik sendiri sebarang pembayaran yang telah dibuat atau liabiliti yang ditanggung oleh Bank di bawah atau berhubung dengan atau berkaitan dengan LC.

5.9 Sekiranya Bank atau mana-mana bank lain yang merunding, membayar atau menerima draf dan/atau dokumen yang diterima atau ditender di bawah LC selepas menentukan dengan niat baik dan tanpa kecuaiian yang ketara bahawa draf/dokumen itu mematuhi LC, draf dan/atau dokumen yang ditender adalah dianggap lengkap dan akan mengikat Pelanggan yang tidak boleh dimansuhkan untuk membuat bayaran kepada Bank bagi jumlah draf dan/atau dokumen dan Bank dibenarkan seperti yang sepatutnya untuk mendebit akaun Pelanggan dengan sewajarnya.

5.10 Bank boleh (tetapi tidak diwajibkan) mengikut budi bicaranya meminta Pelanggan untuk menyatakan sama ada dokumen yang ditender perlu diterima meskipun terdapat sebarang percanggahan, dan Pelanggan akan membalas atau menjawab melalui telefon atau melalui telex atau melalui telefaks atau melalui penghantaran elektronik yang lain atau secara bertulis yang dihantar dengan tangan ke pihak Bank. Sekiranya Pelanggan tidak menjawab atau menunda untuk menjawab, Bank boleh menolak dokumen yang mempunyai percanggahan.

5.11 Apabila percanggahan telah diperhatikan dan Bank menolak penyediaan/persembahan dokumen disebabkan percanggahan, Pelanggan bersetuju secara tidak boleh mansuh dan tanpa syarat untuk melindungi Bank sekiranya dokumen yang ditolak seterusnya dianggap oleh mana-mana mahkamah undang-undang sebagai tidak sah dan Bank diberi kebenaran secara tidak boleh mansuh untuk mendebit akaun Pelanggan dengan jumlah yang belum bayar bersama-sama dengan semua faedah/keuntungan, caj dan semua kos yang berkaitan termasuk semua kerugian, kos (sah atau sebaliknya) dan perbelanjaan yang ditanggung, diterima atau dialami oleh Bank

berhubung dengan perkara di atas.

- 5.12 Pelanggan akan melindungi Bank dan memastikan Bank dilindungi daripada semua liabiliti, kerugian, kerosakan, kos, perbelanjaan, tuntutan dan permintaan yang mungkin dialami, ditanggung atau diterima oleh Bank atas sebab atau akibat daripada Bank membuka atau mengeluarkan atau mewujudkan LC atau berbangkit daripada atau akibat daripada LC atau sebaliknya, termasuk semua kos guaman dan lain-ain kos (secara indemiti penuh), caj dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Bank berhubung dengan penguatkuasaan, atau percubaan penguatkuasaan terhadap hak Bank di bawah indemiti ini atau di bawah atau berhubung dengan atau berkaitan dengan LC tersebut. Bank dibenarkan untuk mendebit akaun Pelanggan dengan Bank untuk semua jumlah yang terhutang atau belum bayar berhubung dengan atau berkaitan dengan LC.
- 5.13 Selain daripada sebarang lien am, hak untuk menolak atau sebarang hak lain yang Bank mungkin berhak mengikut undang-undang, Bank boleh pada bila-bila masa mengikut budi bicara Bank dan tanpa notis dahulu untuk menolak selesai atau memindahkan sebarang jumlah atau jumlah-jumlah yang belum selesai dari akaun Pelanggan dari masa ke masa (termasuk sebarang akaun deposit tetap, tanpa mengira bahawa sebarang deposit tersebut itu belum lagi matang atau sebarang keadaan khusus yang berkenaan dengan deposit yang belum dipenuhi) ke dalam atau terhadap pembayaran atau untuk memenuhi semua atau sebarang wang atau liabiliti (sama ada sebenar atau kontinjen) yang perlu dibayar atau terhutang kepada Bank di bawah atau berhubung dengan LC tersebut.
- 5.14 Melainkan jika diarahkan sebaliknya, LC akan tertakluk kepada versi terkini Kastam dan Amalan ICC untuk Kredit Dokumentari, Dewan Perniagaan Antarabangsa, Paris, Perancis yang diguna pakai pada tarikh pengeluaran LC oleh Bank.

## **6. PUNGUTAN DOKUMENTARI DALAMAN**

- 6.1 Setelah dilaksanakan dengan teliti pemilihan mana-mana koresponden di mana bil-bil di bawah Pungutan Dokumentari Dalaman/Pungutan Dokumentari Dalaman-i boleh diterima untuk kutipan, Bank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang perbuatan, peninggalan, keingkaran, pengantungan, ketidakmampuan membayar atau kebangkrapan mana-mana seperti koresponden atau pembantu-ajennya, atau sebarang kelewatan dalam pengiriman, kerugian dalam pertukaran atau kehilangan barangan atau hasil semasa penghantaran atau semasa kutipan. Pihak Bank mempunyai hak untuk menuntut balik secara penuh terhadap Pelanggan dan Pelanggan hendaklah membayar balik kepada Bank untuk apa-apa pembayaran yang dibuat kesan daripada perkara tersebut.
- 6.2 Pungutan Bil akan tertakluk kepada Peraturan Seragam untuk Pungutan, Penerbitan Dewan Perniagaan Antarabangsa yang berkuatkuasa.

## **7. JAMINAN PERKAPALAN (SG)/JAMINAN PERKAPALAN-i(SG-i)/PENGENDORSAN BIL MUATAN (BL)/BIL LALUAN UDARA (AWB)**

- 7.1 Pelanggan mengesahkan bahawa:
- (a) Fakta dalam SG/SG-i dan permohonannya adalah benar, tepat dan lengkap;

- (b) Untuk Permohonan SG/SG-i sahaja: Apabila bil telah diterima, Pelanggan akan memulangkan SG/SG-i untuk pembatalan tidak lewat daripada 1 bulan dari tarikh permohonan;
- (c) Pelanggan akan menerima semua percanggahan (jika ada) di dalam dokumen yang diterima ketika pengendorsan dan dokumen yang dikehendaki oleh Surat Kredit / Surat Kredit-i yang dikeluarkan oleh Bank. Bank tidak diwajibkan dalam semua keadaan untuk memeriksa sebarang dokumen; dan
- (d) Sehingga liabiliti Pelanggan mengikut permohonan untuk SG/SG- i/pengendorsan BL/AWB telah dipastikan, sebarang jumlah yang dinyatakan dalam permohonan tersebut tidak akan sesekali menghadkan jumlah liabiliti Pelanggan kepada Bank, atau akan menjejaskan hak Bank untuk menolak, menggabungkan atau menyatukan akaun. Pelanggan akan membayar kepada Bank atas permintaan jumlah yang tidak mencukupi, jika ada, dan semua caj Bank.

## **8. RESIT AMANAH (TR) /RESIT AMANAH-i (TR-i)**

- 8.1 Dengan membuat permohonan untuk TR/TR-i, Pelanggan mewakili bahawa Pelanggan belum memperolehi dan tidak akan memperolehi pembiayaan lain untuk pembelian/ jualan yang telah dipohon untuk TR/TR-i, termasuk pemajakan, sewa beli dan pempfaktoran.
- 8.2 Pelanggan akan melindungi Bank dan/atau koresponden dan ejen atas permintaan Bank daripada semua tuntutan tindakan, permintaan, kos, perbelanjaan, liabiliti dalam apaapa sifat dan kerugian yang terjadi akibat apa-apa yang dilakukan atau ditinggalkan berhubung dengan atau akibat daripada pelepasan dokumen (Dokumen) oleh Bank kepada Pelanggan atau sebaliknya berhubung dengan barangan (Barangan) yang tertakluk kepada TR/TR-i.
- 8.3 Bank tidak bertanggungjawab untuk ketepatan, kesahihan atau kecukupan dokumen atau terhadap kewujudan, ciri, kualiti, kuantiti, keadaan, nilai pembungkusan atau penghantaran Barangan.
- 8.4 Bank dibenarkan tanpa boleh dimansuhkan untuk mendebit akaun Pelanggan apabila/setelah TR/TR-i matang dengan memberi notis kepada Pelanggan.
- 8.5 Pelanggan mengaku dan bersetuju untuk menyerahkan draf original TR/TR-i kepada pihak Bank pada Hari Perniagaan berikutnya dari tarikh jadual pembiayaan yang dikeluarkan oleh pihak Bank kepada Pelanggan. Pihak Bank berhak untuk mengantung penyerahan dalam talian bagi transaksi masa depan yang serupa atau yang bersamaan dengannya, sebagaimana yang wajar, apabila draf yang diperlukan tidak dikemukakan kepada pihak Bank tepat pada masanya.

## **9. PENERIMAAN JURUBANK (BA) /BIL PENERIMAAN-i (AB-i)**

- 9.1 Dengan membuat permohonan untuk BA/AB-i, Pelanggan mewakili bahawa Pelanggan belum memperolehi dan tidak akan memperolehi pembiayaan lain untuk pembelian/jualan yang telah dipohon untuk BA/AB-i, termasuk pemajakan, sewa beli dan pempfaktoran.

- 9.2 Sekiranya BA/AB-i adalah untuk membiayai pembelian barangan, barangan yang dibeli tidak dimaksudkan untuk menjadi aset tetap.
- 9.3 Dengan membuat permohonan untuk BA/AB-i, Pelanggan mewakili bahawa BA/AB-i ialah transaksi perdagangan sebenar yang mematuhi sepenuhnya garis panduan Bank Negara Malaysia dari masa ke masa.
- 9.4 Pelanggan mengaku dan bersetuju untuk menyerahkan draf original BA/AB-i kepada pihak Bank pada Hari Perniagaan berikutnya dari tarikh jadual pembiayaan yang dikeluarkan oleh pihak Bank kepada Pelanggan. Pihak Bank berhak untuk mengantung penyerahan dalam talian bagi transaksi masa depan yang serupa atau yang bersamaan dengannya, sebagaimana yang wajar, apabila draf yang diperlukan tidak dikemukakan kepada pihak Bank tepat pada masanya.

#### **10. PEMBIAYAAN INVOIS (IF) /PEMBIAYAAN INVOIS-I (IF-i) /PEMBIAYAAN PERDAGANGAN MATA WANG ASING (FCTF) /OCBC CASHNOW (CN)**

- 10.1 Dengan membuat permohonan untuk IF/IF-i/FCTF/CN, Pelanggan mewakili bahawa Pelanggan belum memperolehi dan tidak akan memperolehi pembiayaan lain untuk pembelian/jualan yang telah dipohon untuk IF/IF-i/FCTF/CN, termasuk pemajakan, sewa beli dan pemfaktoran.
- 10.2 Permohonan untuk IF/IF-i/FCTF/CN terhasil daripada:-  
(a) transaksi perdagangan sebenar dengan aliran fizikal sebenar dan pemindahan hak milik kepada barangan/dagangan atau berhubung dengan barangan dan/atau perkhidmatan atau perkhidmatan yang berkaitan dengan pengeluaran barangan/dagangan atau sebarang duti belum dibayar berhubung dengannya; atau  
(b) sebarang peruntukan perkhidmatan yang berkaitan dengan transaksi perdagangan yang tulen.
- 10.3 Untuk transaksi import/pembelian, jika Pelanggan belum membuat pembayaran kepada pembekal Pelanggan di bawah invois yang dirujuk dan yang diserahkan kepada Bank, dana yang diperolehi daripada IF/IF-i/FCTF/CN akan digunakan untuk membayar pembekal dan sebarang kekurangan akan didebit dari akaun Pelanggan seperti yang dinyatakan dalam borang permohonan.
- 10.4 Sebarang pelunasan awal pembiayaan sebelum tarikh matang akan tertakluk kepada persetujuan Bank dan kos henti pembiayaan (seperti yang ditentukan oleh Bank), jika ada, akan dicaj kepada Pelanggan.
- 10.5 Dengan permohonan IF-i ini, Pelanggan melantik pihak Bank sebagai Wakil (agen) seperti yang tertakluk di dalam Terma Product OCBC Al Amin Bank untuk membeli dan menjual aset di bawah transaksi Komoditi Murabahah/Tawarruq. Pihak Bank juga boleh melantik sub-agen atau menyerahkan fungsi kepada pihak lain sebagai mana yang patut mengikut budi bicara pihak Bank.
- 10.6 Untuk CN, walaupun maklumat yang diperlukan di bawah permohonan ini, Pelanggan perlu memberikan maklumat lain yang berkaitan yang mungkin diminta oleh Bank untuk memudahkan transaksi. Pelanggan juga mengakui dan bersetuju untuk aplikasi CN dihalakan ke Bank menggunakan modul IF/FCTF sementara menunggu penyelesaian modul aplikasi CN disediakan. Pelanggan bersetuju untuk menunjukkan tempoh pinjaman CN yang diperlukan dan bagi Bank untuk melaraskan tunggakan yang perlu dibayar untuk

jatuh pada tarikh penyelesaian pilihan yang dipilih oleh Pelanggan.

- 10.7 Pelanggan bersetuju permohonan FCTF/CN akan tertakluk kepada ketersediaan pembiayaan mata wang dan masa pemotongan.
- 10.8 Pelanggan secara muktamad memberi kebenaran dan kuasa yang tidak akan dibatalkan kepada Bank bahawa Bank boleh membuat bayaran dengan menggunakan mana-mana gerbang pembayaran yang bersesuaian, dan Pelanggan akan bertanggungjawab untuk apa-apa caj yang dikenakan berkenaan dengannya.

## **11. JAMINAN BANK (BG) / JAMINAN BANK-i (BG-i)**

- 11.1 Deposit wang tunai atau deposit tetap yang dijanjikan kepada Bank untuk menyokong permohonan Jaminan Bank (BG/BG-i) hanya akan dikeluarkan setelah Bank menerima surat pelepasan bertulis daripada benefisiari atau selepas tarikh tamat tempoh atau tempoh tuntutan BG/BG-i.
- 11.2 Bank dibenarkan, sama ada sebelum atau selepas Bank membuat bayaran di bawah BG/BG-i:-
- (a) untuk menandai dan menahan daripada akaun Pelanggan (termasuk sebarang akaun deposit tetap) dengan Bank) ("Akaun") atau dari mana-mana dana yang dipegang oleh Bank yang Pelanggan berhak ke atasnya, sejumlah yang bersamaan dengan liabiliti atau liabiliti kontinjen di bawah BG/BG-i;
  - (b) untuk debit Akaun pada masa yang dirasakan bersesuaian oleh bank:
    - (i) komisen dan caj yang belum dibayar untuk pengeluaran BG; dan
    - (ii) amaun sebarang pembayaran yang pihak Bank mungkin telah buat atau dikehendaki buat berhubung dengan BG/BG-i bersama-sama dengan faedah/pampasan, dan (jika mana-mana Akaun telah terlebih keluar disebabkan oleh pendebitan) overdraf/caj berlebihan yang berkenaan.
- 11.3 Sekiranya Pelanggan memohon mengundurkan tarikh kuat kuasa BG/BG-i, Pelanggan mengesahkan bahawa tiada liabiliti yang belum lunas semasa tempoh tarikh yang diundurkan. Jika tuntutan diserahkan untuk tempoh yang diundurkan, Pelanggan membenarkan Bank secara tidak boleh dimansuh, untuk menolak selesai tuntutan dari Akaun yang diperuntukan mengikut terma dan syarat yang dinyatakan dalam permohonan (jika berkenaan).

## **12. SURAT KREDIT TUNGGU SEDIA (SBLC) / SURAT KREDIT TUNGGU SEDIA-i(SBLC-i)**

- 12.1 SBLC/SBLC-i ditadbir di bawah "International Standby Practices ISP 98" (ICC Publication 1998) ("the Publication") dan bagi semua isu yang tidak dirangkumi oleh Penerbitan, undang-undang Malaysia akan berkuat kuasa. Sekiranya ada percanggahan, Penerbitan akan diguna pakai. Mahkamah Malaysia mempunyai bidang kuasa tidak eksklusif terhadap sebarang pertikaian yang timbul daripada SBLC/SBLC-i. Melainkan diarahkan sebaliknya dan dipersetujui oleh Pelanggan, SBLC/SBLC-i ini akan dikeluarkan tertakluk kepada versi terbaru Penerbitan, yang berkuat kuasa pada tarikh pengeluaran SBLC/SBLC-i. Perjanjian dan syarat akan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia.