

OCBC GREAT EASTERN MASTERCARD TERMS AND CONDITIONS

These terms and conditions govern the Credit Card issued by OCBC Bank (Malaysia) Berhad (“**OCBC Bank**”) and the Credit Card has the joint imprint of the names and logos of OCBC Bank and Great Eastern Life Assurance (Malaysia) Berhad (Co. No. 93745-A) (“**GE Life**”) (“**OCBC GE Card**”). These terms and conditions are binding on all customers who hold the OCBC GE Card (“**Cardmembers**”, unless expressly excluded, this may include both the principal and supplementary Cardmembers where the context allows) and shall be read in conjunction with the OCBC Cardmember’s Agreement. By signing on or using the OCBC GE Card, a Cardmember shall be deemed to have agreed with these terms and conditions and the OCBC Cardmember’s Agreement.

Only for policyholders of GE Life and OAC Assurance

1. The OCBC GE Card is only issued to eligible applicants who hold any currently valid insurance policies by GE Life and/or Overseas Assurance Corporation (Malaysia) Berhad (Company No. 102249-P) (“**OAC Assurance**”). All applications are subject to approval by OCBC Bank at its absolute discretion.

GE Rebate Programme

2. The GE Rebate Programme is an on-going feature of the OCBC GE Card. OCBC Bank may, at its absolute discretion, withdraw or suspend the GE Rebate Programme from Cardmembers :
 - (a) who are not, or who cease to be, in good standing with OCBC Bank;
 - (b) whose accounts with OCBC Bank are delinquent, unsatisfactorily conducted or terminated; or
 - (c) who have breached any agreement with OCBC Bank.
3. The OCBC GE Card is strictly for personal usage only. OCBC reserves the right not to award the rebate for transactions that OCBC deem as not complying with these criteria.
4. Under the GE Rebate Programme, a Cardmember earns rebate on purchases validly charged to the Cardmember’s OCBC GE Card as provided in Table 1 below:

TABLE 1

REBATE	TRANSACTIONS FOR REBATE CALCULATION
First RM1,000 of Total Retail Spending- 1%	Total Retail Spending (Table 2) billed for the month
Subsequent Retail Spending – 0.5%	
0.1%	Auto-IPP (defined below) billed for the month

The rebate is calculated on amounts billed for the month and is non-cumulative from previous month.

5. **“Total Retail Spending”** means the total amount of the Cardmember’s retail spending. Table 2 below sets out the transactions which form part of retail spending and transactions which do not.

TABLE 2

RETAIL SPENDING (transactions below are included for rebate calculation)		NON-RETAIL SPENDING (transactions below are excluded from rebate calculation)	
(i)	Local and overseas purchases	(i)	Easy Payment Plan (EPP)
(ii)	Auto Debit / Recurring	(ii)	Balance Transfer (BT)
(iii)	E-commerce / Internet / Online	(iii)	Call for Cash (CFC)
(iv)	Instalment Payment Plan (IPP)	(iv)	Power Credit Cash Plus
(v)	Mail Order / Telephone Order	(v)	Outstanding Balance
		(vi)	Cash Advance
		(vii)	Finance Charge
		(viii)	Annual Fee
		(ix)	Late Payment Charge
		(x)	Reversal on Transaction
		(xi)	Disputed Transaction
		(xii)	Fraudulent Transaction
		(xiii)	Card Replacement Fee
		(xiv)	Government Service Tax (GST)
		(xv)	Other Fees and Charges

6. All overseas transactions and transactions performed in foreign currencies will be converted to Ringgit Malaysia (RM) at such rates of exchange as may be determined by OCBC Bank at its sole discretion. OCBC Bank’s records shall constitute conclusive and binding evidence of the transaction details and amounts.
7. The rebate accumulated by the principal and supplementary Cardmembers will be credited into, and reflected in the billing statements of, the principal Cardmember’s OCBC GE Card account.
8. The rebate accrued is subject to adjustment if there are any credit(s) or debit(s) posted to Cardmembers’ OCBC GE Card account, including those arising from return of goods or services, or billing disputes.
9. The rebate will be calculated to the nearest Ringgit Malaysia of the Total Retail Spending or Auto-IPP.
10. The entire rebate will be void or forfeited if any of the following events occur:
- The OCBC GE Card is terminated by either OCBC Bank or the Cardmember for any reason;
 - There is loss, theft, damage, destruction, fraudulent or unauthorized use of the OCBC GE Card;
 - OCBC Bank cancels or terminates the GE Rebate Programme for whatever reason.
11. If any rebate is given in respect of any transactions which are subsequently reversed, the reversal will result in the corresponding rebate being reversed.

12. The rebate is not transferable or exchangeable for other items, credit or kind, in part or full.

Auto Instalment Payment Plan (“Auto-IPP”)

13. Payment of insurance premiums to GE Life or OAC Assurance validly charged to the OCBC GE Card and fulfilling the criteria below will automatically be converted into 12 months installments payment plan (Auto-IPP):
 - (a) The Cardmember’s credit limit (excluding any temporary credit line increase) is sufficient to cover the total amount of insurance premiums payable;
 - (b) A minimum single transaction amount of RM2,200;
 - (c) Payment is made by means of Auto Debit; and
 - (d) The Cardmember authorises OCBC Bank to directly debit the 12-monthly instalment amounts to the Cardmember’s OCBC GE Card account.
14. Under Auto-IPP, the total amount of insurance premiums is divided into 12 equal monthly instalments and the payment due date for each instalment is stated in the OCBC GE Card monthly statement. If it is not possible for the total amount of the insurance premiums to be divided into 12 equal instalment amounts, the first instalment amount will be higher than the rest.
15. The credit limit of the Cardmember will be reduced by such portion of the Auto-IPP amount that is unpaid, notwithstanding that the same may not yet be payable and posted to the Cardmember’s account
16. The Auto-IPP is interest-free, provided that the Cardmember fully settles the amount stated in the OCBC GE Card monthly statement, on or before the payment due date. If any amount debited to the Cardmember’s account (including but not limited to the Auto-IPP monthly instalment amount) is not paid in full when due, the Cardmember will be charged finance and late payment charges, interest and fees on the outstanding amount at the rates determined by OCBC Bank and subject to the OCBC Cardmember’s Agreement.
17. If the Cardmember wishes to pay the full amount of any particular transaction(s) that has/have been converted into instalments under the Auto-IPP function, the Cardmember may contact OCBC Bank’s Contact Centre and request to pay the specified transaction(s) in full. The Cardmember shall continue to pay the instalment amount(s) as stated in the monthly statement until such time the instalment amounts are converted into lump sum(s) and reflected in the Cardmember’s latest monthly statement.
18. If any of the events below shall occur, the Cardmember shall be liable to make full payment of the aggregate balance outstanding of the Cardmember’s obligations to OCBC Bank, including but not limited to the total or remainder of the unpaid Auto-IPP Amount:
 - (a) The OCBC GE Card shall be terminated or cancelled by either the Cardmember or OCBC Bank, or the OCBC GE Card shall be suspended by OCBC Bank, for whatever reason; or

- (b) The Cardmember shall fail to fulfil his/her monthly repayment obligations as stipulated in the Cardmember's Agreement.

The above is in addition and without prejudice to any legal right OCBC Bank may be entitled to against the Cardmember, whether under the Cardmember's Agreement or otherwise.

Great Eastern Easi-Pay Service (Direct Debit) – New Business

19. When a Cardmember signs up for a new OCBC GE Card, and authorized the OCBC Bank to debit his OCBC GE Card to pay GE Life and/or OAC Assurance's insurance premiums on insurance policy(ies) purchased by the Cardmember and/or his/her family members, the first year regular premium will be debited prior to card activation while the subsequent premiums can only be debited after card activation. Family members are restricted to Cardmember's spouse, parents, children and sister/brother.
20. Upon the first year regular premium being debited to Cardmember's OCBC GE Card, Cardmember shall be liable to pay the amount debited even if he does not activate the OCBC GE Card. If the yearly regular premium is eligible for Auto-IPP, Cardmember is required to make payments for the monthly instalment amount.
21. A Cardmember is required to activate their OCBC GE Card to use it for other purchases.
22. If the OCBC GE Card is not activated by the Cardmember within 60 days from the date stated on the letter containing the Cardmember's Credit Card:-
- (a) The OCBC GE Card will be cancelled; and
 - (b) The aggregate of all premiums debited (less payments made, if any) including the full amount of the Cardmember's billed and unbilled Auto-IPP instalments will forthwith become due and payable to the Bank on or before the date stated in Cardmember's credit card statement.
23. If the OCBC GE Card is not activated and cancelled, the Cardmember must make alternative arrangements to pay the subsequent premiums for the insurance policy(ies), failing which the insurance policy(ies) will lapse.

Great Eastern Easi-Pay Service (Direct Debit) – Existing Policy Holder

24. A Cardmember may at any time instruct OCBC Bank to direct debit his/her OCBC GE Card account for payment of regular premiums on policies purchased from GE Life and/or OAC Assurance by submitting the relevant authorisation form to OCBC Bank, subject to terms and condition prescribed by OCBC Bank. The Direct Debit instructions may be issued for payment of regular premiums on policies purchased by the Cardmember or his/her family members. Family members are restricted to Cardmember's spouse, parents, children and sister/brother.

General

25. Each Cardmember consents to and authorizes OCBC Bank to conduct credit checks and verify information given by the Cardmember to OCBC, with any party (including without limitation Bank Negara Malaysia, Central Credit Reference Information System (CCRIS), any credit bureau, organization or corporation set up for the purposes of collecting and providing credit or other information). The Cardmember irrevocably grants consent to the relevant credit reporting agency(ies) (as defined under the Credit Reporting Agencies Act, 2010) ("CRAs") with whom OCBC Bank conducts credit checks to disclose the Cardmember's credit report or information to OCBC Bank for the purposes of this agreement and for OCBC Bank's risk management and review. OCBC Bank is hereby authorized but is under no obligation to convey the Cardmember's consent and the purposes of such disclosure to the relevant credit reporting agency(ies).
26. OCBC Bank's decisions on all matters relating to the features of the OCBC GE Card shall be final, conclusive and binding on all parties. For variations or additions to these terms and conditions or the variation, suspension or termination of the GE Rebate Programme and/or Auto-IPP, OCBC Bank will give twenty one (21) days prior notice to the Cardmembers.
27. OCBC Bank shall not be responsible for and disclaims all liability to any actions, claims, losses, damages, costs, charges and expenses which the Cardmember may suffer, sustain or incur by reason of Cardmember participation in the GE Rebate Programme and/or Auto-IPP, unless the loss is attributable to the Bank's negligence.
28. OCBC Bank reserves the right at any time and from time to time to revise, amend or modify OCBC GE Card features, services or terms and conditions in any way deemed appropriate by OCBC at its sole and absolute discretion, including but without limitation, to suspend, withdraw or terminate the OCBC GE Card features or services available, to add/supplement or to delete/remove or to replace/substitute or otherwise vary or modify these terms and conditions. OCBC's decisions in all matters shall be final, binding and conclusive on all Cardmembers. Any such revision, amendment or modification to the terms and conditions may be made after giving 21 days' notice. Notice may be given by way of advertising a general notice in any one issue of a daily national newspaper or by posting a general notice in any OCBC branch or its Website or by incorporating the notice into OCBC Bank's statement sent to the Cardmembers periodically and the 21 days' notice will take effect from the date set out in the notice.
29. These terms and conditions shall be governed by the laws of Malaysia, and all Cardmembers shall be deemed to have agreed to submit to the exclusive jurisdiction of the Malaysian Courts.

TERMA DAN SYARAT OCBC GREAT EASTERN

Terma dan syarat ini dikenakan ke atas kad kredit yang dikeluarkan oleh OCBC Bank (Malaysia) Berhad ("Bank OCBC") dan kad kredit yang bersama nama dan logo Bank OCBC dan Great Eastern Life Assurance (Malaysia) Berhad (No. Syarikat 93745- A) ("GE Life") ("Kad OCBC GE"). Semua pelanggan yang memiliki Kad OCBC GE ("Ahli Kad", terikat kepada terma dan syarat ini, melainkan dikecualikan secara jelas, termasuk Ahli Kad Utama dan Tambahan sekiranya berkenaan) dan hendaklah dibaca bersama Perjanjian Ahli Kad OCBC. Dengan menandatangani atau menggunakan Kad OCBC GE, Ahli Kad hendaklah dianggap telah bersetuju menerima terma dan syarat ini serta Perjanjian Ahli Kad OCBC

Hanya untuk pemegang polisi GE Life dan OAC Assurance

1. Kad OCBC GE hanya akan dikeluarkan kepada pemohon yang layak dan memegang sebarang polisi insurans yang sah oleh GE Life dan/atau Overseas Assurance Corporation (Malaysia) Berhad (No. Syarikat 102249-P) ("OAC Assurance"). Semua permohonan adalah tertakluk kepada kelulusan oleh pihak Bank OCBC mengikut budi bicara mutlaknyanya.

Program Rebat GE

2. Program Rebat GE merupakan ciri semasa Kad OCBC GE. Bank OCBC boleh, mengikut budi bicaranya, menarik balik atau menggantung Program Rebat GE daripada Ahli Kad:
 - (d) yang tidak, atau yang tidak lagi, mempunyai reputasi yang baik dengan Bank OCBC;
 - (e) yang akaunnya di Bank OCBC tertunggak, tidak memuaskan atau ditutup; atau
 - (f) yang telah melanggar mana-mana perjanjian dengan Bank OCBC.
3. Kad OCBC GE hanya untuk kegunaan peribadi sahaja. OCBC berhak untuk tidak memberikan rebat untuk transaksi yang OCBC dianggap sebagai tidak mematuhi kriteria ini.
4. Di bawah Program Rebat GE, Ahli Kad mendapat rebat atas pembelian secara sah dicaj kepada Kad OCBC GE milik Ahli Kad sebagaimana yang diperuntukkan dalam Jadual 1 di bawah:

Jadual 1

REBAT	URUS NIAGA UNTUK REBAT PERHITUNGAN
RM1,000 Pertama daripada Jumlah Perbelanjaan Runcit - 1%	Jumlah Perbelanjaan Runcit (Jadual 2) dibilkan pada bulan tersebut
Jumlah Perbelanjaan Runcit seterusnya– 0.5%	
0.1%	Auto-IPP (ditakrifkan di bawah) dibilkan pada bulan tersebut

Rebat dikira atas jumlah bil untuk satu bulan dan tidak boleh dikumpulkan dengan perbelanjaan bulan terdahulu.

5. "**Jumlah Perbelanjaan Runcit**" bermaksud jumlah keseluruhan perbelanjaan runcit Ahli Kad. Jadual 2 di bawah menunjukkan transaksi yang termasuk dan tidak termasuk dalam perbelanjaan runcit.

Jadual 2

PERBELANJAAN RUNCIT (transaksi di bawah disertakan dalam pengiraan rebat)		PERBELANJAAN BUKAN RUNCIT (transaksi di bawah tidak termasuk dalam pengiraan rebat)	
(vi)	Pembelian di dalam dan luar negara	(xvi)	Pelan Bayaran Mudah (EPP)
(vii)	Debit Automatik / Pembayaran Berulang	(xvii)	Pindahan Baki (BT)
(viii)	E-dagang / Internet / Dalam Talian	(xviii)	Call for Cash (CFC)
(ix)	Pelan Bayaran Ansuran (IPP)	(xix)	Power Credit Cash Plus
(x)	Pesanan Melalui Mel / Pesanan Melalui Telefon	(xx)	Baki Tertunggak
		(xxi)	Pendahuluan Tunai
		(xxii)	Caj Pembiayaan
		(xxiii)	Yuran Tahunan
		(xxiv)	Denda Bayar Lewat
		(xxv)	Balikan Transaksi
		(xxvi)	Transaksi Dipertikai
		(xxvii)	Transaksi Palsu
		(xxviii)	Yuran Penggantian Kad
		(xxix)	Cukai Perkhidmatan Kerajaan (GST)
		(xxx)	Bayaran dan Caj Lain

6. Semua transaksi di luar negara dan transaksi yang dibuat menggunakan mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia (RM) pada kadar pertukaran yang ditetapkan oleh Bank OCBC mengikut budi bicara tunggalnya. Rekod Bank OCBC hendaklah dianggap bukti muktamad dan mengikat berhubung butiran dan amaun transaksi.
7. Rebate yang dikumpulkan oleh Ahli Kad Utama dan Tambahan akan dikreditkan dan dicatat dalam penyata bil Kad OCBC GE Ahli Kad Utama.
8. Rebate terakru tertakluk pada perlarasan jika terdapat sebarang kredit atau debit yang direkodkan ke akaun Kad OCBC GE Ahli Kad termasuk daripada pemulangan barangan atau perkhidmatan, atau pertikaian bil.
9. Rebate akan dikira kepada Ringgit Malaysia terhampir daripada Jumlah Perbelanjaan Runcit atau Auto-IPP.
10. Semua rebat akan dibatalkan atau ditarik balik jika berlakunya salah satu perkara berikut:
- (d) Kad OCBC GE ditamatkan oleh Bank OCBC atau Ahli Kad atas apa jua sebab;
 - (e) Kad OCBC GE hilang, dicuri, rosak, musnah, dipalsukan atau digunakan tanpa kebenaran;

- (f) Bank OCBC membatalkan atau menamatkan Program Rebat GE atas apa jua sebab.
- 11. Jika rebat diberikan berhubung mana-mana transaksi yang kemudian dibalikkan, balikan akan turut mengakibatkan rebat tersebut dibalikkan.
- 12. Rebat tidak boleh dipindahkan atau ditukar dengan item lain, kredit atau seumpamanya, sama ada sebahagian atau sepenuhnya.

Pelan Bayaran Ansuran Automatik ("Auto-IPP ")

- 13. Pembayaran premium insurans untuk GE Life atau OAC Assurance yang dicajkan secara sah kepada Kad OCBC GE dan memenuhi kriteria di bawah akan ditukar secara automatik kepada pelan bayaran ansuran automatik 12 bulan (Auto-IPP):
 - (e) Had kredit Ahli Kad (kecuali sebarang tambahan kredit sementara) adalah mencukupi untuk menampung jumlah premium insurans yang perlu dibayar;
 - (f) Jumlah transaksi tunggal minimum sebanyak RM2,200;
 - (g) Bayaran dibuat melalui Debit Auto; dan
 - (h) Ahli Kad membenarkan Bank OCBC untuk mendebitkan terus jumlah 12 ansuran bulanan kepada akaun Kad OCBC GE Ahli Kad.
- 14. Di bawah Auto-IPP, jumlah premium insurans dibahagikan kepada 12 ansuran bulanan yang sama rata dan tarikh bayaran setiap ansuran adalah dinyatakan dalam penyata bulanan Kad OCBC GE. Jika jumlah premium insurans tidak dapat dibahagikan kepada 12 jumlah ansuran yang sama rata, amaun ansuran yang pertama akan dikenakan lebih tinggi daripada ansuran yang lain.
- 15. Had kredit Ahli Kad akan dikurangkan sebanyak jumlah Auto-IPP yang belum dibayar, tanpa mengambil kira bahawa jumlah tersebut belum perlu dibayar dan belum dimasukkan ke akaun Ahli Kad.
- 16. Auto-IPP tidak dikenakan faedah, dengan syarat Ahli Kad melunaskan amaun penuh yang dinyatakan dalam penyata bulanan Kad OCBC GE, pada atau sebelum tarikh bayaran perlu dijelaskan. Jika mana-mana amaun yang didebitkan ke akaun Ahli Kad (termasuk tetapi tidak terhad pada amaun ansuran bulanan Auto-IPP) tidak dijelaskan sepenuhnya apabila perlu dibayar, Ahli Kad akan dikenakan caj pembiayaan dan bayaran lewat, faedah dan fi atas amaun tertunggak pada kadar yang ditetapkan oleh Bank OCBC dan tertakluk kepada Perjanjian Ahli Kad OCBC.
- 17. Sekiranya Ahli Kad ingin membayar amaun penuh mana-mana transaksi tertentu yang telah ditukar kepada ansuran di bawah Auto-IPP, Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Hubungan Bank OCBC dan memohon untuk membuat pembayaran penuh transaksi tersebut. Ahli Kad hendaklah membayar amaun ansuran seperti yang dinyatakan dalam penyata bulanan sehingga baki amaun ansuran bulanan ditukar kepada bayaran sekaligus dan direkodkan dalam penyata bulanan Ahli Kad yang terkini.
- 18. Sekiranya perkara berikut berlaku, Ahli Kad bertanggungjawab untuk membuat pembayaran penuh agregat baki tertunggak bagi obligasi Ahli Kad kepada Bank OCBC, termasuk tetapi tidak terhad pada jumlah atau baki Amaun Auto-IPP yang belum dibayar:
 - (c) Kad OCBC GE ditamatkan atau dibatalkan oleh Ahli Kad atau Bank OCBC, atau Kad OCBC GE digantung oleh Bank OCBC, untuk apa jua sebab; atau

- (d) Ahli Kad gagal memenuhi obligasi pembayaran semula bulanannya seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian Ahli Kad.

Perkara di atas adalah tambahan dan tanpa prasangka terhadap mana-mana hak undang-undang Bank OCBC terhadap Ahli Kad, sama ada di bawah Perjanjian Ahli Kad atau sebaliknya.

Perkhidmatan Great Eastern Easi-Pay (Debit Auto) - Perniagaan Baru

19. Apabila Ahli Kad memohon Kad OCBC GE yang baru, dan memberi kuasa kepada Bank OCBC untuk mendebit Kad OCBC GEnya untuk membayar premium insurans GE Life dan / atau OAC Assurance untuk polisi-polisi insurans yang dibeli oleh Ahli Kad dan / atau ahli keluarganya, premium tetap tahun pertama akan didebitkan sebelum pengaktifan kad manakala premium yang berikutnya hanya boleh didebitkan selepas pengaktifan kad. Ahli-ahli keluarga adalah terhad kepada suami atau isteri, ibu bapa, anak-anak dan adik beradik Ahli Kad.
20. Setelah premium tetap tahun pertama didebitkan kepada Kad OCBC GE Ahli Kad, Ahli Kad bertanggungjawab untuk membayar amaun yang didebitkan walaupun dia tidak mengaktifkan Kad OCBC GE. Jika premium tetap tahunan adalah layak untuk Auto-IPP, Ahli Kad dikehendaki untuk membuat bayaran untuk jumlah ansuran bulanan.
21. Ahli Kad perlu untuk mengaktifkan Kad OCBC GE mereka untuk pembelian lain..
22. Jika Kad OCBC GE tidak diaktifkan oleh Ahli Kad dalam tempoh 60 hari dari tarikh yang dinyatakan dalam surat yang mengandungi Kad Kredit Ahli Kad:-
 - a) Kad OCBC GE akan dibatalkan; dan
 - b) Agregat semua premium didebitkan (tolak pembayaran dibuat, jika ada) termasuk jumlah yang penuh Ahli Kad dibilkan dan belum dibilkan ansuran Auto-IPP akan serta-merta menjadi tertunggak dan perlu dibayar kepada Bank OCBC pada atau sebelum tarikh yang dinyatakan pada penyata bil Ahli Kad.
23. Jika Kad OCBC GE tidak diaktifkan dan dibatalkan, Ahli Kad mestilah membuat aturan alternatif untuk membayar premium yang berikutnya untuk polisi-polisi insurans ini, jika tidak polisi-polisi insurans akan luput.

Great Eastern Easi-Pay (Debit Auto) - Pemegang Polisi Sedia Ada

24. Ahli Kad boleh pada bila-bila masa mengarahkan Bank OCBC untuk debit terus akaun Kad OCBC GE beliau untuk pembayaran premium tetap kepada polisi yang dibeli daripada GE Life dan / atau OAC Assurance dengan mengemukakan borang kebenaran yang berkaitan kepada Bank OCBC, tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh Bank OCBC. Arahan Debit Auto boleh dibuat untuk pembayaran premium tetap ke atas polisi yang dibeli oleh Ahli Kad atau ahli keluarga beliau. Ahli-ahli keluarga adalah terhad kepada suami atau isteri, ibu bapa, anak-anak dan adik beradik Ahli Kad.

Am

25. Setiap Ahli Kad bersetuju dan membenarkan Bank OCBC menjalankan pemeriksaan kredit dan mengesahkan maklumat yang diberikan oleh Ahli Kad kepada Bank OCBC, dengan mana-mana pihak (termasuk tanpa had Bank Negara Malaysia, Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS), mana-mana biro kredit, organisasi atau perbadanan yang ditetapkan untuk tujuan mengumpul dan menyediakan maklumat kredit atau maklumat lain). Ahli Kad memberi kebenaran yang tidak boleh ditarik balik kepada agensi yang berkaitan pelaporan kredit (seperti yang ditakrifkan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit, 2010) ("CRA") yang dirujuk oleh Bank OCBC dalam menjalankan pemeriksaan kredit untuk mendedahkan laporan kredit atau maklumat Ahli Kad kepada Bank OCBC untuk tujuan perjanjian ini dan pengurusan risiko serta semakan Bank OCBC. Bank OCBC dengan ini diberi kuasa tetapi tidak diwajibkan untuk menyampaikan kebenaran Ahli Kad dan maksud pendedahan tersebut kepada agensi pelaporan kredit yang berkaitan.
26. Keputusan Bank OCBC dalam semua perkara yang berkaitan ciri-ciri Kad OCBC GE adalah muktamad, konklusif dan mengikat semua pihak. Bank OCBC akan memberi notis 21 hari terlebih dahulu untuk sebarang perubahan atau pindaan kepada terma dan syarat, atau perubahan, penggantungan atau penamatan Program Rebat GE dan/atau Auto-IPP.
27. Bank OCBC tidak akan bertanggungjawab ke atas dan menafikan semua liabiliti untuk apa-apa tindakan, tuntutan, kerugian, kerosakan, kos, caj dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Ahli Kad, dialami atau ditanggung oleh sebab penyertaan Ahli Kad OCBC GE Program Rebat, melainkan jika kerugian itu adalah disebabkan oleh kecuaiannya Bank.
28. Bank OCBC berhak pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa until menyemak semula, meminda atau mengubah suai Kad OCBC GE ciri-ciri, perkhidmatan atau terma dan syarat dalam apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh Bank OCBC mengikut budi bicara mutlakannya, termasuk tetapi tidak terhad kepada, menggantung, menarik balik atau menamatkan Kad OCBC GE mempunyai atau perkhidmatan yang disediakan, untuk menambah atau untuk memadam / mengubah suai terma dan syarat-syarat. Keputusan Bank OCBC dalam semua perkara adalah muktamad, terikat dan menyeluruh pada semua Ahli Kad. Apa-apa semakan, pindaan atau pengubahsuaian kepada terma-terma dan syarat-syarat boleh dibuat selepas memberi notis 21 hari. Notis boleh diberi dengan cara mengiklankan notis am dalam mana-mana satu keluaran akhbar nasional harian atau dengan memaparkan notis umum di mana-mana cawangan Bank OCBC atau Laman Web atau dengan menggabungkan notis itu ke dalam penyata Bank OCBC dihantar kepada Ahli Kad dari semasa ke semasa dan 21 hari notis akan berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis itu.
29. Terma dan syarat ini hendaklah ditadbir oleh Undang-undang Malaysia, dan semua Ahli Kad dianggap telah bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.