

## OCBC 90 Degrees North Visa Card (“OCBC 90°N Visa Card”) Frequently Asked Questions

### 1. What can I get from my OCBC 90°N Visa Card?

You can earn Points (“Travel\$”) on purchases legitimately charged to your OCBC 90°N Visa Card as shown in the table below. Each OCBC 90°N Visa Card transaction amount will be rounded down to the nearest Ringgit Malaysia or Ringgit Malaysia equivalent for purposes of computing the total number of Travel\$ eligible for the transaction.

**Table 1**

Amount charged to the OCBC 90°N Visa Card	Travel\$
Every RM1 for Total Retail Spending done locally	1
Every RM1 equivalent in foreign currency for Total Retail Spending done overseas OR online transactions made in currency other than Ringgit Malaysia.	5

Note : The Travel\$ will be awarded upon settlement of the purchases made

### 2. What is the maximum Travel\$ limit I am entitled to every month and is there any expiry date for the Travel\$?

There is no maximum Travel\$ limit on your Total Retail Spending. The Travel\$ is valid for five (5) years.

### 3. What is Total Retail Spending?

Total Retail Spending means the total amount of your retail spending including supplementary Cardmember’s retail spending. The table below shows you what transactions are retail spending and what are not.

**Table 2**

RETAIL SPENDING (transactions below are included for Travel\$ calculation)		NON-RETAIL SPENDING (transactions below are excluded for Travel\$ calculation)	
(i)	Local and overseas/foreign currency purchase	(i)	Easy Payment Plan (EPP)
(ii)	Auto Debit/Recurring	(ii)	Balance Transfer (BT)
(iii)	E-commerce/Online Purchases	(iii)	Call for Cash (CFC)
(iv)	Instalment Payment Plan (IPP)	(iv)	Outstanding Balance
(v)	Mail Order/Telephone Order	(v)	Cash Advance
		(vi)	Finance Charge
		(vii)	Annual Fee
		(viii)	Late Payment Charge
		(ix)	Reversal on Transaction
		(x)	Disputed Transaction
		(xi)	Fraudulent Transaction
		(xii)	Card Replacement Fee
		(xiii)	Service Tax
		(xiv)	Other Fees and Charges
		(xv)	Donations to Charitable and Social Service Organisations
		(xvi)	Government- related payments

Note: E-commerce and Online purchases are collectively known as “Online Purchases.” This refers to purchases made on an online merchant’s website or e-wallet top-up transactions and excludes transactions made for payments on OCBC Online Banking.

**4. How do I check my available Travel\$ balance?**

You can log into your OCBC Internet Banking or OCBC Malaysia Mobile Banking app to view your Travel\$ balance. The available Travel\$ balance is also reflected on your monthly billing statements.

**5. What happens to my Travel\$ earned if I return, cancel or make changes to the purchase of any items charged to my OCBC 90°N Visa Card?**

The refund or cancellation of the purchases will be processed according to the prevailing rules and practices, and the corresponding Travel\$ earned will be deducted accordingly using the current conversion rate. In the event there is insufficient Travel\$ balance for deduction, the cash equivalent of the shortfall will be charged to the OCBC 90°N Visa Card account using the current redemption rate, as illustrated below :

**Illustration A**

Mr. Customer A makes a local purchase of RM300 on 1 June 2022 and earns Travel\$ as illustrated in the Table below :

Opening Travel\$ Balance	Purchase item (RM) and Travel\$ earned	Closing Travel\$ Balance
0 Travel\$	RM300 local spend = 300 Travel\$ earned	300 Travel\$

On 3 June 2022, Mr. Customer A makes a redemption of 200 Travel\$ and subsequently returns the purchased item on 30 June 2022. Upon the completion of the refund, his Travel\$ is deducted according to the current conversion rate. However, as Mr. Customer A has insufficient Travel\$ balance to be deducted, the cash equivalent of the shortfall will be charged to his OCBC 90°N Visa Card account as illustrated in the Table below :

Opening Travel\$ Balance	Travel\$ to be deducted for return of purchased item	Closing Travel\$ Balance	Shortfall charged to OCBC 90°N Visa Card account
100 Travel\$ (after redemption)	RM300 refunded = 300 Travel\$ to be deducted	0 Travel\$	(100 Travel\$ - 300 Travel\$) x current redemption rate  = RM 0.40

### **Illustration B**

Mr. Customer B makes a local purchase of RM300 on 1 October 2022 and earns Travel\$ as illustrated in the Table below :

Opening Travel\$ Balance	Purchase item (RM) and Travel\$ earned	Closing Travel\$ Balance
0 Travel\$	RM300 spend = 300 Travel\$ earned	300 Travel\$

On 5 October 2022, Mr. Customer B returns the purchased item. Upon the completion of the refund, his Travel\$ is deducted according to the current conversion rate, as illustrated in the Table below :

Opening Travel\$ Balance	Travel\$ to be deducted for return of purchased item	Closing Travel\$ Balance	Shortfall charged to OCBC 90°N Visa Card account
300 Travel\$	RM300 refunded = 300 Travel\$ to be deducted	0 Travel\$	N/A

### **6. What can I redeem with my available Travel\$?**

Every Travel\$ can be redeemed for the Ringgit Malaysia cashback equivalent at a redemption rate as determined by OCBC. OCBC will give twenty one (21) days prior notice to the Cardmembers for any revision in the redemption rate.

You may access OCBC Internet Banking or the OCBC Malaysia Mobile Banking app to redeem the Travel\$ earned and credit the cashback equivalent amount to your OCBC 90°N Visa Card account, provided that you or a supplementary Cardmember have legitimately purchased any travel-related items under the categories defined in Table 3 below in the past 12 months using the OCBC 90°N Visa Card ("**Travel Spending**") :

**Table 3**

Travel Spending	Merchant Category Code ("MCC")	Remarks
Airlines and Air Carriers	3000 – 3299, 4511	
Car Rental Agencies	3300 – 3441, 7512	
Lodging – Hotels, Motels, Resorts	3501 – 3838, 7011, 7012, 7033	

Passenger Transportation	4111, 4112, 4121, 4131, 4411, 4457, 4784, 4789	Includes Ferries, Taxicabs and Limousines, Bus Lines, Passenger Railways, etc.
Travel Agencies & Tour Operators	4722, 4723	Includes Charter Buses, Tour Buses, Tour Operators, Travel Packages, etc.
Tourist Attractions & Exhibits	7991, 7996, 7998	Includes Amusement Parks, Museums, Aquariums, Zoos, Exhibits, etc.  Excludes Recreation Services such as Golfing, Skiing, Sky Diving, Horseback Riding, etc.

Note : The travel-related items purchased under the MCC listed out above will be reflected in your OCBC Internet Banking or the OCBC Malaysia Mobile Banking app as Travel Spending upon settlement of the purchases made. Travel-related items purchased via DuitNow QR or FPX Payment are excluded from the MCC listed out above and will not constitute Travel Spending. Travel Spending also excludes e-wallet top-up transactions.

Redemption of Travel\$ must be made with a minimum cashback equivalent of RM10. Any redemption made without the minimum RM10 cashback equivalent of the Travel\$ and without any Travel Spending in the past 12 months will not be eligible.

#### 7. When will I get my Travel\$ redemption?

The cashback equivalent of the redeemed Travel\$ will be credited into your OCBC 90°N Visa Card account within three (3) days from the date the redemption is made. The cashback equivalent for the amount will be reflected in the monthly statements that follows after the date the redeemed Travel\$ is credited.

#### 8. What happens to my Travel\$ balance if I replace or cancel my card?

In the event of a replacement of your OCBC 90°N Visa Card, the Travel\$ balance will be carried over to the new card. However, you will need to activate the new OCBC 90°N Visa Card with a minimum of one transaction charged to the new card to be eligible to redeem Travel\$, provided that you redeem with a minimum RM10 cashback equivalent and have done some Travel Spending in the past 12 months.

Upon OCBC 90°N Visa Card cancellation and card account closure, all Travel\$ balances will be forfeited.

#### 9. How many complimentary access benefits do I get to the KLIA and klia2 Plaza Premium Lounge?

Two (2) complimentary access benefits to Plaza Premium Lounges (“**Complimentary PPL Access**”) in KLIA and klia2 are provided to all new principal and supplementary Cardmembers during the first year of membership. Thereafter, the complimentary PPL Access will be availed to principal and supplementary Cardmembers on an annual basis subject to the principal and supplementary Cardmember’s meeting the following criteria respectively:

Minimum Total Aggregate Retail Spending in Preceding Year	PPL Access in a Year
RM30,000	Two (2)

Note : The year follows the Cardmembers' OCBC 90°N Visa Card membership year

**10. Can I share my complimentary access benefits with another accompanying guest?**

Yes, you can share the two (2) complimentary access benefits between yourself and one accompanying guest (OCBC 90°N Visa Cardmember must be present upon entry). You are only allowed to use one complimentary access per person, per visit and per day. Any additional accompanying guest(s) will receive a 25% discount on the prevailing rate, regardless of the number of guests. You will need to present your OCBC 90°N Visa Card and valid boarding pass (with matching Cardmember name) upon entry to the Plaza Premium Lounge.

**11. Can I still access the KLIA and klia2 Plaza Premium Lounge after I've used up my 2 complimentary access benefits?**

Yes. There will be a 25% discount on the entry fee for your 3<sup>rd</sup> visit onwards or if you are ineligible for complimentary access in the subsequent years.

**12. What is the travel insurance about and how am I entitled to it?**

This travel insurance is a personal accident insurance with coverage of up to RM1 million. To be entitled to it, you must charge the full airfare to your OCBC 90°N Visa Card.

**13. Which insurance company is the insured company for the travel insurance?**

The insurance company that insures the Travel Personal Accident Benefit is Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (GEGM).

**14. What is the coverage and benefit amount of the travel insurance?**

TRAVEL PERSONAL ACCIDENT BENEFITS		BENEFIT AMOUNT (RM)
1.	<b>DEATH</b> , if occurring within 100 days after the date of Accident	1,000,000
2.	<b>PERMANENT DISABLEMENT</b> specified below, if occurring within 100 days after the date of Accident:	
	(a) Total and incurable paralysis or insanity or injuries resulting in being permanently bedridden	1,000,000
	(b) Loss of two limbs	1,000,000
	(c) Loss of sight of both eyes	1,000,000
	(d) Loss of one limb and sight of one eye	1,000,000
	(e) Loss of one limb	500,000
	(f) Loss of sight of one eye	500,000

"Loss" as used in reference to limbs shall mean complete and permanent severance through or above the wrist or ankle joint and, as used in reference to eye, shall mean total and irrecoverable loss of the entire sight of such eye.

You may access [www.ocbc.com.my](http://www.ocbc.com.my) ("**Website**") to find out the coverage and benefits under the Insurance, the claims conditions and procedures and the exclusions and limitations, which may be revised from time to time. You shall periodically visit the Website to find out about the latest terms and conditions for the Insurance.

**15. Is my supplementary card entitled to this travel insurance too?**

Yes, as long as they charge their full airfare to their OCBC 90°N Visa Card.

**Soalan Lazim Kad Visa OCBC 90 Degrees North ("Kad Visa OCBC 90°N")****1. Apa yang boleh saya perolehi daripada Kad Visa OCBC 90°N saya?**

Anda boleh mendapatkan Mata Ganjaran ("**Travel\$**") untuk pembelian yang sah dicaj kepada Kad Visa OCBC 90°N anda seperti yang ditunjukkan dalam jadual di bawah. Setiap amaun transaksi Kad Visa OCBC 90°N akan dibundarkan kepada Ringgit Malaysia atau Ringgit Malaysia yang setara dengan Ringgit Malaysia terdekat untuk tujuan mengira jumlah Travel\$ yang layak untuk transaksi tersebut.

**Jadual 1**

<b>Amaun yang dikenakan kepada Kad Visa OCBC 90°N</b>	<b>Travel\$</b>
Setiap RM1 untuk Jumlah Perbelanjaan Runcit yang dilakukan di dalam negara	1
Setiap RM1 setara dalam mata wang asing untuk Jumlah Perbelanjaan Runcit yang dilakukan di luar negara ATAU pembelian dalam talian yang dibuat dalam mata wang selain daripada Ringgit Malaysia.	5

Nota : Travel\$ diberikan untuk semua jumlah yang dicaj kepada Kad Visa OCBC 90°N semasa penyelesaian transaksi

**2. Apakah had maksimum Travel\$ yang saya layak untuk setiap bulan dan adakah terdapat tarikh luput untuk Travel\$?**

Tiada had maksimum Travel\$ untuk Jumlah Perbelanjaan Runcit anda. Travel\$ sah selama lima (5) tahun.

**3. Apakah Perbelanjaan Runcit?**

Jumlah Perbelanjaan Runcit bermaksud jumlah perbelanjaan runcit anda termasuk perbelanjaan runcit Ahli Kad tambahan. Jadual di bawah menunjukkan kepada anda transaksi perbelanjaan runcit dan apa yang tidak.

**Jadual 2**

PERBELANJAAN RUNCIT (transaksi di bawah termasuk dalam pengiraan Travel\$)		PERBELANJAAN BUKAN RUNCIT (transaksi di bawah dikecualikan daripada pengiraan Travel\$)	
(i)	Pembelian tempatan dan luar negara	(i)	Pelan Bayaran Mudah (EPP)
(ii)	Debit Automatik / Pembayaran Berulang	(ii)	Pindahan Baki (BT)
(iii)	E-dagang / Pembelian Dalam Talian	(iii)	Call for Cash (CFC)
(iv)	Pelan Bayaran Ansuran (IPP)	(iv)	Baki Tertunggak
(v)	Pesanan Pos / Pesanan Telefon	(v)	Pendahuluan Tunai
		(vi)	Caj Pembiayaan
		(vii)	Yuran Tahunan
		(viii)	Denda Bayar Lewat
		(ix)	Balikan Transaksi
		(x)	Transaksi Dipertikai
		(xi)	Transaksi Palsu
		(xii)	Yuran Penggantian Kad
		(xiii)	Cukai Perkhidmatan Kerajaan
		(xiv)	Bayaran dan Caj Lain
		(xv)	Sumbangan kepada Pertubuhan Kebajikan dan Khidmat Sosial
		(xvi)	Bayaran berkaitan kerajaan

Nota: Pembelian e-dagang dan dalam talian secara kolektif dikenali sebagai "Pembelian Dalam Talian". Ini merujuk kepada pembelian yang dibuat di laman web saudagar dalam talian atau transaksi tambah nilai e-dompet dan tidak termasuk transaksi yang dibuat untuk pembayaran di Perbankan Dalam Talian OCBC

#### 4. Bagaimanakah saya boleh menyemak baki Travel\$ saya yang tersedia?

Anda boleh log masuk ke Perbankan Internet OCBC atau aplikasi Perbankan Mudah Alih OCBC Malaysia untuk melihat baki Travel\$ anda. Baki Travel\$ yang tersedia juga ditunjukkan pada penyata pengebilan bulanan anda.

#### 5. Apakah yang akan berlaku kepada Travel\$ yang diperoleh jika saya kembalikan, membatalkan atau membuat perubahan pada pembelian mana-mana item yang dicaj pada Kad Visa OCBC 90°N saya?

Bayaran balik atau pembatalan pembelian akan diproses mengikut peraturan dan amalan semasa, dan Travel\$ yang diperoleh akan ditolak dengan sewajarnya menggunakan kadar penukaran semasa. Sekiranya baki Travel\$ tidak mencukupi untuk potongan, wang tunai yang bersamaan dengan kekurangan akan dicaj ke akaun Kad Visa OCBC 90°N menggunakan kadar penebusan semasa, seperti yang ditunjukkan di bawah:

##### Ilustrasi A

Pelanggan A membuat pembelian tempatan sebanyak RM300 pada 1 Jun 2022 dan mendapat Travel\$ seperti yang ditunjukkan dalam Jadual di bawah :

Baki pembukaan Travel\$	Item pembelian (RM) dan Travel\$ yang diperolehi	Baki penutup Travel\$
0 Travel\$	RM300 perbelanjaan tempatan = 300 Travel\$ diperolehi	300 Travel\$

Pada 3 Jun 2022, Pelanggan A membuat penebusan sebanyak 200 Travel\$ dan seterusnya mengembalikan item pembelian pada 30 Jun 2022. Setelah selesai pembayaran balik, Travel\$ beliau akan ditolak mengikut kadar penukaran semasa. Walau bagaimanapun, oleh kerana Pelanggan A tidak mempunyai baki Travel\$ yang tidak mencukupi untuk ditolak, wang tunai yang setara dengan kekurangan akan dicaj ke akaun Kad Visa OCBC 90°N seperti yang ditunjukkan dalam Jadual di bawah :

Baki pembukaan Travel\$	Travel\$ akan ditolak untuk pemulangan item pembelian	Baki penutup Travel\$	Caj dikenakan ke akaun Kad Visa OCBC 90 °N
100 Travel\$ (selepas penebusan)	RM300 dikembalikan = 300 Travel\$ untuk ditolak	0 Travel\$	$(100 \text{ Travel\$} - 300 \text{ Travel\$}) \times \text{Kadar penebusan semasa}$ = RM 0.40

### **Ilustrasi B**

Pelanggan B membuat pembelian tempatan sebanyak RM300 pada 1 Oktober 2022 dan mendapat Travel\$ seperti yang digambarkan dalam Jadual di bawah :

Baki pembukaan Travel\$	Item pembelian (RM) dan Travel\$ yang diperolehi	Baki penutup Travel\$
0 Travel\$	RM300 perbelanjaan tempatan = 300 Travel\$ Diperolehi	300 Travel\$

Pada 5 Oktober 2022, Pelanggan B mengembalikan item yang dibeli. Setelah selesai pembayaran balik, Travel\$ beliau ditolak mengikut kadar penukaran semasa, seperti yang ditunjukkan dalam Jadual di bawah:



Baki pembukaan Travel\$	Travel\$ akan ditolak untuk pemulangan item pembelian	Baki penutup Travel\$	Caj dikenakan ke akaun Kad Visa OCBC 90 °N
300 Travel\$	RM300 dikembalikan = 300 Travel\$ akan ditolak	0 Travel\$	N/A

#### 6. Apakah yang boleh saya tebus dengan Travel\$ saya yang tersedia?

Setiap Travel\$ boleh ditebus untuk rebat tunai Ringgit Malaysia yang bersamaan pada kadar penebusan seperti yang ditentukan oleh OCBC. OCBC akan memberikan notis dua puluh satu (21) hari lebih awal kepada Ahli Kad untuk sebarang semakan dalam kadar penebusan.

Anda boleh mengakses Perbankan Internet OCBC atau aplikasi Perbankan Mudah Alih OCBC Malaysia untuk menebus Travel\$ yang diperoleh dan mengkreditkan jumlah rebat tunai ke akaun Kad Visa OCBC 90°N anda, dengan syarat anda atau Ahli Kad tambahan telah membeli secara sah sebarang item berkaitan perjalanan di bawah kategori yang ditakrifkan dalam Jadual 3 di bawah dalam tempoh 12 bulan yang lalu menggunakan Kad Visa OCBC 90°N ("**Perbelanjaan Perjalanan**") :

**Jadual 3**

Perbelanjaan Perjalanan	Merchant Category Code ("MCC")	Kenyataan
Syarikat Penerbangan dan Syarikat Penerbangan Udara	3000 – 3299, 4511	
Agensi Kereta Sewa	3300 – 3441, 7512	
Penginapan – Hotel, Motel, Resort	3501 – 3838, 7011, 7012, 7033	
Pengangkutan Penumpang	4111, 4112, 4121, 4131, 4411, 4457, 4784, 4789	Termasuk feri, taxicabs dan limosin, laluan bas, kereta api penumpang, dll.
Agensi Pelancongan & Pengusaha Pelancongan	4722, 4723	Termasuk bas sewakhas, bas pelancongan, pengendali pelancongan, pakej pelancongan, dll.
Tarikan Pelancongan & Pameran	7991, 7996, 7998	Termasuk Taman Hiburan, Muzium, Akuarium, Zoo, Pameran, dll.

		Kecualikan Perkhidmatan Rekreasi seperti Bermain Golf, Berski, Menyelam Langit, Menunggang Kuda, dll.
--	--	---

Nota: Barangan berkaitan perjalanan yang dibeli melalui Pembayaran DuitNow QR atau FPX dikecualikan daripada MCC yang disenaraikan di atas, dan bukan merupakan Perbelanjaan Perjalanan. Perbelanjaan Perjalanan juga tidak termasuk transaksi tambah nilai e-dompet.

Penebusan Travel\$ mesti dibuat dengan rebat minimum yang bersamaan dengan RM10. Sebarang penebusan yang dibuat tanpa rebat minimum RM10 yang bersamaan dengan Travel\$ dan tanpa sebarang Perbelanjaan Perjalanan dalam tempoh 12 bulan yang lalu adalah tidak layak.

**7. Bilakah saya akan mendapat penebusan Travel\$ saya?**

Pulangan rebat tunai yang bersamaan dengan Travel\$ yang ditebus akan dikreditkan ke dalam akaun Kad Visa OCBC 90°N anda dalam masa tiga (3) hari dari tarikh penebusan dibuat. Pulangan rebat tunai yang setara untuk jumlah tersebut akan ditunjukkan dalam penyata bulanan yang berikut selepas tarikh Travel\$ yang ditebus dikreditkan.

**8. Apakah yang akan berlaku kepada baki Travel\$ saya jika saya menggantikan atau membatalkan kad saya?**

Sekiranya berlaku penggantian Kad Visa OCBC 90 °N anda, baki Travel\$ akan dibawa ke kad baru. Walau bagaimanapun, anda perlu mengaktifkan Kad Visa OCBC 90°N baharu dengan sekurang-kurangnya satu transaksi yang dicaj kepada kad baharu untuk layak menebus Travel\$, dengan syarat anda menebus dengan rebat tunai minimum RM10 dan telah melakukan beberapa Perbelanjaan Perjalanan dalam tempoh 12 bulan yang lalu.

Selepas pembatalan Kad Visa OCBC 90°N dan penutupan akaun kad, semua baki Travel\$ akan dibatalkan.

**9. Berapa banyak faedah akses percuma yang saya dapat ke KLIA dan klia2 Plaza Premium Lounge?**

Dua (2) manfaat akses percuma ke Plaza Premium Lounge ("**Akses PPL Percuma**") di KLIA dan klia2 diberikan kepada semua Ahli Kad utama dan Ahli Kad tambahan pada tahun pertama keahlian. Selepas itu, Akses PPL percuma akan diberi kepada Ahli Kad utama dan tambahan setiap tahun tertakluk kepada Ahli Kad utama dan tambahan memenuhi kriteria berikut :

Jumlah Minimum Perbelanjaan Runcit Agregat pada Tahun Sebelumnya	Akses PPL dalam Setahun
RM30,000	Dua (2)

Nota : Tahun mengikut tahun keahlian Ahli Kad utama dan tambahan

**10. Bolehkah saya berkongsi manfaat akses percuma saya dengan tetamu lain yang menyertainya?**

Ya, anda boleh berkongsi dua (2) manfaat akses percuma antara diri anda dan seorang tetamu yang mengiringi (Ahli Kad Visa OCBC 90°N mesti hadir semasa masuk). Anda hanya dibenarkan menggunakan satu akses percuma setiap orang, setiap lawatan dan setiap hari. Sebarang tetamu tambahan yang mengiringi akan menerima diskaun 25% pada kadar semasa, tanpa mengira bilangan

tetamu. Anda perlu menunjukkan Kad Visa OCBC 90°N dan pas masuk yang sah (dengan nama Ahli Kad yang sepadan) semasa masuk ke Plaza Premium Lounge.

**11. Bolehkah saya mengakses KLIA dan klia2 Plaza Premium Lounge selepas saya menggunakan 2 manfaat akses percuma saya?**

Ya. Akan ada diskaun 25% untuk yuran penyertaan untuk lawatan ke-3 anda dan seterusnya atau jika anda tidak layak mendapat akses percuma pada tahun-tahun berikutnya.

**12. Apakah insurans perjalanan dan bagaimana saya layak mendapatnya?**

Insurans perjalanan ini merupakan insurans kemalangan diri dengan perlindungan sehingga RM1 juta. Untuk layak menerimanya, anda mesti mengenakan tambang penerbangan penuh ke Kad Visa OCBC 90°N anda.

**13. Syarikat insurans manakah syarikat yang diinsuranskan untuk insurans perjalanan?**

Syarikat insurans yang menginsuranskan Manfaat Kemalangan Perjalanan ialah Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (GEGM).

**14. Apakah perlindungan dan faedah insurans perjalanan?**

No	Manfaat Kemalangan Perjalanan	Jumlah Manfaat (RM)
	<b>KEMATIAN</b> , jika berlaku dalam tempoh 100 hari selepas tarikh kemalangan	1,000,000
	<b>HILANG UPAYA KEKAL</b> yang dinyatakan di bawah, jika berlaku dalam tempoh 100 hari selepas tarikh kemalangan:	
	a) Lumpuh sepenuhnya dan tidak boleh diubati atau tidak siaman atau kecederaan yang menyebabkan terlantar kekal	1,000,000
	b) Kehilangan dua anggota badan	1,000,000
	c) Kehilangan penglihatan kedua-dua mata	1,000,000
	d) Kehilangan satu anggota dan penglihatan sebelah mata	1,000,000
	e) Kehilangan satu anggota	500,000
	f) Kehilangan penglihatan sebelah mata	500,000

"Kehilangan" seperti yang digunakan merujuk kepada anggota badan hendaklah bermaksud ketabahan lengkap dan kekal melalui atau di atas pergelangan tangan atau sendi buku lali dan, seperti yang digunakan merujuk kepada mata, hendaklah bermaksud kehilangan keseluruhan penglihatan mata tersebut secara total dan tidak dapat dipulihkan.

Anda boleh mengakses [www.ocbc.com.my](http://www.ocbc.com.my) ("**Laman Web**") untuk mengetahui perlindungan dan manfaat di bawah Insurans, syarat dan prosedur tuntutan serta pengecualian dan batasan, yang boleh disemak semula dari semasa ke semasa. Anda akan melawat Laman Web secara berkala untuk mengetahui tentang terma dan syarat terkini untuk Insurans.

**15. Adakah kad tambahan saya juga layak mendapat insurans perjalanan ini?**

Ya, selagi mereka mengenakan tambang penerbangan penuh mereka ke Kad Visa OCBC 90°N mereka.