

OCBC 365 MasterCard Card Terms and Conditions

These terms and conditions govern the credit card issued by OCBC Bank (Malaysia) Berhad (“**OCBC Bank**”) called “OCBC 365 MasterCard” (“**OCBC Card**”) and the features which apply specifically to OCBC Card namely the “OCBC 365 Rebate Programme”. These terms and conditions are binding on all customers who hold the OCBC Card (“**Cardmembers**”, unless expressly excluded, this may include both the principal and supplementary Cardmembers where the context allows) and shall be read in conjunction with the OCBC Cardmember’s Agreement. By signing on or using the OCBC Card, a Cardmember shall be deemed to have agreed with these terms and conditions and the OCBC Cardmember’s Agreement.

OCBC 365 Rebate Programme

1. The OCBC 365 Rebate Programme is an on-going feature of the OCBC Card. OCBC Bank may, at its absolute discretion, withdraw or suspend the OCBC 365 Rebate Programme from Cardmembers :
 - (a) who are not, or who cease to be, in good standing with OCBC Bank;
 - (b) whose accounts with OCBC Bank are delinquent, unsatisfactorily conducted or terminated; or
 - (c) who have breached any agreement with OCBC Bank.
2. Under the OCBC 365 Rebate Programme, a Cardmember earns rebate on purchases validly charged to the Cardmember’s OCBC Card as provided in Table 1 below:

TABLE 1

REBATE	TRANSACTIONS FOR REBATE CALCULATION
First RM1,000 of Total Retail Spending - 1%	Total Retail Spending (Table 2) billed for the month
Subsequent Retail Spending – 0.5%	

- (a) “**Total Retail Spending**” means the total amount of the Cardmember’s retail spending. Table 2 below sets out the transactions which form part of retail spending and transactions which do not.

TABLE 2

RETAIL SPENDING (transactions below are included for rebate calculation)		NON-RETAIL SPENDING (transactions below are excluded from rebate calculation)	
(i)	Local and overseas purchases	(i)	Easy Payment Plan (EPP)
(ii)	Auto Debit / Recurring	(ii)	Balance Transfer (BT)
(iii)	E-commerce / Online Purchases	(iii)	Call for Cash (CFC)
(iv)	Instalment Payment Plan (IPP)	(iv)	Power Credit Cash Plus
(v)	Mail Order / Telephone Order	(v)	Outstanding Balance
		(vi)	Cash Advance
		(vii)	Finance Charge
		(viii)	Annual Fee
		(ix)	Late Payment Charge
		(x)	Reversal on Transaction
		(xi)	Disputed Transaction
		(xii)	Fraudulent Transaction
		(xiii)	Card Replacement Fee
		(xiv)	Service Tax
		(xv)	Other Fees and Charges

- (b) The rebate is calculated on the Total Retail Spending for the month and is non-cumulative from previous month.

Illustration 1 of rebate calculation:

RETAIL SPENDING AMOUNT	REBATE CALCULATION	REBATE AMOUNT
RM1,000	RM1,000 x 1% Rebate	RM 10

Illustration 2 of rebate calculation:

RETAIL SPENDING AMOUNT	REBATE CALCULATION	REBATE AMOUNT
RM3,000	First RM1,000 x 1% Rebate	RM 10
	Subsequent RM2,000 x 0.5% Rebate	RM 10
	Total	RM 20

- (c) E-commerce and Online purchases are collectively known as "Online Purchases". This refers to purchases made on an online merchant's website, and excludes transactions made for payments on OCBC Internet Banking.
- (d) All overseas transactions and transactions performed in foreign currencies will be converted to Ringgit Malaysia (RM) at such rates of exchange as may be determined by OCBC Bank at its sole discretion. OCBC Bank's records shall constitute conclusive and binding evidence of the transaction details and amounts.
- (e) The rebates accumulated by the principal and supplementary Cardmembers will be credited into, and reflected in the billing statements of, the principal Cardmember's OCBC Card account.

- (f) The rebates accrued are subject to adjustment if there are any credit(s) or debit(s) posted to Cardmembers' OCBC Card account including those arising from return of goods or services, or billing disputes.
- (g) The rebates will be calculated to the nearest Ringgit Malaysia of the Total Retail Spending.
- (h) The entire rebates will be voided or forfeited if any of the following events shall occur:
 - i. The OCBC Card is terminated by either OCBC Bank or the Cardmember for any reason;
 - ii. There is loss, theft, damage, destruction, fraudulent or unauthorized use of the OCBC Card;
 - iii. OCBC Bank cancels or terminates the OCBC 365 Rebate Programme for whatever reason.
- (i) If rebates are given in respect of any transactions which are subsequently reversed, the reversal will result in the corresponding rebates being reversed.
- (j) The rebates are not transferable or exchangeable for other items, credit or kind, in part or full.

General

3. OCBC Bank's decisions on all matters relating to the OCBC 365 Rebate Programme shall be final, conclusive and binding on all parties. No correspondence or attempts to dispute such decisions will be entertained. For variations or amendments to these terms and conditions or the variation, suspension or termination of the OCBC 365 Rebate Programme, OCBC Bank will give twenty one (21) days prior notice to the Cardmembers.
4. OCBC Bank reserves the right at any time and from time to time to revise, amend or modify the OCBC 365 MasterCard features, services or terms and conditions in any way deemed appropriate by OCBC Bank at its sole and absolute discretion, including but without limitation, to suspend, withdraw or terminate the OCBC 365 MasterCard features or services available, to add/supplement or to delete/remove or to replace/substitute or otherwise vary or modify these terms and conditions. OCBC's decisions in all matters shall be final, binding and conclusive on all Cardmembers. Any such revision, amendment or modification to the terms and conditions may be made after giving 21 days' notice. Notice may be given by way of advertising a general notice in any one issue of a daily national newspaper or by posting a general notice in any OCBC branch or its Website or by incorporating the notice into OCBC Bank's statement sent to the Cardmembers periodically and the 21 days' notice will take effect from the date set out in the notice.
5. The OCBC Card is strictly for personal usage only. OCBC reserves the right not to award the rebate for transactions that OCBC deem as not complying with these criteria.
6. These terms and conditions shall be governed by the laws of Malaysia, and all Cardmembers shall be deemed to have agreed to submit to the exclusive jurisdiction of the Malaysian Courts.

Terma & Syarat OCBC 365 MasterCard Card

Terma dan syarat ini dikenakan ke atas kad kredit yang dikeluarkan oleh OCBC Bank (Malaysia) Berhad ("**Bank OCBC**") yang dipanggil "OCBC 365 MasterCard" ("**Kad OCBC**") dan ciri-ciri yang khusus berkaitan dengan Kad OCBC iaitu "Program Rebat 365 OCBC". Semua pelanggan yang memiliki Kad OCBC ("Ahli Kad" terikat kepada terma dan syarat ini, melainkan dikecualikan secara jelas, termasuklah Ahli Kad utama dan tambahan sekiranya berkenaan) dan hendaklah dibaca secara bersama dengan Perjanjian Ahli Kad OCBC. Dengan menandatangani atau menggunakan Kad OCBC, Ahli Kad hendaklah dianggap telah bersetuju menerima terma dan syarat ini serta Perjanjian Ahli Kad OCBC.

Program Rebat 365 OCBC

1. Program Rebat 365 OCBC merupakan ciri semasa Kad OCBC. Bank OCBC boleh, menurut budi bicara mutlaknyanya, menarik balik atau menggantung Program Rebat 365 OCBC daripada Ahli Kad:
 - (a) yang tidak, atau yang tidak lagi, mempunyai reputasi yang baik dengan Bank OCBC;
 - (b) yang akaunnya di Bank OCBC tertunggak, tidak memuaskan atau ditutup; atau
 - (c) yang telah melanggar mana-mana perjanjian dengan Bank OCBC.
2. Di bawah Program Rebat 365 OCBC, Ahli Kad mendapat rebat atas pembelian secara sah dicaj kepada Kad OCBC milik Ahli Kad sebagaimana yang diperuntukkan dalam Jadual 1 di bawah

Jadual 1

REBAT	URUS NIAGA UNTUK REBAT PERHITUNGAN
RM1,000 Pertama daripada Jumlah Perbelanjaan Runcit - 1%	Jumlah Perbelanjaan Runcit (Jadual 2) dibilkan pada bulan tersebut
Jumlah Perbelanjaan Runcit seterusnya – 0.5%	

- (a) "**Jumlah Perbelanjaan Runcit**" bermaksud jumlah keseluruhan perbelanjaan runcit Ahli Kad. **Jadual 2** di bawah menunjukkan transaksi yang termasuk dan yang dikecualikan daripada perbelanjaan runcit.

Jadual 2

PERBELANJAAN RUNCIT (transaksi di bawah termasuk dalam pengiraan rebat)		PERBELANJAAN BUKAN RUNCIT (transaksi di bawah dikecualikan daripada pengiraan rebat)	
(i)	Pembelian tempatan dan luar negara	(i)	Pelan Bayaran Mudah (EPP)
(ii)	Debit Automatik / Pembayaran Berulang	(ii)	Pindahan Baki (BT)
(iii)	E-dagang / Pembelian Dalam Talian	(iii)	Call for Cash (CFC)
(iv)	Pelan Bayaran Ansuran (IPP)	(iv)	Power Credit Cash Plus
(v)	Pesanan Pos / Pesanan Telefon	(v)	Baki Tertunggak
		(vi)	Pendahuluan Tunai
		(vii)	Caj Pembiayaan
		(viii)	Yuran Tahunan
		(ix)	Denda Bayar Lewat
		(x)	Balikan Transaksi
		(xi)	Transaksi Dipertikai
		(xii)	Transaksi Palsu
		(xiii)	Yuran Penggantian Kad
		(xiv)	Cukai Perkhidmatan
		(xv)	Bayaran dan Caj Lain

(b) Rebate dikira atas Jumlah Perbelanjaan Runcit untuk satu bulan dan tidak boleh dikumpulkan dengan perbelanjaan bulan terdahulu.

Ilustrasi 1 pengiraan rebat:

JUMLAH PERBELANJAAN RUNCIT	PENGIRAAN REBAT	JUMLAH REBAT
RM1,000	RM1,000 x 1% Rebate	RM 10

Ilustrasi 2 pengiraan rebat:

JUMLAH PERBELANJAAN RUNCIT	PENGIRAAN REBAT	JUMLAH REBAT
RM3,000	RM1,000 pertama x 1% Rebate	RM 10
	RM2,000 seterusnya x 0.5% Rebate	RM 10
	Jumlah	RM 20

(c) E-dagang dan pembelian atas talian secara kolektif dikenali sebagai "Pembelian dalam talian". Ini merujuk kepada pembelian yang dibuat di laman web saudagar dalam talian, dan transaksi tidak termasuk dibuat untuk bayaran Perbankan Internet OCBC

- (d) Semua transaksi di luar negara dan transaksi yang dibuat menggunakan mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia (RM) mengikut kadar pertukaran yang ditetapkan oleh Bank OCBC menurut budi bicara tunggalnya. Rekod Bank OCBC hendaklah dianggap muktamad dan mengikat segala bukti berhubung butiran dan amaun transaksi.
- (e) Rebat yang dikumpulkan oleh Ahli Kad utama dan tambahan akan dikreditkan dan dicatatkan dalam penyata bil akaun Kad OCBC Ahli Kad utama
- (f) Rebat yang terakru tertakluk pada pelarasan jika terdapat sebarang kredit atau debit yang direkodkan ke akaun Kad OCBC Ahli Kad termasuk daripada pemulangan barangan atau perkhidmatan, atau pertikaian bil.
- (g) Rebat akan dikira kepada Ringgit Malaysia terhampir daripada Jumlah Perbelanjaan Runcit.
- (h) Semua rebat akan dibatalkan atau ditarik balik jika berlaku salah satu perkara berikut:
 - i. Kad OCBC ditamatkan oleh Bank OCBC atau Ahli Kad atas apa jua sebab;
 - ii. Kad OCBC telah hilang, dicuri, rosak, musnah, dipalsukan atau digunakan tanpa kebenaran;
 - iii. Bank OCBC membatalkan atau menamatkan Program Rebat 365 OCBC atas apa jua sebab.
- (i) Jika rebat diberikan berhubung mana-mana transaksi yang kemudian dibalikkan, pembalikan tersebut akan turut mengakibatkan rebat tersebut dibalikkan.
- (j) Rebat tidak boleh dipindahmilik atau ditukar dengan barangan lain, kredit atau yang seumpamanya, sama ada sebahagian atau sepenuhnya.

Am

3. Keputusan Bank OCBC dalam semua perkara berhubung Program Rebat 365 OCBC adalah muktamad, pasti dan mengikat semua pihak. Surat-menyurat atau percubaan untuk mempertikaikan keputusan tersebut tidak akan dilayan. Bank OCBC akan memberi 21 hari notis terlebih dahulu untuk sebarang perubahan atau pindaan kepada terma dan syarat, atau perubahan, penggantungan atau penamatan Program Rebat 365 OCBC.
4. Bank OCBC berhak pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa untuk menyemak semula, meminda atau mengubah suai Kad OCBC Program Rebat 365 ciri-ciri, perkhidmatan atau terma dan syarat dalam apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh Bank OCBC mengikut budi bicara mutlakanya, termasuk tetapi tidak terhad kepada, menggantung, menarik balik atau menamatkan Kad OCBC Program Rebat 365 mempunyai atau perkhidmatan yang disediakan, untuk menambah atau untuk memadam / mengubah suai terma dan syarat-syarat. Keputusan Bank OCBC dalam semua perkara adalah muktamad, terikat dan menyeluruh pada semua Ahli Kad. Apa-apa semakan, pindaan atau pengubahsuaian kepada terma-terma dan syarat-syarat boleh dibuat selepas memberi notis 21 hari. Notis boleh diberi dengan cara mengiklankan notis am dalam mana-mana satu keluaran akhbar nasional harian atau dengan memaparkan notis umum di mana-mana cawangan Bank OCBC atau Laman Web atau dengan menggabungkan notis itu ke dalam penyata Bank OCBC dihantar kepada Ahli Kad dari semasa ke semasa dan 21 hari notis akan berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis itu.

5. Kad OCBC hanya untuk kegunaan peribadi sahaja. OCBC berhak untuk tidak memberikan rebat untuk transaksi yang dianggap sebagai tidak mematuhi kriteria tersebut oleh OCBC.
6. Terma dan Syarat ini hendaklah ditadbir oleh Undang-undang Malaysia, dan semua Ahli Kad hendaklah dianggap telah bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.