

Update of OCBC Debit Cardmember's Agreement

Effective 16th December 2017, we have updated the OCBC Debit Cardmember's Agreement on the contactless purchase facility. Kindly refer below for more details.

Kemaskini Perjanjian Ahli Kad Debit OCBC

Berkuat kuasa dari 16 December 2017, kami telah mengemaskini Perjanjian Ahli Kad Debit OCBC mengenai kemudahan transaksi tanpa sentuhan. Sila rujuk bawah untuk maklumat lanjut.

OCBC DEBIT CARDMEMBER'S AGREEMENT

This Agreement contains the terms and conditions applicable to the Debit Card (defined below) issued by OCBC Bank (Malaysia) Berhad. Upon signing or using the Debit Card, the Cardmember (defined below) will be bound by this Agreement.

1. DEFINITIONS AND INTERPRETATION

1.1 In this Agreement:

"ATM" means an automated teller machine of the Bank and may include other ATMs, whether within or outside Malaysia.

"ATM Withdrawal" means cash withdrawal from any ATM using the Debit Card.

"Bank" means OCBC Bank (Malaysia) Berhad and includes its successors-in-title and assigns.

"Business Day" means a day on which the Bank or any of its branches is open for business.

"Cardmember" means the person to whom the Debit Card is issued by the Bank.

"Card Facilities" means ATM Withdrawal, Retail Purchase, Contactless Purchase and such other facilities which the Bank may provide by written notice to the Cardmembers.

"Card Transaction" means transaction effected by using the Debit Card.

"Contactless Purchase" means the Card Facility that allows a Cardmember to effect Card Transactions for Retail Purchase, either by tapping or waving the Debit Card upon checkout to complete the purchase without requiring any signature, PIN or other authentication process.

"Debit Card" means the debit card issued by the Bank to a Cardmember pursuant to this Agreement and any substitution, replacements or renewals thereof. For the avoidance of doubt, such debit card may be issued under such card scheme as may be determined by the Bank in its sole and absolute discretion, including without limitation Visa, MasterCard and/or any other card schemes.

"Designated Account" refers to such of the Cardmember's savings or current account with the Bank which the Cardmember has designated for the Card Transaction for the purposes of this Agreement. The type or category of account which may be designated for purposes of performing Card Transaction shall be subject to such restrictions imposed by the Bank from time to time.

"Foreign Exchange Administration Rules" means the Notices on Exchange Administration Rules Malaysia issued pursuant to the Financial Services Act 2013 and all other regulations made pursuant thereto, as from time to time amended, extended, re-enacted or consolidated.

"Merchant" shall include all merchants and other persons supplying goods and/or services.

"MEPS" means Malaysian Electronic Payment System which is an interbank network service provider in Malaysia through the provision of shared ATM network and other services.

"PIN" means the Cardmember's personal identification number for use with the Debit Card and "TPIN" is his personal identification number for use through the telephone or other electronic means.

"Retail Purchase" means purchase of goods and/or services from any merchant.

"Security Codes" means the security codes (including password, PIN, TPIN, encoded electronic strip, chip or digital certificate) to operate the Designated Account and perform the Card Transaction.

"Statement of Account" means the monthly statement issued by the Bank to the Cardmember in relation to the Designated Account.

1.2 In interpreting these terms and conditions:

(a) Words which refer to the singular shall include the plural and vice versa. Words which refer to the masculine gender shall include the feminine and neuter gender and vice versa.

(b) Reference to time of a day shall be construed as reference to Malaysian time.

(c) Reference to any law includes any amendments to the law.

(d) Where there are two or more persons comprised in the term "Cardmember":

- (i) all instructions, agreements and obligations shall be deemed to have been issued by and binding upon such persons jointly and severally and the Bank may act on such notices or instructions without enquiry; and
- (ii) any notice given by the Bank to any one of such persons shall be sufficient notice to all the persons.

2. DEBIT CARD AND PIN

DEBIT CARD

2.1 The Bank may at its absolute discretion issue a Debit Card to a Cardmember at his request, subject to these terms and conditions. A registration fee as prescribed by the Bank in its list of fees and charges is payable upon issuance of the Debit Card.

2.2 The Debit Card may be used for any Card Transaction. The Bank may at its absolute discretion add to, remove or modify any Card Facilities with prior notice to the Cardmembers. The Cardmember acknowledges and agrees that in utilising any Card Facilities, the Cardmember shall be bound by such terms and conditions governing the use of such Card Facilities as may be relevant.

2.3 The Cardmember hereby authorises the Bank to deliver the Debit Card to him at the Cardmember's own risk by post or such other means the Bank deems fit and the Cardmember agrees to hold the Bank harmless from all claims and liabilities, loss or damage incurred or suffered in the event the Debit Card shall fail to reach the Cardmember after dispatch by reason that the Debit Card is intercepted or retained by any other person or lost in transit.

2.4 The Debit Card is valid for the period prescribed by the Bank as embossed on the Debit Card unless it is cancelled or terminated for any reason whatsoever under this Agreement. By accepting the Debit Card, the Cardmember is deemed to have agreed to the Bank to issue him a renewal or replacement Debit Card before the current Debit Card expires or until the Cardmember advises the Bank in writing to cancel his Debit Card. Annual fees at such rate prescribed by the Bank are payable. The Cardmember hereby acknowledges that the Bank's acceptance of any annual fee shall not operate as a waiver of any of the Bank's rights in this Agreement and shall not prevent the Bank from exercising, enforcing or continuing to enforce any of its rights under this Agreement, including but not limited to any right of termination, cancellation or suspension.

2.5 The Debit Card remains the property of the Bank at all times. The Bank may at its absolute discretion request for the Debit Card to be returned at any time, whereupon the Cardmember shall cut and return the Debit Card, immediately to the Bank.

2.6 Upon receipt of the Debit Card, the Cardmember shall promptly sign on the signature row at the back of the Debit Card. The Cardmember hereby agrees, covenants and undertakes that signing on and/or use of the Debit Card shall constitute acceptance by the Cardmember of the terms and conditions in this Agreement.

PIN TERMS OF USE

2.7 The Cardmember hereby authorises the Bank to deliver his PIN to him at the Cardmember's own risk by post or such other means the Bank deems fit. The PIN is strictly confidential and should not be disclosed to any other person under any circumstance or by any means whether voluntarily or otherwise, as the Cardmember is the only person authorised by the Bank to have knowledge of the PIN. The Cardmember should change the PIN from time to time for security reasons. The Cardmember shall be deemed to have made and shall be fully liable for any Card Transaction effected with the PIN.

CARD FACILITIES

2.8 Where the Cardmember uses the Debit Card for Cash Withdrawal at any ATM of the Bank or any other bank and financial institution or card institution or of any ATM network (including but not limited to the MEPS local ATM network or the Visa or Mastercard global ATM network) which accepts the Debit Card in Malaysia or elsewhere, the Cardmember shall be bound by the Bank's Accounts and

Services Main Terms and Conditions, including the terms and conditions in Part 3 governing the Electronic Services as amended from time to time. Such Cash Withdrawal may be subject to fees as set out in the Bank's list of fees and charges which may be revised from time to time with notice.

2.9 Retail Purchases may be performed using the Debit Card at participating merchants subject to such fees set out in the Bank's list of fees and charges which may be revised with at least 21 calendar days' notice prior to the effective date of the change.

2.10 The Contactless Purchase facility is subject to such restrictions as may be imposed by the Bank, including but without limitation, the limit on the number and maximum aggregate amount of Card Transaction to be effected.

LAWFUL USE OF THE DEBIT CARD, PIN AND CARD FACILITIES

2.11 The Cardmember shall not use the Debit Card, PIN (whether for cash withdrawal or to effect payment or otherwise) and Card Facilities for any transaction or activity which is illegal or prohibited under the law of the country in which such transaction or activity is effected or the law of the Cardmember's country of residence.

2.12 The Debit Card and the Card Facilities shall not be used to facilitate or as channels for money laundering and the Cardmember shall immediately notify the Bank if the Cardmember suspects that his Debit Card and the Card Facilities are being used for or related to any unlawful activities. The Cardmember shall at all times comply with all laws and regulations made pursuant to the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 and tax laws as may be revised from time to time.

OVERSEAS TRANSACTIONS

2.13 The Debit Card may not be used outside Malaysia, unless and until the Cardmember has opted to do so by telephone instruction given to the Bank's Contact Centre, or by written instruction given to the Bank, or in such other manner as may be notified by the Bank. Card Transactions made outside Malaysia must be in the official currency of that country or a currency acceptable to MasterCard International, Visa International and/or any other franchise held by the Bank.

2.14 Card Transactions performed outside Malaysia are subject to such administration fees which may be imposed by MasterCard International, Visa International and/or any other payment processing franchise. In addition, the Bank shall be entitled to charge the Cardmember any cost incurred by the Bank in connection with the conversion of any currency (other than Ringgit Malaysia and US dollars) into US dollars and the subsequent conversion from US dollars into Ringgit Malaysia to enable the Bank to effect settlement in Ringgit Malaysia.

2.15 The Cardmember must comply with all the Foreign Exchange Administration Rules of Malaysia and/or the exchange control regulations of any other country where the Card Transaction is executed and shall be liable for any infringement of such regulations, including any amendments thereto.

2.16 The Bank may from time to time give notice of particular country or countries in which the Debit Card may not be used, and the Bank shall not be liable for any loss or damage suffered or incurred for the non-availability of Card Facilities in such country or countries.

CARD-NOT-PRESENT TRANSACTIONS

2.17 The Debit Card may not be used to perform card-not-present transactions, unless and until the Cardmember has opted to do so by telephone instruction given to the Bank's Contact Centre, or by written instruction given to the Bank, or in such other manner as may be notified by the Bank. Card-not-present transactions include but are not limited to Card Transactions performed through internet, mobile devices, telephone, fax transmission and mail. The Cardmember acknowledges that card-not-present transactions are exposed to risks of fraud.

3. DESIGNATED ACCOUNT AND DEBIT CARD LIMIT

DEBIT CARD LIMIT

3.1 The Cardmember shall ensure that there are sufficient cleared funds in the Designated Account to perform his Card Transactions unless the Cardmember has otherwise made prior arrangements with the Bank. The Bank may impose any limit on the usage of the Debit Card, including but not limited to the daily monetary limits on ATM Withdrawals and Retail Purchases. Subject always to the maximum daily limits imposed by the Bank, the Cardmember may vary the daily limits via the Bank's ATMs, or by written instruction given to the Bank, or in such other manner as may be notified by the Bank from time to time. The Bank has no duty to ensure that the Cardmember does not exceed such limits.

LIABILITY FOR CARD TRANSACTIONS

3.2 The Cardmember shall be fully liable and responsible for all Card Transactions effected by the use of his Debit Card(s).

HOLD ON DESIGNATED ACCOUNT

3.3 The Bank may set aside or place a hold on the Cardmember's Designated Account in respect of any Card Transaction on the day such Card Transaction is presented to the Bank for payment or on the day the Bank receives notice of such Card Transaction. Such an amount set aside or held is only an estimated sum of the actual Card Transaction and may not be identical to the actual Card Transaction. Should the Bank set aside or hold any amount, the balance in the Cardmember's Designated Account shall be reduced by such amount set aside or held by the Bank. The Cardmember may not stop payment on such Card Transaction nor use any sum set aside or held by the Bank from his Designated Account.

Where applicable, the Bank may set aside or hold such sums from the Cardmember's Designated Account for such period(s) as the Bank deems fit after which the Bank shall debit the Designated Account for the full amount of the actual Card Transaction.

The Cardmember agrees on the pre-authorisation amount of RM200 or such other amount as may be notified by the Bank by notice posted on www.ocbc.com.my or in such other manner from time to time, which will be charged to the Designated Account when the Cardmember uses the Debit Card at any automated fuel dispensers within Malaysia for petrol purchases. The Cardmember further agrees that the Bank may hold the said pre-authorisation amount up to 3 working days after the transaction date before releasing any excess amount held from the Designated Account.

CARD LIMIT EXCEEDED

3.4 In calculating whether the Debit Card daily spending limit has been exceeded, the Bank may take into account the amount of any Card Transaction not yet debited from the Designated Account and of any authorisation given by the Bank to a third party in respect of a prospective Card Transaction.

4. OPERATING THE DESIGNATED ACCOUNT

DEBITING OF DESIGNATED ACCOUNT

4.1 The Bank will debit the Cardmember's Designated Account with the amount of all Card Transactions.

OVERDRAWN DESIGNATED ACCOUNT

4.2 The Bank may at its discretion allow the Cardmember's Designated Account to be overdrawn. The Bank may charge overdraft interest at such rate(s) determined by the Bank based on the amount of the overdrawn balance existing at any time on the Cardmember's Designated Account. The Bank may debit the overdraft interest from the Cardmember's Designated Account monthly or at such other intervals as the Bank may determine. The Cardmember shall on demand pay such amount overdrawn, together with such interest as may be prescribed by the Bank from time to time. Under no circumstance shall this be construed as obliging the Bank to continue granting such facility to the Cardmember.

CHANGE OF DESIGNATED ACCOUNT

4.3 The Cardmember may change his Designated Account, by designating another savings or current account of the Cardmember with the Bank (new Designated Account) in place of the existing

Designated Account for the purposes of this Agreement. The Cardmember may change his Designated Account by personally visiting any of the Bank's branches, or in such other manner as may be notified by the Bank. The change shall take effect from such date as may be determined by the Bank. Until and unless the change of Designated Account has been duly registered in the Bank's systems, this Agreement shall continue to apply to any Card Transactions for which amounts have been set aside from the previous Designated Account.

5. FEES, CHARGES & TAXES

5.1 The Bank shall be entitled to impose and deduct from the Designated Account the following:-

- (a) fees and charges applicable for the issuance, renewal and replacement of the Debit Card and annual fees, for Card Transactions and Card Facilities and overdraft interest (where applicable) at such rates as may be applicable from time to time;
- (b) any value added tax, goods and services tax, withholding or other taxes, levies or charges on any Card Transactions or Card Facilities; and
- (c) any legal fees and costs (on a solicitors and own client basis) incurred by the Bank for any interpleader, recovery or any other proceedings.

If deductions cannot be made, such sums with interest thereon at the rate determined by the Bank (calculated from date such sums expended by Bank) shall be paid to the Bank on demand. The liabilities of the Cardmember shall survive the termination of the banker customer relationship.

5.2 The fees and charges are available from the Bank's branches, website or any other delivery channel of the Bank. The Bank may vary such fees and charges with prior notice.

6. LOST, STOLEN AND/OR MUTILATED DEBIT CARD

6.1 Save as hereinafter provided the Cardmember shall be and shall remain liable to the Bank for all amounts incurred in the Card Transactions, including but not limited to fees, charges, taxes and overdraft interest where applicable through the use of the Debit Card. The Cardmember shall use all reasonable precautions to prevent the loss, theft or fraudulent use of the Debit Card and to prevent the disclosure of the Cardmember's PIN to any other person. If any Debit Card is lost or stolen or PIN is disclosed or misplaced or compromised or a renewal or replacement Debit Card is not received, the Cardmember must notify the Bank immediately. The Cardmember must make a police report and a copy of the report must be provided to the Bank. Unless and until notification, whether verbal or in writing from the Cardmember is received by the Bank, the Cardmember shall continue to remain liable to the Bank for all amounts whatsoever arising from all Card Transactions together with fees, charges, taxes and overdraft interest where applicable.

6.2 The Cardmember will be liable for PIN-based unauthorised transactions if he has:

- (i) acted fraudulently, or
- (ii) delayed in notifying OCBC Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of his Debit Card, or
- (iii) voluntarily disclosed his PIN to another person, or
- (iv) recorded his PIN on the Debit Card, or on anything kept in close proximity with his Debit Card, and could be lost or stolen with the Debit Card.

The Cardmember will be liable for signature-based unauthorized transactions if he has:

- (i) acted fraudulently, or
- (ii) delayed in notifying OCBC Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of his Debit Card, or
- (iii) left his Debit Card or item containing his Debit Card unattended, in places visible and accessible to others; or
- (iv) voluntarily allowed another person to use his Debit Card.

6.3 In the event of a deadlock or in the event that Cardmember is not satisfied with the Bank's decision, the Cardmember may refer the dispute to the Ombudsman for Financial Services (OFS).

REPLACEMENT OF LOST, STOLEN OR MUTILATED DEBIT CARD

6.4 The Bank may at its absolute discretion issue a replacement Debit Card upon such terms and conditions as the Bank may deem fit, and the Bank reserves the right to charge a replacement fee as set out in the Bank's list of fees and charges in respect of any lost or stolen Debit Card. Such card replacement fee shall be debited from the Designated Account and shall not be refundable for any reason whatsoever.

7. TERMINATION OF DEBIT CARD AND DESIGNATED ACCOUNT

TERMINATION UPON CLOSURE OF DESIGNATED ACCOUNT

7.1 The Bank and the Cardmember may close the Designated Account in accordance with the provisions in the Bank's Accounts and Services Main Terms and Conditions. Upon closure of the Designated Account, whether by the Bank or the Cardmember, the Debit Card may not be used unless the Cardmember has other savings or current account with the Bank and he designates such other savings or current account for use with the Debit Card. However, if the Cardmember has no other savings or current account with the Bank which may be designated for use with the Debit Card, the Card Facilities shall be terminated even though the Debit Card is not returned to the Bank for cancellation.

CARDMEMBER'S RIGHT TO TERMINATE

7.2 The Cardmember may terminate the Debit Card by giving written notice to the Bank or by cutting the Debit Card into halves. The Cardmember may, subject to such terms imposed by the Bank, suspend or terminate the utilisation of any of the Card Facilities via the Bank's ATMs, or by telephone instruction given to the Bank's Contact Centre, or by written instruction given to the Bank, or in such manner as may be notified by the Bank from time to time.

OBLIGATIONS UPON TERMINATION

7.3 Upon the termination of the Card Facilities for whatever reason, the Cardmember shall not continue to use his Debit Card. The Cardmember's obligations under this Agreement will continue and the Bank shall remain to be entitled to debit the Cardmember's Designated Account for all amounts incurred in or related to Card Transactions that are carried out before or after the termination of the Card Facilities, including all fees, charges, taxes and overdraft interest where applicable. Until such amounts are paid in full, the Cardmember (and any other person, if any, in whose name the Designated Account is maintained) shall remain liable to the Bank for such amounts.

8. LIABILITY

LIABILITY OF CARDMEMBER

8.1 The Cardmember shall be liable for and shall pay the Bank on demand the outstanding balances on the Cardmember's Debit Card and/or Designated Account, including all sums, fees, charges, taxes and overdraft interest where applicable, effected or debited from his Debit Card and/or Designated Account in accordance with this Agreement (whether before or after the termination of the use of any Debit Card or Debit Cards).

LIABILITY OF JOINT ACCOUNT HOLDERS

8.2 A joint account shall not be used as a Designated Account unless such joint account may be operated by any account holder singly. Where the Designated Account is in joint names and may be operated by any account holder singly, the Bank may at its absolute sole discretion, at the request of any holder of the Designated Account, issue a Debit Card to each of them. All the account holders of the joint Designated Account are jointly and severally liable for, and shall pay the Bank on demand, any and all amounts due and owing on the Debit Card and/or Designated Account and/or under this Agreement, as if each account holder of the joint Designated Account is the Cardmember.

8.3 Where a joint account operated singly is used as a Designated Account pursuant to clause 8.2 above, a request to change the mandate to operate the joint account jointly will result in the discontinued use of the joint account as the Designated Account. In such event, the Cardmember(s) will have to change the Designated Account in accordance with clause 4.3 above, failing which the Cardmember(s) may no longer use the Debit Card(s).

9. EXCLUSION OF LIABILITY

DEBIT CARD AND CARD FACILITIES

9.1 The Bank shall not be liable in any way:

(a) should any Debit Card or use of Card Facilities be rejected by any merchant or any terminal used to process Card Transactions or in connection with the Card Facilities or if the Bank refuses for any reason to authorise any Card Transaction;

(b) for any malfunction, defect or failure of any electronic, mechanical system, network, terminal or any data processing system, computer or telecommunications system (collective, "Systems") used to process Card Transactions or to facilitate the usage of Card Facilities, or of other machines or system of authorisation whether belonging to or operated by the Bank or other persons unless the malfunction, defect or failure is attributable to the Bank's negligence;

(c) for any delay or inability on the Bank's part to perform any of its obligations under this Agreement because of any electronic, mechanical system, data processing or telecommunication defect or failure, Act of God, terrorism, civil disturbance or any event outside the reasonable control of the Bank or the reasonable control of any of the Bank's servants, agents or contractors;

(d) for any damage to or loss or inability to retrieve any data or information that may be stored in the Debit Card or any microchip or circuit or device in the Debit Card; and

(e) for any :

- (i) loss, theft, use or misuse of the Debit Card or disclosure of the PIN and/or any breach of this Agreement;
- (ii) fraud and/or forgery of the Cardmember's signature;
- (iii) injury to the Cardmember's credit, character and reputation in relation to the Bank's repossession or the Bank's request for its return;
- (iv) delay in the release of any amount placed on hold on the Designated Account;
- (v) failure by the Bank to follow payment instructions (including but not limited to GIRO or other standing payment instructions) given by the Cardmember due to insufficient available funds in the Designated Account or insufficient available funds arising from the Bank putting amounts in the Designated Account on hold or the delay in releasing such hold; and
- (vi) hold placed on the Designated Account upon receipt of a request for authorisation of a Card Transaction or a notice of a Card Transaction or a request for payment (including but not limited to a request by electronic means) notwithstanding that such request or notice were unauthorised or forged or that the Card Transaction was not carried out or rescinded.

9.2 The Bank will take reasonable efforts to rectify any defect, malfunction or failure of any of the Systems under the Bank's control in order to restore the affected processing of Card Transaction and use of Card Facilities in order to mitigate the adverse consequence arising from such defect, malfunction or failure.

PROBLEMS WITH GOODS AND SERVICES

9.3 The Bank shall not be liable in any way should the Cardmember encounter any problems with the goods and services obtained through the use of the Debit Card nor shall the Bank be responsible for any benefits, discounts or programmes of any merchant that the Bank makes available to the Cardmember.

9.4 If the Cardmember has any complaint against a merchant, the Cardmember shall resolve such dispute with such merchant. Any such dispute is between the Cardmember and the merchant and the Bank shall not be deemed to be a party to such dispute. The Bank shall not be liable or responsible for the quantity, quality, merchantability, fitness for purpose or any other aspect of the goods and services supplied by a merchant to the Cardmember or in respect of any contract or transaction entered into by such merchant with the Cardmember connected with the use of the Debit Card.

9.5 The Bank will credit the Designated Account with the amount of any refund only on the receipt of the same supported by a credit voucher properly issued by the merchant. The Cardmember acknowledges and agrees that any refund of any amount previously charged to his Debit Card may

be subject to such terms, conditions, rules, procedures and/or guidelines as may be issued by the relevant card scheme from time to time.

9.6 In spite of the non-delivery or non-performance or defects in any such goods and services, the Cardmember shall pay the Bank the full amount shown in the Statement of Account. The liability of the Cardmember and his obligation to make payment to the Bank shall not be affected by any dispute or counterclaim or right of set-off which the Cardmember may have against the merchant.

9.7 The Cardmember hereby irrevocably agrees and confirms that where insurance liability coverage is arranged by the Bank for the benefit of the Cardmember, any claim and notice made or to be made under such an insurance policy will be made by the Cardmember at his own expense against the insurance company and in the event the insurance company rejects any claim made under the policy or avoids the policy for any reason whatsoever including negligence or noncompliance by the Bank, its servants or agents of the terms and conditions or the policy, no claim whatsoever shall be made, brought or maintained against the Bank and the Bank shall not be liable to the Cardmember or any other person in any manner whatsoever.

10. CONCLUSIVENESS OF DOCUMENTS AND CERTIFICATES

CONCLUSIVE EVIDENCE

10.1 The Bank's records (including electronic, computer and microfilm stored records) of all matters relating to the Debit Card, the Designated Account and/or of the Cardmember and any certificate from the Bank stating the Cardmember's liability to the Bank as at any specified date shall be conclusive of their accuracy and authenticity and shall be binding on the Cardmember for all purposes whatsoever.

STATEMENTS

10.2 The Bank will send to the Cardmember the statements of account in relation to the Designated Account ("Statement of Account") at such intervals as may be provided for in and governed by the Bank's Accounts and Services Main Terms and Conditions governing the Designated Account. The Statement of Account shall be conclusive evidence and binding on the Cardmember in the absence of manifest error. The Cardmember shall verify all entries in any Statement of Account and notify the Bank in writing (or by any other means permitted by the Bank) of any error or discrepancies in the Statement of Account within 14 days (or such other period as may be determined by the Bank) from date of the Statement of Account. If the Bank does not receive any notification within the stipulated time, the entries in the Statement of Account shall be deemed to be correct, conclusive and binding on the Cardmember. The Bank may reverse any incorrect or mistaken entry notwithstanding such acceptance by the Cardmember.

11. AMENDMENTS

AMENDMENTS TO THE AGREEMENT

11.1 The Bank may at any time at its absolute discretion and upon 21 calendar days advance written notice to the Cardmembers, supplement or change any one or more of the terms and conditions in this Agreement. Such change(s) shall take effect from the date stated in the notice. If a Cardmember does not accept such change(s), he shall forthwith discontinue use of the Debit Card and instruct the Bank to terminate the Debit Card. Where a Cardmember continues to use the Debit Card after such notification, the Cardmember shall be deemed to have agreed with and accepted such change(s).

RIGHT TO VARY FEES AND CHARGES

11.2 The Bank may at any time at its absolute discretion and upon minimum 21 calendar days advance written notice to the Cardmembers, change the prevailing rate and/or amount of any fees or charges payable by the Cardmembers as stated in the Bank's list of fees and charges. Such revised fee(s) and change(s) shall take effect from the date stated in the notice.

11.3 The written notice for the amendments, variations or changes in this clause may be given in any one of the manner provided in clause 14.4 and shall be deemed to be communicated to and received by the Cardmembers on the date specified in clause 14.5(c).

12. DISCLOSURE

12.1 Subject to the Cardmember's express instruction (if any) restricting disclosure, the Cardmember's personal data, account details and relationship with the Bank ("Information") will be disclosed to persons or bodies to whom the Bank is legally required or permitted by law to disclose or is approved in writing by Bank Negara Malaysia to disclose or is now or hereafter permitted in writing by the Cardmember to disclose.

12.2 Without limiting clause 12.1, the Cardmember expressly consents to the disclosure of the Information to the parties and for the purposes set out in the table below:

	Parties to whom Information can be disclosed	Purposes/Circumstances for disclosure of Information
(a)	The Bank's data processors and service providers, both within and outside Malaysia;	For the performance of services for the Bank
(b)	The Bank's Related Corporations and associated companies, both in or outside Malaysia, their assignees and successors-in-title;	For cross selling, service improvement and market research.
(c)	Regulatory authorities/law enforcement bodies both within and outside Malaysia including pursuant to the Foreign Account Tax Compliance Act of the United States;	For compliance with law and regulations
(d)	Third parties who intend to settle the Cardmember's indebtedness;	For settlement of the Cardmember's indebtedness
(e)	MEPS/MasterCard/Visa International or other franchise, Merchants and third parties with or through whom any Card Transactions are entered into or Card Facilities provided;	For compliance of procedures imposed by MEPS/MasterCard/Visa International or other franchise or for resolution of or negotiation over any claims or disputes and for handling queries arising from or in connection with any Card Transactions or Card Facilities
(f)	Lawyers, specialists in fraud, information technology and other professionals/consultants/specialists who render professional or specialist services to the Bank in relation to any matter of law or any other matters requiring professional or specialist knowledge or advice;	For professional advice and consultation from professionals engaged by Bank
(g)	The Cardmember's authorised agents, executor, administrator or legal representative; and	For management of the Cardmember's affairs
(h)	The Bank's assignees or acquirers, potential assignees or acquirers and successors-in-title.	For reorganization including disposal of the whole or any part of the Bank's business.

12.3 The Cardmember acknowledges having read the Bank's Privacy Policy posted at the Bank's website which notified him that:

- (a) the Bank may collect his personal data directly from him or from third party sources;
- (b) purpose for which his personal data is collected;
- (c) his right to access his personal data and correct it;
- (d) the class of third parties to whom the Bank may disclose his personal data;
- (e) the choices and means for limiting the processing of his personal data;
- (f) whether the personal data requested is obligatory or voluntary, and if obligatory, the consequences for not providing such data;
- (g) that he may update his personal data as soon as there are changes; and

(h) the Bank's contact details if he wishes to make inquiries or give feedback.

12.4 The Cardmember irrevocably consents to and authorises the Bank to conduct credit checks and verify information given by the Cardmember to the Bank, with any party (including without limitation with any credit bureau, organisation or corporation set up for the purposes of collecting and providing credit or other information). The Cardmember irrevocably grants consent to the relevant credit reporting agency(ies) (as defined under the Credit Reporting Agencies Act, 2010) ("CRAs") with whom the Bank conducts credit checks to disclose his credit report / information to the Bank for the purpose of this Agreement and for the Bank's risk management and review. The Bank is hereby authorised but is under no obligation to convey the Cardmember's consent and the purpose of such disclosure to the relevant CRAs.

12.5 Subject to the Cardmember's express instruction (if any) restricting disclosure, consents to the Bank's disclosure of his personal data (limited to name and contact details) to organizations within the OCBC Group (in Malaysia) which are in an arrangement or alliance with the Bank, for the purpose of direct marketing of these organizations' products and services. The Cardmember may at any time withdraw his consent for direct marketing of such products or services by written request to the Bank.

13. SET OFF AND CONSOLIDATION

The Bank may with 7 days prior notice, combine and consolidate all or any of the accounts of the Cardmember maintained with the Bank and set-off or transfer credit balance in any such accounts including joint accounts in or towards discharge of all sums due to the Bank from the Cardmember. Where the sums are in different currencies, the Bank may make the necessary conversion at the Bank's prevailing exchange rates. The Bank may with 7 days prior notice transfer the credit balance in any account towards discharge of all or any sums due under any account of the Cardmember with any member of OCBC Group.

14. NOTICES

INSTRUCTIONS AND NOTICES FROM THE CARDMEMBER

14.1 All notices and written instructions given by the Cardmember to the Bank must be sent to the branch where the Designated Account is maintained. Such notices and written instructions are delivered when the Bank has acknowledged receipt of the notice or written instruction.

14.2 The Bank may rely upon and act on the Cardmember's instructions, whether given by telephone, post, facsimile transmissions or other electronic means. The Bank will only carry out instructions in accordance with its established and regular business practices, procedures and policies and may decline any instructions without liability to the Cardmember.

14.3 The Bank may record all telephone conversations and instructions and may use such recordings and transcripts as evidence in any dispute.

NOTICES FROM THE BANK

14.4 The Bank may give any communication or notice to the Cardmember by post, notification in the mass media, posting the notice in the Bank's branches, inserting the notice into the Statement of Account, electronic transmission (including via facsimile, mobile phones, other devices or the internet) or by posting at the Bank's website or at the Bank's ATMs or other terminals of the Bank.

14.5 Such notices or communications from the Bank:-

(a) if sent by post or courier addressed to the Cardmember at his address registered with the Bank is deemed served on the Cardmember:

- (i) within three (3) days after posting if the Cardmember's address is in Malaysia and within five (5) days after posting if his address is outside Malaysia; or
- (ii) on the same day that it is left at the address of the Cardmember, if despatched by courier; or

(b) if transmitted to such facsimile number, mobile phone/device number, email of the Cardmember registered with the Bank, is deemed served on Cardmember immediately upon transmission; or

(c) if posted in the branch, at the Bank's website or in the mass media, such notice is deemed to have been made on the date stipulated in the notice and if no date is stated, on the date of posting or publication.

15. GENERAL TERMS

15.1 The provisions of this Agreement shall supplement and not replace the provisions of any agreement(s) the Cardmember may have with the Bank with respect to any Designated Account, including the Accounts and Services Main Terms and Conditions, any other agreement(s) between the Bank and the Cardmember or any of the Bank's rights arising under any such agreement(s). In the event of inconsistency, this Agreement shall prevail to the extent of such inconsistency with respect to the use of the Debit Card and matters connected therewith. The remedies under this Agreement are cumulative and are not exclusive of the remedies provided under the law.

15.2 The Bank's acceptance of late payments or partial payments or cheques or money orders marked as constituting payment in full shall not operate as a waiver of any or all of the Bank's rights created hereunder and shall not prevent the Bank from enforcing or continuing to enforce any of its rights under this Agreement to collect the amounts due nor shall acceptance operate as consent to the modification of this Agreement to any respect.

15.3 Any indulgence, failure or delay by the Bank to exercise any right or power contained hereunder shall not operate as a waiver thereof nor shall it preclude the Bank from exercising any such right or enforcing any such powers and shall not be interpreted as consent to the modification of this Agreement in any respect.

15.4 All matters arising out of the issuance or use of the Debit Card are governed by the laws of Malaysia and the parties hereto hereby submit to the jurisdiction of the Courts of Kuala Lumpur and the Cardmember hereby waives any objection to proceedings in the Courts of Kuala Lumpur whether on the ground of venue or on the ground that the proceedings have been brought in an inconvenient forum.

15.5 The Bank shall be entitled to appoint collection agencies to collect all sums due to the Bank from the Cardmember under this Agreement.

15.6 The liabilities and/or obligations created by this Agreement shall continue to be valid and binding for all purposes whatsoever notwithstanding any change by amalgamation, merger, reconstruction or otherwise which may be made in the constitution of the Bank.

15.7 Any term, condition, stipulation, provision, covenant or undertaking of this Agreement which is illegal, void, prohibited or unenforceable in any jurisdiction shall as to such jurisdiction be ineffective to the extent of such illegality, voidness, prohibition or unenforceability without invalidating the remaining provisions hereof and any such illegality, voidness, prohibition or unenforceability in any jurisdiction shall not invalidate or render illegal, void or unenforceable any such term, condition, stipulation, provision, covenant or undertaking in any other jurisdiction.

16. DISPUTES AND ENQUIRIES

16.1 If the Cardmember has any enquiries or requires any assistance or wishes to raise any dispute, the Cardmember may call the Bank at 03-8317 5000 or access the "Contact Us" button on the Bank's website. In addition, the Customer is advised to read the Bank's Privacy Policy, Security Statement and Client Charter on the Bank's website.

16.2 A Cardmember who wishes to raise any dispute will be required to furnish certain requisite particulars, including but not limited to the Cardmember's name, the affected account, date of the disputed transaction, amount of the disputed transaction and reason why the Cardmember believes that it is a disputed transaction. All disputes will be investigated by the Bank and if found to be false, will be rejected. If payment had been made on the dispute, the payment must be refunded to the Bank and all expenses incurred in the investigation and in recovering the payment shall be borne by the maker of the false dispute. In addition, police report will be lodged against all false disputes.

PERJANJIAN AHLI KAD DEBIT OCBC

Perjanjian ini mengandungi terma dan syarat yang dikenakan kepada Kad Debit (didefinisikan di bawah) diisukan oleh OCBC Bank (Malaysia) Berhad. Apabila Kad Debit didaftar atau digunakan, Ahli Kad (didefinisikan di bawah) akan terikat dengan Perjanjian ini.

1. DEFINISI DAN INTERPRETASI

1.1 Di dalam Perjanjian ini:

“ATM” bermaksud mesin juruwang automatik milik Bank dan boleh termasuk ATM lain, sama ada di dalam atau luar Malaysia.

“Pengeluaran ATM” bermaksud pengeluaran wang tunai dari mana-mana ATM menggunakan Kad Debit.

“Bank” bermaksud OCBC Bank (Malaysia) Berhad dan termasuk pengganti hak milik dan pemegang serah hak.

“Hari Perniagaan” bermaksud hari Bank atau cawangannya dibuka untuk perniagaan.

“Ahli Kad” bermaksud individu yang diisukan Kad Debit oleh Bank.

“Kemudahan Kad” bermaksud Pengeluaran ATM, Pembelian Runcit, Transaksi Tanpa Sentuhan dan kemudahan lain yang mungkin disediakan melalui pemberitahuan bertulis kepada Ahli Kad.

“Transaksi Kad” bermaksud transaksi terlibat dengan menggunakan Kad Debit.

“Transaksi Tanpa Sentuhan” bermaksud Kemudahan Kad yang membenarkan Ahli Kad untuk menggunakan Transaksi Kad untuk Pembelian Runcit, sama ada dengan sentuhan atau imbasan Kad Debit semasa checkout untuk menyelesaikan pembelian tanpa memerlukan sebarang tandatangan, PIN atau proses kelulusan yang lain.

“Kad Debit” bermaksud kad debit diisukan oleh Bank kepada Ahli Kad menurut Perjanjian ini dan sebarang pertukaran, gantian atau pembaharuan. Bagi mengelakkan sebarang keraguan, kad debit boleh diisukan di bawah skim kad seperti yang ditentukan oleh Bank tertakluk pada budi bicara mutlaknya, termasuk tanpa had Visa, MasterCard dan/atau mana-mana skim kad lain.

“Akaun Ditetapkan” merujuk kepada akaun simpanan atau semasa Ahli Kad dengan Bank yang telah ditentukan oleh Ahli Kad untuk Transaksi Kad bagi tujuan Perjanjian ini. Jenis atau kategori akaun yang akan diberikan untuk tujuan melakukan Transaksi Kad adalah tertakluk pada had dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa.

“Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing” bermaksud Pemberitahuan terhadap Peraturan Pentadbiran Pertukaran Malaysia diisukan menurut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan lain-lain peraturan dibuat kepadanya, dipinda, dilanjutkan, digubal semula atau disatukan dari semasa ke semasa.

“Pedagang” akan termasuk semua pedagang dan individu lain yang membekalkan barangan dan/atau perkhidmatan.

“MEPS” bermaksud Malaysian Electronic Payment System iaitu sebuah pembekal perkhidmatan rangkaian antara bank di Malaysia melalui peruntukan rangkaian ATM berkongsi dan lain-lain perkhidmatan.

“PIN” bermaksud nombor pengenalan peribadi Ahli Kad digunakan untuk Kad Debit dan “TPIN” adalah nombor pengenalan peribadi ahli untuk kegunaan melalui telefon atau proses elektronik yang lain.

“Pembelian Runcit” bermaksud pembelian barangan dan/atau perkhidmatan daripada mana-mana pedagang.

“Kod Keselamatan” bermaksud kod keselamatan (termasuk kata laluan, PIN, TPIN, jalur elektronik, cip atau sjil digital) untuk memulakan operasi Akaun Ditetapkan dan menjalankan Transaksi Kad.

“Penyata Akaun” bermaksud penyata bulanan yang diisukan oleh Bank kepada Ahli Kad yang merujuk kepada Akaun Ditetapkan.

1.2 Dalam menafsir terma dan syarat ini:

- (a) Perkataan-perkataan yang merujuk kepada singular akan turut termasuk plural dan begitu juga sebaliknya. Perkataan-perkataan yang merujuk kepada jantina lelaki akan turut termasuk wanita dan jantina neutral dan begitu juga sebaliknya.
- (b) Rujukan kepada waktu semasa hendaklah dianggap menggunakan waktu Malaysia.
- (c) Rujukan kepada mana-mana undang-undang adalah termasuk sebarang pindaan kepada undang-undang.
- (d) Jika ada dua atau lebih individu terkandung dalam terma "Ahli Kad":
 - (i) semua arahan, perjanjian, dan obligasi hendaklah disifatkan sebagai dikeluarkan dan mengikat individu tersebut secara bersama-sama dan berasingan serta Bank boleh mengambil tindakan terhadap notis atau arahan tersebut tanpa apa-apa pertanyaan; dan
 - (ii) apa-apa notis yang diberikan oleh Bank kepada salah satu individu tersebut adalah dianggap notis yang mencukupi kepada semua pemegang akaun.

2. KAD DEBIT DAN PIN

KAD DEBIT

2.1 Bank di atas budi bicara mutlak mengeluarkan Kad Debit kepada Ahli Kad di atas permintaan, tertakluk pada terma dan syarat ini. Yuran pendaftaran seperti ditetapkan Bank dalam senarai yuran dan caj perlu dibayar sewaktu pengeluaran Kad Debit.

2.2 Kad Debit boleh digunakan untuk sebarang Transaksi Kad. Bank di atas budi bicara mutlaknya boleh menambah, mengeluarkan atau mengubahsuai sebarang Kemudahan Kad dengan memaklumkan kepada Ahli Kad terlebih dahulu. Ahli Kad mengesahkan dan bersetuju dengan menggunakan mana-mana Kemudahan Kad, Ahli Kad adalah terikat dengan terma dan syarat yang mengawal penggunaan Kemudahan Kad yang berkaitan.

2.3 Ahli Kad dengan ini memberi kuasa kepada Bank untuk menghantar Kad Debit kepadanya pada risiko Ahli Kad sendiri melalui pos atau dengan apa cara jua atas budi bicara Bank dan bersetuju untuk mengecualikan Bank daripada apa-apa tuntutan dan liabiliti, kerugian atau kerosakan akibat daripada kegagalan penghantaran Kad Debit kepada Ahli Kad kerana Kad Debit tersebut telah dipintas atau diambil oleh orang lain ataupun hilang semasa dalam penghantaran.

2.4 Kad Debit ini hanya sah untuk tempoh yang ditetapkan Bank seperti tertera timbul di Kad Debit melainkan ia telah dibatal atau ditamatkan untuk apa-apa sebab di bawah Perjanjian ini. Dengan menerima Kad Debit, Ahli Kad dianggap bersetuju untuk Bank mengeluarkan Kad Debit baharu atau gantian sebelum Kad Debit semasa tamat tempoh atau sehingga Ahli Kad menasihatkan bank secara bertulis untuk membatalkan Kad Debitnya.. Yuran tahunan pada kadar yang ditetapkan Bank akan dikenakan. Ahli Kad dengan ini mengakui bahawa penerimaan apa-apa yuran tahunan oleh Bank tidak seharusnya beroperasi sebagai satu pengecualian atas mana-mana atau kesemua dari hak Bank dalam Perjanjian ini dan tidak akan menghalang Bank tersebut daripada melaksanakan, menguatkuasakan atau terus menguatkuasakan mana-mana daripada haknya di bawah Perjanjian ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana hak penamatan, pembatalan atau penggantungan.

2.5 Kad Debit kekal sebagai hak milik Bank pada setiap masa. Bank di atas budi bicara mutlaknya berhak untuk meminta Kad Debit dipulangkan pada bila-bila masa, di mana Ahli Kad hendaklah memotong dan memulangkan Kad Debit dengan segera kepada Bank.

2.6 Setelah Kad Debit diterima, Ahli Kad hendaklah menandatangani di baris tandatangan di belakang Kad Debit. Ahli Kad dengan ini bersetuju, berwaad dan mengakujnji bahawa dengan menandatangani di atas dan/atau penggunaan Kad Debit akan merupakan penerimaan oleh Ahli Kad terhadap terma dan syarat Perjanjian ini.

TERMA DAN SYARAT PIN

2.7 Ahli Kad dengan ini membenarkan Bank untuk menghantar PIN kepadanya atas risiko Ahli Kad sendiri melalui pos atau lain-lain kaedah yang difikirkan sesuai oleh Bank. PIN adalah sulit dan tidak patut didedahkan kepada individu lain dalam apa jua keadaan atau apa jua cara sama ada sengaja atau tidak, kerana Ahli Kad merupakan satu-satunya individu yang disahkan oleh Bank untuk tahu tentang PIN. Ahli Bank digalakkan untuk menukar PIN dari semasa ke semasa untuk tujuan keselamatan. Ahli Kad adalah disifatkan telah membuat dan akan bertanggungjawab sepenuhnya terhadap sebarang Transaksi Kad yang dijalankan dengan PIN.

KEMUDAHAN KAD

2.8 Sekiranya Ahli Kad menggunakan Kad Debit untuk Pengeluaran Tunai di mana-mana ATM Bank atau bank lain dan institusi kewangan atau kad institusi atau mana-mana rangkaian ATM (termasuk tetapi tidak terhad kepada rangkaian ATM tempatan MEPS atau rangkaian ATM global Visa atau Mastercard) yang menerima Kad Debit di Malaysia atau di tempat lain, Ahli Kad akan terikat dengan Terma dan Syarat Utama Akaun dan Perkhidmatan Bank, termasuk terma dan syarat di Bahagian 3 yang mengawal Perkhidmatan Elektronik yang dipinda dari semasa ke semasa. Pengeluaran Tunai sebegini adalah tertakluk pada yuran seperti dinyatakan di dalam senarai yuran dan caj Bank yang akan dipinda dari semasa ke semasa dengan pemberitahuan.

2.9 Pembelian Runcit boleh dijalankan menggunakan Kad Debit di pedagang yang menyertai tertakluk pada yuran yang dinyatakan di dalam senarai Yuran dan Caj Bank yang boleh dipinda dengan sekurang-kurangnya 21 hari notis sebelum tarikh pertukaran berkuatkuasa.

2.10 Kemudahan Transaksi Tanpa Sentuhan adalah tertakluk pada had dikenakan oleh Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada, had pada jumlah dan agregat maksimum Transaksi Kad yang boleh dilaksanakan.

PENGGUNAAN KAD DEBIT, PIN DAN KEMUDAHAN KAD MENGIKUT UNDANG-UNDANG

2.11 Ahli Kad tidak boleh menggunakan Kad Debit, PIN (sama ada untuk pengeluaran tunai atau menguatkuasakan pembayaran atau lain-lain) dan Kemudahan Kad untuk mana-mana transaksi atau aktiviti yang tidak sah atau dilarang di bawah undang-undang negara di mana transaksi atau aktiviti berkenaan dikuatkuasakan atau undang-undang oleh negara didiami Ahli Kad.

2.12 Kad Debit dan Kemudahan Kad tidak boleh digunakan untuk tujuan atau sebagai saluran melaburkan wang haram dan Ahli Kad dikehendaki memaklumkan Bank dengan segera sekiranya Ahli Kad mengesyaki Kad Debit dan Kemudahan Kadnya telah digunakan untuk aktiviti menyalahi undang-undang dan berkaitan. Ahli Kad akan pada setiap masa mematuhi semua undang-undang dan peraturan digubal selaras dengan Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan 2001 dan undang-undang cukai yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa.

TRANSAKSI LUAR NEGARA

2.13 Kad Debit tidak boleh digunakan di luar Malaysia, melainkan dan sehingga Ahli Kad memilih untuk berbuat demikian dengan arahan melalui telefon kepada Pusat Hubungan Bank, atau melalui arahan bertulis kepada Bank, atau dalam cara sedemikian sepertimana yang diberitahu oleh Bank. Transaksi-transaksi yang dibuat di luar Malaysia mestilah dalam bentuk matawang rasmi Negara itu atau satu matawang yang boleh diterima oleh MasterCard International, Visa International dan/atau mana-mana francais lain yang dipegang oleh Bank tersebut.

2.14 Transaksi yang dilakukan di luar Malaysia adalah tertakluk kepada yuran pentadbiran yang mungkin dikenakan oleh MasterCard International, Visa International dan/atau apa-apa francais pembayaran lain. Selain itu, Bank tersebut berhak untuk mengecaj Ahli Kad apa-apa kos yang ditanggung oleh Bank tersebut berhubung dengan penukaran sebarang matawang (selain daripada Ringgit Malaysia dan Dolar US) kepada Dolar US dan penukaran kemudiannya daripada Dolar US kepada Ringgit Malaysia bagi membolehkan Bank tersebut melaksanakan penyelesaian dalam Ringgit Malaysia.

2.15 Ahli Kad mestilah mematuhi kesemua Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing dan/atau peraturan-peraturan kawalan pertukaran mana-mana negara lain di mana transaksi tersebut

dilaksanakan dan hendaklah bertanggung untuk apa-apa pelanggaran peraturan-peraturan sedemikian dan pindaan-pindaan sejurusnya.

2.16 Bank tersebut mungkin dari semasa ke semasa memberi notis mengenai negara atau negara-negara di mana Kad Debit tidak boleh digunakan, dan Bank tersebut tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kehilangan atau kerosakkan yang dialami atau ditanggung jika Kad Debit tidak boleh digunakan di negara atau negara-negara tersebut.

TRANSAKSI TANPA KAD

2.17 Kad Debit tidak boleh digunakan untuk transaksi tanpa kad, melainkan dan sehingga Ahli Kad memilih untuk berbuat demikian dengan arahan melalui telefon kepada Pusat Hubungan Bank, atau melalui arahan bertulis kepada Bank, atau dalam cara sedemikian sepertimana yang diberitahu oleh Bank. Transaksi tanpa kad adalah termasuk tetapi tidak terhad kepada Transaksi Kad dibuat melalui Internet, peranti mudah alih, telefon, faks dan surat. Ahli Kad mengakui bahawa transaksi tanpa kad adalah terdedah kepada risiko penyelewengan.

3. AKAUN DITETAPKAN DAN HAD KAD DEBIT

HAD KAD DEBIT

3.1 Ahli Kad hendaklah memastikan terdapat dana dijelaskan yang mencukupi di dalam Akaun Ditetapkan untuk menjalankan Transaksi Kad miliknya melainkan Ahli Kad telah terlebih dahulu mengaturnya dengan Bank. Bank boleh mengenakan sebarang had terhadap penggunaan Kad Debit, termasuk tetapi tidak terhad kepada had kewangan harian untuk Pengeluaran ATM dan Pembelian Runcit. Tertakluk kepada had maksimum harian yang dikenakan oleh Bank, Ahli Kad boleh mengubah had setiap hari melalui ATM Bank, atau melalui arahan bertulis kepada Bank, atau dalam cara sedemikian sepertimana yang diberitahu oleh Bank dari semasa ke semasa. Bank tidak bertanggungjawab untuk memastikan Ahli Kad tidak melebihi had yang ditetapkan.

LIABILITI TRANSAKSI KAD

3.2 Ahli Kad hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya terhadap semua Transaksi Kad terlibat dengan penggunaan Kad Debit.

PENAHANAN AKAUN DITETAPKAN

3.3 Bank boleh mengasingkan atau menahan Akaun Ditetapkan milik Ahli Kad berhubung mana-mana Transaksi Kad pada hari Transaksi Kad ditunjukkan kepada Bank untuk pembayaran atau pada hari Bank menerima notis tentang Transaksi Kad. Amaun sebegitu yang diasing atau ditahan hanyalah jumlah dianggarkan untuk Transaksi Kad sebenar dan mungkin tidak menyamai Transaksi Kad sebenar. Sekiranya Bank mengasing atau menahan sejumlah amaun, baki di dalam Akaun Ditetapkan milik Ahli Kad akan dikurangkan sebanyak amaun yang diketepikan atau ditahan oleh Bank. Ahli Kad tidak boleh menghentikan pembayaran Transaksi Kad sebegini atau menggunakan mana-mana jumlah yang diketepikan atau ditahan Bank daripada Akaun Ditetapkan miliknya.

Di mana yang berkenaan, Bank boleh mengeneipkan atau menahan jumlah tertentu daripada Akaun Ditetapkan milik Ahli Kad untuk tempoh tertentu seperti mana dianggap sesuai, selepas itu Bank akan mendebit Akaun Ditetapkan dengan amaun penuh Transaksi Kad sebenar.

Ahli Kad bersetuju dengan amaun pra-kebenaran RM200 atau amaun tertentu lain seperti dimaklumkan Bank melalui pemberitahuan dimuat naik di www.ocbc.com.my atau melalui kaedah lain dari semasa ke semasa, yang akan dicaj kepada Akaun Ditetapkan apabila Ahli Kad menggunakan Kad Debit di mana-mana stesen petrol di dalam Malaysia untuk tujuan pembelian petrol. Ahli Kad juga bersetuju untuk Bank menahan amaun pra-kebenaran tersebut sehingga 3 hari bekerja selepas tarik transaksi sebelum mengembalikan sebarang lebihan amaun ditahan daripada Akaun Ditetapkan.

MENCAPAI HAD KAD

3.4 Untuk membuat pengiraan sama ada had perbelanjaan harian Kad Debit telah dicapai, Bank boleh mengambil kira amaun Transaksi Kad mana-mana yang belum didebit daripada Akaun Ditetapkan dan mana-mana pengesahan Bank kepada pihak ketiga berhubung dengan sesuatu bakal Transaksi Kad.

4. MENJALANKAN AKAUN DITETAPKAN

MENDEBIT AKAUN DITETAPKAN

4.1 Bank akan mendebit Akaun Ditetapkan milik Ahli Kad dengan semua amaun Transaksi Kad.

OVERDRAF AKAUN DITETAPKAN

4.2 Bank di atas budi bicaranya boleh membenarkan Akaun Ditetapkan milik Ahli Kad membuat pengeluaran berlebihan. Bank boleh mengenakan faedah overdraf pada kadar ditentukan oleh Bank berdasarkan amaun baki pengeluaran berlebihan pada bila-bila masa di dalam Akaun Ditetapkan milik Ahli Kad. Bank juga boleh mendebit faedah overdraf daripada Akaun Ditetapkan milik Ahli Kad secara bulanan atau pada tempoh tertentu yang ditentukan Bank. Ahli Kad hendaklah membayar amaun overdraf serta-merta, bersama-sama dengan faedah yang ditetapkan Bank dari semasa ke semasa. Ini tidak boleh ditafsirkan sebagai membagi arahan Bank untuk terus menawarkan kemudahan itu kepada Ahli Kad.

PERUBAHAN AKAUN DITETAPKAN

4.3 Ahli Kad boleh menukar Akaun Ditetapkan, dengan menetapkan akaun simpanan atau semasa lain Ahli Kad dengan Bank (Akaun Ditetapkan yang baharu) sebagai menggantikan Akaun Ditetapkan sedia ada untuk tujuan Perjanjian ini. Ahli Kad boleh menukar Akaun Ditetapkan miliknya dengan hadir sendiri ke mana-mana cawangan Bank, atau cara-cara lain yang dimaklumkan oleh Bank. Perubahan ini akan sah dari tarikh yang ditetapkan oleh Bank. Sehingga dan melainkan perubahan Akaun Ditetapkan telah didaftarkan dalam sistem Bank, Perjanjian ini akan terus berkenaan dengan mana-mana Transaksi Kad yang amaunnya telah diketepikan daripada Akaun Ditetapkan sebelum ini.

5. YURAN, CAJ & CUKAI

5.1 Bank adalah berhak untuk mengenakan dan membuat potongan daripada Akaun Ditetapkan untuk tujuan-tujuan berikut:-

- (a) yuran dan caj dikenakan untuk pengeluaran, pembaharuan dan penggantian Kad Debit dan yuran tahunan, untuk Transaksi Kad dan Kemudahan Kad serta faedah overdraf (yang mana berkenaan) pada kadar tertentu yang boleh dikenakan dari semasa ke semasa.
- (b) sebarang cukai nilai ditambah, cukai barangan dan perkhidmatan, pegangan atau cukai lain, levi atau caj terhadap mana-mana Transaksi Kad atau Kemudahan Kad; dan
- (c) sebarang yuran dan kos guaman (sebagai peguam dan cara klien sendiri) yang ditanggung Bank untuk mana-mana interplider, pemulihan atau mana-mana prosiding lain. Sekiranya pemotongan tidak dapat dibuat, jumlah tersebut dengan faedah ke atasnya pada kadar ditentukan oleh Bank (dikira dari tarikh jumlah tersebut dibelanjakan Bank) hendaklah dibayar kepada Bank apabila diminta. Liabiliti Ahli Kad akan terus wujud selepas penamatan hubungan pelanggan dengan bank.

5.2 Yuran dan caj boleh didapati di cawangan Bank, laman web atau saluran penghantaran lain Bank. Bank boleh mengubah yuran dan caj tersebut dengan pemberitahuan terlebih dahulu.

6. KAD DEBIT HILANG, DICURI DAN/ATAU ROSAK

6.1 Selepas ini Ahli Kad akan sentiasa bertanggungjawab kepada Bank untuk semua amaun yang ditanggung di dalam Transaksi Kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada yuran, caj, cukai dan faedah yang mana berkenaan melalui penggunaan Kad Debit. Ahli Kad hendaklah mengambil semua langkah sepatutnya untuk mengelakkan kehilangan, kecurian atau penyelewengan penggunaan Kad Debit dan untuk mencegah pendedahan PIN Ahli Kad kepada individu lain. Sekiranya mana-mana Kad Debit hilang atau dicuri atau PIN telah terdedah atau hilang atau terjejas atau pembaharuan atau penggantian Kad Debit tidak diterima, Ahli Kad hendaklah memaklumkan Bank segera. Ahli Kad hendaklah membuat laporan polis dan salinan laporan mestilah diserahkan kepada Bank. Melainkan dan sehingga dimaklumkan, sama ada secara lisan atau bertulis daripada Ahli Kad diterima Bank, Ahli Kad terus bertanggungjawab kepada Bank terhadap semua amaun berpunca daripada Transaksi Kad, bersama-sama yuran, caj, cukai dan faedah overdraf, yang mana berkenaan.

6.2 Ahli Kad akan bertanggungjawab ke atas transaksi yang tidak berasaskan PIN jika anda telah:

- (a) bertindak penipuan, atau
- (b) menanggungkan dalam memaklumkan OCBC Bank dengan secepat mungkin selepas mendapati kehilangan atau penggunaan Kad Debit anda tanpa kebenaran, atau
- (c) mendedahkan PIN anda kepada orang lain secara sukarela, atau
- (d) mencatatkan PIN anda pada Kad Debit, atau pada apa-apa yang disimpan bersama Kad Debit anda, yang mungkin boleh hilang atau dicuri dengan Kad Debit.

Ahli Kad akan bertanggungjawab ke atas urusan niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan jika anda telah:

- (a) bertindak penipuan, atau
- (b) menanggungkan dalam memaklumkan OCBC Bank dengan secepat mungkin selepas mendapati kehilangan atau penggunaan Kad Debit anda tanpa kebenaran, atau
- (3) meninggalkan Kad Debit atau barang yang mengandungi Kad Debit anda tanpa pengawasan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain; atau
- (4) memberi kebenaran orang lain menggunakan Kad Debit anda secara sukarela.

6.3 Sekiranya dalam situasi buntu atau Ahli Kad tidak berpuas hati dengan keputusan Bank, Ahli Kad boleh merujuk pertikaian kepada Ombudsman for Financial Services (OFS).

PENGGANTIAN KAD DEBIT YANG HILANG, DICURI ATAU ROSAK

6.4 Bank dengan budi bicara mutlak boleh mengeluarkan Kad Debit gantian dengan terma dan syarat yang dianggap wajar oleh Bank, dan Bank berhak untuk mengenakan yuran penggantian seperti yang dinyatakan dalam senarai yuran dan caj Bank berkaitan dengan mana-mana Kad Debit yang hilang atau dicuri. Yuran penggantian kad tersebut akan didebit dari Akaun Ditetapkan dan tidak akan dikembalikan dengan apa-apa sebab sekalipun.

7. PENAMATAN KAD DEBIT DAN AKAUN DITETAPKAN

PENAMATAN SETELAH PENUTUPAN AKAUN DITETAPKAN

7.1 Bank dan Ahli Kad boleh menutup Akaun Ditetapkan mengikut peruntukan di dalam Terma dan Syarat Utama Akaun dan Perkhidmatan Bank. Setelah Akaun Ditetapkan ditutup, sama ada oleh Bank atau Ahli Kad, Kad Debit mungkin tidak boleh digunakan melainkan Ahli Kad mempunyai akaun simpanan atau semasa lain dengan Bank dan menetapkan akaun simpanan atau semasa lain untuk digunakan dengan Kad Debit. Walaubagaimanapun, jika Ahli Kad tidak mempunyai akaun simpanan atau semasa dengan Bank yang boleh ditetapkan dengan Kad Debit, Kemudahan Kad akan ditamatkan walaupun Kad Debit tidak dipulangkan kepada Bank untuk pembatalan.

HAK AHLI KAD UNTUK PEMBATALAN

7.2 Ahli Kad boleh membatalkan Kad Debit dengan memberi pemberitahuan bertulis kepada Bank atau memotong Kad Debit. Ahli Kad boleh, bergantung kepada terma dikenakan Bank, menggantung atau membatalkan penggunaan mana-mana Kemudahan Kad melalui ATM Bank, atau melalui arahan telefon diberi kepada Pusat Hubungan Bank, atau melalui arahan bertulis diberi kepada Bank, atau cara sedemikian yang dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa

KEWAJIPAN SELEPAS PEMBATALAN

7.3 Setelah Kemudahan Kad dibatalkan untuk apa-apa tujuan, Ahli Kad hendaklah berhenti menggunakan Kad Debitnya. Kewajipan Ahli Kad dalam Perjanjian ini akan berterusan dan Bank akan terus berhak untuk mendebit Akaun Ditetapkan Ahli Kad untuk semua amaun yang ditanggung atau berkaitan dengan Transaksi Kad yang dilakukan sebelum atau selepas pembatalan Kemudahan Kad, termasuk segala yuran, caj, cukai dan faedah overdraf yang mana berkenaan. Sehingga amaun yang terkumpul dilangsaikan secara penuh, Ahli Kad (dan mana-mana individu lain, sekiranya ada, yang namanya dikekalkan dalam Akaun Ditetapkan) akan terus bertanggungjawab kepada Bank untuk amaun sedemikian.

8. LIABILITI

LIABILITI AHLI KAD

8.1 Ahli Kad adalah bertanggungjawab untuk dan perlu membayar Bank apabila diminta segala baki tertunggak Kad Debit Ahli Kad dan/atau Akaun Ditetapkan, termasuk semua jumlah, yuran, caj, cukai

dan faedah overdraf yang mana berkenaan, terlibat atau didebit daripada Kad Debit dan/atau Akaun Ditetapkan selaras dengan Perjanjian ini (sama ada sebelum atau selepas pembatalan kegunaan mana-mana Kad Debit).

TANGGUNGJAWAB PEMILIK AKAUN BERSAMA

8.2 Akaun bersama tidak boleh digunakan sebagai Akaun Ditetapkan melainkan akaun bersama tersebut boleh digunakan oleh mana-mana pemilik akaun secara berseorangan. Sekalipun Akaun Ditetapkan wujud dengan nama bersama dan boleh digunakan oleh mana-mana pemilik akaun secara berseorangan, Bank dengan budi bicara mutlak, atas permintaan mana-mana pemilik Akaun Ditetapkan, mengeluarkan Kad Debit kepada semua pemilik akaun. Semua pemilik Akaun Ditetapkan bersama adalah sama-sama bertanggungjawab dan perlu membayar Bank apabila diminta, untuk sebarang dan semua amaun yang perlu dibayar dan telah berhutang pada Kad Debit dan/atau Akaun Ditetapkan dan/atau dalam Perjanjian ini, seolah-olah setiap pemilik Akaun Ditetapkan adalah Ahli Kad.

8.3 Sekiranya akaun bersama dijalankan secara berseorangan digunakan sebagai Akaun Ditetapkan mengikut klausa 8.2 ke atas, permintaan untuk menukar mandat menjalankan akaun bersama akan menyebabkan pemberhentian penggunaan akaun bersama itu sebagai Akaun Ditetapkan. Sekiranya berlaku, Ahli-ahli Kad hendaklah menukar Akaun Ditetapkan selaras dengan klausa 4.3 di atas, yang mana kegagalan berbuat demikian akan menyebabkan Ahli-ahli Kad tidak dibenarkan lagi menggunakan Kad Debit.

9. PENGECUALIAN LIABILITI

KAD DEBIT DAN KEMUDAHAN KAD

9.1 Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa cara sekalipun:

(a) sekiranya mana-mana Kad Debit atau penggunaan Kemudahan Kad ditolak oleh mana-mana pedagang atau mana-mana terminal untuk memproses Transaksi Kad atau yang berkenaan dengan Kemudahan Kad atau sekiranya Bank enggan mengesahkan untuk apa-apa sebab mana-mana Transaksi Kad;

(b) untuk sebarang kerosakan, kecacatan atau kegagalan sebarang sistem elektronik, mekanikal, rangkaian, terminal atau pemprosesan data, komputer atau telekomunikasi (secara kolektif, "Sistem") digunakan untuk memproses Transaksi Kad atau memudahkan penggunaan Kemudahan Kad atau lain-lain mesin atau sistem pengesanan sama ada kepunyaan atau dijalankan oleh Bank atau individu lain melainkan kerosakan, kecacatan atau kegagalan berpunca daripada kecuai Bank;

(c) untuk sebarang kelewatan atau kegagalan Bank untuk menjalankan mana-mana tanggungjawab dalam Perjanjian ini disebabkan kecacatan atau kegagalan elektronik, system mekanikal, pemprosesan data, atau telekomunikasi, Perbuatan Tuhan, keganasan, gangguan ketenteraman awam atau sebarang kejadian di luar kawalan munasabah Bank atau sebarang kakitangan, ejen atau kontraktor Bank;

(d) untuk sebarang kerosakan, kehilangan atau kegagalan untuk mendapatkan semula sebarang data atau maklumat yang mungkin disimpan di dalam Kad Debit atau sebarang mikrochip atau litar atau peranti di dalam Kad Debit; dan

(e) untuk sebarang:

- (i) kehilangan, pencurian atau penyalahgunaan Kad Debit atau pendedahan PIN dan/atau sebarang pelanggaran Perjanjian;
- (ii) penyelewengan dan/atau pemalsuan tandatangan Ahli Kad;
- (iii) kerosakan terhadap kredit, perwatakan dan reputasi Ahli Kad yang berkaitan dengan pemilikan semula Bank atau permohonan Bank untuk pemulangan semula;
- (iv) penangguhan untuk melepaskan sebarang amaun yang ditahan untuk Akaun Ditetapkan;
- (v) kegagalan Bank untuk mengikut arahan pembayaran (termasuk tetapi tidak terhad kepada GIRO atau arahan pembayaran tetap lain) diberikan oleh Ahli Kad disebabkan dana yang ada di dalam Akaun Ditetapkan tidak mencukupi atau dana yang ada di dalam Akaun Ditetapkan tidak mencukupi berpunca daripada penahanan Bank terhadap amaun yang diletakkan di dalam Akaun Ditetapkan atau lambat melepaskan amaun yang ditahan; dan

- (vi) amaun ditahan di Akaun Ditetapkan setelah menerima permohonan untuk pengesahan Transaksi Kad atau pemberitahuan Transaksi Kad atau permohonan untuk pembayaran (termasuk tetapi tidak terhad kepada permohonan melalui kaedah elektronik) walaupun permohonan sedemikian atau pemberitahuan yang tidak disahkan atau dipalsukan atau Transaksi Kad tidak dilaksanakan atau dibatalkan.

9.2 Bank akan mengambil langkah-langkah sepatutnya untuk membetulkan sebarang kecacatan, kerosakan atau kegagalan mana-mana Sistem di bawah kawalan Bank untuk mengembalikan pemprosesan Transaksi Kad dan penggunaan Kemudahan Kad yang terjejas untuk meringankan akibat buruk berpunca daripada kecacatan, kerosakan atau kegagalan tersebut.

MASALAH DENGAN BARANGAN DAN PERKHIDMATAN

9.3 Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua sekalipun sekiranya Ahli Kad menghadapi sebarang masalah dengan barangan dan perkhidmatan diterima melalui penggunaan Kad Debit atau sebarang manfaat, diskaun atau program daripada mana-mana pedagang yang Bank telah sediakan untuk Ahli Kad.

9.4 Sekiranya Ahli Kad mempunyai sebarang aduan terhadap pedagang, Ahli Kad hendaklah menyelesaikan pertikaian dengan pedagang terlibat. Sebarang pertikaian adalah di antara Ahli Kad dan pedagang dan Bank tidak akan terlibat dengan pertikaian yang berlaku. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap kuantiti, kualiti, kebolehdagangan, kecergasan untuk tujuan atau sebarang aspek barangan dan perkhidmatan dibekalkan pedagang kepada Ahli Kad atau berhubung dengan mana-mana kontrak atau transaksi dijalankan oleh pedagang tersebut dengan Ahli Kad berkaitan dengan penggunaan Kad Debit.

9.5 Bank akan mengkredit Akaun Ditetapkan dengan amaun mana-mana pulangan hanya pada resit yang sama disokong oleh baucar kredit yang dikeluarkan pedagang. Ahli Kad mengesahkan dan bersetuju sebarang pulangan dengan sebarang amaun dicaj sebelum ini kepada Kad Debit adalah tertakluk pada terma, syarat, peraturan, prosedur dan/atau garis panduan yang mungkin dikeluarkan oleh skim kad berkaitan dari semasa ke semasa.

9.6 Walaupun tanpa penghantaran atau tiada prestasi atau kecacatan yang berlaku kepada mana-mana barangan dan perkhidmatan, Ahli Kad hendaklah membayar bank amaun penuh ditunjukkan di dalam Penyata Akaun. Liabiliti Ahli Kad dan kewajibannya untuk membuat pembayaran kepada Bank tidak akan dijejaskan oleh sebarang pertikaian atau tuntutan balik atau hak tolakan yang mungkin ada oleh Ahli Kad terhadap pedagang.

9.7 Ahli Kad dengan ini tanpa menarik balik bersetuju dan mengesahkan bahawa di mana perlindungan liabiliti insurans adalah diuruskan Bank untuk faedah Ahli Kad, sebarang tuntutan dan pemberitahuan dibuat atau hendak dibuat di bawah polisi insurans akan difailkan oleh Ahli Kad dengan tanggungan sendiri terhadap syarikat insurans dan sekiranya syarikat insurans menolak sebarang tuntutan dibuat di bawah polisi atau mengelak polisi untuk sebarang sebab sekalipun termasuk kecuai atau ketidakpatuhan oleh Bank, kakitangannya atau ejen kepada terma dan syarat atau polisi, tiada tuntutan akan difailkan, dibawa atau diselenggara terhadap Bank dan Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Ahli Kad atau mana-mana individu lain dalam apa cara sekalipun.

10. KEMUKTAMADAN DOKUMEN DAN SIJIL

BUKTI YANG MUKTAMAD

10.1 Rekod Bank (termasuk rekod elektronik, komputer dan simpanan melalui filem mikro) berkaitan semua perkara dengan Kad Debit, Akaun Ditetapkan dan/atau milik Ahli Kad dan mana-mana sijil daripada Bank menyatakan liabiliti Ahli Kad kepada Bank pada mana-mana tarikh dinyatakan adalah muktamad berkaitan ketepatan dan kesahihan dan hendaklah mengikat Ahli Kad untuk apa tujuan sekalipun.

PENYATA

10.2 Bank akan menghantar penyata akaun kepada Ahli Kad merujuk kepada Akaun Ditetapkan ("Penyata Akaun") pada sela masa tertentu seperti yang diperuntukkan dan ditadbir oleh Terma dan

Syarat Utama Akaun dan Perkhidmatan Bank yang mentadbir Akaun Ditetapkan. Penyata Akaun adalah bukti muktamad dan mengikat Ahli Kad jika tiada kesilapan yang nyata. Ahli Kad hendaklah mengesahkan semua masukan dalam apa-apa Penyata Akaun dan memaklumkan kepada Bank secara bertulis (atau cara lain yang dibenarkan oleh Bank) bagi apa-apa kesilapan atau percanggahan dalam Penyata Akaun dalam tempoh 14 hari (atau dalam tempoh masa yang ditetapkan oleh Bank) dari tarikh Penyata Akaun itu. Sekiranya Bank tidak menerima apa-apa pemberitahuan dalam tempoh masa yang ditetapkan itu, masukan di dalam Penyata Akaun itu hendaklah disifatkan sebagai betul, muktamad, dan mengikat terhadap Ahli Kad. Bank adalah berhak untuk mengembalikan apa-apa masukan yang tidak betul atau silap walau apa pun penerimaan oleh Ahli Kad.

11. PINDAAN

PINDAAN TERHADAP PERJANJIAN

11.1 Bank boleh pada bila-bila masa atas budi bicara mutlak dan dengan memberi notis bertulis 21 hari calendar kepada Ahli Kad, menambah atau menukar mana-mana satu atau lebih terma dan syarat di dalam Perjanjian ini. Perubahan ini akan berkuatkuasa dari tarikh dinyatakan di dalam pemberitahuan. Sekiranya Ahli Kad tidak menerima perubahan yang dibuat, dia hendaklah menghentikan penggunaan Kad Debit dan mengarahkan Bank untuk menamatkan Kad Debit. Jika Ahli Kad terus mengguna Kad Debit selepas menerima makluman, Ahli Kad akan dianggap bersetuju dan menerima perubahan yang dibuat.

HAK UNTUK MEMPELBAGAIKAN YURAN DAN CAJ

11.2 Bank boleh pada bila-bila masa atas budi bicara mutlak dan dengan memberi notis bertulis 21 hari calendar kepada Ahli Kad, menukar kadar semasa dan/atau amaun mana-mana yuran atau caj yang perlu dibayar oleh Ahli Kad seperti dinyatakan di dalam senarai yuran dan caj Bank. Yuran dan caj yang dikemaskini akan dikuatkuasa mulai tarikh yang dinyatakan di dalam pemberitahuan.

11.3 Pemberitahuan bertulis untuk pindaan, pengubahan atau perubahan di dalam klausa ini boleh diberi melalui apa-apa cara yang dinyatakan di dalam klausa 14.4 dan dianggap telah disampaikan dan diterima oleh Ahli Kad pada tarikh yang dinyatakan di klausa 14.5(c).

12. PENDEDAHAN

12.1 Tertakluk kepada arahan nyata Ahli Kad (sekiranya ada) yang menghadkan pendedahan, data peribadi Ahli kad, butiran akaun dan hubungan dengan Bank tersebut ("Maklumat") akan didedahkan ke orang-orang atau badan-badan kepada siapa yang bank dikehendaki dari sisi undang-undang atau dibenarkan oleh undang-undang untuk didedahkan atau diluluskan secara bertulis oleh Bank Negara Malaysia untuk didedahkan atau kini atau selanjutnya dibenarkan secara bertulis oleh Ahli Kad untuk didedahkan.

12.2 Tanpa menghadkan Klausa 12.1, Ahli Kad secara nyata memberi keizinan untuk pendedahan Maklumat kepada pihak tersebut untuk tujuan yang dinyatakan di bawah:

	Pihak kepada siapa Maklumat boleh didedahkan	Tujuan/Keadaan untuk pendedahan Maklumat
(a)	Pemproses data dan pembekal khidmat untuk Bank, sama ada di dalam atau luar Malaysia;	Untuk pelaksanaan perkhidmatan untuk Bank tersebut;
(b)	Perbadanan Berkaitan dan syarikat bersekutu dengan Bank, di dalam dan di luar Malaysia, penerima hak milik dan pengganti hak milik mereka;	Untuk Cross Selling, peningkatan perkhidmatan dan penyelidikan pasaran;
(c)	Badan-badan kawalan selia, agensi kerajaan, pihak berkuasa cukai, pihak polis, badan-badan penguat kuasa undang-undang dan mahkamah, kedua-dua di dalam dan di luar Malaysia termasuk menurut Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing	Untuk mematuhi undang-undang dan peraturan-peraturan;

	Amerika Syarikat;	
(d)	Pihak keselamatan dan ketiga yang bertujuan untuk menyelesaikan hutang Ahli Kad;	Untuk penyelesaian hutang Ahli Kad;
(e)	MEPS/MasterCard/Visa International atau francais lain, peniaga dan pihak lain dengan/atau melaluinya apa-apa transaksi yang dimasukkan atau Kemudahan Kad;	Untuk mematuhi tatacara yang ditetapkan oleh MEPS/MasterCard/Visa International atau francais lain atau untuk penyelesaian atau rundingan atas mana-mana tuntutan atau pertikaian dan untuk pertanyaan pengendalian yang timbul daripada atau berkaitan dengan mana-mana transaksi atau Kemudahan Kad;
(f)	Peguam, pakar dalam penyelewengan, teknologi maklumat dan mana-mana profesional/ perunding/ pakar yang memberi perkhidmatan kepada Bank tersebut berhubung dengan apa-apa perkara undang-undang atau apa-apa perkara yang memerlukan pengetahuan atau nasihat professional atau pakar;	Untuk nasihat professional dan perundingan dari pihak yang dilantik oleh bank;
(g)	Ejen diberi kuasa oleh Ahli kad, pelaksana, pentadbir atau wakil perundangan; dan	Untuk pengurusan hal-hal Ahli Kad;
(h)	Ahli serah hak atau pemeroleh Bank; pemegang serah hak atau pemeroleh berpotensi dan pengganti hak milik	Untuk penyusunan semula termasuk pelupusan keseluruhan atau mana-mana bahagian perniagaan bank;

12.3 Ahli Kad memperakui telah membaca Dasar Sulit Bank yang terdapat di laman web Bank yang menyatakan bahawa:

- (a) Bank mungkin mengumpul maklumat peribadi secara terus daripada Ahli Kad atau daripada sumber pihak ketiga;
- (b) tujuan maklumat peribadi dikumpul;
- (c) hak Ahli Kad untuk mengakses maklumat peribadinya dan membuat pembetulan;
- (d) kategori pihak ketiga untuk pihak Bank mendedahkan maklumat peribadinya;
- (e) pilihan dan cara untuk menghadkan maklumat peribadi diproses;
- (f) sama ada maklumat peribadi yang dikehendaki adalah wajib atau sukarela, dan sekiranya wajib, kesan sekiranya tidak memberi maklumat tersebut;
- (g) Ahli Kad boleh mengemaskini maklumat peribadinya sebaik sahaja terdapat perubahan; dan
- (h) maklumat Bank untuk dihubungi sekiranya Ahli Kad berhasrat untuk membuat pertanyaan atau memberi maklum balas.

12.4 Ahli Kad memberi keizinan dan kuasa kepada Bank untuk menjalankan pemeriksaan kredit dan mengesahkan maklumat diberi oleh Ahli Kad kepada Bank, dengan mana-mana pihak tanpa had termasuk mana-mana biro kredit, organisasi atau badan korporat ditubuhkan dengan tujuan mengutip dan memberi kredit atau lain-lain maklumat). Ahli Kad memberi keizinan kepada agensi pelaporan kredit yang berkaitan seperti dinyatakan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit, 2010) ("CRA") yang menjalankan pemeriksaan kredit bagi pihak OCBC untuk mendedahkan laporan/maklumat kredit kepada Bank untuk tujuan memenuhi keperluan Perjanjian ini dan untuk kegunaan dan semakan pengurusan risiko Bank. Dengan ini Bank adalah diberi kuasa tetapi tiada obligasi untuk menyampaikan keizinan Ahli Kad dan tujuan pendedahan kepada agensi laporan kredit yang berkaitan.

12.5 Tertakluk kepada arahan nyata (jika ada) Ahli Kad menghadkan pendedahan, kebenaran kepada bank untuk mendedahkan maklumat peribadi (terhad kepada nama dan butiran untuk dihubungi) kepada organisasi di dalam Kumpulan OCBC (di Malaysia) yang bekerjasama atau

bersekutu dengan Bank, untuk tujuan pemasaran terus produk dan perkhidmatan organisasi terlibat. Ahli Kad pada bila-bila masa boleh menarik balik kebenaran pemasaran terus untuk produk dan perkhidmatan ini secara permohonan bertulis kepada Bank.

13. TOLAK SELESAI DAN PENYATUAN

Bank dengan pemberitahuan awal sebanyak 7 hari terdahulu, menggabung dan menyatukan semua atau mana-mana akaun Ahli Kad dengan Bank dan menolak selesai atau memindahkan baki kredit bagi mana-mana akaun termasuk akaun bersama atau mengeluarkan semua jumlah yang terhutang kepada Bank oleh Ahli Kad. Sekiranya jumlah adalah di dalam mata wang yang berbeza, Bank boleh membuat pertukaran sepatutnya pada kadar pertukaran lazim Bank. Bank dengan pemberitahuan awal sebanyak 7 hari terdahulu boleh memindahkan baki kredit ke dalam mana-mana akaun bagi menjelaskan semua atau mana-mana jumlah di bawah mana-mana akaun Ahli Kad dengan mana-mana ahli Kumpulan OCBC.

14. PEMBERITAHUAN

ARAHAN DAN PEMBERITAHUAN DARIPADA AHLI KAD

14.1 Semua notis dan arahan bertulis yang diberi oleh Ahli Kad kepada Bank mesti dihantar ke cawangan Akaun Ditetapkan disenggara. Pemberitahuan dan arahan bertulis tersebut dianggap diterima apabila Bank memperakui penerimaan pemberitahuan atau arahan bertulis.

14.2 Bank berhak untuk bergantung dan bertindak atas arahan Ahli Kad, sama ada disampaikan melalui telefon, pos, faksimile atau alat elektronik lain. Bank hanya akan menjalankan arahan mengikut amalan perniagaan, prosedur dan polisi yang biasa dan boleh menolak sebarang arahan tanpa bertanggungjawab ke atas Ahli Kad.

14.3 Bank boleh merekod semua perbualan telefon dan arahan dan boleh menggunakan rakaman dan transkrip sebagai bukti dalam sebarang pertikaian.

NOTIS-NOTIS DARIPADA BANK

14.4 Bank boleh memberikan apa-apa komunikasi atau pemberitahuan kepada Ahli Kad melalui pos, pemberitahuan melalui media massa, mengedarkan pemberitahuan di cawangan Bank, memasukkan notis ke dalam Penyata Akaun, sebaran elektronik (termasuk melalui faksimile, telefon bimbit, lain-lain peranti atau Internet) atau memaparkan di laman web Bank atau di ATM atau terminal lain milik Bank.

14.5 Notis atau komunikasi sedemikian daripada Bank:-

(a) jika dihantar melalui post atau kurier kepada Ahli Kad dengan alamatnya didaftarkan dengan Bank dianggap telah dibuat:

- (i) dalam tempoh tiga (3) hari selepas dipos sekiranya alamat Ahli Kad di dalam Malaysia dan lima (5) hari selepas dipos sekiranya alamat di luar Malaysia; atau
- (ii) pada hari yang sama notis atau komunikasi sampai di alamat Ahli Kad, sekiranya dihantar melalui kurier; atau

(b) sekiranya dihantar ke nombor faksimile, nombor telefon bimbit/peranti, emel Ahli Kad yang didaftarkan dengan bank, disifatkan telah dibuat kepada Ahli Kad setelah dihantar; atau

(c) Sekiranya dipaparkan di cawangan, laman web Bank atau media massa, notis berkenaan hendaklah disifatkan sebagai telah dihantar pada tarikh di dalam notis dan sekiranya tiada tarikh dinyatakan, tarikh dipaparkan atau diterbitkan akan digunakan.

15. TERMA-TERMA UMUM

15.1 Peruntukan Perjanjian ini hanyalah sebagai tambahan dan tidak menggantikan peruntukan mana-mana perjanjian yang Ahli Kad sedia ada dengan Bank berkaitan dengan mana-mana Akaun Ditetapkan, termasuk Terma dan Syarat Utama Akaun dan Perkhidmatan, lain-lain perjanjian di antara Bank dan Ahli Kad atau mana-mana hak Bank yang berpunca daripada perjanjian tersebut. Sekiranya terdapat percanggahan, Perjanjian ini akan diutamakan berkaitan dengan penggunaan

Kad Debit dan hal-ehwal yang berkaitan. Penyelesaian di bawah Perjanjian ini adalah kumulatif dan tidak eksklusif selagi masih di bawah undang-undang.

15.2 Penerimaan bank untuk pembayaran lewat atau berseparuh atau cek atau kiriman wang dianggap sebagai pembayaran penuh tidak boleh berfungsi sebagai pengecualian untuk mana-mana atau sepenuhnya hak Bank yang diwujudkan di bawah ini dan tidak boleh menghalang Bank daripada menguatkuasakan atau terus menguatkuasakan mana-mana haknya di bawah Perjanjian ini untuk mengumpul jumlah yang perlu dibayar dan tidak akan menerima operasi sebagai persetujuan untuk pengubahsuaian Perjanjian ini kepada mana-mana berkaitan.

15.3 Sebarang kelonggaran, kegagalan atau kelewatan oleh Bank untuk menjalankan apa-apa hak atau kuasa yang terkandung di bawah ini tidak boleh berkuatkuasa sebagai pengecualian daripadanya dan juga tidak boleh menghalang Bank daripada menjalankan apa-apa hak atau menguatkuasakan mana-mana kuasa dan tidak boleh ditafsirkan sebagai persetujuan kepada pengubahsuaian Perjanjian ini dalam apa yang berkaitan.

15.4 Semua perkara yang berbangkit daripada pengeluaran atau penggunaan Kad Debit adalah dikawal oleh undang-undang Malaysia dan pihak-pihak Perjanjian ini dengan ini menyerahkan kepada bidang kuasa Mahkamah Kuala Lumpur dan Ahli Kad dengan ini mengecualikan sebarang bantahan terhadap tindakan undang-undang di Mahkamah Kuala Lumpur sama ada atas alasan tempat atau atas alasan tindakan undang-undang telah menyebabkan kesukaran forum.

15.5 Bank tersebut akan berhak untuk melantik ejensi-ejensi pengutipan untuk mengutip kesemua jumlah yang kena dibayar kepada Bank tersebut oleh Ahli Kad di bawah Perjanjian ini.

15.6 Tanggungan-tanggungan dan/atau kewajipan-kewajipan yang diwujudkan oleh Perjanjian ini akan terus menjadi sah dan mengikat bagi kesemua tujuan apa sekalipun tanpa menghiraukan sebarang perubahan melalui percantuman, penyatuan, pembentukan semula atau sebaliknya yang mungkin dibuat dalam perlembagaan Bank tersebut.

15.7 Sebarang terma, syarat, penentuan, peruntukan, waad atau akujanji Perjanjian ini yang mana adalah tidak sah di sisi undang-undang, batal, dilarang atau tidak boleh dikuatkuasakan dalam mana-mana bidangkuasa akan berhubung dengan bidangkuasa yang sedemikian menjadi tidak berkesan setakat kepenyalahan undang-undang, sifat batal, larangan atau sifat tidak boleh dikuatkuasakan tanpa mentaksahkan peruntukan-peruntukan lain dan sebarang kepenyalahan undang-undang, sifat batal, larangan atau sifat tidak boleh dikuatkuasakan dalam mana-mana bidangkuasa tidak akan mentaksahkan atau menjadikan tidak sah di sisi undang-undang, batal atau tidak boleh dikuatkuasakan mana-mana terma, syarat, penentuan, peruntukan, waad atau akujanji yang sedemikian dalam mana-mana bidangkuasa yang lain.

16. PERTIKAIAN DAN PERTANYAAN

16.1 Sekiranya Ahli Kad mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan sebarang bantuan atau ingin meningkatkan pertikaian, Ahli Kad boleh menghubungi Bank di 03-8317 5000 atau mengakses butang "Hubungi Kami" di laman web Bank. Di samping itu, Ahli Kad adalah dinasihatkan untuk membaca Dasar Privasi Bank, Penyata Keselamatan dan Piagam Pelanggan di laman web Bank.

16.2 Ahli kad yang ingin meningkatkan pertikaian akan diperlukan untuk memberi butir-butir tertentu, termasuk tetapi tidak terhad kepada nama Ahli Kad, akaun terlibat, tarikh transaksi dipertikai, jumlah transaksi dipertikai serta sebab Ahli Kad ingin mempertikaikan transaksi tersebut. Semua pertikaian akan disiasat oleh Bank dan jika didapati palsu, akan ditolak. Jika bayaran telah dilakukan untuk pertikaian tersebut, bayaran hendaklah dibayar balik kepada Bank dan semua perbelanjaan yang dilakukan dalam siasatan dan pembayaran pulih akan ditanggung oleh pembuat pertikaian palsu tersebut. Selain itu, laporan polis akan dibuat terhadap semua pertikaian palsu.