

Pengurusan Kekayaan OCBC Al-Amin

Lembaran Maklumat Produk Deposit

Akaun Simpanan Tetap-i Mata Wang Asing

Nama Produk: OCBC Akaun Simpanan Tetap-i Mata Wang Asing

Apakah OCBC Akaun Simpanan Tetap-i Mata Wang Asing?

Akaun yang membolehkan pelanggan menyimpan dana mata wang asing mereka dan memperolehi keuntungan ke atas jangka masa yang ditentukan terlebih dahulu.

1

Maklumat Am	
Kontrak Shariah	Tawarruq dan Bai' al-Sarf
Definisi	<p>Tawarruq Tawarruq merujuk kepada jualan aset yang dimiliki dan dalam pegangan penjual pada harga tertangguh, dan aset tersebut kemudiannya dijual oleh pembeli kepada pihak yang bukan penjual asal secara tunai bagi tujuan mendapatkan tunai.</p> <p>Bai' al-Sarf Belian dan jualan mata wang.</p>
Bagaimanakah Produk ini Berfungsi?	<p>Pelanggan mendeposit dana¹ dengan OCBC Al-Amin Bank Berhad (OCBC Al-Amin) dalam mata wang asing. Jika dana pelanggan berbentuk MYR, Bank akan memberi kemudahan kepada pelanggan untuk menukar dana ke dalam mata wang asing pilihan pelanggan pada kadar pertukaran semasa, sebelum membuat transaksi Tawarruq.</p> <p>Transaksi Tawarruq akan dijalankan melalui urusan dwi agensi. Di bawah urusan ini, OCBC Al-Amin akan bertindak sebagai ejen pelanggan untuk menyelesaikan transaksi Tawarruq. Secara asasnya, Pelanggan adalah penjual dan OCBC Al-Amin adalah pembeli komoditi pada harga tertangguh. Penerangan terperinci adalah seperti berikut:</p> <p>Pelanggan mendepositkan dana¹ dengan OCBC Al-Amin dan melantik OCBC Al-Amin sebagai ejen pelanggan untuk membeli komoditi. Komoditi ialah Minyak Sawit Mentah ("CPO") atau lain-lain komoditi bukan Ribawi patuh Syariah yang ditentukan oleh OCBC Al-Amin.</p> <p><u>¹Dana Pelanggan : Harga Belian Pelanggan</u></p> <p>OCBC Al-Amin membeli komoditi sebagai ejen pelanggan daripada broker pada harga semasa. Jika tiada permintaan untuk serahan komoditi secara fizikal, pelanggan memberi kuasa dan melantik OCBC Al-Amin sebagai ejen (Wakil) untuk menjual komoditi tersebut kepada mana-mana pihak, termasuk OCBC Al-Amin sendiri setelah pelanggan memiliki komoditi secara konstruktif (Qabd al-Hukmi) dalam jumlah yang setara dengan Harga Belian Bank. OCBC Al-Amin kemudian membeli komoditi tersebut daripada pelanggan pada harga kos ditambah keuntungan².</p> <p><u>²Kos ditambah keuntungan : Harga Belian Bank</u></p> <p>Apabila tiba tarikh pembayaran tertunda, OCBC Al-Amin akan membayar pelanggan kos (jumlah pokok) serta keuntungan.</p>
Asset Patuh Shariah	Minyak Sawit Mentah ("CPO") atau lain-lain komoditi bukan Ribawi yang patuh Syariah yang ditentukan oleh OCBC Al-Amin sebagai wakil kepada pelanggan.

Akaun Simpanan Tetap-i Mata Wang Asing

2

Kelayakan									
Umur	Individu yang berumur 18 tahun dan ke atas (untuk akaun perseorangan atau bersama).								
Warganegara	Dibuka untuk Warga Malaysia, Pemastautin Tetap dan Bukan Pemastautin (tertakluk kepada negara asal). <i>Nota: Seorang individu pemastautin boleh membuka :</i> <ul style="list-style-type: none">• akaun nama perseorangan atau;• akaun bersama dengan individu bukan pemastautin yang merupakan ahli keluarga terdekat.<ul style="list-style-type: none">○ "Ahli keluarga terdekat" berhubung dengan individu bermakna isteri beliau , ibu bapa, anak-anak atau adik-beradik.								
Dokumen yang Diperlukan	Kad Pengenalan atau Pasport								
Mata Wang yang Boleh Didapati	AUD, GBP, SGD, dan USD								
Simpanan Permulaan Minimum	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">Dolar Australia</td><td style="padding: 2px;">AUD 10,000</td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Pound Sterling</td><td style="padding: 2px;">GBP 5,000</td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Dolar Singapura</td><td style="padding: 2px;">SGD 10,000</td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Dolar Amerika</td><td style="padding: 2px;">USD 10,000</td></tr> </table>	Dolar Australia	AUD 10,000	Pound Sterling	GBP 5,000	Dolar Singapura	SGD 10,000	Dolar Amerika	USD 10,000
Dolar Australia	AUD 10,000								
Pound Sterling	GBP 5,000								
Dolar Singapura	SGD 10,000								
Dolar Amerika	USD 10,000								
Baki Minimum untuk Mengekalkan Akaun	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">Dolar Australia</td><td style="padding: 2px;">AUD 10,000</td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Pound Sterling</td><td style="padding: 2px;">GBP 5,000</td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Dolar Singapura</td><td style="padding: 2px;">SGD 10,000</td></tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Dolar Amerika</td><td style="padding: 2px;">USD 10,000</td></tr> </table>	Dolar Australia	AUD 10,000	Pound Sterling	GBP 5,000	Dolar Singapura	SGD 10,000	Dolar Amerika	USD 10,000
Dolar Australia	AUD 10,000								
Pound Sterling	GBP 5,000								
Dolar Singapura	SGD 10,000								
Dolar Amerika	USD 10,000								
Notis Pertukaran Asing (FE Notices)	<p><i>FE Notices</i> adalah satu set peraturan yang ditadbir oleh Bank Negara Malaysia di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan Akta Perkhidmatan Kewangan Islamik 2013 untuk melindungi nilai mata wang Malaysia.</p> <p>Akaun Simpanan Tetap-i Mata Wang Asing ditutun oleh <i>FE Notices</i>. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk kepada <i>FE Notices</i> yang penuh dan terkini dalam laman web BNM mengenai Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing.</p>								
Kadar Keuntungan									
Pengiraan Keuntungan	Keuntungan dikira secara harian dan akan dibayar semasa matang.								
Keuntungan ke atas Pengeluaran Simpanan Tetap Sebelum Tempoh Matang	Tiada keuntungan akan dibayar bagi mana-mana pengeluaran/penarikan Simpanan Tetap-i Mata Wang Asing sebelum tempoh matang.								
Kadar Keuntungan	Kadar keuntungan terkini boleh didapati di laman web OCBC Malaysia dan cawangan-cawangan OCBC Al-Amin yang terdekat. OCBC Al-Amin berhak untuk menukar kadar keuntungan dan jika berlaku, akan diumum di cawangan, laman web OCBC Al-Amin atau dalam media massa.								

Akaun Simpanan Tetap-i Mata Wang Asing

3

Ciri-ciri dan Manfaat	
Pilihan Tempoh Simpanan yang Pelbagai	Tempoh yang boleh didapati: 1 minggu, 2 minggu, 1 bulan, 2 bulan, 3 bulan, 6 bulan, 9 bulan dan 12 bulan.
Pengeluaran Sebelum Matang	Tiada keuntungan akan dibayar bagi mana-mana pengeluaran/penarikan Akaun Simpanan Tetap-i Mata Wang Asing sebelum tempoh matang.
Penyata Akaun	Urus dana lebih mudah dengan menggunakan e-penyata (jika terdapat aktiviti untuk bulan tersebut) yang boleh didapatkan melalui OCBC Online Banking dan/atau dihantar ke alamat emel anda. Anda juga mempunyai pilihan untuk menerima salinan penyata yang dihantar kepada anda setiap bulan. Bagi setiap permohonan salinan penyata tambahan, caj sebanyak RM10.00 akan dikenakan.
Insurans Simpanan	Dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit Untuk maklumat lanjut, sila rujuk kepada risalah maklumat PIDM yang boleh didapati di kaunter kami atau layari laman web PIDM.
Polisi Wang Yang Tak Dituntut	Penerimaan Akaun Simpanan Tetap-i Mata Wang Asing yang telah diperbaharui secara automatik selama lebih tujuh (7) tahun akan diklasifikasikan sebagai "Wang Yang Tak Dituntut" selaras dengan Akta Wang Tak Dituntut 1965. <i>Nota: Laporan akan dikeluarkan setiap tahun pada 30 November dan 28 Februari yang menyenaraikan semua penerimaan Akaun Simpanan Tetap-i Mata Wang Asing terbabit yang telah diperbaharui lebih dari 6 tahun sebelum 28 Februari. Selain itu, peringatan juga akan dihantar kepada pelanggan. Kegagalan untuk bertindak ke atas peringatan dalam tempoh yang diberi akan menyebabkan Akaun Akaun Simpanan Tetap-i Mata Wang Asing diklasifikasikan sebagai "Tak Dituntut" pada tahun berikutnya.</i>
Pengendalian Akaun Bersama	<ul style="list-style-type: none"> • Akaun bersama ("Akaun") boleh dibuka untuk 2 individu atau lebih yang berumur 18 tahun dan ke atas. Kad Pengenalan/ Pasport diperlukan dengan setiap permohonan. • Pemegang-pemegang Akaun adalah layak secara bersama ke atas sebarang baki simpanan atau kredit yang terdapat dalam Akaun. • Semua arahan berhubung dengan Akaun, termasuk tanpa had berkaitan dengan pengendalian dan penutupan Akaun atau penggantungan atau penamatan perkhidmatan, pertukaran alamat, pegangan surat atau butiran lain tentang pemegang-pemegang Akaun yang didaftar dengan Bank atau sebarang maklumat lain, akan diberikan secara bertulis (atau dengan cara lain yang dibenarkan oleh OCBC Al-Amin) oleh semua pemegang Akaun bersama, kecuali diarahkan sebaliknya melalui surat oleh semua pemegang Akaun bersama. • Semua pemegang Akaun bersama mestilah bertanggungjawab secara bersama ke atas semua transaksi yang terlaksana daripada sesuatu arahan. • Jika OCBC Al-Amin menerima arahan yang bercanggah, sama ada daripada atau bukan daripada orang(-orang) yang dibenarkan, OCBC Al-Amin boleh memilih untuk bertindak atas mandat yang diberi oleh semua pemegang Akaun bersama. • Sebaik sahaja menerima notis kematian bagi salah seorang pemegang Akaun, OCBC Al-Amin layak untuk membayar baki simpanan atau kredit seperti sewajarnya, kepada pemegang yang tinggal dan jika lebih daripada seorang pemegang dalam nama bersama, asalkan sebelum pembayaran dibuat, OCBC Al-Amin layak untuk menolak sebarang hutang ditanggung oleh pemegang-pemegang Akaun bersama di bawah mana-mana Akaun dengan OCBC Al-Amin dan/atau dengan mana-mana syarikat dalam Kumpulan OCBC daripada baki simpanan atau kredit tersebut.

Maklumat Perhubungan

OCBC Al-Amin Bank Berhad	<p>Untuk maklumat lanjut, pertanyaan atau maklum balas tentang produk dan perkhidmatan kami yang terkini, anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan kami di (sila rujuk Customer Service Hotlines > Personal Banking di laman web OCBC Malaysia) atau layari laman web kami atau kunjungi mana-mana cawangan OCBC Al-Amin yang berhampiran anda.</p> <p>Anda juga boleh menghubungi kami pada bila-bila masa untuk mengemaskini Maklumat Peribadi anda. Maklumat ini penting bagi kami dalam usaha untuk memberi anda perkhidmatan yang lebih baik. Sila maklum bahawa semua maklumat peribadi anda adalah sulit.</p> <p>Sekiranya anda mempunyai sebarang aduan tentang produk atau tahap perkhidmatan kami, hantarkannya secara bertulis kepada alamat berikut (sila rujuk Help & Support > The Dispute Resolution Process di laman web OCBC Malaysia):</p> <p style="text-align: center;">Service Transformation Department</p> <p style="text-align: center;">OCBC Bank (Malaysia) Berhad, Menara OCBC, 18 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur</p> <p>Atau, sekiranya anda ingin mendapatkan pandangan pihak berkuasa tentang cara kami mengendalikan aduan, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan boleh dihubungi atau emel (sila rujuk Hubungi Kami di laman web Ombudsman for Financial Services); atau Bank Negara Malaysia (sila rujuk Hubungi Kami di laman web Bank Negara Malaysia).</p>
Bank Negara Malaysia	<p>Untuk pertanyaan lanjut tentang Produk Kewangan, sila layari</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laman web MyCoverage <p>Anda juga boleh mengunjungi BNMLINK yang berhampiran atau hubungi BNMTELELINK (sila rujuk Hubungi Kami di laman web Bank Negara Malaysia).</p>
Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)	<p>Hubungi talian hotline PIDM (boleh didapati dari Isnin hingga Jumaat mulai 8.30 pagi hingga 5.30 petang) atau emel kepada PIDM (sila rujuk Contact Us di laman web PIDM).</p>

Penafian: Lembaran Maklumat Produk ini adalah untuk tujuan maklumat semata-mata dan tidak mengandungi sebarang nasihat bagi mana-mana perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk tentang perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau perkara-perkara lain yang diberikan adalah seperti 'seadanya' dan 'boleh didapati' dan diberikan untuk maklumat dan rujukan anda sahaja. OCBC Al-Amin tidak menjamin kebergunaan atau kecukupan maklumat yang diberikan dan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang akibat yang timbul daripada mempercayai sebarang pendapat atau kenyataan yang terkandung di sini atau ke atas mana-mana pengeluarannya. Terma dan Syarat yang lebih terperinci bagi **OCBC Akaun Simpanan Tetap Mata Wang Asing-i** ini dinyatakan dalam Perkhidmatan dan Akaun Bank – Terma dan Syarat Utama dan Terma dan Syarat lain yang diguna pakai untuk produk ini (jika ada) yang boleh didapati di cawangan OCBC Al-Amin dan di laman web OCBC Malaysia. Lembaran Maklumat Produk ini adalah sulit dan tidak boleh dikeluarkan semula (secara penuh atau sebahagian) kepada sesiapa sahaja tanpa mendapat kebenaran bertulis daripada OCBC Al-Amin terlebih dahulu. Simpanan Mata Wang Asing adalah tertakluk kepada perubahan kadar tukaran asing yang memberikan peluang dan juga risiko. Anda mungkin akan mengalami kerugian ke atas prinsipal apabila anda menukar mata wang asing kepada mata wang asas. Oleh itu, anda harus menentukan mana-mana mata wang asing yang sesuai bagi objektif dan situasi kewangan anda.