

**AKAUN DAN PERKHIDMATAN – TERMA DAN SYARAT UTAMA**

Terma dan syarat berikut mengawal akaun semasa dan akaun deposit OCBC Bank (Malaysia) Berhad dan perkhidmatan yang dinyatakan di bawah.

Terma dan syarat berikut akan berkuat kuasa dari 17 April 2023.

**BAHAGIAN 1 – TERMA DAN SYARAT AM**

Bahagian 1 diguna pakai bagi Akaun dan Perkhidmatan melainkan dinyatakan sebaliknya.

**1.1 DEFINISI:**

- (a) "Akaun" bermaksud akaun deposit atau akaun semasa Pelanggan yang dibuka dengan Bank. Borang pembukaan akaun yang berkaitan akan menyatakan sama ada Akaun dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM).
- (b) "ATM" bermaksud mesin teler automatik Bank dan boleh termasuk ATM lain.
- (c) "Pegguna yang Dibenarkan" bermaksud orang atau orang-orang yang pada masa ini diberi kuasa secara bertulis oleh Pelanggan untuk menyenggarakan mana-mana atau semua Akaun dan/ atau menggunakan Perkhidmatan.
- (d) "Bank" bermaksud OCBC Bank (Malaysia) Berhad dan termasuk juga pengganti hak milik dan pemegang serahhak.
- (e) "Hari Perniagaan" bermaksud hari yang Bank dan cawangannya dibuka untuk urusan perniagaan.
- (f) "Kad" bermaksud kad, termasuk kad Debit, atau peranti/token elektronik atau berkomputer yang dikeluarkan kepada Pelanggan dan jika dibenarkan oleh Bank, kepada Pengguna yang Dibenarkan.
- (g) "Pelanggan" bermaksud orang yang menjadi pelanggan kepada Bank dan pengganti hak miliknya.
- (h) "Terminal Elektronik" bermaksud mesin elektronik atau terminal yang disediakan oleh Bank dan termasuk juga ATM, Mesin Deposit Segera, ATM Tunai Masuk.
- (i) "Perkhidmatan Elektronik" bermaksud perkhidmatan elektronik seperti yang dijelaskan dalam **Bahagian 3A dan 3B** di dalam ini dan termasuk apa-apa perkhidmatan elektronik, telemetrik, digital, visual, video, atau perkhidmatan lain atau perkhidmatan baru yang disediakan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- (j) "Force Majeure" bermaksud apa-apa sebab yang di luar kawalan munasabah Bank, termasuk dan tidak terhad kepada, kegagalan atau gangguan kepada mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data atau talian penghantaran, sistem komunikasi atau utiliti, sabotaj, kebakaran, banjir, tanah runtuh, gempa bumi, epidemik, malapetaka alam, kemalangan, letupan, bencana alam, kekecohan awam, mogok, pertikaian industri, sekatan/kawalan pergerakan, rusuhan, gangguan awam, embargo, tindakan musuh awam/ keganasan atau peperangan atau sebarang sekatan kawalan kewangan atau pertukaran.
- (k) "PIN" bermaksud nombor pengenalan peribadi untuk menggunakan ATM dan "TPIN" merupakan nombor pengenalan peribadi Pelanggan bagi kegunaan melalui telefon atau sebarang cara elektronik yang lain.
- (l) "Kod Keselamatan" bermaksud kod keselamatan (termasuk Kad, apa-apa kata laluan, PIN, TPIN, nama pengguna, cip dan/atau strip elektronik terenkod, atau sijil digital) untuk menyenggarakan Akaun dan mengakses Perkhidmatan Elektronik.

- (m) "Perkhidmatan" bermaksud perkhidmatan dan Perkhidmatan Elektronik termasuk sebarang perkhidmatan tambahan atau perkhidmatan baru yang disediakan oleh Bank.
- (n) "Terma & Syarat" bermaksud terma dan syarat ini dan hendaklah termasuk sebarang perubahan, pengubahan dan tambahan yang dibuat padanya oleh Bank.

## 1.2 PENTAFSIRAN

- (a) Perkataan yang bermaksud tunggal hendaklah termasuk juga jamak dan sebaliknya. Perkataan yang bermaksud jantina lelaki hendaklah juga termasuk wanita dan jantina neuter dan sebaliknya.
- (b) Rujukan kepada masa sesuatu hari itu hendaklah ditafsirkan sebagai masa di Malaysia.
- (c) Apa-apa rujukan terhadap peruntukan apa-apa perundangan atau status termasuk juga apa-apa perubahan statutori atau penggabalan semula padanya.
- (d) Di mana ada dua atau lebih orang yang terkandung dalam terma "Pelanggan":
  - (i) Semua arahan, perjanjian dan obligasi hendaklah dianggap telah dikeluarkan atau mengikat individu tersebut secara bersama atau berasingan dan Bank boleh mengambil tindakan terhadap notis atau arahan tersebut tanpa pertanyaan; dan
  - (ii) Apa-apa notis yang diberikan oleh Bank kepada mana-mana satu orang tersebut adalah notis yang mencukupi kepada semua pemegang akaun.

Sekiranya Pelanggan telah melantik Pengguna yang Dibenarkan atau Pengguna-Pengguna yang Dibenarkan, semua rujukan untuk maksud "Pelanggan" hendaklah juga merujuk kepada Pengguna yang Dibenarkan atau Pengguna-Pengguna yang Dibenarkan olehnya itu.

## 2. PEMBUKAAN AKAUN DAN LANGGANAN PERKHIDMATAN

- 2.1 Akaun dan Perkhidmatan hendaklah dibekalkan kepada orang perseorangan, pemilik tunggal, perkongsian, perkongsian liabiliti terhad, syarikat, masyarakat, badan statutori dan entiti seumpamanya yang permohonannya bagi Akaun dan/ atau Perkhidmatan diterima oleh Bank.
- 2.2 Pemohon hendaklah melengkapkan borang permohonan dan menyertakan dokumen sokongan yang diperlukan oleh Bank. Bank boleh menolak permohonan. Bank boleh menjalankan pemeriksaan kredit, mengumpul dan mengesahkan maklumat yang diberi Pelanggan dengan pendaftar berkaitan, biro kredit dan agensi pelaporan kredit. Pelanggan bersetuju dengan pendedahan oleh agensi pelaporan kredit ke atas laporan kredit dan maklumat kepada Bank untuk tujuan memohon Akaun dan Perkhidmatan dan untuk pengurusan dan kajian risiko oleh Bank. Bank boleh tetapi tiada kewajipan untuk menyampaikan kebenaran Pelanggan dan tujuan pendedahan itu kepada agensi pelaporan kredit.

## 3. ARAHAN DAN NOTIS DARIPADA PELANGGAN

- 3.1 Semua notis yang diberikan oleh Pelanggan kepada Bank mesti dihantar kepada cawangan di mana Akaun itu diselenggara. Notis tersebut dianggap telah diterima apabila Bank memperakui penerimaan notis tersebut.
- 3.2 Bank adalah berhak untuk bergantung pada dan bertindak atas arahan Pelanggan, sama ada disampaikan melalui telefon, pos, teleks, kabel atau faksimile atau alat elektronik lain. Bank hanya akan menjalankan Arahan mengikut amalan perniagaan, prosedur dan polisi yang biasa dan telah ditetapkan dan boleh menolak sebarang arahan tanpa bertanggungjawab ke atas pelanggan.
- 3.3 Arahan bagi mengubah mandat akan dilakukan oleh Bank sekurang-kurangnya tiga (3) Hari Perniagaan (atau sebarang tempoh waktu wajar yang ditetapkan Bank dan dimaklumkan kepada Pelanggan) selepas penerimaan arahan.
- 3.4 Bank boleh merekod semua perbualan telefon dan arahan dan boleh menggunakan rekod- rekod dan transkrip sebagai bahan bukti sekiranya berlaku sebarang percanggahan.
- 3.5 Pelanggan mengaku janji untuk memastikan pematuhan semua Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing (FEA) yang terpakai pada setiap masa dan bagi semua transaksi yang dilakukan untuk Akaun yang dipegang bersama Bank.

#### 4. NOTIS DARIPADA BANK

- 4.1 Atas budi bicara mutlak Bank, Bank boleh memberikan apa-apa komunikasi atau notis kepada Pelanggan melalui cara pos, pemberitahuan melalui media massa, dengan mengepos notis itu ke cawangan Bank, dengan memasukkan notis itu ke dalam penyata akaun berkala, melalui pindahan elektronik (termasuk melalui faksimile, telefon bimbit, peranti lain atau Internet) atau dengan menghantarnya ke laman web Bank atau di ATM atau terminal lain di bawah kawalan Bank.
- 4.2 Notis atau komunikasi sedemikian daripada Bank:-
- (a) Sekiranya dihantar melalui pos atau kurier yang dialamatkan kepada Pelanggan mengikut alamat yang didaftarkan dengan Bank hendaklah dianggap sebagai telah dihantar:
- (i) dalam tempoh (3) tiga hari selepas dihantar sekiranya dihantar dalam Malaysia dan dalam tempoh (5) lima hari selepas dihantar sekiranya dihantar ke luar Malaysia; atau
  - (ii) diserahkan kepada hari yang sama di alamat Pelanggan seperti yang didaftarkan dengan Bank sekiranya melalui perkhidmatan kurier; atau
- (b) Sekiranya dihantar melalui nombor faksimile, nombor telefon/peranti mudah alih, e-mel pelanggan yang didaftarkan dengan Bank, hendaklah dianggap sebagai telah dihantar kepada Pelanggan sebaik sahaja selepas penghantaran; atau
- (c) Sekiranya dipaparkan di cawangan, di laman web Bank atau media massa, pemberitahuan tersebut hendaklah dianggap sebagai telah dibuat pada tarikh yang dinyatakan dalam notis dan sekiranya tiada tarikh dinyatakan, ia dianggap sebagai telah dihantar pada tarikh paparan atau penerbitan.

#### 5. DEPOSIT DAN PENGELUARAN WANG

- 5.1 Simpanan dan pengeluaran wang mesti dibuat seperti cara yang ditetapkan oleh Bank, termasuklah atas simpanan minimum, pengeluaran wang dan baki minimum yang perlu ada dalam Akaun. Pengeluaran wang mesti dibayar secara tunai, cek/ draf pemilik bank dan/ atau kiriman dalam sebarang bentuk lain.
- 5.2 Pelanggan hendaklah memastikan bahawa butiran urus niaga tersebut (apabila butiran dipaparkan pada Pelanggan bagi melengkapkan urus niaga) adalah betul. Sekiranya terdapat sebarang kesilapan, pelanggan hendaklah melaporkannya dengan segera kepada Bank.
- 5.3 Dalam kes pemindahan bertelegraf/mel/elektronik dalam mata wang asing masuk ke dalam Akaun, Bank berhak untuk menentukan kadar pertukaran mata wang asing kepada Ringgit Malaysia.
- 5.4 Apabila Pelanggan menggunakan pos (termasuklah sampul surat berbayar) atau perkhidmatan kurier untuk menghantar sebarang cek atau dokumen pada Bank, Pelanggan bertanggungjawab ke atas risiko kerugian atau kelewatannya.
- 5.5 Cek luar, wang dan kiriman pos boleh diterima sebagai kutipan tetapi hasilnya tidak akan dikreditkan atau dikeluarkan daripada Akaun, sehinggalah bayaran diterima daripada Bank, melainkan Pelanggan telah mengaturnya lebih awal dengan Bank. Bank berhak untuk tidak menerima cek kutipan atau apa-apa surat cara kewangan lain yang pada pandangan pihak Bank adalah luar biasa dalam apa-apa cara sekali pun atau yang mungkin diubah dalam apa-apa cara walaupun perubahan-perubahan atau salah aturan itu telah ditandatangani balas oleh penyuruh bayar. Bank juga berhak untuk membayar balik apa-apa wang yang bukan diniatkan untuk Akaun itu.
- 5.6 Pelanggan mestilah menyimpan semua buku cek/helaian cek dengan selamat. Pelanggan hendaklah memaklumkan kepada Bank dengan segera apabila Pelanggan menyedari bahawa mana-mana yang tersebut di atas didapati hilang atau digunakan tanpa kebenaran. Bank tidak

bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian akibat pengeluaran wang yang tidak sah atau palsu daripada Akaun. Atau akibat kecuaiannya Pelanggan

- 5.7 Cek dan instrumen boleh niaga yang tidak laku akan dikembalikan melalui pos kepada Pelanggan atas risiko dan perbelanjaan Pelanggan.
- 5.8 Bank boleh menolak apa-apa simpanan atau membenarkan apa-apa pengeluaran wang sekiranya berlaku kerosakan atau kegagalan sistem dalam talian yang menjejaskan mana- mana cawangan-cawangan Bank.

## **6. HAD URUSNIAGA**

- 6.1 Semua pengeluaran wang tunai antara cawangan hanya boleh dibuat di cawangan-cawangan Bank di Malaysia tertakluk pada syarat tersebut seperti yang Bank maklumkan kepada Pelanggan.
- 6.2 Bank boleh meletakkan sebarang had ke atas penggunaan atau operasi mana-mana Perkhidmatan atau Akaun. Pelanggan boleh mengubah had dengan memaklumkan kepada Bank. Bank tidak berkewajipan untuk memastikan bahawa Pelanggan tidak melebihi had tersebut.

## **7. DANA YANG MENCUKUPI**

Pelanggan hendaklah memastikan adanya dana yang mencukupi dan jelas di dalam Akaun untuk melaksanakan urusan niaga Pelanggan melainkan Pelanggan telah mengaturnya lebih awal dengan Bank.

## **8. PEMEGANG AKAUN BERSAMA**

- 8.1 Pemegang akaun bersekesama adalah secara bersekesama berhak terhadap apa-apa deposit, pelaburan atau baki kredit dalam Akaun. Setiap pemegang akaun bersekesama memberi kuasa kepada Bank untuk mengumpul dan memberi kredit kepada akaun bersekesama apa-apa cek yang boleh dibayar kepada salah satu pemegang akaun bersekesama atau kepada dua atau lebih secara bersekesama. Bank tidak perlu melibatkan diri dalam permohonan dana tersebut.
- 8.2 Sebaik sahaja menerima notis kematian mana-mana orang atau lebih pemegang akaun bersama, Bank adalah berhak untuk membayar deposit, baki kredit atau pelaburan, mengikut mana yang berkenaan, kepada pemegang akaun yang masih hidup dan sekiranya terdapat lebih daripada seorang. Bank diberi kuasa untuk menolak selesai keterhutangan mana-mana pemegang akaun bersama di bawah mana-mana akaun dengan Bank, setelah memberi notis awal 7 hari kalendar kepada pemegang akaun yang tinggal. Bank boleh membenarkan pemegang akaun yang masih hidup untuk meneruskan pengendalian Akaun tertakluk kepada terma dan syarat.
- 8.3 Semua arahan berkaitan dengan Akaun hendaklah diberi secara bertulis (atau dengan apa-apa cara yang dibenarkan oleh Bank) oleh semua pemegang akaun bersama. Semua pemegang akaun bersama hendaklah secara bersekesama dan berasingan bertanggungjawab terhadap semua urusan niaga yang timbul daripada arahan tersebut. Sekiranya Bank menerima arahan yang bercanggah, sama ada daripada salah seorang atau orang-orang yang dibenarkan, Bank boleh memilih untuk bertindak atas mandat daripada semua pemegang akaun bersama.

## **9. AKAUN PERKONGSIAN YANG TIDAK DIPERBADANKAN**

Sekiranya Pelanggan adalah rakan kongsi yang tidak diperbadankan, semua rakan kongsi hendaklah secara bersekesama atau berasingan bertanggungjawab dan bertanggungjawab kepada Bank atas semua wang dan liabiliti yang ditanggung oleh semua atau salah seorang daripada rakan kongsi kepada Bank. Apabila mana-mana rakan kongsi berhenti daripada menjadi ahli firma perkongsian melalui kematian, kebangkrutan atau persaraan atau selainnya, Bank boleh memperlakukan rakan kongsi yang masih hidup dan berterusan sebagai mempunyai kuasa sepenuhnya untuk menyenggarakan Akaun dan menggunakan Perkhidmatan. Bank tidak akan bertanggungjawab daripada penerimaan apa-apa arahan yang diberikan oleh rakan kongsi yang tinggal.

## 10. FAEDAH

Sekiranya terdapat faedah, faedah akan dibayar pada kekerapan dan kadar yang ditentukan oleh Bank. Faedah pada deposit tetap hendaklah terhenti pada tarikh akhir. Tiada faedah/keuntungan perlu dibayar berhubung dengan perkara belum bayar dan Bank boleh menyelaraskan apa-apa faedah/untung yang terakru atau dikreditkan berhubung dengan perkara ini.

## 11. YURAN, CAJ DAN CUKAI

11.1 Bank adalah berhak untuk mengenakan atau memotong daripada Akaun yang berikut:-

- (a) Kos, yuran, caj bank, caj perkhidmatan, komisen, duti setem ke atas urusan niaga yang dilakukan dan untuk Perkhidmatan mengikut kadar yang diguna pakai dari semasa ke semasa;
- (b) Apa-apa cukai nilai tambah, cukai barang-barang dan perkhidmatan, cukai pegangan atau cukai lain, levi atau caj apa-apa pun yang dikenakan atau untuk apa-apa urusan niaga atau Perkhidmatan atau atas apa-apa jumlah atau faedah/keuntungan yang perlu dibayar kepada Pelanggan; dan
- (c) Apa-apa yuran guaman dan kos (berdasarkan peguam cara dan klien) yang dikenakan oleh Bank bagi mana-mana interplider, pemulihan atau apa-apa prosiding lain.

Sekiranya potongan tidak dapat dibuat, jumlah tersebut dengan faedah di atasnya pada kadar yang ditentukan oleh Bank (dikira dari tarikh jumlah tersebut dibelanjakan oleh Bank) hendaklah dibayar kepada Bank atas permintaan.

11.2 Yuran dan caj boleh diperoleh daripada cawangan Bank, laman web atau apa-apa saluran penyampaian lain Bank. Bank berhak untuk mengubah yuran dan caj tersebut tanpa memberikan notis terlebih dahulu kepada Pelanggan.

## 12. PENUTUPAN AKAUN DAN PENGGANTUNGAN/PENAMATAN PERKHIDMATAN

12.1 Akaun Dorman: Sekiranya tiada urusan niaga dibuat ke atas apa-apa Akaun dalam tempoh masa yang dinyatakan oleh Bank, Bank boleh menganggapnya sebagai Akaun dorman dan boleh mengenakan caj atau yuran ke atas Akaun itu dan menutup Akaun itu dengan memberikan notis awal kepada Pelanggan. Sekiranya baki kredit dalam Akaun dikirim kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut menurut Akta Wang Tak Dituntut 1965 atau apa-apa statutori yang dipinda padanya, Akaun itu kemudiannya akan ditutup.

12.2 Bank boleh menutup mana-mana Akaun atau menamatkan Perkhidmatan atau sepenuhnya atau sebahagiannya menggantung penggunaan mana-mana Akaun atau Perkhidmatan:-

- (a) Jika Bank mempercayai atau mengesyaki bahawa Akaun digunakan untuk pelaburan wang haram atau skim lain yang palsu atau haram atau melanggar mana-mana garis panduan atau peraturan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa yang lain;
- (b) Jika Bank mempercayai atau mengesyaki bahawa terdapat pelanggaran Klausula 22A.2 atau 22A.3; atau apabila Bank mempercayai atau mengesyaki bahawa Akaun atau Perkhidmatan sedang diakses atau digunakan di/dari Negara Dikeksekusi (seperti yang ditakrifkan dalam Klausula 22A.1);
- (c) Sekiranya bank dengan niat baik meragui kesahihan atau kebenaran mana-mana arahan;
- (d) Sekiranya terdapat perubahan pada nama, perlembagaan, komposisi atau pembubaran Pelanggan akibat daripada persaraan, perletakan jawatan, ketakupayaan, kebangkrutan, pembubaran, ketidakmampuan bayar atau selainnya; atau
- (e) Sekiranya terdapat percanggahan berhubung dengan mana-mana Akaun

12.3 Pelanggan boleh menamatkan Akaun atau menggantung atau menamatkan penggunaan apa-

apa Perkhidmatan dengan memberikan notis bertulis kepada Bank. Untuk Pelanggan korporat, tempoh notis untuk menamatkan Akaun atau penggunaan mana-mana Perkhidmatan hendaklah sekurang-kurangnya 30 hari. Bank boleh menutup Akaun atau menarik balik, menggantung atau menamatkan mana-mana atau semua Perkhidmatan dengan memberi notis terlebih dahulu kepada Pelanggan. Setelah penutupan Akaun ditutup, semua buku/helaian cek yang tidak digunakan hendaklah dipulangkan kepada Bank.

- 12.4 Bank boleh meletakkan caj perkhidmatan jika mana-mana Akaun ditutup dalam masa tiga bulan (atau bagi tempoh yang ditetapkan oleh Bank) dari tarikh Akaun berkenaan dibuka.
- 12.5 Tanggungjawab Bank berhubung mana-mana baki kredit dalam Akaun hendaklah dilepaskan dengan menghantarnya kepada pelanggan pada alamat akhir yang didaftarkan dengan Bank, cek/draf pemilik bank bagi baki kredit atas nama Pelanggan.

### **13. PENYATA ATAU REKOD AKAUN**

- 13.1 Bagi akaun berasaskan penyata, penyata akan diberikan sebulan sekali atau pada sela masa tertentu seperti yang ditetapkan oleh Bank. Bank akan menghantar penyata akaun bagi setiap Akaun atau menghantar penyata bergabung bagi semua Akaun. Gabungan jenis akaun dalam penyata ini adalah tertakluk kepada perubahan.
- 13.2 Rekod Bank bagi urus niaga Akaun itu adalah terakhir dan muktamad dan mengikat Pelanggan bagi semua tujuan jika tiada kesilapan yang nyata. Urus niaga yang tidak disahkan oleh Bank tidak akan muncul dalam penyata dan adalah tidak muktamad bagi kedudukan Akaun itu.
- 13.3 Pelanggan hendaklah mengesahkan semua catatan dalam apa-apa penyata atau rekod yang dikeluarkan oleh Bank dan memaklumkan kepada Bank secara bertulis (atau cara lain yang dibenarkan oleh Bank) bagi apa-apa kesilapan atau perbezaan dalam penyata atau rekod dalam tempoh 14 hari (atau dalam tempoh masa yang ditetapkan oleh Bank) dari tarikh penyata atau rekod tersebut. Sekiranya Bank tidak menerima apa-apa pemberitahuan dalam tempoh masa yang ditetapkan itu, catatan di dalam penyata atau rekod tersebut hendaklah dianggap sebagai betul, muktamad, dan mengikat terhadap Pelanggan. Bank berhak untuk membalikkan apa-apa catatan yang salah atau silap walaupun catatan tersebut diterima oleh Pelanggan.
- 13.4 Jika Pelanggan mencanggahi apa-apa masukan dalam tempoh yang ditetapkan, tertakluk kepada klausa 5.3 dalam Bahagian 3A Terma dan Syarat, Bank akan menyemak Akaun berkaitan untuk membuat pelarasan dan pembetulan yang sepatutnya jika ada.
- 13.5 Semua transaksi akan disiasat dan jika didapati palsu, ianya akan ditolak. Pembayaran yang telah dibuat hendaklah dikembalikan kepada Bank. Semua perbelanjaan yang berkaitan dengan siasatan dan dalam memulihkan pembayaran akan ditanggung oleh pembuat tuntutan palsu. Laporan polis akan dibuat terhadap semua tuntutan palsu.

### **14. AKAUN GANTUNG**

Jika Pelanggan berhutang dengan Bank di bawah mana-mana Akaun, Bank boleh mengkredit wang yang diterima atau diganti daripada Pelanggan kepada kredit bagi akaun berasingan bagi mengekalkan tanggungjawab Pelanggan dalam prosiding undang-undang atau bagi membuktikan kebankrapan atau pembubarannya.

### **15. TOLAK SELESAI DAN PENYATUAN**

Bank, dengan memberi notis awal 7 hari kalendar, boleh menggabungkan atau menyatukan semua atau apa-apa Akaun Pelanggan dengan Bank dan menolak selesai atau memindahkan apa-apa jumlah kredit yang tersedia bagi apa-apa Akaun sedemikian termasuklah akaun bersama untuk menjelaskan semua jumlah wang yang terutang kepada Bank oleh Pelanggan. Sekiranya jumlah adalah dalam mata wang yang berbeza, Bank boleh membuat pertukaran pada kadar pertukaran Bank yang diguna pakai yang ditetapkan oleh Bank. Bank, dengan notis awal 7 hari kalendar, boleh memindahkan baki kredit dalam mana-mana Akaun bagi menjelaskan semua atau apa-apa jumlah di bawah mana-mana akaun Pelanggan dengan mana-mana ahli Kumpulan OCBC.

### **16. PELANGGAN BERTANGGUNGJAWAB ATAS ARAHAN**

Pelanggan adalah bertanggungjawab untuk membayar kepada Bank atas permintaan, terhadap apa-apa tuntutan, prosiding, kerugian, kerosakan dan kos (termasuk kos guaman atas hubungan peguam cara dengan klien sendiri) yang dikenakan dan/atau ditanggung oleh Bank yang timbul daripada penerimaan apa-apa arahan yang diberikan oleh Pelanggan kepada Bank atau sebagai hasil daripada apa-apa tindakan atau tinggalan atau pelanggaran apa-apa Terma dan Syarat ini oleh Pelanggan. Liabiliti oleh Pelanggan adalah liabiliti berterusan dan akan kekal dalam kuat kuasa penuh dan berkuat kuasa sehingga dijelaskan keseluruhannya walaupun hubungan pelanggan – bank ditamatkan.

## **17. HAD LIABILITI**

- 17.1 Bank tidak bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian yang ditanggung oleh Pelanggan berhubung dengan item-item yang disimpan di bank sama ada hilang, musnah atau tertangguh semasa proses penjelasan, melainkan jika kerugian berpunca daripada kecuai Bank
- 17.2 Jika apa-apa kehilangan atau kerugian yang dialami oleh Pelanggan adalah semata-mata disebabkan oleh kesemberonoan, kelalaian sengaja, kecuai atau penipuan oleh Bank, liabiliti tunggal dan menyeluruh Bank (sama ada berkenaan dengan satu atau lebih tuntutan) kepada Pelanggan dalam kontrak atau tort hendaklah tidak boleh melebihi amaun transaksi yang menimbulkan tuntutan atau tuntutan-tuntutan tersebut atau kerosakan langsung yang ditanggung, mengikut mana yang lebih rendah. Dalam apa keadaan pun, Bank tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan perniagaan, kehilangan keuntungan, pendapatan atau nama baik, kehilangan data, kerosakan, liabiliti, tuntutan, kerugian, perbelanjaan, pembayaran, anugerah, penalti, prosiding dan kos sama ada secara tidak langsung, berbangkit, khusus atau sampingan tanpa mengira sama ada kemungkinan kerugian atau kerosakan itu telah didedahkan kepada Bank, atau secara munasabah telah dapat diramalkan oleh Bank.
- 17.3 Setiap peruntukan dalam **Klausa 17** hendaklah ditafsirkan sebagai limitasi berasingan hendaklah kekal berkuat kuasa walaupun Akaun dan Perkhidmatan telah ditamatkan.

## **17.4 INSENTIF DAN FAEDAH YANG TIMBUL DARIPADA PENAMATAN PERHUBUNGAN BANK DENGAN RAKAN NIAGA**

Apa-apa aturan antara Bank dengan rakan niaganya untuk memberikan insentif dan manfaat kepada pelanggan Bank, adalah tertakluk pada terma dan syarat Bank. Pelanggan hendaklah membaca dengan teliti terma dan syarat yang mengawal insentif dan manfaat tersebut dan hanya akan meneruskan sekiranya Pelanggan bersetuju dengan terma dan syarat, termasuk pengecualian tanggungjawab Bank dan rakan niaga terhadap sebarang tuntutan yang timbul akibat kerosakan atau ketidakpuasan daripada penggunaan insentif dan manfaat tersebut.

## **18. FORCE MAJEURE**

- 18.1 Bank adalah tidak bertanggungjawab kepada Pelanggan atau mana-mana pihak ketiga bagi sebarang kesulitan, kecederaan, bagi apa-apa ketidakselesaian, kecederaan, apa-apa kerosakan, kehilangan untung atau Pendapatan, nama baik jika mana-mana keadaan di bawah berlaku akibat daripada Force Majeure:-
- (a) Sekiranya Bank tidak dapat menunaikan mana-mana kewajibannya yang terkandung di dalam ini atau menyediakan mana-mana Perkhidmatan;
  - (b) Jika dana yang dikredit atau didebit daripada Akaun menjadi tidak tercapai atau berkurang dari segi nilai.
- 18.2 Sekiranya mata wang yang dinamakan yang Bank mempunyai obligasi untuk membayar tidak lagi dapat diperoleh disebabkan oleh sekatan terhadapkebolehtukaran, pemindahan, pemindahan paksaan, distress walau apa sifat sekalipun atau Force Majeure, Bank hendaklah disifatkan sebagai telah memenuhi obligasi untuk membayarnya dengan membuat bayaran dalam mata wang asing lain itu seperti yang ditetapkan Bank.

## **19. PENDEDAHAN**

- 19.1 Tertakluk kepada arahan nyata Pelanggan (jika ada) yang menghadkan pendedahan, data peribadi Pelanggan, butiran akaun, hubungan dengan Bank dan terma-terma kemudahan (“Maklumat”) akan didedahkan kepada orang atau badan kepada mana Bank diperlukan secara

undang-undang atau dibenarkan oleh undang-undang untuk mendedahkan atau diluluskan secara bertulis oleh Bank Negara Malaysia untuk mendedahkan atau pada masa ini atau selepas ini dibenarkan secara bertulis oleh Pelanggan untuk mendedahkan.

19.2 Tanpa mengehadkan Klausa 19.1, Pelanggan bersetuju secara nyata kepada pendedahan Maklumat kepada pihak-pihak tersebut dan bagi tujuan yang disenaraikan dalam jadual di bawah:

	<b>Pihak yang boleh didedahkan maklumat kepadanya</b>	<b>Tujuan / keadaan bagi Pendedahan Maklumat</b>
(a)	Pemproses data dan pembekal perkhidmatan Bank, kedua-dua di dalam dan di luar Malaysia	Bagi pelaksanaan perkhidmatan bagi Bank.
(b)	Badan-badan kawalan selia/penguat kuasa undang-undang kedua-dua di dalam dan di luar Malaysia;	Bagi pematuhan undang-undang dan peraturan.
(c)	Pihak ketiga yang ingin menyelesaikan hutang Pelanggan.	Bagi penyelesaian hutang Pelanggan.
(d)	Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation (Malaysia) Berhad dan agensi kerajaan lain yang ditubuhkan untuk memperoleh pinjaman dan menjadi penjamin bagi pinjaman, syarikat insurans gadai janji dan syarikat insurans semula;	Bagi jualan atau cadangan jualan pinjaman atau untuk memperoleh jaminan atau insurans gadai janji atau insurans bagi hartanah (jika ada) yang dicagarkan kepada Bank.
(e)	Pihak ketiga dengan atau melaluinya mana-mana transaksi Akaun atau mana-mana Perkhidmatan diproses dan dilakukan, termasuk tetapi tidak terhad kepada Malaysian Electronic Clearing Corporation Sdn Bhd (MyClear) dan Malaysian Electronic Payment System Sdn Bhd (MEPS) (kini Payments Network Malaysia Sdn Bhd (PayNet)), mana-mana peniaga;	Bagi pematuhan prosedur yang dikenakan oleh MEPS / MyClear / MasterCard / Visa International atau francais lain, atau untuk penyelesaian, atau rundingan atas mana-mana tuntutan atau pertikaian, dan untuk mengendalikan pertanyaan yang timbul daripada atau berkaitan dengan apa-apa transaksi.
(f)	Peguam, akauntan, syarikat insurans, broker insurans, pakar dalam penipuan, teknologi maklumat dan lain-lain profesional / perunding / pakar untuk memberikan perkhidmatan profesional atau kepakaran kepada Bank berhubung apa-apa hal undang-undang, perakaunan, insurans atau apa-apa hal lain yang memerlukan pengetahuan atau khidmat nasihat profesional atau pakar.	Bagi khidmat nasihat profesional dan rundingan daripada profesional yang dilantik oleh Bank.
(g)	Ejen berkuasa, wasi, pentadbir atau wakil sah Pendeposit atau Pemegang; dan	Bagi tujuan menguruskan hal ehwal Pendeposit atau Pemegang
(h)	Penerima hak milik atau pemeroleh, bakal penerima hak atau pemeroleh dan pengganti hak milik Bank.	Bagi penyusunan semula termasuk pelupusan keseluruhan atau mana-mana bahagian perniagaan Bank.

19.3 Pelanggan, sekiranya individu ataupun entiti yang tidak diperbadankan:-

- (a) Mengaku telah membaca Dasar Privasi Bank di laman web Bank yang mana memberitahu Pelanggan bahawa
- (i) Bank boleh mengumpul data peribadi terus daripada mereka atau daripada sumber pihak ketiga;
  - (ii) tujuan data peribadi Pelanggan dikumpul;
  - (iii) hak Pelanggan untuk mengakses data peribadi mereka dan memperbetulkannya;
  - (iv) pihak-pihak ketiga yang mana Bank berkemungkinan akan mendedahkan data peribadi Pelanggan;
  - (v) pilihan-pilihan dan cara-cara untuk mengehadkan proses terhadap data peribadi Pelanggan;
  - (vi) samada data peribadi yang diminta adalah wajib ataupun secara sukarela, dan sekiranya ia adalah wajib, akibat-akibat tidak memberi data tersebut;
  - (vii) Pelanggan boleh mengemaskini data peribadi Pelanggan sebaik sahaja ada perubahan; dan



- (viii) maklumat hubungan Bank sekiranya Pelanggan berhasrat untuk membuat pertanyaan atau memberi pendapat; dan
- 19.4 Pelanggan, jika sebuah syarikat atau badan berkanun atau entiti yang diperbadankan, waran dan mewakili kepada Bank bahawa
- (i) ia telah mendapat kebenaran daripada pengarah, pengurus berkaitan, pegawai, pemegang jawatan, rakan kongsi dan pemegang saham untuk mendedahkan data peribadi mereka kepada Bank berkaitan dengan permohonan Pelanggan untuk Akaun dan Perkhidmatan;
  - (ii) mereka telah diberitahu, Bank menjalankan pemeriksaan kredit, mengumpul dan mengesahkan informasi yang diberikan oleh mereka dengan pendaftar berkaitan, biro kredit dan agensi pelaporan kredit dan telah mendapat persetujuan mereka untuk agensi pelaporan kredit mendedahkan laporan / informasi kredit kepada Bank untuk tujuan permohonan Akaun dan Perkhidmatan dan untuk pengurusan risiko dan kajian semula,;
  - (iii) Bank boleh mendedahkan data peribadi mereka kepada kelas pihak ketiga yang dinyatakan dalam Polisi Privasi Bank; dan Pelanggan telah memaklumkan mereka untuk membaca Dasar Privasi Bank.
  - (iv) Pelanggan telah memberitahu mereka untuk membaca Dasar Privasi Bank yang disiarkan dalam laman web Bank.

## **20. TERMA DAN SYARAT**

- 20.1 Terma dan Syarat ini menggantikan semua terma dan syarat sebelum ini yang mengawal Akaun atau Perkhidmatan. Bank berhak untuk meminda, menambah dan/atau menggantikan Terma dan Syarat ini atau memperkenalkan terma baru untuk memenuhi keperluan produk atau perkhidmatan baru dengan memberi notis bertulis tidak kurang daripada 21 hari kalendar kepada Pelanggan. Perubahan itu diguna pakai pada tarikh kuat kuasa yang dinyatakan dalam notis. Jika mana-mana Terma dan Syarat bercanggah dengan terma dan syarat pada borang permohonan, terma dan syarat pada boring tersebut adalah diguna pakai.
- 20.2 Jika Pelanggan terus mengendalikan Akaun atau menggunakan Perkhidmatan atau menggunakan ciri tambahan, produk dan perkhidmatan baharu selepas diberi notis, Pelanggan dianggap telah menerima perubahan tersebut.
- 20.3 Terma dan Syarat ini dicetak dalam bahasa Inggeris dan apa-apa bahasa yang ditetapkan oleh Bank. Terma dan Syarat ini boleh diperolehi atas permintaan daripada mana-mana cawangan Bank atau daripada laman web Bank atau melalui apa-apa saluran penyampaian seperti yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

## **21. HARI DAN MASA PERNIAGAAN**

Hari Perniagaan, masa Bank dan terdapatnya Perkhidmatan yang disediakan boleh dipanjangkan atau diubah menurut keperluan perniagaan dan keperluan operasi Bank. Kadar faedah, kadar pertukaran, dan maklumat produk yang dinyatakan dalam laman web Bank atau media lain adalah sebagai petunjuk semata-mata. Kadar atau harga sebenar yang terpakai hanya boleh ditentukan pada masa transaksi itu dilakukan.

## **22. JAMINAN KE ATAS SUMBER DEPOSIT, AKTA PEMATUHAN CUKAI AKAUN ASING AMERIKA SYARIKAT ("FATCA"), DAN PIAWAIAN LAPORAN UMUM ("CRS")**

- 22.1 Akaun dan Perkhidmatan tersebut hendaklah tidak digunakan sebagai saluran kepada pengubahan wang haram dan pembiayaan keganasan dan Pelanggan hendaklah dengan serta-merta memberitahu Bank sekiranya Pelanggan mengesaki bahawa wang yang dikreditkan ke dalam Akaun tersebut adalah hasil dari aktiviti-aktiviti yang menyalahi undang-undang. Pelanggan hendaklah pada setiap masa mematuhi semua undang-undang dan peraturan (termasuk undang-undang dan peraturan pentadbiran pertukaran wang asing dan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 dan undang-undang cukai) dalam bidangkuasa yang mengikat dan terpakai kepada Pelanggan.

- 22.2 Bagi pematuhan Bank dengan mana-mana undang-undang, peraturan atau arahan atau perintah pihak berkuasa yang berkaitan cukai, termasuk yang berkaitan dengan FATCA dan CRS (menjadi standard untuk Pertukaran Maklumat Akaun Kewangan Automatik dalam Perkara Cukai yang dibangunkan oleh Pertubuhan Kerjasama dan Pembangunan Ekonomi) (secara kolektif, "Undang-undang cukai") Pelanggan:
- (a) hendaklah dengan segera membuat dan mendapatkan orang yang berkenaan ("Orang yang Berkenaan") untuk membuat pengakuan itu, menyediakan semua dokumen dan maklumat kepada Bank, dan memaklumkan Bank tentang sebarang perubahan; dan
  - (b) mengesahkan bahawa Pelanggan telah memperoleh persetujuan Individu yang Berkenaan bagi pendedahan oleh Bank mengenai maklumat Individu yang Berkenaan kepada mana-mana badan kawal selia, agensi kerajaan, pihak berkuasa cukai, polis, badan penguatkuasaan undang-undang dan mahkamah, di dalam dan di luar Malaysia, termasuk menurut FATCA dan CRS; dan
  - (c) Bersetuju bahawa Bank, menurut budi bicara mutlaknya boleh secara langsung menghendaki (tanpa melibatkan Pelanggan) mana-mana Orang yang Berkenaan untuk (i) memberi dan mengesahkan maklumat Orang yang Berkenaan; dan (ii) bersetuju ke atas sebarang pendedahan dan/atau mengetepikan sebarang sekatan yang dikenakan ke atas pendedahan;

Bank mempunyai hak untuk antara lain, memotong daripada atau menahan sebahagian daripada sebarang jumlah yang perlu dibayar oleh Bank sekiranya Pelanggan atau Orang yang Berkenaan tidak mematuhi peruntukan-peruntukan yang disebut di atas.

- 22.3 Bagi FATCA, Orang yang Berkenaan merujuk kepada "Penyetuju" bermaksud mana-mana individu termasuk Pelanggan, Pemilik Substansial, Pengawal, mana-mana orang yang mempunyai kepentingan benefisial atau kepentingan kewangan dalam pembayaran dari Bank. "Pemilik Substansial" bermaksud (a) berkenaan perbadanan atau entiti, orang-orang tertentu yang secara langsung atau tidak langsung memiliki lebih daripada 25% daripada saham perbadanan itu (melalui undi atau nilai), (b) berkenaan dengan perkongsian, orang-orang tertentu yang secara langsung atau tidak langsung memiliki lebih daripada 25% daripada keuntungan atau kepentingan modal dalam perkongsian itu, dan (c) berkenaan dengan suatu amanah, orang-orang tertentu dianggap sebagai pemilik amanah itu atau dianggap sebagai memegang secara langsung atau tidak langsung lebih daripada 25% daripada kepentingan bermanfaat bagi amanah itu. "Pengawal" ertinya mana-mana individu yang menjalankan kuasa mutlak yang berkesan ke atas entiti atau amanah.
- 22.4 Bagi CRS, Orang yang Berkenaan merujuk Pelanggan dan/atau "Pengawal", yang bermaksud mana-mana orang semulajadi yang mempunyai kuasa ke atas orang yang sah atau pengaturan yang sah seperti koperasi, perkongsian, amanah atau yayasan. Bagi sebuah amanah, istilah ini bermaksud pembuat amanah, pemegang amanah, pelindung (jika ada), penerima atau golongan waris dan lain-lain orang semulajadi yang mempunyai kuasa mutlak ke atas amanah tersebut. Bagi pengaturan yang sah selain daripada amanah, istilah ini bermaksud orang-orang yang mempunyai posisi yang sama atau serupa. Istilah "Pengawal" harus ditafsirkan

menggunakan cara yang konsisten dengan Financial Action Task Force. Sekiranya tiada sebarang orang semulajadi yang dikenalpasti mempunyai kuasa mutlak ke atas entiti tersebut melalui kepentingan pemilikan, orang semulajadi yang memegang jawatan kanan dianggap sebagai pengawal entiti tersebut.

## 22A. SEKATAN

### 22A.1 Tafsiran

Takrifan berikut hendaklah mempunyai makna berikut masing-masing dalam Klausa 22A ini:

“Afiliasi” bermaksud, sebuah syarikat yang berkaitan dengan Pelanggan termasuk “syarikat induk muktamad” seperti yang ditakrifkan di bawah Seksyen 5 dan Seksyen 7 Akta Syarikat 2016.

“Undang-undang Pencegahan Rasuah” bermaksud Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009, Akta Rasuah 2010 United Kingdom, Akta Amalan Rasuah Asing Amerika Syarikat 1977 dan mana-mana undang-undang, peraturan atau peraturan serupa yang dikeluarkan, ditadbir atau dikuatkuasakan oleh Malaysia, Amerika Syarikat, atau mana-mana bidang kuasa lain.

“Undang-undang Pencegahan Pengubahan Wang Haram” bermaksud keperluan penyimpanan dan pelaporan rekod kewangan yang terpakai dan statut pengubahan wang haram di Malaysia dan setiap bidang kuasa di mana Pelanggan dan Ahli Gabungannya menjalankan perniagaan atau operasi, peraturan dan peraturan di bawahnya dan sebarang peraturan yang berkaitan atau serupa, peraturan atau garis panduan, dikeluarkan, ditadbir atau dikuatkuasakan oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan atau kawal selia atau prosiding oleh atau di hadapan mana-mana mahkamah.

terkawal” bermaksud apabila seseorang (sama ada secara langsung atau tidak langsung dan sama ada dengan modal syer, kuasa mengundi, kontrak atau sebaliknya) mempunyai kuasa untuk melantik dan/atau memecat majoriti ahli badan induk orang lain atau sebaliknya mengawal atau mempunyai kuasa untuk mengawal hal ehwal dan dasar orang lain itu dan orang lain itu dianggap "dikawal" oleh orang pertama.

“majoriti dimiliki” bermaksud pegangan secara benefisial atau sah lebih daripada 50 peratus modal saham terbitan (atau setara) atau hak mengundi orang tersebut (tidak termasuk mana-mana bahagian modal saham terbitan itu (atau setara) yang tidak mempunyai hak untuk mengambil bahagian melebihi jumlah tertentu dalam pengagihan sama ada keuntungan atau modal).

“Orang Terhad” bermaksud, pada bila-bila masa:

- (a) mana-mana orang yang disenaraikan dalam mana-mana senarai berkaitan Sekatan bagi orang yang ditetapkan yang disenggarakan oleh Pihak Berkuasa Sekatan;
- (b) mana-mana orang yang beroperasi, berorganisasi, bermastautin, diperbadankan, berdaftar atau bermastautin secara sah di Negara Bersekatan; atau
- (c) mana-mana orang yang dikawal atau majoriti dimiliki oleh seseorang yang diterangkan dalam (a) atau (b) di atas.

“Negara yang Dikenakan” bermaksud, pada bila-bila masa, negara atau wilayah yang menjadi subjek atau sasaran mana-mana Sekatan menyeluruh atau seluruh negara atau seluruh wilayah, termasuk tetapi tidak terhad kepada Korea Utara, Iran, Syria, Cuba, wilayah Crimea Ukraine dan Israel.

“Sekatan” bermaksud sebarang sekatan perdagangan, ekonomi atau kewangan, embargo atau langkah sekatan atau undang-undang atau peraturan berkaitan yang digubal, dikenakan, ditadbir atau dikuatkuasakan dari semasa ke semasa oleh:

- (a) kerajaan Amerika Syarikat, termasuk yang ditadbir oleh Pejabat Kawalan Aset Asing Jabatan

Perbendaharaan A.S. atau Jabatan Negara A.S.;

(b) Majlis Keselamatan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu;

(c) Kesatuan Eropah dan mana-mana negara anggota Kesatuan Eropah;

(d) United Kingdom;

(e) Bank Negara Malaysia ; atau

(f) mana-mana pihak berkuasa kerajaan lain yang berkaitan (termasuk, untuk mengelakkan keraguan, pihak berkuasa kerajaan tersebut yang mempunyai bidang kuasa ke atas (i) Pelanggan dan/atau Bank (sama ada berdasarkan bidang kuasa pemerbadanannya atau tempat perdagangan, perniagaan atau aktiviti operasi lain) atau (ii) transaksi yang difikirkan oleh Terma dan Syarat ini),

(setiap satu, "Pihak Berkuasa Sekatan").

#### 22A.2 Perwakilan Sanksi dan Waranti oleh Pelanggan

Pelanggan dengan ini mewakili dan menjamin kepada Bank seperti berikut:

(a) sama ada Pelanggan mahupun Ahli Gabungannya adalah Orang Terhad;

(b) Perkhidmatan tidak boleh digunakan secara langsung atau tidak langsung untuk apa-apa tujuan yang akan melanggar mana-mana Sekatan atau yang akan membiayai, memudahkan atau membiayai sebarang aktiviti, perniagaan atau transaksi, atau dengan, mana-mana Orang Terhad atau mana-mana Negara Terhad atau digunakan untuk membiayai pembelian atau pemindahan mana-mana barangan atau peralatan ketenteraan;

(c) Pelanggan telah melaksanakan dan mengekalkan dasar dan prosedur yang akan memastikan pematuhan dengan representasi, waranti dan aku janji yang dinyatakan dalam Klausa 22A ini;

(d) Pelanggan dan Ahli Gabungannya tidak melanggar mana-mana undang-undang dan peraturan yang berkaitan dengan Sekatan.

#### 22A.3 Pengamalan Sekatan oleh Pelanggan

Pelanggan dengan ini mengaku janji kepada Bank seperti berikut:

(a) Ia tidak boleh, sama ada secara langsung atau tidak langsung, melakukan sebarang transaksi dengan dana atau aset yang:

(i) membentuk harta, atau akan dimiliki secara benefisial oleh, mana-mana Orang Terhad; atau

(ii) ialah hasil langsung yang diperoleh daripada sebarang transaksi yang melanggar Sekatan yang dikenakan kepada mana-mana pihak di sini

(b) Ia akan menghantar dengan segera kepada Bank dan membenarkan Bank untuk mendapatkan butiran sebarang tuntutan, tindakan, saman, prosiding atau penyiasatan terhadapnya atau Ahli Gabungannya oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan, kehakiman atau kawal selia berkenaan dengan Sekatan setakat yang butiran sedemikian tersedia untuknya.

(c) Ia tidak akan (dan hendaklah memastikan bahawa setiap Ahli Gabungannya tidak akan) melanggar sebarang Sekatan dan tidak akan menjalankan atau terlibat dalam, secara langsung atau tidak langsung, sebarang transaksi, kelakuan, perdagangan, perniagaan atau aktiviti lain yang boleh mengakibatkan pelanggaran. daripada sebarang Sekatan.

(d) Ia tidak akan (dan hendaklah memastikan bahawa tiada seorang pun Ahli Gabungannya akan) secara langsung atau tidak langsung menggunakan, atau membenarkan atau membenarkan mana-mana orang lain untuk secara langsung atau tidak langsung menggunakan, semua atau mana-mana bahagian Perkhidmatan:

(i) untuk sebarang tujuan (secara langsung atau tidak langsung) yang akan melanggar mana-mana Sekatan atau yang akan membiayai, memudahkan atau membiayai apa-apa aktiviti, perniagaan atau urus niaga, atau dengan, mana-mana Orang Terhad atau mana-mana Negara yang Dikenakan atau yang akan melanggar mana-mana Pencegahan Rasuah Undang-undang, Undang-undang Pencegahan Pengubahan Wang Haram atau undang-undang pembiayaan keganasan; atau

(ii) dalam apa-apa cara lain yang boleh mengakibatkan Pelanggan atau Bank melanggar mana-mana Sekatan (jika dan setakat yang terpakai kepada salah satu daripada mereka) atau menjadi tertakluk kepada mana-mana Sekatan.

(e) Ia hendaklah (dan ia hendaklah memastikan bahawa setiap Ahli Gabungannya akan) menjalankan perniagaannya dan mengekalkan dasar dan prosedur yang akan memastikan pematuhan Undang-undang Pencegahan Rasuah dan Undang-undang Pencegahan Pengubahan Wang Haram.

## **23. KEBERASINGAN DAN PENEPIAN**

Sekiranya apa-apa peruntukan itu ditetapkan sebagai menyalahi undang-undang, dilarang atau tidak boleh dikuatkuasakan dalam apa cara pun di sisi undang-undang, peruntukan tersebut adalah tidak boleh dikuatkuasakan. Peruntukan selebihnya Terma dan Syarat tidak dipengaruhi. Apa-apa penepian atau keistimewaan yang diberikan tidak akan menghalang bank daripadmelaksanakan hak yang sama tau hak yang lain atau memerlukan Bank untuk memberikan keistimewaan selanjutnya. Hak atau pembedaan yang ditetapkan oleh undang-undang tidak dekualikan oleh Terma dan Syarat ini.

## **24. UNDANG-UNDANG YANG MENGAWAL**

Terma dan Syarat ini akan dikawal oleh undang-undang Malaysia. Pelanggan bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa bukan eksklusif mahkamah Malaysia.

## **25. WARIS YANG MENGIKAT**

Terma dan syarat utama ini akan mengikat Pelanggan, harta Pelanggan, wakil peribadi dan pengganti hak miliknya dan ke atas Bank, pengganti hak milik dan pemegang serah haknya. Pelanggan tidak boleh menyerahhakkan apa-apa haknya dan kepentingannya kepada Akaun atau Perkhidmatan. Kewajipan dan tanggungjawab Pelanggan diteruskan tanpa menyentuh apa-apa perubahan yang berlaku melalui penggabungan, pembentukan semula atau sebaliknya dalam pembentukan Bank.

## **BAHAGIAN 2 – AKAUN**

### **1. AKAUN SEMASA**

#### **1.1 AKAUN SEMASA / CEK**

- (a) Cek tidak boleh ditunaikan di Bank melainkan helaian cek yang dibekalkan oleh Bank untuk Akaun.
- (b) Tiada perubahan dalam apa juga bentuk pun boleh dibuat pada cek. Bank berhak untuk tidak melayan cek dan memulangkan cek yang pada mempunyai apa-apa bentuk perubahan sekalipun (sama ada ditandatangani balas oleh penunai cek atau selainnya). Bank juga berhak untuk tidak melayan apa-apa cek yang rosak atau mempunyai kesilapan teknikal termasuk tetapi tidak terhad kepada cek lewat tarikh, cek yang perkataan dan angkanya tidak selaras atau yang tulisannya tidak dapat dibaca.
- (c) Pelanggan tidak boleh menggunakan pensil atau pen berdwat boleh padam bagi

melengkapkan cek. Pelanggan bertanggungjawab kepada bank untuk tidak terlibat dalam penipuan atau pemalsuan. Bank tidak bertanggungjawab terhadap Pelanggan bagi sebarang kerugian yang ditanggung Pelanggan akibat kecuaiannya Pelanggan atau akibat Pelanggan tidak menurut langkah berjaga-jaga dalam berurusan dengan cek. Langkah berjaga-jaga di atas tidak muktamad dan Pelanggan hendaklah berjaga-jaga dan berwaspada dalam mengurus cek dan menyenggarakan Akaun.

- (d) Pelanggan tidak boleh mengeluarkan lebih wang melainkan telah mengaturnya terlebih dahulu dengan Bank. Faedah bagi terlebih keluar bagi Akaun Semasa hendaklah dikira berdasarkan baki debit harian pada kadar yang ditentukan oleh Bank dan hendaklah didebitkan kepada Akaun secara bulanan atau pada sela masa seperti yang ditetapkan oleh Bank.
- (e) Bank berhak untuk tidak melayan apa-apa cek yang dikeluarkan oleh Pelanggan sekiranya dana di dalam Akaun pelanggan tidak mencukupi bagi pembayaran cek itu ("Cek Tak Laku") Bank berhak untuk menutup atau mengenakan sekatan/syarat bagi semua atau mana-mana Akaun sekiranya tidak dikendalikan dengan memuaskan atau telah disenaraikan di mana-mana biro kredit atau apa-apa organisasi atau perbadanan.

## **1.2 Akaun Semasa Bergalas Faedah (IBCA)**

Tertakluk kepada Pelanggan menepati kriteria kelayakan untuk IBCA, baki akhir lejar harian yang melebihi baki nilai ambang akaun boleh menerima faedah. yang melebihi baki nilai ambang akaun boleh menerima faedah. Bank boleh dari semasa ke semasa menetapkan kriteria kelayakan, kadar faedah dan nilai ambang baki akaun untuk IBCA dan boleh melalui notis mengubah mana-mana item ini termasuk membatalkan ciri bergalas faedah untuk Pelanggan. Faedah di bawah IBCA dikira secara harian dan dikredit pada akhir bulan.

## **2. AKAUN SIMPANAN (Diguna pakai pada Individu sahaja)**

### **2.1 AKAUN SIMPANAN**

(a) Faedah dikira secara harian ke atas baki pada akhir setiap hari dan dikreditkan pada akhir bulan atau setiap 6 bulan atau apa-apa tempoh lain sebagaimana yang ditentukan oleh Bank, apa-apa kadar sebagaimana yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke masa.

(b) Jika Akaun ditutup, faedah dikira sehingga hari lengkap terakhir sebelum penutupan Akaun.

(c) Bank boleh menentukan apa amaun minimum yang perlu ada dalam Akaun pada setiap masa

### **2.2 AKAUN YOUNG SAVERS**

Bank mungkin mengenakan sekatan terhadap berapa kali wang boleh dikeluarkan atau jumlah wang yang boleh dikeluarkan dalam satu bulan kalendar atau setahun. Bank berhak untuk menukar Akaun itu kepada produk lain yang sesuai yang akan diputuskan oleh Bank, apabila pemegang akaun atau benefisiarinya melebihi had umur yang ditetapkan Bank bagi akaun young savers.

### **2.3 PELAN SIMPANAN**

Pelanggan hendaklah mengekalkan baki minimum yang dinyatakan Bank dan mematuhi syarat-syarat lain bagi pelan simpanan. Jika Akaun ditutup sebelum tempoh minimum luput atau baki minimum tidak dikekalkan, Bank boleh menolak peratusan daripada faedah daripada baki Akaun.

## **3. SIMPANAN TETAP**

3.1 Simpanan Tetap boleh dilaburkan untuk tempoh gandaan satu bulan sehingga 60 bulan atau tempoh lain seperti yang ditetapkan oleh Bank. Sekiranya tarikh matang jatuh bukan pada Hari Perniagaan, apa-apa arahan pembaharuan/pelupusan oleh Pelanggan akan dilakukan pada Hari Perniagaan yang berikutnya. Pembaharuan secara automatik akan dilakukan pada tarikh matang.

3.2 Pengeluaran pramatang Simpanan Tetap, samada penuh atau sebahagian, untuk deposit baharu/pembaharuan dari 05 Mac 2018 tertakluk pada terma dan syarat yang ditetapkan oleh Bank seperti berikut:

i. Untuk pengeluaran pramatang:

Tiada faedah akan dibayar untuk pengeluaran pramatang Simpanan Tetap, tanpa mengambil kira bilangan bulan yang telah lengkap pada masa pengeluaran pramatang.

ii. Untuk pengeluaran sebahagian pramatang:

Pengeluaran sebahagian pramatang Simpanan Tetap ("Pengeluaran Sebahagian") untuk perbankan peribadi adalah dibenarkan, tertakluk kepada syarat-syarat berikut:

- (a) Amaun pengeluaran dalam gandaan Ringgit Malaysia Satu Ribu (RM1,000) atau amaun yang diberitahu oleh Bank kepada Pelanggan mengikut Terma dan Syarat ini. Prinsipal Deposit Tetap akan turut dikurangkan atas setiap Pengeluaran Sebahagian Pramatang yang dibuat.
- (b) Sekiranya baki selepas Pengeluaran Sebahagian lebih rendah daripada baki minimum Ringgit Malaysia Satu Ribu (RM1,000) setiap resit, ia akan dianggap sebagai pengeluaran penuh Simpanan Tetap.
- (c) Tiada faedah akan dibayar bagi amaun pengeluaran sebahagian pramatang untuk Simpanan Tetap. Pelanggan akan dibayar faedah bagi amaun prinsipal yang dikekalkan sehingga tarikh matang Simpanan Tetap. Sekiranya Faedah telah dibayar kepada Pelanggan, Pelanggan bersetuju bahawa Bank boleh menolak Faedah yang dibayar daripada amaun Pengeluaran Sebahagian oleh Pelanggan.
- (d) Pengeluaran Sebahagian hanya boleh dilaksanakan di kaunter cawangan-cawangan Bank, kecuali yang sebaliknya dipersetujui oleh Bank secara bertulis.
- (e) Pengeluaran sebahagian hanya dibenarkan untuk Simpanan Tetap bertempoh selama 2 bulan dan ke atas, kecuali yang sebaliknya dipersetujui oleh Bank secara bertulis.

3.3 Faedah Simpanan Tetap dikira secara harian dan boleh dibayar:

- a) apabila Simpanan Tetap matang; atau
- b) pada tempoh berkala, tertakluk pada terma dan syarat yang mungkin dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa.

Untuk Deposit Tetap dengan faedah yang dibayar pada selang masa berkala dan Pelanggan adalah individu, keseluruhan faedah yang dibayar kepadanya bagi amaun pengeluaran awal (samada penuh atau sebahagian) akan ditolak daripada amaun pengeluaran awal Deposit Tetap semasa pengeluaran pramatang;

Untuk Deposit Tetap dengan faedah yang dibayar pada selang waktu berkala dan Pelanggan adalah syarikat korporat, pemilikan tunggal atau perkongsian, seluruh faedah berkala yang dibayar kepada Pelanggan ini akan ditolak daripada jumlah prinsipal Deposit Tetap semasa pengeluaran pramatang. Pengeluaran Sebahagian adalah tidak dibenarkan.

3.4 Tertakluk pada fasal 3.5 di bawah, Pelanggan boleh memberikan salah satu daripada arahan-arahan berikut supaya dilaksanakan semasa Simpanan Tetap tersebut matang:

- a) kedua-dua jumlah prinsipal dan faedah yang diperolehi hendaklah diperbaharui sebagai Simpanan Tetap bagi tempoh yang sama atau berbeza; atau
- b) jumlah faedah yang diperolehi hendaklah dikreditkan ke dalam akaun semasa atau simpanan Pelanggan sementara jumlah prinsipal pula akan diperbaharui sebagai Simpanan Tetap bagi tempoh yang sama atau berbeza; atau
- c) kedua-dua jumlah prinsipal dan faedah yang diperolehi akan dikreditkan ke dalam akaun semasa atau simpanan Pelanggan dan Simpanan Tetap tidak diperbaharui,

Dengan syarat Pelanggan yang memilih (a) atau (c) dalam fasal ini, Pelanggan hendaklah bertanggungjawab untuk membuka dan/atau mengekalkan akaun semasa atau simpanan dengan Bank untuk Bank mengkreditkan jumlah prinsipal dan faedah Simpanan Tetap apabila mencapai tarikh matang. Sekiranya akaun semasa atau simpanan ditutup sebelum Simpanan Tetap matang, seluruh jumlah prinsipal dan faedah akan diperbaharui sebagai Simpanan Tetap untuk tempoh yang sama, melainkan ada arahan yang lain diterima daripada Pelanggan sebelum tarikh matang.

- 3.5 Klausula 3.4 tidak terpakai kepada Pelanggan yang layak untuk menerima bayaran faedah berkala oleh Bank menurut klausula 3.2 di atas. Faedah berkala akan dikreditkan ke dalam akaun semasa atau simpanan Pelanggan yang ada dengan Bank, oleh yang demikian Pelanggan hendaklah bertanggungjawab untuk membuka dan/atau mengekalkan akaun semasa atau simpanan tersebut untuk pengkreditan faedah berkala tersebut. Sekiranya akaun semasa atau simpanan ditutup atas apa jua sebab sebelum Simpanan Tetap matang, faedah berkala tersebut akan dikreditkan ke dalam akaun Simpanan Tetap melainkan faedah berkala tersebut tidak ditambah kepada jumlah prinsipal bagi pengiraan faedah dan boleh dikeluarkan oleh Pelanggan.

#### 4. AKAUN MATAWANG ASING

##### 4.1 TERMA AM BAGI AKAUN MATAWANG ASING

- (a) Terma dan syarat di **Klausula 4.1** adalah terpakai kepada kedua-dua Akaun Deposit Call dan Akaun Deposit Bermasa (secara kolektif disebut sebagai "Akaun Mata Wang Asing") yang dibuka dengan Bank.
- (b) Pelanggan bersetuju pada setiap masa untuk mematuhi semua syarat yang berikut, had semalaman dan peraturan yang tertakluk kepada perubahan oleh Bank Negara Malaysia dari semasa ke semasa. Bank berhak untuk mengenakan selanjutnya apa-apa syarat lain dan/atau had semalaman terhadap Pelanggan untuk tujuan pengawalan dan pemantauan.
- (c) Bank berhak untuk menolak atau mengembalikan seluruhnya apa-apa deposit atau hasil kutipan sekiranya tiada apa-apa arahan yang jelas dan khusus diterima atau disebabkan oleh kemungkiran syarat seperti yang dinyatakan sebelum ini atau had semalaman (termasuklah yang disebabkan pengkreditan faedah atau turun naik dalam kadar pertukaran).
- (d) Pelanggan dikehendaki memaklumkan kepada Bank tentang berikut dalam menyenggarakan Akaun Matawang Asing Pelanggan:
- (i) Mengenai perubahan jumlah hasil kutipan eksport dalam kes pengeksport, perubahan syarat kelayakan yang menjejaskan had semalaman yang ditetapkan dan apa-apa kemungkiran syarat yang diluluskan dan/atau had semalaman yang dikenakan oleh Bank Negara Malaysia, dan
  - (ii) sebelum mengirim pemindahan bertelegraf/mel/elektronik atau selainnya apa-apa hasil kutipan kepada Akaun Matawang Asing Pelanggan.
- (e) Pengeluaran daripada mana-mana Akaun Matawang Asing dalam mata wang selain daripada mata wang yang digunakan dalam Akaun Matawang Asing hendaklah dilakukan pada kadar pertukaran yang akan ditentukan oleh Bank. Bank tidak berada di bawah obligasi untuk menerima deposit atau membenarkan pengeluaran wang dalam mata wang asing.
- (f) Bank boleh menerima untuk pengkreditan Akaun Matawang Asing apa-apa cek, draf, mel dan pemindahan bertelegraf, surat cara boleh niaga dan apa-apa jumlah wang yang kena dibayar kepada Pelanggan DENGAN SYARAT cek, draf, pemindahan bertelegraf seperti yang dinyatakan sebelum ini adalah dalam bentuk dan isi yang boleh diterima oleh Bank. Hasil kutipan dalam apa-apa Ringgit Malaysia atau cek, draf atau surat cara boleh niaga dalam mata wang asing lain akan dikreditkan ke dalam Akaun Matawang Asing pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh Bank.
- (g) Pembukaan dan pengendalian Akaun Mata Wang Asing juga tertakluk kepada amalan dan undang-undang perbankan di Malaysia, Notis Pertukaran Asing yang dikeluarkan menurut Seksyen 214 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 (atau Seksyen 225 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013), peraturan Persatuan Bank-Bank di Malaysia dan kaedah dan peraturan badan kawal selia lain.
- (h) Semua fi, kos, apa-apa perbelanjaan termasuk kos guaman, duit setem yang dikenakan oleh Bank dan semua jumlah wang yang dituntut oleh Bank berkenaan dengan apa-apa prosiding yang dibawa terhadap Bank, yang disebabkan atau berkaitan dengan tiada arahan yang jelas dan khusus/kebenaran diberikan hendaklah ditanggung oleh Pelanggan.

##### 4.2 AKAUN MATA WANG ASING CALL ("AMWAC")



- (a) FCCA boleh dibuka dalam apa-apa mata wang lain selain Ringgit Malaysia yang boleh diterima oleh Bank. Faedah akan dikreditkan secara bulanan pada kadar Bank dan akan dikira atas baki harian pada akhir setiap hari atau pada sela masa seperti yang ditetapkan oleh Bank. Sekiranya jumlah minimum diperlukan, tiada faedah perlu dibayar jikalau baki itu kurang daripada jumlah minimum yang ditetapkan oleh Bank.
- (b) Tiada urusan niaga antara cawangan atau melebihi pengeluaran dana keluar dibenarkan untuk AMWAC. Pengeluaran boleh dibuat dengan memberi notis bertulis lebih daripada 24-jam (atau dengan cara lain yang dibenarkan oleh Bank).

#### **4.3 AKAUN MATA WANG ASING TIME DEPOSIT (“AMWATD”)**

- (a) AMWATD boleh dibuka dalam apa-apa mata wang lain selain Ringgit Malaysia yang boleh diterima oleh Bank. Pendepositan ke dalam AMWATD adalah untuk satu tempoh dan kadar seperti yang dipersetujui dengan Bank. Bank berhak untuk mengenakan apa-apa had atas jumlah dan terma deposit.
- (b) Pengeluaran deposit boleh dibuat apabila matang di cawangan deposit. Bank mungkin membenarkan pengeluaran pramatang deposit tetapi apa-apa kerugian/caj denda bagi pengeluaran sedemikian hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh Pelanggan.
- (c) Pengeluaran boleh dibuat tidak kurang daripada dua (2) Hari Perniagaan (atau tempoh lain seperti yang mungkin ditentukan oleh Bank) sebelum kematangan.
- (d) Bank adalah tidak berada di bawah obligasi untuk memperbaharui terma deposit atau meremith jumlah wang yang matang kepada Pelanggan atau kepada apa-apa akaun Pelanggan sehingga arahan diberikan oleh Pelanggan.
- (e) Sekiranya tarikh kematangan jatuh pada bukan Hari Perniagaan, maka apa-apa arahan pembaharuan/pelupusan oleh Pelanggan akan dilaksanakan pada Hari Perniagaan yang berikutnya.

#### **5. TERMA-TERMA AM BAGI AKAUN PEMAJU PERUMAHAN (“HDA”)**

- (a) Pelanggan bersetuju bahawa HDA perlu beroperasi dengan mematuhi Aturan dan Peraturan bagi kawalan dan pengaturan akaun tersebut di bawah undang-undang yang mengawal pemaju perumahan di Malaysia Barat, Sabah dan Sarawak.
- (b) HDA adalah akaun semasa tanpa menggunakan cek i.e tiada buku cek akan dikeluarkan oleh pihak Bank untuk HDA. Pelanggan hendaklah memastikan terdapat dana yang mencukupi dan telah dijelaskan dalam HDA untuk memenuhi kesemua permintaan dan tidak boleh sesekali melebihi had pengeluaran.
- (c) Kesemua pengeluaran daripada HDA hendaklah disokong dengan surat dan dokumen seperti yang diperlukan oleh Aturan dan Peraturan bersama dengan boring permohonan pengeluaran yang telah dilengkapkan dan mematuhi had yang dikenakan Aturan dan Peraturan.
- (d) Pelanggan boleh, dengan persetujuan bertulis daripada pihak berkuasa yang mengawal di bawah Aturan dan Peraturan yang boleh diguna pakai:-
  - i. mengeluarkan kesemua wang lebihan didalam HDA tanpa penutupan HDA; atau
  - ii. mengeluarkan kesemua wang dan menutup HDA.

#### **6. DEPOSIT PASARAN WANG JANGKA PENDEK**

##### **.1. AKAUN DEPOSIT PASARAN WANG JANGKA PENDEK (“STMMDA”)**

- (a) Akaun STMMD boleh dibuka dengan melakukan deposit tunai dalam Ringgit Malaysia minimum (“Deposit-(deposit)”), seperti yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- (b) Tempoh setiap Deposit(-deposit) boleh dari satu malam sehingga maksimum tiga(3) bulan calendar atau tempoh tertentu lain atau tempoh-tempoh yang Bank tentukan atas budi bicaranya

dari semasa ke semasa

- (c) Penerimaan dan penerusan STMMMDA adalah tertakluk kepada budi bicara Bank.
- (d) Kadar faedah untuk Deposit (-deposit) boleh didapati atas permintaan di mana-mana cawangan Bank atau dari wakil pasaran wang khas Bank dan kadar ini juga mungkin dipaparkan di dalam laman web Bank. Kadar ini boleh turun atau naik dari hari ke hari dan boleh juga turun naik dalam sehari dan Bank tidak menanggung obligasi untuk mengawal kadar tersebut.
- (e) Bank merupakan ejen pengiraan bagi memastikan jumlah faedah yang boleh dibayar ke atas Deposit (-deposit). Kadar faedah setelah ditentukan oleh Bank dan diterima oleh pelanggan akan menjadi tetap pada kadar tersebut sepanjang tempoh Deposit.
- (f) Faedah dikira berdasarkan formula faedah ringkas cth.  $\text{amaun Deposit} \times T \times \text{kadar faedah}$  di mana T merupakan jumlah hari dalam tempoh Deposit (termasuk tarikh peletakan tetapi tidak termasuk tarikh matang). Tempoh Deposit bagi pengiraan faedah akan diselaraskan bagi mana-mana cuti yang dijangka atau tidak dijangka.
- (g) Faedah adalah dibayar apabila tempoh Deposit(-deposit) matang. Jika tarikh matang jatuh pada hari bukan Kerja, faedah akan dibayar pada keesokan hari Perniagaan. Tiada faedah akan dibayar ke atas Deposit(-deposit) yang dikeluarkan sebelum Tarikh Matang.

## 6.2 ARAHAN KE ATAS DEPOSIT

- (a) Peruntukan **Klausu 3 Terma dan Syarat Am** adalah terpakai untuk arahan pada STMMMDA
- (b) Bank akan mengesahkan pengesahan kepada Pelanggan (“Pengesahan”) selepas pelaksanaan untuk perletakan Deposit (-deposit). Arahan yang berkaitan dengan perkara lain tidak akan disahkan. Terma tertentu dalam setiap Pengesahan hendaklah dianggap dipersetujui oleh Pelanggan kecuali Bank menerima notis secara bertulis daripada Pelanggan bagi mana-mana kesilapan dalam tempoh empat belas hari (14) hari selepas tarikh Pengesahan. Semua Pengesahan adalah muktamad, menyeluruh dan mengikat Pelanggan, sekiranya tiada pentafsiran kesilapan diberikan.
- (c) Pelaksanaan Arahan oleh Bank akan menjadi kontrak yang mengikat dan Pelanggan adalah terikat untuk melakukan kontrak mengikut terma-termanya. Transaksi tersebut tidak tertakluk kepada penerimaan oleh Bank bagi mana-mana pengesahan bertulis daripada Pelanggan.
- (d) Sebarang pengesahan, notis atau komunikasi dengan Pelanggan perlu diberikan secara sah jika dikirim melalui faksimile, secara dispatch atau kurier, pos biasa atau e-mel kepada alamat kediaman/pejabat terakhir Pelanggan yang diketahui atau e-mel atau alamat faksimile yang didaftarkan atau disimpan oleh Bank atau yang diberitahu kepada Pelanggan melalui telefon.
- (e) Bank akan dilepaskan daripada liabiliti terhadap Deposit dan faedah berbayar ke atas Deposit apabila amaun ini dimasukkan ke dalam akaun yang ditentukan oleh Pelanggan.
- (f) Bank berhak mengenakan pembayaran faedah pada Deposit bersih daripada mana-mana penolakan, penahanan cukai atau mana-mana cukai, termasuk cukai barangan dan perkhidmatan atau levi yang dikenakan pada pembayaran atau pemindahan tersebut mengikut undang-undang.

## **BAHAGIAN 3 – PERKHIDMATAN**

### **BAHAGIAN 3A - TERMA & SYARAT BAGI PERKHIDMATAN ELEKTRONIK**

#### **1. KETERSEDIAAN PERKHIDMATAN ELEKTRONIK**

- 1.1 Perkhidmatan Elektronik akan disediakan jika Pelanggan mematuhi prosedur dan terma yang dinyatakan oleh Bank berhubung dengan akses, peralatan/peranti yang diperlukan dan digunakan.
- 1.2 Ketersediaan Perkhidmatan Elektronik tersebut juga adalah tertakluk kepada masa, bayaran sebarang kos, yuran, komisen dan caj yang dinyatakan oleh Bank dari semasa ke semasa. Perkhidmatan Elektronik tersebut mungkin diubah, ditambah atau ditarik balik oleh Bank pada

bila-bila masa dan dari semasa ke semasa.

## **2. ARAHAN**

- 2.1 Akses kepada Perkhidmatan Elektronik diberikan kepada mana-mana orang yang telah memperkenalkan diri sebagai Pelanggan atau Pengguna yang Dibenarkan dengan menggunakan Kod Keselamatan, dan mematuhi arahan dan prosedur Bank berhubung penggunaan Kod Keselamatan tersebut. Pelanggan bertanggungjawab atas semua pindahan dana atau pertanyaan baki atau urus niaga yang dilakukan sama ada dengan atau tanpa kebenaran atau pengetahuan Pelanggan. Bank berhak untuk bergantung pada dan bertindak atas arahan sedemikian yang diberikan dan mendebitkan Akaun Pelanggan berhubung dengan semua urus niaga sedemikian termasuk apa-apa caj yang berkaitan.
- 2.2 Bank boleh (tetapi tidak mempunyai obligasi) tanpa liability kepada Pelanggan atau sesiapa atas kerugian, kerosakan, tuntutan atau kos:
  - (a) menghendaki mana-mana orang yang mengakses atau menggunakan Perkhidmatan Elektronik untuk memperkenalkan diri mereka dengan cara alternatif (termasuk melalui tanda tangan atau secara peribadi atau panggilan telefon) dan/atau memberikan pengesahan bagi arahan sebelum Bank bertindak atas arahan sedemikian; dan/atau
  - (b) enggan atau berhenti daripada melaksanakan apa-apa arahan, atau membalikkan sebarang tindakan yang telah dilaksanakan atau meletakkan syarat dalam melaksanakan sebarang arahan, atas dasar yang dianggap wajar oleh Bank; dan/atau
  - (c) mengubah, menarik balik, menggantung atau memadam Kod Keselamatan dan/atau Perkhidmatan Elektronik.
- 2.3 Sekiranya Bank membatalkan atau membalikkan sebarang arahan atau menerima sebarang arahan bersyarat, Pelanggan hendaklah membayar caj dan semua kos apabila diminta oleh Bank.
- 2.4 Apa-apa arahan yang diberikan atau diterima melalui Perkhidmatan Elektronik selepas tempoh masa yang berkaitan akan dianggap sebagai arahan yang diberikan dan diterima pada Hari Perniagaan yang berikutnya.
- 2.5 Pelanggan akan bertanggungjawab atas risiko berkaitan terhadap keselamatan, kerosakan, kelewatan atau kegagalan yang menjejaskan sebarang arahan atau urus niaga, kesilapan penghantaran, kebolehan mengakses, masa rosak dan semua risiko yang berkaitan dengan atau berhubung dengan penggunaan Perkhidmatan Elektronik, kecuali risiko tersebut berpunca daripada kecuai Bank. Pelanggan bertanggungjawab atas ketepatan semua arahannya.
- 2.6 Apa-apa arahan untuk pindahan dana akan dianggap sebagai lengkap dan muktamad sebaik sahaja Bank berjaya melaksanakan arahan untuk mendebitkan Akaun Pelanggan dan mengkreditkan akaun benefisiari. Pelanggan hendaklah memaklumkan kepada benefisiari mengenai pemindahan dana tersebut olehnya. Pemindahan dana kepada mana-mana akaun selain daripada Akaun Pelanggan adalah tertakluk kepada jumlah maksimum sehari yang mungkin ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

## **3. TANGGUNGJAWAB PELANGGAN**

- 3.1 Pelanggan akan mengekalkan keselamatan Perkhidmatan Elektronik, Kod Keselamatan dan Kad dengan:-
  - (a) memastikan tidak ada penggunaan Kad, Kod Keselamatan atau Perkhidmatan Elektronik dengan membentuk dan mengamalkan system keselamatan yang mencukupi dan prosedur bagi memantau semua penggunaan atau akses kepada Perkhidmatan Elektronik yang dilaksanakan melalui kad, peralatan atau peranti di bawah kawalan Pelanggan.
  - (b) memastikan Kod Keselamatan adalah rahsia pada setiap masa dengan tidak menulis atau mendedah atau membolehkan sesiapa mengakses atau menggunakan Kos Keselamatan tersebut (termasuk kakitangan Bank); dan sering menukar Kos Keselamatan dan menghapuskan sebarang pemberitahuan yang mungkin mengandungi Kos Keselamatan itu selepas

membacanya;

- (c) memberitahu Bank dengan segera di nombor telefon yang telah diberikan oleh Bank sekiranya Pelanggan mengetahui atau mengesyaki atau mempercayai bahawa mana-mana Kad, peralatan atau peranti hilang atau dicuri atau terjejas; atau keselamatan atau kerahsiaan Kod Keselamatan terdedah, tersalah letak, terjejas, hilang, dirosakkan atau dicuri. Notis secara lisan hendaklah diikuti dengan notis secara bertulis dalam masa 24 jam, disokong dengan satu salinan laporan polis seperti yang dikehendaki oleh Bank;
- (d) memastikan Pengguna yang Dibenarkan memahami dan mematuhi Terma dan Syarat bagi penggunaan Kod Keselamatan dan Perkhidmatan Elektronik dan hendaklah memberitahu Bank dengan segera sekiranya Pengguna yang Dibenarkan tidak lagi dibenarkan menggunakan Perkhidmatan Elektronik;
- (e) sekiranya telefon yang mempunyai perakam kata laluan tekan kunci atau peranti lain dipasang, hendaklah memadam nombor yang berkaitan dengan urus niaga selepas arahan dikeluarkan; dan
- (f) dengan membaca dan memahami panduan pengguna bagi Perkhidmatan Elektronik sebelum cuba menggunakan Perkhidmatan Elektronik.

Pelanggan hendaklah memahami dan bersetuju bahawa kegagalannya mematuhi syarat-syarat yang tersebut di atas boleh mendedahkan Pelanggan kepada kecurian dan/atau penggunaan Kod Keselamatan atau Perkhidmatan Elektronik secara tak sah, yang mana Bank tidak akan bertanggungjawab.

- 3.2 Semua Kod Keselamatan (tidak termasuk PIN) hendaklah dihantar oleh Bank kepada Pelanggan ke alamat yang didaftarkan dengan Bank atau boleh diambil sendiri oleh Pelanggan atau melalui wakilnya atau diberikan melalui telefon atau sebarang cara lain (untuk TPIN dan Kod Keselamatan lain). Pelanggan mengakui risiko yang timbul daripada cara penghantaran Kod Keselamatan, termasuk risiko Kod Keselamatan dipintas oleh pihak ketiga dan Pelanggan bersetuju dengan cara penghantaran dan risiko daripadanya dapat diterima oleh Pelanggan. Manakala untuk PIN, Pelanggan boleh menetapkan PIN melalui cara yang disediakan oleh Bank, termasuk membuat kehadiran peribadi di cawangan Bank dan menetapkan PIN dibantu oleh pegawai Bank. Pelanggan hendaklah mematuhi sebarang keperluan, peraturan dan prosedur yang mungkin dikenakan oleh Bank bagi pengeluaran, penghantaran dan pengambilan sebarang Kod Keselamatan. Bank berhak untuk mengeluarkan Kod Keselamatan yang berasingan kepada Pengguna yang Dibenarkan sekiranya terdapat lebih daripada seorang Pengguna yang Dibenarkan.
- 3.3 Semua kad (yang mempunyai jalur elektronik/cip/ciri keselamatan lain), token, sijil digital, kekunci elektronik dan peranti elektronik lain serta media yang mengandungi apa-apa Kod Keselamatan adalah dan hendaklah kekal menjadi hak milik eksklusif Bank. Pelanggan hendaklah memulangkan semua peralatan tersebut kepada Bank apabila diminta oleh Bank atau apabila penggunaan Perkhidmatan Elektronik ditamatkan.
- 3.4 Bank memberikan kepada Pelanggan lesen tak boleh pindah dan tak eksklusif untuk menggunakan Kod Keselamatan hanya untuk tujuan mengakses Perkhidmatan Elektronik. Pelanggan tidak boleh
  - (i) Merombak atau mengubah reka bentuk apa-apa Kod Keselamatan atau membenarkan tindakan yang sedemikian;
  - (ii) Menyebabkan atau membolehkan sebarang Kod Keselamatan disalin, dikeluarkan, diubahsuai, dipindahkan, diadaptasikan atau diterjemahkan. Bank boleh mengeluarkan Kod Keselamatan gantian kepada Pelanggan dengan mengenakan yuran atau caj yang ditetapkan oleh Bank.
- 3.5 Pelanggan hendaklah bertanggungjawab kepada Bank untuk semua amaun yang ditanggung atas penggunaan Perkhidmatan Elektronik, termasuk tetapi tidak terhad kepada yuran, caj, cukai dan faedah overdraf di mana berkaitan melalui penggunaan Kad, peralatan atau peranti di bawah kawalan Pelanggan.

- 3.6 Pelanggan hendaklah bertanggungjawab kepada Bank untuk transaksi yang tidak dibenarkan

melalui Perkhidmatan Elektronik, sekiranya Pelanggan telah

- (a) melakukan penipuan, atau
- (b) gagal melaksanakan kewajipan yang dikenakan dalam klausa 3.1 di atas untuk menjaga keselamatan Perkhidmatan Elektronik, Kod Keselamatan, Kad, peralatan dan peranti, atau
- (c) menangguhkan untuk memberitahu Bank secepat mungkin secara wajar setelah mendapati kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran Kad, Kod Keselamatan, Perkhidmatan Elektronik, peralatan atau peranti Pelanggan, atau
- (d) secara sukarela mendedahkan mana-mana Kad atau Kod Keselamatan kepada individu lain, atau
- (e) mencatatkan Kod Keselamatan pada Kad, peralatan, peranti atau apa sahaja yang mungkin membolehkan atau memudahkan atau menyumbang kepada penggunaan Kad atau Perkhidmatan Elektronik tanpa kebenaran.

Pelanggan tidak akan bertanggungjawab atas kerugian yang disebabkan oleh transaksi yang tidak sah yang dilakukan setelah Pelanggan memberitahu Bank mengikut Terma dan Syarat ini bahawa Kad, Kod Keselamatan atau Perkhidmatan Elektronik Pelanggan telah hilang, disalahgunakan, dicuri, terjejas atau dimungkiri.

#### **4 LIABILITI**

- 4.1 Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerosakan, kerugian, kos dan perbelanjaan (sama ada secara langsung atau tidak langsung dan sama ada Bank telah mendapat notis atau tidak) yang mungkin ditanggung oleh atau dikenakan terhadap Pelanggan akibat atau berkaitan dengan:
- (i) penyalahgunaan atau kegagalan oleh Pelanggan untuk menggunakan Kod Keselamatan atau Perkhidmatan atau sebarang perisian/perkakasan/peralatan yang diperlukan untuk Perkhidmatan Elektronik dengan betul;
  - (ii) kegagalan Pelanggan mengikut arahan, garis panduan dan prosedur terkini untuk mengguna, mengakses, memohon untuk, membeli, menjual apa-apa barangan (termasuk syer), produk dan perkhidmatan melalui Perkhidmatan Elektronik;
  - (iii) semua pertikaian yang timbul daripada urusan niaga atas barangan (termasuk syer) atau perkhidmatan atau kemudahan bagi atau dengan mana-mana pihak ketiga;
  - (iv) Kerosakan, kecacatan atau kegagalan mana-mana rangkaian, terminal atau sebarang sistem pemrosesan data, komputer atau sistem telekomunikasi (secara kolektif, "Sistem"), sama ada mana-mana yang di atas dipunyai oleh atau dijalankan oleh Bank, melainkan jika kerosakan, kecacatan atau kegagalan adalah berpunca daripada kecuai Bank;
  - (v) keadaan lain di luar kawalan Bank atau mana-mana Bank, institusi kewangan atau institusi kad atau sesiapa atau mana-mana organisasi yang terlibat dengan Sistem tersebut; dan
  - (vi) sebarang kelewatan pembayaran, tidak disebabkan oleh kecuai melampau Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada tidak menghantar atau salah penghantaran apa-apa bahan atau notis atau produk, barangan (termasuk syer) atau perkhidmatan mana-mana individu.
- 4.2 Bank akan mengambil usaha yang munasabah untuk membetulkan apa-apa kecacatan, kerosakan atau kegagalan mana-mana daripada sistem di bawah kawalan Bank untuk memulihkan Perkhidmatan Elektronik yang terjejas untuk mengurangkan akibat buruk yang timbul daripada kecacatan, kerosakan atau kegagalan itu.

#### **5 RESOLUSI PERTIKAIAN**

- 5.1 Apabila mendapat sebarang aduan daripada Pelanggan, Bank akan memberi maklumbalas dalam tempoh 14 hari (atau dalam tempoh masa seperti yang mungkin dimaklumkan oleh Bank kepada Pelanggan) dari tarikh penerimaan aduan itu. Sekiranya Bank gagal melayan aduan Pelanggan dalam tempoh 14 hari, Bank akan memaklumkan kepada Pelanggan secara bertulis bagi melanjutkan tempoh masa untuk menjawab aduan tersebut. Pelanggan boleh merayu kepada pengurusan kanan Bank atau Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (dahulu dikenali sebagai Biro Pengantara Kewangan), sekiranya Pelanggan tidak berpuas hati dengan jawapan aduannya itu.
- 5.2 Surat aduan mesti dihantar ke alamat berikut atau pelanggan boleh menelefon nombor di bawah atau alamat atau nombor perhubungan lain seperti yang Bank mungkin maklumkan kepada Pelanggan:
- (a) Untuk pelanggan perbankan pengguna  
Service Transformation Department,  
OCBC Bank (Malaysia) Berhad,  
Menara OCBC,  
No. 18, Jalan Tun Perak,  
50050 Kuala Lumpur, Malaysia.  
No. Telefon: 03-8317 5000 (Untuk pelanggan perbankan pengguna)
- (b) Untuk pelanggan perbankan perniagaan  
No. Telefon: 03-8317 5200 atau 1-300 88 7000 (Untuk pelanggan perniagaan & perbankan korporat)
- 5.3 Pelanggan yang ingin menimbulkan sebarang pertikaian dikehendaki untuk memberi butiran tertentu yang diperlukan, termasuk dan tidak terhad kepada nama Pelanggan, Akaun yang terjejas, tarikh transaksi yang dipertikaikan, amaun transaksi yang dipertikaikan dan sebab Pelanggan mempercayai bahawa ia adalah transaksi yang dipertikaikan. Semua pertikaian akan disiasat oleh Bank. Setelah tamatnya penyiasatan, Bank boleh mengkredit atau mendebit daripada Akaun yang berkenaan atau membuat penyesuaian yang diperlukan daripada amaun yang harus dibayar atau perlu dibayar antara Bank dan Pelanggan dan ditunjukkan dalam penyata atau rekod bulan berikutnya. Jika pembayaran telah dibuat untuk sebarang pertikaian, yang kemudiannya didapati palsu, pembayaran tersebut hendaklah dibayar balik kepada Bank dan semua perbelanjaan yang dikeluarkan untuk penyiasatan dan mendapatkan bayaran tersebut hendaklah ditanggung oleh pihak yang membuat pertikaian palsu. Selain itu, laporan polis akan dibuat terhadap semua pertikaian palsu.

## **BAHAGIAN 3B – PERKHIDMATAN ELEKTRONIK KHUSUS**

### **1. PERKHIDMATAN DEPOSIT CEK**

Pendepositan apa-apa cek di Mesin Deposit Pengimbas Cek Bank hendaklah dibuat mengikut cara yang ditetapkan oleh Bank. Bank boleh, tetapi tidak berkewajipan untuk, menerima apa-apa cek untuk kutipan. Sekiranya terdapat apa-apa cek yang tidak diterima oleh Bank, Bank akan memaklumkan kepada Pelanggan dan cek akan dipos kepada Pelanggan atas risiko dan kos dan perbelanjaan yang ditanggung oleh Pelanggan.

### **2. MESIN TELER AUTOMATIK**

Pelanggan boleh melakukan apa-apa urusan niaga yang dibenarkan oleh ATM. Perkhidmatan yang disediakan di ATM pada masa sedemikian dan tertakluk kepada arahan lain atau pemberitahuan seperti yang mungkin ditentukan dari semasa ke semasa oleh Bank. Sekiranya Pelanggan menggunakan ATM milik institusi lain, penggunaan tersebut juga tertakluk pada terma dan syarat yang ditetapkan oleh institusi berkenaan. Sebarang permohonan untuk memindahkan dana melalui ATM hendaklah dianggap sebagai telah lengkap sebaik sahaja transaksi berjaya diterima. Akaun yang berkaitan akan didebitkan dan akaun benefisiari akan dikreditkan serentak. Untuk pembayaran bil melalui JomPAY, transaksi ini juga tertakluk pada Terma "JomPAY Standard Payer" yang mengikat secara sah antara Bank dan Pelanggan, yang mengandungi terma dan syarat yang dikenakan oleh PayNet serta Bank. Sila layari pautan ini untuk mendapatkan teks penuh Terma "JomPAY Standard Payer" [di sini](#)

### 3. ATM TUNAI MASUK

Apa-apa wang tunai yang didepositkan melalui ATM Tunai Masuk Bank akan dilakukan menurut cara yang dinyatakan oleh Bank. ATM Tunai Masuk akan mengeluarkan resit untuk wang tunai yang dimasukkan. Akaun yang berkaitan akan dikreditkan dengan wang tunai yang didepositkan sebaik sahaja disahkan oleh Bank. Pelanggan hendaklah menyemak bahawa butiran urus niaga yang dicetak pada slip adalah betul sebelum meninggalkan premis Bank atau Terminal Elektronik. Sekiranya terdapat apa-apa kesilapan, Pelanggan hendaklah melaporkan kepada Bank dengan segera.

### 4. PERKHIDMATAN PERBANKAN TELEFON

Arahan yang disampaikan melalui perkhidmatan perbankan telefon tidak boleh diubah, dipinda atau ditambah. Bank berhak untuk menolak atau tidak bertindak atas sebarang arahan termasuklah sebarang arahan yang telah diubah, dipinda atau ditambah oleh Pelanggan. Bank boleh menelefon Pelanggan di nombor yang diberikan. Bank berhak untuk merakam semua arahan dan perbualan telefon. Rakaman tersebut akan menjadi harta Bank dan akan menjadi bukti muktamad bagi arahan tersebut.

### 5. PERKHIDMATAN PEMBERITAHUAN MAKLUMAN

- 5.1. Bank mungkin menyediakan Perkhidmatan Pemberitahuan Makluman melalui mel elektronik, faksimile, khidmat pesanan ringkas (SMS) atau media lain yang dianggap wajar oleh Bank. Pelanggan mengakui dan bersetuju untuk menerima risiko yang berkaitan dengan cara penghantaran pemberitahuan tersebut, termasuk risiko pemintasan yang tidak dibenarkan oleh pihak ketiga dan pendedahan maklumat pelanggan. Perkhidmatan Pemberitahuan Makluman mungkin melibatkan produk, barangan, perkhidmatan dan/atau kemudahan Bank.
- 5.2. Pemberitahuan disifatkan sebagai telah dihantar kepada Pelanggan semasa penghantaran atau transmisi pemberitahuan ke butiran hubungan yang telah diberikan oleh Pelanggan. Semua rujukan masa/tarikh dalam sebarang pemberitahuan adalah dalam waktu Malaysia melainkan dinyatakan sebaliknya oleh Bank.
- 5.3. Perkhidmatan Pemberitahuan Makluman hanya bertujuan untuk membantu Pelanggan tetapi tidak membebaskan atau melepaskan Pelanggan daripada tanggungjawab dan kewajipannya berhubung dengan semua transaksi dan aktiviti atas Akaun dan Perkhidmatannya. Tidak menerima makluman bukanlah alasan untuk tidak memenuhi tanggungjawab dan kewajiban Pelanggan, termasuk tetapi tidak terbatas pada memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi dalam Akaun sebelum melakukan pemindahan dana daripada Akaun tersebut. Pelanggan tidak boleh berkomunikasi dengan Bank melalui nombor hubungan pengirim, alamat atau butir-butir lain, jika ada, yang ditunjukkan dalam sebarang pemberitahuan. Sebaliknya, Pelanggan hendaklah berkomunikasi dengan Bank melalui cara yang ditentukan dalam terma dan syarat ini.

## **BAHAGIAN 3C - PERKHIDMATAN LAIN**

### 1. KEMUDAHAN AUTO-SWEEP (UNTUK INDIVIDU SAHAJA)

- 1.1 Perkhidmatan ini disediakan untuk individu sahaja. Bank akan menawarkan kepada pelanggan individu Kemudahan Auto-sweep bagi jenis akaun yang khusus tertakluk kepada caj Bank dan terma dan syarat
- 1.2 Fungsi Auto-sweep bagi pindahan dana antara Akaun adalah **SEHALA** sahaja, misalnya dari Akaun Simpanan Pelanggan ke Akaun Semasa. Pindahan balik automatik tidak boleh dilakukan bagi apa-apa dana dari Akaun Semasa Pelanggan ke Akaun Simpanan.
- 1.3 Bank tidak akan menerima sebarang deposit atau pengeluaran atau mengaktifkan Auto-sweep apabila berlaku kerosakan atau kegagalan pada sistem computer dalam talian yang menjejaskan cawangan/cawangan-cawangan Bank sama ada kerosakan atau kegagalan itu adalah sepenuhnya atau sebahagian. Bank tidak mempunyai obligasi untuk memaklumkan

kepada Pelanggan tentang ketidakupayaannya untuk mengaktifkan fungsi Auto-sweep apabila cek yang dikeluarkan oleh Pelanggan dikemukakan untuk bayaran di kaunter pada masa sistem komputer dalam talian Bank gagal berfungsi.

- 1.4 Pelanggan tidak boleh mempertanggungjawabkan Bank atas sebarang kerugian, kecederaan, kerosakan atau keaiban yang mungkin ditanggung oleh Pelanggan daripada cek yang tidak laku akibat dana yang tidak mencukupi dalam Akaun Semasa Pelanggan apabila transaksi ATM dan/atau perkhidmatan elektronik lain yang dilakukan oleh Pelanggan pada masa di mana pemrosesan penghujung hari sedang dijalankan.
- 1.5 Sekiranya Akaun Simpanan atau Akaun Semasa ditutup, Kemudahan Auto-sweep atau akan juga ditamatkan. Bank juga boleh menamatkan Kemudahan Auto-sweep pada bila-bila masa dengan memberikan notis kepada Pelanggan.

## **2. ARAHAN TETAP (PERINTAH BAYARAN BERKALA)**

- 2.1 Pelanggan boleh mengeluarkan atau menamatkan Arahan Tetap secara bertulis (atau dengan apa-apa cara lain yang dibenarkan oleh Bank) kepada Bank. Sekiranya bayaran menurut Arahan Tetap tidak dapat dilakukan disebabkan oleh dana yang tidak mencukupi, Bank tidak akan melaksanakan bayaran bagi tarikh bayaran yang berkenaan. Pelanggan hendaklah mengatur cara lain untuk membuat bayaran tersebut. Bank boleh menamatkan Arahan Tetap untuk bayaran pada bila-bila masa selepas diberitahu oleh pembayar bahawa bayaran seterusnya tidak perlu dilakukan lagi.
- 2.2 Arahan Tetap untuk bayaran yang dibuat melalui Perintah Juruwang adalah tertakluk kepada terma dan syarat Bank sedia ada bagi pengiriman. Arahan Tetap adalah tertakluk pada sebarang aturan antara Pelanggan dan Bank berkaitan dengan Akaun tersebut atau sebarang perkhidmatan perbankan yang diberi kepada Pelanggan.
- 2.3 Sebarang arahan untuk menamatkan bayaran berkala di bawah Arahan Tetap hendaklah dianggap sebagai arahan untuk menamatkan Arahan Tetap. Pengaktifan semula Arahan Tetap memerlukan pelaksanaan Arahan Tetap yang baharu. Sebarang arahan untuk mengubah atau menamatkan atau membatalkan Arahan Tetap hendaklah diberikan oleh Pelanggan sekurang-kurangnya dua minggu (atau seperti tempoh yang ditetapkan oleh Bank) sebelum tarikh bayaran.
- 2.4 Arahan Tetap akan terus berkuat kuasa sebagai perlindungan kepada Bank berhubung dengan bayaran yang dibuat dengan suci hati walaupun Pelanggan meninggal dunia atau Pelanggan mengalami kebangkrutan/penggulungan sehinggalah notis kematian atau kebangkrutan/penggulungan Pelanggan atau notis mengenai pembatalan Arahan Tetap diterima oleh Bank.
- 2.5 Arahan Tetap adalah tertakluk kepada caj yang dikenakan oleh Bank bagi setiap bayaran berkala. Caj ini tidak boleh dibayar balik walaupun arahan tidak dapat dilaksanakan atas sebab dana yang tidak mencukupi. Pelanggan perlu membayar bayaran pos dan duti setem serta pertukaran dalam negeri jika berkenaan.

## **3. PERKHIDMATAN iQ (Hanya untuk ahli)**

- 3.1 Perkhidmatan ini disediakan kepada Pelanggan individu yang memenuhi kriteria berikut dan yang permohonan untuk menjadi ahli iQ ("Keahlian") telah diterima oleh Bank ("Ahli iQ"):
  - (i) berusia antara 18 hingga 65 tahun; dan
  - (ii) profesional atau bekerja sebagai eksekutif atau berjawatan pengurus atau ahli perniagaan sendiri atau pekerja korporat di bawah Skim Gaji Korporat iQ @work (bermaksud cadangan korporat yang telah diendorskan oleh syarikat-syarikat untuk membenarkan OCBC sebagai bank panelnya dalam pengkreditan gaji ke akaun kakitangan) ; dan
  - (iii) kriteria lain yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa. Bank berhak untuk mengubah kriteria kelayakan atas budi bicara mutlak.

Bagi Keahlian bersama, salah seorang daripada pelanggan mestilah memenuhi kriteria di atas. Keahlian bersama tidak boleh melebihi tiga (3) pelanggan.



3.2 Manfaat Keahlian termasuk:

- (i) akaun semasa / akaun semasa-i dengan buku cek (jika berkenaan) ("Akaun iQ") atau akaun simpanan; dan
- (ii) kad untuk transaksi ATM (Kad Debit); dan
- (iii) Pembayaran Auto iQ di mana Ahli (yuran yang berkaitan perlu dibayar oleh Ahli) boleh memilih untuk mendeposit atau mengirim atau memindah sejumlah wang ke dalam Akaun iQ pada setiap bulan dan memberi kuasa kepada Bank untuk membayar bil-bil peribadi atau pembayaran utiliti, bayaran ansuran pembiayaan atau sebarang bayaran berkala atau berulang yang lain (dirujuk sebagai "Bil/Bayaran Lain") daripada Akaun iQ mengikut tarikh perlu dibayar melalui sistem GIRO Antara Bank ("GIRO") yang diuruskan oleh PayNet ("Paynet"); dan
- (iv) pengalaman perbankan remote - akses kepada Perkhidmatan Elektronik untuk perbankan transaksi dan akses kepada kumpulan perkhidmatan mudah alih iQ (hanya berkenaan untuk pelanggan iQ@work, adalah perbankan tempat kerja yang menawarkan perkhidmatan perbankan dengan kemudahan pembukaan akaun di tempat kerja pelanggan); dan
- (v) keistimewaan kewangan dan bukan kewangan yang dipakej oleh Bank dan syarikat-syarikat yang berkaitan untuk Ahli; dan
- (vi) keistimewaan yang ditawarkan oleh rakan niaga atau pedagang-pedagang serta manfaat dan perkhidmatan lain yang mungkin ditawarkan oleh Bank kepada Ahli dari semasa ke semasa.

Bank berhak untuk mengubah, menggantung, menarik balik atau menamatkan mana-mana atau semua perkhidmatan perbankan dan/atau keistimewaan dan perkhidmatan lain yang akan disediakan oleh Bank dari semasa ke semasa ("Perkhidmatan iQ") dengan memberi notis awal 21 hari kalendar sebelumnya. Ahli adalah terikat dengan terma dan syarat sedia ada berkenaan produk perbankan, perkhidmatan, pelaburan dan keistimewaan; di samping terma dan syarat yang terkandung di sini.

- 3.3 Untuk Akaun iQ bersama atau akaun simpanan bersama, salah seorang daripada pemegang akaun hendaklah menjadi pemegang akaun prinsipal ("Ahli Prinsipal") dan yang pemegang lain akaun adalah pemegang akaun tambahan ("Ahli Tambahan") untuk Akaun iQ bersama atau akaun simpanan bersama. Ahli Prinsipal akan diberikan Kad Debit iQ Prinsipal dan Ahli Tambahan akan diberikan Kad Debit iQ Tambahan setiap seorang. Setiap Ahli bersama akan diberikan kata laluan atau TPIN atau Kod Keselamatan lain yang berasingan untuk Perkhidmatan Elektronik. Bank boleh dengan permintaan bertulis daripada Ahli Prinsipal membenarkan Kad Debit iQ Prinsipal untuk mengakses akaun yang lain yang sedia ada dengan Bank. Kad Debit iQ Tambahan tidak akan mempunyai akses kepada mana-mana akaun sedia ada Ahli Prinsipal.
- 3.4 Ahli boleh menamatkan atau membatalkan Kad Debit iQnya dengan memberi notis bertulis kepada cawangan-cawangan Bank dengan melalui borang penamatan. Penamatan Kad Prinsipal Debit iQ oleh Ahli Prinsipal akan menamatkan Kad Debit iQ Tambahan dengan serta merta. Penamatan mana-mana Kad Debit iQ Tambahan oleh mana-mana Ahli bersama tidak menamatkan Kad Debit iQ Prinsipal dan Kad Debit iQ Tambahan yang lain.
- 3.5 Penyata untuk Akaun iQ akan diberikan sebulan sekali atau mengikut kekerapan yang ditetapkan oleh Bank, eksklusif melalui internet pada hari kedua atau hari seterusnya setiap bulan seperti mana yang ditentukan oleh Bank melainkan Akaun iQ tertentu yang merupakan akaun semasa atau akaun simpanan di mana Bank akan, dari semasa ke semasa, memutuskan bahawa penyata bercetak bulanan akan diberikan.
- 3.6 Bank berhak untuk mengenakan yuran dengan notis awal 21 hari kalendar kepada Ahli.
- 3.7 Bank berhak, mengikut budi bicara mutlaknya menggantung atau menamatkan Akaun iQ atau akaun simpanan dan Kad Debit iQ.

- 3.8 Bank berhak, mengikut budi bicara mutlakanya, menggantung atau menamatkan Keahlian iQ dan semua akaun dan kad dikeluarkan di bawahnya jika:
- (i) Ahli, atau dalam kes Ahli Bersama, mana-mana Ahli menutup semua akaun dengan Bank, termasuk Akaun iQ/akaun simpanan, dan membatalkan semua kemudahan dengan Bank; atau
  - (ii) Ahli menamatkan Kad Debit iQnya; atau
  - (iii) mana-mana atau semua kemudahan kredit / pembiayaan Ahli, atau dalam kes Ahli Bersama, mana-mana Ahli Bersama dengan Bank menjadi pinjaman / pembiayaan tidak berbayar, atau
  - (iv) Ahli Prinsipal meninggal dunia, diisytiharkan mufis atau bankrap; atau
  - (v) Ahli, atau dalam kes Ahli Bersama, mana-mana Ahli melanggar mana-mana terma dan syarat di sini atau mana-mana terma dan syarat sedia ada produk perbankan, perkhidmatan, pelaburan dan keistimewaan; atau
  - (vi) Ahli, atau dalam kes Ahli Bersama, mana-mana Ahli Bersama melanggar mana-mana perjanjian lain sama ada ia berkaitan dengan kemudahan kredit / pembiayaan dengan Kumpulan OCBC atau mana-mana institusi kewangan lain; atau
  - (vii) atas permintaan Ahli, atau mana-mana Ahli dalam kes Ahli Bersama.
- 3.9 Apabila Keahlian ditamatkan, dengan secepat mungkin yang praktikal, Bank akan membatalkan Kad Debit iQ, dan Akaun iQ atau akaun simpanan akan ditutup dan Pembayaran Auto iQ akan dihentikan.
- 3.10 Pihak Bank berhak, mengikut budi bicara tunggalnya, untuk menamatkan semua atau sebahagian daripada manfaat Ahli pada bila-bila masa, dengan notis awal 21 hari kalendar.
- 3.11 Terma dan Syarat tambahan Pembayaran Auto iQ:
- (i) Ahli perlu melengkapkan Arahan Pembayaran Bil/Bayaran Lain di borang permohonan untuk mendaftarkan Bil/Bayaran Lain dengan Bank untuk membolehkan penggunaan Pembayaran Auto iQ adalah tertakluk kepada terma dan syarat GIRO, Bil/Bayaran Lain, terma dan syarat PayNet dan penyedia perkhidmatan yang lain, dan peraturan lain yang dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh Bank, PayNet dan penyedia perkhidmatan yang lain. Ahli boleh mengakses Perkhidmatan Elektronik dengan sendiri untuk membuat sebarang transaksi perbankan (termasuk arahan pemindahan kepada Bank tanpa had, pindahan dana, bayaran bil) tanpa Pembayaran Auto iQ atau pembekal perkhidmatan yang lain disediakan untuk Ahli dengan membayar yuran berkenaan.
  - (ii) Caj perkhidmatan bulanan sebagaimana yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa akan dikenakan untuk langganan Pembayaran Auto iQ. Amaun tersebut akan didebit daripada Akaun iQ Ahli.
  - (iii) Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerugian yang disebabkan oleh sebarang kegagalan untuk menerima atau bertindak, atau untuk membuat pembayaran pada bila-bila masa atau tepat pada masanya, atau untuk sebarang kesilapan atau kelewatan atau keingkaran dalam apa jua bentuk dalam menerima dan bertindak atas sebarang arahan oleh Ahli untuk mendebit atau mengkredit sebarang amaun berhubung dengan atau menurut aturan GIRO atau mana-mana Bil/Bayaran Lain atau sebarang kegagalan untuk menamatkan mana-mana aturan GIRO yang sedia ada dengan mana-mana bank lain atau berhubung dengan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap Bank oleh mana-

- mana pihak dengannya, kecuali kehilangan atau kerugian akibat kecuaiannya melampau atau keingkaran sengaja Bank.
- (iv) Pada setiap masa dalam tempoh langganan Pembayaran Auto iQ, Ahli mesti memastikan bahawa jumlah amaun dalam Akaun iQ dan had kad kredit sedia ada dengan Bank adalah mencukupi untuk pembayaran Bil/Bayaran Lain dan bahawa Akaun iQ beliau dan/atau had kad kredit yang sedia ada dengan Bank tidak ditamatkan atau digantung perkhidmatannya. Jika Akaun iQ tidak mempunyai dana yang mencukupi atau had kad kredit sedia ada tidak mencukupi, Bank berhak, atas budi bicara mutlak, memilih untuk tidak membuat bayaran kepada semua atau mana-mana Bil/Bayaran Lain atau Bank berhak, atas budi bicara mutlak, menentukan susunan keutamaan bayaran Bil/Bayaran Lain. Dalam keadaan sedemikian, Ahli hendaklah bertanggungjawab untuk membuat bayaran bagi mana-mana Bil/Bayaran Lain yang belum dibayar.
  - (v) Pembayaran Auto iQ boleh ditamatkan oleh Bank mengikut budi bicara mutlak dengan notis tidak kurang daripada 21 hari calendar dan sekalipun tanpa liabiliti kepada Ahli dan tanpa memberikan sebarang alasan. Ahli boleh menamatkan langganan Pembayaran Auto iQ dengan memberi notis bertulis satu bulan terlebih dahulu kepada Bank. Bagi mengelakkan keraguan, penamatan Pembayaran Auto iQ tidak akan menamatkan Akaun iQ.