

OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink) Terms and Conditions

These terms and conditions govern the credit card issued by OCBC Bank (Malaysia) Berhad (“**OCBC Bank**”) called “OCBC Titanium MasterCard (Blue/Pink)” (“**OCBC Card**”) and the features which apply specifically to OCBC Card namely the “Blue/Pink Designs”. These terms and conditions are binding on all customers who hold the OCBC Card (“**Cardmembers**”, unless expressly excluded, this may include both the principal and supplementary Cardmembers where the context allows) and shall be read in conjunction with the OCBC Cardmember’s Agreement. By signing on or using the OCBC Card, a Cardmember shall be deemed to have agreed with these terms and conditions and the OCBC Cardmember’s Agreement.

Blue/Pink Designs

1. The OCBC Card comes in two (2) designs, which are Blue and Pink.
2. Principal Cardmembers can only choose one (1) design from the Blue/Pink Designs.
3. Supplementary Cardmembers design may vary from the Principal Cardmember.
4. Once a principal Cardmember chooses a Blue/Pink Design, any subsequent request to change the chosen Blue/Pink Design shall be made in writing to OCBC Bank and subject to payment of a card replacement fee at such rate determined by OCBC Bank at its sole and absolute discretion from time to time with written notice to Cardmembers. The card replacement fee is payable, regardless of the grounds for the change in Blue/Pink Designs such as replacement of lost, damaged or stolen card or renewal of expired card.

Blue/Pink Cashback Programme

5. The Blue/Pink Cashback Programme is an on-going feature of the OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink). OCBC Bank may, at its absolute discretion, withdraw or suspend the Blue/Pink Cashback Programme from Cardmembers:
 - a) who are not, or who cease to be, in good standing with OCBC Bank;
 - b) whose accounts with OCBC Bank are delinquent, unsatisfactorily conducted or terminated; or
 - c) who have breached any agreement with OCBC Bank.
6. Cardmember can earn cashback on spending validly charged to the Cardmember’s OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink) as provided in the table below:-

Table 1

| CASHBACK | TRANSACTIONS FOR CASHBACK CALCULATION |
|-----------------|---|
| 0.07% | Online & e-wallet spending of up to RM1,000 |
| 7.0% | Online & e-wallet on subsequent spending above RM1,000 – RM1,500 (Capped at RM20 per month) |
| 0.55% | Online & e-wallet on subsequent spending above RM1,500 |
| 0.1% | All other retail spending |

- a) “Retail Spending” means the total amount of the Cardmember’s retail spending. Table 2 below sets out the transactions which form part of retail spending and transactions which do not.

Table 2

| RETAIL SPENDING* (transactions below are included for cashback calculation) | NON-RETAIL SPENDING (transactions below are excluded from cashback calculation) |
|--|---|
| (i) Online Purchases/e-Wallet/E-commerce | (i) Easy Payment Plan (EPP) |
| (ii) Local and overseas/foreign currency purchase | (ii) Balance Transfer (BT) |
| (iii) Auto Debit / Recurring | (iii) Call for Cash (CFC) |
| (iv) Instalment Payment Plan (IPP) | (iv) Power Credit Cash Plus |
| (v) Mail Order / Telephone Order | (v) Auto Balance Conversion |
| | (vi) Outstanding Balance |
| | (vii) Cash Advance |
| | (viii) Finance Charge |
| | (ix) Annual Fee |
| | (x) Late Payment Charge |
| | (xi) Reversal on Transaction |
| | (xii) Disputed Transaction |
| | (xiii) Fraudulent Transaction |
| | (xiv) Card Replacement Fee |
| | (xv) Service Tax |
| | (xvi) Other Fees and Charges |
| | (xvii) Donations to Charitable and Social Service Organisations |
| | (xviii) Government-related payments |
| | (xix) Great Eastern Life/General Insurance |
| | (xx) Jompay, FPX and Duitnow QR transactions |
| | (xxi) Any transactions made in the United Kingdom, or in the country which is a member of the European Economic Community (EEC) or European Union (EU) including Aland Islands, Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, French Guiana, Germany, Gibraltar, Greece, Guadeloupe, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Martinique, Mayotte, Netherlands, Poland, Portugal, Reunion, Romania, Saint Martin, Slovakia, Slovenia, Spain, Svalbard and Jan Mayen, Sweden, Iceland, Liechtenstein and Norway. |

*Exclude transactions in countries specified in items (xxi) under Non-Retail Spending (including online/e-commerce transactions made to merchants tagged to the aforementioned countries)

b) The cashback is calculated on the Total Retail Spending for the month and is noncumulative from previous month.

c) Online purchases, e-wallet and e-Commerce are collectively known as "Online Purchases".

This refers to purchases made on an online merchant's website, and excludes transactions made for payments on OCBC Internet Banking.

- d) The e-wallet cashback is based on selected merchants as stated in Table 3 (or as stated on the OCBC Website from time to time) to be entitled under cashback calculations.

Table 3

| | | | | |
|--------|-------|----------|--------|-------------|
| Alipay | Boost | Grab | Lazada | Touch 'n Go |
| BigPay | Fave | Kiplepay | Shopee | WeChat |

- e) All overseas transactions and transactions performed in foreign currencies will be converted to Ringgit Malaysia (RM) at such rates of exchange as may be determined by OCBC Bank at its sole discretion. OCBC Bank's records shall constitute conclusive and binding evidence of the transaction details and amounts.
- f) The cashbacks accumulated by the principal and supplementary Cardmembers will be credited into, and reflected in the billing statements of, the principal Cardmember's OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink) account.
- g) The cashbacks accrued are subject to adjustment if there are any credit(s) or debit(s) posted to Cardmember's OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink) account including those arising from return of goods or services, or billing disputes.
- h) The cashbacks will be calculated to the nearest Ringgit Malaysia of the Total Retail Spending.
- i) The entire cashbacks will be voided or forfeited if any of the following events shall occur:
- The OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink) is terminated by either OCBC Bank or the Cardmember for any reason;
 - There is loss, theft, damage, destruction, fraudulent or unauthorized use of the OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink);
 - OCBC Bank cancels or terminates the (Blue/Pink) Cashback Programme for whatever reason.
- j) If cashbacks are given in respect of any transactions which are subsequently reversed, the reversal will result in the corresponding cashbacks being reversed.
- k) The cashbacks are not transferable or exchangeable for other items, credit or kind, in part or full.

General

7. OCBC Bank's decisions on all matters relating to the Blue/Pink Designs shall be final, conclusive and binding on all parties. No correspondence or attempts to dispute such decisions will be entertained.
8. OCBC Bank shall not be responsible for and disclaims all liability to any actions, claims, losses, damages, costs, charges and expenses which the Cardmember may suffer, sustain or incur by reason of Cardmember participation in the OCBC Titanium MasterCard (Blue/Pink) Cashback Programme, unless the loss is attributable to the Bank's negligence.
9. OCBC Bank reserves the right at any time and from time to time to revise, amend or modify the OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink) features, services or terms and conditions in any way deemed appropriate by OCBC Bank at its sole and absolute discretion, including but without limitation, to suspend, withdraw or terminate the OCBC Titanium Mastercard

(Blue/Pink) features or services available, to add/supplement or to delete/remove or to replace/substitute or otherwise vary or modify these terms and conditions. OCBC's decisions in all matters shall be final, binding and conclusive on all Cardmembers. Any such revision, amendment or modification to the terms and conditions may be made after giving 21 days' notice. Notice may be given by way of advertising a general notice in any one issue of a daily national newspaper or by posting a general notice in any OCBC branch or its Website or by incorporating the notice into OCBC Bank's statement sent to the Cardmembers periodically or by short message service (SMS) and the 21 days' notice will take effect from the date set out in the notice.

10. The OCBC Titanium Mastercard (Blue/Pink) is strictly for personal usage only. OCBC Bank reserves the right not to award the cashback for transactions that OCBC Bank deems as not complying with these criteria.
11. These terms and conditions shall be governed by the laws of Malaysia, and all Cardmembers shall be deemed to have agreed to submit to the exclusive jurisdiction of the Malaysian Courts.

Terma & Syarat OCBC Titanium Mastercard Blue/Pink

Terma dan syarat ini dikenakan ke atas kad kredit yang dikeluarkan oleh OCBC Bank(Malaysia) Berhad (“**Bank OCBC**”) yang dipanggil “OCBC Mastercard Blue/Pink” (“**Kad OCBC**”) dan ciri-ciri yang khusus berkaitan dengan Kad OCBC iaitu "Reka Bentuk Blue/Pink". Semua pelanggan yang memiliki Kad OCBC ("Ahli Kad" terikat kepada terma dan syarat ini, melainkan dikecualikan secara jelas, termasuklah Ahli Kad utama dan tambahan sekiranya berkenaan) dan hendaklah dibaca secara bersama dengan Perjanjian Ahli Kad OCBC. Dengan menandatangani atau menggunakan Kad OCBC, Ahli Kad hendaklah dianggap telah bersetuju menerima terma dan syarat ini serta Perjanjian Ahli Kad OCBC.

Reka Bentuk Blue/Pink

1. Kad OCBC terdapat dalam dua (2) reka bentuk, iaitu Blue dan Pink.
2. Ahli Kad utama hanya boleh memilih satu (1) reka bentuk daripada Reka Bentuk Blue/Pink.
3. Reka bentuk kad Ahli Kad tambahan boleh berbeza daripada reka bentuk kad Ahli Kad Utama.
4. Setelah Ahli Kad utama atau tambahan memilih Reka Bentuk Blue/Pink, sebarang permintaan berikutnya untuk menukar pilihan Reka Bentuk Blue/Pink hendaklah dibuat secara bertulis kepada Bank OCBC dan tertakluk pada bayaran caj penggantian kad pada kadar yang ditetapkan oleh Bank OCBC menurut budi bicara mutlaknyanya dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis kepada Ahli Kad. Caj kad gentian perlu dibayar, walau apa juga sebab pertukaran Reka Bentuk Blue/Pink, sama ada disebabkan penggantian kad yang hilang, rosak atau dicuri atau pembaharuan kad yang tamat tempoh.

Program Rebat Blue / Pink

5. Program Rebat Blue/Pink merupakan ciri semasa Kad OCBC. Bank OCBC boleh, menurut budi bicara mutlaknyanya, menarik balik atau menggantung Program Rebat Blue/Pink daripada Ahli Kad:
 - (a) yang tidak, atau yang tidak lagi, mempunyai reputasi yang baik dengan Bank OCBC;
 - (b) yang akaunnya di Bank OCBC tertunggak, tidak memuaskan atau ditutup; atau
 - (c) yang telah melanggar mana-mana perjanjian dengan Bank OCBC.
6. Di bawah Program Rebat Blue/Pink, Ahli Kad mendapat rebat atas pembelian secara sah dicaj kepada Kad OCBC milik Ahli Kad sebagaimana yang diperuntukkan dalam Jadual 1 di bawah:

Jadual 1

| REBAT | URUS NIAGA UNTUK REBAT PERHITUNGAN |
|--------------|---|
| 0.07% | Pembelian dalam talian dan e-wallet berbelanja sehingga RM1,000 |
| 7.0% | Pembelian dalam talian & e-wallet ke atas perbelanjaan seterusnya melebihi RM1,000 – RM1,500 (Dihadkan pada RM20 sebulan) |
| 0.55% | Pembelian dalam talian & e-wallet ke atas perbelanjaan seterusnya melebihi RM1,500 |
| 0.1% | Semua perbelanjaan runcit yang lain |

(a) “Perbelanjaan Runcit” bermaksud jumlah perbelanjaan runcit Ahli Kad. Jadual 2 di bawah menunjukkan transaksi yang termasuk dan tidak termasuk perbelanjaan runcit.

Jadual 2

| (PERBELANJAAN RUNCIT* (transaksi di bawah termasuk dalam pengiraan rebat) | PERBELANJAAN BUKAN RUNCIT (transaksi di bawah dikecualikan pengiraan rebat) |
|---|---|
| (i) Pembelian Dalam Talian/ e-wallet/ e-Dagang | (i) Pelan Bayaran Mudah (EPP) |
| (ii) Pembelian tempatan dan luar negara | (ii) Pindahan Baki (BT) |
| (iii) Debit Automatik/ Pembayaran Berulang | (iii) Call for Cash (CFC) |
| (iv) Pelan Bayaran Ansuran (IPP) | (iv) Power Credit Cash Plus |
| (v) Pesanan Pos / Pesanan Telefon | (v) Penukaran Baki Automatik |
| | (vi) Baki Tertunggak |
| | (vii) Pendahuluan Tunai |
| | (viii) Caj Pembiayaan |
| | (ix) Yuran Tahunan |
| | (x) Denda Bayar Lewat |
| | (xi) Balikan Transaksi |
| | (xii) Transaksi Dipertikai |
| | (xiii) Transaksi Palsu |
| | (xiv) Yuran Penggantian Kad |
| | (xv) Cukai Perkhidmatan |
| | (xvi) Bayaran dan Caj Lain |
| | (xvii) Sumbangan kepada Pertubuhan Kebajikan dan Khidmat Sosial |
| | (xviii) Bayaran berkaitan kerajaan |
| | (xix) Great Eastern Life/General Insuran |
| | (xx) JomPAY, FPX dan transaksi QR Duitnow |
| | (xxi) Sebarang transaksi yang dibuat di United Kingdom, atau di negara yang merupakan ahli Komuniti Ekonomi Eropah (EEC) atau Kesatuan Eropah (EU) termasuk Kepulauan Aland, Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Republik Czech, Denmark, Estonia, Finland, Perancis, Guiana Perancis, Jerman, Gibraltar, Greece, Guadeloupe, Hungary, Ireland, Itali, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Martinique, Mayotte, Belanda, Poland, Portugal, Reunion, Romania, Saint Martin, Slovakia, Slovenia, Sepanyol, Svalbard dan Jan Mayen, Sweden, Iceland, Liechtenstein dan Norway |

* Tidak termasuk transaksi di negara yang dinyatakan dalam item (xxi) di bawah Perbelanjaan Bukan Runcit (termasuk transaksi dalam talian/e-dagang yang dibuat kepada peniaga yang ditandakan kepada negara-negara yang disebutkan di atas)

(b) Rebate dikira atas Perbelanjaan Runcit untuk satu bulan dan tidak boleh dikumpulkan dengan perbelanjaan bulan terdahulu.

(c) Pembelian dalam talian, e-wallet dan e-dagang secara kolektif dikenali sebagai “Pembelian dalam talian”. Ini merujuk kepada pembelian yang dibuat di laman web

saudagar dalam talian, dan transaksi tidak termasuk dibuat untuk bayaran Perbankan Internet OCBC.

- (d) Rebat e-wallet adalah berdasarkan peniaga terpilih seperti yang dinyatakan dalam Jadual 3 di bawah (atau seperti yang dinyatakan di Laman Web OCBC dari semasa ke semasa) layak di bawah pengiraan rebat.

Jadual 3

| | | | | |
|--------|-------|----------|--------|-------------|
| Alipay | Boost | Grab | Lazada | Touch 'n Go |
| BigPay | Fave | Kiplepay | Shopee | WeChat |

- (e) Semua transaksi di luar negara dan transaksi yang dibuat menggunakan mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia (RM) mengikut kadar pertukaran yang ditetapkan oleh Bank OCBC menurut budi bicara tunggalnya. Rekod Bank OCBC hendaklah dianggap bukti muktamad dan mengikut berhubung butiran dan amaun transaksi.
- (f) Rebat yang dikumpulkan oleh Ahli Kad utama dan tambahan akan dikreditkan dan dicatat dalam penyata bil akaun Kad OCBC Ahli kad utama.
- (g) Rebat yang terakru tertakluk pada pelarasan jika terdapat sebarang kredit atau debit yang direkodkan ke akaun Kad OCBC Ahli kad termasuk daripada pemulangan barangan atau perkhidmatan, atau pertikaian bill.
- (h) Rebat akan dikira kepada Ringgit Malaysia terhampir daripada perbelanjaan.
- (i) Semua rebat akan dibatalkan atau ditarik balik jika berlaku salah satu perkara berikut:
- Kad OCBC ditamatkan oleh Bank OCBC atau Ahli Kad atas apa jua sebab;
 - Kad OCBC telah hilang, dicuri, rosak, musnah, dipalsukan atau digunakan tanpa kebenaran;
 - Bank OCBC membatalkan atau menamatkan Program Rebat Blue/Pink atas apa jua sebab.
- (j) Jika rebat diberikan berhubung mana-mana transaksi yang kemudian dibalikkan, balikan akan turut mengibatkan rebat tersebut dibalikkan.
- (k) Rebat tidak boleh dipindahkan atau ditukar dengan item lain, kredit atau seumpamanya, sama ada sebahagian atau sepenuhnya.

Am

7. Keputusan Bank OCBC dalam semua perkara berhubung Reka Bentuk Blue/Pink dan Program Rebat Blue/Pink adalah terakhir, muktamad dan mengikat semua pihak. Surat-menyurat atau percubaan untuk mempertikaikan keputusan tersebut tidak akan dilayan.
8. Bank OCBC tidak akan bertanggungjawab ke atas dan menafikan semua liabiliti untuk apa-apa tindakan, tuntutan, kerugian, kerosakan, kos, caj dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Ahli Kad, dialami atau ditanggung oleh sebab penyertaan Ahli Kad Mastercard Blue/Pink Program Rebat, melainkan jika kerugian itu adalah disebabkan oleh kecuai Bank.
9. Bank OCBC berhak pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa untuk menyemak semula, meminda atau mengubah suai Kad OCBC ciri-ciri, perkhidmatan atau terma dan syarat dalam apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh Bank OCBC mengikut budi bicara mutlak, termasuk tetapi tidak terhad kepada, menggantung, menarik balik atau menamatkan Kad OCBC mempunyai atau perkhidmatan yang disediakan, untuk

menambah atau untuk memadam / mengubah suai terma dan syarat-syarat. Keputusan Bank OCBC dalam semua perkara adalah muktamad, terikat dan menyeluruh pada semua Ahli Kad. Apa-apa semakan, pindaan atau pengubahsuaian kepada terma-terma dan syarat-syarat boleh dibuat selepas memberi notis 21 hari. Notis boleh diberi dengan cara mengiklankan notis am dalam mana-mana satu keluaran akhbar nasional harian atau dengan memaparkan notis umum di mana-mana cawangan Bank OCBC atau Laman Web atau dengan menggabungkan notis itu ke dalam penyata Bank OCBC dihantar kepada Ahli Kad dari semasa ke semasa atau khidmat pesanan ringkas (SMS) dan 21 hari notis akan berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis itu.

10. Kad OCBC hanya untuk kegunaan peribadi sahaja. OCBC berhak untuk tidak memberikan rebat untuk transaksi yang OCBC dianggap sebagai tidak mematuhi kriteria ini.
11. Terma dan Syarat ini hendaklah ditadbir oleh Undang-undang Malaysia, dan semua Ahli Kad hendaklah dianggap telah bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.