

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET**

**(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the Credit Card - Call-For-Cash. Be sure to also read the general terms and conditions.)**

OCBC BANK (MALAYSIA) BERHAD

Credit Card (Call-For-Cash)

06/10/2010

**1. What is this product about?**

- Call-For-Cash enables cardholders to withdraw cash from their credit limits and repay in affordable monthly instalments over 12-36 months.

**2. What do I get from this product?**

- I will be able to plan & manage my cash flow with this fixed month instalment.

**3. What are my obligations?**

- Monthly instalments as determined by the tenure and cash amount.

**4. What are the fees and charges I have to pay?**

- Special interest rate of 9% p.a.
- Cash advance fee (one-time) of 2%.

**5. What if I fail to fulfil my obligations?**

- Late payment penalty charges will be imposed: maximum of 1% of the outstanding balance or RM5, whichever is higher up to a maximum of RM 50.
- Tiered interest rate of 13.5% - 17.5% p.a. will be levied on the overdue amount not paid in full.

**6. What if I fully settle the balance before its maturity?**

- There is no penalty for early settlement.
- Interest charged will be refunded for the remaining tenure not being charged.

**7. What are the major risks?**

- By paying only minimum monthly repayment, the interest amount and time taken to settle the full amount will increase. So, use your credit card wisely.
- The finance charges imposed on the outstanding balance for this credit card are based on a tiered pricing structure in accordance with your repayment history.
- You should notify us immediately after realising that your credit card is lost or stolen.

**8. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

- It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner, and for security reasons.

Please call 1-300-88-5000 for change of contact details request(s).

## 9. Where can I get further information?

- Should you require further information, kindly contact us at 1-300-88-5000.

## 10. Other credit card products available

- Balance Transfer
- Power Credit Cash Plus
- OCBC Visa Gold Card
- OCBC Titanium MasterCard
- OCBC Platinum MasterCard
- OCBC Great Eastern Titanium MasterCard
- OCBC Great Eastern Platinum MasterCard

### **IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR CREDIT CARD BALANCES.**

The information provided in this disclosure sheet is valid as of 06/10/2010.

For more information or inquiries or feedback on our latest products and services, you may call our Contact Centre at 1-300-88-5000 or visit our website at [www.ocbc.com.my](http://www.ocbc.com.my) or any OCBC Bank branch nearby.

You may also contact us anytime to update your Personal Details. This information is crucial to us in our on-going efforts to serve you better. Rest assured, your personal details will be kept confidential.

If you have any complaints on our products or service level, you may also write to us at the following address:

CFS, Quality and Service Management,  
OCBC Bank (Malaysia) Berhad,  
Level 2, Menara OCBC,  
18 Jalan Tun Perak,  
50050 Kuala Lumpur

Alternatively, if you wish to seek the views of the authorities on our handling of a complaint, the Financial Mediation Bureau can be contacted at 03-2272 2811; email [enquiry@fmb.org.my](mailto:enquiry@fmb.org.my) or Bank Negara Malaysia at 1-300-88-5465; email [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my).

Disclaimer: This Product Disclosure Sheet is for information purposes only and does not constitute any advice on any matter discussed. All information and materials including those on services, products, financial information, data, text or other items are provided strictly 'as is', and 'as available' and is so provided for your information and reference only. OCBC Bank does not guarantee the usefulness or adequacy of the information provided and shall not be liable for any errors and will not be responsible for the consequences of reliance upon any opinion or statement contained herein or for any omission.

The terms and conditions of this Call-For-Cash are governed by Call-For-Cash terms and conditions and the Bank's Cardmember's Agreement. These are available at OCBC Bank's branches and at [www.ocbc.com.my](http://www.ocbc.com.my). This Product Disclosure Sheet is confidential and may not be reproduced (in whole or in part) to any other person without the prior written permission of OCBC Bank.



**1. Apakah produk ini?**

- Call-For-Cash membolehkan pemegang kad untuk mengeluarkan wang tunai daripada had kredit dan membayar dalam ansuran bulanan antara 12-36 bulan.

**2. Apakah yang boleh saya dapat daripada produk ini?**

- Saya boleh merancang dan mengurus aliran tunai saya dengan ansuran bulanan tetap.

**3. Apakah tanggungjawab saya?**

- Ansuran bulan ditentukan berdasarkan bulan dan amaun tunai.

**4. Apakah yuran-yuran dan caj-caj yang harus saya bayar?**

- Kadar faedah istimewa 9% setahun.
- Yuran pendahuluan tunai (satu kali) 2%.

**5. Sekiranya saya gagal melaksanakan tanggungjawab saya?**

- Caj Pembayaran lewat akan dikenakan : maxima 1% daripada baki tertunggak atau RM 5, yang mana lebih tinggi sehingga maksima RM 50.
- Kadar faedah bertingkat daripada 13.5% - 17.5% p.a. akan dilevikan atas amaun lewat yang tidak dibayar penuh.

**6. Sekiranya saya menyelesaikan baki sebelum tarikh matang?**

- Tidak ada penalti untuk penyelesaian awal.
- Caj faedah akan dibayar balik untuk baki tempoh yang tidak dikenakan

**7. Apakah risiko kelebihan?**

- Dengan membayar minima pembayaran bulanan, amaun faedah dan masa untuk menyelesaikan amaun penuh akan meningkat. Oleh itu, guna kad kredit anda secara bijak.
- Caj kewangan dikenakan atas baki tertunggak untuk kad kredit ini akan berdasarkan struktur harga bertingkat terhadap pembayaran balik sejarah anda.
- Anda harus memberitahu kita dengan segera selepas mendapati kad kredit anda hilang atau dicuri.

**8. Apakah yang saya harus buat sekiranya terdapat perubahan dalam butir-butir hubungan saya?**

- Adalah penting bahawa anda memberitahu kami sebarang perubahan terhadap butir-butir hubungan untuk membolehkan semua surat-surat sampai pada waktunya kepada anda dan juga untuk tujuan keselamatan.

Sila hubungi 1-300-88-5000 untuk sebarang perubahan dalam butir-butir hubungan permohonan.

## 9. Di mana saya boleh memperoleh informasi dengan lebih lanjut?

- Sekiranya anda memerlukan informasi lebih lanjut, sila hubungi kami di 1-300-88-5000

## 10. Terdapat produk kad kredit lain?

- Pemindahan Baki
- Power Credit Cash Plus
- OCBC Visa Gold Card
- OCBC Titanium MasterCard
- OCBC Platinum MasterCard
- OCBC Great Eastern Titanium MasterCard
- OCBC Great Eastern Platinum MasterCard

**NOTA PENTING : TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIGUNAKAN TERHADAP ANDA  
SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBAYAR PEMBAYARAN BALIK KE ATAS BAKI  
KAD KREDIT ANDA**

Informasi yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah sejak 06/10/2010.

Untuk maklumat lanjut atau pertanyaan atau maklum balas terhadap produk dan servis terbaru, sila hubungi Pusat Panggilan kami di 1-300-88-5000 atau layari laman web kami di [www.ocbc.com.my](http://www.ocbc.com.my) atau cawangan OCBC Bank berdekatan.

Anda juga boleh hubungi kami untuk memperbaharui Maklumat Peribadi anda sebarang masa. Informasi ini adalah penting untuk kami, dalam usaha untuk menawarkan perkhidmatan yang lebih baik kepada anda. Sila yakin bahawa Maklumat Peribadi anda adalah sulit.

Sekiranya, anda ada sebarang aduan terhadap produk atau servis, anda hubungi kami secara surat-menyurat kepada kami di alamat berikut:-

CFS, Quality and Service Management,  
OCBC Bank (Malaysia) Berhad,  
Level 2, Menara OCBC,  
18 Jalan Tun Perak,  
50050 Kuala Lumpur

Alternatifnya, sekiranya anda perlu nasihat pihak berkuasa terhadap cara kami menangani aduan, sila hubungi Financial Mediation Bureau di 03-2272 2811; emel: [enquiry@fmb.org.my](mailto:enquiry@fmb.org.my) atau Bank Negara Malaysia di 1-300-88-5465; emel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my).

Penafian: Lembaran Pendedahan Produk ini adalah untuk tujuan maklumat semata-mata dan tidak mengandungi sebarang nasihat bagi mana-mana perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk tentang perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau perkara-perkara lain yang diberikan adalah seperti 'seadanya' dan 'boleh didapati' dan diberikan untuk maklumat dan rujukan anda sahaja. OCBC Bank tidak menjamin kebergunaan atau kecukupan maklumat yang diberikan dan tidak menanggung liabiliti ke atas mana-mana ralat dan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang akibat yang timbul daripada mempercayai sebarang pendapat atau kenyataan yang terkandung di sini atau ke atas mana-mana pengeluarannya.

Call-For-Cash terma-terma dan syarat-syarat ini adalah ditadbir oleh Call-For-Cash terma-terma dan syarat-syarat dan Perjanjian Ahli Kad Bank. Semua ini didapati di cawangan OCBC Bank dan di [www.ocbc.com.my](http://www.ocbc.com.my). Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sulit dan tidak boleh dikeluarkan semula (secara penuh atau sebahagian) kepada sesiapa sahaja tanpa mendapat kebenaran bertulis daripada OCBC Bank terlebih dahulu.