

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET**

(Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the Easy Payment Plan. Please be sure to also read the terms and conditions governing Easy Payment Plan.)

**OCBC BANK (MALAYSIA) BERHAD (“OCBC Bank”)****Credit Card (Easy Payment Plan)****2/12/2016****1. What is this product about?**

- Easy Payment Plan enables an eligible applicant to convert retail transactions in a single receipt made on OCBC Credit Cards into fixed monthly instalments (“Monthly Instalments”). The application must be made within fifteen (15) days from the Date of Purchase (“Transaction Date”).

**2. What do I get from this product?**

- Affordable repayments that stretch your retail purchases into 5, 10 or 20 months, as per your application.

**3. What is the minimum amount for conversion?**

- The minimum amount is RM1, 000 from a single receipt charged to your OCBC Credit Card.

**4. What is the fee for this product?**

- There will be a non-refundable One Time Handling Fee charged on the approved Easy Payment Plan amount. The One Time Handling Fee is inclusive of 6% Goods and Services Tax, GST.

<b>Instalment payment tenure</b>	<b>One Time Handling Fee calculated on amount approved for conversion</b>
5 months	2.12%
10 months	4.24%
20 months	5.30%

**5. How can I apply for Easy Payment Plan?**

- Log on to OCBC website at [www.ocbc.com.my](http://www.ocbc.com.my)
- Please call OCBC Contact Centre at 03-8317 5000.

**6. How will I know if my Easy Payment Plan is approved?**

- You will be informed via SMS on the status of your Easy Payment Plan application. The SMS will state the amount approved.

**7. What are my obligations?**

- You must pay the monthly instalment amount in full before the payment due date. Any unpaid monthly instalment amount will be charged interest up to 18%p.a.
- Minimum monthly repayment: 5% of the outstanding balance or RM50, whichever is higher. The unpaid amount will attract the 18%p.a. finance charge.
- You must keep your OCBC Credit Card, PIN, passwords and security token safe, secure and confidential at all times and take all reasonable precautions to prevent the loss, theft or fraudulent use of the same. Do not disclose the PIN or password to anyone, and also do not

disclose via unsolicited emails or on any website other than the official website of OCBC at [<https://www.ocbc.com.my>].

- If you lose your OCBC Credit Card or security token, or if your PIN or password is disclosed or compromised, or upon you becoming aware of any unauthorized transaction, you must notify OCBC immediately at +603 8317 5000 (or at such Customer Service number posted on OCBC's official website above) to block usage of your OCBC credit Card. If you fail to do so you will be liable for all losses.
- You should enable SMS notifications and make sure that you update OCBC as soon as you change your mobile phone number. If you receive any SMS notification which does not correspond to your usage of OCBC Credit Card, you must notify OCBC immediately at +603 8317 5000 to block usage of your OCBC Credit Card. If you fail to do so you will be liable for all losses.
- You must check your monthly statements and notify OCBC within 14 days from the statement date should there be any error or discrepancy
- You should use your OCBC Credit Card responsibly, and avoid using it fraudulently or for any unlawful activity.
- If you dispute any transaction, you have to provide particulars including your name, the affected account, date and amount of the disputed transaction and the reason why you believe it to be disputed transaction. All disputes will be investigated and if found to be false, will be rejected. If payment had been made on the dispute, the payment must be refunded and all expenses incurred in the investigation and in recovering the payment will be borne by you and police report will be lodged against all false disputes.

#### **8. What if I fail to fulfill my obligations?**

- Late payment penalty charges will be imposed: 1% of the outstanding balance or RM10, whichever is higher up to a maximum of RM100.
- Tiered finance charge of 15% - 18% per annum will be levied on the amount which is due but not paid in full.

#### **9. What if I fully settle the balance before its maturity?**

- There is no penalty for early settlement.

#### **10. What are the major risks?**

- By paying only the minimum monthly payment, the interest amount and time taken to settle the full amount will increase. So use your credit card wisely.
- The finance charges imposed on the outstanding balance for this credit card are based on a tiered pricing structure in accordance with your repayment history.
- You should notify us immediately when you realise that your credit card is lost or stolen.
- 11. What do I need to do if there are changes to my contact details?
- It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner and for security reasons. Please call 03-8317 5000 for change of contact details

#### **12. Other credit card products available**

- Call-For-Cash
- Power Credit Cash Plus
- Balance Conversion
- Flexi Balance Transfer
- OCBC World MasterCard
- OCBC 365 MasterCard
- OCBC Cashflo MasterCard
- OCBC Titanium MasterCard (Blue/Pink)
- OCBC Great Eastern Platinum MasterCard

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR CREDIT CARD BALANCES.**

The information provided in this disclosure sheet is valid as of 2/12/2016.

For more information or inquiries or feedback on our latest products and services, you may call our Contact Centre at **03-8317 5000** or visit our website at **www.ocbc.com.my** or any OCBC Bank branch nearby.

You may also contact us anytime to update your Personal Details. This information is crucial to us in our on-going efforts to serve you better. Rest assured, your personal details will be kept confidential.

If you have any complaints on our products or service level, you may also write to us at the following address:

**Service Transformation  
OCBC Bank (Malaysia) Berhad,  
Level 2, Menara OCBC,  
18 Jalan Tun Perak,  
50050 Kuala Lumpur**

Alternatively, if you wish to seek the views of the authorities on our handling of a complaint, the Ombudsman of Financial Services can be contacted at **03-2272 2811**; email **enquiry@ofs.org.my** or Bank Negara Malaysia at **1-300-88-5465**; email [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my).

**Disclaimer:** This Product Disclosure Sheet is for information purposes only and does not constitute any advice on any matter discussed. All information and materials including those on services, products, financial information, data, text or other items are provided strictly „as is“, and „as available“ and is so provided for your information and reference only. OCBC Bank does not guarantee the usefulness or adequacy of the information provided and shall not be liable for any errors and will not be responsible for the consequences of reliance upon any opinion or statement contained herein or for any omission.

The terms and conditions of this Easy Payment Plan are governed by the Bank's Cardmember's Agreement. These are available at OCBC Bank's branches and at [www.ocbc.com.my](http://www.ocbc.com.my). This Product Disclosure Sheet is confidential and may not be reproduced (in whole or in part) to any other person without the prior written permission of OCBC Bank.

# LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Pelan Bayaran Mudah. Sila baca terma-terma & syarat-syarat tertakluk kepada Pelan Bayaran Mudah)

## OCBC BANK (MALAYSIA) BERHAD ("OCBC Bank")

### Kad Kredit (Pelan Bayaran Mudah)

2/12/2016

#### 1. Apakah produk ini?

- Pelan Bayaran Mudah membolehkan seseorang pemohon yang layak untuk menukar transaksi urusniaga runcit dalam satu resit dibuat dengan Kad Kredit OCBC ke ansuran bulanan tetap ("Ansuran Bulanan" ). Permohonan hendaklah dibuat dalam tempoh lima belas ( 15) hari dari Tarikh Pembelian ("Tarikh Transaksi").

#### 2. Apakah yang boleh saya dapat daripada produk ini?

- Kemampuan pembayaran balik yang menghulurkan pembelian runcit anda kepada 5 , 10 atau 20 bulan, seperti dalam permohonan anda.

#### 3. Berapakah jumlah minimum untuk penukaran?

- Jumlah minimum ialah RM1,000 dari satu resit dicajkan kepada Kad Kredit OCBC anda.

#### 4. Apakah bayaran untuk produk ini?

- Yuran Pengendalian (Sekali sahaja) yang tidak akan dikembalikan akan dikenakan ke atas jumlah Pelan Bayaran Mudah yang diluluskan. Yuran Pengendalian ini adalah termasuk 6% Cukai Barangan dan Perkhidmatan, CBT.

Tempoh Ansuran Bulanan	Yuran Pengendalian dikira berdasarkan amaun yang diluluskan untuk penukaran (Sekali sahaja)
5 months	2.12%
10 months	4.24%
20 months	5.30%

#### 5. Bagaimana saya boleh memohon Pelan Pembayaran Mudah ?

- Layari laman web OCBC di [www.ocbc.com.my](http://www.ocbc.com.my)
- Sila hubungi Pusat Panggilan OCBC di 03-8317 5000

#### 6. Bagaimana saya akan tahu jika Pelan Pembayaran Mudah saya diluluskan?

- Anda akan dimaklumkan melalui SMS mengenai status permohonan Pelan Bayaran Mudah anda. SMS tersebut akan menyatakan amaun yang diluluskan.

#### 7. Apakah tanggungjawab saya?

- Anda mesti membayar jumlah ansuran bulanan sepenuhnya sebelum tarikh tamat tempoh. Apa-apa amaun yang tidak dibayar ansuran bulanan akan dikenakan faedah sehingga 18% setahun.
- Pembayaran balik bulanan minimal: 5% daripada baki tertunggak atau RM50, yang mana lebih tinggi. Jumlah yang belum dibayar akan dikenakan 18%. setahun, kadar faedah.
- Anda mesti menyimpan Kad Kredit OCBC, PIN, kata laluan dan keselamatan token anda selamat, terjamin dan sulit pada setiap masa dan mengambil segala langkah yang munasabah untuk mengelakkan kehilangan, kecurian atau penyelewengan yang sama. Tidak mendedahkan PIN atau kata laluan kepada sesiapa, dan juga tidak mendedahkan melalui e-mel yang tidak diminta atau pada mana-mana laman web selain dari laman web rasmi OCBC di [<https://www.ocbc.com.my>].

- Jika anda kehilangan Kad Kredit OCBC atau token keselamatan anda, atau jika PIN atau kata laluan anda didedahkan atau terjejas, atau apabila anda menyedari tentang apa-apa transaksi yang tidak dibenarkan, anda perlu memaklumkan OCBC dengan segera di +603 8317 5000 (atau di nombor Pusat Panggilan seperti disiarkan di laman web rasmi OCBC atas) untuk menyekat penggunaan Kad Kredit OCBC anda. Jika anda gagal berbuat demikian anda akan bertanggungjawab untuk semua kerugian.
- Anda perlu membenarkan pemberitahuan SMS dan memastikan bahawa anda mengemas kini OCBC sebaik sahaja anda menukar nombor telefon bimbit anda. Jika anda menerima apa-apa pemberitahuan SMS yang tidak sesuai dengan penggunaan anda Kad Kredit OCBC, anda perlu memaklumkan OCBC dengan segera di +603 8317 5000 untuk menghalang penggunaan Kad Kredit OCBC anda. Jika anda gagal berbuat demikian anda akan bertanggungjawab untuk semua kerugian.
- Anda mesti menyemak penyata bulanan anda dan memaklumkan OCBC dalam tempoh 14 hari dari tarikh penyata sekiranya terdapat apa-apa kesilapan atau percanggahan.
- Anda hendaklah menggunakan Kad Kredit OCBC anda secara bertanggungjawab, dan mengelakkan menggunakannya secara menipu atau apa-apa aktiviti haram.
- Jika anda mempertikaikan sebarang transaksi, anda perlu memberikan butir-butir termasuk nama anda, akaun yang terlibat, tarikh dan jumlah transaksi yang dipertikaikan dan sebab mengapa anda mempercayai ia menjadi transaksi yang dipertikaikan. Semua pertikaian akan disiasat dan jika didapati palsu, akan ditolak. Jika pembayaran telah dibuat mengenai pertikaian itu, pembayaran hendaklah dibayar balik dan semua perbelanjaan yang dilakukan dalam penyiasatan dan dalam memulihkan bayaran akan ditanggung oleh anda dan laporan polis akan dibuat terhadap semua pertikaian yang palsu.

#### **8. Bagaimana jika saya gagal melaksanakan tanggungjawab saya?**

- Caj penalti pembayaran lewat akan dikenakan : 1% daripada baki tertunggak atau RM10, yang mana lebih tinggi sehingga maksimum RM100.
- Kadar faedah bertingkat sebanyak 15% - 18 % setahun akan dikenakan ke atas amaun yang kena dibayar tetapi tidak dibayar sepenuhnya.

#### **9. Bagaimana jika saya menyelesaikan baki sebelum tarikh matang?**

- Tidak ada caj penalti untuk penyelesaian awal.

#### **10. Apakah risiko-risiko utama?**

- Dengan hanya membayar bayaran bulanan minimal , amaun faedah dan masa yang diambil untuk menyelesaikan amaun penuh akan meningkat. Jadi menggunakan kad kredit anda dengan bijak.
- Kadar faedah yang dikenakan ke atas baki tertunggak untuk kad kredit ini adalah berdasarkan struktur harga berperingkat mengikut sejarah pembayaran balik anda.
- Anda perlu memaklumkan kepada kami dengan segera apabila anda sedar bahawa kad kredit anda hilang atau dicuri.

#### **11. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?**

- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya dan atas sebab-sebab keselamatan. Sila hubungi 03-8317 5000 untuk perubahan butiran kenalan.

#### **12. Lain-lain produk kad kredit**

- Call-For-Cash
- Power Credit Cash Plus
- Balance Conversion
- Flexi Balance Transfer

- OCBC World MasterCard
- OCBC 365 MasterCard
- OCBC Cashflo MasterCard
- OCBC Titanium MasterCard (Blue/Pink)
- OCBC Great Eastern Platinum MasterCard

**NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIGUNAKAN ERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBUAT BAYARAN BALIK KE ATAS BAKI KAD KREDIT ANDA.**

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah pada 2/12/2016.

Untuk maklumat lanjut, pertanyaan atau maklumbalas tentang produk dan perkhidmatan terkini kami, sila hubungi Pusat Panggilan kami di **03-8317 5000** atau layari lama web kami di **www.ocbc.com.my** atau cawangan OCBC Bank yang berdekatan.

Anda boleh menghubungi kami pada bila-bila masa untuk mengemaskini maklumat peribadi anda. Maklumat ini adalah penting untuk kami dalam usaha menawarkan perkhidmatan yang lebih baik untuk anda. Maklumat peribadi anda adalah sulit.

Sekiranya, anda ada sebarang aduan terhadap produk dan perkhidmatan, sila hubungi kami dengan secara surat-menyurat di alamat berikut:

**Service Transformation  
OCBC Bank (Malaysia) Berhad,  
Level 2, Menara OCBC,  
18 Jalan Tun Perak,  
50050 Kuala Lumpur**

Jika anda ingin mendapatkan pendapat pihak berkuasa mengenai cara kami menangani aduan, sila hubungi Ombudsman Perkhidmatan Kewangan di **03-22722811**; atau emel di **enquiry@ofs.org.my** atau Bank Negara Malaysia di **1-300-88-5465**; emel di **bnmtelelink@bnm.gov.my**.

**Penafian:** Lembaran Pendedahan Produk ini adalah untuk tujuan maklumat sahaja dan tidak mengandungi sebarang nasihat bagi mana-mana perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk mengenai perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau lain lain perkara adalah disediakan hanya "sebagai tertulis" dan "sebagai tersedia" dan juga disediakan untuk maklumat dan rujukan anda sahaja. OCBC Bank tidak menjamin kegunaan atau ketetapan maklumat yang diberikan dan tidak bertanggungjawab atas sebarang kesilapan yang timbul akibat menuruti sebarang pendapat atau kenyataan yang terdapat dalam lembaran ini atau atas sebarang perkara yang ditinggalkan.

Terma dan syarat Pemindahan Baki ini tertakluk pada terma dan syarat-syarat Pemindahan Baki dan Persetujuan Pemegang Kad Bank. Ini boleh didapati di cawangan-cawangan OCBC Bank dan di [www.ocbc.com.my](http://www.ocbc.com.my). Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sulit dan tidak boleh diterbitkan (sebahagian atau sepenuhnya) kepada pihak lain tanpa keizinan bertulis dari pihak OCBC Bank terlebih dahulu.