

## Terms & Conditions (Balance Transfer Programme)

1. Balance Transfer (“**BT**”) is offered by OCBC Bank (Malaysia) Berhad (“**OCBC Bank**”) to eligible customers who hold one or more currently valid credit cards issued by OCBC Bank as the principal cardmember, and whose credit card accounts are well conducted within OCBC Bank’s sole and absolute discretion at the time of the application for BT (customers who fulfil OCBC Bank’s eligibility criteria are called “**Cardmembers**”), subject to the terms and conditions herein.
2. BT allows a Cardmember to transfer the whole or part of his/her Outstanding Balance (as defined below) to the Cardmember’s OCBC credit card account(s) and repay the Approved Amount (as defined below) by way of fixed monthly instalments. The Cardmember’s line of credit must be sufficient to cover both the Approved Amount (defined below) and BT Interest (defined below) for the entire BT Tenure (defined below). The minimum amount to be applied for BT is RM1,000.
3. **Outstanding Balance** means the outstanding balance (including fees, accrued interest, finance charges and other charges) due and owing by the Cardmember to any bank(s) or financial institution(s) within Malaysia other than OCBC Bank (“**Receiving Bank(s)**”) pursuant to the Cardmember’s currently valid principal credit card account(s) held with such Receiving Bank(s).
4. A Cardmember may apply for BT up to the amount of the Outstanding Balance, subject always to OCBC Bank’s sole discretion and without having to furnish any reason therefor, to:
  - a) approve the Cardmember’s application at the amount applied for by the Cardmember or at a lower amount (the amount approved by OCBC Bank pursuant to this BT programme for transfer into the Cardmember’s OCBC credit card account(s) shall be called “**Approved Amount**”) provided that the Approved Amount shall be subject to the minimum amount of RM1,000 and the maximum amount equivalent to 80% of the Cardmember’s available credit limit; or
  - b) reject the Cardmember’s application.

If OCBC Bank approves a Cardmember’s application, upon approval the corresponding amount of the Cardmember’s line of credit will be reserved for the BT and the Cardmember’s credit limit reduced to the extent of the Approved Amount. OCBC Bank shall not be liable for any transactions rejected by merchants due to insufficient credit limit arising therefrom.

5. After approval of a Cardmember’s application, the Approved Amount shall be deposited into the Cardmember’s credit card account(s) maintained with the Receiving Bank(s) as specified by the Cardmember, within fourteen (14) days from the date of OCBC Bank’s approval of the Cardmember’s application. The Approved Amount can only be transferred to and deposited into credit card account(s) under the Cardmember’s name. Transfer cannot be made to a third party account. All charges commission fees or other payment of a similar nature (if any) imposed by the Receiving Bank(s) in respect of the transfer or deposit of the Approved Amount into the Cardmember’s bank account(s) with the Receiving Bank(s) or clearing banker’s cheque(s) issued by OCBC Bank, shall be borne by the Cardmember. OCBC Bank shall not be made to bear any losses or damages suffered as a consequence of any error, delay, neglect or omission by the Receiving Bank(s) in processing the cheque(s) or the crediting of the Approved Amount into the Cardmember’s bank account(s).

6. A Cardmember shall pay interest on the Approved Amount (“BT Interest”). BT Interest is calculated on the Approved Amount based on the BT Tenure selected by the Cardmember (please see Table 1 below) and billed to the Cardmember’s OCBC credit card account(s) on the first month upon approval and payable on the due date(s) shown in the Cardmember’s respective credit card account statement(s).

**TABLE 1**

<b>BT Interest</b>	<b>BT Tenure</b>	<b>Annualised Effective Interest</b>
2% of Approved Amount	6 months	6.82% p.a.
4% of Approved Amount	12 months	7.30% p.a.

The BT Interest shall be subject to change from time to time at OCBC Bank’s sole and absolute discretion.

7. The amount of the monthly instalments payable is calculated by dividing the Approved Amount by the BT Tenure (in months) and will be reflected in the Cardmember’s credit card account statements. Table 2 below provides some illustrations of how instalment amounts are calculated:

**TABLE 2**

<b>Approved Amount (RM)</b>	<b>Amounts of instalments payable by Cardmember for 12-month BT Tenure:</b>			
	1st instalment payable (RM) [(A)+(B)]:			2nd - 12th monthly instalments payable (RM)
	<b>(A)</b> BT Interest @ 4%	<b>(B)</b> 1st monthly instalment	Total <b>(A) + (B)</b>	
5,000	200	416.74	616.74	416.66 a month
10,000	400	833.37	1,233.37	833.33 a month
15,000	600	1,250.00	1,850.00	1,250.00 a month
20,000	800	1,666.74	2,466.74	1,666.66 a month

8. No additional interest will be imposed in respect of the Approved Amount, if the monthly instalment amount is paid in full before the payment due date stated in the Cardmember’s credit card account statement. In the event the monthly instalment amount is not paid in full on the payment due date, then the outstanding balance will be subjected to the normal finance charge of one point five per centum (1.5%) per month or eighteen per centum (18%) per annum or the prevailing regulated interest rate until the date of full repayment.
9. At the time of applying for BT, the Cardmember shall select 1 of the 2 tenures available as provided in Table 1 above:
- a) 6 months; or
  - b) 12 months,

(each a “tenure” and the tenure actually selected by the Cardmember shall be called “BT Tenure”) for repayment of the Approved Amount. The BT Interest is billed to the Cardmember’s OCBC credit card account(s) on the first month upon approval and payable on the due date(s) shown in the Cardmember’s respective credit card account statement(s) as provided above, regardless of the BT Tenure selected.

10. Once the Cardmember's application for BT is approved by OCBC Bank, the Cardmember is not at liberty to change the BT Tenure and/or the monthly instalment amount.
11. The Cardmember shall punctually pay each monthly instalment by the payment due date stated in the Cardmember's credit card account statement, and the monthly instalments will commence as stated in the credit card account statement for the statement date immediately next following OCBC Bank's approval of the application.
12. If the Cardmember wants to early settle the outstanding Approved Amount, the Cardmember shall give prior written notice to OCBC Bank. The Cardmember shall continue to pay the monthly instalment amount stated in the OCBC credit card account statement, until the Cardmember is billed the outstanding Approved Amount.
13. The BT interest is only calculated until the early settlement month, based on Rule of 78 method. For example, if Cardmember applies for 12 months tenure but wants to early settle the outstanding Approved Amount after 10 months, the Cardmember will pay balance of Approved Amount unbilled and any outstanding Approved Amount billed, less the portion of BT Interest paid under clause 6 in excess of the actual BT Interest payable in view of the early settlement.
14. Upon occurrence of any of the following events:
  - a) the Cardmember breaches any provisions of the OCBC Cardmember's Agreement, including any refusal, failure and/or neglect to pay any monies due under the Cardmember's credit card(s) issued by OCBC Bank; or
  - b) the Cardmember breaches any of these terms and conditions on BT, including any refusal, failure and/or neglect to pay any three (3) consecutive monthly instalments as they fall due; or
  - c) the Cardmember's credit card account(s) with OCBC Bank is/are cancelled, terminated or closed for whatever reason,

the entire outstanding monthly instalments under this BT programme (i.e. all monthly instalments which are unpaid, including monthly instalments for the remainder of the BT Tenure, referred to as "Indebtedness") shall immediately become due and payable by the Cardmember, whereupon the OCBC Cardmember's Agreement shall apply to the Indebtedness, including the imposition of the finance and late payment charges. This shall be in addition and without prejudice to OCBC Bank's rights under the OCBC Cardmember's Agreement in relation to all monies charged and all liabilities incurred by the Cardmember through the use of his/her OCBC credit card(s) upon occurrence of any of the above events.
15. Pending the approval of the Cardmember's application for BT and if such application is approved, pending transfer of the Approved Amount to the Receiving Bank(s), the Cardmembers shall continue to be liable to make payment(s) on their credit or charge card account(s) held with the Receiving Bank(s) in accordance with the terms and conditions governing the same. OCBC Bank shall not be liable to the Cardmembers for any interest or other charges incurred by the Cardmembers caused by the delay or failure on the part of OCBC Bank in making payment to the Receiving Bank(s).
16. The BT Interest and Approved Amount shall not be eligible for OCBC Rebate Programme, including but not limited to the rebate for interest paid.

17. In addition to and without prejudice to the generality of the foregoing, in the event it becomes more expensive for OCBC Bank to maintain the BT programme by reason of :

- a) any change in law or regulations which give rise to new or additional taxes, higher reserve requirement or similar acts; or
- b) a significant change in the monetary situation or economic environment,

the Cardmember agrees to bear such additional cost for maintaining the BT programme as OCBC Bank determines to be necessary to compensate it, arising directly or indirectly from any of the foregoing circumstances. OCBC Bank's decision on any of the matters referred to in this Clause shall be conclusive and binding on the Cardmember.

18. OCBC Bank reserves the right at any time and with 21 days' notice to the Cardmember, to add, alter, modify, change or vary all or any of these terms and conditions (including the BT Interest, the manner and time of payment and modes of computation referred to herein) or to replace wholly or in part the BT programme with another scheme by whatever name called, whether similar or not, or to withdraw or terminate the BT programme altogether. OCBC Bank may notify the Cardmembers of any such addition, alteration, modification, change or variation to these terms and conditions by publishing a notice in the OCBC credit card account statements or at OCBC Bank's website at [www.ocbc.com.my](http://www.ocbc.com.my), or in any newspaper or by such other means of communication as OCBC Bank may determine in its absolute discretion.

19. OCBC Bank will not be responsible for and disclaims all liability to any actions, claims, losses, damages, costs, charges and expenses which the Cardmember may suffer, sustain or incur by reason of his/her participation in the BT programme, unless the loss is attributable to the Bank's negligence.

20. All matters of disputes are subject to the final decision of OCBC Bank, whose decision shall be final, conclusive and binding on the Cardmember.

21. The Cardmember agrees and declares that all information provided in the Cardmember's application for BT is true and complete and the Cardmember will immediately notify OCBC Bank of any changes to such information.

22. The OCBC Cardmember's Agreement shall continue to apply to the Cardmember's use of the OCBC credit cards. In the event of inconsistency between these Terms and Conditions and the OCBC Cardmember's Agreement, these Terms and Conditions shall prevail in so far as they apply to the BT.

23. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia.

## Terma & Syarat (Program Pemindahan Baki)

1. Pemindahan Baki (“PB”) ditawarkan oleh Bank OCBC (Malaysia) Berhad (“**Bank OCBC**”) kepada para pelanggan yang layak yang memegang satu atau lebih kad kredit yang sah yang dikeluarkan oleh Bank OCBC sebagai pemegang kad prinsipal, dan akaun kad kredit tersebut dikendalikan dengan baik menurut budi bicara mutlak Bank OCBC pada masa permohonan untuk PB dibuat (pelanggan yang memenuhi kriteria kelayakan Bank OCBC dipanggil “**Pemegang Kad**”), tertakluk pada terma dan syarat yang terkandung di sini.
2. PB membenarkan Pemegang Kad memindah kesemua atau sebahagian Baki tertunggak (seperti yang ditakrifkan di bawah) ke akaun kad kredit OCBC Pemegang Kad tersebut dan membayar Jumlah Yang Diluluskan (seperti yang ditakrifkan di bawah) melalui ansuran bulanan tetap. Had kredit Pemegang Kad mestilah cukup untuk membayar kedua-dua Jumlah PB (ditakrifkan di bawah) dan Faedah PB (ditakrifkan di bawah) untuk sepanjang Tempoh PB (ditakrifkan di bawah) Jumlah minimum PB adalah RM1,000.
3. **Baki Belum Jelas** bermaksud baki yang belum dijelaskan (termasuk yuran, faedah terakru, caj kewangan dan caj-caj lain) yang perlu dibayar dan dihutang oleh Pemegang Kad kepada mana-mana bank atau institusi kewangan di Malaysia selain Bank OCBC (“**Bank(-bank) Penerima**”) menurut akaun kad kredit prinsipal Pemegang Kad semasa yang sah yang diselenggarakan dengan Bank(-bank) Penerima yang berkenaan.
4. Seseorang Pemegang Kad boleh memohon PB sehingga jumlah Baki Belum Jelas, tetapi sentiasa tertakluk pada budi bicara mutlak Bank OCBC dan bank tanpa perlu memberi sebarang sebab, untuk:
  - a) meluluskan permohonan Pemegang Kad pada jumlah yang dimohon oleh Pemegang Kad atau pada jumlah yang lebih rendah (jumlah yang diluluskan oleh Bank OCBC menurut program PB ini untuk dipindahkan ke akaun(-akaun) kad kredit Pemegang Kad OCBC yang akan dipanggil “Jumlah Yang Diluluskan”) dengan syarat Jumlah Yang Diluluskan adalah tertakluk pada jumlah minimum sebanyak RM1,000 dan jumlah maksimum bersamaan 80% had kredit Pemegang Kad; atau
  - b) menolak permohonan Pemegang Kad tersebut.

Jika Bank OCBC meluluskan permohonan Pemegang Kad, sebaik sahaja diluluskan, jumlah had kredit Pemegang Kad yang berkenaan akan diumpukkan untuk PB dan had kredit Pemegang Kad dikurangkan ke takat Jumlah Yang Diluluskan. Bank OCBC tidak akan bertanggungjawab terhadap mana-mana transaksi yang dinafikan oleh pedagang yang disebabkan oleh had kredit yang tidak mencukupi.

5. Selepas permohonan Pemegang Kad diluluskan, Jumlah Yang Diluluskan akan didepositkan ke dalam akaun(-akaun) kad kredit Pemegang Kad yang diselenggarakan dengan Bank(-bank) Penerima sebagaimana yang dinyatakan oleh Pemegang Kad, dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh Bank OCBC meluluskan permohonan Pemegang Kad. Jumlah Yang Diluluskan hanya boleh dipindahkan kepada dan didepositkan ke dalam akaun(-akaun) kad kredit di bawah nama Pemegang Kad. Pindahan tidak boleh dibuat kepada akaun pihak ketiga. Semua caj bayaran komisen atau bayaran lain yang serupa sifatnya (jika ada) yang dikenakan oleh Bank(-bank) Penerima berhubung dengan pindahan atau deposit Jumlah Yang Diluluskan ke dalam akaun(-akaun) bank Pemegang Kad dengan Bank (-bank) Penerima atau cek(-cek) juru bank penjelasan yang dikeluarkan oleh Bank OCBC, hendaklah ditanggung oleh Pemegang Kad. Bank

OCBC tidak akan dipertanggungjawabkan untuk menanggung sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung akibat sebarang ralat, kelewatan, kecuaiian atau kesilapan oleh Bank(-bank) Penerima semasa memproses cek(-cek) atau mengkreditkan Jumlah Yang Diluluskan ke dalam akaun(-akaun) bank Pemegang Kad.

- Seseorang Pemegang Kad hendaklah membayar faedah atas Jumlah Yang Diluluskan ("Faedah PB"). Faedah PB dikira atas Jumlah Yang Diluluskan berdasarkan Tempoh PB yang dipilih oleh Pemegang Kad (sila lihat Jadual 1 di bawah) dan dibilkan ke akaun(-akaun) kad kredit Pemegang Kad OCBC pada bulan pertama sebaik sahaja diluluskan dan hendaklah dibayar pada tarikh(-tarikh) pembayaran yang ditunjukkan dalam penyata(-penyata) akaun kad kredit yang berkenaan.

**JADUAL 1**

Kadar Faedah PB	Tempoh PB	Faedah Berkesan Tahunan
2% daripada Jumlah Yang Diluluskan	6 bulan	6.82%
4% daripada Jumlah Yang Diluluskan	12 bulan	7.30%

Kadar Faedah PB adalah tertakluk pada perubahan yang berlaku dari semasa ke semasa dan menurut budi bicara mutlak Bank OCBC.

- Ansuran Bulanan dikira dengan membahagikan Jumlah Yang Diluluskan dengan Tempoh PB (bulan) dan akan tertera pada penyata akaun kad kredit Pemegang Kad. Jadual 2 di bawah memberi beberapa contoh pengiraan jumlah bayaran ansuran:

**JADUAL 2**

Jumlah yang Diluluskan (RM)	Ansuran bulanan yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad untuk tempoh PB selama 12 bulan :			
	Bayaran ansuran Pertama yang perlu dibayar (RM) [(A)+(B)]:			Bayaran ansuran bulanan Kedua – Ke-12 (RM)
	(A) Kadar Faedah PB @ 4%	(B) Bayaran ansuran bulanan Pertama	Jumlah (A) + (B)	
5,000	200	416.74	616.74	416.66 sebulan
10,000	400	833.37	1,233.37	833.33 sebulan
15,000	600	1,250.00	1,850.00	1,250.00 sebulan
20,000	800	1,666.74	2,466.74	1,666.66 sebulan

- Tiada faedah tambahan akan dikenakan berhubung Jumlah Yang Diluluskan, jika jumlah bayaran ansuran dibayar penuh sebelum tarikh perlu dibayar seperti yang tercatat di dalam penyata akaun kad kredit Pemegang Kad. Sekiranya jumlah bayaran ansuran tidak dibayar penuh pada tarikh bayaran perlu dibuat, maka, baki belum jelas akan dikenakan caj kewangan yang normal sebanyak satu persepuluh lima peratus (1.5%) sebulan atau lapan belas peratus (18%) setahun atau kadar faedah yang lazim sehingga tarikh pembayaran balik penuh.

9. Pada masa permohonan PB, Pemegang Kad hendaklah memilih 1 daripada 2 tempoh yang sedia ada seperti yang diberikan di dalam Jadual 1 di atas:

a) 6 bulan; atau

b) 12 bulan,

(setiap "tempoh" dan tempoh yang dipilih oleh Pemegang Kad akan dipanggil "Tempoh PB") untuk pembayaran balik Jumlah Yang Diluluskan. Faedah PB akan dibilkan ke dalam akaun(-akaun) kad kredit Pemegang Kad OCBC pada bulan pertama apabila diluluskan dan perlu dibayar sebelum tarikh(-tarikh) kena dibayar seperti yang tertera dalam penyata(-penyata) akaun kad kredit Pemegang Kad seperti yang dinyatakan di atas, tanpa mengambil kira Tempoh PB yang dipilih.

10. Apabila permohonan Pemegang Kad untuk PB diluluskan oleh Bank OCBC, Pemegang Kad tidak lagi berhak untuk menukar Tempoh PB dan/atau ansuran bulanan tersebut.

11. Pemegang Kad hendak membayar setiap ansuran bulan dengan tertib menjelang tarikh pembayaran yang dinyatakan di dalam penyata akaun kad kredit Pemegang Kad dan ansuran bulanan akan bermula seperti yang tertera di dalam penyata akaun kad kredit bagi tarikh penyata berikut sebaik sahaja permohonan diluluskan oleh Bank OCBC.

12. Jika Pemegang Kad berhasrat hendak, dengan lebih awal, menjelaskan Jumlah Yang Diluluskan, Pemegang Kad hendaklah memberikan notis bertulis terlebih dahulu kepada Bank OCBC. Pemegang Kad hendaklah meneruskan pembayaran ansuran bulanan tertera di dalam penyata akaun kad kredit OCBC, sehingga Pemegang Kad dibilkan Jumlah Yang Diluluskan masih belum bayar.

13. Faedah PB dikira berdasarkan "Rule of 78", sehingga bulan penyelesaian awal. Contohnya, jika Pemegang Kad memohon untuk tempoh 12 bulan tetapi ingin membuat penyelesaian awal baki belum jelas Jumlah Yang Diluluskan selepas 10 bulan, Pemegang Kad perlu membayar baki belum dibil Jumlah Yang Diluluskan dan mana-mana baki belum jelas Jumlah Yang Diluluskan yang sudah dibilkan, tolak lebihan bahagian Faedah PB yang telah dibayar di bawah Klausula 6 yang disebabkan oleh penyelesaian awal.

14. Sekiranya mana-mana peristiwa berikut terjadi:

a) Pemegang Kad melanggar mana-mana peruntukan Perjanjian Pemegang Kad OCBC, termasuk sebarang keengganan, kegagalan dan/atau kecuaiian untuk membayar sebarang wang yang kena dibayar di bawah kad kredit Pemegang Kad yang dikeluarkan oleh Bank OCBC; atau

b) Pemegang Kad melanggar mana-mana terma dan syarat pada PB ini, termasuk keengganan, kegagalan dan/atau kecuaiian untuk membayar mana-mana tiga (3) ansuran bulanan berturut-turut apabila sudah sampai tempoh perlu dibayar; atau

c) akaun kad kredit Pemegang Kad Bank OCBC dibatalkan, ditamatkan atau ditutup atas apa jua sebab,

keseluruhan ansuran bulanan di bawah program PB ini (iaitu semua ansuran bulanan yang tidak dibayar, termasuk ansuran bulanan untuk baki Tempoh PB, dirujuk sebagai "Baki

Terhutang") akan perlu dibayar dengan serta-merta oleh Pemegang Kad, yang menjadikan Baki Terhutang ini terangkum dalam Perjanjian Pemegang Kad, justeru termasuk caj kewangan dan caj bayaran lewat yang dikenakan. Ini menjadi tambahan dan tanpa prejudis kepada hak Bank OCBC di bawah Perjanjian Pemegang Kad OCBC yang berkaitan dengan semua bayaran yang dikenakan dan semua liabiliti yang disebabkan oleh Pemegang Kad melalui penggunaan kad(-kad) kredit apabila berlaku mana-mana satu peristiwa di atas.

15. Sementara Pemegang Kad menunggu kelulusan PB dan jika permohonan tersebut diluluskan, sementara menunggu pindahan Jumlah Yang Diluluskan kepada Bank(-Bank) Penerima, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab meneruskan pembayaran kepada akaun(-akaun) kad kredit atau kad caj mereka yang diselenggarakan oleh Bank Penerima menurut terma dan syarat yang mentadbir hal yang sama. Bank OCBC tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Bank atas sebarang faedah atau caj lain yang ditanggung oleh Pemegang Kad yang disebabkan kelewatan atau kegagalan bagi pihak Bank OCBC dalam membuat pembayaran kepada Bank(-bank) Penerima.
16. Faedah PB dan Jumlah Yang Diluluskan tidak layak untuk Program Rebat OCBC, termasuk dan tidak terhad pada rebat atas faedah yang dibayar.
17. Selain dan tanpa prejudis pada kelaziman yang disebutkan tadi, sekiranya program PB menjadi lebih mahal untuk diselenggara oleh Bank OCBC disebabkan:
  - a) sebarang perubahan dalam undang-undang atau peraturan yang menyebabkan cukai baharu atau tambahan, keperluan rizab yang lebih tinggi atau tindakan yang seumpamanya; atau
  - b) perubahan yang signifikan dalam keadaan kewangan atau persekitaran ekonomi,

Pemegang Kad bersetuju untuk menanggung kos tambahan tersebut bagi menyelenggara program PB sebagaimana yang Bank OCBC tentukan sebagai perlu untuk membayar ganti rugi, yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada mana-mana situasi yang berlaku. Keputusan Bank OCBC pada mana-mana hal yang dirujuk di dalam Klausula ini adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad.

18. Bank OCBC berhak pada bila-bila masa dan dengan memberikan 21 hari notis kepada Pemegang Kad, untuk menambah, mengubah suai, menukar atau mengubah kesemua atau mana-mana terma dan syarat (termasuk Faedah PB, cara dan masa pembayaran dan mod pengiraan yang dirujuk di sini) atau untuk menggantikan kesemua atau sebahagian program PB dengan skim lain dengan apa sahaja nama yang diberikan atau menamatkan program PB sama sekali. Bank OCBC akan memberitahu Pemegang Kad tentang sebarang tambahan, pindaan, pengubahan, perubahan atau penukaran kepada terma dan syarat ini dengan menerbitkan notis dalam penyata akaun kad kredit OCBC atau di laman web Bank OCBC di [www.ocbc.com.my](http://www.ocbc.com.my), atau dalam mana-mana surat khabar atau melalui apa sahaja cara komunikasi lain yang ditentukan oleh Bank OCBC menurut budi-bicara mutlaknyanya.
19. Bank OCBC tidak akan bertanggungjawab ke atas dan menafikan semua liabiliti terhadap mana-mana tindakan, tuntutan, kerugian, kerosakan, kos, caj dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung, dideritai atau dialami oleh Pemegang Kad akibat penyertaan Pemegang Kad dalam program PB ini, melainkan jika kerugian itu adalah disebabkan oleh kecuaiannya Bank.



20. Semua hal berkaitan pertikaian adalah tertakluk pada keputusan akhir Bank OCBC, dan keputusan itu adalah yang penghabisan, muktamad dan mengikat Pemegang Kad.
21. Pemegang Kad bersetuju dan mengisytiharkan bahawa semua maklumat yang diberikan di dalam permohonan untuk PB oleh Pemegang Kad adalah benar dan lengkap dan Pemegang Kad akan memberitahu Bank OCBC dengan serta-merta akan sebarang perubahan terhadap maklumat sedemikian.
22. Perjanjian Pemegang Kad OCBC akan terus terpakai pada penggunaan kad kredit Pemegang Kad OCBC. Sekiranya wujud sebarang perkara yang tidak konsisten di antara Terma dan Syarat ini dengan Perjanjian Pemegang Kad OCBC, Terma dan Syarat ini akan digunakanpakai selagi ianya berkenaan dengan PB.
23. Terma dan Syarat ini hendaklah ditadbir dan diertik