

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the Credit Card – Balance Transfer. Please be sure to also read the terms and conditions governing Balance Transfer).

OCBC BANK (MALAYSIA) BERHAD (“OCBC Bank”)**CREDIT CARD (BALANCE TRANSFER)****19/12/2016****1. What is this product about?**

- This product enables an eligible OCBC Bank credit cardholder to transfer outstanding balances from credit card(s) issued by any banks or financial institutions within Malaysia (other than OCBC Bank) to his/her OCBC Credit Card account(s) and thereafter to repay the balances to OCBC Bank at a preferential interest rate.

2. What do you get from this product?

- You will be able to save on interest charges.

3. What are your obligations?

- You must pay the monthly instalment amount in full before the payment due date to enjoy the savings on interest. Any unpaid monthly instalment amount will be charged interest up to 18% p.a.
- Minimum monthly repayment: 5% of the outstanding balance or RM50, whichever is higher. The unpaid amount will attract the 18% p.a. finance charge.

4. What is the interest rate for this product?

- You have to pay preferential interest rate of up to 6% per annum flat throughout the Balance Transfer tenure. The effective interest rate, depending on the tenure, is up to 10.90% per annum.
- Any part of the Balance Transfer amount which has become due but not paid will attract interest rate of up to 18% per annum, computed on daily basis and billed monthly.

5. What if you fail to fulfil your obligations?

- Late payment penalty charges will be imposed: 1% of the outstanding balance or RM10, whichever is higher up to a maximum of RM100.
- Tiered finance charge of 15% - 18% per annum will be levied on the amount which is due but not paid in full.

6. What is the minimum and maximum Balance Transfer amount that can be applied for?

- The minimum amount to apply for under this product is RM1, 000. You should bear in mind that your application is subject to OCBC Bank’s approval and if approved, the amount approved will not exceed 80% of your available credit limit under the OCBC credit card. Further, when you apply, OCBC Bank may
 - (a) Approve the amount you apply for, or
 - (b) Approve a **lower amount** (subject to the minimum of RM1, 000), or
 - (c) Reject your application.

7. How will I know how much of my Balance Transfer application is approved?

- You will be informed via SMS on the status of your Balance Transfer application. The SMS will state the amount approved for the corresponding Bank where the Balance Transfer is effected for. You will receive one (1) SMS for each corresponding Balance Transfer approved.

8. What if you fully settle the balance before its maturity?

- There is no penalty for early settlement.

9. What are the major risks?

- By paying only minimum monthly payment, the interest amount and time taken to settle the full amount will increase. So use your credit card wisely.
- The finance charges imposed on the outstanding balance for this credit card are based on a tiered pricing structure in accordance with your repayment history.
- You should notify us immediately when you realise that your credit card is lost or stolen.

10. What do I need to do if there are changes to my contact details?

- It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner and for security reasons. Please call **03-8317 5000** for change of contact details.

11. Where can you get further information?

- For more information, call us at **03-8317 5000**.

12. Other credit card products available

- Call-For-Cash
- Power Credit Cash Plus
- Balance Conversion
- Flexi Balance Transfer
- OCBC World MasterCard
- OCBC 365 MasterCard
- OCBC Cashflo MasterCard
- OCBC Titanium MasterCard (Blue/Pink)
- OCBC Great Eastern Platinum MasterCard

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP WITH REPAYMENTS ON YOUR CREDIT CARD BALANCES.

The information provided in this disclosure sheet is valid as of 19/12/2016.

For more information or inquiries or feedback on our latest products and services, you may call our Contact Centre at **03-8317 5000** or visit our website at **www.ocbc.com.my** or any OCBC Bank branch nearby.

You may also contact us anytime to update your Personal Details. This information is crucial to us in our on-going efforts to serve you better. Rest assured, your personal details will be kept confidential.

If you have any complaints on our products or service level, you may also write to us at the following address:

**Service Transformation
OCBC Bank (Malaysia) Berhad,
Level 2, Menara OCBC,
18 Jalan Tun Perak,
50050 Kuala Lumpur**

Alternatively, if you wish to seek the views of the authorities on our handling of a complaint, the Ombudsman of Financial Services can be contacted at **03-2272 2811**; email enquiry@ofs.org.my or Bank Negara Malaysia at **1-300-88-5465**; email bnmtelelink@bnm.gov.my.

Disclaimer: This Product Disclosure Sheet is for information purposes only and does not constitute any advice on any matter discussed. All information and materials including those on services, products, financial information, data, text or other items are provided strictly 'as is', and 'as available' and is so provided for your information and reference only. OCBC Bank does not guarantee the usefulness or adequacy of the information provided and shall not be liable for any errors and will not be responsible for the consequences of reliance upon any opinion or statement contained herein or for any omission.

The terms and conditions of this Balance Transfer are governed by Balance Transfer terms and conditions and the Bank's Cardmember's Agreement. These are available at OCBC Bank's branches and at www.ocbc.com.my. This Product Disclosure Sheet is confidential and may not be reproduced (in whole or in part) to any other person without the prior written permission of OCBC Bank.

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Kad Kredit – Pemindahan Baki. Sila baca terma-terma & syarat-syarat tertaluk kepada Pemindahan Baki.)

OCBC BANK (MALAYSIA) BERHAD (“OCBC Bank”)

KAD KREDIT (PEMINDAHAN BAKI)

19/12/2016

1. Apakah produk ini?

- Produk ini membolehkan pemegang Kad Kredit OCBC Bank yang layak untuk memindahkan baki tertunggak dari kad-kad kredit yang dikeluarkan oleh mana-mana bank atau institusi kewangan di Malaysia (selain OCBC Bank) ke akaun-akaun Kad Kredit OCBC anda dan membayar balik baki tersebut kepada OCBC Bank pada kadar istimewa.

2. Apa yang anda dapat daripada produk ini?

- Anda boleh mendapatkan penjimatan ke atas bayaran faedah.

3. Apakah tanggungjawab anda?

- Anda perlu membayar jumlah ansuran bulanan penuh sebelum tarikh tamat tempoh untuk menikmati penjimatan daripada caj faedah. Sebarang ansuran bulanan yang tidak dibayar akan dikenakan bayaran faedah sehingga 18% setahun.
- Pembayaran balik bulanan minimal: 5% dari baki tertunggak atau RM50, yang mana lebih tinggi. Jumlah tidak dibayar akan dikenakan caj faedah 18% setahun.

4. Apakah kadar faedah bagi produk ini?

- Anda perlu membayar kadar faedah istimewa tetap sehingga 6% setahun sepanjang tempoh Pemindahan Baki tersebut. Kadar faedah efektif, bergantung pada tempoh, boleh meningkat sehingga 10.9% setahun.
- Sebarang bahagian dari jumlah Baki Tertunggak yang sampai tempoh perlu dibayar tetapi tidak dibayar, akan dikenakan kadar faedah sehingga 18% setahun, akan dihitung secara harian dan dibilkan pada setiap bulan.

5. Bagaimana jika anda gagal untuk memenuhi tanggungjawab ini?

- Caj penalti bayaran lewat akan dikenakan: 1% daripada baki tertunggak atau RM10, yang mana lebih tinggi sehingga ke RM100.
- Caj kewangan berperingkat sebanyak 15%-18% setahun akan dikenakan ke atas jumlah yang tamat tempoh tetapi tidak dibayar penuh.

6. Apakah jumlah minima dan maksima Pemindahan Baki yang boleh dipohon?

- Jumlah minima yang boleh dipohon di bawah produk ini ialah RM1,000. Permohonan anda adalah tertaluk pada kelulusan OCBC Bank dan jika diluluskan, jumlah yang diluluskan tidak melebihi dari 80% daripada had kredit yang terdapat pada kad kredit anda. Selain itu, apabila anda memohon, OCBC Bank berhak
 - (a) meluluskan jumlah yang anda pohon
 - (b) meluluskan jumlah yang **lebih rendah** (terhad kepada RM1,000 minima), atau
 - (c) menolak permohonan anda

7. Bagaimana saya ingin mengetahui jumlah Pemindahan Baki saya yang diluluskan?

- Anda akan dimaklumkan mengenai status permohonan anda melalui SMS. SMS tersebut akan mencatatkan jumlah yang diluluskan bagi Pemindahan Baki Bank yang berkenaan. Anda akan menerima satu (1) SMS bagi setiap Pemindahan Baki yang diluluskan.

8. Apakah yang akan terjadi sekiranya saya menyelesaikan baki sebelum tempoh matang?

- Tiada penalti untuk penyelesaian awal.

9. Apakah risiko utama ?

- Dengan hanya membayar bayaran bulanan minima, faedah dan jangka masa untuk menyelesaikan jumlah penuh akan meningkat. Oleh itu, gunakan kad kredit anda dengan bijak.
- Caj kewangan yang dikenakan ke atas baki tertunggak bagi kad kredit ini adalah berdasarkan struktur harga berperingkat dengan sejarah pembayaran anda.
- Anda perlu memaklumkan kepada kami secepat mungkin jika kad kredit anda hilang atau dicuri.

10. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada maklumat peribadi saya?

- Anda perlu memaklumkan kepada kami mengenai sebarang perubahan pada maklumat peribadi anda supaya semua surat-menyurat dan usaha menghubungi anda dapat dilakukan dengan pantas, dan juga bagi tujuan keselamatan. Sila hubungi **03-8317 5000** bagi sebarang perubahan maklumat peribadi anda.

11. Di mana anda boleh mendapatkan maklumat lanjut?

- Untuk maklumat lanjut, hubungi kami di **03-8317 5000**.

12. Produk kad kredit lain yang disediakan

- Call-For-Cash
- Power Credit Cash Plus
- Balance Conversion
- Pemindahan Baki Fleksi
- OCBC World MasterCard
- OCBC 365 MasterCard
- OCBC Cashflo MasterCard
- OCBC Titanium MasterCard (Blue/Pink)
- OCBC Great Eastern Platinum MasterCard

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIGUNAKAN TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBUAT BAYARAN BALIK KE ATAS BAKI KAD KREDIT ANDA.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah pada 19/12/2016.

Untuk maklumat lanjut, pertanyaan atau maklumbalas tentang produk dan perkhidmatan terkini kami, sila hubungi Pusat Panggilan kami di **03-8317 5000** atau layari lama web kami di www.ocbc.com.my atau cawangan OCBC Bank yang berdekatan.

Anda boleh menghubungi kami pada bila-bila masa untuk mengemaskini maklumat peribadi anda. Maklumat ini adalah penting untuk kami dalam usaha menawarkan perkhidmatan yang lebih baik untuk anda. Maklumat peribadi anda adalah sulit.

Sekiranya, anda ada sebarang aduan terhadap produk dan perkhidmatan, sila hubungi kami dengan secara surat-menyurat di alamat berikut:

**Service Transformation
OCBC Bank (Malaysia) Berhad,
Level 2, Menara OCBC,
18 Jalan Tun Perak,
50050 Kuala Lumpur**

Jika anda ingin mendapatkan pendapat pihak berkuasa mengenai cara kami menangani aduan, sila hubungi Ombudsman Perkhidmatan Kewangan di **03-22722811**; atau emel di **enquiry@ofs.org.my** atau Bank Negara Malaysia di **1-300-88-5465**; emel di **bnmtelelink@bnm.gov.my**.

Penafian: Lembaran Pendedahan Produk ini adalah untuk tujuan maklumat sahaja dan tidak mengandungi sebarang nasihat bagi mana-mana perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk mengenai perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau lain lain perkara adalah disediakan hanya “sebagai tertulis” dan “sebagai tersedia” dan juga disediakan untuk maklumat dan rujukan anda sahaja. OCBC Bank tidak menjamin kegunaan atau ketetapan maklumat yang diberikan dan tidak bertanggungjawab atas sebarang kesilapan yang timbul akibat menuruti sebarang pendapat atau kenyataan yang terdapat dalam lembaran ini atau atas sebarang perkara yang ditinggalkan.

Terma dan syarat Pemindahan Baki ini tertakluk pada terma dan syarat-syarat Pemindahan Baki dan Persetujuan Pemegang Kad Bank. Ini boleh didapati di cawangan-cawangan OCBC Bank dan di www.ocbc.com.my.

Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sulit dan tidak boleh diterbitkan (sebahagian atau sepenuhnya) kepada pihak lain tanpa keizinan bertulis dari pihak OCBC Bank terlebih dahulu.