

**AKAUN DAN PERKHIDMATAN – TERMA DAN SYARAT UTAMA**

Terma dan syarat berikut mengawal akaun semasa dan akaun deposit OCBC (Malaysia) Berhad dan perkhidmatan yang termaktub di dalamnya.

Bermula dari 12 Februari 2018, Akaun Dan Perkhidmatan – Terma dan Syarat Utama di sini akan digunakan

**BAHAGIAN 1 – TERMA DAN SYARAT AM**

Bahagian 1 diguna pakai bagi Akaun dan Perkhidmatan melainkan dinyatakan sebaliknya.

**1.1 DEFINISI:**

- (a) "Akaun" bermaksud akaun deposit dan akaun semasa Pelanggan yang dibuka dengan Bank. Pelanggan akan dimaklumkan sama ada sesuatu akaun layak atau tidak layak mendapat perlindungan insurans deposit daripada Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) dalam borang pembukaan akaun yang berkaitan.
- (b) "ATM" bermaksud mesin teler automatik Bank dan boleh termasuk ATM lain.
- (c) "Pegguna yang Dibenarkan" bermaksud orang atau orang-orang yang pada masa ini diberi kuasa secara bertulis oleh Pelanggan untuk menyenggarakan mana-mana atau semua Akaun dan/ atau menggunakan Perkhidmatan.
- (d) "Bank" bermaksud OCBC Bank (Malaysia) Berhad dan termasuk juga pengganti hak milik dan pemegang serahhak.
- (e) "Hari Perniagaan" bermaksud hari yang Bank dan cawangannya dibuka untuk urusan perniagaan.
- (f) "Kad" bermaksud kad, termasuk kad ATM/ Kad Debit, atau apa-apa peranti/token elektronik atau berkomputer yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pelanggan dan jika dibenarkan oleh Bank, kepada Pegguna yang Dibenarkan.
- (g) "Pelanggan" bermaksud orang yang menjadi pelanggan kepada Bank dan pengganti hak miliknya.
- (h) "Terminal Elektronik" bermaksud mesin elektronik atau terminal yang disediakan oleh Bank dan termasuk juga ATM, Mesin Deposit Segera, ATM Tunai Masuk.
- (i) "Perkhidmatan Elektronik" bermaksud perkhidmatan elektronik seperti yang dijelaskan dalam **Bahagian 3A dan 3B** di dalam ini dan termasuk apa-apa perkhidmatan elektronik, telemetrik, digital, visual, video, atau perkhidmatan lain atau perkhidmatan baru yang disediakan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- (j) "Force Majeure" bermaksud apa-apa sebab yang di luar kawalan munasabah Bank, termasuk dan tidak terhad kepada, ketidakterediaan apa-apa sistem komunikasi, kegagalan mana-mana alat mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data atau talian penghantaran, kegagalan atau gangguan kuasa atau kemudahan atau sistem komunikasi atau transmisi, sabotaj, kebakaran, banjir, gempa bumi, letupan, bencana alam, kekecohan awam, mogok, apa-apa jenis pertikaian industri atau pertikaian awam, rusuhan, pemberontakan, embargo, keganasan, peperangan, tindakan atau pelaksanaan apa-apa kuasa kerajaan, kuasa ketenteraan atau kuasa yang bangun secara mendadak, rekuisisi atau apa-apa sekatan kawalan kewangan dan pertukaran wang asing.
- (k) "PIN" bermaksud nombor pengenalan peribadi untuk menggunakan ATM dan "TPIN" merupakan nombor pengenalan peribadi Pelanggan bagi kegunaan melalui telefon atau sebarang cara elektronik yang lain.
- (l) "Kod Keselamatan" bermaksud kod keselamatan (termasuk Kad, apa-apa kata laluan, PIN, TPIN, nama pengguna, cip dan/atau strip elektronik terenkod, atau sijil digital) untuk menyenggarakan Akaun dan mengakses Perkhidmatan Elektronik.

- (m) "Perkhidmatan" bermaksud perkhidmatan dan Perkhidmatan Elektronik termasuk sebarang perkhidmatan tambahan atau perkhidmatan baru yang disediakan oleh Bank.
- (n) "Terma & Syarat" bermaksud terma dan syarat ini dan hendaklah termasuk sebarang perubahan, pengubahan dan tambahan yang dibuat padanya oleh Bank.

## 1.2 PENTAFSIRAN

- (a) Perkataan yang bermaksud tunggal hendaklah termasuk juga jamak dan sebaliknya. Perkataan yang bermaksud jantina lelaki hendaklah juga termasuk wanita dan jantina neuter dan sebaliknya.
- (b) Rujukan kepada masa sesuatu hari itu hendaklah ditafsirkan sebagai masa di Malaysia.
- (c) Apa-apa rujukan terhadap peruntukan apa-apa perundangan atau status termasuk juga apa-apa perubahan statutori atau penggubalan semula padanya.
- (d) Di mana ada dua atau lebih orang yang terkandung dalam terma "Pelanggan":
  - (i) Semua arahan, perjanjian, aku janji, obligasi yang dinyatakan akan dikeluarkan atau diberikan oleh atau dibuat oleh seorang, hendaklah disifatkan sebagai dikeluarkan atau diberikan atau dibuat oleh dan mengikat orang tersebut secara besesama atau berasingan dan Bank boleh mengambil tindakan terhadap notis atau arahan tersebut tanpa apa-apa pertanyaan; dan
  - (ii) Apa-apa notis yang diberikan oleh Bank kepada mana-mana satu orang tersebut adalah notis yang mencukupi kepada semua pemegang akaun.

Sekiranya Pelanggan telah melantik Pengguna yang Dibenarkan atau Pengguna-Pengguna yang Dibenarkan, semua rujukan untuk maksud "Pelanggan" hendaklah juga merujuk kepada Pengguna yang Dibenarkan atau Pengguna-Pengguna yang Dibenarkan olehnya itu.

## 2. PEMBUKAAN AKAUN DAN LANGGANAN PERKHIDMATAN

- 2.1 Akaun dan Perkhidmatan hendaklah dibekalkan kepada orang perseorangan, pemilik tunggal, perkongsian, perkongsian liabiliti terhad, syarikat, masyarakat, badan statutori dan entiti seumpamanya yang permohonannya bagi Akaun dan/ atau Perkhidmatan diterima oleh Bank.
- 2.2 Pemohon hendaklah melengkapkan borang permohonan dan menyertakan dokumen sokongan yang diperlukan oleh Bank. Bank boleh menolak permohonan tanpa menetapkan sebarang alasan. Bank boleh menjalankan pemeriksaan kredit, mengumpul dan mengesahkan maklumat yang diberi Pelanggan dengan pendaftar berkaitan, biro kredit dan agensi pelaporan kredit. Pelanggan bersetuju kepada pendedahan oleh agensi pelaporan kredit ke atas laporan kredit dan maklumat kepada Bank untuk tujuan memohon Akaun dan Perkhidmatan dan untuk pengurusan dan kajian risiko oleh pihak Bank. Bank boleh tetapi tidak diwajibkan untuk menyampaikan kebenaran Pelanggan dan tujuan pendedahan itu kepada agensi pelaporan kredit.

## 3. ARAHAN DAN NOTIS DARIPADA PELANGGAN

- 3.1 Semua notis yang diberikan oleh Pelanggan kepada Bank mesti dihantar kepada cawangan Akaun itu dibuka/disenggarakan. Notis tersebut dianggap diterima apabila Bank memperakui penerimaan notis tersebut.
- 3.2 Bank adalah berhak untuk bergantung pada dan bertindak atas arahan Pelanggan, sama ada disampaikan melalui telefon, pos, teleks, kabel atau faksimile atau alat elektronik lain. Bank hanya akan menjalankan Arahan mengikut amalan perniagaan, prosedur dan polisi yang biasa dan telah ditetapkan dan boleh menolak sebarang arahan tanpa bertanggungjawab ke atas pelanggan.
- 3.3 Arahan bagi mengubah mandat akan dilakukan oleh Bank seawal-awalnya tiga (3) Hari Perniagaan (atau sebarang tempoh waktu yang ditetapkan Bank) selepas resit arahan.
- 3.4 Bank boleh merekod semua perbualan telefon dan arahan dan boleh menggunakan rekod-rekod dan transkrip sebagai bahan bukti sekiranya berlaku sebarang percanggahan.

- 3.5 Pelanggan mengaku janji untuk memastikan bahawa kesemua Peraturan Pentadbiran PertukaranAsing (FEA) dipatuhi pada setiap masa dan bagi setiap transaksi yang dilakukan untuk Akaun-akaun yang dikekalkan dengan Bank

#### 4. NOTIS DARIPADA BANK

- 4.1 Atas budi bicara mutlak Bank, Bank boleh memberikan apa-apa komunikasi atau notis kepada Pelanggan melalui cara pos, pemberitahuan melalui media massa, dengan mengepos notis itu ke cawangan Bank, dengan memasukkan notis itu ke dalam penyata akaun berkala, melalui pindahan elektronik (termasuk melalui faksimile, telefon bimbit, peranti lain atau Internet) atau dengan menghantarnya ke laman web Bank atau di ATM atau terminal lain di bawah kawalan Bank.

- 4.2 Notis atau komunikasi sedemikian daripada Bank:-

- (a) Sekiranya dihantar melalui pos atau kurier hendaklah disifatkan sebagai telah diserahkan kepada Pelanggan sekiranya dialamatkan kepada Pelanggan ke alamatnya yang didaftarkan dengan Bank dan perkhidmatan hendaklah disifatkan sebagai telah dibuat:
- (i) dalam tempoh (3) tiga hari selepas dihantar sekiranya dihantar dalam Malaysia dan dalam tempoh (5) lima hari selepas dihantar sekiranya dihantar ke luar Malaysia; atau
  - (ii) diserahkan kepada hari yang sama di alamat Pelanggan seperti yang didaftarkan dengan Bank sekiranya melalui perkhidmatan kurier; atau
- (b) Sekiranya dihantar melalui nombor faksimile, nombor telefon bimbit, e-mel pelanggan yang didaftarkan dengan Bank hendaklah disifatkan sebagai telah dibuat sebaik sahaja penghantaran dilakukan; atau
- (c) Sekiranya dihantar ke cawangan, di laman web Bank atau media massa, notis berkenaan hendaklah disifatkan sebagai telah dibuat pada tarikh yang dinyatakan dalam notis itu dan sekiranya tiada tarikh dinyatakan ia disifatkan sebagai telah dihantar pada tarikh penghantaran atau penyiaran.

#### 5. DEPOSIT DAN PENGELUARAN WANG

- 5.1 Simpanan dan pengeluaran wang mesti dibuat seperti cara yang ditetapkan oleh Bank, termasuklah atas simpanan minimum, pengeluaran wang dan baki minimum yang perlu ada dalam Akaun. Pengeluaran wang mesti dibayar secara tunai, cek/ draf pemilik bank dan/ atau kiriman dalam sebarang bentuk lain.
- 5.2 Pelanggan hendaklah memastikan bahawa butiran urus niaga tersebut (apabila butiran dipaparkan pada Pelanggan bagi melengkapkan urus niaga) adalah betul. Sekiranya terdapat sebarang kesilapan, pelanggan hendaklah melaporkannya dengan segera kepada Bank.
- 5.3 Dalam kes pemindahan bertelegraf/mel/elektronik dalam mata wang asing masuk ke dalam Akaun, Bank berhak untuk menentukan kadar pertukaran mata wang asing kepada Ringgit Malaysia.
- 5.4 Apabila Pelanggan menggunakan pos (termasuklah sampul surat berbayar) atau perkhidmatan kurier untuk menghantar sebarang cek atau dokumen pada Bank, Pelanggan bertanggungjawab ke atas risiko kerugian atau kelewatannya.
- 5.5 Cek luar, wang dan kiriman pos boleh diterima sebagai kutipan tetapi hasilnya tidak akan dikreditkan atau dikeluarkan daripada Akaun, sehinggalah bayaran diterima daripada Bank, melainkan Pelanggan telah mengaturnya lebih awal dengan Bank. Bank berhak untuk tidak menerima cek kutipan atau apa-apa surat cara kewangan lain yang pada pandangan sendiri Bank atau luar biasa dalam apa-apa cara sekali pun atau yang mungkin diubah dalam apa-apa cara walaupun perubahan-perubahan atau salah aturan itu telah ditandatangani balas oleh penyuruh bayar. Bank juga berhak untuk membayar balik apa-apa wang yang bukan diniatkan untuk Akaun itu.
- 5.6 Semua buku cek/helaian cek hendaklah disimpan dengan selamat. Pelanggan hendaklah memaklumkan kepada Bank dengan segera sekiranya buku cek atau helaian cek atau resit simpanan hilang atau apa-apa cek yang tidak dibenarkan apabila disedari. Bank tidak menerima tanggungjawab terhadap sebarang kerugian akibat pengeluaran wang yang tidak sah atau palsu ke atas Akaun.

5.7 Cek dan surat cara boleh niaga yang tidak laku hendaklah diambil balik oleh Pelanggan atau dipulangkan melalui pos kepada Pelanggan atas risiko dan perbelanjaan Pelanggan.

5.8 Bank boleh menolak apa-apa simpanan atau membenarkan apa-apa pengeluaran wang sekiranya berlaku kerosakan atau kegagalan sistem dalam talian yang menjejaskan mana-mana cawangan-cawangan Bank.

## **6. HAD URUSNIAGA**

6.1 Semua pengeluaran wang tunai antara cawangan hanya boleh dibuat di cawangan Bank dalam Malaysia tertakluk kepada syarat tersebut seperti yang Bank sifatkan sebagai perlu.

6.2 Bank boleh meletakkan apa-apa had ke atas penggunaan atau operasi sebarang Perkhidmatan atau Akaun. Pelanggan boleh mengubah had urus niaga yang dilakukan itu dengan memberi notis kepada Bank. Bank tidak terikat untuk memastikan bahawa pelanggan tidak melebihi had tersebut.

## **7. DANA YANG MENCUKUPI**

Pelanggan hendaklah memastikan adanya dana yang mencukupi dan jelas di dalam Akaun untuk melaksanakan urus niaga Pelanggan melainkan Pelanggan telah mengaturnya lebih awal dengan Bank.

## **8. PEMEGANG AKAUN BERSAMA**

8.1 Pemegang akaun bersejajama adalah secara bersejajama berhak terhadap apa-apa deposit, pelaburan atau baki kredit dalam Akaun. Setiap pemegang akaun bersejajama memberi kuasa kepada Bank untuk mengumpul dan memberi kredit kepada akaun bersejajama apa-apa cek yang boleh dibayar kepada salah satu pemegang akaun bersejajama atau kepada dua atau lebih secara bersejajama. Bank tidak perlu melibatkan diri dalam permohonan dana tersebut.

8.2 Sebaik sahaja menerima notis kematian mana-mana orang atau lebih pemegang akaun bersama, Bank adalah berhak untuk membayar deposit, baki kredit atau pelaburan, mengikut mana yang berkenaan, kepada pemegang akaun yang masih hidup dan sekiranya terdapat lebih daripada seorang. Bank adalah berhak untuk menolak selesai keterhutangan mana-mana pemegang akaun bersama di bawah apa-apa akaun dengan Bank, setelah memberi notis 7 hari kalendar kepada pemegang akaun yang masih hidup. Bank boleh membenarkan pemegang akaun atau pemegang-pemegang akaun yang masih hidup meneruskan penyenggaraan Akaun tertakluk kepada terma dan syarat.

8.3 Semua arahan berkaitan dengan Akaun hendaklah diberi secara bertulis (atau dengan apa-apa cara yang dibenarkan oleh Bank) oleh semua pemegang akaun bersama. Semua pemegang akaun bersama hendaklah secara bersejajama dan berasingan bertanggungjawab terhadap semua urus niaga yang timbul daripada arahan tersebut. Sekiranya Bank menerima arahan yang bercanggah, sama ada daripada salah seorang atau orang-orang yang dibenarkan, Bank boleh memilih untuk bertindak atas mandat daripada semua pemegang akaun bersama.

## **9. AKAUN PERKONGSIAN YANG TIDAK DIPERBADANKAN**

Sekiranya Pelanggan adalah rakan kongsi yang tidak diperbadankan, semua rakan kongsi hendaklah secara bersejajama atau berasingan bertanggungjawab dan bertanggungjawab kepada Bank atas semua wang dan liabiliti yang ditanggung oleh semua atau salah seorang daripada rakan kongsi kepada Bank. Apabila mana-mana rakan kongsi berhenti daripada menjadi ahli firma perkongsian melalui kematian, kebangkrutan atau persaraan atau selainnya, Bank boleh memperlakukan rakan kongsi yang masih hidup dan berterusan sebagai mempunyai kuasa sepenuhnya untuk menyenggarakan Akaun dan menggunakan Perkhidmatan. Bank tidak akan bertanggungjawab daripada penerimaan apa-apa arahan yang diberikan oleh rakan kongsi yang tinggal.

## 10. FAEDAH

Sekiranya terdapat faedah, faedah akan dibayar pada kekerapan dan kadar yang ditentukan oleh Bank. Faedah pada deposit tetap hendaklah terhenti pada tarikh akhir. Tiada faedah/keuntungan perlu dibayar berhubung dengan perkara belum bayar dan Bank boleh menyelaraskan apa-apa faedah/untung yang terakru atau dikreditkan berhubung dengan perkara ini.

## 11. YURAN, CAJ DAN CUKAI

11.1 Bank adalah berhak untuk mengenakan atau memotong daripada Akaun yang berikut:-

- (a) Kos, yuran, caj bank, caj perkhidmatan, komisen, duti setem ke atas urusan niaga yang dilakukan dan untuk Perkhidmatan mengikut kadar yang diguna pakai dari semasa ke semasa;
- (b) Apa-apa cukai nilai tambah, cukai barang-barang dan perkhidmatan, cukai pegangan atau cukai lain, levi atau caj apa-apa pun yang dikenakan atau untuk apa-apa urusan niaga atau Perkhidmatan atau atas apa-apa jumlah atau faedah/keuntungan yang perlu dibayar kepada Pelanggan; dan
- (c) Apa-apa yuran guaman dan kos (pada asas peguam cara dan klien) yang dikenakan oleh Bank bagi apa-apa interplider, pemulihan atau apa-apa prosiding lain.

Sekiranya potongan tidak dapat dibuat, jumlah tersebut dengan keuntungan di atasnya berdasarkan kadar yang ditentukan oleh Bank (dikira daripada tarikh jumlah tersebut dijangka diserahkan kepada Bank) perlu dibayar kepada Bank berdasarkan tuntutan.

11.2 Yuran dan caj boleh diperoleh daripada cawangan Bank, laman web atau apa-apa saluran penyampaian lain Bank. Bank berhak untuk mengubah yuran dan caj tersebut tanpa memberikan notis terlebih dahulu kepada Pelanggan.

## 12. PENUTUPAN AKAUN DAN PENAMATAN PERKHIDMATAN

12.1 Akaun Dorman: Sekiranya tiada urusan niaga dibuat ke atas apa-apa Akaun dalam tempoh masa yang dinyatakan oleh Bank, Bank boleh menganggapnya sebagai Akaun dorman dan boleh mengenakan caj atau yuran ke atas Akaun itu dan menutup Akaun itu tanpa memberikan notis awal kepada Pelanggan. Sekiranya baki kredit dalam Akaun dikirim kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut menurut Akta Wang Tak Dituntut 1965 atau apa-apa statutori yang dipinda padanya, Akaun itu kemudiannya akan ditutup.

12.2 Bank boleh menutup mana-mana Akaun atau menamatkan Perkhidmatan:-

- (a) Jika Bank mempercayai atau mengesyaki bahawa Akaun digunakan untuk pelaburan wang haram atau skim lain yang palsu atau haram atau melanggar mana-mana garis panduan atau peraturan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa yang lain;
- (b) Sekiranya bank dengan suci hati meragui kesahihan atau kebenaran mana-mana arahan;
- (c) Sekiranya terdapat perubahan pada nama, perlembagaan, komposisi atau pembubaran Pelanggan akibat daripada persaraan, perletakan jawatan, ketakupayaan, kebangkrutan, pembubaran, ketidakmampuan bayar atau selainnya; atau
- (d) Sekiranya terdapat percanggahan berhubung dengan mana-mana Akaun

12.3 Pelanggan boleh menamatkan Akaun atau menggantung atau menamatkan penggunaan apa-apa Perkhidmatan dengan memberikan notis bertulis kepada Bank. Untuk Pelanggan korporat, tempoh notis untuk menamatkan Akaun atau penggunaan mana-mana Perkhidmatan hendaklah sekurang-kurangnya 30 hari. Bank boleh menutup Akaun atau menarik balik, menggantung atau menamatkan mana-mana atau semua Perkhidmatan dengan memberi notis terlebih dahulu kepada Pelanggan. Apabila Akaun ditutup, semua buku cek, helaian cek yang tidak digunakan hendaklah dipulangkan kepada Bank.

12.4 Bank boleh meletakkan caj perkhidmatan jika mana-mana Akaun ditutup dalam masa tiga bulan (atau bagi tempoh yang ditetapkan oleh Bank) dari tarikh Akaun berkenaan dibuka.

- 12.5 Tanggungjawab Bank berhubung mana-mana baki kredit dalam Akaun hendaklah dilepaskan dengan menghantarnya kepada pelanggan pada alamat akhir yang didaftarkan dengan Bank, cek/draf pemilik bank bagi baki kredit atas nama Pelanggan.

### **13. PENYATA ATAU REKOD AKAUN**

- 13.1 Bagi akaun berasaskan penyata, penyata hendaklah diserahkan sebulan sekali atau pada sela masa tertentu seperti yang ditetapkan oleh Bank. Bank akan menghantar penyata akaun bagi setiap Akaun atau menghantar penyata bergabung bagi semua Akaun. Gabungan jenis akaun dalam penyata ini adalah tertakluk kepada perubahan.
- 13.2 Rekod Bank bagi urus niaga Akaun itu adalah terakhir dan muktamad dan mengikat Pelanggan bagi semua tujuan jika tiada kesilapan yang nyata. Urus niaga yang tidak disahkan oleh Bank tidak akan muncul dalam penyata dan adalah tidak muktamad bagi kedudukan Akaun itu.
- 13.3 Pelanggan hendaklah mengesahkan semua masukan dalam apa-apa penyata atau rekod yang dikeluarkan oleh Bank dan memaklumkan kepada Bank secara bertulis (atau cara lain yang dibenarkan oleh Bank) bagi apa-apa kesilapan atau selisih dalam penyata atau rekod dalam tempoh 14 hari (atau dalam tempoh masa yang ditetapkan oleh Bank) dari tarikh penyata atau rekod itu. Sekiranya Bank tidak menerima apa-apa pemberitahuan dalam tempoh masa yang ditetapkan itu, masukan di dalam penyata atau rekod itu hendaklah disifatkan sebagai betul, terakhir, muktamad, dan mengikat terhadap Pelanggan. Bank adalah berhak untuk mengembalikan apa-apa masukan yang tidak betul atau silap tanpa menyentuh penerimaan oleh Pelanggan.
- 13.4 Jika Pelanggan mencanggahi apa-apa masukan dalam tempoh yang ditetapkan, tertakluk kepada klausa 5.3 dalam Bahagian 3A Terma dan Syarat, Bank akan menyemak Akaun berkaitan untuk membuat pelarasan dan pembetulan yang sepatutnya jika ada.
- 13.5 Semua transaksi akan disiasat dan jika didapati palsu, ianya akan ditolak. Pembayaran yang telah dibuat hendaklah dikembalikan kepada Bank. Semua perbelanjaan yang berkaitan dengan siasatan dan dalam memulihkan pembayaran akan ditanggung oleh pembuat tuntutan palsu. Laporan polis akan dibuat terhadap semua tuntutan palsu.

### **14. AKAUN GANTUNG**

Jika Pelanggan berhutang dengan Bank di bawah mana-mana Akaun, Bank boleh mengkredit wang yang diterima atau diganti daripada Pelanggan kepada kredit bagi akaun berasingan bagi mengekalkan tanggungjawab Pelanggan dalam prosiding undang-undang atau bagi membuktikan kebangkrapan atau pembubarannya.

### **15. TOLAK SELESAI DAN PENYATUAN**

Bank, dengan memberi notis awal 7 hari kalendar, boleh menggabungkan atau menyatukan semua atau apa-apa Akaun Pelanggan dengan Bank dan menolak selesai atau memindahkan apa-apa jumlah kredit yang tersedia bagi apa-apa Akaun sedemikian termasuklah akaun bersama untuk menjelaskan semua jumlah wang yang terhutang kepada Bank oleh Pelanggan. Sekiranya jumlah adalah dalam mata wang yang berbeza, Bank boleh membuat pertukaran pada kadar pertukaran Bank yang diguna pakai yang ditetapkan oleh Bank. Bank, dengan notis awal 7 hari kalendar, boleh memindahkan baki kredit dalam mana-mana Akaun bagi menjelaskan semua atau apa-apa jumlah di bawah mana-mana akaun Pelanggan dengan mana-mana ahli Kumpulan OCBC.

### **16. PELANGGAN BERTANGGUNGJAWAB ATAS ARAHAN**

Pelanggan adalah bertanggungjawab untuk membayar kepada Bank atas permintaan, terhadap apa-apa tuntutan, prosiding, kerugian, kerosakan dan kos (termasuk kos guaman atas hubungan peguam cara dengan klien sendiri) yang dikenakan dan/atau ditanggung oleh Bank yang timbul daripada penerimaan apa-apa arahan yang diberikan oleh Pelanggan kepada Bank atau sebagai hasil daripada apa-apa tindakan atau tinggalan atau pelanggaran apa-apa Terma dan Syarat ini oleh Pelanggan. Liabiliti oleh Pelanggan adalah liabiliti berterusan dan akan kekal dalam kuat kuasa penuh dan berkuat kuasa sehingga dijelaskan keseluruhannya walaupun hubungan pelanggan – bank ditamatkan.

## 17. HAD LIABILITI

- 17.1 Bank tidak bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian yang ditanggung oleh Pelanggan berhubung dengan item-item yang disimpan di bank sama ada hilang, musnah atau tertangguh semasa proses penjelasan, melainkan jika kerugian berpunca daripada kecuai Bank
- 17.2 Jika apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pelanggan adalah semata-mata disebabkan oleh kecuai pihak Bank, liabiliti tunggal dan menyeluruh Bank (sama ada berkenaan dengan satu atau lebih tuntutan) kepada Pelanggan dalam kontrak atau tort tidak boleh melebihi jumlah urus niaga yang menimbulkan tuntutan atau tuntutan-tuntutan tersebut atau kerosakan langsung yang ditanggung, mengikut mana yang lebih rendah. Dalam apa keadaan pun, Bank tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan perniagaan, kehilangan keuntungan, pendapatan atau nama baik, kehilangan data, kerosakan, liabiliti, tuntutan, kerugian, perbelanjaan, pembayaran, anugerah, penalti, prosiding dan kos sama ada secara tidak langsung, berbangkit, khusus atau sampingan tanpa mengira sama ada kemungkinan kerugian atau kerosakan itu telah didedahkan kepada Bank, atau secara munasabah telah dapat diramalkan oleh Bank.
- 17.3 Setiap peruntukan dalam **Klausu 17** hendaklah ditafsirkan sebagai limitasi berasingan hendaklah kekal berkuat kuasa walaupun Akaun dan Perkhidmatan telah ditamatkan.
- 17.4 **INSENTIF DAN FAEDAH YANG TIMBUL DARIPADA PENAMATAN PERHUBUNGAN BANK DENGAN RAKAN NIAGA**

Apa-apa pengaturan yang dilakukan oleh Bank dengan rakan niaganya untuk memberikan insentif dan faedah kepada pelanggan Bank, adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang dikenakan oleh Bank. Bank dan rakan niaganya tidak bertanggungjawab ke atas apa-apa bentuk tuntutan yang timbul daripada ancaman atau ketidakpuasan daripada penggunaannya atau salah penggunaannya.

## 18. FORCE MAJEURE

- 18.1 Bank adalah tidak bertanggungjawab kepada Pelanggan atau mana-mana pihak ketiga bagi sebarang kesulitan, kecederaan, bagi apa-apa ketidakselesaian, kecederaan, apa-apa kerosakan, kehilangan untung atau Pendapatan, nama baik jika mana-mana keadaan di bawah berlaku akibat daripada Force Majeure:-
- (a) Sekiranya Bank tidak dapat menunaikan mana-mana kewajibannya yang terkandung di dalam ini atau menyediakan mana-mana Perkhidmatan;
  - (b) Jika dana yang dikredit atau didebit daripada Akaun menjadi tidak tercapai atau berkurang dari segi nilai.
- 18.2 Sekiranya mata wang yang dinamakan yang Bank mempunyai obligasi untuk membayar tidak lagi dapat diperolehi disebabkan oleh sekatan terhadapkebolehtukaran, pemindahan, pemindahan paksaan, distress walau apa sifat sekalipun atau Force Majeure, Bank hendaklah disifatkan sebagai telah memenuhi obligasi untuk membayarnya dengan membuat bayaran dalam mata wang asing lain itu seperti yang ditetapkan Bank.

## 19. PENDEDAHAN

- 19.1 Tertakluk kepada arahan nyata Pelanggan (jika ada) yang menghadkan pendedahan, data peribadi Pelanggan, butiran akaun, hubungan dengan Bank dan terma-terma kemudahan ("Maklumat") akan didedahkan kepada orang atau badan kepada mana Bank diperlukan secara undang-undang atau dibenarkan oleh undang-undang untuk mendedahkan atau diluluskan secara bertulis oleh Bank Negara Malaysia untuk mendedahkan atau pada masa ini atau selepas ini dibenarkan secara bertulis oleh Pelanggan untuk mendedahkan.

19.2 Tanpa menghadkan Klausa 19.1, Pelanggan bersetuju secara nyata kepada pendedahan Maklumat kepada pihak-pihak dan bagi tujuan yang dibentangkan dalam jadual di bawah:

	<b>Pihak yang boleh didedahkan kepadanya maklumat</b>	<b>Tujuan / keadaan bagi Pendedahan Maklumat</b>
(a)	Pemproses data dan pembekal perkhidmatan Bank, kedua-dua di dalam dan di luar Malaysia	Bagi pelaksanaan perkhidmatan bagi Bank.
(b)	Perbadanan berkaitan dan syarikat bersekutu Bank, kedua-dua di dalam dan di luar Malaysia, penerima hak milik dan pengganti hak milik mereka;	Bagi jualan silang, penambahbaikan perkhidmatan dan penyelidikan pasaran.
(c)	Badan-badan kawalan selia/penguat kuasa undang-undang kedua-dua di dalam dan di luar Malaysia;	Bagi pematuhan undang-undang dan peraturan.
(d)	Pihak ketiga yang ingin menyelesaikan hutang Pelanggan.	Bagi penyelesaian hutang Pelanggan.
(e)	Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation (Malaysia) Berhad dan agensi kerajaan lain yang ditubuhkan untuk memperoleh pinjaman dan menjadi penjamin bagi pinjaman, syarikat insurans gadai janji dan syarikat insurans semula;	Bagi jualan atau cadangan jualan pinjaman atau untuk memperoleh jaminan atau insurans gadai janji atau insurans bagi hartanah (jika ada) yang dicagarkan kepada Bank.
(f)	MEPS / MyClear / MasterCard / Visa International atau francais lain, peniaga dan pihak ketiga yang dengannya atau melaluinya transaksi berlaku.	Bagi pematuhan prosedur yang dikenakan oleh MEPS / MyClear / MasterCard / Visa International atau francais lain, atau untuk penyelesaian, atau rundingan atas mana-mana tuntutan atau pertikaian, dan untuk mengendalikan pertanyaan yang timbul daripada atau berkaitan dengan apa-apa transaksi.
(g)	Peguam, akauntan, syarikat insurans, broker insurans, pakar dalam penipuan, teknologi maklumat dan lain-lain profesional / perunding / pakar untuk memberikan perkhidmatan profesional atau kepakaran kepada Bank berhubung apa-apa hal undang-undang, perakaunan, insurans atau apa-apa hal lain yang memerlukan pengetahuan atau khidmat nasihat profesional atau pakar.	Bagi khidmat nasihat profesional dan rundingan daripada profesional yang dilantik oleh Bank.
(h)	Ejen berkuasa, wasi, pentadbir atau wakil sah Pendeposit atau Pemegang; dan	Bagi tujuan menguruskan hal ehwal Pendeposit atau Pemegang
(i)	Penerima hak milik atau pemeroleh, bakal penerima hak atau pemeroleh dan pengganti hak milik Bank.	Bagi penyusunan semula termasuk pelupusan keseluruhan atau mana-mana bahagian perniagaan Bank.

19.3 Pelanggan, sekiranya individu ataupun entiti yang tidak diperbadankan:-

- (a) Mengaku telah membaca Dasar Privasi Bank di laman web Bank yang mana memberitahu Pelanggan bahawa
- (i) Bank boleh mengumpul data peribadi terus daripada mereka atau daripada sumber pihak ketiga;
  - (ii) tujuan data peribadi Pelanggan dikumpul;
  - (iii) hak Pelanggan untuk mengakses data peribadi mereka dan memperbetulkannya;
  - (iv) pihak-pihak ketiga yang mana Bank berkemungkinan akan mendedahkan data peribadi Pelanggan;
  - (v) pilihan-pilihan dan cara-cara untuk menghadkan proses terhadap data peribadi Pelanggan;



- (vi) samada data peribadi yang diminta adalah wajib ataupun secara sukarela, dan sekiranya ia adalah wajib, akibat-akibat tidak memberi data tersebut;
  - (vii) Pelanggan boleh mengemaskini data peribadi Pelanggan sebaik sahaja ada perubahan; dan
  - (viii) maklumat hubungan Bank sekiranya Pelanggan berhasrat untuk membuat pertanyaan atau memberi pendapat; dan
- (b) Tertakluk kepada arahan jelas Pelanggan (sekiranya ada) untuk mengehadakan pendedahan, persetujuan terhadap pendedahan Bank berkenaan data peribadi Pelanggan (terhad kepada nama dan maklumat hubungan) kepada organisasi-organisasi dalam kumpulan OCBC (di dalam Malaysia) yang mana adalah pihak yang berkaitan atau bersekutu dengan Bank, untuk tujuan pemasaran terus produk dan perkhidmatan daripada organisasi-organisasi ini. Pelanggan boleh pada bila-bila masa menarik balik persetujuan untuk pemasaran terus produk atau perkhidmatan yang tersebut dengan memberikan arahan bertulis kepada Bank.
- 19.4 Pelanggan, jika sebuah syarikat atau badan berkanun atau entiti yang diperbadankan, waran dan mewakili kepada Bank bahawa
- (i) ia telah mendapat kebenaran daripada pengarah, pengurus berkaitan, pegawai, pemegang jawatan, rakan kongsi dan pemegang saham untuk mendedahkan data peribadi mereka kepada Bank berkaitan dengan permohonan Pelanggan untuk Akaun dan Perkhidmatan;
  - (ii) mereka telah diberitahu, Bank menjalankan pemeriksaan kredit, mengumpul dan mengesahkan informasi yang diberikan oleh mereka dengan pendaftar berkaitan, biro kredit dan agensi pelaporan kredit dan telah mendapat persetujuan mereka untuk agensi pelaporan kredit mendedahkan laporan / informasi kredit kepada Bank untuk tujuan permohonan Akaun dan Perkhidmatan dan untuk pengurusan risiko dan kajian semula,;
  - (iii) Bank boleh mendedahkan data peribadi mereka kepada kelas pihak ketiga yang dinyatakan dalam Polisi Privasi Bank; dan Pelanggan telah memaklumkan mereka untuk membaca Dasar Privasi Bank.
  - (iv) Pelanggan telah memberitahu mereka untuk membaca Dasar Privasi Bank yang disiarkan dalam laman web Bank

## 20. TERMA DAN SYARAT

- 20.1 Terma dan Syarat ini menggantikan semua terma dan syarat sebelum ini yang mengawal Akaun atau Perkhidmatan. Bank berhak untuk meminda, menambah dan/atau menggantikan Terma dan Syarat ini atau memperkenalkan terma baru untuk memenuhi keperluan produk atau perkhidmatan baru dengan memberi notis bertulis tidak kurang daripada 21 hari kalendar kepada Pelanggan. Perubahan itu diguna pakai pada tarikh kuat kuasa yang dinyatakan dalam notis.. Jika mana-mana Terma dan Syarat bercanggah dengan terma dan syarat pada borang permohonan, terma dan syarat pada boring tersebut adalah diguna pakai.
- 20.2 Jika Pelanggan terus menyenggarakan Akaun atau menggunakan Perkhidmatan atau menggunakan ciri tambahan, produk dan perkhidmatan baru selepas diberi notis, Pelanggan dianggap telah menerima perubahan tersebut.
- 20.3 Terma dan Syarat ini dicetak dalam bahasa Inggeris dan apa-apa bahasa yang ditetapkan oleh Bank. Terma dan Syarat ini boleh diperolehi atas permintaan daripada mana-mana cawangan Bank atau daripada laman web Bank atau melalui apa-apa saluran penyampaian seperti yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

## 21. HARI DAN MASA PERNIAGAAN

Hari Perniagaan, masa Bank dan terdapatnya Perkhidmatan yang disediakan boleh dipanjangkan atau diubah menurut keperluan perniagaan dan keperluan operasi Bank. Kadar

faedah, kadar pertukaran, dan maklumat produk yang dinyatakan dalam laman web Bank atau media lain adalah sebagai panduan semata-mata. Kadar atau harga sebenar yang diguna pakai pada urus niaga tertentu hanya boleh ditentukan pada masa urus niaga itu dimasuki.

## 22. JAMINAN KE ATAS SUMBER DEPOSIT, AKTA PEMATUHAN CUKAI AKAUN ASING AMERIKA SYARIKAT ("FATCA"), DAN PIAWAIAN LAPORAN UMUM ("CRS")

- 22.1 Akaun dan Perkhidmatan tersebut hendaklah tidak digunakan sebagai saluran kepada pengubahan wang haram dan pembiayaan keganasan dan Pelanggan hendaklah dengan serta-merta memberitahu Bank sekiranya Pelanggan mengesaki bahawa wang yang dikreditkan ke dalam Akaun tersebut adalah hasil dari aktiviti-aktiviti yang menyalahi undang-undang. Pelanggan hendaklah pada setiap masa mematuhi semua undang-undang dan peraturan (termasuk undang-undang dan peraturan pentadbiran pertukaran wang asing dan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 dan undang-undang cukai) dalam bidangkuasa yang mengikat dan terpakai kepada Pelanggan.
- 22.2 Bagi pematuhan Bank dengan mana-mana undang-undang cukai yang berkaitan, peraturan-peraturan atau arahan pihak berkuasa atau perintah, termasuk yang berkaitan dengan Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing Amerika Syarikat, (secara kolektif, "Undang-undang cukai") Pelanggan:
- hendaklah dengan segera membuat dan mendapatkan orang yang berkenaan ("Orang yang Berkenaan") untuk membuat pengakuan itu, menyediakan semua dokumen dan maklumat kepada Bank, dan memaklumkan Bank tentang sebarang perubahan; dan
  - mengesahkan bahawa Pelanggan telah memperoleh persetujuan Orang yang Berkenaan bagi pendedahan oleh Bank mengenai maklumat Penyetuju kepada mana-mana badan-badan kawal selia, agensi-agensi kerajaan, pihak berkuasa cukai, polis, badan-badan penguatkuasaan undang-undang dan mahkamah, kedua-dua di dalam dan di luar Malaysia, termasuk menurut FATCA dan CRS;
  - Bersetuju bahawa Bank, menurut budi bicara mutlaknya boleh secara langsung menghendaki (tanpa melibatkan Pelanggan) mana-mana Orang yang Berkenaan untuk (i) memberi dan mengesahkan maklumat Orang yang Berkenaan; dan (ii) bersetuju ke atas sebarang pendedahan dan/atau menyetujui sebarang sekatan yang dikenakan ke atas pendedahan;

Bank mempunyai hak untuk antara lain, memotong daripada atau menahan sebahagian daripada sebarang jumlah yang perlu dibayar oleh Bank sekiranya Pelanggan atau Orang yang Berkenaan tidak mematuhi peruntukan-peruntukan yang disebut di atas.

- 22.3 Bagi FATCA, Orang yang Berkenaan merujuk kepada "Penyetuju" bermaksud mana-mana individu termasuk Pelanggan, Pemilik Substansial, Pengawal, mana-mana orang yang mempunyai kepentingan benefisial atau kepentingan kewangan dalam pembayaran dari Bank. "Pemilik Substansial" bermaksud (a) berkenaan perbadanan atau entiti, orang-orang tertentu yang secara langsung atau tidak langsung memiliki lebih daripada 25% daripada saham perbadanan itu (melalui undi atau nilai), (b) berkenaan dengan perkongsian, orang-orang tertentu yang secara langsung atau tidak langsung memiliki lebih daripada 25% daripada keuntungan atau kepentingan modal dalam perkongsian itu, dan (c) berkenaan dengan suatu amanah, orang-orang tertentu dianggap sebagai pemilik amanah itu atau dianggap sebagai memegang secara langsung atau tidak langsung lebih daripada 25% daripada kepentingan bermanfaat bagi amanah itu. "Pengawal" ertinya mana-mana individu yang menjalankan kuasa mutlak yang berkesan ke atas entiti atau amanah.
- 22.4 Bagi CRS, Orang yang Berkenaan merujuk Pelanggan dan/atau "Pengawal", yang bermaksud mana-mana orang semulajadi yang mempunyai kuasa ke atas orang yang sah atau pengaturan yang sah seperti koperasi, perkongsian, amanah atau yayasan. Bagi sebuah amanah, istilah ini bermaksud pembuat amanah, pemegang amanah, pelindung (jika ada), penerima atau golongan waris dan lain-lain orang semulajadi yang mempunyai kuasa mutlak ke atas amanah tersebut. Bagi pengaturan yang sah selain daripada amanah, istilah ini bermaksud orang-orang yang mempunyai posisi yang sama atau serupa. Istilah "Pengawal" harus ditafsirkan

menggunakan cara yang konsisten dengan Financial Action Task Force. Sekiranya tiada sebarang orang semulajadi yang dikenalpasti mempunyai kuasa mutlak ke atas entiti tersebut melalui kepentingan pemilikan, orang semulajadi yang memegang jawatan kanan dianggap sebagai pengawal entiti tersebut.

### **23. KEBERASINGAN DAN PENEPIAN**

Sekiranya apa-apa peruntukan itu ditetapkan sebagai menyalahi undang-undang, dilarang atau tidak boleh dikuatkuasakan dalam apa cara pun di sisi undang-undang, peruntukan tersebut adalah tidak boleh dikuatkuasakan. Peruntukan selebihnya Terma dan Syarat tidak dipengaruhi. Apa-apa penepian atau keistimewaan yang diberikan tidak akan menghalang bank daripadmelaksanakan hak yang sama tau hak yang lain atau memerlukan Bank untuk memberikan keistimewaan selanjutnya. Hak atau pembedaan yang ditetapkan oleh undang-undang tidak dekualikan oleh Terma dan Syarat ini.

### **24. UNDANG-UNDANG YANG MENGAWAL**

Terma dan Syarat ini akan dikawal oleh undang-undang Malaysia. Bank adalah bebas untuk memulakan prosiding terhadap Pelanggan dan mana-mana pihak di Malaysia atau tempat lain, tanpa mengambil kira tempat tinggal atau tempat perniagaan Pelanggan atau tempat di mana Akaun disenggarakan.

### **25. WARIS YANG MENGIKAT**

Terma dan syarat utama ini akan mengikat anda , harta anda , wakil peribadi anda dan pengganti dalam hak milik dan ke atas Bank, pengganti dalam hakmiliknya.. Pelanggan adalah tidak boleh menyerahhkan apa-apa haknya dan faedahnya kepada Akaun dan atau Perkhidmatan. Kewajipan dan tanggungjawab Pelanggan diteruskan tanpa menyentuh apa-apa perubahayang berlaku melalui penggabungan, pembentukan semula atau selainnya dalam pembentukan Bank.

## **BAHAGIAN 2 – AKAUN**

### **1. AKAUN SEMASA**

#### **1.1 AKAUN SEMASA / CEK**

- (a) Cek tidak boleh ditunaikan di Bank melainkan dalam bentuk yang dibekalkan untuk Akaun.
- (b) Tiada perubahan dalam apa juga bentuk pun boleh dibuat pada cek. Bank berhak untuk tidak melayan cek dan memulangkan cek yang pada mempunyai apa-apa bentuk perubahan sekalipun (sama ada ditandatangani balas oleh penunai cek atau selainnya). Bank juga berhak untuk tidak melayan apa-apa cek yang rosak atau mempunyai kesilapan teknikal termasuk tetapi tidak terhad kepada cek lewat tarikh, cek yang perkataan dan angkanya tidak selaras atau yang tulisannya tidak dapat dibaca.
- (c) Pelanggan tidak boleh menggunakan pensil atau pen berdwakwat boleh padam bagi melengkapkan cek. Pelanggan bertanggungjawab kepada bank untuk tidak terlibat dalam penipuan atau pemalsuan. Bank tidak bertanggungjawab terhadap Pelanggan bagi sebarang kerugian yang ditanggung Pelanggan akibat kecuaiannya Pelanggan atau akibat Pelanggan tidak menurut langkah berjaga-jaga dalam berurusan dengan cek. Langkah berjaga-jaga di atas tidak muktamad dan Pelanggan hendaklah berjaga-jaga dan berwaspada dalam mengurus cek dan menyenggarakan Akaun.
- (d) Pelanggan tidak boleh mengeluarkan lebih wang melainkan telah mengaturnya terlebih dahulu dengan Bank.Faedah bagi terlebih keluar bagi Akaun Semasa hendaklah dikira berdasarkan baki debit harian pada kadar yang ditentukan oleh Bank dan hendaklah didebitkan kepada Akaun secara bulanan atau pada sela masa seperti yang ditetapkan oleh Bank.
- (e) Bank berhak untuk tidak melayan apa-apa cek yang dikeluarkan oleh Pelanggan sekiranya dana di dalam Akaun pelanggan tidak mencukupi bagi pembayaran cek itu (“Cek Tak Laku”) Bank berhak untuk menutup atau mengenakan sekatan/syarat bagi semua atau mana-mana Akaun Pelanggan dengan Bank sekiranya mana-mana satu daripada Akaun Pelanggan dengan Bank tidak disenggarakan dengan memuaskan atau telah disenaraikan di Dishonoured

Cheques Information System (DCHEQS) atau di mana-mana biro kredit atau apa-apa organisasi atau Perbadanan.

## 1.2 Akaun Semasa Bergalas Faedah (ASBF)

Tertakluk kepada Pelanggan menepati kriteria kelayakan untuk ASBF, baki akhir lejar harian yang melebihi baki nilai ambang akaun boleh menerima faedah. Bank boleh pada bila-bila masa menetapkan kriteria kelayakan, kadar faedah dan nilai ambang baki akaun untuk ASBF dan boleh dengan notis mengubah mana-mana butiran ini termasuk membatalkan ciri bergalas faedah, tanpa memberikan sebarang sebab. Faedah kepada ASBF dikira secara harian dan dikredit pada akhir bulan.

## 2. AKAUN SIMPANAN (Diguna pakai pada Individu sahaja)

### 2.1 AKAUN SIMPANAN

(a) Faedah dikira secara harian ke atas baki pada akhir setiap hari dan dikreditkan pada akhir bulan atau setiap 6 bulan atau apa-apa tempoh lain sebagaimana yang ditentukan oleh Bank, apa-apa kadar sebagaimana yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke masa.

(b) Jika Akaun ditutup, faedah dikira sehingga hari lengkap terakhir sebelum penutupan Akaun.

(c) Bank boleh menentukan apa amaun minimum yang perlu ada dalam Akaun pada setiap masa

### 2.2 AKAUN YOUNG SAVERS

Bank mungkin mengenakan sekatan terhadap berapa kali wang boleh dikeluarkan atau jumlah wang yang boleh dikeluarkan dalam satu bulan kalendar atau setahun. Bank berhak untuk menukar Akaun itu kepada produk lain yang sesuai yang akan diputuskan oleh Bank, apabila pemegang akaun atau benefisiarinya melebihi had umur yang ditetapkan Bank bagi akaun young savers.

### 2.3 PELAN SIMPANAN

Pelanggan hendaklah mengekalkan baki minimum yang dinyatakan Bank dan mematuhi syarat-syarat lain bagi pelan simpanan. Jika Akaun ditutup sebelum tempoh minimum luput atau baki minimum tidak dikekalkan, Bank boleh menolak peratusan daripada faedah daripada baki Akaun.

## 3. SIMPANAN TETAP

3.1 Simpanan Tetap boleh dilaburkan untuk tempoh gandaan satu bulan sehingga 60 bulan atau tempoh lain seperti yang ditetapkan oleh Bank. Sekiranya tarikh matang jatuh bukan pada Hari Perniagaan, apa-apa arahan pembaharuan/pelupusan oleh Pelanggan akan dilakukan pada Hari Perniagaan yang berikutnya. Pembaharuan secara automatik akan dilakukan pada tarikh matang.

3.2 Pengeluaran pramatang Simpanan Tetap untuk deposit baru/ pembaharuan secara automatik bermula daripada 05 Mac 2018 boleh dibenarkan tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh Bank seperti berikut:

- i. Untuk pengeluaran pramatang sebelum 1 Januari 2019:
  - a) Bagi Simpanan Tetap yang mempunyai tempoh selama 1 bulan, 2 bulan dan 3 bulan, tiada faedah yang akan dibayar untuk sebarang pengeluaran pramatang;
  - b) Bagi Simpanan Tetap yang memiliki tempoh 4 bulan atau lebih;
    - (i) jika dikeluarkan sebelum genap tiga bulan pertama, tiada faedah yang akan dibayar;
    - (ii) jika dikeluarkan selepas genap tiga bulan pertama tetapi sebelum tempoh kontrak matang, Bank boleh membayar separuh faedah daripada kadar asal dalam kontrak bagi setiap bulan yang genap;
- ii. Untuk pengeluaran pramatang selepas 1 Januari 2019:

Tiada faedah akan dibayar untuk pengeluaran pramatang Simpanan Tetap, tanpa mengambil kira bilangan bulan yang telah lengkap pada masa pengeluaran pramatang.

3.3 Faedah Simpanan Tetap dikira secara harian dan boleh dibayar:

- a) apabila Simpanan Tetap matang; atau
- b) pada tempoh berkala, tertakluk pada terma dan syarat yang mungkin dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa.

Dengan syarat Bank membayar faedah berkala kepada Pelanggan menurut Fasal 3.2(b) di atas:

- i. faedah yang dibayar kepada Pelanggan perbankan pengguna yang melebihi daripada kelayakan Pelanggan mengikut fasal 3.3 (a) dan (b) di atas hendaklah ditolak daripada jumlah prinsipal Simpanan Tetap semasa pengeluaran pramatang tersebut; dan
- ii. walau apa pun yang terkandung dalam fasal 3.3 (a) dan (b) di atas, Pelanggan perbankan bukan pengguna tidak layak untuk menerima sebarang faedah untuk pengeluaran wang pramatang dari Simpanan Tetap dan semua faedah yang dibayar hendaklah ditolak dari jumlah prinsipal Simpanan Tetap semasa pengeluaran wang pramatang tersebut.

3.4 Tertakluk pada fasal 3.5 di bawah, Pelanggan boleh memberikan salah satu daripada arahan-arahan berikut supaya dilaksanakan semasa Simpanan Tetap tersebut matang :

- a) kedua-dua jumlah prinsipal dan faedah yang diperolehi hendaklah diperbaharui sebagai Simpanan Tetap bagi tempoh yang sama atau berbeza; atau
- b) jumlah faedah yang diperolehi hendaklah dikreditkan ke dalam akaun semasa atau simpanan Pelanggan sementara jumlah prinsipal pula akan diperbaharui sebagai Simpanan Tetap bagi tempoh yang sama atau berbeza; atau
- c) kedua-dua jumlah prinsipal dan faedah yang diperolehi akan dikreditkan ke dalam akaun semasa atau simpanan Pelanggan dan Simpanan Tetap tidak diperbaharui,

Dengan syarat Pelanggan yang memilih (a) atau (c) dalam fasal ini, Pelanggan hendaklah bertanggungjawab untuk membuka dan/atau mengekalkan akaun semasa atau simpanan dengan Bank untuk Bank mengkreditkan jumlah prinsipal dan faedah Simpanan Tetap apabila mencapai tarikh matang. Sekiranya akaun semasa atau simpanan ditutup sebelum Simpanan Tetap matang, seluruh jumlah prinsipal dan faedah akan diperbaharui sebagai Simpanan Tetap untuk tempoh yang sama, melainkan ada arahan yang lain diterima daripada Pelanggan sebelum tarikh matang.

3.5 Fasal 3.4 tidak terpakai kepada Pelanggan yang layak untuk menerima pembayaran faedah berkala oleh Bank menurut fasal 3.2 (b) di atas. Faedah berkala akan dikreditkan ke dalam akaun semasa atau simpanan Pelanggan yang ada dengan Bank, oleh yang demikian Pelanggan hendaklah bertanggungjawab untuk membuka dan/atau mengekalkan akaun semasa atau simpanan tersebut untuk pengkreditan faedah berkala tersebut. Sekiranya akaun semasa atau simpanan ditutup atas apa jua sebab sebelum Simpanan Tetap matang, faedah berkala tersebut akan dikreditkan ke dalam akaun Simpanan Tetap melainkan faedah berkala tersebut tidak ditambah kepada jumlah prinsipal bagi pengiraan faedah dan boleh dikeluarkan oleh Pelanggan.

#### **4. AKAUN MATAWANG ASING**

##### **4.1 TERMA AM BAGI AKAUN MATAWANG ASING**

- (a) Terma dan syarat di **Klausula 4.1** ini secara khusus diguna pakai pada kedua-dua Akaun Mata Wang Asking Call dan Akaun Mata Wang Asing Time Deposit (secara kolektif disebut sebagai "Akaun MataWang Asing") yang dibuka atau akan dibuka dengan Bank.

- (b) Pelanggan bersetuju pada setiap masa untuk mematuhi semua syarat yang berikut, had semalaman dan peraturan yang tertakluk kepada perubahan oleh Bank Negara Malaysia dari semasa ke semasa. Bank berhak untuk mengenakan selanjutnya apa-apa syarat lain dan/atau had semalaman terhadap Pelanggan untuk tujuan pengawalan dan pemantauan.
- (c) Bank berhak untuk menolak atau mengembalikan seluruhnya apa-apa deposit atau hasil kutipan sekiranya tiada apa-apa arahan yang jelas dan khusus diterima atau disebabkan oleh kemungkiran syarat seperti yang dinyatakan sebelum ini atau had semalaman (termasuklah yang disebabkan pengkreditan faedah atau turun naik dalam kadar pertukaran).
- (d) Pelanggan dikehendaki memaklumkan kepada Bank tentang berikut dalam menyenggarakan Akaun Matawang Asing Pelanggan:
  - (i) Mengenai perubahan jumlah hasil kutipan eksport dalam kes pengeksport, perubahan syarat kelayakan yang menjejaskan had semalaman yang ditetapkan dan apa-apa kemungkiran syarat yang diluluskan dan/atau had semalaman yang dikenakan oleh Bank Negara Malaysia, dan
  - (ii) sebelum mengirim pemindahan bertelegraf/mel/elektronik atau selainnya apa-apa hasil kutipan kepada Akaun Matawang Asing Pelanggan.
- (e) Pengeluaran daripada mana-mana Akaun Matawang Asing dalam mata wang selain daripada mata wang yang digunakan dalam Akaun Matawang Asing hendaklah dilakukan pada kadar pertukaran yang akan ditentukan oleh Bank. Bank tidak berada di bawah obligasi untuk menerima deposit atau membenarkan pengeluaran wang dalam mata wang asing.
- (f) Bank boleh menerima untuk pengkreditan Akaun Matawang Asing apa-apa cek, draf, mel dan pemindahan bertelegraf, surat cara boleh niaga dan apa-apa jumlah wang yang kena dibayar kepada Pelanggan DENGAN SYARAT cek, draf, pemindahan bertelegraf seperti yang dinyatakan sebelum ini adalah dalam bentuk dan isi yang boleh diterima oleh Bank. Hasil kutipan dalam apa-apa Ringgit Malaysia atau cek, draf atau surat cara boleh niaga dalam mata wang asing lain akan dikreditkan ke dalam Akaun Matawang Asing pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh Bank.
- (g) Pembukaan dan penyenggaraan Akaun Matawang Asing juga tertakluk kepada amalan dan undang-undang perbankan di Malaysia, ,Notis pada Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing yang dikeluarkan menurut Seksyen 214 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 (atau Seksyen 225 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013) kaedah dan peraturan Persatuan Bank-Bank di Malaysia dan kaedah dan peraturan badan kawal selia lain.
- (h) Semua fi, kos, apa-apa perbelanjaan termasuk kos guaman , duti setem yang dikenakan oleh Bank dan semua jumlah wang yang dituntut oleh Bank berkeenaan dengan apa-apa prosiding yang dibawa terhadap Bank , yang disebabkan atau berkaitan dengan tiada arahan yang jelas dan khusus/kebenaran diberikan hendaklah ditanggung oleh Pelanggan.

#### **4.2 AKAUN MATA WANG ASING CALL (“AMWAC”)**

- (a) FCCA boleh dibuka dalam apa-apa mata wang lain selain Ringgit Malaysia yang boleh diterima oleh Bank. Faedah akan dikreditkan secara bulanan pada kadar Bank dan akan dikira atas baki harian pada akhir setiap hari atau pada sela masa seperti yang ditetapkan oleh Bank. Sekiranya jumlah minimum diperlukan, tiada faedah perlu dibayar jikalau baki itu kurang daripada jumlah minimum yang ditetapkan oleh Bank.
- (b) Tiada urusan niaga antara cawangan atau terlebih pengeluaran dana keluar dibenarkan untuk AMWAC. Pengeluaran boleh dibuat dengan memberi notis bertulis lebih daripada 24-jam (atau dengan cara lain yang dibenarkan oleh Bank).

#### **4.3 AKAUN MATA WANG ASING TIME DEPOSIT (“AMWATD”)**

- (a) AMWATD boleh dibuka dalam apa-apa mata wang lain selain Ringgit Malaysia yang boleh diterima oleh Bank. Pendepositan ke dalam AMWATD adalah untuk satu tempoh dan kadar

seperti yang dipersetujui dengan Bank. Bank berhak untuk mengenakan apa-apa had atas jumlah dan terma deposit.

- (b) Pengeluaran deposit boleh dibuat apabila matang di cawangan deposit. Bank mungkin membenarkan pengeluaran pramatang deposit tetapi apa-apa kerugian/caj denda bagi pengeluaran sedemikian hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh Pelanggan.
- (c) Pengeluaran boleh dibuat tidak kurang daripada dua (2) Hari Perniagaan (atau tempoh lain seperti yang mungkin ditentukan oleh Bank) sebelum kematangan.
- (d) Bank adalah tidak berada di bawah obligasi untuk memperbaharui terma deposit atau meremit jumlah wang yang matang kepada Pelanggan atau kepada apa-apa akaun Pelanggan sehingga arahan diberikan oleh Pelanggan.
- (e) Sekiranya tarikh kematangan jatuh pada bukan Hari Perniagaan, maka apa-apa arahan pembaharuan/pelupusan oleh Pelanggan akan dilaksanakan pada Hari Perniagaan yang berikutnya.

## **5. TERMA-TERMA AM BAGI AKAUN PEMAJU PERUMAHAN (“HDA”)**

- (a) Pelanggan bersetuju bahawa HDA perlu beroperasi dengan mematuhi Aturan dan Peraturan bagi kawalan dan pengaturan akaun tersebut di bawah undang-undang yang mengawal pemaju perumahan di Malaysia Barat, Sabah dan Sarawak.
- (b) HDA adalah akaun semasa tanpa menggunakan cek i.e tiada buku cek akan dikeluarkan oleh pihak Bank untuk HDA. Pelanggan hendaklah memastikan terdapat dana yang mencukupi dan telah dijelaskan dalam HDA untuk memenuhi kesemua permintaan dan tidak boleh sesekali melebihi had pengeluaran.
- (c) Kesemua pengeluaran daripada HDA hendaklah disokong dengan surat dan dokumen seperti yang diperlukan oleh Aturan dan Peraturan bersama dengan boring permohonan pengeluaran yang telah dilengkapkan dan mematuhi had yang dikenakan Aturan dan Peraturan.
- (d) Pelanggan boleh, dengan persetujuan bertulis daripada pihak berkuasa yang mengawal di bawah Aturan dan Peraturan yang boleh diguna pakai:-
  - i. mengeluarkan kesemua wang lebihan didalam HDA tanpa penutupan HDA; atau
  - ii. mengeluarkan kesemua wang dan menutup HDA.

## **6. DEPOSIT PASARAN WANG JANGKA PENDEK**

### **6.1 AKAUN DEPOSIT PASARAN WANG JANGKA PENDEK (“STMMDA”)**

- (a) Akaun STMMDA boleh dibuka dengan melakukan deposit tunai dalam Ringgit Malaysia minimum (“Deposit-(deposit)”), seperti yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- (b) Tempoh setiap Deposit(-deposit) boleh dari satu malam sehingga maksimum tiga(3) bulan calendar atau tempoh tertentu lain atau tempoh-tempoh yang Bank tentukan atas budi bicaranya dari semasa ke semasa
- (c) Penerimaan dan penerusan akaun adalah tertakluk kepada budi bicara Bank dan Bank tidak terikat untuk mendedahkan alasan ke atas mana-mana ketidakterimaan atau penutupan akaun.
- (d) Kadar faedah untuk Deposit (-deposit) boleh didapati atas permintaan di mana-mana cawangan Bank atau dari wakil pasaran wang khas Bank dan kadar ini juga mungkin dipaparkan di dalam laman web Bank. Kadar ini boleh turun atau naik dari hari ke hari dan boleh juga turun naik dalam sehari dan Bank tidak menanggung obligasi untuk mengawal kadar tersebut.
- (e) Bank merupakan ejen pengiraan bagi memastikan jumlah faedah yang boleh dibayar ke atas Deposit (-deposit). Kadar faedah setelah ditentukan oleh Bank dan diterima oleh pelanggan akan menjadi tetap pada kadar tersebut sepanjang tempoh Deposit.

- (f) Faedah dikira berdasarkan formula faedah biasa cth. *Jumlah Deposit x T x kadar faedah* dan T merupakan jumlah hari dalam tempoh Deposit (-deposit) (termasuk tarikh perletakan tetapi mengecualikan tarikh matang). Tempoh Deposit(-deposit) bagi pengiraan faedah akan diselaraskan bagi mana-mana cuti yang dijangka atau tidak dijangka.
- (g) Faedah adalah dibayar apabila tempoh Deposit(-deposit) matang. Jika tarikh matang jatuh pada hari bukan Kerja, faedah akan dibayar pada keesokan hari Perniagaan. Tiada faedah akan dibayar ke atas Deposit(-deposit) yang dikeluarkan sebelum Tarikh Matang.

## 6.2 ARAHAN KE ATAS DEPOSIT

- (a) Peruntukan **Klaus 3 Terma dan Syarat Am** adalah terpakai untuk arahan pada STMMMDA
- (b) Bank akan mengesahkan pengesahan kepada Pelanggan ("Pengesahan") selepas pelaksanaan untuk perletakan Deposit (-deposit). Arahan-arahan yang berkaitan dengan perkara lain tidak akan disahkan. Terma-terma tertentu yang berkaitan dengan setiap Pengesahan adalah dikira dipersetujui oleh Pelanggan kecuali Bank menerima notis secara bertulis daripada Pelanggan bagi mana-mana kesilapan dalam tempoh empat belas hari (14) hari selepas tarikh Pengesahan. Semua Pengesahan adalah muktamad, terlindung dan mengikat Pelanggan, sekiranya tiada pentafsiran kesilapan diberikan.
- (c) Pelaksanaan Arahan oleh Bank akan menjadi kontrak yang mengikat dan Pelanggan adalah terikat untuk melakukan kontrak mengikut terma-termanya. Transaksi tersebut tidak tertakluk kepada penerimaan oleh Bank bagi mana-mana pengesahan bertulis daripada Pelanggan.
- (d) Sebarang pengesahan, notis atau komunikasi dengan Pelanggan perlu diberikan secara sah jika dikirim melalui faksimile, secara dispatch atau kurier, pos biasa atau e-mel kepada alamat kediaman/pejabat terakhir Pelanggan yang diketahui atau e-mel atau alamat faksimile yang didaftarkan atau disimpan oleh Bank atau yang diberitahu kepada Pelanggan melalui telefon.
- (e) Bank akan dilepaskan daripada liabiliti terhadap Deposit dan faedah berbayar ke atas Deposit apabila amaun ini dimasukkan ke dalam akaun yang ditentukan oleh Pelanggan.
- (f) Bank berhak mengenakan pembayaran faedah pada Deposit bersih daripada mana-mana penolakan, penahanan cukai atau mana-mana cukai, termasuk cukai barangan dan perkhidmatan atau levi yang dikenakan pada pembayaran atau pemindahan tersebut mengikut undang-undang.

## **BAHAGIAN 3 – PERKHIDMATAN**

### **BAHAGIAN 3A - TERMA & SYARAT BAGI PERKHIDMATAN ELEKTRONIK**

#### **1. KETERSEDIAAN PERKHIDMATAN ELEKTRONIK**

- 1.1 Perkhidmatan Elektronik akan disediakan jika Pelanggan mematuhi prosedur dan terma yang dinyatakan oleh Bank berhubung dengan akses, peralatan/peranti yang diperlukan dan digunakan.
- 1.2 Ketersediaan Perkhidmatan Elektronik tersebut juga adalah tertakluk kepada masa, bayaran sebarang kos, yuran, komisen dan caj yang dinyatakan oleh Bank dari semasa ke semasa. Perkhidmatan Elektronik tersebut mungkin diubah, ditambah atau ditarik balik oleh Bank pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa mengikut budi bicaranya.

#### **2. ARAHAN**

- 2.1 Akses kepada Perkhidmatan Elektronik diberikan kepada mana-mana orang yang telah memperkenalkan diri sebagai Pelanggan atau Pengguna yang Dibenarkan dengan menggunakan Kod Keselamatan, dan mematuhi arahan dan prosedur Bank berhubung penggunaan Kod Keselamatan tersebut. Pelanggan bertanggungjawab atas semua pindahan dana atau pertanyaan baki atau urusan niaga yang dilakukan sama ada dengan atau tanpa kebenaran atau pengetahuan Pelanggan. Bank berhak untuk bergantung pada dan bertindak atas arahan sedemikian yang diberikan dan mendebitkan Akaun Pelanggan berhubung dengan semua urusan niaga sedemikian termasuk apa-apa caj yang berkaitan.



- 2.2 Bank boleh (tetapi tidak mempunyai obligasi) tanpa liability kepada Pelanggan atau sesiapa atas kerugian, kerosakan, tuntutan atau kos:
- (a) menghendaki mana-mana orang yang mengakses atau menggunakan Perkhidmatan Elektronik untuk memperkenalkan diri mereka dengan cara alternatif (termasuk melalui tanda tangan atau secara peribadi atau panggilan telefon) dan/atau memberikan pengesahan bagi arahan sebelum Bank bertindak atas arahan sedemikian; dan/atau
  - (b) enggan atau berhenti daripada melaksanakan apa-apa arahan, atau membalik semula sebarang tindakan yang telah dilaksanakan atau meletakkan syarat dalam melaksanakan sebarang arahan; dan/atau
  - (c) mengubah, menarik balik, menggantung atau memadam Kod Keselamatan dan/atau Perkhidmatan Elektronik.
- 2.3 Sekiranya Bank membatalkan atau membalik semula sebarang arahan atau menerima sebarang arahan bersyarat, Pelanggan hendaklah membayar caj dan semua kos apabila diminta oleh Bank.
- 2.4 Apa-apa arahan yang diberikan atau diterima melalui Perkhidmatan Elektronik selepas tempoh masa yang berkaitan akan dianggap sebagai arahan yang diberikan dan diterima pada Hari Perniagaan yang berikutnya.
- 2.5 Pelanggan akan bertanggungjawab atas risiko berkaitan terhadap keselamatan, kerosakan, kelewatan atau kegagalan yang menjejaskan sebarang arahan atau urusan niaga, kesilapan penghantaran, kebolehan mengakses, masa rosak dan semua risiko yang berkaitan dengan atau berhubung dengan penggunaan Perkhidmatan Elektronik, kecuali risiko tersebut berpunca daripada kecuaiannya Bank. Pelanggan bertanggungjawab atas ketepatan semua arahannya.
- 2.6 Apa-apa arahan memindahkan dana akan dianggap sebagai sempurna dan muktamad sebaik sahaja Bank berjaya melaksanakan arahan untuk mendebitkan Akaun Pelanggan dan mengkreditkan akaun benefisiari. Pelanggan hendaklah memaklumkan kepada benefisiari mengenai pemindahan dana tersebut olehnya. Pemindahan dana kepada mana-mana akaun selain daripada Akaun Pelanggan adalah tertakluk kepada jumlah maksimum sehari yang mungkin ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

### 3. TANGGUNGJAWAB PELANGGAN

- 3.1 Pelanggan akan mengekalkan keselamatan Perkhidmatan Elektronik, Kod Keselamatan dan Kad dengan:-
- (a) memastikan tidak ada penggunaan Kad, Kod Keselamatan atau Perkhidmatan Elektronik dengan membentuk dan mengamalkan system keselamatan yang mencukupi dan prosedur bagi memantau semua penggunaan atau akses kepada Perkhidmatan Elektronik yang dilaksanakan melalui kad, peralatan atau peranti di bawah kawalan Pelanggan.
  - (b) memastikan Kod Keselamatan adalah rahsia pada setiap masa dengan tidak menulis atau mendedah atau membolehkan sesiapa mengakses atau menggunakan Kos Keselamatan tersebut (termasuk kakitangan Bank); dan sering menukar Kos Keselamatan dan menghapuskan sebarang pemberitahuan yang mungkin mengandungi Kos Keselamatan itu selepas membacanya;
  - (c) memberitahu Bank dengan segera di nombor telefon yang telah diberikan oleh Bank sekiranya Pelanggan mengesyaki atau mempercayai bahawa keselamatan atau kerahsiaan Kod Keselamatan terjejas, hilang, dirosakkan atau dicuri. Notis secara lisan hendaklah diberi dan kemudian diikuti dengan notis secara bertulis dalam masa 24 jam;
  - (d) memastikan Pengguna yang Dibenarkan memahami dan mematuhi Terma dan Syarat bagi penggunaan Kod Keselamatan dan Perkhidmatan Elektronik dan hendaklah memberitahu Bank dengan segera sekiranya Pengguna yang Dibenarkan tidak lagi dibenarkan menggunakan Perkhidmatan Elektronik;
  - (e) sekiranya telefon yang mempunyai perakam kata laluan tekan kunci atau peranti lain dipasang, hendaklah memadam nombor yang berkaitan dengan urusan niaga selepas arahan dikeluarkan; dan
  - (f) dengan membaca dan memahami panduan pengguna bagi Perkhidmatan Elektronik sebelum cuba menggunakan Perkhidmatan Elektronik.

Pelanggan hendaklah memahami dan bersetuju bahawa kegagalannya mematuhi syarat-syarat yang tersebut di atas boleh mendedahkan Pelanggan kepada kecurian dan/atau penggunaan Kod Keselamatan atau Perkhidmatan Elektronik secara tak sah, yang mana Bank tidak akan bertanggungjawab.

- 3.2 Semua Kod Keselamatan hendaklah dihantar tangan oleh Bank kepada Pelanggan ke alamat yang didaftarkan dengan Bank atau boleh diambil sendiri oleh Pelanggan atau melalui mana-mana orang yang diberi kuasa atau diberikan melalui telefon atau cara lain (untuk TPIN dan Kod Keselamatan lain) atas risiko Pelanggan. Pelanggan hendaklah mematuhi sebarang keperluan, peraturan dan prosedur yang mungkin dikenakan oleh Bank bagi pengeluaran, penghantaran dan pengambilan apa-apa Kod Keselamatan. Bank berhak untuk mengeluarkan Kos Keselamatan yang berasingan kepada Pengguna yang Dibenarkan sekiranya terdapat lebih daripada seorang Pengguna yang Dibenarkan.
- 3.3 Semua kad (yang mempunyai jalur elektronik/cip/ciri keselamatan lain), token, sijil digital, kunci elektronik dan peranti elektronik lain serta media yang mengandungi apa-apa Kod Keselamatan adalah dan hendaklah kekal menjadi hak milik eksklusif Bank. Pelanggan hendaklah memulangkan semua peralatan tersebut kepada Bank apabila diminta oleh Bank atau apabila penggunaan Perkhidmatan Elektronik ditamatkan.
- 3.4 Bank memberikan kepada Pelanggan lesen tak boleh pindah dan tak eksklusif untuk menggunakan Kod Keselamatan hanya untuk tujuan mengakses Perkhidmatan Elektronik. Pelanggan tidak boleh
  - (i) Merombak atau mengubah reka bentuk apa-apa Kod Keselamatan atau membenarkan tindakan yang sedemikian;
  - (ii) Menyebabkan atau membolehkan sebarang Kod Keselamatan disalin, dikeluarkan, diubahsuai, dipindahkan, diadaptasikan atau diterjemahkan. Bank boleh mengeluarkan Kod Keselamatan ganti kepada Pelanggan dengan mengenakan yuran atau caj yang ditetapkan oleh Bank.
- 3.5 Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Pelanggan disebabkan oleh mana-mana orang yang tidak dibenarkan memiliki Kod Keselamatan. Walau bagaimanapun, Pelanggan tidak akan bertanggungjawab bagi kerugian akibat sebarang urusan niaga yang tidak sah yang berlaku selepas Pelanggan memberitahu Bank menurut Terma dan Syarat ini, bahawa Kad Pelanggan telah hilang, disalahgunakan, dicuri, atau Kod Keselamatan telah dimungkirkan. Pelanggan hendaklah bertanggungjawab ke atas kerugian yang disebabkan oleh mana-mana transaksi yang tidak dibenarkan berlaku sebelum Pelanggan memaklumkan kepada bank.

#### **4 LIABILITI**

- 4.1 Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerosakan, kerugian, kos dan perbelanjaan (sama ada secara langsung atau tidak langsung dan sama ada Bank telah mendapat notis atau tidak) yang mungkin ditanggung oleh atau dikenakan terhadap Pelanggan akibat atau berkaitan dengan:
  - (i) penyalahgunaan atau kegagalan oleh Pelanggan untuk menggunakan Kod Keselamatan atau Perkhidmatan atau sebarang perisian/perkakasan/peralatan yang diperlukan untuk Perkhidmatan Elektronik dengan betul;
  - (ii) kegagalan Pelanggan mengikut arahan, garis panduan dan prosedur terkini untuk mengguna, mengakses, memohon untuk, membeli, menjual apa-apa barangan (termasuk syer), produk dan perkhidmatan melalui Perkhidmatan Elektronik;
  - (iii) semua pertikaian yang timbul daripada urusan niaga atas barangan (termasuk syer) atau perkhidmatan atau kemudahan bagi atau dengan mana-mana pihak ketiga;
  - (iv) Kerosakan, kecacatan atau kegagalan mana-mana rangkaian, terminal atau sebarang sistem pemrosesan data, komputer atau sistem telekomunikasi (secara kolektif, "Sistem"), sama ada mana-mana yang di atas dipunyai oleh atau dijalankan oleh Bank, melainkan jika kerosakan, kecacatan atau kegagalan adalah berpunca daripada kecuai Bank;

- (v) keadaan lain di luar kawalan Bank atau mana-mana Bank, institusi kewangan atau institusi kad atau sesiapa atau mana-mana organisasi yang terlibat dengan Sistem tersebut; dan
  - (vi) sebarang kelewatan pembayaran, tidak menghantar atau salah penghantaran apa-apa bahan atau notis atau produk, barangan (termasuk syer) atau perkhidmatan bagi mana-mana orang, termasuk Bank.
- 4.2 Bank akan mengambil usaha yang munasabah untuk membetulkan apa-apa kecacatan, kerosakan atau kegagalan mana-mana daripada sistem di bawah kawalan Bank untuk memulihkan Perkhidmatan Elektronik yang terjejas untuk mengurangkan akibat buruk yang timbul daripada kecacatan, kerosakan atau kegagalan itu.

## **5 KETETAPAN PERTIKAIAN (DIGUNA PAKAI KEPADA INDIVIDU SAHAJA)**

- 5.1 Apabila mendapat sebarang aduan daripada Pelanggan, Bank akan memberi maklumbalas dalam tempoh 14 hari (atau dalam tempoh masa seperti yang mungkin dimaklumkan oleh Bank kepada Pelanggan) dari tarikh penerimaan aduan itu. Sekiranya Bank gagal melayan aduan Pelanggan dalam tempoh 14 hari, Bank akan memaklumkan kepada Pelanggan secara bertulis bagi melanjutkan tempoh masa untuk menjawab aduan tersebut. Pelanggan boleh merayu kepada pengurusan kanan Bank atau Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (dahulu dikenali sebagai Biro Pengantara Kewangan), sekiranya Pelanggan tidak berpuas hati dengan jawapan aduannya itu.
- 5.2 Surat aduan mesti dihantar ke alamat berikut atau pelanggan boleh menelefon nombor di bawah atau alamat atau nombor perhubungan lain seperti yang Bank mungkin maklumkan kepada Pelanggan:
- Service Transformation Department  
OCBC Bank (Malaysia) Berhad  
Level 2, Menara OCBC,  
No. 18, Jalan Tun Perak,  
50050 Kuala Lumpur, Malaysia.  
No. Telefon: 03- 8317 5000 (Untuk pelanggan perbankan pengguna)  
No. Telefon: 03- 8317 5200 (Untuk pelanggan perniagaan dan perbankan korporat)
- 5.3 Pelanggan dikehendaki untuk memberi butiran tertentu yang diperlukan untuk aduan, termasuk dan tidak terhad kepada nama Pelanggan, Akaun yang terjejas, tarikh transaksi yang dipertikaikan, jumlah urus niaga dan sebab yang menjadi pertikaian mengapa Pelanggan percaya bahawa ia adalah transaksi yang dipertikaikan. Semua tuntutan pertikaian akan disiasat oleh Bank dan jika didapati palsu, akan ditolak. Jika pembayaran telah dibuat untuk tuntutan pertikaian, pembayaran itu hendaklah dibayar balik kepada Bank dan semua perbelanjaan yang dikeluarkan untuk penyiasatan dan mendapatkan bayaran tersebut hendaklah ditanggung oleh pihak yang menuntut pertikaian palsu itu. Selain itu, laporan polis akan dibuat terhadap semua tuntutan pertikaian palsu.

## **BAHAGIAN 3B – PERKHIDMATAN ELEKTRONIK KHUSUS**

### **1. PERKHIDMATAN DEPOSIT SEGERA**

Pendepositan apa-apa cek di Mesin Deposit Segera Bank hendaklah dibuat mengikut cara yang ditetapkan oleh Bank. Bank boleh, tetapi tidak mempunyai obligasi, menerima apa-apa cek untuk kutipan. Sekiranya terdapat apa-apa cek yang tidak diterima oleh Bank, Bank akan memaklumkan kepada Pelanggan dan cek boleh diambil atau dipos kepada Pelanggan atas risiko dan kos dan perbelanjaan yang ditanggung oleh Pelanggan.

### **2. MESIN TELER AUTOMATIK**

Pelanggan boleh melakukan apa-apa urus niaga yang dibenarkan oleh ATM. Perkhidmatan yang disediakan di ATM pada masa sedemikian dan tertakluk kepada arahan lain atau pemberitahuan seperti yang mungkin ditentukan dari semasa ke semasa oleh Bank. Sekiranya Pelanggan menggunakan ATM institusi lain, penggunaan perkhidmatan itu juga tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh institusi berkenaan. Apa-apa permohonan untuk

memindahkan dana melalui ATM hendaklah disifatkan sebagai telah disempurnakan sebaik sahaja urus niaga diterima dengan jayanya. Akaun yang berkaitan akan didebitkan dan akaun benefisiari akan dikreditkan serentak. Untuk pembayaran bil melalui JomPAY, urusniaga ini juga tertakluk kepada syarat-syarat "JomPAY Standard Payor" yang dikeluarkan oleh PayNet. Sila lawati pautan ini untuk mendapatkan teks penuh bagi syarat-syarat "JomPay Payor Standard". [di sini](#)

### **3. ATM TUNAI MASUK**

Apa-apa wang tunai yang didepositkan melalui ATM Tunai Masuk Bank akan dilakukan menurut cara yang dinyatakan oleh Bank. ATM Tunai Masuk akan mengeluarkan resit untuk wang tunai yang dimasukkan. Akaun yang berkaitan akan dikreditkan dengan wang tunai yang didepositkan sebaik sahaja disahkan oleh Bank. Pelanggan hendaklah menyemak bahawa butiran urus niaga yang dicetak pada slip adalah betul sebelum meninggalkan premis Bank atau Terminal Elektronik. Sekiranya terdapat apa-apa kesilapan, Pelanggan hendaklah melapor kepada Bank dengan segera.

### **4. APLIKASI SYER ELECTRONIK ("ESA") (UNTUK INDIVIDU SAHAJA)**

4.1 Perkhidmatan ini disediakan kepada individu sahaja. Pelanggan boleh menyerahkan ESA untuk melanggan syer terbitan awam ATM atau melalui apa-apa perkhidmatan atau saluran lain yang mungkin dibenarkan oleh Bank. Bank berhak untuk menolak ESA itu tanpa memberikan apa-apa alasan dan tanpa sebarang liability kepada Pelanggan. Pelanggan hanya boleh menghantar satu ESA untuk setiap syer terbitan awam untuk permohonan syer Pelanggan sendiri. Bank hendaklah mendebitkan Akaun berkenaan bagi jumlah yang diarahkan oleh Pelanggan bersama-sama dengan komisen/caj yang dikenakan oleh Bank. Tiada faedah/keuntungan perlu dibayar atas jumlah tersebut sama ada ESA tersebut berjaya atau tidak.

4.2 Gedung terbitan yang berkenaan akan memberitahu Pelanggan sekiranya ESA-nya berjaya atau tidak. Sekiranya ESA tidak berjaya atau syer yang diperuntukkan adalah kurang daripada jumlah keseluruhan syer yang dipohon oleh Pelanggan, pembayaran balik wang langganan akan dibuat oleh gedung terbitan yang berkenaan kepada pelanggan. Sekiranya pembayaran balik wang langganan dibuat melalui Bank, maka pembayaran balik itu akan dibuat apabila Bank menerima wang untuk pembayaran balik itu daripada gedung terbitan. ESA juga tertakluk kepada peraturan gedung terbitan yang berkenaan dan sebarang pertikaian/pertanyaan hendaklah dikemukakan kepada gedung terbitan tersebut.

### **5. PERKHIDMATAN PHONEBANKING**

Arahan yang disampaikan melalui perkhidmatan Phonebanking tidak boleh diubah, dipinda atau ditambah. Bank berhak untuk menolak atau bertindak atas apa-apa arahan termasuklah apa-apa arahan yang telah diubah, dipinda atau ditambah oleh Pelanggan. Bank boleh menelefon Pelanggan di nombor yang diberikan. Bank berhak untuk merakam semua arahan dan perbualan telefon. Rakaman tersebut akan menjadi harta Bank dan akan menjadi bukti muktamad bagi arahan yang telah diberikan.

### **6. PERKHIDMATAN PEMBERITAHUAN PANTAS**

6.1 Bank mungkin menyediakan Perkhidmatan Pemberitahuan Pantas atas risiko Pelanggan melalui mel elektronik, khidmat pesanan ringkas (SMS) atau media lain yang dianggap wajar oleh Bank. Perkhidmatan Pemberitahuan Pantas mungkin dipinda atau ditamatkan tanpa sebarang notis kepada Pelanggan. Perkhidmatan Pemberitahuan Pantas mungkin melibatkan produk, barangan, perkhidmatan dan/atau kemudahan yang dibekalkan oleh Bank atau pihak ketiga.

6.2 Pemberitahuan disifatkan sebagai telah dihantar kepada Pelanggan apabila pemberitahuan itu diaktifkan pada butiran perhubungan yang telah diberikan oleh Pelanggan. Semua rujukan masa/tarikh dalam sebarang pemberitahuan adalah dalam waktu Malaysia melainkan dinyatakan sebaliknya oleh Bank.

6.3 Pelanggan tidak boleh bergantung pada Perkhidmatan Pemberitahuan Pantas. Pemberitahuan yang tidak diterima bukanlah merupakan alasan atas kegagalan untuk mengekalkan jumlah

yang mencukupi di dalam mana-mana Akaun. Pelanggan tidak boleh berkomunikasi dengan Bank melalui nombor telefon, alamat atau butiran lain penghantar seperti yang terdapat dalam apa-apa pemberitahuan, jika ada.

### **BAHAGIAN 3C - PERKHIDMATAN LAIN**

#### **1. KEMUDAHAN AUTO-SWEEP (UNTUK INDIVIDU SAHAJA)**

- 1.1 Perkhidmatan ini disediakan untuk individu sahaja. Bank akan menawarkan kepada pelanggan individu Kemudahan Auto-sweep bagi jenis akaun yang khusus tertakluk kepada caj Bank dan terma dan syarat
- 1.2 Fungsi Auto-sweep bagi pindahan dana antara Akaun adalah **SEHALA** sahaja, misalnya dari Akaun Simpanan Pelanggan ke Akaun Semasa. Pindahan balik automatik tidak boleh dilakukan bagi apa-apa dana dari Akaun Semasa Pelanggan ke Akaun Simpanan.
- 1.3 Bank tidak akan menerima sebarang deposit atau pengeluaran atau mengaktifkan Auto-sweep apabila berlaku kerosakan atau kegagalan pada sistem computer dalam talian yang menjejaskan cawangan/cawangan-cawangan Bank sama ada kerosakan atau kegagalan itu adalah sepenuhnya atau sebahagian. Bank tidak mempunyai obligasi untuk memaklumkan kepada Pelanggan tentang ketidakupayaannya untuk mengaktifkan fungsi Auto-sweep apabila cek yang dikeluarkan oleh Pelanggan dikemukakan untuk bayaran di kaunter pada masa sistem komputer dalam talian Bank gagal berfungsi.
- 1.4 Pelanggan tidak boleh menyebabkan Bank bertanggungjawab atas sebarang kerugian, kecederaan, kerosakan atau keaiban yang mungkin ditanggung oleh Pelanggan daripada cek yang tidak dilayan yang disebabkan oleh dana yang tidak mencukupi dalam Akaun Semasa Pelanggan akibat urus niaga ATM dan/atau perkhidmatan elektronik lain yang dilaksanakan oleh Pelanggan pada akhir hari di mana sistem komputer Bank sedang menjalani proses pengiraan harian.
- 1.5 Sekiranya Akaun Simpanan atau Akaun Semasa ditutup, Kemudahan Auto-sweep atau akan juga ditamatkan. Bank juga boleh menamatkan Kemudahan Auto-sweep pada bila-bila masa dengan memberikan notis kepada Pelanggan.

#### **2. ARAHAN TETAP (ARAHAN BAYARAN BERKALA)**

- 2.1 Pelanggan boleh mengeluarkan atau menamatkan Arahan Tetap secara bertulis (atau dengan apa-apa cara lain yang dibenarkan oleh Bank) kepada Bank. Sekiranya bayaran menurut Arahan Tetap tidak dapat dilakukan disebabkan oleh dana yang tidak mencukupi, Bank tidak akan melaksanakan bayaran bagi tarikh bayaran yang berkenaan. Pelanggan hendaklah mengatur cara lain untuk membuat bayaran tersebut. Bank boleh menamatkan Arahan Tetap untuk bayaran pada bila-bila masa selepas diberitahu oleh pembayar bahawa bayaran seterusnya tidak perlu dilakukan lagi.
- 2.2 Bayaran yang dibuat melalui Draf Permintaan, Perintah Juruwang, Pindahan Mel atau Pemindahan Bertelegraf adalah tertakluk kepada terma dan syarat Bank yang ada bagi pemindahan. Arahan Tetap tertakluk kepada rancangan antara Pelanggan dan Bank berkaitan dengan Akaun tersebut atau sebarang perkhidmatan perbankan yang diberi kepada Pelanggan.
- 2.3 Apa-apa arahan untuk menamatkan bayaran berkala di bawah Arahan Tetap hendaklah disifatkan sebagai arahan untuk menamatkan Arahan Tetap. Pengaktifan semula Arahan Tetap memerlukan Arahan Tetap yang baru. Apa-apa arahan untuk mengubah atau menamatkan atau membatalkan Arahan Tetap hendaklah diberikan oleh Pelanggan sekurang-kurangnya dua minggu (atau seperti tempoh yang ditetapkan oleh Bank) sebelum tarikh bayaran.
- 2.4 Arahan Tetap akan terus berkuat kuasa sebagai perlindungan kepada Bank berhubung dengan bayaran yang dibuat dengan suci hati walaupun Pelanggan meninggal dunia atau Pelanggan mengalami kebangkrutan/penggulungan sehinggalah notis kematian atau kebangkrutan/penggulungan Pelanggan atau notis mengenai pembatalan Arahan Tetap diterima oleh Bank.
- 2.5 Arahan Tetap adalah tertakluk kepada caj yang dikenakan oleh Bank bagi setiap bayaran berkala. Caj ini tidak boleh dibayar balik walaupun arahan tidak dapat dilaksanakan atas sebab

dana yang tidak mencukupi. Pelanggan perlu membayar bayaran pos dan duti setem serta pertukaran dalam negeri jika berkenaan.

### 3. PERKHIDMATAN iQ (Hanya untuk ahli)

3.1 Perkhidmatan ini disediakan kepada Pelanggan individu yang memenuhi kriteria berikut dan yang permohonan untuk menjadi ahli iQ ("Keahlian") telah diterima oleh Bank ("Ahli iQ"):

- (i) berusia antara 18 hingga 65 tahun; dan
- (ii) profesional atau bekerja sebagai eksekutif atau berjawatan pengurus atau ahli perniagaan sendiri atau pekerja korporat di bawah Skim Gaji Korporat iQ @work (bermaksud cadangan korporat yang telah diendorskan oleh syarikat-syarikat untuk membenarkan OCBC sebagai bank panelnya dalam pengkreditan gaji ke akaun kakitangan) ; dan
- (iii) kriteria lain yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa. Bank berhak untuk mengubah kriteria kelayakan atas budi bicara mutlaknya.

Bagi Keahlian bersama, salah seorang daripada pelanggan mestilah memenuhi kriteria di atas. Keahlian bersama tidak boleh melebihi tiga (3) pelanggan.

3.2 Manfaat Keahlian termasuk:

- (i) akaun semasa / akaun semasa-i dengan buku cek (jika berkenaan) ("Akaun iQ") atau akaun simpanan; dan
- (ii) kad untuk transaksi ATM (Kad ATM iQ/ Kad Debit); dan
- (iii) Pembayaran Auto iQ di mana Ahli (Ahli yang membayar yuran berkenaan) di mana Ahli boleh memilih untuk deposit atau meremit atau memindah sejumlah wang ke dalam Akaun iQ setiap bulan dan memberi kuasa kepada Bank untuk membayar bil-bil peribadi atau pembayaran utiliti, bayaran ansuran pinjaman / pembiayaan atau sebarang bayaran berkala lain atau bayaran berulang (dirujuk sebagai "Bil/Bayaran Lain") dari Akaun iQ untuk bayaran tertunggak yang dilaksanakan melalui sistem GIRO Antara Bank ("GIRO") yang diuruskan oleh Malaysian Electronic Clearing Corporation Sdn Bhd ("MyClear").
- (iv) pengalaman perbankan remote - akses kepada Perkhidmatan Elektronik untuk perbankan transaksi dan akses kepada kumpulan perkhidmatan mudah alih iQ (hanya berkenaan untuk pelanggan iQ@work, adalah perbankan tempat kerja yang menawarkan perkhidmatan perbankan dengan kemudahan pembukaan akaun di tempat kerja pelanggan); dan
- (v) keistimewaan kewangan dan bukan kewangan yang dipakej oleh Bank dan syarikat-syarikat yang berkaitan untuk Ahli; dan
- (vi) keistimewaan yang ditawarkan oleh rakan niaga atau pedagang-pedagang serta manfaat dan perkhidmatan lain yang mungkin ditawarkan oleh Bank kepada Ahli dari semasa ke semasa.

Bank berhak untuk mengubah, menggantung, menarik balik atau menamatkan mana-mana atau kesemua perkhidmatan perbankan dan/atau manfaat dan perkhidmatan lain yang akan disediakan (Perkhidmatan iQ) oleh Bank dari semasa ke semasa dengan memberi notis bertulis tidak kurang daripada 21 hari kalendar, tanpa memberikan sebarang sebab. Ahli adalah terikat dengan terma dan syarat-syarat yang berkenaan produk perbankan, perkhidmatan, pelaburan dan keistimewaan; di samping terma dan syarat yang terkandung di sini.

3.3 Untuk keahlian, pelanggan dikehendaki membuka Akaun iQ atau akaun simpanan dengan Bank dengan melengkapkan borang permohonan membuka Akaun iQ atau borang lain yang ditetapkan. Penerimaan permohonan pelanggan untuk Keahlian adalah atas budi bicara pihak Bank, dan Bank mempunyai hak untuk tidak mendedahkan sebab bagi penolakan itu. Jika permohonan keahlian pelanggan yang layak telah diterima oleh Bank, Bank akan memaklumkan kepada pelanggan pengesahan Keahlian dan pembukaan Akaun iQ atau akaun simpanan.

3.4 Permohonan bersama untuk Keahlian bersama mestilah memohon untuk Akaun iQ bersama atau akaun simpanan bersama di mana salah seorang daripada mereka hendaklah menjadi akaun prinsipal ("Ahli Prinsipal") dan yang lain-lain (s) akaun bersama ("Ahli Bersama") untuk Akaun iQ bersama atau akaun simpanan bersama. Bagi keahlian pelanggan yang telah diterima, Kad ATM Prinsipal iQ/ Kad Debit akan diberikan kepada Ahli Prinsipal dan Kad ATM Tambahan iQ/ Kad Debit akan diberikan kepada ahli-ahli bersama yang lain. Setiap Ahli bersama akan diberikan kata laluan berasingan atau TPIN atau Kod Keselamatan lain untuk Perkhidmatan Elektronik. Bank boleh pada permintaan bertulis daripada Ahli Prinsipal

membolehkan principal Kad ATM iQ/ Kad Debit untuk mengakses akaun yang lain yang sedia ada dengan Bank. Kad ATM Tambahan iQ/ Kad Debit tidak akan mempunyai akses kepada mana-mana akaun sedia ada Ahli Prinsipal.

- 3.5 Ahli boleh menamatkan atau membatalkan Kad ATM iQ/ Kad Debit dengan memberi notis bertulis kepada cawangan-cawangan Bank pada bila-bila masa dengan menyerahkan borang penamatan. Penamatan Kad ATM Prinsipal iQ/ Kad Debit oleh Ahli Prinsipal akan menamatkan Kad ATM Tambahan iQ/ Kad Debit dengan serta merta. Penamatan Kad ATM Tambahan iQ/ Kad Debit oleh salah satu Ahli bersama tidak menamatkan Kad ATM Prinsipal iQ/ Kad Debit dan Kad ATM Tambahan iQ/ Kad Debit yang lain.
- 3.6 Penyata untuk Akaun iQ akan diberikan sebulan sekali atau mengikut kekerapan yang ditetapkan oleh Bank, eksklusif melalui internet pada hari kedua atau hari seterusnya setiap bulan seperti mana yang ditentukan oleh Bank melainkan Akaun iQ tertentu yang merupakan akaun semasa atau akaun simpanan di mana Bank akan, dari semasa ke semasa, memutuskan bahawa penyata bercetak bulanan akan diberikan .
- 3.7 Bank berhak untuk mengenakan yuran dengan notis tidak kurang daripada 21 hari kalendar kepada Ahli.
- 3.8 Bank berhak, mengikut budi bicara mutlaknyanya dan atas sebarang alasan dengan memberi notis kepada Ahli dan tanpa memberikan sebarang alasan menggantung atau menamatkan Akaun iQ/ akaun simpanan dan Kad ATM iQ/ Kad Debit.
- 3.9 Bank berhak, mengikut budi bicara mutlaknyanya, menggantung atau menamatkan Keahlian iQ dan semua akaun dan kad dikeluarkan di bawahnya jika:
- (i) Ahli, atau dalam kes Ahli Bersama, mana-mana Ahli menutup semua akaun dengan Bank, termasuk Akaun iQ/ akaun simpanan, dan membatalkan semua kemudahan dengan Bank; atau
  - (ii) Ahli menamatkan Kad ATM iQ/ Kad Debit; atau
  - (iii) mana-mana atau semua kemudahan kredit / pembiayaan Ahli, atau dalam kes Ahli Bersama, mana-mana Ahli Bersama dengan Bank menjadi pinjaman / pembiayaan tidak berbayar, atau
  - (iv) Ahli Prinsipal meninggal dunia, diisytiharkan muflis atau bankrap; atau
  - (v) Ahli, atau dalam kes Ahli Bersama, mana-mana Ahli melanggar mana-mana terma dan syarat di sini atau mana-mana terma dan syarat sedia ada produk perbankan, perkhidmatan, pelaburan dan keistimewaan; atau
  - (vi) Ahli, atau dalam kes Ahli Bersama, mana-mana Ahli Bersama melanggar mana-mana perjanjian lain sama ada ia berkaitan dengan kemudahan kredit / pembiayaan dengan Kumpulan OCBC atau mana-mana institusi kewangan lain; atau
  - (vii) atas permintaan Ahli, atau mana-mana Ahli dalam kes Ahli Bersama.
- 3.10 Apabila Keahlian ditamatkan, Bank akan, dengan secepat mungkin yang praktikal, akan membatalkan Kad ATM iQ/ Kad Debit dan Akaun iQ atau akaun simpanan akan ditutup dan Pembayaran Auto iQ akan dihentikan
- 3.11 Pihak Bank berhak, mengikut budi bicara mutlaknyanya dan untuk apa jua sebab menamatkan semua atau sebahagian daripada manfaat Ahli pada bila-bila masa, dengan notis tidak kurang daripada 21 hari kalendar.
- 3.12 Terma dan Syarat tambahan Pembayaran Auto iQ:
- (i) Ahli perlu melengkapkan Arahan Pembayaran Bil/Bayaran Lain di borang permohonan untuk mendaftarkan Bil/Bayaran Lain dengan Bank untuk membolehkan Bank melaksanakan pembayaran. Penggunaan Pembayaran Auto iQ adalah tertakluk kepada terma dan syarat GIRO, Bil/Bayaran Lain, terma dan syarat MyClear dan juga syarat-syarat atau peraturan yang dikeluarkan oleh Bank, MyClear dan pembekal perkhidmatan yang lain dari semasa ke semasa. Ahli boleh mengakses Perkhidmatan Elektronik dengan sendiri untuk membuat sebarang transaksi perbankan (termasuk arahan pemindahan kepada Bank tanpa had, pindahan dana, bayaran bil) tanpa Pembayaran Auto iQ atau pembekal perkhidmatan yang lain disediakan untuk Ahli dengan membayar yuran berkenaan.
  - (ii) Ahli yang melanggan Pembayaran Auto iQ akan mempunyai akses untuk melihat Penyata E-Cashflow melalui internet, di mana Penyata E-Cashflow memberikan gambaran keseluruhan

- aliran masuk tunai dan aliran keluar tunai dalam Akaun iQ pada setiap bulan atau pada kekerapan lain yang ditentukan oleh Bank.
- (iii) Caj perkhidmatan bulanan sebagaimana yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa akan dikenakan untuk langganan Pembayaran Auto iQ. Amaun tersebut akan didebit daripada Akaun iQ Ahli.
  - (iv) Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerugian yang disebabkan oleh sebarang kegagalan untuk menerima atau bertindak pada, atau membuat pembayaran pada bila-bila masa atau tepat pada masanya, atau sebarang kesilapan atau kelewatan atau keingkaran bertindak ke atas arahan yang diberi oleh Ahli untuk mengkredit atau mendebit sebarang amaun dengan atau menurut susunan GIRO yang melibatkan Bil/Bayaran Lain atau kegagalan untuk menamatkan susunan GIRO yang sedia ada dengan mana-mana bank lain atau sebarang tuntutan yang dibuat terhadap Bank oleh mana-mana pihak.
  - (v) Pada setiap masa dalam tempoh langganan Pembayaran Auto iQ, Ahli mesti memastikan bahawa jumlah amaun dalam Akaun iQ dan had kad kredit sedia ada dengan Bank adalah mencukupi untuk pembayaran Bil/Bayaran Lain dan bahawa Akaun iQ beliau dan/atau had kad kredit yang sedia ada dengan Bank tidak ditamatkan atau digantung perkhidmatannya. Jika Akaun iQ tidak mempunyai dana yang mencukupi atau had kad kredit sedia ada tidak mencukupi, Bank berhak, atas budi bicara mutlakanya, memilih untuk tidak membuat bayaran kepada semua atau mana-mana Bil/Bayaran Lain atau Bank berhak, atas budi bicara mutlakanya, menentukan susunan keutamaan bayaran Bil/Bayaran Lain. Dalam keadaan sedemikian, Ahli hendaklah bertanggungjawab untuk membuat bayaran bagi mana-mana Bil/Bayaran Lain yang belum dibayar.
  - (vi) Pembayaran Auto iQ boleh ditamatkan oleh Bank mengikut budi bicara mutlakanya dengan notis tidak kurang daripada 21 hari calendar dan sekalipun tanpa liabiliti kepada Ahli dan tanpa memberikan sebarang alasan. Ahli boleh menamatkan langganan Pembayaran Auto iQ dengan memberi notis bertulis satu bulan terlebih dahulu kepada Bank. Bagi mengelakkan keraguan, penamatan Pembayaran Auto iQ tidak akan menamatkan Akaun iQ.