OCBC Bank

Soalan Lazim OCBC World Mastercard

1. **Apakah manfaat saya daripada OCBC World Mastercard?**
Anda boleh mendapat rebat atas pembelian yang dicaj secara sah kepada OCBC World Mastercard anda sebagaimana yang diperuntukkan dalam jadual di bawah. Anda turut boleh menikmati pelbagai keistimewaan di Malaysia, Singapura & Indonesia.

Jadual 1

REBAT	URUS NIAGA UNTUK PENGIRAAN REBAT
RM1,000 Pertama daripada Jumlah Perbelanjaan Runcit - 1.2%	Jumlah Perbelanjaan Runcit (Jadual 2) dibilkan pada bulan tersebut
Jumlah Perbelanjaan Runcit seterusnya - 0.6%	

2. **Apakah had rebat maksimum saya layak untuk setiap bulan?**
Tiada had maksimum rebat atas Jumlah Perbelanjaan Runcit anda.
Berikut adalah contoh pengiraan rebat.

Ilustrasi 1

JUMLAH PERBELANJAAN RUNCIT	PENGIRAAN REBAT	JUMLAH REBAT
RM1,000	RM1,000 x 1.2% Rebat	RM12

Ilustrasi 2

JUMLAH PERBELANJAAN RUNCIT	PENGIRAAN REBAT	JUMLAH REBAT
RM3,000	RM1,000 pertama x 1.2% Rebat	RM12
	RM2,000 seterusnya x 0.6% Rebat	RM12
	Jumlah	**RM24**

3. **Apa itu Jumlah Perbelanjaan Runcit?**
Jumlah Perbelanjaan Runcit ialah jumlah keseluruhan perbelanjaan runcit anda. Jadual di bawah menunjukkan transaksi yang termasuk dan tidak termasuk dalam perbelanjaan runcit.

Jadual 2

PERBELANJAAN RUNCIT (transaksi di bawah disertakan untuk pengiraan rebat)		PERBELANJAAN BUKAN RUNCIT (transaksi di bawah tidak termasuk dalam pengiraan rebat)	
(i)	Pembelian tempatan dan luar negara	(i)	Pelan Bayaran Mudah (EPP)
(ii)	Debit Automatik / Pembayaran Berulang	(ii)	Pindahan Baki (BT)
(iii)	E-dagang / Pembelian Dalam Talian	(iii)	Call for Cash (CFC)
(iv)	Pelan Bayaran Ansuran (IPP)	(iv)	Power Credit Cash Plus
(v)	Pesanan Pos / Pesanan Telefon	(v)	Baki Tertunggak
		(vi)	Pendahuluan Tunai
		(vii)	Caj Pembiayaan
		(viii)	Yuran Tahunan
		(ix)	Denda Bayar Lewat
		(x)	Balikan Transaksi
		(xi)	Transaksi Dipertikai
		(xii)	Transaksi Palsu
		(xiii)	Yuran Penggantian Kad
		(xiv)	Cukai Perkhidmatan
		(xv)	Bayaran dan Caj Lain

4. **Bila saya akan mendapat rebat saya?**
Rebat ini dikumpul berdasarkan kitaran bil bulanan anda dan akan dikreditkan ke dalam akaun Kad Kredit anda pada hari terakhir dalam kitaran bil anda.

5. **Berapakah akses percuma yang saya dapat untuk KLIA Plaza Premium Lounge?**
Setiap Ahli Kad Utama dan Kad Tambahan OCBC World Mastercard layak 2 akses percuma ke KLIA Plaza Premium Lounge dalam satu tahun kalendar. Definisi satu tahun calendar adalah dari 01 Januari hingga 31 Disember bagi sesuatu tahun.

6. **Bolehkah saya mengakses KLIA Plaza Premium Lounge setelah saya menggunakan 2 akses percuma saya?**
Ya. Anda akan menikmati diskaun 30% ke atas yuran penyertaan untuk 3 jam penggunaan ruang di KLIA Plaza Premium Lounge untuk lawatan ke-3 anda dan seterusnya.

7. **Bolehkah saya menggunakan satu OCBC World Mastercard untuk 2 akses percuma untuk 2 orang pada masa yang sama untuk KLIA Plaza Premium Lounge?**
Tidak boleh. Anda hanya dibenarkan untuk menggunakan satu OCBC World Mastercard untuk seorang, setiap lawatan dan setiap hari.

8. **Ada apa-apa diskaun jika saya membawa seorang tetamu?**
Ya. Terdapat diskaun 30% ke atas kadar semasa untuk tetamu anda pada lawatan ruang istirahat 3 jam di KLIA Plaza Premium Lounge, tanpa mengambil kira jumlah tetamu.

9. **Apakah insurans perjalanan dan bagaimana saya berhak ke atasnya?**
Insurans perjalanan ini adalah insurans kemalangan diri dengan perlindungan sehingga RM2 juta. Untuk layak, anda mesti caj tambang penuh anda ke OCBC World Mastercard anda.

10. **Siapakah syarikat insurans untuk Manfaat Kemalangan Perjalanan ini?**
Syarikat insurans yang menginsuranskan Manfaat Kemalangan Perjalanan adalah Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad.

11. **Apakah perlindungan dan jumlah manfaat di bawah Manfaat Kemalangan Perjalanan?**

No	Manfaat Kemalangan Perjalanan	Jumlah Manfaat (RM)
	KEMATIAN, jika berlaku dalam tempoh 100 hari selepas tarikh kemalangan	2,000,000
	HILANG UPAYA KEKAL yang dinyatakan di bawah, jika berlaku dalam tempoh 100 hari selepas tarikh kemalangan:	
	a) Lumpuh sepenuhnya dan tidak boleh diubati atau tidak siuman atau kecederaan yang menyebabkan terlantar kekal	2,000,000
	b) Kehilangan dua anggota badan	2,000,000
	c) Kehilangan penglihatan kedua-dua mata	2,000,000
	d) Kehilangan satu anggota dan penglihatan sebelah mata	2,000,000
	e) Kehilangan satu anggota	1,000,000
	f) Kehilangan penglihatan sebelah mata	1,000,000

"Kehilangan" seperti yang digunakan di atas yang merujuk kepada anggota badan adalah bermaksud pemutusan yang lengkap dan kekal yang melalui atau di atas pergelangan tangan atau pergelangan buku lali dan, seperti yang digunakan untuk merujuk kepada mata, bermaksud penglihatan bagi mata yang tidak dapat dipulihkan.

12. **Apakah prosedur tuntutan?**
Apabila berlakunya apa-apa kejadian yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah Manfaat Kemalangan Perjalanan, notis bertulis hendaklah diberi kepada Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (GEGM) secepat mungkin dan dalam apa jua keadaan, dalam masa tiga puluh (30) hari selepas tarikh kejadian. Apabila menerima notis tuntutan GEGM kemudian akan menyediakan borang yang berkenaan kepada anda bagi persediaan untuk kemukakan tuntutan.

Anda perlu menyediakan dokumen-dokumen berikut kepada GEGM:-
a) Laporan polis dan laporan perubatan dan/atau sijil kematian;
b) Keratan tiket penerbangan dan butir-butir penerbangan;
c) Salinan rekod Kad Kredit borang caj bahawa tiket penerbangan berkaitan bagi perjalanan diinsuranskan telah dicaj kepada kad anda.
Atau lain-lain dokumen lanjut atau keterangan lanjut yang munasabah dikehendaki oleh GEGM untuk menilai tuntutan.

13. **Adakah ia meliputi keluarga saya?**
Anda mesti mengenakan tambang penuh ahli keluarga anda kepada OCBC World Mastercard anda untuk layak mendapat liputan. Definisi keluarga: Pasangan pemegang OCBC World Mastercard yang berkahwin secara sah dan anak-anak yang sah dan di bawah umur 23 tahun yang menganggur dan belum berkahwin. Ibu Bapa/Adik-beradik/Sepupu/Ibu Bapa mertua/Abang/Kakak Ipar dikecualikan.

14. **Adakah ia meliputi keluarga saya jika saya tidak pergi bersama?**
Ya, selagi anda mengenakan tambang penuh ahli keluarga anda kepada OCBC World Mastercard anda untuk layak untuk perlindungan insurans. Definisi keluarga: Pasangan pemegang OCBC World Mastercard yang berkahwin secara sah dan anak-anak yang sah dan di bawah umur 23 tahun yang menganggur dan belum berkahwin. Ibu Bapa/Adik-beradik/Sepupu/Ibu Bapa mertua/Abang/Kakak Ipar dikecualikan.

15. **Adakah kad tambahan berhak insurans perjalanan ini juga?**
Ya. Selagi mereka mengenakan tambang penuh mereka kepada OCBC World Mastercard mereka.

OCBC Bank

OCBC World Mastercard Frequently Asked Questions

1. **What can I get from my OCBC World Mastercard?**
You can earn rebate on purchases validly charged to the Cardmember's OCBC World Mastercard as provided in the table below. You will also enjoy a host of privileges in Malaysia, Singapore & Indonesia.

Table 1

REBATE	TRANSACTIONS FOR REBATE CALCULATION
First RM1,000 Total Retail Spending - 1.2%	Total Retail Spending (Table 2) billed for the month
Subsequent Retail Spending - 0.6%	

2. **What is the maximum rebate limit I am entitled to every month?**
There is no maximum rebate limit on your Total Retail Spending.
Below are the examples of the rebate calculation.

Illustration 1

RETAIL SPENDING AMOUNT	REBATE CALCULATION	REBATE AMOUNT
RM1,000	RM1,000 x 1.2% Rebate	RM12

Illustration 2

RETAIL SPENDING AMOUNT	REBATE CALCULATION	REBATE AMOUNT
RM3,000	First RM1,000 x 1.2% Rebate	RM12
	Subsequent RM2,000 x 0.6% Rebate	RM12
	Total	**RM24**

3. **What is Total Retail Spending?**
Total Retail Spending means the total amount of your retail spending. The table below shows you what transactions are retail spending and what are not.

Table 2

RETAIL SPENDING (transactions below are included for rebate calculation)		NON-RETAIL SPENDING (transactions below are excluded from rebate calculation)	
(i)	Local and overseas purchases	(i)	Easy Payment Plan (EPP)
(ii)	Auto Debit / Recurring	(ii)	Balance Transfer (BT)
(iii)	E-commerce / Online Purchases	(iii)	Call for Cash (CFC)
(iv)	Instalment Payment Plan (IPP)	(iv)	Power Credit Cash Plus
(v)	Mail Order / Telephone Order	(v)	Outstanding Balance
		(vi)	Cash Advance
		(vii)	Finance Charge
		(viii)	Annual Fee
		(ix)	Late Payment Charge
		(x)	Reversal on Transaction
		(xi)	Disputed Transaction
		(xii)	Fraudulent Transaction
		(xiii)	Card Replacement Fee
		(xiv)	Service Tax
		(xv)	Other Fees and Charges

4. **When will I get my rebate?**
The rebate is accumulated based on your monthly billing cycle and will be credited into your Credit Card account on the last day of your billing cycle.

5. **How many complimentary accesses do I get for the KLIA Plaza Premium Lounge?**
Both Principal and Supplementary OCBC World Mastercard Cardmember are entitled to 2 complimentary access each to the KLIA Plaza Premium Lounge in a calendar year. Definition of a calendar year is from 01 January until 31 December of a particular year.

6. **Can I still access to KLIA Plaza Premium Lounge after I've used up my 2 complimentary accesses?**
Yes. There will be a 30% discount on the entry fee for 3 hours lounge usage at KLIA Plaza Premium Lounge for your 3rd visit onwards.

7. **Can I use one OCBC World Mastercard for 2 complimentary entries for 2 persons at the same time for KLIA Plaza Premium Lounge?**
No. You are only allowed to use one OCBC World Mastercard per person, per visit and per day.

8. **Is there any discount if I bring a guest?**
Yes. There is a 30% discount on the prevailing rate for your guest on the 3 hours lounge visit at KLIA Plaza Premium Lounge, regardless of the amount of guests.

9. **What is the travel insurance about and how am I entitled to it?**
This travel insurance is a personal accident insurance with coverage of up to RM2 million. To be entitled to it, you must charge your full airfare to your OCBC World Mastercard.

10. **Which insurance company is the insured company for the Travel Accident Benefit?**
The insurance company that insures the Travel Accident Benefit is Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad.

11. **What is the coverage and benefit amount of the Travel Accident Benefit?**

No	Travel Accident Benefits	Benefit Amount (RM)
	DEATH, if occurring within 100 days after the date of accident	2,000,000
	PERMANENT DISABLEMENT specified below, if occurring within 100 days after the date of Accident:	
	a) Total and incurable paralysis or insanity or injuries resulting in being permanently bedridden	2,000,000
	b) Loss of two limbs	2,000,000
	c) Loss of sight of both eyes	2,000,000
	d) Loss of one limb and sight of one eye	2,000,000
	e) Loss of one limb	1,000,000
	f) Loss of sight of one eye	1,000,000

"Loss" as used in reference to limbs shall mean complete and permanent severance through or above the wrist or ankle joint and, as used in reference to eye, shall mean total and irrecoverable loss of the entire sight of such eye.

12. **What are the claim procedures?**
On the happening of any occurrence likely to give rise to a claim under the Travel Accident Benefit, written notice shall be given to Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (GEGM) as soon as possible and in any event, within thirty (30) days after the date of the occurrence. Upon receiving the notice of claim GEGM will then provide you with such forms as it usually provides for filing proof of claim.

You will have to provide GEGM with the following documents:-
a) Police report, medical report and/or death certificate;
b) Counterfoils of air tickets and details of flight;
c) Copies of Credit Card records of charge forms verifying that the relevant air tickets for the insured trips were charged to your card.
Or other further documents or evidence as may be reasonably required by GEGM to assess the claim.

13. **Does it cover my family?**
You must charge your family members' full airfare to your OCBC World Mastercard to be entitled to the coverage. Definition of family: Holder of the OCBC World Mastercard's legally married spouse and legally dependent children under the age of 23 years old who are unemployed and unmarried. Father/Mother/Siblings/Cousins/Parents-in-law/Brother/Sister-in-law etcetera are excluded.

14. **Does it cover my family if I do not travel along?**
Yes, as long as you charge your family member's full airfare to your OCBC World Mastercard to be entitled for the insurance coverage. Definition of family: Holder of the OCBC World Mastercard's legally married spouse and legally dependent children under the age of 23 years old who are unemployed and unmarried. Father/Mother/Siblings/Parents-in-law/Brother & Sister-in-law are excluded.

15. **Is my supplementary card entitled to this travel insurance too?**
Yes. As long as they charge their full airfare to their OCBC World Mastercard.