

## **OCBC GREAT EASTERN PLATINUM MASTERCARD TERMS AND CONDITIONS**

These terms and conditions govern the OCBC Great Eastern Platinum MasterCard issued by OCBC Bank (Malaysia) Berhad (“**OCBC Bank**”) which comes with the joint imprint of the names and logos of OCBC Bank and Great Eastern Life Assurance (Malaysia) Berhad (Co. No. 93745-A) (“**GE Life**”) (“**OCBC GE Card**”). These terms and conditions are binding on all customers who hold the OCBC GE Card (“**Cardmembers**”, unless expressly excluded, this may include both the principal and supplementary Cardmembers where the context allows) and shall be read in conjunction with the OCBC Cardmember’s Agreement. By signing on or using the OCBC GE Card, a Cardmember shall be deemed to have agreed with these terms and conditions and the OCBC Cardmember’s Agreement.

### **Only for policyholders of GE Life**

1. The OCBC GE Card is only open to eligible applicants who hold any currently valid insurance policies by GE Life. For avoidance of doubt notwithstanding that the applicants hold GE Life insurance policies, all applications for OCBC GE Card are subject to independent assessment by OCBC Bank at its sole and absolute discretion. OCBC Bank may reject or approve an application for OCBC GE Card on such terms and conditions as may be imposed.

### **GE Life Assurance Programme**

2. Under the “**Assurance Programme**” which is part of the specific features of OCBC GE Card, OCBC Bank as the policyholder and GE Life as the insurer have entered into the Group Yearly Renewable Term Assurance Policy (“**Policy**”) to provide insurance coverage for principal Cardmembers who fulfil such eligibility criteria as may be imposed by GE Life from time to time, subject to the terms and conditions in the Policy including all limitations and exclusions contained in the Policy. Principal Cardmembers who are eligible for the insurance coverage will be referred as “**Assured Members**”, supplementary Cardmembers are not eligible for insurance coverage. The Policy is available upon request from any OCBC Bank branch, the Cardmembers should read the Policy to understand the full terms and conditions governing the insurance coverage.
3. Subject to the terms and conditions in the Policy, the eligibility for insurance coverage:
  - (a) for a principal Cardmember whose Card Issuance Date (defined below) falls on or prior to 1.9.2016 (which is the “**Policy Commencement Date**” as defined in the Policy) will commence from 1.9.2016 and will be valid for 1 year; for eligibility of insurance coverage from the second year onwards, there must be a minimum Total Retail Spending (defined below) of **RM10,000** per annum in the preceding year; and
  - (b) for a principal Cardmember whose Card Issuance Date falls on a date after 1.9.2016 will commence from the Card Issuance Date and will be valid for 1 year; for eligibility of insurance coverage from the second year onwards, there must be a minimum Total Retail Spending of **RM10,000** per annum in the preceding year.

The “**Card Issuance Date**” means the date on which the Assured Member’s OCBC GE Card is approved and created in OCBC Bank’s systems. OCBC Bank’s records on each Cardmember’s Card Issuance Date and Total Retail Spending shall be final, conclusive and binding on all parties.

4. Subject always to the terms and conditions in the Policy :
  - (a) an Assured Member is eligible for insurance coverage for death or Total and Permanent Disability (as defined in the Policy) at the Sum Assured (as defined in the Policy) of RM100,000; and

- (b) the insurance coverage for an Assured Member takes effect on the “**Effective Date**” as defined in the Policy. OCBC Bank’s records on the Effective Date applicable to each Assured Member shall be final, conclusive and binding on all parties.
5. An Assured Member or his personal representative shall be responsible to ensure due compliance with the conditions and requirements imposed by GE Life in an event of a claim for benefits under the Policy, including the submission of any claims forms, provision of any documentary or other evidence, etc. in such manner and within such deadline as may be imposed by GE Life from time to time.
6. Notwithstanding anything to the contrary, the insurance coverage shall terminate on the events and in the manner provided in the Policy, including but not limited to the event where the Assured Member ceases to be a Cardmember.
7. “**Total Retail Spending**” means the total amount of the Cardmember’s retail spending which is validly charged to the OCBC GE Card. Table 1 below sets out the transactions which form part of retail spending and transactions which do not.

**TABLE 1**

<b>RETAIL SPENDING (transactions below are included for calculation)</b>		<b>NON-RETAIL SPENDING (transactions below are excluded from calculation)</b>	
(i)	Local and overseas purchases	(i)	Easy Payment Plan (EPP)
(ii)	Auto Debit / Recurring	(ii)	Balance Transfer (BT)
(iii)	E-commerce / Online Purchases	(iii)	Call for Cash (CFC)
(iv)	Instalment Payment Plan (IPP) & Auto-IPP	(iv)	Power Credit Cash Plus
(v)	Mail Order / Telephone Order	(v)	Outstanding Balance
		(vi)	Cash Advance
		(vii)	Finance Charge
		(viii)	Annual Fee
		(ix)	Late Payment Charge
		(x)	Reversal on Transaction
		(xi)	Disputed Transaction
		(xii)	Fraudulent Transaction
		(xiii)	Card Replacement Fee
		(xiv)	Government Service Tax (GST)
		(xv)	Other Fees and Charges

All overseas transactions and transactions performed in foreign currencies will be converted to Ringgit Malaysia (RM) at such rates of exchange as may be determined by OCBC Bank at its sole discretion. OCBC Bank’s records shall constitute conclusive and binding evidence of the transaction details and amounts.

8. In addition to the Disclosure clause in OCBC Cardmember’s Agreement, each Cardmember consents to OCBC Bank disclosing his personal data to GE Life, including but not limited to the information pertaining to his Total Retail Spending, to facilitate the Assurance Programme.

**Auto Instalment Payment Plan (“Auto-IPP”)**

9. Payment of insurance premiums to GE Life or OAC Assurance validly charged to the OCBC GE Card and fulfilling the criteria below will automatically be converted into 12 months installments payment plan (Auto-IPP):

- (a) The Cardmember's credit limit (excluding any temporary credit line increase) is sufficient to cover the total amount of insurance premiums payable;
  - (b) A minimum single transaction amount of RM2,200;
  - (c) Payment is made by means of Auto Debit; and
  - (d) The Cardmember authorises OCBC Bank to directly debit the 12-monthly instalment amounts to the Cardmember's OCBC GE Card account.
10. Under Auto-IPP, the total amount of insurance premiums is divided into 12 equal monthly instalments and the payment due date for each instalment is stated in the OCBC GE Card monthly statement. If it is not possible for the total amount of the insurance premiums to be divided into 12 equal instalment amounts, the first instalment amount will be higher than the rest.
11. The credit limit of the Cardmember will be reduced by such portion of the Auto-IPP amount that is unpaid, notwithstanding that the same may not yet be payable and posted to the Cardmember's account
12. The Auto-IPP is interest-free, provided that the Cardmember fully settles the amount stated in the OCBC GE Card monthly statement, on or before the payment due date. If any amount debited to the Cardmember's account (including but not limited to the Auto-IPP monthly instalment amount) is not paid in full when due, the Cardmember will be charged finance and late payment charges, interest and fees on the outstanding amount at the rates determined by OCBC Bank and subject to the OCBC Cardmember's Agreement.
13. If the Cardmember wishes to pay the full amount of any particular transaction(s) that has/have been converted into instalments under the Auto-IPP function, the Cardmember may contact OCBC Bank's Contact Centre and request to pay the specified transaction(s) in full. The Cardmember shall continue to pay the instalment amount(s) as stated in the monthly statement until such time the instalment amounts are converted into lump sum(s) and reflected in the Cardmember's latest monthly statement.
14. If any of the events below shall occur, the Cardmember shall be liable to make full payment of the aggregate balance outstanding of the Cardmember's obligations to OCBC Bank, including but not limited to the total or remainder of the unpaid Auto-IPP Amount:
- (a) The OCBC GE Card shall be terminated or cancelled by either the Cardmember or OCBC Bank, or the OCBC GE Card shall be suspended by OCBC Bank, for whatever reason; or
  - (b) The Cardmember shall fail to fulfil his/her monthly repayment obligations as stipulated in the Cardmember's Agreement.
- The above is in addition and without prejudice to any legal right OCBC Bank may be entitled to against the Cardmember, whether under the Cardmember's Agreement or otherwise.

#### **Great Eastern Easi-Pay Service (Direct Debit) – New Business**

15. When a Cardmember signs up for a new OCBC GE Card, and authorized the OCBC Bank to debit his OCBC GE Card to pay GE Life and/or OAC Assurance's insurance premiums on insurance policy(ies) purchased by the Cardmember and/or his/her family members, the first year regular premium will be debited prior to card activation while the subsequent premiums can only be debited after card activation. Family members are restricted to Cardmember's spouse, parents, children and sister/brother.

16. Upon the first year regular premium being debited to Cardmember's OCBC GE Card, Cardmember shall be liable to pay the amount debited even if he does not activate the OCBC GE Card. If the yearly regular premium is eligible for Auto-IPP, Cardmember is required to make payments for the monthly instalment amount.
17. A Cardmember is required to activate their OCBC GE Card to use it for other purchases.
18. If the OCBC GE Card is not activated by the Cardmember within 60 days from the date stated on the letter containing the Cardmember's Credit Card:-
  - (a) The OCBC GE Card will be cancelled; and
  - (b) The aggregate of all premiums debited (less payments made, if any) including the full amount of the Cardmember's billed and unbilled Auto-IPP instalments will forthwith become due and payable to the Bank on or before the date stated in Cardmember's credit card statement.
19. If the OCBC GE Card is not activated and cancelled, the Cardmember must make alternative arrangements to pay the subsequent premiums for the insurance policy(ies), failing which the insurance policy(ies) will lapse.

#### **Great Eastern Easi-Pay Service (Direct Debit) – Existing Policy Holder**

20. A Cardmember may at any time instruct OCBC Bank to direct debit his/her OCBC GE Card account for payment of regular premiums on policies purchased from GE Life and/or OAC Assurance by submitting the relevant authorisation form to OCBC Bank, subject to terms and condition prescribed by OCBC Bank. The Direct Debit instructions may be issued for payment of regular premiums on policies purchased by the Cardmember or his/her family members. Family members are restricted to Cardmember's spouse, parents, children and sister/brother.

#### **General**

21. Each Cardmember consents to and authorizes OCBC Bank to conduct credit checks and verify information given by the Cardmember to OCBC, with any party (including without limitation Bank Negara Malaysia, Central Credit Reference Information System (CCRIS), any credit bureau, organization or corporation set up for the purposes of collecting and providing credit or other information). The Cardmember irrevocably grants consent to the relevant credit reporting agency(ies) (as defined under the Credit Reporting Agencies Act, 2010) ("CRAs") with whom OCBC Bank conducts credit checks to disclose the Cardmember's credit report or information to OCBC Bank for the purposes of this agreement and for OCBC Bank's risk management and review. OCBC Bank is hereby authorized but is under no obligation to convey the Cardmember's consent and the purposes of such disclosure to the relevant credit reporting agency(ies).
22. OCBC Bank's records and decisions on all matters relating to the features of the OCBC GE Card shall be final, conclusive and binding on all parties.
23. OCBC Bank shall not be responsible for and disclaims all liability to any actions, claims, losses, damages, costs, charges and expenses which the Cardmember may suffer, sustain or incur by reason of Cardmember participation in the GE Life Assurance Programme and/or Auto-IPP, unless the loss is attributable to the Bank's negligence.
24. OCBC Bank reserves the right at any time and from time to time to revise, amend or modify OCBC GE Card features, services or terms and conditions in any way deemed appropriate by OCBC at its sole and absolute discretion, including but

without limitation, to suspend, withdraw or terminate the OCBC GE Card features or services available, to add/supplement or to delete/remove or to replace/substitute or otherwise vary or modify these terms and conditions. OCBC's decisions in all matters shall be final, binding and conclusive on all Cardmembers. Any such revision, amendment or modification to the terms and conditions may be made after giving 21 days' notice. Notice may be given by way of advertising a general notice in any one issue of a daily national newspaper or by posting a general notice in any OCBC branch or its Website or by incorporating the notice into OCBC Bank's statement sent to the Cardmembers periodically and the 21 days' notice will take effect from the date set out in the notice.

25. These terms and conditions shall be governed by the laws of Malaysia, and all Cardmembers shall be deemed to have agreed to submit to the exclusive jurisdiction of the Malaysian Courts.

## **TERMA DAN SYARAT KAD OCBC GREAT EASTERN PLATINUM MASTERCARD**

Terma dan syarat ini mengawal Kad OCBC Great Eastern Platinum MasterCard yang dikeluarkan oleh OCBC Bank (Malaysia) Berhad ("**OCBC Bank**") bersama nama-nama dan logo Bank Bank dan Great Eastern Life Assurance (Malaysia) Berhad (Co . No. 93745-A) ("**GE Life**") ("**Kad OCBC GE** "). Terma dan syarat ini mengikat ke atas semua pelanggan yang memegang Kad OCBC GE ("**Ahli Kad**", selain dikecualikan secara nyata, ini boleh termasuk kedua-dua Ahli Kad utama dan Ahli Kad tambahan di mana konteks membenarkan) dan hendaklah dibaca bersama dengan Perjanjian Ahli Kad OCBC. Dengan menandatangani pada atau menggunakan Kad OCBC GE, Ahli Kad hendaklah disifatkan telah bersetuju dengan terma dan syarat ini dan Perjanjian Ahli Kad OCBC.

### **Hanya untuk pemegang polisi GE Life**

1. Kad OCBC GE ini hanya dibuka kepada pemohon yang layak yang memegang sebarang polisi insurans sah oleh GE Life. Untuk mengelakkan keraguan mana-mana pemohon yang memegang GE Life polisi insurans, semua permohonan OCBC Kad GE adalah tertakluk kepada penilaian bebas oleh OCBC Bank mengikut budi bicara mutlakny.

### **GE Life Program Asurans**

2. Di bawah "**Program Asurans**", yang merupakan sebahagian daripada ciri-ciri khusus Kad OCBC GE, OCBC Bank sebagai pemegang polisi dan GE Life sebagai syarikat insurans telah memasuki Polisi Asurans Bertempoh Boleh Dibaharui Secara Tahunan Berkelompok ("**Polisi**") untuk menyediakan perlindungan insurans untuk Ahli Kad utama yang memenuhi kriteria kelayakan sebagaimana yang dikenakan oleh GE Life dari semasa ke semasa, tertakluk kepada terma dan syarat di dalam Polisi termasuk semua had dan pengecualian yang terkandung di dalam Polisi. Ahli Kad Utama yang layak menerima perlindungan insurans akan dirujuk sebagai "**Ahli yang Diasuranskan**", ahli kad kredit tambahan tidak layak untuk menerima perlindungan insurans. Polisi ini boleh didapati atas permintaan dari mana-mana cawangan OCBC Bank, Ahli Kad hendaklah membaca Polisi untuk memahami terma-terma dan syarat-syarat lengkap yang mengawal perlindungan insurans.
3. Tertakluk kepada terma dan syarat Polisi, kelayakan untuk perlindungan insurans:
  - (a) ahli kad utama yang Tarikh Kad Pengeluaran (ditakrifkan di bawah) adalah pada atau sebelum 1.9.2016 (iaitu "**Tarikh Permulaan Polisi**") seperti yang ditakrifkan di dalam Polisi) akan berkuatkuasa dari 1.9.2016 dan adalah sah untuk 1 tahun; untuk kelayakan perlindungan insurans dari tahun kedua dan berikutnya, Jumlah Perbelanjaan Runcit (ditakrifkan di bawah) minimum **RM10,000** setiap tahun mesti dipenuhi dalam yang tahun sebelumnya; dan
  - (b) ahli kad utama yang Tarikh Kad Pengeluaran adalah selepas 1.9.2016 akan berkuatkuasa dari Tarikh Kad Pengeluaran dan adalah sah untuk 1 tahun; untuk kelayakan perlindungan insurans dari tahun kedua dan berikutnya, Jumlah Perbelanjaan Runcit minimum **RM10,000** setiap tahun dipenuhi dalam yang tahun sebelumnya.

"**Tarikh Kad Pengeluaran**" bermaksud tarikh yang Kad OCBC GE Ahli Diasuranskan dilulus and dicipta dalam sistem OCBC Bank. Rekod OCBC Bank untuk Tarikh Pengeluaran Kad bagi Ahli Kad dan Jumlah Runcit Perbelanjaan adalah muktamad, konklusif dan mengikat semua pihak.

4. Tertakluk kepada terma dan syarat Polisi:
  - (a) Ahli yang Diasuranskan adalah layak untuk perlindungan insurans untuk kematian atau Hilang Upaya Total dan Kekal (sebagaimana yang ditakrifkan dalam Polisi) dengan Jumlah Diinsuranskan (seperti yang ditakrifkan dalam Polisi) RM100,000; dan
  - (b) Perlindungan insurans untuk Ahli yang Diasuranskan berkuatkuasa pada “**Tarikh Kuatkuasa Perlindungan**” sebagaimana yang ditakrifkan dalam Polisi. Rekod OCBC Bank ke atas Tarikh Pengeluaran Kad setiap Ahli yang Diasuranskan adalah muktamad, konklusif dan disifatkan sebagai mengikat semua pihak.
  
5. Ahli yang Diasuranskan atau wakil dirinya hendaklah bertanggungjawab untuk memastikan pematuhan sewajarnya dengan syarat-syarat dan keperluan yang dikenakan oleh GE Life dalam membuat tuntutan untuk manfaat di bawah Polisi Insurans, termasuklah penyerahan sebarang borang tuntutan, peruntukan sebarang dokumen atau keterangan lain, dan lain-lain mengikut cara dan dalam tempoh tarikh akhir sebagaimana yang dikenakan oleh GE Life dari semasa ke semasa.
  
6. Walau apa jua yang bertentangan, perlindungan insurans itu akan tamat atas peristiwa dan mengikut cara yang diperuntukkan dalam Polisi, termasuk tetapi tidak terhad kepada keadaan di mana Ahli yang Diasuranskan terhenti menjadi Ahli Kad.
  
7. “**Jumlah Perbelanjaan Runcit**” bermaksud jumlah perbelanjaan runcit Ahli Kad yang dicaj secara sah kepada OCBC GE Card. Jadual 1 di bawah menunjukkan transaksi yang merupakan sebahagian daripada perbelanjaan runcit dan transaksi yang bukan.

**JADUAL 1**

<b>PERBELANJAAN RUNCIT (transaksi di bawah disertakan pengiraan)</b>		<b>PERBELANJAAN BUKAN RUNCIT (transaksi di bawah tidak termasuk dalam pengiraan)</b>	
(i)	Pembelian di dalam dan luar negara	(i)	Pelan Bayaran Mudah (EPP)
(ii)	Debit Automatik / Pembayaran Berulang	(ii)	Pindahan Baki (BT)
(iii)	E-dagang / Pembelian Dalam Talian	(iii)	Call for Cash (CFC)
(iv)	Pelan Bayaran Ansuran (IPP) & Automatik IPP	(iv)	Power Credit Cash Plus
(v)	Pesanan Melalui Mel / Pesanan Melalui Telefon	(v)	Baki Tertunggak
		(vi)	Pendahuluan Tunai
		(vii)	Caj Pembiayaan
		(viii)	Yuran Tahunan
		(ix)	Denda Bayar Lewat
		(x)	Balikan Transaksi
		(xi)	Transaksi Dipertikai
		(xii)	Transaksi Palsu
		(xiii)	Yuran Penggantian Kad
		(xiv)	Cukai Perkhidmatan Kerajaan (GST)
		(xv)	Bayaran dan Caj Lain

Semua transaksi di luar negara dan transaksi yang dibuat menggunakan mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia (RM) mengikut kadar pertukaran yang

ditetapkan oleh OCBC Bank menurut budi bicara tunggalnya. Rekod OCBC Bank hendaklah dianggap bukti muktamad dan mengikat berhubung butiran dan amaun transaksi.

8. Selain klausa Pendedahan dalam Perjanjian Ahli Kad OCBC, setiap Ahli Kad bersetuju untuk OCBC Bank mendedahkan data peribadinya kepada GE Life, termasuk tetapi tidak terhad kepada maklumat yang berkaitan dengan Jumlah Perbelanjaan Runcit itu, untuk memudahkan Program Asurans.

#### **Pelan Pembayaran Auto Ansuran ("Auto-IPP")**

9. Pembayaran premium insurans untuk GE Life atau OAC Assurance yang dicajkan secara sah kepada Kad OCBC GE dan memenuhi kriteria di bawah akan ditukar secara automatik kepada pelan bayaran ansuran automatik 12 bulan (Auto-IPP):
  - (a) Had kredit Ahli Kad (kecuali sebarang tambahan kredit sementara) adalah mencukupi untuk menampung jumlah premium insurans yang perlu dibayar;
  - (b) Jumlah transaksi tunggal minimum sebanyak RM2,200;
  - (c) Bayaran dibuat melalui Debit Auto; dan
  - (d) Ahli Kad membenarkan OCBC Bank untuk mendebitkan terus jumlah 12 ansuran bulanan kepada akaun Kad OCBC GE Ahli Kad.
10. Di bawah Auto-IPP, jumlah premium insurans dibahagikan kepada 12 ansuran bulanan yang sama rata dan tarikh bayaran setiap ansuran adalah dinyatakan dalam penyata bulanan Kad OCBC GE. Jika jumlah premium insurans tidak dapat dibahagikan kepada 12 jumlah ansuran yang sama rata, amaun ansuran yang pertama akan dikenakan lebih tinggi daripada ansuran yang lain.
11. Had kredit Ahli Kad akan dikurangkan sebanyak jumlah Auto-IPP yang belum dibayar, tanpa mengambil kira bahawa jumlah tersebut belum perlu dibayar dan belum dimasukkan ke akaun Ahli Kad.
12. Auto-IPP tidak dikenakan faedah, dengan syarat Ahli Kad melunaskan amaun penuh yang dinyatakan dalam penyata bulanan Kad OCBC GE, pada atau sebelum tarikh bayaran perlu dijelaskan. Jika mana-mana amaun yang didebitkan ke akaun Ahli Kad (termasuk tetapi tidak terhad pada amaun ansuran bulanan Auto-IPP) tidak dijelaskan sepenuhnya apabila perlu dibayar, Ahli Kad akan dikenakan caj pembiayaan dan bayaran lewat, faedah dan fi atas amaun tertunggak pada kadar yang ditetapkan oleh OCBC Bank dan tertakluk kepada Perjanjian Ahli Kad OCBC.
13. Sekiranya Ahli Kad ingin membayar amaun penuh mana-mana transaksi tertentu yang telah ditukar kepada ansuran di bawah Auto-IPP, Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Hubungan OCBC Bank dan memohon untuk membuat pembayaran penuh transaksi tersebut. Ahli Kad hendaklah membayar amaun ansuran seperti yang dinyatakan dalam penyata bulanan sehingga baki amaun ansuran bulanan ditukar kepada bayaran sekaligus dan direkodkan dalam penyata bulanan Ahli Kad yang terkini.
14. Sekiranya perkara berikut berlaku, Ahli Kad bertanggungjawab untuk membuat pembayaran penuh agregat baki tertunggak Ahli Kad kepada OCBC Bank, termasuk tetapi tidak terhad pada jumlah atau baki Amaun Auto-IPP yang belum dibayar:
  - (a) Kad OCBC GE ditamatkan atau dibatalkan oleh Ahli Kad atau OCBC Bank, atau Kad OCBC GE digantung oleh OCBC Bank, untuk apa jua sebab; atau



(b) Ahli Kad gagal memenuhi kewajipan pembayaran semula bulanannya seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian Ahli Kad.

Perkara di atas adalah tambahan dan tanpa prasangka terhadap mana-mana hak undang-undang OCBC Bank terhadap Ahli Kad, sama ada di bawah Perjanjian Ahli Kad atau sebaliknya.

### **Perkhidmatan Great Eastern Easi-Pay (Debit Auto) - Perniagaan Baru**

15. Apabila Ahli Kad memohon Kad OCBC GE yang baru, dan memberi kuasa kepada OCBC Bank untuk mendebit Kad OCBC GE beliau untuk membayar premium insurans GE Life dan/atau OAC Assurance untuk polisi-polisi insurans yang dibeli oleh Ahli Kad dan/atau ahli keluarganya, premium tetap tahun pertama akan didebitkan sebelum pengaktifan kad manakala premium yang berikutnya hanya boleh didebitkan selepas pengaktifan kad. Ahli-ahli keluarga adalah terhad kepada suami atau isteri, ibu bapa, anak-anak dan adik beradik Ahli Kad.
16. Setelah premium tetap tahun pertama didebitkan kepada Kad OCBC GE Ahli Kad, Ahli Kad bertanggungjawab untuk membayar amaun yang didebitkan walaupun dia tidak mengaktifkan Kad OCBC GE. Jika premium tetap tahunan adalah layak untuk Auto-IPP, Ahli Kad dikehendaki untuk membuat bayaran untuk jumlah ansuran bulanan.
17. Ahli Kad perlu mengaktifkan Kad OCBC GE mereka untuk pembelian lain.
18. Jika Kad OCBC GE tidak diaktifkan oleh Ahli Kad dalam tempoh 60 hari dari tarikh yang dinyatakan dalam surat yang mengandungi Kad Kredit Ahli Kad:-
  - a) Kad OCBC GE akan dibatalkan; dan
  - b) Agregat semua premium didebitkan (tolak pembayaran dibuat, jika ada) termasuk jumlah yang penuh Ahli Kad dibilkan dan belum dibilkan ansuran Auto-IPP akan serta-merta menjadi tertunggak dan perlu dibayar kepada OCBC Bank pada atau sebelum tarikh yang dinyatakan pada penyata bil Ahli Kad.
19. Jika Kad OCBC GE tidak diaktifkan dan dibatalkan, Ahli Kad mestilah membuat aturan alternatif untuk membayar premium yang berikutnya untuk polisi-polisi insurans ini, jika tidak polisi-polisi insurans akan luput.

### **Great Eastern Easi-Pay (Debit Auto) - Pemegang Polisi Sedia Ada**

20. Ahli Kad boleh pada bila-bila masa mengarahkan OCBC Bank untuk debit terus akaun Kad OCBC GE beliau untuk pembayaran premium tetap kepada polisi yang dibeli daripada GE Life dan/atau OAC Assurance dengan mengemukakan borang kebenaran yang berkaitan kepada OCBC Bank, tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh OCBC Bank. Arahan Debit Auto boleh dibuat untuk pembayaran premium tetap ke atas polisi yang dibeli oleh Ahli Kad atau ahli keluarga beliau. Ahli-ahli keluarga adalah terhad kepada suami atau isteri, ibu bapa, anak-anak dan adik beradik Ahli Kad.

### **Am**

21. Setiap Ahli Kad bersetuju dan membenarkan OCBC Bank menjalankan pemeriksaan kredit dan mengesahkan maklumat yang diberikan oleh Ahli Kad kepada OCBC

Bank, dengan mana-mana pihak (termasuk tanpa had Bank Negara Malaysia, Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS), mana-mana biro kredit, organisasi atau perbadanan yang ditetapkan untuk tujuan mengumpul dan menyediakan maklumat kredit atau maklumat lain). Ahli Kad memberi kebenaran yang tidak boleh ditarik balik kepada agensi yang berkaitan pelaporan kredit (seperti yang ditakrifkan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit, 2010) ("CRA") yang dirujuk oleh OCBC Bank dalam menjalankan pemeriksaan kredit untuk mendedahkan laporan kredit atau maklumat Ahli Kad kepada OCBC Bank untuk tujuan perjanjian ini dan pengurusan risiko serta semakan OCBC Bank. OCBC Bank dengan ini diberi kuasa tetapi tidak diwajibkan untuk menyampaikan kebenaran Ahli Kad dan maksud pendedahan tersebut kepada agensi pelaporan kredit yang berkaitan.

22. Keputusan OCBC Bank dalam semua perkara yang berkaitan ciri-ciri Kad OCBC GE adalah muktamad, konklusif dan mengikat semua pihak.
23. OCBC Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas dan menafikan semua liabiliti untuk apa-apa tindakan, tuntutan, kerugian, kerosakan, kos, caj dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Ahli Kad, dialami atau ditanggung oleh sebab penyertaan Ahli Kad dalam GE Life Program Asurans dan/atau Auto-IPP, melainkan jika kerugian itu adalah disebabkan oleh kecuaiannya Bank.
24. OCBC Bank berhak pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa untuk menyemak semula, meminda atau mengubah suai ciri-ciri Kad OCBC GE, perkhidmatan atau terma dan syarat dalam apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh OCBC Bank mengikut budi bicara mutlakannya, termasuk tetapi tidak terhad kepada, menggantung, menarik balik atau menamatkan Kad OCBC GE mempunyai atau perkhidmatan yang disediakan, untuk menambah atau untuk memadam/mengubah suai terma dan syarat-syarat. Keputusan OCBC Bank dalam semua perkara adalah muktamad, terikat dan menyeluruh pada semua Ahli Kad. Apa-apa semakan, pindaan atau pengubahsuaian kepada terma-terma dan syarat-syarat boleh dibuat selepas memberi notis 21 hari. Notis boleh diberi dengan cara mengiklankan notis am dalam mana-mana satu keluaran akhbar nasional harian atau dengan memaparkan notis umum di mana-mana cawangan OCBC Bank atau Laman Web atau dengan menggabungkan notis itu ke dalam penyata OCBC Bank dihantar kepada Ahli Kad dari semasa ke semasa dan 21 hari notis akan berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis itu.
25. Terma dan syarat ini hendaklah ditadbir oleh Undang-undang Malaysia, dan semua Ahli Kad dianggap telah bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

## OCBC Great Eastern Platinum MasterCard Frequently Asked Questions (FAQ)

### Insurance Coverage under the Assurance Programme, Auto Instalment Payment Plan (Auto-IPP) and Benefits

**1. What benefits can I get when I use the OCBC Great Eastern Platinum MasterCard?**

If you are a principal cardholder of OCBC Great Eastern Platinum MasterCard (OCBC GE Card), you will enjoy complimentary assurance coverage of RM100,000 on Death or Total and Permanent Disability (TPD) for the first year under the Assurance Programme. You will also enjoy Auto Installment Payment Plan (Auto-IPP) facility as well as Live Great Privileges that gives discounts at health and wellness retailers.

**2. When will the Insurance Coverage take effect and how do I enjoy subsequent yearly renewal?**

The insurance coverage for an Assured Member takes effect on the “**Effective Date**” as defined in the Policy.

Subject always to the terms and conditions in the Policy, the eligibility for insurance coverage :

- (a) for a principal Cardmember whose Card Issuance Date falls on or prior to 1.9.2016 (which is the “**Policy Commencement Date**” as defined in the Policy) will commence from 1.9.2016 and will be valid for 1 year; for eligibility of insurance coverage from the second year onwards, there must be a minimum Total Retail Spending (defined below) of **RM10,000** per annum in the preceding year; and
- (b) for a principal Cardmember whose Card Issuance Date falls on a date after 1.9.2016 will commence from the Card Issuance Date and will be valid for 1 year; for eligibility of insurance coverage from the second year onwards, there must be a minimum Total Retail Spending of **RM10,000** per annum in the preceding year.

The “**Card Issuance Date**” means the date on which the Assured Member’s OCBC GE Card is approved and created in OCBC Bank’s systems.

OCBC Bank’s records on each Cardmember’s Card Issuance Date and Total Retail Spending shall be final, conclusive and binding on all parties.

**3. What is Total Retail Spending?**

Total Retail Spending means the total amount of your retail spending. Please refer to clause 7 of the OCBC GE Terms and Conditions for the transactions that fall under retail spending.

**4. If I do not meet the RM10,000 Total Retail Spending in Year 1 and my Insurance Coverage lapses in Year 2, but I meet the RM10,000 Total Retail Spending in Year 2, will my Insurance Coverage continue again the year after that?**

Yes, as long as an Eligible Cardmember meets Total Retail Spending of RM10,000 or more per annum on the OCBC GE Card in the prior year, the Insurance Coverage will be renewed in the following year subject to the discretion of Great Eastern Life Assurance (Malaysia) Berhad (“GE Life”) and the OCBC GE Card Terms and Conditions.

See example scenarios in the table below:

**TABLE 1**

Insurance Coverage (Year 1)	Minimum RM10,000 p.a in Year 1	Insurance Coverage (Year 2)	Minimum RM10,000 p.a in Year 2	Insurance Coverage (Year 3)
1 <sup>st</sup> Sept 2016 – 31 <sup>st</sup> August 2017	√	1 <sup>st</sup> Sept 2017 – 31 <sup>st</sup> August 2018	√	1 <sup>st</sup> Sept 2018 – 31 <sup>st</sup> August 2019
1 <sup>st</sup> Sept 2016 – 31 <sup>st</sup> August 2017	x	lapse	√	1 <sup>st</sup> Sept 2018 – 31 <sup>st</sup> August 2019
1 <sup>st</sup> Sept 2016 – 31 <sup>st</sup> August 2017	√	1 <sup>st</sup> Sept 2017 – 31 <sup>st</sup> August 2018	x	lapse

**5. Will I need to undergo a medical or health check-up?**

No, medical or health check-up is not required.

**6. If I have an OCBC GE Card and I am 66 years old, will I be eligible for the Insurance Coverage?**

No, as 66 years old is above the age of eligibility. You must be within the age range imposed by GE Life for the Insurance Coverage, which is 21 until 65 Age Next Birthday. (Age Next Birthday is age attained on preceding (or coincident) policy anniversary) For further eligibility criteria of the Assurance Programme, please refer to the Insurance Certificate at [www.ocbc.com.my/cards](http://www.ocbc.com.my/cards)

**7. Will I receive a Policy for the Assurance Programme?**

No. However a copy of the Policy can be provided to you if you make your request via the OCBC Contact Centre at 03-8317 5000 or any of OCBC Bank's branches. Alternatively, you can read the Insurance Certificate which is made available at [www.ocbc.com.my/cards](http://www.ocbc.com.my/cards).

The Insurance Certificate is issued to provide a summary of the Insurance Coverage arranged by OCBC Bank with GE Life Policy, which is in the custody of the OCBC Bank.

**8. How am I eligible for the 12-month interest free\* Auto-IPP facility?**

Payment of insurance premiums to GE Life or Overseas Assurance Corporation (Malaysia) Berhad ("OAC") validly charged to the OCBC GE Card and fulfilling the criteria below will automatically be converted into 12 months' Auto-IPP:

- i. The Cardmember's credit limit (excluding any temporary credit line increase) is sufficient to cover the total amount of insurance premiums payable;
- ii. A minimum single transaction amount of RM2,200;
- iii. Payment is made by means of Auto Debit; and
- iv. The Cardmember authorises OCBC Bank to directly debit the 12-monthly instalment amounts to the Cardmember's OCBC GE Card account.

**Example:**

Cardmember pays RM3,000 for their Great Eastern / OAC insurance premium via Auto Debit. The amount will be split into twelve interest free installments (subject to conditions 8.i.-8.iv. above) as follows:

Month 1	Month 2	Month 3	Month 4	Month 5	Month 6
RM250	RM250	RM250	RM250	RM250	RM250

Month 7	Month 8	Month 9	Month 10	Month 11	Month 12
RM250	RM250	RM250	RM250	RM250	RM250

\*The Auto IPP is interest free subject to the Cardmember fully settled the amount stated in the OCBC GE Card monthly statement, on or before the payment due date failing which, finance and late charges will be charged on the outstanding amount at

the rate determined by OCBC Bank and subject to the OCBC Cardmember's Agreement

**9. Can I pay off my outstanding Auto-IPP amount in full?**

Yes, you may contact the OCBC Contact Centre at 03-8317 5000 and request to pay the Auto-IPP in full. You shall continue to pay the installment amounts as stated in the monthly statement until such time the installment amounts are converted into lump sum and reflected in your monthly statement

**10. Is there any annual fee for this OCBC GE Card?**

No. There is no annual fee for Principal and Supplementary OCBC GE Card.

**11. Will my supplementary Card enjoy the Assurance Programme as I do?**

No. The Assurance Programme is only provided to the Principal Cardmember who fulfilled all the eligibility requirements imposed by GE Life as stated in Clause 3.1 of the Insurance Certificate and the terms and conditions of the Policy. The Insurance Certificate is available on [www.ocbc.com.my/cards](http://www.ocbc.com.my/cards)

**12. Whom should I contact in the event of any queries regarding this Assurance Programme and its' benefit?**

For coverage related enquiries, you may contact OCBC Contact Centre at 03-8317 5000.

For claims related enquiries, you may contact Great Eastern hotline at 1300-1300-88. Alternatively, you may also contact your authorized Great Eastern servicing agents for any queries related to the life insurance.

Please refer to the Insurance Certificate at [www.ocbc.com.my](http://www.ocbc.com.my) for detailed exclusion conditions for Death and TPD claims.

**13. How do I make a claim(s) on this Assurance Programme?**

Written notice shall be sent to GE Life's Head Office or to any of its branch offices within ninety (90) days from the date on which a claim event occurs.

You must furnish the following documents to GE Life at your own cost and expenses:

- i. In the case of death or TPD, the completed claim form must be submitted. The claim form is available in the GE Life's website at [www.greasternlife.com](http://www.greasternlife.com);
  - ii. All certificates, information and evidence required by GE Life in connection with any claim must be attached to the claim form;
  - iii. For death claim, letter of administration or grant of probate must be submitted.
- If you have any enquiries regarding your claim, you may write to [claims-my@greasternlife.com](mailto:claims-my@greasternlife.com) or contact GE Life's hotline at 1300-1300-88.

You may also request for assistance from your authorized GE Life agent should you have any queries.

## SOALAN LAZIM KAD OCBC GREAT EASTERN PLATINUM MASTERCARD (FAQ)

### Perlindungan Insurans di bawah Program Asurans, Pelan Pembayaran Ansuran Auto (Auto-IPP) dan Manfaat

**1. Apakah faedah yang saya akan perolehi apabila saya menggunakan Kad OCBC Great Eastern Platinum MasterCard?**

Jika anda seorang pemegang utama Kad OCBC Great Eastern Platinum MasterCard (Kad OCBC GE), anda akan menikmati perlindungan asuran hayat secara percuma dengan amaun insurans RM100,000 ketika Kematian atau Hilang Upaya Total dan Kekal (TPD) pada tahun pertama di bawah Program Asurans. Anda juga akan menikmati kemudahan Auto Pelan Pembayaran Ansuran (Auto-IPP) serta Live Great Privileges yang memberikan diskaun di peruncit kesihatan.

**2. Bilakah Perlindungan Insurans akan berkuatkuasa dan bagaimana saya menikmati pembaharuan tahunan?**

Perlindungan insurans untuk Ahli yang Diasuranskan berkuatkuasa pada “**Tarikh Kuatkuasa Perlindungan**” sebagaimana yang ditakrifkan dalam Polisi.

Tertakluk kepada terma dan syarat Polisi, kelayakan untuk perlindungan insurans:

(c) ahli kad utama yang Tarikh Kad Pengeluaran (ditakrifkan di bawah) adalah pada atau sebelum 1.9.2016 (iaitu “**Tarikh Permulaan Polisi**” seperti yang ditakrifkan di dalam Polisi) akan berkuatkuasa dari 1.9.2016 dan adalah sah untuk 1 tahun; untuk kelayakan perlindungan insurans dari tahun kedua dan berikutnya, Jumlah Perbelanjaan Runcit (ditakrifkan di bawah) minimum **RM10,000** setiap tahun mesti dipenuhi dalam yang tahun sebelumnya; dan

(d) ahli kad utama yang Tarikh Kad Pengeluaran adalah selepas 1.9.2016 akan berkuatkuasa dari Tarikh Kad Pengeluaran dan adalah sah untuk 1 tahun; untuk kelayakan perlindungan insurans dari tahun kedua dan berikutnya, Jumlah Perbelanjaan Runcit minimum **RM10,000** setiap tahun dipenuhi dalam yang tahun sebelumnya.

“**Tarikh Kad Pengeluaran**” bermaksud tarikh yang Kad OCBC GE Ahli Diasuranskan dilulus and dicipta dalam sistem OCBC Bank. Rekod OCBC Bank untuk Tarikh Pengeluaran Kad bagi Ahli Kad dan Jumlah Runcit Perbelanjaan adalah muktamad, konklusif dan mengikat semua pihak.

**3. Apakah maksud Jumlah Perbelanjaan Runcit?**

Jumlah Perbelanjaan Runcit bermaksud jumlah amaun perbelanjaan runcit anda. Sila rujuk kepada fasal 7 dalam Terma dan Syarat Kad OCBC GE untuk transaksi yang diklasifikasikan sebagai perbelanjaan runcit.

**4. Jika saya tidak memenuhi perbelanjaan RM10,000 dalam Tahun 1 dan Perlindungan Insurans saya luput pada tahun berikutnya, adakan Perlindungan Insurans saya akan diteruskan pada tahun yang seterusnya jika saya memenuhi perbelanjaan RM10,000 dalam Tahun 2?**

Ya, selagi Ahli Kad Yang Layak memenuhi RM10,000 Jumlah Perbelanjaan Runcit pada tahun sebelumnya dengan menggunakan Kad OCBC GE, Polisi Insurans akan diperbaharui pada tahun berikutnya, tertakluk kepada budi bicara GE Life dan tertakluk kepada Terma dan Syarat Kad OCBC GE.

Sila rujuk kepada contoh senario dalam jadual di bawah:

**JADUAL 1**

Perlindungan Insurans (Tahun 1)	Minimum RM10,000 p.a pada Tahun 1	Perlindungan Insurans (Tahun 2)	Minimum RM10,000 p.a pada Tahun 2	Perlindungan Insurans (Tahun 3)
1 <sup>st</sup> Sept 2016 – 31 <sup>st</sup> Ogos 2017	√	1 <sup>st</sup> Sept 2017 – 31 <sup>st</sup> Ogos 2018	√	1 <sup>st</sup> Sept 2018 – 31 <sup>st</sup> Ogos 2019
1 <sup>st</sup> Sept 2016 – 31 <sup>st</sup> Ogos 2017	x	Luput	√	1 <sup>st</sup> Sept 2018 – 31 <sup>st</sup> Ogos 2019
1 <sup>st</sup> Sept 2016 – 31 <sup>st</sup> Ogos 2017	√	1 <sup>st</sup> Sept 2017 – 31 <sup>st</sup> Ogos 2018	x	Luput

**5. Perlukah saya menjalani pemeriksaan perubatan atau kesihatan untuk dapat kelayakan?**

Tidak, perubatan atau pemeriksaan kesihatan tidak diperlukan.

**6. Jika saya mempunyai Kad OCBC GE dan saya berumur 66 tahun, adakah saya layak untuk Perlindungan Insurans?**

Tidak, kerana 66 tahun adalah di luar lingkungan kelayakan umur. Anda mesti berada dalam lingkungan umur yang dikenakan oleh GE Life untuk perlindungan insurans iaitu 21 hingga 65 Umur Hari Jadi Berikut (Umur Hari Jadi Berikut ialah umur tercapai sebelum (atau bersamaan) ulang tahun polisi). Untuk mengetahui kriteria kelayakan selanjutnya mengenai Program Asurans, sila rujuk kepada Sijil Insurans di [www.ocbc.com.my/cards](http://www.ocbc.com.my/cards)

**7. Adakah saya akan menerima Polisi bagi Program Asurans?**

Tidak, tapi salinan Polisi boleh diberikan kepada anda jika anda membuat permintaan anda melalui Pusat Hubungan OCBC di 03-8317 5000. Sebagai alternatif, anda boleh membaca Sijil Insurans yang disediakan di [www.ocbc.com.my/cards](http://www.ocbc.com.my/cards). Sijil Insurans dikeluarkan untuk menyediakan rumusan Perlindungan Insurans yang diaturkan oleh OCBC Bank dengan Dasar GE Life, yang berada dalam jagaan pihak OCBC Bank.

**8. Bagaimanakah saya layak untuk kemudahan Auto-IPP 12 bulan tanpa faedah\*?**

Bayaran premium insurans kepada GE Life atau Overseas Assurance Corporation (Malaysia) Berhad (“OAC”) dicaj secara sah kepada Kad OCBC GE dan memenuhi kriteria di bawah akan ditukar secara automatik kepada kemudahan Auto-IPP 12 bulan tanpa faedah:

- i. Had kredit Ahli Kad (kecuali sebarang tambahan kredit sementara) adalah mencukupi untuk menampung jumlah premium insurans yang kena dibayar;
- ii. Jumlah transaksi tunggal minimum sebanyak RM2,200;
- iii. Bayaran dibuat melalui Debit Auto; dan
- iv. Ahli Kad membenarkan OCBC Bank untuk mendebitkan terus jumlah 12 ansuran bulanan kepada akaun OCBC Kad GE.

**Contoh:**

Ahli Kad membayar RM3,000 untuk Great Eastern / OAC Premium Insurans mereka melalui Debit Auto. Jumlah ini akan dibahagikan kepada dua belas ansuran faedah (tertakluk kepada syarat-syarat 8.i.-8.iv. di atas) seperti berikut:

Bulan 1	Bulan 2	Bulan 3	Bulan 4	Bulan 5	Bulan 6
RM250	RM250	RM250	RM250	RM250	RM250

Bulan 7	Bulan 8	Bulan 9	Bulan 10	Bulan 11	Bulan 12
RM250	RM250	RM250	RM250	RM250	RM250

\*Auto IPP adalah tanpa faedah tertakluk kepada Ahli Kad menyelesaikan sepenuhnya jumlah yang dinyatakan dalam penyata bulanan OCBC Kad GE, pada atau sebelum tarikh bayaran jika tidak, caj pembiayaan dan bayaran lewat akan dikenakan ke atas amaun tertunggak pada kadar yang ditentukan oleh OCBC Bank dan tertakluk kepada Perjanjian Ahli Kad OCBC

**9. Adakah saya dibenarkan melangsaikan kesemua amaun Auto-IPP tertunggak saya?**

Ya, anda boleh menghubungi Pusat Hubungan OCBC di 03-8317 5000 dan membuat permohonan pembayaran penuh Auto-IPP. Anda hendaklah terus membayar jumlah ansuran seperti yang dinyatakan di dalam penyata bulanan sehingga amaun ansuran ditukar kepada satu jumlah sekali gus dan ditunjukkan di dalam penyata bulanan anda.

**10. Adakah yuran tahunan akan dikenakan keatas Kad OCBC GE?**

Tidak. Tiada yuran tahunan bagi kedua-dua kad Utama dan Tambahan Kad OCBC GE.

**11. Adakah pemegang kad kredit tambahan saya turut menikmati Program Asurans seperti saya?**

Tidak. Program Asurans hanya disediakan untuk Ahli Kad Utama yang memenuhi semua kriteria kelayakan yang dikenakan oleh GE Life seperti yang dinyatakan di dalam syarat kelayakan di bawah Fasal 3.1 Sijil Insurans dan terma dan syarat Polisi ini. Sijil Insurans boleh didapati di [www.ocbc.com.my/cards](http://www.ocbc.com.my/cards).

**12. Siapakah yang perlu saya hubungi sekiranya saya mempunyai pertanyaan berkaitan Program Asurans dan manfaatnya?**

Untuk sebarang pertanyaan berkaitan perlindungan, anda boleh menghubungi Pusat Hubungan OCBC di 03-8317 5000.

Untuk sebarang pertanyaan berkaitan tuntutan, anda boleh menghubungi hotline Great Eastern di 1300-1300-88.

Sebagai alternatif, anda juga boleh menghubungi ejen servis Great Eastern anda yang dibenarkan untuk sebarang pertanyaan yang berkaitan dengan insurans hayat. Sila merujuk kepada Sijil Insurans di [www.ocbc.com.my](http://www.ocbc.com.my) untuk keadaan pengecualian terperinci untuk Kematian dan TPD tuntutan.

**13. Bagaimanakah saya boleh membuat tuntutan ke atas Program Asurans ini?**

Notis bertulis hendaklah dihantar ke Ibu Pejabat GE Life atau mana-mana pejabat cawangannya dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh peristiwa tuntutan berlaku.



Anda mestilah mengemukakan dokumen-dokumen berikut kepada GE Life, pada kos dan perbelanjaan tanggungan anda sendiri.

- i) Dalam kes kematian atau TPD, borang tuntutan yang lengkap hendaklah dikemukakan. Borang tuntutan boleh didapati di laman web Life GE di [www.greateasternlife.com](http://www.greateasternlife.com);
- ii) Semua sijil, maklumat dan bukti yang dikehendaki oleh GE Life berhubung dengan sebarang tuntutan mestilah dilampirkan bersama borang tuntutan itu;
- iii) Bagi tuntutan kematian, surat kuasa mentadbir atau pemberian probet perlu dikemukakan.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai tuntutan anda, anda boleh menulis kepada [claims-my@greateasternlife.com](mailto:claims-my@greateasternlife.com) atau hubungi hotline GE Life di 1300-1300-88.