



PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the Credit Card - Call-For-Cash. Be sure to also read the terms and conditions governing the product.)

OCBC BANK (MALAYSIA) BERHAD

Credit Card (Call-For-Cash)

28/11/2017

1. What is this product about?

- Call-For-Cash enables cardholders to withdraw cash from their credit limits and repay in affordable monthly instalments over a period from 6 to 36 months.

2. What do I get from this product?

- You will be able to plan and manage your cash flow with the fixed month instalments.

3. What are my obligations?

- Pay the monthly instalments as determined by the tenure and cash amount.

4. What are the fees and charges I have to pay?

- Interest rate of up to 9% per annum.

5. What if I fail to fulfil my obligations?

- You will be liable to pay finance charges ranging from 15% per annum to 18% per annum, if you fail to pay all outstanding balances due before payment due date stated in the credit card statement, for entire duration of the CFC Tenure.
- You will be liable to pay late payment charge of 1% of the outstanding balance due or RM10, whichever is higher, up to a maximum of RM100.
- We have the right to set-off any credit balance in your account maintained with us against any outstanding balance in this credit card account.
- Liability for unauthorised transactions.
- Upon occurrence of any of the following events:
 - a. you default in making payment of the Minimum Payment stated in the credit card statement for any three (3) or more consecutive months; or
 - b. your credit card account(s) with OCBC Bank is cancelled, terminated or closed for whatever reason, the entire outstanding CFC Monthly Instalments (i.e. all CFC Monthly Instalments which are unpaid, including CFC Monthly Instalments for the remainder of the CFC Tenure, referred to as (“Indebtedness”) shall immediately become due and payable by the you, whereupon the OCBC Cardmember’s Agreement shall apply to the Indebtedness, including the imposition of the finance and late payment charges. This shall be in addition and without prejudice to OCBC Bank’s right under OCBC Cardmember’s Agreement in relation to all monies charged and all liabilities incurred by you through the use of your OCBC credit card(s) upon occurrence of any of the above events.
- If you fail to abide by the terms and conditions of the credit card, we have the right to terminate your card.

6. What if I fully settle the balance before its maturity?

- There is no penalty for early settlement.
- In the event of early settlement prior to full term of the CFC Tenure, the CFC Interest is only calculated until the early settlement month. For example, if Cardmember selects 3 years CFC Tenure and wants to early settle the outstanding CFC Amount after 10 months, the Cardmember shall pay the unbilled

balance of CFC Amount and any outstanding CFC Amount billed. Interest refund will be computed based on Rule of 78.

7. What are the major risks?

- As Call-For-Cash uses the credit limit attached to the cardholder's OCBC credit card, all the risks associated with the use of credit cards and non-payment of any outstanding balance due are applicable. You should beware of the finance charges levied on the outstanding balance due if you just pay the Minimum Payment amount stated in the credit card statement, and the late payment charge levied on the outstanding balance due (this is on top of the finance charge) if you do not even pay the Minimum Payment amount. The interest amount will increase and accumulate and it will take longer time to settle your credit card debts. So, use your credit card wisely.
- If you use your credit card to make repayment for other financing, it may cost you more.
- If you have problems paying for your credit card balances, contact us early to discuss repayment alternatives.
- You should notify us immediately after realising that your credit card is lost or stolen.

8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

- It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner, and for security reasons. Please call 03-8317 5000 for change of contact details request(s).

9. Where can I get further information?

- Should you require further information, kindly contact us at 03-8317 5000.

10. Other credit card products available

- Balance Transfer (instalment)
- Flexi Balance Transfer
- Power Credit Cash Plus
- Balance Conversion
- OCBC World MasterCard
- OCBC 365 MasterCard
- OCBC Cashflo MasterCard
- OCBC Titanium MasterCard (Blue/Pink)
- OCBC Great Eastern Platinum MasterCard

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR CREDIT CARD BALANCES.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 28/11/2017.

For more information or inquiries or feedback on our latest products and services, you may call our Contact Centre at 03-8317 5000 or visit our website at www.ocbc.com.my or any OCBC Bank branch nearby.

You may also contact us anytime to update your Personal Details. This information is crucial to us in our on-going efforts to serve you better. Rest assured, your personal details will be kept confidential.

If you have any complaints on our products or service level, you may also write to us at the following address:

Service Transformation
OCBC Bank (Malaysia) Berhad,
Level 2, Menara OCBC,
18 Jalan Tun Perak,
50050 Kuala Lumpur.

Alternatively, if you wish to seek the views of the authorities on our handling of a complaint, the Financial Mediation Bureau can be contacted at 03-2272 2811; email enquiry@fmb.org.my or Bank Negara Malaysia at 1-300-88-5465; email bnmtelelink@bnm.gov.my.

Disclaimer: This Product Disclosure Sheet is for information purposes only and does not constitute any advice on any matter discussed. All information and materials including those on services, products, financial information, data, text or other items are provided strictly “as is”, and “as available” and is so provided for your information and reference only. OCBC Bank does not guarantee the usefulness or adequacy of the information provided and shall not be liable for any errors and will not be responsible for the consequences of reliance upon any opinion or statement contained herein or for any omission.

The terms and conditions of this Call-For-Cash are governed by Call-For-Cash terms and conditions and the Bank’s Cardmember’s Agreement. These are available at OCBC Bank’s branches and at www.ocbc.com.my. This Product Disclosure Sheet is confidential and may not be reproduced (in whole or in part) to any other person without the prior written permission of OCBC Bank.

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk memohon Kad Kredit - Call-For-Cash. Sila baca terma-terma & syarat-syarat tertakluk bagi Call-For-Cash.)

OCBC BANK (MALAYSIA) BERHAD ("OCBC Bank")**KAD KREDIT (CALL-FOR-CASH)**

28/11/2017

1. Apakah produk ini?

- Call-For-Cash membolehkan pemegang kad untuk mengeluarkan wang tunai daripada had kredit dan membayar dalam ansuran bulanan antara 6-36 bulan.

2. Apakah yang boleh saya dapat daripada produk ini?

- Anda boleh merancang dan mengurus aliran tunai anda dengan ansuran bulanan tetap.

3. Apakah tanggungjawab saya?

- Ansuran bulan ditentukan berdasarkan bulan dan amaun tunai.

4. Apakah yuran-yuran dan caj-caj yang harus saya bayar?

- Kadar faedah istimewa sehingga 9% setahun.

5. Apa akan terjadi sekiranya saya gagal melaksanakan tanggungjawab saya?

- Anda akan perlu membayar caj kewangan antara 15% setahun ke 18% setahun, jika anda gagal untuk membayar semua baki utang sebelum tarikh pembayaran yang dinyatakan di dalam penyata kad kredit, untuk tempoh keseluruhan CFC.
- Anda juga perlu membayar caj pembayaran lewat sebanyak 1% daripada baki tertunggak atau RM10, yang mana lebih tinggi sehingga maksima RM100.
- Kami mempunyai hak untuk menolak sebarang baki kredit dalam akaun anda yang dikekalkan dengan kami.
- Liabiliti untuk transaksi yang tidak dibenarkan.
- Apabila berlaku mana-mana perkara yang berikut:
 - a) Anda mungkir dalam membuat pembayaran minimum yang dinyatakan di dalam penyata kad kredit untuk mana-mana tiga (3) bulan atau lebih berturut-turut; atau
 - b) Akaun kad kredit anda dengan OCBC Bank dibatalkan, ditamatkan atau ditutup untuk apa jua alasan,

Keseluruhan baki tertunggak Ansuran Bulanan CFC (iaitu semua Ansuran Bulanan CFC yang dibayar, termasuk CFC Ansuran Bulanan untuk baki tempoh CFC, yang disebut sebagai keberhutangan) akan perlu dibayar dengan segera dan perlu dibayar oleh anda, di mana Perjanjian OCBC Ahli kad hendaklah terpakai bagi hutang, termasuk pengenaan kewangan dan caj bayaran lewat. Ini adalah sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan hak OCBC Bank di bawah Perjanjian OCBC Ahli Kad berhubung kepada semua wang yang dikenakan dan semua liabiliti yang ditanggung oleh anda melalui penggunaan kad kredit OCBC anda (s) apabila berlakunya mana-mana peristiwa di atas.

- Jika anda gagal untuk mematuhi terma-terma dan syarat-syarat kad kredit, kita mempunyai hak untuk menamatkan kad anda.

6. Apa akan terjadi sekiranya saya menyelesaikan baki sebelum tarikh matang?

- Tidak ada penalti untuk penyelesaian awal.

- Sekiranya berlaku penyelesaian awal sebelum tempoh penuh Tempoh CFC, Faedah CFC hanya dikira sehingga bulan penyelesaian awal. Sebagai contoh, jika Ahli Kad memilih 3 tahun CFC Tempoh dan mahu penyelesaian awal Jumlah CFC tertanggung selepas 10 bulan, Ahli Kad hendaklah membayar baki jumlah CFC yang belum dibil dan mana-mana CFC Jumlah tertanggung ditaksir.

7. Apakah risiko utama?

- Memandangkan Call-For-Cash menggunakan had kredit Kad kredit OCBC pemegang kad, semua risiko berkaitan dengan penggunaan kad kredit dan ketiadabayaran atas mana-mana baki tertunggak adalah digunapakai. Anda haruslah berwaspada akan caj kewangan yang dikenakan atas baki tertunggak sekiranya anda hanya membayar Bayaran Minima seperti yang ternyata di penyata kad kredit, dan caj pembayaran lewat dikenakan atas baki tertunggak (ini adalah selain daripada caj kewangan) jika anda langsung tidak membayar amaun Bayaran Minima. Amaun faedah akan bertambah dan mengumpul dan ia akan mengambil masa yang lebih lama untuk melangsaikan hutang kad kredit. Jadi, gunakanlah kad kredit anda dengan bijak.
- Anda harus memberitahu kita dengan segera selepas mendapati kad kredit anda hilang atau dicuri.
- Jika anda mempunyai masalah membayar baki kad kredit, sila hubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan alternatif bayaran balik.
- Anda perlu memberitahu kami dengan segera selepas menyedari bahawa kad kredit anda hilang atau dicuri.

8. Apakah yang saya harus buat sekiranya terdapat perubahan dalam butir-butir hubungan saya?

- Adalah penting bahawa anda memberitahu kami sebarang perubahan terhadap butir-butir hubungan untuk membolehkan semua surat-surat sampai pada waktunya kepada anda dan juga untuk tujuan keselamatan.
Sila hubungi 03-8317 5000 untuk sebarang perubahan dalam butir-butir hubungan permohonan.

9. Di mana saya boleh memperoleh maklumat dengan lebih lanjut?

- Sekiranya anda memerlukan maklumat lebih lanjut, sila hubungi kami di 03-8317 5000

10. Terdapat produk kad kredit lain?

- Pemindahan Baki
- Pemindahan Baki Fleksi
- Power Credit Cash Plus
- Balance Conversion
- OCBC World MasterCard
- OCBC 365 MasterCard
- OCBC Cashflo MasterCard
- OCBC Titanium MasterCard (Blue/Pink)
- OCBC Great Eastern Platinum MasterCard

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIGUNAKAN TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBAYAR PEMBAYARAN BALIK KE ATAS BAKI KAD KREDIT ANDA

Informasi yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah sejak 28/11/2017.

Untuk maklumat lanjut atau pertanyaan atau maklum balas terhadap produk dan servis terbaru, sila hubungi Pusat Panggilan kami di 03-8317 5000 atau layari laman web kami di www.ocbc.com.my atau cawangan OCBC Bank berdekatan.

Anda juga boleh hubungi kami untuk memperbaharui Maklumat Peribadi anda sebarang masa. Informasi ini adalah penting untuk kami, dalam usaha untuk menawarkan perkhidmatan yang lebih baik kepada anda. Sila yakin bahawa Maklumat Peribadi anda adalah sulit.

Sekiranya, anda ada sebarang aduan terhadap produk atau servis, anda hubungi kami secara surat-menyurat kepada kami di alamat berikut:-

Service Transformation
OCBC Bank (Malaysia) Berhad,
Level 2, Menara OCBC,
18 Jalan Tun Perak,
50050 Kuala Lumpur.

Alternatifnya, sekiranya anda perlu nasihat pihak berkuasa terhadap cara kami menangani aduan, sila hubungi Financial Mediation Bureau di 03-2272 2811; emel: enquiry@fmb.org.my atau Bank Negara Malaysia di 1-300-88-5465; emel: bnmtelelink@bnm.gov.my.

Penafian: Lembaran Pendedahan Produk ini adalah untuk tujuan maklumat semata-mata dan tidak mengandungi sebarang nasihat bagi mana-mana perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk tentang perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau perkara-perkara lain yang diberikan adalah seperti seadanya dan boleh didapati dan diberikan untuk maklumat dan rujukan anda sahaja. OCBC Bank tidak menjamin kebergunaan atau kecukupan maklumat yang diberikan dan tidak menanggung liabiliti ke atas mana-mana ralat dan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang akibat yang timbul daripada mempercayai sebarang pendapat atau kenyataan yang terkandung di sini atau ke atas mana-mana pengeluarannya.

Call-For-Cash terma-terma dan syarat-syarat ini adalah ditadbir oleh Call-For-Cash terma-terma dan syarat-syarat dan Perjanjian Ahli Kad Bank. Semua ini didapati di cawangan OCBC Bank dan di www.ocbc.com.my. Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sulit dan tidak boleh dikeluarkan semula (secara penuh atau sebahagian) kepada sesiapa sahaja tanpa mendapat kebenaran bertulis daripada OCBC Bank terlebih dahulu