Akaun Semasa Asas-i

Nama Produk: Akaun Semasa i-Mumtaz

Apakah Akaun Semasa i-Mumtaz?
Akaun Semasa secara Islam dengan kemudahan semakan untuk transaksi yang anda inginkan.

Maklumat Am	
Kontrak Syariah	Qard
Definisi	Qard merujuk kepada kontrak pinjaman wang daripada pemberi pinjaman kepada peminjam di mana peminjam adalah terikat untuk membayar balik jumlah dengan nilai yang sama kepada pemberi pinjaman.
Pematuhan Syariah	Kesemua simpanan tunai yang diterima di dalam Akaun Semasa-i Mumtaz akan ditadbir dan dilaburkan di dalam aset-aset yang memenuhi kehendak Syariah.
Kelayakan	
Umur	Individu yang berumur 18 tahun dan ke atas (untuk akaun perseorangan atau bersama).
Warganegara	Terbuka untuk Warga Malaysia, Pemastautin Tetap dan Bukan Pemastautin (tertakluk kepada negara asal).
Dokumen yang Diperlukan	Kad Pengenalan atau Pasport • Surat pencadang diperlukan untuk semua pelanggan baru yang ingin membuka Akaun • Semasa-i Mumtaz dan ia mestilah di dalam bentuk: - Surat daripada pemegang akaun yang sedia ada dengan vintaj minimum sekurangkurangnya 12 bulan dengan OCBC Al-Amin Bank Berhad - Surat rujukan/penyata daripada bank lain
Simpanan Permulaan Minimum	RM500
Baki Minimum untuk Mengekalkan Akaun	Tiada baki minimum yang perlu dikekalkan
Syarat-syarat Lain	Seorang pencadang diperlukan untuk membuka Akaun Semasa-i Mumtaz
Perkhidmatan	
Perbankan Online OCBC Al-Amin Bank Berhad	Lobi Perbankan Elektronik – eLobby • Perkhidmatan ATM yang menyediakan pengeluaran tunai, pindahan dana, pertanyaan baki, permohonan buku cek dan banyak lagi – 24 jam sehari, 7 hari seminggu. • Mesin Simpanan Tunai membolehkan anda memasukkan atau membayar wang tunai dengan atau tanpa kad ATM/Debit ke akaun anda sendiri atau akaun OCBC pihak ketiga. • Mesin Kemasukan Cek memberikan anda cara mudah dan pantas untuk memasukkan cek ke dalam akaun-akaun OCBC. Perbankan Internet OCBC • Akses akaun OCBC anda 24 jam sehari dengan selesa dari rumah atau pejabat anda. Daftar percuma dengan nombor ATM/Debit dan PIN di www.ocbc.com.my Perbankan Telefon OCBC • Jawapan kepada pertanyaan perbankan anda kini hanya dengan satu panggilan sahaja. Pilih daripada menu layan diri atau berbuallah dengan Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan kami dengan mendail 03-8314 9310.

Kemudahan Cek	<u>Buku Cek</u> Buku cek dikeluarkan semasa pembukaan akaun. Nikmati kemudahan membayar bil-bil atau pembelian menggunakan cek. <u>Perlindungan Cek</u> Pelanggan boleh mengatur pindahan dana secara automatik (pindahan sehala) daripada akaun simpanan-i untuk mengelakkan cek tendang. *Nota: Sila rujuk Ringkasan Yuran dan Caj bagi caj-caj yang dikenakan di bawah kemudahan cek.* Nota Penting: • Cek mestilah di dalam format standard yang dikeluarkan oleh Bank. Sebarang pengubahsuaian adalah tidak dibenarkan; • Pelanggan mestilah menjaga cek-cek dengan baik. Pelanggan bertanggungjawab untuk tidak memudahkan sebarang penipuan atau pemalsuan; • Bank berhak untuk menolak cek sekiranya dana di dalam akaun tidak mencukupi.
Arahan Tetap	Daftarlah untuk arahan tetap bagi pembayaran bil-bil rutin anda.
Ciri-ciri dan Manfaat	
Rekod: Berasaskan e-Penyata atau Berasaskan Penyata	Uruskan dana dengan lebih mudah dengan menggunakan e-penyata yang boleh didapatkan melalui OCBC Online Banking dan/atau dihantar ke alamat emel anda. Anda juga mempunyai pilihan untuk menerima salinan penyata yang dihantar kepada anda setiap bulan. Bagi setiap permohonan salinan penyata tambahan, caj sebanyak RM10.00 akan dikenakan.
Insurans Simpanan	Deposit ini adalah deposit yang layak diasuranskan oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM). PIDM menjamin deposit yang layak sehingga had RM250,000 setiap penyimpan setiap bank. Had RM250,000 ini termasuk jumlah prinsipal deposit dan juga pulangan yang diperolehi. Deposit-deposit perbankan Islam layak untuk had perlindungan RM250,000 secara berasingan. • Perlindungan insurans simpanan adalah automatik. • PIDM melindungi simpanan di bank yang dipegang oleh penyimpan. • Tiada caj dikenakan kepada penyimpan untuk perlindungan insurans simpanan. • Sekiranya bank gagal, PIDM akan membayar balik wang simpanan kepada penyimpan. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk kepada risalah maklumat PIDM yang boleh didapati di kaunter kami atau layari www.pidm.gov.my
Pengendalian Akaun Dorman	Mana-mana akaun simpanan-i atau akaun semasa-i yang tiada aktiviti selama 1 tahun atau lebih dari tarikh transaksi terakhir akan dikira sebagai akaun dorman. **Akaun Dorman dengan baki tidak lebih daripada RM10.00**: Baki akan diserapkan sebagai yuran perkhidmatan dan akaun akan ditutup. **Akaun Dorman dengan baki melebihi RM10.00**: Yuran tahunan sebanyak RM10.00 akan dikenakan sehingga baki yang tinggal diletakkan di bawah “Wang Yang Tak Dituntut”. Sila rujuk kepada bahagian “Polisi Wang Yang Tak Dituntut”. Untuk mengaktifkan semula akaun dorman, anda perlu melakukan transaksi simpanan atau pengeluaran melalui kaunter di mana-mana cawangan OCBC Al-Amin Bank Berhad atau OCBC Bank (Malaysia) Berhad dengan sendiri.

Polisi Wang yang Tak Dituntut	Sila ambil perhatian bahawa mana-mana akaun dengan baki kredit tetapi kekal dorman selama (7) tahun atau lebih akan dipindahkan kepada "Wang Yang Tak Dituntut" selaras dengan Akta Wang Tak Dituntut 1965.
Pengendalian Akaun Bersama	• Akaun bersama ("Akaun") boleh dibuka untuk 2 individu atau lebih dan mestilah berumur 18 tahun dan ke atas. Kad Pengenalan/Pasport diperlukan dengan setiap permohonan. • Pemegang-pemegang Akaun adalah layak secara bersama ke atas sebarang baki simpanan atau kredit yang terdapat dalam Akaun. • Semua arahan berhubung dengan Akaun, termasuk tanpa had berkaitan dengan pengendalian dan penutupan akaun atau penggantungan atau penamatan perkhidmatan, pertukaran alamat, pegangan surat atau butiran lain tentang pemegang-pemegang. • Akaun yang didaftar dengan Bank atau sebarang maklumat lain, akan diberikan secara bertulis (atau dengan cara lain yang dibenarkan oleh OCBC Al-Amin Bank Berhad) oleh semua pemegang Akaun bersama, kecuali diarahkan sebaliknya melalui surat oleh semua pemegang Akaun bersama. • Semua pemegang Akaun bersama mestilah bertanggungjawab secara bersama ke atas semua transaksi yang terbit daripada sesuatu arahan. • Jika OCBC Al-Amin Bank Berhad menerima arahan yang bercanggah, sama ada daripada atau bukan daripada orang(-orang) yang dibenarkan, OCBC Al-Amin Bank Berhad boleh memilih untuk bertindak atas mandat yang diberi oleh semua pemegang Akaun bersama. • Sebaik sahaja menerima notis kematian bagi salah seorang pemegang Akaun, OCBC Al-Amin Bank Berhad layak untuk membayar baki simpanan atau kredit seperti sewajarnya, kepada pemegang yang tinggal dan jika lebih daripada seorang pemegang dalam nama bersama, asalkan sebelum pembayaran dibuat, OCBC Al-Amin Bank Berhad layak untuk menolak sebarang hutang ditanggung oleh pemegang-pemegang Akaun bersama di bawah mana-mana Akaun dengan OCBC Al-Amin Bank Berhad dan/atau dengan mana-mana syarikat dalam kumpulan OCBC daripada baki simpanan atau kredit tersebut. • OCBC Al-Amin Bank Berhad boleh membenarkan pemegang(-pemegang) Akaun yang masih ada untuk meneruskan operasi Akaun tertakluk kepada keperluan Terma dan Syarat yang dikenakan oleh OCBC Al-Amin Bank Berhad, dipenuhi.

Ringkasan Yuran dan Caj

Caj perkhidmatan separa tahun • Jika baki purata untuk separa tahun kurang daripada RM1,000	RM10.00
Penutupan Awal • Dalam tempoh 3 bulan dari tarikh pembukaan	RM20

Kemudahan Cek	
• Tempahan Buku Cek	
- Duti Setem	RM0.15 bagi setiap cek
- Caj Perkhidmatan untuk kurier	RM5.00 untuk maksimum 3 buku (tidak berkenaan sekiranya pelanggan mengambil sendiri buku cek di cawangan)
• Cek Tendang	
- Disebabkan oleh dana tidak mencukupi	RM150
• Hentikan Bayaran: Melalui Kaunter	
(a) Caj perkhidmatan (berterusan/tidak berterusan)	RM20.00 bagi setiap permohonan/cek
(b) Penarikan arahan menghentikan bayaran	RM10.00 bagi setiap permohonan
• Hentikan Bayaran: Saluran Lain	RM20.00 bagi setiap permohonan/cek
• Penjelasan cek pihak ke-3	RM3.00 bagi setiap cek
• Caj perkhidmatan – terlebih keluaran sementara yang timbul daripada cek yang diberikan (Caj perkhidmatan)	RM50 bagi setiap kejadian
• Permohonan untuk imej cek	RM10.00 bagi setiap cek
Permohonan Penyata	RM10.00 bagi setiap penyata
Akaun Dorman Akaun akan dorman jika tiada sebarang aktiviti dalam masa 1 tahun atau lebih dari tarikh transaksi terakhir	
• Akaun dengan baki sehingga RM10.00	Baki akan diserap dan akaun akan ditutup.
• Akaun dengan baki melebihi RM10.00	RM10.00 setahun sehingga tahun ke-7, baki (jika ada) akan diklasifikasikan sebagai "Wang Yang Tak Dituntut".
Arahan Tetap *(Standing Instruction)*	
• Bayaran untuk pinjaman, kad atau lain-lain perlu dibayar kepada Bank	Tiada Caj.
• Bayaran kepada akaun OCBC Bank	RM2.00 bagi setiap transaksi.
• Bayaran kepada akaun bukan OCBC Bank melalui Perintah Juruwang	
- komisen	RM2.00 bagi setiap transaksi.
- duti setem	RM0.15 bagi setiap transaksi.
- pos (jika berkenaan)	Bergantung kepada destinasi.
• Arahan Tetap yang gagal	RM2.00 bagi setiap percubaan yang gagal.
Perkhidmatan ATM	
• Pengeluaran/penggantian kad	RM8.00
• Pengeluaran di ATM bukan OCBC dengan VISA PLUS	RM12.00
• Pengeluaran di Rangkaian MEPS ATM	RM4.00
• Pengeluaran melalui Rangkaian ATM HOUSe (HSBC, UOB & Standard Chartered)	RM1.00
• Pengeluaran di mana-mana cawangan OCBC Singapura	Tiada Caj
Kad Debit-i Sila rujuk kepada Lembaran Pendedahan Produck Kad Debit-i atau Ringkasan Yuran dan Caj bagi caj-caj berkenaan Kad Debit-i OCBC	

Pindahan Dana Interbank GIRO • Melalui kaunter dan Perbankan Telefon Untuk dua transaksi pertama(dalam masa sebulan) Transaksi berikutnya (dalam masa sebulan) • Melalui Perbankan Internet dan Perbankan Mobile	RM0.50 bagi setiap transaksi untuk setiap akaun. RM2.00 bagi setiap transaksi untuk setiap akaun. RM0.10 bagi setiap transaksi untuk setiap akaun.
Maklumat Perhubungan	
OCBC Al-Amin Bank Berhad	Untuk maklumat lanjut atau pertanyaan atau maklum balas tentang produk dan perkhidmatan kami yang terkini, anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan kami di 03-8314 9310 atau layari laman web kami di www.ocbc.com.my atau kunjungi cawangan-cawangan OCBC Al-Amin Bank Berhad atau OCBC Bank (Malaysia) Berhad yang berhampiran. Anda juga boleh menghubungi kami pada bila-bila masa untuk mengemaskini Maklumat Peribadi anda. Maklumat ini penting bagi kami dalam usaha untuk memberi anda perkhidmatan yang lebih baik. Sila maklum bahawa semua maklumat peribadi anda adalah sulit. Sekiranya anda mempunyai sebarang aduan tentang produk atau tahap perkhidmatan kami, hantarkannya secara bertulis kepada alamat berikut: **Service Transformation Department** OCBC Bank (Malaysia) Berhad, Level 15, Menara OCBC, 18 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur Atau, sekiranya anda ingin mendapatkan pandangan pihak berkuasa tentang cara kami mengendalikan aduan, Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (dahulu dikenali sebagai Biro Pengantara Kewangan) boleh dihubungi di 03-2272 2811; emel enquiry@ofs.org.my atau Bank Negara Malaysia di 1300 88 5465; emel bnmtelelink@bnm.gov.my
Bank Negara Malaysia	Untuk pertanyaan lanjut tentang Produk Kewangan, sila layari • www.bankinginfo.com.my • www.insuranceinfo.com.my Anda juga boleh mengunjungi BNMLINK yang berhampiran atau hubungi BNMTELELINK di 1300 88 5465.
Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)	Hubungi talian hotline di 1-800-88-1266. Boleh didapati dari Isnin hingga Jumaat mulai 8.30 pagi hingga 5.30 petang atau emel kepada info@pidm.gov.my

Penafian: Lembaran Maklumat Produk ini adalah untuk tujuan maklumat semata-mata dan tidak mengandungi sebarang nasihat bagi mana-mana perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk tentang perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau perkaraperkara lain yang diberikan adalah seperti 'seadanya' dan 'boleh didapati' dan diberikan untuk maklumat dan rujukan anda sahaja. OCBC Al-Amin Bank Berhad tidak menjamin kebergunaan atau kecukupan maklumat yang diberikan dan tidak menanggung liabiliti ke atas mana-mana ralat dan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang akibat yang timbul daripada mempercayai sebarang pendapat atau kenyataan yang terkandung di sini atau ke atas mana-mana pengeluarannya. Terma dan Syarat yang lebih terperinci bagi **Akaun Semasa-i Mumtaz OCBC** ini dinyatakan dalam Perkhidmatan dan Akaun Bank – Terma dan Syarat Utama dan Terma dan Syarat lain yang diguna pakai untuk produk ini (jika ada) yang boleh didapati di cawangan OCBC Al-Amin Bank Berhad dan di www.ocbc.com.my. Lembaran Maklumat Produk ini adalah sulit dan tidak boleh dikeluarkan semula (secara penuh atau sebahagian) kepada sesiapa sahaja tanpa mendapat kebenaran bertulis daripada OCBC Al-Amin Bank Berhad terlebih dahulu.